

Galdino · Coelho · Mendes

Flavio Galdino	Diogo Rezende de Almeida	Vanessa F. F. Rodrigues	Isabela Rampini Esteves
Sergio Coelho	Renata Jordão Natacci	Diogo Vinicius Moriki Silva	João Paulo Accioly Novello
João Mendes de O. Castro	José Eduardo G. Barros	Luan Gomes Peixoto	Flávio de Mello A. Ferreira
Rodrigo Candido de Oliveira	Danilo Palinkas	Carlos Brantes	Jacques Felipe A. Rubens
Eduardo Takemi Kataoka	Felipe Brandão	Milene Pimentel Moreno	Camila Silva de Almeida
Cristina Biancastelli	Adrianna Chambô Eiger	Ivana Harter	Maria Eduarda Gamborgi
Gustavo Salgueiro	Lia Stephanie S. Pompili	Maria Carolina Bichara	Marina Rocha
Rafael Pimenta	Mauro Teixeira de Faria	Aline da Silva Gomes	Carolina Bueno de Oliveira
Isabel Picot França	Wallace Corbo	Fernanda Rocha David	
Marcelo Atherino	Isadora A. R. de Almeida	Maria Flávia J. F. Macarini	
Marta Alves	Gustavo Klein Soares	Bruno Duarte Santos	
Cláudia Maziteli Trindade	Rodrigo Saraiva P. Garcia	Júlia Leal Danziger	
Pedro C. da Veiga Murgel	Amanda Torres Hollerbach	Camilla Carvalho de Oliveira	
Gabriel Rocha Barreto	Julianne Zanconato	Tomás de S. G. Martins Costa	

EXMA. SRA. DRA. JUÍZA DE DIREITO DA 2ª VARA EMPRESARIAL DA COMARCA DA CAPITAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Processo nº 0237110-51.2017.8.19.0001

ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. - em recuperação judicial, LUMA PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA. - em recuperação judicial e MUTANTE PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA. - em recuperação judicial (conjuntamente “Grupo Eco Sistemas” ou “Recuperandas”), nos autos da Recuperação Judicial em referência, vêm, por seus advogados abaixo assinados, expor e requerer o seguinte:

Rio de Janeiro
Av. Rio Branco 138 / 11º andar
20040 002 / Centro
Rio de Janeiro / RJ
T +55 21 3195 0240

São Paulo
Av. Brig. Faria Lima 3900 / 11º andar
04538 132 / Itaim Bibi
São Paulo / SP
T +55 11 3041 1500

Brasília
SAUS Sul / quadra 05
bloco K / Nº 17 / salas 501-507
70070 050 / Brasília / DF
T +55 61 3323 3865

NECESSÁRIA EXPEDIÇÃO DE OFÍCIOS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PAGAR
OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ECO SISTEMAS

*O Grupo Eco Sistemas possui recebíveis referentes a serviços prestados e faturados
que estão retidos pelos seus contratantes*

1. Nesta petição, o Grupo Eco Sistemas vem requerer a V. Exa. a adoção de providências essenciais para seu pleno soerguimento, consistente na expedição de ofícios para obtenção dos recebíveis que serão destinados diretamente ao pagamento dos créditos sujeitos a este procedimento e à manutenção das operações das Recuperandas.
2. É com esse objetivo que se pede, nesta oportunidade, que esse MM. Juízo ordene que sejam depositados em favor do Grupo Eco Sistemas, especialmente para tais finalidades, os recebíveis devidos à Eco Sistemas por diversos órgãos públicos.
3. Cumpre desde já esclarecer que esses recursos serão destinados ao pagamento dos créditos concursais existentes contra o Grupo Eco Sistemas e à essencial manutenção das operações das Recuperandas.
4. Conforme já se expôs nestes autos, o Grupo Eco Sistemas atua na área de Tecnologia da Informação e seus serviços consistem sobretudo na implementação e manutenção de sistemas. O Grupo Eco Sistemas é especializado no setor de Saúde, e a sua clientela é quase integralmente composta por entes da Administração Pública.
5. Por isso, o objeto da maior parte dos seus contratos é e sempre foi implantar e manter sistemas operados por diferentes entes da Administração Pública, principalmente em promoção ao direito fundamental à saúde (o Grupo Eco

Sistemas foi responsável, por exemplo, pela implementação do sistema utilizado nas Unidades de Pronto Atendimento – UPAs).¹

6. Apesar de não estar recebendo a tempo e modo pelos serviços que prestou e vem prestando em favor de diversos órgãos públicos, diante da relevância dos seus serviços para a coletividade o Grupo Eco Sistemas sempre executou e continua executando com perfeição todos os seus contratos firmados com a Administração Pública.

7. Nesse sentido, o i. Administrador Judicial, em seu relatório referente ao mês de novembro/2017, registrou que a Eco Sistemas mantinha os exatos 74 contratos que possuía quando ajuizou o seu pedido de recuperação judicial, deixando claro, portanto, que não houve nenhuma rescisão por inexecução (fl. 2021). Hoje alguns desses contratos se encerraram pelo simples decurso do prazo, ao passo em que outros foram firmados pela Eco-Sistemas, de modo que atualmente a empresa possui número igualmente expressivo de contratos ativos.

8. Em reforço a esta realidade, o Grupo Eco Sistemas diligenciou junto a vários entes com os quais mantém contratos vigentes, para que todos atestassem exatamente que *“os serviços estão sendo prestados dentro dos padrões de qualidade e prazos contratados, com a empresa cumprindo fielmente com suas obrigações, nada havendo que desabone sua conduta no atendimento às cláusulas contratuais e legais, até a presente data”*. Nesse contexto, foram obtidos diversos atestados

¹ Nesse sentido, veja-se que de todos os contratos inadimplidos pela Administração Pública que instruem esta petição, apenas um único contrato não tem o seu objeto relacionado ao setor de Saúde, mas que nem por isso é menos relevante para a sociedade. Trata-se do contrato nº 012/2014, firmado com a Secretaria de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos do Estado do Rio de Janeiro (“SEASDH”), cujo objeto é a implementação do “Projeto Via Lilás”, que consiste na instalação de terminais de autoatendimento nas plataformas das estações de trem e teleféricos para informar e coletar informações sobre violência contra a mulher no estado do Rio de Janeiro.

comprovando, nos exatos termos acima, que a Eco Sistemas vem cumprindo com perfeição os contratos com aqueles órgãos públicos (Doc. 1).

9. Contudo, apesar de a Eco Sistemas estar adimplente com suas obrigações contratuais, lamentavelmente não se verificou a mesma assiduidade por parte de certos entes públicos no cumprimento de suas obrigações perante o Grupo Eco Sistemas. Conforme exposto na petição inicial desta recuperação judicial, a inadimplência dos órgãos públicos é a principal razão da crise enfrentada pelo Grupo Eco Sistemas.

10. Se houvesse qualquer controvérsia quanto aos serviços prestados, até se poderia imaginar que os entes públicos contratantes lançariam mão de eventuais escusas para o inadimplemento. Mas não é o caso: todas as notas fiscais em aberto, faturas e solicitações de pagamento objeto desta petição foram emitidas mediante autorização dos próprios contratantes, sendo certo que em diversos casos os valores devidos ao Grupo Eco Sistemas já se encontram inclusive empenhados.

11. Nesse sentido, informa-se que esta petição está instruída (i) com todos os contratos firmados junto aos entes públicos inadimplentes, (ii) com as respectivas notas fiscais, faturas e solicitações de pagamento, e (iii) com a ratificação de todos os serviços executados – provas incontestáveis de que o Grupo Eco Sistemas prestou integralmente todos os serviços e da mora dos entes públicos.

12. É inadmissível que os contratantes do Grupo Eco Sistemas possam simplesmente deixar de pagar pelos serviços regularmente prestados e cobrados. Com efeito, mesmo que se argumentasse que esse inadimplemento teria o objetivo de preservar as contas públicas, ainda assim se trataria de medida não apenas drasticamente contrária à moral e ao direito, mas que ainda exige o grave sacrifício de empresas absolutamente viáveis, como é o caso do Grupo Eco Sistemas.

13. Diz-se aqui o óbvio: quando a Administração Pública deixa de pagar os seus contratados, seja o Grupo Eco Sistemas ou qualquer outro particular, além de incorrer em ilícito evidente, está comprometendo diretamente a própria existência dessas empresas.

14. Isso se agrava ainda mais quando se tratam de sociedades que, como o Grupo Eco Sistemas, especializaram-se em atender demandas do Poder Público, e cujas receitas, por conseguinte, originam-se quase que exclusivamente de contratos administrativos.

15. De fato, quando os entes públicos decidem não pagar pelos serviços prestados por essas sociedades em especial, isso implica zerar as suas receitas e deixa-las à própria sorte com todas as suas despesas – as quais, frise-se, em grande medida correspondem aos custos necessários para a execução dos serviços contratados!

16. Assim, pede-se que esse MM. Juízo determine a expedição de ofícios para os órgãos públicos contratantes do Grupo Eco Sistemas identificados ao final desta petição, os quais vêm se recusando a pagar os valores que eles próprios reconhecem serem devidos.

17. Em tais ofícios deverá conter a determinação expressa desse MM. Juízo para que as respectivas quantias sejam depositadas nas contas previamente cadastradas pela Eco Sistemas junto a cada ente contratante, portanto já de conhecimento destes, para o recebimento dos valores respectivos aos serviços prestados.

18. Ressalte-se que, como não poderia ser diferente, os recursos obtidos por meio de pagamento dos entes públicos em cumprimento aos ofícios a serem expedidos nos termos ora requeridos serão destinados com absoluta prioridade ao pagamento dos credores nesta recuperação judicial e à manutenção das atividades das Recuperandas, sendo certo que toda e qualquer utilização de tais recursos será invariavelmente acompanhada pelo Ilmo. Administrador Judicial, pelo Ministério Público e por esse MM. Juízo, com os sabidos rigor e critério que lhes são próprios.

A comprovação dos inadimplementos em questão

19. O Grupo Eco Sistemas hoje amarga as consequências dos inadimplementos em quase cinquenta contratos, firmados com diversos entes da Administração Pública e organizações sociais, bem como em diversos termos de ajustes de contas firmados para pagamento de serviços comprovadamente executados. Todos esses contratos e termos de ajustes de contas instruem esta petição.

20. Os valores em aberto a serem contemplados nas ordens de pagamento a serem expedidas por esse MM. Juízo totalizam a expressiva quantia de R\$ 48.241.114,36 (quarenta e oito milhões, duzentos e quarenta e um mil, cento e catorze reais e trinta e seis centavos), e estão devidamente documentados por meio das notas fiscais, faturas, solicitações de pagamento e demais documentos que seguem anexos a esta petição.

21. Ressalve-se que apenas a documentação relativa aos serviços prestados ao Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (“PRODERJ”) não foram anexados a esta petição, unicamente porque se trata de um volume substancialmente grande de arquivos, cuja consulta se revelaria

extremamente complicada caso precisasse ser realizada por meio do sistema de consulta a processos eletrônicos desse E. Tribunal.

22. Assim, por esse motivo o Grupo Eco Sistemas pede que esses arquivos em particular permaneçam acautelados na Serventia desse MM. Juízo, para que possa ser irrestritamente acessado por esse MM. Juízo, pelo Ilmo. Administrador Judicial e pelo Ministério Público, bem como por qualquer credor mediante autorização desse MM. Juízo.

23. O Grupo Eco Sistemas também comprova, por meio da documentação anexa, que executou efetiva e adequadamente os serviços referentes aos contratos inadimplidos mencionados. Com efeito, a presente petição está instruída com todos os relatórios periódicos que o Grupo Eco Sistemas elaborou durante a execução de cada contrato, detalhando mensalmente os serviços prestados nos períodos inadimplidos, muitos dos quais foram inclusive atestados pelos próprios entes contratantes.

24. Não bastasse, diversas das notas fiscais, faturas e solicitações de pagamento foram assinadas ou inequivocamente recebidas pelos tomadores dos serviços.

25. Desse modo, o Grupo Eco Sistemas ressalta que adotou o cuidado de comprovar minuciosamente cada um dos inadimplementos em questão, o que fez por meio da relação de documentos anexa, na qual esse MM. Juízo pode confirmar, (i) o vínculo contratual mantido entre o Grupo Eco Sistemas e cada ente inadimplente, (ii) os valores devidos por cada ente, (iii) o detalhamento da execução dos serviços por parte da Eco Sistemas e a confirmação dos próprios entes inadimplentes de que os serviços contratados foram efetivamente prestados.

Ordenar que os entes públicos paguem o Grupo Eco Sistemas compete a esse MM. Juízo e encontra respaldo no poder geral de cautela e no princípio da preservação da empresa

26. Como se sabe, após o deferimento do processamento desta recuperação judicial, esse MM. Juízo tornou-se o único competente para decidir sobre assuntos relacionados ao patrimônio do Grupo Eco Sistemas. Nesse sentido é o entendimento consolidado da jurisprudência do E. Superior Tribunal de Justiça:

“(...) O acórdão recorrido adotou entendimento consolidado nesta Corte, segundo o qual a competência do Juízo universal para julgar as causas em que estejam envolvidos interesses e bens da empresa em recuperação, inclusive para aquelas envolvendo reintegração de posse, pois o destino do patrimônio da Suscitante - em processo de recuperação judicial - não pode ser afetado por decisões prolatadas por Juízo diverso, sob pena de prejudicar o plano de recuperação da empresa. (...)” (STJ, Primeira Turma, AgInt no REsp nº 1.663.859/SP, rel. min. Regina Helena Costa. Data do julgamento: 19.09.2017)

27. E um dos fundamentos pelos quais esse MM. Juízo encerra a competência para decidir sobre o patrimônio do Grupo Eco Sistemas é evitar que os bens e direitos das Recuperandas dependam do pronunciamento de diversos outros Juízos.

28. Isso porque essa pulverização da competência para tratar dos assuntos relacionados aos recursos do Grupo Eco Sistemas ocasionaria decisões conflitantes e proferidas por Juízos que não reuniriam o conhecimento sobre a situação econômico-financeira das Recuperandas. Invariavelmente, tal situação levaria à frustração do processo recuperacional.

29. É por esses fundamentos, por exemplo, que a Segunda Seção do E. Superior Tribunal de Justiça sedimentou o entendimento de que compete

exclusivamente ao MM. Juízo da recuperação judicial apreciar eventuais constrições sobre o patrimônio das Recuperandas².

30. Assim, seria ilógico entender que MM. Juízo pode preservar o patrimônio das Recuperandas, livrando-o de constrições indevidas, mas nada poderia fazer em relação a devedores seus que se mantêm inadimplentes quanto a créditos certos, líquidos e exigíveis. Ambos os assuntos, frise-se, são igualmente essenciais para que se viabilize a recuperação do Grupo Eco Sistemas.

31. Desse modo, por deter a competência para decidir sobre o patrimônio do Grupo Eco Sistemas, e com fundamento no poder geral de cautela, esse MM. Juízo também é competente para deferir medidas urgentes com vistas a cessar ilícitos relativos a bens e direitos do Grupo Eco Sistemas. E a competência para conceder medidas urgentes ganha ainda mais relevo quando se tratam de ilícitos que estejam comprometendo a sobrevivência das Recuperandas, como é o caso do inadimplemento por parte de certos entes públicos.

32. É atentando a isso que o Grupo Eco Sistemas pede que sejam expedidas ordens para que estes entes públicos, que reconhecidamente se beneficiaram dos serviços contratados e prestados pela Eco Sistemas, depositem nas contas bancárias já previamente fornecidas pela Eco Sistemas a cada um dos entes listados justamente para o fim de depósito da sua remuneração respectiva, os valores que lhe são devidos, a fim de que estes recursos sejam direcionados aos pagamentos dos credores concursais.

² Nesse sentido: “ (...) *É cediço o entendimento da Segunda Seção desta Corte de que é o Juízo onde se processa a recuperação judicial o competente para julgar as causas em que estejam envolvidos interesses e bens da empresa recuperanda, inclusive para o prosseguimento dos atos de execução que envolvam créditos apurados em outros órgãos judiciais (...)*” (STJ, Segunda Seção, CC 149.736/DF, rel. min. Marco Aurélio Bellizze. Data do julgamento: 23.06.2017)

33. Frise-se, foi a inadimplência escancarada dos entes públicos nos contratos firmados com o Grupo Eco Sistemas que o lançou na situação de crise atual, e o recebimento dos valores em aberto sem dúvida significará um largo passo no sentido do soerguimento das Recuperandas.

34. Lembre-se que este pedido de recuperação judicial confia exatamente no recebimento dessas quantias para quitar parcela substancial dos créditos submetidos a esta recuperação judicial. A relação umbilical entre a percepção dos recebíveis em questão e o pagamento dos créditos concursais é ressaltada pelo Grupo Eco Sistemas desde a propositura desta ação.

35. Nesse sentido, vejam-se os seguintes trechos da petição inicial, de petições posteriores e do próprio plano de recuperação judicial:

“As Requerentes têm a certeza e a confiança de que a crise de liquidez ora enfrentada é passageira e não deve afetar de forma definitiva a solidez das atividades desenvolvidas. Exatamente por isso, as Requerentes já vêm adotando medidas necessárias para efetuar a cobrança de valores expressivos que lhes são devidos. Como forma de receber os valores a que faz jus o mais brevemente possível, as Requerentes contrataram advogados de conceituados escritórios de advocacia e promoveu diligentemente a adoção das medidas cabíveis contra alguns de seus devedores.” (parágrafos 38 e 39 da inicial – fls. 3/23)

* * *

“Para contornar momentaneamente a fragilidade o inadimplemento de seus contratantes lhes causou, as Recuperandas vêm buscando medidas emergenciais para obterem recursos até que logrem receber o pagamento por todos os seus serviços prestados, como a liquidação dos imóveis aportados pelos sócios nas Recuperandas por meio de

integralização de seu capital social.” (parágrafo 3 da petição de fls. 1677/1688)

* * *

“Ademais, além dos recursos que se espera ver obtidos com a alienação dos imóveis aportados pelos seus sócios e com as novas contratações que venha a celebrar com o Poder Público, o Grupo Eco Sistemas possui importantes quantias a receber, estimadas em R\$ 30 milhões.” (parágrafo 1.4 do plano de recuperação judicial – fls. 1855/1878)

36. Importa dizer, a medida ora pleiteada é nada além da mais clara concretização do princípio da preservação da empresa, positivado no art. 47 da Lei nº 11.101/05. Afinal, sem receber esses valores o Grupo Eco Sistemas encontrará severas dificuldades em superar a sua crise.

37. Nesse cenário, revela-se urgente que sejam expedidas as ordens de pagamento ora pleiteadas, sob pena de comprometer o sucesso desta Recuperação Judicial.

38. Frise-se que a medida ora pleiteada não é novidade nesse E. Tribunal. Pedido idêntico ao presente foi apresentado pela Delta Construções S.A. em sua recuperação judicial e deferido pelo MM. Juízo da 5ª Vara Empresarial. Confira-se:

“Tendo em vista a manifestação favorável do Ministério Público às fls. 5841/5842, oficiem-se os Órgãos Públicos listados pelas recuperandas às fls. 557/5571, determinando que depositem judicialmente todos os créditos devidos às recuperandas, salvo se houver determinação judicial proibindo o pagamento, hipótese que deverá ser informada a este juízo. O levantamento de tais recursos, se não for para pagamento de credores, deverá ser devidamente justificado.” (Doc. 2)

39. Destaque-se, ainda, que o Ministério Público não só não se opôs ao pedido da Delta, como concordou expressamente com o pleito da recuperanda, nos seguintes termos:

“O Ministério Público compreende perfeitamente o inconformismo da Recuperanda com o comportamento aparentemente desleal dos Órgãos Públicos devedores. Realmente, após o decurso de aproximadamente 1 (um) ano, não se opõe o Ministério Público a que o MM. Juízo oficie aos Órgãos Públicos listados, determinando que os mesmos depositem judicialmente os valores devidos à Recuperanda, a fim de tornar possível a superação da crise econômico-financeira” (Doc. 3)

40. Além das manifestações favoráveis do E. TJRJ e do i. Ministério Público, cumpre ressaltar que nenhum interessado apresentou objeção ao referido comando, o que demonstra a plena viabilidade do pedido.

41. Por essas razões, o Grupo Eco Sistemas confia em que será deferida a expedição das ordens de pagamento tal como ora é pleiteado, de modo se assegurar o ágil pagamento dos créditos submetidos a esta recuperação judicial e viabilizar o soerguimento das empresas.

CONCLUSÃO

42. Ante o exposto, o Grupo Eco Sistemas pede que seja determinado aos órgãos públicos inadimplentes para com a Eco Sistemas listados a seguir que paguem os valores devidos pelos serviços prestados, mediante depósito nas contas bancárias já previamente fornecidas pela Eco Sistemas a cada um dos entes listados justamente para o fim de depósito da sua remuneração respectiva, para que estes recursos sejam utilizados, sob fiscalização desse MM. Juízo, para pagamento dos créditos concursais e manutenção das operações das Recuperandas.

43. Para a efetivação do pedido indicado no item (ii) acima, o Grupo Eco Sistemas requer que sejam expedidos ofícios para cada um dos entes abaixo discriminados, com as seguintes determinações:

- (i) Ao INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, deposite, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esse ente para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução dos contratos nº 16/2015, 93/2015, 97/2015 e 51/2016, correspondentes ao montante histórico de R\$ 325.029,10 (Doc. 4-A);
- (ii) Ao MUNICÍPIO DE ARMAÇÃO DE BÚZIOS, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, deposite, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esse ente para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução dos contratos nº 50/2010 e 08/2011, correspondentes ao montante histórico de R\$ 214.886,08 (Doc. 4-B);
- (iii) Ao FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE e ao MUNICÍPIO DE CAMPOS, para que no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do contrato nº 0047/2016, correspondentes ao montante histórico de R\$ 2.400.000,00 (Doc. 4-C);

- (iv) Ao CISBAF – CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA BAIXADA FLUMINENSE e ao MUNICÍPIO DE JAPERI, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do contrato nº J 001/2013, correspondentes ao montante histórico de R\$ 153.573,40 (Doc. 4-D);
- (v) Ao ESTADO DO MARANHÃO e à EMPRESA MARANHENSE DE SERVIÇOS HOSPITALARES-EMSERH, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução dos serviços referidos nos Termos de Ajuste de Contas anexos, correspondentes ao montante histórico de R\$ 1.773.760,93 (Doc. 4-E);
- (vi) Ao INSTITUTO LAGOS RIO - ILR, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, deposite, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esse ente para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução dos contratos anexos, correspondentes ao montante histórico de R\$ 2.326.772,48 (Doc. 4-F);
- (vii) Ao FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE NILÓPOLIS e ao MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto

a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do contrato nº 006/2013, correspondentes ao montante histórico de R\$ 75.328,00 (Doc. 4-G);

- (viii) Ao MUNICÍPIO DE NOVA IGUAÇU, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, deposite, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esse ente para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução dos contratos nº 003/ASSEJUR/2009 e 054/ASSEJUR/2014, correspondentes ao montante histórico de R\$ 1.836.667,45 (Doc. 4-H);
- (ix) Ao MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, deposite, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esse ente para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do termo nº 25/2016 e mediante solicitações pontuais, correspondentes ao montante histórico de R\$ 5.658.398,87 (Doc. 4-I);
- (x) Ao MUNICÍPIO DE SÃO JOÃO DE MERITI, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, deposite, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esse ente para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do contrato SEMUS nº 03/2015, correspondentes ao montante histórico de R\$ 432.768,00 (Doc. 4-J);

- (xi) Ao ESTADO DO RIO DE JANEIRO e à SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS (SEASDH) para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do contrato nº 012/2014, correspondentes ao montante histórico de R\$ 2.496.863,76 (Doc. 4-K);
- (xii) Ao CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – PRODERJ e ao ESTADO DO RIO DE JANEIRO para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução do contrato nº 018/2009 e respectivos aditivos, bem como conforme Termos de Ajustes de Contas, correspondentes ao montante histórico de R\$ 28.746.586,29 (Doc. 4-L); e
- (xiii) À VIVA RIO, ao MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, à SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE E DEFESA CIVIL (SMSDC), à SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL e à SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento do ofício, depositem, na conta previamente cadastrada pela Eco Sistemas junto a esses entes para recebimento de sua remuneração, os valores devidos em decorrência dos serviços prestados pela Eco-Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração Ltda. em execução dos contratos nº 054/2012,

GCM

/ Galdino . Coelho . Mendes
Advogados

030/2013, 043/2013, 056/2013, 069/2013, 040/2014, 065/2014,
029/2015, 067/2015, 070/2015, 072/2015, 077/2015, 087/2016,
088/2016, 089/2016, 90/2016, 133/2016, 156/2016 e 168/2017,
correspondentes ao montante histórico de R\$ 1.797.480,00 (Doc. 4-M).

44. O Grupo Eco Sistemas requer que, pelas razões expostas acima, seja deferido o acautelamento, na Serventia desse MM. Juízo, de pen drive contendo a documentação relativa à prova da execução dos serviços em benefício do PRODERJ, que as Recuperandas já possuem sob sua posse e que prontamente apresentarão perante esse MM. Juízo após o deferimento das medidas ora pleiteadas.

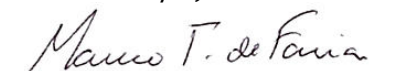
45. Por fim, o Grupo Eco Sistemas ressalta que retirará para entregar em mãos todos os ofícios indicados nesta petição.

Nestes termos,
Pedem deferimento.

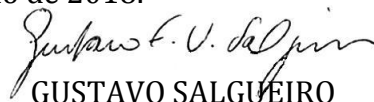
Rio de Janeiro, 26 de junho de 2018.



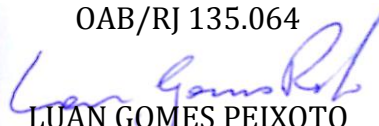
FLAVIO GALDINO
OAB/RJ 94.605



MAURO TEIXEIRA DE FARIA
OAB/RJ 161.530



GUSTAVO SALGUEIRO
OAB/RJ 135.064



LUAN GOMES PEIXOTO
OAB/RJ 189.791



MARIA CAROLINA BICHARA
OAB/RJ 200.665

		14. Produção por Profissional 15. Relatório Raas 16. Usuários Sem CNS 17. Situação do Usuário por Técnico de Referência 18. Usuário por Droga
Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht	Supervisora Administrativa Diretora Coordenador Técnico	Compareci a unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.
Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht	Supervisora Administrativa Diretora Coordenador Técnico	<p>Está à disposição uma ferramenta que configuramos para fornecer informações em tempo real aos gestores das CAPS.</p> <p>Ela pode ser acessada pelo computador ou dispositivo móvel (IOS, Android, WindowsPhone) sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo. Basta utilizar o navegador do dispositivo.</p> <p>Desenvolvemos cenários que informam a movimentação de usuários durante o funcionamento da unidade, como por exemplo, a quantidade de convivências ou atendimentos realizados.</p> <p>Também permite monitorar a quantidade de usuários acolhidos nos leitos, com a taxa de ocupação e a quantidade de refeições em cada período.</p> <p>Lembramos que as informações das refeições são registradas no PTS de cada usuário.</p> <p>Nessa ferramenta ainda tem um gráfico que exibe a movimentação da clínica no decorrer do dia.</p> <p>Estamos aprimorando a cada dia essa ferramenta e contamos com suas sugestões.</p> <p>Endereço: http://zbxmonitor.ecosistemas.com.br:3000/login</p> <p>Usuário: viva.smental Senha: Viva123</p> <p>Obs.: Pode ser acessado por vários usuários ao mesmo tempo.</p>
		<p>Estaremos atualizando o Sistema STOK para a versão (2.19.3-11) nos CAPS.</p> <p>E essa atualização não influenciará no Sistema Saúde Mental.</p> <p>Sendo assim, não sendo necessária a suspensão das atividades nas unidades. Durante a atualização apenas a prescrição de medicamentos ele-</p>

		trônica (no Sistema Prime Saúde Mental) não funcionará somente durante o período de atualização. No dia da atualização do respectivo CAPS, informaremos em tempo hábil por e-mail. E um colaborador da Empresa ECO estará presente na unidade acompanhando a atualização de versão. Obs.1: Lembrando que o período de atualização dura em torno de 30 minutos.
Funcionamento		Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 10/11/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento. Versão do Sistema STOK build: STOK- 2.17.6 (Produção). Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:	 Assinatura Administrativa FRANCO Basaglia	Carimbo:
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia	Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht
Data*:	13/11/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	<p>Hoje dia 13/11/2017 (segunda-feira) foi atualizado o Sistema STOK no CAPS Franco Basaglia para versão 2.19.3-11.</p> <p>Obs.1: Vanessa Barbosa Pinto (farmacêutica) e Thais Soares da Cunha Codeco (Auxiliar de Farmácia) foram comunicados sobre a atualização do Sistema STOK.</p>	
Eliza Fernanda Mesquita Picoli	Diretora		
Conrado Bandeira de Albrecht	Coordenador Técnico		
Vanessa Barbosa Pinto	Farmacêutica	<p>Os profissionais que utilizam o Sistema STOK (setores de Farmácia e Almoxarifado) deverão utilizar os tipos de movimentação abaixo quando:</p>	
Thais Soares da Cunha Codeco	Auxiliar de Farmácia	<p>ENTRADA POR TRANSF. SMS – Quando estiverem recebendo da prefeitura: PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO.</p> <p>ENTRADA POR TRANSF SMS – Emissor PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO - Quando receberem medicamentos e/ou materiais da prefeitura.</p> <p>ENTRADA POR TRANSF VIVARIO – Emissor ALMOXARIFADO CENTRAL VIVARIO – Quando receberem medicamentos e materiais da VIVA.</p> <p>ENTRADA POR TRANSF. NAF – Emissor NAF núcleo de assistência Farmacêutica quando receberem medicamentos e materiais NAF.</p> <p>Se receberem ou enviarem de uma unidade de saúde, os tipos de movimentação podem ser ENTRADA ou SAÍDA TROCA, EMPRÉSTIMO e DOAÇÃO.</p>	

CheckList CAPS			
Unidade*:	CAPS Maria Do Socorro	Responsável*:	Fabiana Lustosa Gaspar Hely Ruana Rodrigues Ribeiro Felipe Renan Abdias Siqueira
Data*:	14/11/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	<p>Compareci a unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.</p>	
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa		
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico		
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	<p>Na data do dia 25/10/2017 (quarta-feira) por volta de 11h foi atualizada a versão 2.1.246.0 do Sistema Saúde Mental.</p> <p style="text-align: center;">NOVIDADES</p> <p>Relatório RAAS: Exibe os procedimentos de faturamento RAAS. Para que o relatório esteja atualizado é necessário que o faturamento seja gerado em Menu -> Faturamento - >BPA/RAAS.</p> <p style="text-align: center;">ALTERAÇÕES</p> <p>Data da Admissão: Na tela Mapa de Leito, a coluna a "Data da Admissão" foi retirada. Essa coluna exibia a mesma informação da coluna "Data da entrada no Leito".</p> <p>Relatório Validações CNS: Esse relatório de Validações CNS para Pacientes, não exibia a opção de exportação (Excel e/ou Acrobat- PDF, CSV, Rich Text Format, TIFF File e Web Archive). E o mesmo teve a nomenclatura alterada para "Usuários Sem CNS".</p> <p>Alterar os nomes dos Destinos na finalização do Atendimento Individual: O Destino do Paciente foi alterado, conforme abaixo:</p> <p style="padding-left: 40px;">03 – <u>Alta</u> substituída por <u>Alta a pedido</u>.</p> <p style="padding-left: 40px;">05 – <u>Abandono</u> substituído por <u>Alta após insucesso da Busca Ativa</u>.</p> <p>Inclusão de opção: Na tela de Plano – Conduta – Encaminhamento Externo – Tipo do Encaminhamento. Foi incluída a opção UAA (Unidade</p>	
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa		
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico		

		<p>de Acolhimento Adulto).</p> <p style="text-align: center;">CORREÇÕES</p> <p>Serviço Residencial Terapêutico: O Sistema permite cadastrar uma SRT* e inserir os moradores. *O Cadastro da SRT somente é permitido no perfil de Diretor/Gerente ou Administrador.</p> <p>Cadastro do Paciente – Território de Referência: O campo número (dentro da tela Território de Referência – Endereço do Usuário) está limitado para 08 caracteres.</p> <p>Link "Esqueceu sua senha?": Foi retirado o link "Esqueceu sua senha?", que estava localizado na tela de login. Caso o funcionário esqueça a senha deve procurar a administração da unidade. Foi colocada a opção, após o usuário registrar o login, a opção: 'Alterar a senha'.</p> <p style="text-align: center;">Seguindo o padrão para alteração de senhas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senha Atual: • Nova Senha: • Confirme: Política de segurança: mínimo de 03 (três) dígitos.
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues Ribeiro</p> <p>Felipe Renan Abdias Siqueira</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p> <p>Coordenador Técnico</p>	<p>Orientar aos profissionais que façam o registro da sua Ação Institucional no Sistema Saúde Mental. Abaixo os Tipos de Ações Institucionais:</p> <p>Ações de Promoção de Cidadania Ações de redução de danos/Grupo de Redução de Danos Acompanhamento Terapêutico Contato Telefônico (contato à distância) Participação de Usuários em Movimentos Sociais Participantes de outras Equipes na reunião de Articulação de redes Intersetoriais Supervisão Clínica/Territorial Ações de redução de danos/Acompanhamento de Usuários de Álcool e/ou Drogas a Outras Unidades Ações de redução de danos/Ida Cena de Uso Assembléia Participação de Usuários em Colegiado de Gestão Participação de Usuários no CODS Reunião com Equipes de Outros Setores</p>
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues Ribeiro</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p>	<p>Orientar aos profissionais que façam o registro e/ou atualize o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta no Sistema Saúde Mental. Os Campos Objetivos, Diagnóstico Situacional, Medicação, Refeições, Técnicos de Referencias (principal e secundário) deverão estar preenchidos de acordo com a necessidade atual.</p>

Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa	Orientar aos profissionais que façam o registro da Visita. Informar os Tipos de Visita Domiciliar ou Institucional. No caso de institucional, informar o Local da Visita no Sistema Saúde Mental.
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Orientar aos profissionais que na tela <u>Subjetivo - Histórico de Uso de Droga - Uso de Drogas</u> – que façam o registro/informem e/ou atualizem a droga (predominante e/ou secundária) e responder (caso seja possível) o Questionário: Avaliação Assistencial que está relacionada à droga predominante do paciente/usuário no Sistema Saúde Mental.
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa	
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	Obs.: Foi enviada pela OSS Viva Rio uma planilha dos pacientes/usuários que estão com as drogas Cocaína, Crack (Zirré, Merla) juntas. Pois elas foram desmembradas e será necessária a edição para o novo formato.
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa	Orientar aos profissionais que façam o seu Atendimento Individual, Atendimento Familiar e Atenção a Situação de Crise, no mesmo dia em que o paciente compareceu a unidade. Obs.: Caso o atendimento não seja fechado dentro do mês (competência), impactará no faturamento da unidade. Reforço que somente os atendimentos encerrados são faturados.
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Relatórios do Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) com dados fidedignos caso sejam inseridos no Sistema.
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa	
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Abandono de Tratamento 2. Ações Institucionais (Consolidado) 3. Acompanhamento ao Usuário em Relação ao PTS 4. atendimentos por Tipo de Encaminhamento 5. atendimentos Realizados 6. Avaliação Assistencial 7. Busca Ativa 8. Destinos dos Usuários 9. Matriciamentos e Ações Institucionais 10. Moradores na SRT

		<p>11. Situação do Usuário</p> <p>12. Óbitos</p> <p>13. Processo de Desinstitucionalização</p> <p>14. Produção por Profissional</p> <p>15. Relatório Raas</p> <p>16. Usuários Sem CNS</p> <p>17. Situação do Usuário por Técnico de Referência</p> <p>18. Usuário por Droga</p>
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues Ribeiro</p> <p>Felipe Renan Abdias Siqueira</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p> <p>Coordenador Técnico</p>	<p>Está à disposição uma ferramenta que configuramos para fornecer informações em tempo real aos gestores das CAPS.</p> <p>Ela pode ser acessada pelo computador ou dispositivo móvel (IOS, Android, WindowsPhone) sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo. Basta utilizar o navegador do dispositivo.</p> <p>Desenvolvemos cenários que informam a movimentação de usuários durante o funcionamento da unidade, como por exemplo, a quantidade de convivências ou atendimentos realizados.</p> <p>Também permite monitorar a quantidade de usuários acolhidos nos leitos, com a taxa de ocupação e a quantidade de refeições em cada período.</p> <p>Lembramos que as informações das refeições são registradas no PTS de cada usuário.</p> <p>Nessa ferramenta ainda tem um gráfico que exibe a movimentação da clínica no decorrer do dia.</p> <p>Estamos aprimorando a cada dia essa ferramenta e contamos com suas sugestões.</p> <p>Endereço: http://zbxmonitor.ecosistemas.com.br:3000/login</p> <p>Usuário: viva.smental Senha: Viva123</p> <p>Obs.: Pode ser acessado por vários usuários ao mesmo tempo.</p>
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues Ribeiro</p> <p>Felipe Renan Abdias Siqueira</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p> <p>Coordenador Técnico</p>	<p>Hoje dia 14/11/2017 (terça-feira) foi atualizado o Sistema STOK no CAPS Maria do Socorro para a versão 2.19.3-11.</p> <p>Identifiquei através dos Relatórios (RDS - Relatório de Saídas, RDE - Relatório de Entradas Físico/Financeiro e RSE - Saldo em Estoque, todos em anexo) do Sistema STOK, que não está sendo utilizado/alimentado, aproximadamente desde o ano de 2015.</p> <p>Com o apoio do Elivelto Machado (farmacêutico Clínica da Família e CAPS) e Fabio Luiz Alves (Auxiliar de Farmácia), relataram que as notas fiscais recebidas, são da Prefeitura da Cidade do RJ – Grupo TPC diretamente para a Clínica da Família (Setor de Farmácia) e depois os</p>

		<p>medicamentos são enviados para o CAPS através de controle manual.</p> <p>Em uma conversa com os gestores presentes Hely Ruana (Supervisora Administrativa), Felipe Renan (Coordenador Técnico) e Elivelton Machado (farmacêutico Clínica da Família e CAPS) todos foram comunicados sobre a importância e benefícios do uso do Sistema STOK. E que os Sistemas STOK e Saúde Mental se comunicam entre eles. E facilitaria muito ao profissional médico no momento de realizar a receita para os pacientes. E o controle de consumo mensal medicamentos, consumo de medicamentos por paciente do entre outros do CAPS .</p> <p>Acordamos nesta conversa, que seja agendada uma reunião futuramente com a presença de colaboradores ECO, gestores do CAPS Maria do Socorro, farmacêutico, auxiliar de farmácia e OSS VivaRio , com o objetivo de apresentar as atuais funcionalidades, importância, benefícios e iniciar a retomada da utilização do Sistema STOK.</p> <p>Essa reunião deverá ser agendada somente após a sinalização dos gestores do CAPS Maria do Socorro/OSS VivaRio, pois a unidade está atuando com equipe reduzida e será informado um melhor momento para essa reunião acontecer.</p> <p>Obs.1: Quando iniciarmos/retomar o uso do Sistema STOK no CAPS Maria do Socorro, será necessária a presença de colaboradores ECO que tenham propriedade no Sistema STOK, para realizar inventário, realizar a criação de Usuário/Senha, capacitar in loco os profissionais envolvidos nas funcionalidades de (Movimentação – Entrada/Saída, Balcão Farmácia e Relatórios). E também será necessário um colaborador com foco no treinamento dos profissionais médicos do CAPS para que possam realizar a receita eletrônica de medicamentos no Sistema Saúde Mental.</p>
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues Ribeiro</p> <p>Felipe Renan Abdias Siqueira</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p> <p>Coordenador Técnico</p>	<p>Foi aberto o ticket de número 10154747 - CAPS Maria do Socorro- Relatórios Gerenciais- Usuários sem CNS - zerado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Após gerar o relatório Usuários sem CNS, o mesmo está sendo exibido zerado. Através de relato da profissional Rose, ela nos deu como exemplo o nome do paciente Rubymax da Silva Santos que fez o acolhimento inicial ontem e não foi informado o CNS do paciente no Sistema Saúde Mental.</p> <p>Obs.1: Demanda já foi corrigida. Relatório sendo gerado.</p>
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues Ribeiro</p> <p>Felipe Renan Abdias Siqueira</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p> <p>Coordenador Técnico</p>	<p>Foi aberto o ticket de número 10154416 — CMS Maria Do Socorro - Relatório CNS Usuários Com Erro. Prezados segue anexo print do erro do relatório de usuários sem CNS. O sistema esta informado, erroneamente, que usuários com CNS estão sem esse documento.</p> <p>Obs.1: Relatório corrigido. Os usuários que estavam sendo apresentados no relatório foram unificados e não deveriam ser exibidos. Favor verificar.</p>
<p>Fabiana Lustosa Gaspar</p> <p>Hely Ruana Rodrigues</p>	<p>Diretora</p> <p>Supervisora Administrativa</p>	<p>Foi aberto o ticket de número 10153736 — CAPS MARIA DO SOCORRO - Falta de CNS. O nosso sistema não esta acusando a falta de CNS no cadastro do usuário.</p>

Ribeiro Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	Obs1: Detectamos uma inconsistência nesse relatório e já fizemos a correção que será aplicada na próxima versão (2.1.246). Essa versão deverá ser atualizada na próxima semana em sua unidade.
Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Sistema STOK não está sendo alimentado. Por este motivo, o Saldo em Estoque não está fidedigno.
Receita	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	A receita sendo realizada manualmente pelos profissionais médicos do CAPS.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 14/11/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento. Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção). Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura: 		Carimbo: <i>Hely Ruana</i> Coordenadora Administrativa CAPS Média do Socorro
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS João Ferreira	Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B.Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	16/11/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p>Compareci a unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.</p>	
Márcia Cristina B.Tavares	Diretora		
Andrea Toledo Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p>A inserção do procedimento 0301080321 dos pacientes que estão no Serviço Residencial Terapêutico é automático dentro do Sistema Saúde Mental. Ou seja, automaticamente será contabilizada uma única vez para cada morador na competência/mês.</p>	
Márcia Cristina B.Tavares	Diretora		
Andrea Toledo Farnettane	Coordenadora Técnica		
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto um ticket de número 10154829 –CAPS João Ferreira - Atendimentos - Meu Painel - Enfermeira Brunna Lopes. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A profissional enfermeira Brunna Lopes dos Santos Pinto relata ter muitos pacientes já encerrados no MEU PAINEL, devido colocar o paciente no leito do Sistema Saúde Mental. E quando tenta retirá-los do sistema, exibe mensagem de erro.</p>	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p>Foi aberto um ticket de número 10154831 - CAPS João Ferreira – Os pacientes Antônio Carlos e Ana Lucia não tiveram acolhimento diurno ao paciente automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.</p>	
Jean Louis Cotta Rodrigues	Médico psiquiatra	<p>Foi aberto um ticket de número 10154742 - Problema Grave.Venho manifestar minha preocupação quanto a qualidade do Prime quanto prontuário para nossos pacientes. Envio novamente em anexo comprovação do mau funcionamento do mesmo. Com uma frequência muito grande tenho que enviar e-mails para solucionar o mesmo problema. O prime não está atualizando as medicações. Sempre tenho que fazer esta queixa, o problema é resolvido, mas é recorrente. Solicito uma resolução para solucionar o problema atual e para prevenir que continue ocorrendo.</p> <p>Obs.1: Estamos investigando a recorrência desse problema em diversas frentes, como em Hardware, Software (Windows), aplicações (STOK e Prime) e serviços (JBOSS), onde a lista de medicações é carregada no sistema Prime Saúde Mental. Como o problema</p>	

		<p>é intermitente a detecção se torna mais complexa. Desde já agradecemos a colaboração e pedimos desculpas pelos transtornos causados. Nesse momento as medicações já podem ser prescritas.</p>
Leonardo Ferreira Homem	Auxiliar de farmácia	<p>Foi aberto um ticket de número 10154705 — CAPS JOAO FERREIRA - Problemas no sistema prime. Estou tentando verificar a prescrição da Paciente Rosangela Helena da Silva. Paciente do CAPS João Ferreira. Está dando um problema em carregar a página. Está anexado no email.</p> <p>Obs.1: O serviço do sistema Stok foi reiniciado.</p>
Karla Leonardo Ferreira Homem Giselle do N. Noronha Pires	Farmacêutica Auxiliar de farmácia Coordenadora Administrativa	<p>No dia 07/11/2017 (terça-feira) foi atualizado o Sistema STOK no CAPS João Ferreira para versão 2.19.3-11.</p> <p>Conforme contato por telefone com o Analista Marcelo Lins, o setor de farmácia deverá utilizar os tipo de movimentação abaixo quando:</p> <p>ENTRADA POR TRANSF. SMS - Quando estiverem recebendo da PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO.</p> <p>ENTRADA POR TRANSF SMS - Emissor PREFEIRURA DO RIO DE JANEIRO - Quando receberem medicamentos e/ou materiais da prefeitura.</p> <p>ENTRADA POR TRANSF VIVARIO - Emissor ALMOXARIFADO CENTRAL VIVARIO - Quando receberem medicamentos e materiais da VIVA.</p> <p>ENTRADA POR TRANSF. NAF - Emissor NAF núcleo de assistência Farmacêutica quando receberem medicamentos e materiais NAF.</p> <p>Se receberem ou enviarem de uma unidade de saúde, os tipos de movimentação podem ser ENTRADA ou SAÍDA por TROCA, EMPRESTIMO e DOAÇÃO.</p> <p>SAÍDA PARA CONSUMO e ENTRADA POR DEVOLUÇÃO estão associados a requisitantes internos da CAPS.</p> <p>Se os EMISSORES ou REQUISITANTES EXTERNOS (unidades de saúde, empresas) não estiverem cadastrados é necessário realizar o cadastro em cadastro / Pessoa / Jurídica.</p> <p>Quando o usuário tiver duvida referentes aos requisitantes associados ao tipo de movimentação podem pesquisar no campo emissor digitando % (todos). Emissor na tela de Entrada e Setor Requisiteante nas telas de Saída e Balcão Farmácia.</p> <p>Obs.1: Com o apoio da Coordenadora Administrativa Giselle e farmacêutica Karla por telefone, identificamos que as notas fiscais recebidas pela Clínica da Família Zilda Arns são da Prefeitura da Cidade do RJ - Grupo TPC. E depois os medicamentos são repassados para o CAPS João Ferreira. Foi passada essa informação para o Supervisor Josué e para o Analista Marcelo Lins para que possam realizar as</p>




		configurações no Sistema STOK (versão 2.19.3-11). Obs.2: A mensagem de erro que impossibilitava de Cadastrar um paciente no Sistema STOK no CAPS João Ferreira foi corrigida com a atualização da versão.
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando. Problema intermitente, quem vem ocorrendo entre os Sistemas STOK e Saúde Mental está sendo investigado, pois em alguns momentos os profissionais médicos têm muita dificuldade para realizar a receita dos pacientes, gerando grandes transtornos.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 16/11/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção).		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:		Carimbo:
		<i>Cláudio Frade</i>
Horário de Chegada do Colaborador:		MAT 115986
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*:	Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	22/11/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Josélia K. de Oliveira Rodrigo P. dos Santos Lídia M. Teixeira	Supervisora Administrativa Diretor Coordenadora Técnica	Compareci a unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.	
Josélia K. de Oliveira Rodrigo P. dos Santos Lídia M. Teixeira	Supervisora Administrativa Diretor Coordenadora Técnica	Orientar aos profissionais que façam o registro da sua Ação Institucional no Sistema Saúde Mental. Abaixo os Tipos de Ações Institucionais: Ações de Promoção de Cidadania Ações de redução de danos/Grupo de Redução de Danos Acompanhamento Terapêutico Contato Telefônico (contato à distância) Participação de Usuários em Movimentos Sociais Participantes de outras Equipes na reunião de Articulação de redes Intersetoriais Supervisão Clínico/Territorial Ações de redução de danos/Acompanhamento de Usuários de Álcool e/ou Drogas a Outras Unidades Ações de redução de danos/Ida Cena de Uso Assembléia Participação de Usuários em Colegiado de Gestão Participação de Usuários no CODS Reunião com Equipes de Outros Setores	
Josélia K. de Oliveira Rodrigo P. dos Santos Lídia M. Teixeira	Supervisora Administrativa Diretor Coordenadora Técnica	Orientar aos profissionais que façam o registro e/ou atualize o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta no Sistema Saúde Mental. Os Campos Objetivos, Diagnóstico Situacional, Medicação, Refeições, Técnicos de Referencias (principal e secundário) deverão estar preenchidos de acordo com a necessidade atual.	
Josélia K. de Oliveira Rodrigo P. dos Santos Lídia M. Teixeira	Supervisora Administrativa Diretor Coordenadora Técnica	Orientar aos profissionais que façam o registro da Visita. Informar os Tipos de Visita Domiciliar ou Institucional. No caso de institucional, informar o Local da Visita no Sistema Saúde Mental.	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Orientar aos profissionais que na tela <u>Subjetivo - Histórico de Uso de Droga - Uso de Drogas</u> - que façam o registro/informem e/ou atualizem	

Rodrigo P. dos Santos	Diretor	a droga (predominante e/ou secundária) e responder (caso seja possível) o Questionário: Avaliação Assistencial que está relacionada a droga predominante do paciente/usuário no Sistema Saúde Mental.
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Orientar aos profissionais que fazem o seu Atendimento Individual, Atendimento Familiar e Atenção a Situação de Crise, no mesmo dia em que o paciente compareceu a unidade. <u>Obs.:</u> Caso o atendimento não seja fechado dentro do mês (competência), impactará no faturamento da unidade. Reforço que somente os atendimentos encerrados são faturados.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Relatórios do Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) com dados fidedignos caso sejam inseridos no Sistema. 1. Abandono de Tratamento 2. Ações Institucionais (Consolidado) 3. Acompanhamento ao Usuário em Relação ao PTS 4. atendimentos por Tipo de Encaminhamento 5. atendimentos Realizados 6. Avaliação Assistencial 7. Busca Ativa 8. Destinos dos Usuários 9. Matriciamentos e Ações Institucionais 10. Moradores na SRT 11. Situação do Usuário 12. Óbitos 13. Processo de Desinstitucionalização 14. Produção por Profissional 15. Relatório Raas 16. Usuários Sem CNS 17. Situação do Usuário por Técnico de Referência 18. Usuário por Droga
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10155171 - CAPS Miriam Makeba – pacientes no leito não tiveram acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os

Rodrigo P. dos Santos	Diretor	pacientes Geovani Soares de Oliveira, Sergio de Assis Costa e Glaucia Medeiros dos Santos não tiveram o acolhimento diurno ao paciente automatizado.
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	Os pacientes abaixo estão no leito, e somente o paciente Jorge Henrique de Melo teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado, por favor, verificar o motivo: Geovani Soares de Oliveira Sergio de Assis Costa Glaucia Medeiros dos Santos Jorge Henrique de Melo
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matrciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 22/11/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção).		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:		Carimbo: <i>Josélia Katia de Oliveira</i> Supervisora Adm. Mat. 11241 CAPSAD MIRIAM MAKEBA
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia	Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht
Data*:	24/11/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	Compareci a Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.	
Eliza Fernanda Mesquita Picoli	Diretora		
Conrado Bandeira de Albrecht	Coordenador Técnico		
Livia Lopes Menescal	Enfermeira	A profissional me abordou para passar a sugestão de inserir mais opções de campo para telefone/contato com o paciente/usuário e seus parentes no Cadastro – Dados Pessoais. Atualmente os profissionais da unidade tem informado além dos campos Tel. 1 do Responsável e Tel. 2 do Responsável, alguns contatos dentro dos atendimentos, e isso dificulta muito a busca, pois será necessário saber em quais atendimentos foram inseridos esses dados em campo texto livre.	
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	Pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente. Matriciamento com carga das unidades da AP 2.1.	
Eliza Fernanda Mesquita Picoli	Diretora		
Conrado Bandeira de Albrecht	Coordenador Técnico		
Funcionamento		Observações	
Stok	SIM x NÃO	Em Funcionamento	
Receita	SIM x NÃO	Em Funcionamento	
Observações Gerais			
No dia de hoje foram verificadas as versões disponível do Sistema STOK.			
Sistema STOK com a versão STOK-2.19.3 (ambiente de produção).			
Sistema STOK com a versão STOK-2.19.3 (ambiente de treinamento).			
Preenchimento pelo Responsável da Unidade			



Assinatura: <i>Erika Cruz</i>	Carimbo: Erika Cruz Supervisora Administrativa Matricula 114311 CAPS III Franco Basaglia
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	



CheckList CAPS		
Unidade*:	CAPS Paulo da Portela	Responsável*: Leonardo Alves do Rosário Kesia Regina Souza Carneiro de Almeida Warchavsky Claudia Gomes De Paula e Silva
Data*:	28/11/2017	Elaboração: Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Compareci a Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Matriciamento com carga das unidades da AP 3.3.
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Os pacientes abaixo tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado realizados corretamente pelo Sistema Saúde Mental. Augusto Cesar Texeira de Lima Ivan dos Santos Azevedo Filho Romullo Tavares de Lima Felipe Fernandes Vasconcelos dos Santos Carolina Maria Gomes Wellerson Vasconcelos Santos
Amanda Almeida da Silva	Assistente Administrativo	Foi aberto o ticket de número 10155427 - CAPS Paulo da Portela – O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado. Obs.1: Demanda já foi corrigida. E o nome do paciente já esta sendo exibido na tela de convivência.
Amanda Almeida da Silva	Assistente Administrativo	Foi aberto o ticket de número 10155428 - CAPS Paulo da Portela – Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O paciente Marlon Sergio Santos Da Silva, a paciente Bruna Grazielle Freitas da Rocha e paciente Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito.
Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Em funcionamento.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Em funcionamento.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje as versões do Sistema STOK.		
Versão do Sistema STOK - 2.19.3-11 (Produção)		
Versão do Sistema STOK - 2.19.3-11 (Treinamento)		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		





Assinatura: <i>Jeanardo</i> 19223	Carimbo:
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

Descrição do Treinamento *	Capacitação para os profissionais da unidade na versão 2.1.246.0		
Instrutor *	Thais Costa		
Cliente	OSS VivaRio	Local*	CAPS Miriam Makeba
Produto/Sistema	Sistema Prime Saúde Mental	Módulo	Sistema Prime Saúde Mental
Carga horária total (horas)	8	Nº de aulas** (dias)	1
		Data *	06/11/2017

Conteúdo do treinamento

Módulo: Sistema Saúde Mental

1. Meu Painel;
2. Recepção/Cadastro;
3. Acolhimento/Acompanhamento
 - Acolhimento Inicial;
 - Atendimento Individual;
 - Atenção a Situação de Crise;
 - Atendimento Familiar.
4. Projeto Terapêutico Singular;
5. Convivência;
6. Atividade em Grupo;
7. Visita;
8. Mapa de Leitos;
9. Ações Institucionais;
10. Matriciamento;
11. Serviço Residencial Terapêutico.

ID	Nome do Participante	Perfil/Papel	Assinatura
1	Ueslei Solaterrar da Silva Carneiro	Psicólogo Residente	<i>[Assinatura]</i>
2	Natalia Muniz de Pádua	Psicóloga Residente	<i>Natalia Muniz</i>
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

ANEXO II

Release Versão Saúde Mental 2.1.246

1. NOVIDADES

Relatório Raas

Exibe os procedimentos de faturamento RAAS.

Para que o relatório esteja atualizado é necessário que o faturamento seja gerado em Menu -> Faturamento - >BPA/RAAS.

2. ALTERAÇÕES

Na tela Mapa de Leito, a coluna a “Data da Admissão” foi retirada.

Essa coluna exibia a mesma informação da coluna “Data da entrada no Leito”.

Quartos	Leito	Situação	Paciente	Data da entrada no Leito	Tempo de Permanência	Ações
Quarto 01	Cama 01	OCUPADO	MARCELO DA SILVA	22/08/2017 15:10	58 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 02	OCUPADO	CLEBER GONCALVES BERNARDO	11/08/2017 16:08	69 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 03	MANUTENÇÃO				
Quarto 01	Cama 04	OCUPADO	LUCIANO PRUDENTE ROSA	17/08/2017 17:13	63 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 05	OCUPADO	RICARDO FAIXAO	12/08/2017 00:05	68 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 06	OCUPADO	PAULO DE ALMEIDA	22/08/2017 15:02	58 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 07	OCUPADO	MAURO OLIVEIRA DE MELO	21/08/2017 10:30	59 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 08	OCUPADO	IGOR BARROSO LEANDRO	11/08/2017 21:34	69 dia(s)	Selecione
Quarto 01	Cama 09	MANUTENÇÃO				
Extra	OCUPADO	MARIO DENIO HENRIQUE MONTEIRO	28/08/2017 22:08	52 dia(s)	Selecione	
Extra 2	LIVRE					

O Relatório Validações CNS.

Esse relatório de Validações CNS para Pacientes, não exibia a opção de exportação (Excel e/ou Acrobat- PDF, CSV, Rich Text Format, TIFF File e Web Archive). E o mesmo teve a nomenclatura alterada para “*Usuários Sem CNS*”.

Alterar os nomes dos Destinos na finalização do Atendimento Individual.

O Destino do Paciente foi alterado conforme abaixo:

03 – Alta substituído por **Alta a pedido.**

05 – Abandono substituído por **Alta após insucesso da Busca Ativa.**

Na tela de Plano – Conduta - Encaminhamento Externo – Tipo do Encaminhamento.

Foi incluída a opção UAA (Unidade de Acolhimento Adulto).

3. CORREÇÕES

Serviço Residencial Terapêutico.

O Sistema permite cadastrar uma SRT* e inserir os moradores.

***O Cadastro da SRT somente é permitido no perfil de Diretor/Gerente ou Administrador.**

Cadastro do Paciente – Território de Referência.

O campo número (dentro da tela Território de Referência – Endereço do Usuário) está limitado para 8 caracteres.

Link "Esqueceu sua senha?".

Foi retirado o link "Esqueceu sua senha?", que estava localizado na tela de login.

Caso o funcionário esqueça a senha deve procurar a administração da unidade.

Foi colocada a opção, após o usuário registrar o login, a opção: 'Alterar a senha'.

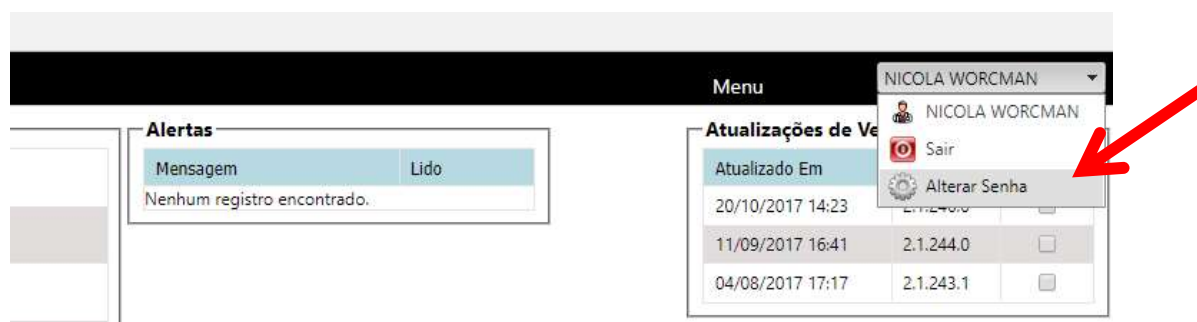
Seguindo o padrão para alteração de senhas:

1 - Senha Atual:

2 - Nova Senha:

3 - Confirme:

Política de segurança: mínimo de 03 (três) dígitos.



ANEXO III

Ata de Reunião

Data *	Hora Início*	Hora Término*	Projeto *	Local
21/11/2017	10:00	12:00	Saúde Mental	SMS – 8º andar

	Assinatura	Nome*	Assinatura
Ana Paula da Cunha – OSS Viva Rio		Patrícia Matos - SSM	
Cléo Moraes – OSS Viva Rio		Rosanna Miranda - ECO Sistemas	
Tássia Pacheco - SSM		Christiane Sampaio – CAPS Carlos Magal	
Patrícia Miranda - SSM		Janaína Lins - CIEDS	
Andrea Farnettane – CAPS João Ferreira		Erika Cruz – CAPS Franco Basaglia	
Josélia Oliveira – CAPS Miriam Makeba		Claudia Gomes – CAPS Paulo da Portela	
Carolina Aires – CAPS Carlos Magal			

Pauta	Agenda
	Outros apontamentos

Assuntos Abordados *

1. Agenda

- a) Foram resgatadas as seguintes questões levantadas em e-mail encaminhado pelo coordenador Paulo Pontes: somente o profissional da área técnica poderá criar, editar e ter acesso à agenda? O administrativo poderá editar e ter acesso à agenda? Quem pode agendar o que na agenda de quem? Do que já existe, o que atualmente funciona ou o que consideram que pode ser mantido? Do que já existe, quais as mudanças que gostariam que fossem feitas? Quais sugestões para novas funções? Como deve ser a integração entre as agendas (profissional-profissional/profissional-paciente)?
- b) Foi questionado pela coordenadora Patrícia Miranda se todas as unidades fazem uso da agenda, sendo informado pelos representantes do CAPS Miriam Makeba, Paulo da Portela, Franco Basaglia, Maria do Socorro e João Ferreira que a agenda não é utilizada nos serviços devido à ausência de tempo e dinâmica do serviço (aspecto levantado pela diretora Cláudia Gomes e reforçado pelos demais CAPS), número de computadores disponíveis e localização dos mesmos (no momento do atendimento não é comum que os profissionais façam o registro, o que dificulta que as agendas estejam atualizadas). Foi destacado por Christiane Sampaio que o entrave para o uso dessa funcionalidade se deve à impossibilidade de registro de mais de uma atividade a um profissional, caso o mesmo se encontre como responsável por uma atividade em grupo, por exemplo (por vezes mais de 1 profissional se encontra vinculado a uma atividade em grupo), sendo também observado pela mesma que ficava disponível para registro uma agenda única sem a possibilidade de registro dos eventos. Apesar desses apontamentos, foi apontado pela mesma a importância do uso da agenda para o dia-a-dia do trabalho na unidade. Destaca-se que é necessária a possibilidade de registro da atividade realizada e nome do profissional para o funcionamento adequado da agenda;
- c) Em atividade em grupo deve ser atribuído o nome da atividade e ter um profissional atrelado;
- d) Foi proposto pelas representantes do CAPS Magal a possibilidade das agendas conversarem entre si (agenda do usuário, dos profissionais e do CAPS), assim como a criação de uma agenda do CAPS refere aos eventos coletivos;
- e) Ainda não houve consenso sobre quem deve criar ou administrar as agenda;
- f) Foi solicitado pelos representantes do CAPS Carlos Magal que sejam emitidos alertas atrelados à agenda no painel do técnico de referência principal para os usuários que estão sem atendimentos a mais de 3 meses;

- g)** Foi proposto pela analista de informação Ana Paula a possibilidade de registro de atividades na agenda a partir do atendimento realizado ao usuário, constando a data do próximo atendimento, tipo do atendimento e nome do profissional (no caso de atendimento individual);
- h)** O coordenador técnico do CAPS Maria do Socorro apontou que na reunião de equipe foi identificado que os profissionais não consideram a ferramenta disponível intuitiva e propôs que a agenda do prontuário seguisse modelo semelhante à agenda do Google;
- i)** Serão necessárias discussões acerca da agenda posteriormente, visto que foi destacado pelos representantes dos CAPS João Ferreira, Paulo da Portela e Maria do Socorro que no momento não é adequada a discussão da pauta, destacando-se ainda que os demais CAPS concordaram com o adiamento desta pauta;

2. Outros apontamentos

- a)** A coordenadora técnica Andrea comunicou que está ocorrendo o sumiço do registro de medicações do prontuário e que a empresa foi comunicada, mas o problema persiste. Foi esclarecido por Rosanna que as situações assim que são reportadas são corrigidas. Também foi destacado pela diretora Cláudia Gomes que há sumiços de relatos no prontuário;
- b)** O GT decidiu pela construção de uma nova pauta que se refere à formulação de relatórios que demonstrem como a situação atual está impactando nos serviços no momento. As informações necessárias para a formulação dos mesmos são: número de atendimentos de atenção à situação de crise comparados às demais ações (exemplo: matriciamento), usuários acompanhados pela atenção primária e não está sendo atendido e se encontra no CAPS, o que era atendido compartilhado e teve prejuízo do acesso a ambos os serviços e aqueles que não estão conseguindo acessar a atenção primária e está sendo direcionado ao CAPS, número de atestados (licença médica) nos últimos dois meses, número de pacientes que tiveram a medicação alterada no último mês (questionar aos médicos) e qual o impacto na vida desses usuários (caso seja possível mensurar), identificar a partir do sistema stok quais os medicamentos que estão disponíveis considerando as seguintes famílias: ansiolíticos, antipsicóticos e antidepressivos e quantos usuários foram atingidos por essa falta, total de pessoas em greve, total de profissionais ausentes;
- c)** Será encaminhado pelas unidades até sexta-feira o panorama de todos os pontos que são fundamentais para que sejam inclusos dados que reflitam a situação atual.

Deliberações	Data Limite	Responsável
Definir os requisitos da agenda em outro momento		
A partir de informações do prime e das unidades, desenvolver relatório conjunto		

Próxima Reunião	Hora	Local
12/12/2017	10:00	SMS – 8º andar

1. Relatório Avaliação Assistencial:

Mantem o relatório atual;

Coluna Avaliação 1ª será fixa e deverá exibir as últimas 03 reavaliações, com as nomenclaturas: Última, Penúltima e Antepenúltima (todas exibir ao lado uma coluna data);

Colunas: Nome do paciente e Drogas.

Permanecem: as opções da parte da pesquisa (Todos e Sem questionário preenchido);

Retirar a opção parte da pesquisa: Com questionário preenchido;

Incluir as opções da parte da pesquisa: OK e Pendente;

Alterar o nome do relatório para Uso de Droga!?!?

Inclusão de uma descrição no relatório (**Aguardando definição**);

2. Medicação:

Falta por turno (manha, tarde e Noite).

3. Relatório Usuário CNS:

Incluir campo telefone;

4. Recepção Cadastro – Dados Pessoais – Campos Telefones:

Incluir/alterar a nomenclatura:

Telefone Usuário:

Telefone Responsável: Obs.: Disponibilizar campo texto livre para inserir o nome e qual é o grau de parentesco com o responsável.

5. Atendimento Individual - Plano – Pedido de Exames – Incluir Campo texto para inserir Indicação Clínica.

Na tela Atendimento Individual - Plano – Pedido de Exames – Incluir Campo texto para inserir Indicação Clínica (Verificar a quantidade ideal de caracteres que será permitida neste campo).

Inclusão de um campo texto livre de Nome Indicação Clínica ao lado da Combo Exame.

Ao ser informada a Indicação Clínica, o mesmo deverá ser exibido na Requisição de Exames, no Campo Dados Clínicos, e inclusive alterar o nome **Dados Clínicos** para **Indicação Clínica**.

6. Agenda do Paciente e Agenda do Profissional.

Testes nos CAPS Franco Basaglia e CAPS Carlos Magal;

Agenda do Paciente x Agenda do Profissional devem se comunicar;

Criação de nova tela (link) com nome Agenda e dentro desta tela ter um link para a tela Criar Agenda;

Permitir a impressão das Agendas;

Exibir o nome do compromisso (oficina) e não Atividade em Grupo;

Não impedir de marcar, mas ficar claro que o paciente ou o profissional já possui compromisso no horário agendado;

Permitir agendamento extra (demanda espontânea);

7. Próximo GT Saúde Mental 21/11/2017.



ANEXO IV

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
NOVEMBRO/2017

Ticket	Unidade	De	Descricao	Aplicação	Criado	Fechado
10154156	OSS	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br	Bom dia!Estou sem acesso ao hamachi do CAPS Miriam Makeba.Solicito, por gentileza, a verificação do problema.?Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	PRIME SAÚDE MENTAL	01/11/2017	01/11/2017
10154190	CAPS III JOÃO FERREIRA	CAPS João Ferreira . <capsjoaoferreira@vivario.org.br>	Boa tarde,Hoje tentamos fazer a exportação dos arquivos BPA/RAAS para envia los mas não tivemos sucesso, segue print do erro .[image: Imagem inline 1]Atenciosamente,Cleiton Franklin de F.LuizCAPS João FerreiraContato:2270-8688 97265-5887	PRIME SAÚDE MENTAL	01/11/2017	06/11/2017
10154416	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	CAPS Maria do Socorro <capsmariadosocorro@vivario.org.br>	Prezados segue anexo print do erro do relatório de usuarios sem CNS.O sistema esta informado,erroneamente, que usuários com CNS estão sem esse documento.Aguardo retorno.Atenciosamente,Edmar P. de Souza*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*	PRIME SAÚDE MENTAL	07/11/2017	07/11/2017
10154447	CAPS III JOÃO FERREIRA	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhome m@globomail.com>	Bom dia, O sistema Stok do Caps João Ferreira não está carregando.Segue em anexo o print do sistema.Grato, _LEONARDO FERREIRA HOMEM__ AUX. DE FARMÁCIA__ MAT.: 12018_	PRIME SAÚDE MENTAL	09/11/2017	10/11/2017

10154703	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,A profissional Nicola Worcman (psiquiatra) esta tentando atualizar oprojeto terapêutico do paciente ROMULO CELESTINO SCHUERMANN, porém ela nãoconsegue incluir ela ou os outros profissionais que também são referenciado paciente. A profissional tenta também apagar do projeto do paciente umoutro profissional que não trabalha mais na unidade porém não consegueconcluir essa ação.[image: Imagem inline 1][image: Imagem inline 2]Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	PRIME SAÚDE MENTAL	13/11/2017	14/11/2017
10154705	CAPS III JOÃO FERREIRA	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhome m@globomail.co m>	Boa tarde!Estou tentando verificar a prescrição da Paciente Rosangela Helena daSilva.Paciente do CAPS João Ferreira. Está dando um problema em carregar a página.Está anexado no email. -- _LEONARDO FERREIRA HOMEM_ _ AUX. FARMÁCIA_ _ MAT.:12018_	PRIME SAÚDE MENTAL	13/11/2017	14/11/2017
10154742	CAPS III JOÃO FERREIRA	Jean Rodrigues <jeanlcr@hotmail.com>	Boa tarde,Venho manisfestar minha preocupação quanto a qualidade do Prime quanto prontuário para nossos pacientes.Envio novamente em anexo comprovação do mal funcionamento do mesmo. Com uma frequencia muito grande tenho que enviar e-mails para solucionar o mesmo problema. O prime não está atualizando as medicações. Sempre tenho que fazer esta queixa, o problema é resolvido mas é recorrente.Solicito uma resolução para solucionar o problema atual e para prevenir que continue ocorrendoObrigado,Jean Louis Cotta RodriguesMédico AssistenteCaps João Ferreira	PRIME SAÚDE MENTAL	14/11/2017	14/11/2017

10154747	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Após gerar o relatório Usuários sem CNS, o mesmo está sendo exibido zerado. Através de relato da profissional Rose, ela nos deu como exemplo o nome do paciente Rubymax da Silva Santos que fez o acolhimento inicial ontem e não foi informado o CNS do paciente no Sistema Saúde Mental. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	14/11/2017	17/11/2017
10154762	OSS	Débora Patrício <deborapatricio@vivario.org.br>	Dapper, boa tarde.Solicito o envio dos arquivos de Completude da Ficha A e B e o consolidadoAP 3.1/ Carlos Nery competência Outubro de 2017, por gentileza.Att'-- *Débora Patrício**Assistente Sistemas de Informação - AP 3.1**Tel: (21) 2555-3750**Ramal: 3829**Cel: 96721-6219*	PRIME SAÚDE MENTAL	14/11/2017	14/11/2017
10154829	CAPS III JOÃO FERREIRA	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A profissional enfermeira Bruna Lopes dos Santos Pinto relata ter muitos pacientes já encerrados no MEU PAINEL, devido colocar os pacientes no leito do Sistema Saúde Mental. E quando tenta retirá-los do sistema, exibe mensagem de erro. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	16/11/2017	17/11/2017

10154831	CAPS III JOÃO FERREIRA	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	16/11/2017	17/11/2017
10154898	CAPS-AD JOÃO FERREIRA	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	Prezados, venho através deste, informar que o painel Prontuário - Processo de Desinstitucionalização, está indisponível para registro .[image: Imagem inline 1]Aguardamos um retorno. Atenciosamente, Giselle Noronha Administradora Caps João Ferreira Contato: 2270 - 8688	PRIME SAÚDE MENTAL	17/11/2017	17/11/2017
10154928	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Josélia Kátia de Oliveira <joseliakatia@vivario.org.br>	Ciente. Obrigado pelo retorno. Att, *Joselia Oliveira Administradora CAPSad III Miriam Makeba Rua Professor Lacé, 485 - Ramos Rio de Janeiro - RJ Tel.: (021) 3889-8441 *Em 14 de novembro de 2017 14:16, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu: > -----> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número> e a descrição no campo ASSUNTO.*> ----->>> Caro(a) Administração da CAPS-ad III Miriam Makeba> Boa tarde,>> Segue a resposta do segundo nível:>>>> *"Todo PTS deve ter um técnico principal, e era isso que o sistema estava> solicitando para alterar o PTS. Essa obrigatoriedade foi implementada após> algum tempo do sistema em uso, por isso alguns usuários não tem definido um> técnico principal em seus PTS. Colocamos a Dra. Nicola como técnica> principal e agora o PTS pode ser editado."*>> Cordialmente,> Kelen Torres Saavedra Leal> atendimento@ecosistemas.com.br> Service Desk - Eco Sistemas> (21) 98671-1461>> 13/11/2017 16:52 - Dayane	PRIME SAÚDE MENTAL	17/11/2017	18/11/2017

			<p>Chagas escreveu:> Boa tarde,>> A profissional Nicola Worcman (psiquiatra) esta tentando atualizar o> projeto terapêutico do paciente ROMULO CELESTINO SCHUERMAN, porém ela> não consegue incluir ela ou os outros profissionais que também são> referencia do paciente. A profissional tenta também apagar do projeto do> paciente um outro profissional que não trabalha mais na unidade porém não> consegue concluir essa ação.>> [image: Imagem inline 1]>> [image: Imagem inline 2]>> Atenciosamente,>> --> *Dayane Chagas*> *Auxiliar Administrativo*> *CAPS ad Miriam Makeba*> *Rua Professor Lacé, 485 / Ramos> <https://maps.google.com/?q=Rua+Professor+Lac%C3%A9,+485+/+Ramos&entry=gmail&source=g>*> *Telefone: 3889-8441*></p>			
10155171	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Thais da Costa e < thais.costa@eco sistemas.com.br >	<p>Prezados, boa tarde!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os pacientes Geovani Soares de Oliveira, Sergio de Assis Costa e Glauca Medeiros dos Santos não tiveram o acolhimento diurno ao paciente automatizado. Os pacientes abaixo estão no leito, e somente o paciente Jorge Henrique de Melo teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado, por favor, verificar o motivo: Geovani Soares de Oliveira Sergio de Assis Costa Glauca Medeiros dos Santos Jorge Henrique de Melo Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	22/11/2017	23/11/2017

10155217	CAPS FRANCO BASAGLIA	Erika Paloma do Nascimento Cruz <erikacruz@vivario.org.br>	[image: Imagem inline 1]Prezados bom dia,A Colaboradora Manuela, colocou o prontuário da usuária MARIA DA CONCEICAOANDRADE LEITE como concluído por erro, estamos tentando acertar para ativar e não estamos conseguindo.Solicito ajuda para solucionar essa demanda.Att,*Erika Cruz**Supervisora Administrativa **CAPS III Franco Basaglia**(21)97577-7855*	PRIME SAÚDE MENTAL	23/11/2017	23/11/2017
10155367	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	CAPS Maria do Socorro <capsmariadosocorro@vivario.org.br>	PrezadosSegue anexo print do relato registrado erroneamente no paciente AdrianaLopes da Silva.Peço que ele seja excluído.Atenciosamente,Edmar P. de SouzaAux. Administrativo*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*	PRIME SAÚDE MENTAL	27/11/2017	
10155427	CAPS PAULO DA PORTELA	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	28/11/2017	
10155428	CAPS PAULO DA PORTELA	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	28/11/2017	

10155472	CAPS-AD JOÃO FERREIRA	Giselle Noronha <gisellenoronha@ vivario.org.br	Prezados,Venho através deste, informar que O Stok e o Prime estão fora do ar.Atenciosamente,Giselle.	PRIME SAÚDE MENTAL	29/11/2017	29/11/2017
10155474	CAPS III JOÃO FERREIRA	CAPS João Ferreira . <capsjoaoferreira @vivario.org.br>	Prezados,boa tarde!!Segue em anexo print da tela com erro. Não estamos conseguindo acessar oprime. *Atenciosamente,** Horjana C.M.Souza** Auxiliar Admi**nistrativo** CapsIII João Ferreira** Tel: 2270- 8688* *97029-7570*	PRIME SAÚDE MENTAL	29/11/2017	29/11/2017
10155485	CAPS III JOÃO FERREIRA	Thais da Costa e <thais.costa@eco sistemas.com.br>	Prezados, Boa tarde!! A demanda foi atendida. O Sistema já voltou. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário. De: "capsjoaoferreira" <capsjoaoferreira@vivario.org.br> Para: "atendimento" <atendimento@ecosistemas.com.br> Cc: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br> Enviadas: Quarta- feira, 29 de novembro de 2017 14:13:38 Assunto: Erro prime Prezados,boa tarde!! Segue em anexo print da tela com erro. Não estamos conseguindo acessar o prime. Atenciosamente, Horjana C.M.Souza Auxiliar Admi nistrativo CapsIII João Ferreira Tel: 2270-8688 97029-7570	PRIME SAÚDE MENTAL	29/11/2017	30/11/2017



3 Média

Ticket#10155428 — CAPS Paulo da Portela – Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito.

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS Paulo da Por[...]
Estado:	concluído	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Paulo da Portela
Fila:	SD	Login:	ad.madureira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	claudia1964.paula[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	21 2452-2130
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	3 Normal	Chamados Abertos (2)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	11845		

4 Artigo(s)

Idade: 9 D 18 h – Criado: 28/11/2017 15:50

Filtro de Artigo: ▼ Configurar

Artigo Ver: — Exibir Um Artigo — Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - CAPS Paulo da Portela – Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Graz [...]

Criado: 28/11/2017 15:50

De: Service Desk ECO Sistemas**Para:** Thais Costa**Assunto:** Abertura de TICKET - CAPS Paulo da Portela – Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Graz [...]

Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10155428
 Data de Abertura: 2017-11-28 15:50:02
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Prezados, boa tarde!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.

Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
 Thais Costa
 Saúde Mental - CAPS
 Tel.: (21) 99995-7304
<http://www.ecosistemas.com.br>
 Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240. Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10155427 — CAPS Paulo da Portela – O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado.7214

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS Paulo da Porf[...]
Estado:	concluído	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Paulo da Portela
Fila:	SD	Login:	ad.madureira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	claudia1964.paula[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	21 2452-2130
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	3 Normal	Chamados Abertos (2)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
	Pendente até: 5 h 27 m 08/12/2017 15:41		
Ação:	-		
Redmine:	11847		

4 Artigo(s)

Idade: 9 D 18 h – Criado: 28/11/2017 15:40

Filtro de Artigo: ConfigurarArtigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - CAPS Paulo da Portela – O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimen [...]

Criado: 28/11/2017 15:40

De: Service Desk ECO Sistemas**Para:** Thais Costa**Assunto:** Abertura de TICKET - CAPS Paulo da Portela – O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimen [...]

Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10155427
 Data de Abertura: 2017-11-28 15:40:02
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Prezados, boa tarde!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304

<http://www.ecosistemas.com.br>

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.

Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240. Estamos a disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

CAPS Paulo da Portela – O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado.

Tela mapa de leitos.

Quartos	Leito	Situação	Paciente	Data da entrada no Leito	Tempo de Permanência	Ações
Extra 10		OCUPADO	WELLERSON VASCONCELOS SANTOS	11/11/2017 21:00	17 dia(s)	
Quarto 01	Cama 01	OCUPADO	RENAN CAMPOS GUIMARAES	22/11/2017 15:15	6 dia(s)	
Quarto 01	Cama 02	OCUPADO	CAROLINA MARIA GOMES	26/11/2017 16:30	2 dia(s)	
Quarto 01	Cama 03	OCUPADO	FELIPE FERNANDES VASCONCELOS DOS SANTOS	26/11/2017 23:39	2 dia(s)	
Quarto 01	Cama 04	OCUPADO	ROMULLO TAVARES DE LIMA	26/11/2017 16:29	2 dia(s)	
Quarto 01	Cama 05	OCUPADO	IVAN DOS SANTOS AZEVEDO FILHO	12/11/2017 21:00	16 dia(s)	
Quarto 01	Cama 06	OCUPADO	AUGUSTO CESAR TEXEIRA DE LIMA	16/11/2017 21:56	12 dia(s)	
Quarto 01	Cama 07	LIVRE				
Quarto 01	Cama 08	LIVRE				
Quarto 01	Cama 09	LIVRE				

Tela convivencia. O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado.

Paciente	Prontuário	Situação Usuário	Data Entrada	Data Saída	Situação	Técnico Principal	Ações
RENATO REIS DE AZEREDO JUNIOR	3304557041510130001	Pendente	28/11/2017 13:00		Em Atendimento	TATIANE GUIMARAES AMPARO	Selezione
RAMON ROCHA DOS SANTOS	3304557041703150003	Pendente	28/11/2017 12:57		Em Atendimento	TATIANE GUIMARAES AMPARO	Selezione
ERIKA DE SOUZA SILVA	3304557041703150002	Em Avaliação	28/11/2017 12:16	28/11/2017 12:35	Encerrado	TATIANE GUIMARAES AMPARO	
WILSON LUCIO DA SILVA	3304557041709260003	Em Avaliação	28/11/2017 11:50	28/11/2017 12:40	Encerrado	TATIANE GUIMARAES AMPARO	
WALLACE CORREA CARDOSO	3304557041709260002	Em Avaliação	28/11/2017 09:37		Em Atendimento	TATIANE GUIMARAES AMPARO	Selezione
DIOGO JOSE FERREIRA PONTES	3304557041507150005	Pendente	28/11/2017 08:00	28/11/2017 13:06	Encerrado	MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	
ROMULLO TAVARES DE LIMA	3304557041605280002	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	Selezione
MARIANA NASCIMENTO DA SILVA	3304557041711040001	Em Avaliação	28/11/2017 08:00	28/11/2017 08:13	Encerrado	ADRIANO OLIVEIRA LEITAO	
CAROLINA MARIA GOMES	3304557041502030006	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	Selezione
BRUNA GRAZIELLE FREITAS DA ROCHA	3304557041705050002	Pendente	28/11/2017 08:00	28/11/2017 08:13	Encerrado	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	
FELIPE FERNANDES VASCONCELOS DOS SANTOS	3304557041603210001	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	ADRIANO OLIVEIRA LEITAO	Selezione
MARLON SERGIO SANTOS DA SILVA	3304557041709200002	Em Avaliação	28/11/2017 08:00	28/11/2017 08:13	Encerrado	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	
WELLERSON VASCONCELOS SANTOS	3304557041707220001	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	ADRIANO OLIVEIRA LEITAO	Selezione
IVAN DOS SANTOS AZEVEDO FILHO	3304557041705120003	Concluído	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	MALENA STORANI GONCALVES ROSA	Selezione



3 Média

Ticket#10155367 — CAPS MARIA DO SOCORRO - Registo errado-Daiana Froes

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS Maria do Soc[...]
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Maria do Soc[...]
Fila:	SD	Login:	ad.mariadosocorrosantos
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	capsmariadosocorr[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	3322-6368/97168-8466
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	Estrada da Gávea,[...]
		Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	3 Normal	Chamados Abertos (1)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		
Redmine:	11795		

9 Artigo(s)

Idade: 10 D 17 h – Criado: 27/11/2017 17:10

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **T**Configurar
 Artigo Ver: **E**Exibir Um Artigo **T**Exibir Todos os Artigos

#7 – Registo errado-Daiana Froes

Criado: 28/11/2017 16:59 por Wilver Almeida
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: caps mariadosocorro@vivario.org.br
Assunto: Registo errado-Daiana Froes

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos
 estamos passando sua informação para nosso segundo nível. Logo estaremos retornando o contato.

Cordialmente,
 Wilver Almeida
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

28/11/2017 16:41 - CAPS Maria do Socorro escreveu:
 Todo o atendimento.
 O registro é de outro paciente.

CAPS III Maria do Socorro Santos
 Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
 CEP 22451-265
 Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Em 28 de novembro de 2017 14:08, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos

boa tarde,
 segue questionamento do nosso 2º nível

"Apenas o conteúdo do campo Objetivo é para ser excluído ou todo o atendimento?"
 no aguarde pelo retorno

Cordialmente,
 Wilver Almeida
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

27/11/2017 17:10 - CAPS Maria do Socorro escreveu:
 Prezados
 Segue anexo print do relato registrado erroneamente no paciente Adriana Lopes da Silva.
 Peço que ele seja excluído.

Atenciosamente,
 Edmar P. de Souza
 Aux. Administrativo
CAPS III Maria do Socorro Santos
 Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
 CEP 22451-265
 Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

192.168.1.253/SaudeMei X

192.168.1.253/SaudeMental/Pepp/Prontuario/PeppAtendimentoView.aspx?id=A

Apps Para acessar rapidamente, coloque os seus favoritos aqui no barra de favoritos. Importar favoritos agora...

Outros favoritos

prime socodemENTAL. Menu DAIANA SILVA

Folha de Rosto

Linha do Tempo

Atendimentos

Convivências

Anexos

ADRIANA LOPES DA SILVA 61. Em Avaliação (929 Dias)

Início 27/11/2017 16:51

Fim 27/11/2017 16:58

Sexo: Feminino - Nasco: 29/04/1977 - Idades: 40 Anos, 6 Meses, 29 Dias - Prontuário: 3304557051505060011

Atendimento Individual

Objetivo

Descrição

Adriana fala do sofrimento em estar longe dos filhos e diz ter um quadro de depressão. Diz do sofrimento desde a infância quando seu pai a agredia, além de agredir sua mãe também. Diz que o seu currículo faleceu e que a irmã queria um tempo para pensar se poderia ajudá-la com a guarda de Gisele e Henrique. Falamos da importância de fornecer essas informações a defensora do caso. Ao sair do atendimento mostrou interesse em fazer bove com o educador físico que trabalha em uma academia na comunidade. Liberada receita quinzenal.

Avaliação

Problemas

- Problema: P72 Esquizofrenia - Início: 12/05/2015 - Tipo do Problema: Diagnóstico Confirmado - Situação: Ativo
- Classificação: P

Finalização do Atendimento

Data Início: 27/11/2017 16:51:48

Data Fim: 27/11/2017 16:56:53

Data do Registro: 27/11/2017 16:51:48

Procedimentos Realizados:

ATENDIMENTO INDIVIDUAL DE PACIENTE EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Destino do Paciente:

00 - Permanência

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitões
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Fechar Exportação & Impressão

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS - Versão: 2.1.246.0

17:05 27/11/2017

CAPS Paulo da Portela – Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito.

prime SAÚDE MENTAL Menu ADMINISTRADOR

Pesquisa Paciente
 Paciente [Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões] Nascimento: [] Consultar

Lista de Pacientes
 Nenhum paciente encontrado.

Pesquisa Convivência
 Data Entrada: 28/11/2017 Consultar

Lista de Convivências

Paciente	Prontuário	Situação Usuário	Data Entrada	Data Saída	Situação	Técnico Principal	Ações
RENATO REIS DE AZEREDO JUNIOR	3304557041510130001	Pendente	28/11/2017 13:00		Em Atendimento	TATIANE GUIMARAES AMPARO	Seleção
RAMON ROCHA DOS SANTOS	3304557041703150003	Pendente	28/11/2017 12:57		Em Atendimento	TATIANE GUIMARAES AMPARO	Seleção
ERIKA DE SOUZA SILVA	3304557041703150002	Em Avaliação	28/11/2017 12:16	28/11/2017 12:35	Encerrado	TATIANE GUIMARAES AMPARO	
WILSON LUCIO DA SILVA	3304557041709260003	Em Avaliação	28/11/2017 11:50	28/11/2017 12:40	Encerrado	TATIANE GUIMARAES AMPARO	
WALLACE CORREA CARDOSO	3304557041709260002	Em Avaliação	28/11/2017 09:37		Em Atendimento	TATIANE GUIMARAES AMPARO	Seleção
AUGUSTO CESAR TEIXEIRA DE LIMA	3304557041508070003	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	FAGNER COELHO ROMANO	Seleção
RENAV CAMPOS GUIMARAES	3304557041708020002	Em Avaliação	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	FAGNER COELHO ROMANO	Seleção
DIOGO JOSE FERREIRA PONTES	3304557041507150005	Pendente	28/11/2017 08:00	28/11/2017 13:06	Encerrado	MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	
ROMULLO TAVARES DE LIMA	3304557041605280002	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	Seleção
MARIANA NASCIMENTO DA SILVA	3304557041711040001	Em Avaliação	28/11/2017 08:00	28/11/2017 08:13	Encerrado	ADRIANO OLIVEIRA LEITAO	
CAROLINA MARIA GOMES	3304557041502030006	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	Seleção
BRUNA GRAZIELLE FREITAS DA ROCHA	3304557041705050002	Pendente	28/11/2017 08:00	28/11/2017 08:13	Encerrado	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	
FELIPE FERNANDES VASCONCELOS DOS SANTOS	3304557041603210001	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	ADRIANO OLIVEIRA LEITAO	Seleção
MARLON SERGIO SANTOS DA SILVA	3304557041709200002	Em Avaliação	28/11/2017 08:00	28/11/2017 08:13	Encerrado	RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	
WELLERSON VASCONCELOS SANTOS	3304557041707220001	Pendente	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	ADRIANO OLIVEIRA LEITAO	Seleção
IVAN DOS SANTOS AZEVEDO FILHO	3304557041705120003	Concluído	28/11/2017 08:00		Em Atendimento	MALENA STORANI GONCALVES ROSA	Seleção

Novo Paciente

7656106 - SMS RIO CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 3 3 - Versão: 2.1.246.0

Mapa de leitos.

prime SAÚDE MENTAL Menu ADMINISTRADOR

192.168.1.50/SaudeMental/Agendamento/MapaDeLeitos.aspx

Mapa de Leitos

Quartos	Leito	Situação	Paciente	Data da entrada no Leito	Tempo de Permanência	Ações
	Extra 10	OCUPADO	WELLERSON VASCONCELOS SANTOS	11/11/2017 21:00	17 dia(s)	
Quarto 01	Cama 01	OCUPADO	RENAV CAMPOS GUIMARAES	22/11/2017 15:15	6 dia(s)	
Quarto 01	Cama 02	OCUPADO	CAROLINA MARIA GOMES	26/11/2017 16:30	2 dia(s)	
Quarto 01	Cama 03	OCUPADO	FELIPE FERNANDES VASCONCELOS DOS SANTOS	26/11/2017 23:39	2 dia(s)	
Quarto 01	Cama 04	OCUPADO	ROMULLO TAVARES DE LIMA	26/11/2017 16:29	2 dia(s)	
Quarto 01	Cama 05	OCUPADO	IVAN DOS SANTOS AZEVEDO FILHO	12/11/2017 21:00	16 dia(s)	
Quarto 01	Cama 06	OCUPADO	AUGUSTO CESAR TEIXEIRA DE LIMA	16/11/2017 21:56	12 dia(s)	
Quarto 01	Cama 07	LIVRE				
Quarto 01	Cama 08	LIVRE				
Quarto 01	Cama 09	LIVRE				

7656106 - SMS RIO CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 3 3 - Versão: 2.1.246.0

15:51
28/11/2017

ANEXO V

MAPA DE MANUTENÇÕES
PRIME SAÚDE MENTAL
NOVEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
11847	Concluída	CAPS Paulo da Portela - O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado.	28/11/2017 16:15 h	28/11/2017 16:38 h	Não Planejada
11845	Concluída	CAPS Paulo da Portela - Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito.	28/11/2017 16:12 h	29/11/2017 16:06 h	Não Planejada
11795	Concluída	CAPS MARIA DO SOCORRO - Registro errado-Daiana Froes	27/11/2017 17:31 h	28/11/2017 17:51 h	Não Planejada
11715	Concluída	CAPS FRANCO BASAGLIA - Mudança de status	23/11/2017 13:12 h	23/11/2017 16:56 h	Não Planejada
11683	Concluída	CAPS Miriam Makeba ? pacientes no leito não tiveram acolhimento automatizado.	22/11/2017 16:17 h	23/11/2017 17:30 h	Não Planejada
11679	Concluída	CAPS Miriam Makeba ? pacientes no leito não tiveram acolhimento automatizado.	22/11/2017 16:14 h	22/11/2017 16:26 h	Não Planejada
11495	Concluída	Erro - Caps João Ferreira	17/11/2017 14:09 h	17/11/2017 16:13 h	Não Planejada
11407	Concluída	CAPS João Ferreira - Os pacientes Antônio Carlos e Ana Lucia não tiveram acolhimento diurno ao paciente automatizado.	16/11/2017 12:08 h	16/11/2017 16:11 h	Não Planejada
11405	Concluída	CAPS João Ferreira - Atendimentos - Meu Painel - Enfermeira Bruna Lopes	16/11/2017 11:59 h	16/11/2017 16:00 h	Não Planejada
11349	Concluída	CAPS Maria do Socorro ? Relatórios Gerenciais ? Usuários sem CNS - zerado.	14/11/2017	14/11/2017	Não

			14:06 h	19:25 h	Planejada
11345	Concluída	Problema Grave - CAPS III João Ferreira	14/11/2017 13:20 h	14/11/2017 13:41 h	Não Planejada
11301	Rejeitada	CAPS JOAO FERREIRA - Problemas no sistema prime	13/11/2017 17:34 h	14/11/2017 13:44 h	Não Planejada
11297	Concluída	PROBLEMA COM PROJETO TERAPÊUTICO - CAPS ad Miriam Makeba	13/11/2017 17:20 h	14/11/2017 13:48 h	Não Planejada
11105	Aguardando Execução	Relatório - Histórico /Pontuação - Avaliação Assistencial	07/11/2017 19:19 h		Planejada
11057	Concluída	CMS MARIA DO SOCORRO - RELATÓRIO CNS USUÁRIOS COM ERRO.	07/11/2017 11:34 h	07/11/2017 14:15 h	Não Planejada
10971	Concluída	CAPS III João Ferreira - Erro na exportação	01/11/2017 17:28 h	01/11/2017 17:37 h	Não Planejada
10969	Concluída	Atendimento Individual alterando Situação do Usuário	01/11/2017 16:15 h	01/11/2017 16:16 h	Planejada



Situação:	Concluída	Início:	28/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	1.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	1.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	Concluído - Pendente 48H
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Atendimento	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10155427		

Descrição

Prezados, boa tarde!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O paciente Renan Campos Guimarães não teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa
Saúde Mental - CAPS
Tel.: (21) 99995-7304
www.ecosistemas.com.br
Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 28/11/2017 16:37 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Prioridade alterado de Normal para Imediata
- Versão ajustado para 2.1.246
- Tempo estimado ajustado para 1.00
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Atendimento

Corrigido. Estamos analisando o que pode ter ocasionado a falha.

#2 - 28/11/2017 16:38 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

Corrigido. Estamos analisando o que pode ter ocasionado a falha.

Arquivos

CAPS_Paulo_da_Portela_-_O_paciente_Renan_Campos_Guimarães_não_teve_o_Acolhimento_Diurno_ao_paciente_automatizado..doc Wilver Almeida



28/11/2017 16:12 h - Wilver Almeida

Situação:	Concluída	Início:	28/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.247	Situação Ticket OTRS:	Concluído - Pendente 48H
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10155428		

Descrição
 Prezados, boa tarde!!
 Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.
 Os pacientes Marlon Sergio Santos Da Silva, Bruna Grazielle Freitas da Rocha e Diogo Jose Ferreira Pontes tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado sem estar no leito.
 Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
 Thais Costa
 Saúde Mental - CAPS
 Tel.: (21) 99995-7304
www.ecosistemas.com.br
 Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 29/11/2017 09:50 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 29/11/2017 09:51 h - Rosanna Miranda

- Versão alterado de 2.1.246 para 2.1.247

Acolhimentos com o usuário no leito:

ERRO: Ao encerrar o acolhimento o usuário continua no leito.

#3 - 29/11/2017 09:51 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#4 - 29/11/2017 12:50 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução



#5 - 29/11/2017 12:51 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*

#6 - 29/11/2017 16:05 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*

#7 - 29/11/2017 16:06 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*

Arquivos

CAPS_Paulo_da_Portela_-_Os_pacientes_Marlon_Sergio_Santos_Da_Silva_Bruna_Castilho_Freitas_da_Rocha_e_Diogo_Jose_Ferreira_Pimenta

Situação:	Concluída	Início:	27/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	SD-DG(Dom Gerardo)	Tempo estimado:	1.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Atendimento	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10155367		

Descrição

Prezados
Segue anexo print do relato registrado erroneamente no paciente Adriana Lopes da Silva.
Peço que ele seja excluído.

Atenciosamente,

Edmar P. de Souza
Aux. Administrativo
CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Histórico

#1 - 28/11/2017 10:36 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Prioridade alterado de Normal para Imediata
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 28/11/2017 10:37 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Apenas o conteúdo do campo Objetivo é para ser excluído ou todo o atendimento?

#3 - 28/11/2017 10:38 h - Rosanna Miranda

- Atribuído para alterado de Rosanna Miranda para SD-DG(Dom Gerardo)
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Atendimento

#4 - 28/11/2017 17:03 h - Wilver Almeida

informado pelo cliente:

Todo o atendimento.
O registro é de outro paciente.

#5 - 28/11/2017 17:51 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*

#6 - 28/11/2017 17:51 h - Rosanna Miranda

- Arquivo *registro_errado_daiana (1).doc* adicionado

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

- Tempo estimado ajustado para 1.00

- Motivo *Interrupção excluído (Pendência Externa)*

Atendimento excluído conforme solicitado.

Arquivos

registro_errado_daiana.doc	130 KB	27/11/2017	Kelen Leal
registro_errado_daiana (1).doc	292 KB	28/11/2017	Rosanna Miranda

Prime Saúde Mental - Corretiva #11715
CAPS FRANCO BASAGLIA - Mudança de status

23/11/2017 13:12 h - Kelen Leal



Situação:	Concluída	Início:	23/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	1.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Cadastro	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10155217		

Descrição

Prezados bom dia,

A Colaboradora Manuela, colocou o prontuário da usuária MARIA DA CONCEICAO ANDRADE LEITE como concluído por erro, estamos tentando acerta para ativo e não estamos conseguindo. Solicito ajuda para solucionar essa demanda.

Att,

Histórico

#1 - 23/11/2017 16:55 h - Rosanna Miranda

- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Cadastro

#2 - 23/11/2017 16:55 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

#3 - 23/11/2017 16:56 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

Identificamos um problema nessa funcionalidade que será corrigida na próxima versao. A situação da usuário foi corrigida diretamente no banco de dados. Favor verificar.

Arquivos

image.png	193 KB	23/11/2017	Kelen Leal
-----------	--------	------------	------------

Situação:	Concluída	Início:	22/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10155171		

Descrição

Prezados, boa tarde!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os pacientes Geovani Soares de Oliveira, Sergio de Assis Costa e Glauca Medeiros dos Santos não tiveram o acolhimento diurno ao paciente automatizado.

Os pacientes abaixo estão no leito, e somente o paciente Jorge Henrique de Melo teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado, por favor, verificar o motivo:

Geovani Soares de Oliveira
 Sergio de Assis Costa
 Glauca Medeiros dos Santos
 Jorge Henrique de Melo

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
 Thais Costa
 Saúde Mental - CAPS
 Tel.: (21) 99995-7304
www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 23/11/2017 07:47 h - Edilson Bezerra

- Projeto alterado de UPA24h para Prime Saúde Mental

#2 - 23/11/2017 17:29 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#3 - 23/11/2017 17:30 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Corrigido. Favor verificar.





Situação:	Concluída	Início:	22/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Atendimento	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10155171		

Descrição
 Prezados, boa tarde!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os pacientes Geovani Soares de Oliveira, Sergio de Assis Costa e Glauca Medeiros dos Santos não tiveram o acolhimento diurno ao paciente automatizado.

Os pacientes abaixo estão no leito, e somente o paciente Jorge Henrique de Melo teve o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado, por favor, verificar o motivo:

Geovani Soares de Oliveira
 Sergio de Assis Costa
 Glauca Medeiros dos Santos
 Jorge Henrique de Melo

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
 Thais Costa
 Saúde Mental - CAPS
 Tel.: (21) 99995-7304
www.ecosistemas.com.br
 Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 22/11/2017 16:26 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Atendimento

#2 - 22/11/2017 16:26 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Acolhimentos criados. Ajuste feito.
 Favor verificar na Convivência.

Arquivos



Situação:	Concluída	Início:	17/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154898		

Descrição

Prezados,

venho através deste, informar que o painel Prontuário - Processo de Desinstitucionalização, está indisponível para registro .

Imagem inline 1

Aguardamos um retorno.

Atenciosamente,

Giselle Noronha
Administradora
Caps João Ferreira

Contato: 2270 - 8688

Histórico

#1 - 17/11/2017 16:12 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 17/11/2017 16:13 h - Rosanna Miranda

- Arquivo PacientesMoradoresSrtReport.xls adicionado
- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

O usuário Elio Vinicius é morador da SRT 55. Por esse motivo o sistema bloqueia o processo de desinstitucionalização. Relatório em anexo.

Arquivos

image (32).png	133 KB	17/11/2017	Flavio Serpa
PacientesMoradoresSrtReport.xls	21,7 KB	17/11/2017	Rosanna Miranda



16/11/2017 12:08 h - Kelen Leal

Situação:	Concluída	Início:	16/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154831		
Descrição			
<p>Prezados, bom dia!!</p> <p>Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.</p> <p>Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.</p> <p>Thais Costa</p>			

Histórico

#1 - 16/11/2017 16:10 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda

#2 - 16/11/2017 16:11 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída
- Prioridade alterado de Normal para Imediata
- Versão ajustado para 2.1.246

Corrigido. Os usuários estão sendo contabilizados e os acolhimentos voltarão a ser automatizados enquanto estiverem no leito.

Arquivos

CAPS_João_Ferreira_-_Os_pacientes_Antônio_Carlos_e_Ana_Lucia_não_tiveram_acolhimento_diurno_ao_paciente_automatizado..doc Kelen Leal

Situação:	Concluída	Início:	16/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Atendimento	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154829		

Descrição

Prezados, bom dia!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.

A profissional enfermeira Bruna Lopes dos Santos Pinto relata ter muitos pacientes já encerrados no MEU PAINEL, devido colocar os pacientes no leito do Sistema Saúde Mental. E quando tenta retirá-los do sistema, exibe mensagem de erro.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
Thais Costa

Histórico

#1 - 16/11/2017 16:00 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Prioridade alterado de Normal para Imediata
- Versão ajustado para 2.1.246

Todos os atendimentos em Meu Pannel podem ser acessados. Favor verificar.

#2 - 16/11/2017 16:00 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

Todos os atendimentos em Meu Pannel podem ser acessados. Favor verificar.



Situação:	Concluída	Início:	14/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154747		

Descrição

Prezados, boa tarde!!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.

Após gerar o relatório Usuários sem CNS, o mesmo está sendo exibido zerado. Através de relato da profissional Rose, ela nos deu como exemplo o nome do paciente Rubymax da Silva Santos que fez o acolhimento inicial ontem e não foi informado o CNS do paciente no Sistema Saúde Mental.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa
 Saúde Mental - CAPS
 Tel.: (21) 99995-7304
www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 14/11/2017 19:25 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 14/11/2017 19:25 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

O relatório já está corrigido. Favor validar.

Arquivos

CAPS_Maria_do_Socorro_-_Relatórios_Gerenciais_-_Usuários_sem_CNS_zerado.t601/2017

Flavio Serpa

Situação:	Concluída	Início:	14/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154742		

Descrição

Boa tarde,

Venho manifestar minha preocupação quanto a qualidade do Prime quanto prontuário para nossos pacientes.

Envio novamente em anexo comprovação do mal funcionamento do mesmo. Com uma frequencia muito grande tenho que enviar e-mails para solucionar o mesmo problema. O prime não está atualizando as medicações. Sempre tenho que fazer esta queixa, o problema é resolvido mas é recorrente.

Solicito uma resolução para solucionar o problema atual e para prevenir que continue ocorrendo

Obrigado,

Jean Louis Cotta Rodrigues

Médico Assistente

Caps João Ferreira

Histórico

#1 - 14/11/2017 13:35 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 14/11/2017 13:41 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

Prezado,

Estamos investigando a recorrência desse problema em diversas frentes, como em Hardware, Software(windows), aplicações(STOK e Prime) e serviços(JBOSS), onde a lista de medicações é carrega no sistema Prime Saude Mental. Como o problema é intermitente a detecção se torna mais complexa.

Desde já agradecemos a colaboração e pedimos desculpas pelos transtornos causados. Nesse momento as medicações já podem ser prescritas.



Situação:	Rejeitada	Início:	13/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154705		

Descrição

Boa tarde!
 Estou tentando verificar a prescrição da Paciente Rosangela Helena da Silva.
 Paciente do CAPS João Ferreira.
 Está dando um problema em carregar a página.
 Está anexado no email.
 --
 Leonardo Ferreira Homem
 Aux. Farmácia
 Mat.:12018

Histórico

#1 - 14/11/2017 13:44 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Rejeitada
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

Problemas no serviço JBoss que está parando.
 Encaminhar para setor responsável.

Arquivos

Prime.docx	289 KB	13/11/2017	Kelen Leal
------------	--------	------------	------------



Situação:	Concluída	Início:	13/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154703		

Descrição

Boa tarde,

A profissional Nicola Workman (psiquiatra) esta tentando atualizar o projeto terapêutico do paciente ROMULO CELESTINO SCHUERMANN, porém ela não consegue incluir ela ou os outros profissionais que também são referencia do paciente. A profissional tenta também apagar do projeto do paciente um outro profissional que não trabalha mais na unidade porém não consegue concluir essa ação.

Imagem inline 1

Imagem inline 2

Atenciosamente,

--

Dayane Chagas
 Auxiliar Administrativo
 CAPS ad Miriam Makeba
 Rua Professor Lacé, 485 / Ramos
 Telefone: 3889-8441

Histórico

#1 - 13/11/2017 17:46 h - Israel Nagem

- Situação alterado de Aberta para Rejeitada

Chamado referente ao sistema Saúde Mental

#2 - 13/11/2017 17:53 h - Flavio Serpa

- Projeto alterado de Prime Saúde para Prime Saúde Mental

- Situação alterado de Rejeitada para Aberta

#3 - 14/11/2017 13:46 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda

- Versão ajustado para 2.1.246

#4 - 14/11/2017 13:48 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída



Todo PTS deve ter um técnico principal, e era isso que o sistema estava solicitando para alterar o PTS. Essa obrigatoriedade foi implementada após algum tempo do sistema em uso, por isso alguns usuários não tem definido um técnico principal em seus PTS.

Colocamos a Dra. Nicola como técnica principal e agora o PTS pode ser editado.

Arquivos

image (31).png	164 KB	13/11/2017	Flavio Serpa
image-1 (5).png	163 KB	13/11/2017	Flavio Serpa

Situação:	Aguardando Execução	Início:	07/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Marlon Machado	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	36.00 horas
Versão:	2.1.247	Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:			

Descrição

Elaborar query para listar os usuários, as drogas principais e suas pontuações.
 O relatório deverá exibir a Data de inclusão da droga e sua pontuação(se tiver) - essas duas colunas serão fixas;
 Deverá exibir as 3 últimas reavaliações nessa ordem-> Data Antepenúltima-Pontuação / ~~Data Penúltima-Pontuação~~ / Data Última-Pontuação

Tabelas:
 HistoricoPontuacaoDroga
 Droga
 Paciente

Histórico

#1 - 07/11/2017 19:38 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

#2 - 08/11/2017 10:13 h - Marlon Machado

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

#3 - 08/11/2017 14:10 h - Rosanna Miranda

Ata Reunião GT Saúde Mental – 24/10/2017

1. Relatório Avaliação Assistencial:

Mantem o relatório atual;

Coluna Avaliação 1º será fixa e deverá exibir as últimas 03 reavaliações, com as nomenclaturas: Última, Penúltima e Antepenúltima (todas exibir ao lado uma coluna data);

Colunas: Nome do paciente e Drogas.

Permanecem: as opções da parte da pesquisa (Todos e Sem questionário preenchido);

Retirar a opção parte da pesquisa: Com questionário preenchido;

Incluir as opções da parte da pesquisa: OK e Pendente;

Alterar o nome do relatório para Uso de Droga!?!?

Inclusão de uma descrição no relatório (Aguardando definição);

#4 - 30/11/2017 12:27 h - Marlon Machado

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*



RelatórioSaudeMental

Opção relatório de Pacientes - para cada paciente exibe três últimas avaliações, com respectivas datas de atualização e pontuação; foram removidas colunas Data de Atendimento e Recomendação; na configuração do relatório, foram modificadas as opções de Preenchimento de questionário (agora são "Sem Questionário Preenchido", "OK" e "Pendente")

Opção Profissionais - apenas pequenas melhorias de layout

Stored Procedure relacionada: RelatorioAvaliacaoAssistencial

#5 - 04/12/2017 09:22 h - Marlon Machado

Nova opção de Relatórios de Pacientes: Todos

"Sem Questionário preenchido" => [D],[Recomendacao] IS NULL

Vide stored procedure sp_RelatorioAvaliacaoAssistencial

#6 - 07/12/2017 12:25 h - Marlon Machado

Mudança no Relatório - última coluna agora é "Profissional da Avaliação"
committed AvaliacaoAssistencialReport.cs

#7 - 07/12/2017 18:50 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*

#8 - 07/12/2017 18:52 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Aguardando Execução*

Pendencias:

Reavaliação dentro do mesmo atendimento não está gravando os dados do questionário;

Situação:	Concluída	Início:	07/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154416		

Descrição

Prezados segue anexo print do erro do relatório de usuarios sem CNS.
 O sistema esta informado,erroneamente, que usuários com CNS estão sem esse documento.
 Aguardo retorno.

Atenciosamente,

Edmar P. de Souza

CAPS III Maria do Socorro Santos
 Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
 CEP 22451-265
 Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Histórico

#1 - 07/11/2017 11:55 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 07/11/2017 14:15 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

Relatorio corrigido.

Os usuários que estavam sendo apresentados no relatório foram unificados e não deveriam ser exibidos. Favor verificar.

Arquivos

erro_cns.docx	233 KB	07/11/2017	Kelen Leal
---------------	--------	------------	------------

Prime Saúde Mental - Serviço #10971
CAPS III João Ferreira - Erro na exportação

01/11/2017 17:28 h - Anderson Batista



Situação:	Concluída	Início:	01/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10154190		

Descrição

Boa tarde,

Hoje tentamos fazer a exportação dos arquivos BPA/RAAS para enviar mas não tivemos sucesso, segue print do erro em anexo.

Atenciosamente,

Cleiton Franklin de F.Luiz
CAPS João Ferreira
Contato:2270-8688
97265-5887

Histórico

#1 - 01/11/2017 17:36 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.246

#2 - 01/11/2017 17:37 h - Rosanna Miranda

- Arquivo Raas201711.zip adicionado
- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Por favor, verificar o endereço correto do sistema.
O print enviado está com o endereço da **base de treinamento**.
Para adiantar segue o arquivo RAAS em anexo.

Arquivos

image1.png	125 KB	01/11/2017	Anderson Batista
Raas201711.zip	4,99 KB	01/11/2017	Rosanna Miranda

Situação:	Concluída	Início:	01/11/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.246	Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:			

Descrição

Verificado que o atendimento individual está alterando a situação do usuário

Histórico

#1 - 01/11/2017 16:15 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

#2 - 01/11/2017 16:16 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Concluída

Acerto no código do EncerramentoSoap onde um trecho está alterando a situação do usuário quando o tipo de saída é Permanência.

ANEXO VI

SERVIÇO DBA
NOVEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado	Concluído	Tipo da Demanda
10931	Concluída	RELATÓRIOS DE CHAMADOS DOS PROJETOS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL - DA OSS VIVA RIO.	01/11/2017 10:10 h	01/11/2017 11:52 h	Planejada
11237	Concluída	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO DO SISTEMA STOK (2.19.3-11) NA UNIDADE DE SAÚDE MENTAL; CAPS: FRANCO BASAGLIA - DA OSS VIVA RIO	13/11/2017 11:19 h	13/11/2017 12:11 h	Planejada
11325	Concluída	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO DO SISTEMA STOK (2.19.3-11) NA UNIDADE DE SAÚDE MENTAL; CAPS: MARIA DO SOCORRO - DA OSS VIVA RIO	14/11/2017 11:28 h	14/11/2017 12:37 h	Planejada

DBA - Serviço #11237

Serviço # 11235 (Concluída): Atualização da versão do sistema Stok (2.19.3-11) na unidade de Saúde Mental; Caps: Franco Basaglia - da Oss Viva Rio



Atualização da versão do sistema Stok (2.19.3-11) na unidade de Saúde Mental; Caps: Franco Basaglia - da Oss Viva Rio

13/11/2017 11:19 h - Marcelle Tavares

Situação:	Concluída	Início:	13/11/2017
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	13/11/2017
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	1.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização da versão do sistema Stok (2.17.6) para (2.19.3-11) Na base de treinamento e de produção da unidade de Saúde Mental; Caps: Franco Basaglia - da Oss Viva Rio. Ficou combina com a unidade de realizar atualização as 11:30 horas.			

Histórico

#1 - 13/11/2017 12:11 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: STOK_J2EE, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: STOK/STOK
- Scripts: Da versão 2.17.10-6 para 2.19.3

OBS: Após a atualização de produção foi feito um backup do banco e atualizamos o banco de treinamento

#2 - 13/11/2017 12:11 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

feito

Situação:	Concluída	Início:	01/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito relatório de chamados dos projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da Oss Viva Rio, referente ao período de 01/10/2017 a 31/11/2017.			

Histórico**#1 - 01/11/2017 11:51 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Em anexo

#2 - 01/11/2017 11:52 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 de out a 31 de out (JOSUE).xlsx adicionado

#3 - 01/11/2017 11:52 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 de out a 31 de out (JOSUE).xlsx	87,2 KB	01/11/2017	Robson Souza
---	---------	------------	--------------

DBA - Serviço #11237

Serviço # 11235 (Concluída): Atualização da versão do sistema Stok (2.19.3-11) na unidade de Saúde Mental; Caps: Franco Basaglia - da Oss Viva Rio



Atualização da versão do sistema Stok (2.19.3-11) na unidade de Saúde Mental; Caps: Franco Basaglia - da Oss Viva Rio

13/11/2017 11:19 h - Marcelle Tavares

Situação:	Concluída	Início:	13/11/2017
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	13/11/2017
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	1.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização da versão do sistema Stok (2.17.6) para (2.19.3-11) Na base de treinamento e de produção da unidade de Saúde Mental; Caps: Franco Basaglia - da Oss Viva Rio. Ficou combina com a unidade de realizar atualização as 11:30 horas.			

Histórico

#1 - 13/11/2017 12:11 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: STOK_J2EE, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: STOK/STOK
- Scripts: Da versão 2.17.10-6 para 2.19.3

OBS: Após a atualização de produção foi feito um backup do banco e atualizamos o banco de treinamento

#2 - 13/11/2017 12:11 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

feito

ANEXO VII

SERVIÇO BI
NOVEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
11239	Aguardando Homologação	Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO	13/11/2017 11:20 h	13/11/2017 14:29 h	Planejada

Situação:	Aguardando Homologação	Início:	13/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20171117	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:			
Descrição Senhores; Venho por meio deste solicitar acesso ao ambiente "DA_UPA_OSVIVA" para os colaboradores Paulo Sá e Vinicius Aminthas. Att; Paulo Sá 13/11/2017			

Histórico**#1 - 13/11/2017 11:20 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

#2 - 13/11/2017 11:35 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20171117

#3 - 13/11/2017 14:19 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

#4 - 13/11/2017 14:29 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Usuários criados:

Paulo.sa

Vinicius.Aminthas

senha: Eco123 (alterar no próximo acesso)

#5 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas

- Arquivo ServiçoBI #11277.docx adicionado

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Ao selecionar qualquer cenário da UPA VIVA RIO o sistema exibe a mensagem "An unhandled application error has occurred within Ferramenta para Análise de Resultados Web"... e não efetua a ação.

Obs: O defeito ocorre para os usuários Paulo.Sa e Vinicius.Aminthas

Vide arquivo anexo ServiçoBI #11277.docx.



#6 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas

- *Atribuído para alterado de Rafael Barreto para Paulo Marcello*

#7 - 13/11/2017 19:08 h - Paulo Marcello

- *Situação alterado de Aberta para Em Execução*

#8 - 14/11/2017 10:51 h - Paulo Marcello

- *Arquivo Intus_Viva_Online.docx adicionado*

Acesso já restabelecido. Segue evidência em anexo.

#9 - 14/11/2017 15:56 h - Rafael Barreto

- *Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação*

- *Atribuído para alterado de Paulo Marcello para Rafael Barreto*

Arquivos

ServiçoBI #11277.docx	285 KB	13/11/2017	Vinicius Aminthas
Intus_Viva_Online.docx	178 KB	14/11/2017	Paulo Marcello

Níveis de análise

Unidade.Turno Especialidade.Turno

Unidade	Turno
<input checked="" type="radio"/> UPA COMPLEXO DO ALEMÃO	Turno 02
<input type="radio"/> UPA DO COMPLEXO PENITENCIÁRIO	Turno 02
<input type="radio"/> UPA ENGENHO NOVO	Turno 02
<input type="radio"/> UPA ILHA DO GOVERNADOR	Turno 02
<input type="radio"/> UPA IRAJÁ	Turno 02
<input type="radio"/> UPA MARE	Turno 02
<input type="radio"/> UPA PENHA	Turno 02

Página 1 de 1 - 7 registros / 00:00:00 - Publicar

Dados do ambiente

Ambiente: UPA VIVA RIO - UPA - Atendimento por Profissional
Cenário: 01 - Total de Atendimentos do Dia
Última atualização dos dados: 04/10/2017 16:57:39 às 15:57:39
Tabela: VC_ATEND_PROF

Filtro cenário - avançado

Where:
A.TURNO = (CASE WHEN DATEPART(HOUR,getdate()) >= 7 AND DATEPART(HOUR,getdate()) < 19 THEN 'Turno 01' ELSE 'Turno 02' END)

Status dos objetos

Gráfico inicial
Gráficos/indicadores visíveis
Paginação dos dados ativada - 15 registros

ANEXO VII

Re: Atulização - Versão 2.19.3-11**De :** Hely Ruana <helyruana.caps@gmail.com>

Ter, 14 de nov de 2017 12:30

Assunto : Re: Atulização - Versão 2.19.3-11**Para :** Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>**Cc :** capsmariadosocorro
<capsmariadosocorro@vivario.org.br>, FABIANA
LUSTOSA GASPAR <fabianalustosa@vivario.org.br>,
anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>,
Rosanna Maria Albuquerque Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, Cleiton
Roberto Siqueira
<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Thais da
Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Ciente Josué.

Abraços.

Livre de vírus. www.avast.com.

Em 14 de novembro de 2017 11:30, Josué Martins de Santana

<josue.santana@ecosistemas.com.br> escreveu:

Conforme o contato por telefone, hoje 14/11/2017, as 12:00 estaremos atualizando o sistema Stok na unidade Maria do Socorro para versão (2.19.3-11).

A colaboradora Thais estará na unidade e irá atualizar os profissionais da farmácia quanto à atualização.

Lembrando que o período de atualização dura em torno de 40 minutos.

O setor de farmácia deverá utilizar tipo de movimentação abaixo quando:

ENTRADA POR TRANSF. SMS - Quando estiverem recebendo da PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO.

ENTRADA POR TRANSF SMS - Emissor PREFEIRURA DO RIO DE JANEIRO - Quando receberem medicamentos e/ou materiais da prefeitura.

ENTRADA POR TRANSF VIVARIO - Emissor ALMOXARIFADO CENTRAL VIVARIO - Quando receberem medicamentos e materiais da VIVA.

ENTRADA POR TRANSF. NAF - Emissor NAF núcleo de assistência Farmacêutica quando receberem medicamentos e materiais NAF.

Se receberem ou enviarem de uma unidade de saúde, os tipos de movimentação podem ser ENTRADA ou SAIDA por TROCA, EMPRESTIMO e DOAÇÃO.



SAÍDA PARA CONSUMO e ENTRADA POR DEVOLUÇÃO estão associados a requisitantes internos da

Se os EMISSORES ou REQUISITANTES EXTERNOS (unidades de saúde, empresas) não estiverem cadastrados é necessário realizar o cadastro em cadastro / Pessoa / Jurídica.

Quando o usuário tiver duvida referentes aos requisitantes associados ao tipo de movimentação podem pesquisar no campo emissor digitando % (todos). Emissor na tela de Entrada e Setor Requisitante nas telas de Saída e Balcão Farmácia.

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

--
--

Att,
Hely Ruana
Supervisora. Administrativa
Contato: 998915912
CAPS III Maria do Socorro Santos

"É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que em um dado momento a tua fala seja a tua prática".
(Paulo Freire)

Atualização sistema Stok

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Seg, 13 de nov de 2017 11:23

Assunto : Atualização sistema Stok

Para : Eliza Fernanda Mesquita Picoli
<elizapicoli@vivario.org.br>, Erika Paloma do
Nascimento Cruz <erikacruz@vivario.org.br>, Caps
<capsfrancobasaglia@vivario.org.br>

Cc : anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>,
Cleiton Roberto Siqueira
<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Rosanna
Maria Albuquerque Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, Thais da
Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Hoje 13/11/2017, estaremos atualizando o sistema Stok na unidade Franco Basaglia para versão (2.19.3-11).

A colaboradora Thais encontra-se na unidade e irá atualizar os profissionais da farmácia quanto a atualização.

Lembrando que o período de atualização dura em torno de 40 minutos.

A unidade já foi informada pela colaboradora.

O setor de farmácia deverá utilizar tipo de movimentação abaixo quando:

ENTRADA POR TRANSF. SMS - Quando estiverem recebendo da PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO.

ENTRADA POR TRANSF SMS - Emissor PREFEIRURA DO RIO DE JANEIRO - Quando receberem medicamentos e/ou materiais da prefeitura.

ENTRADA POR TRANSF VIVARIO - Emissor ALMOXARIFADO CENTRAL VIVARIO - Quando receberem medicamentos e materiais da VIVA.

ENTRADA POR TRANSF. NAF - Emissor NAF núcleo de assistência Farmacêutica quando receberem medicamentos e materiais NAF.

Se receberem ou enviarem de uma unidade de saúde, os tipos de movimentação podem ser ENTRADA ou SAIDA por TROCA, EMPRESTIMO e DOAÇÃO.

SAÍDA PARA CONSUMO e ENTRADA POR DEVOLUÇÃO estão associados a requisitantes internos da CAPS.

Se os EMISSORES ou REQUISITANTES EXTERNOS (unidades de saúde, empresas) não estiverem cadastrados é necessário realizar o cadastro em cadastro / Pessoa / Jurídica.

Quando o usuário tiver duvida referentes aos requisitantes associados ao tipo de movimentação podem pesquisar no campo emissor digitando % (todos). Emissor na tela de Entrada e Setor Requisitante nas telas de Saída e Balcão Farmácia.

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde



Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br

Re: Atualização - Versão 2.19.3.-11

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Seg, 06 de nov de 2017 10:53

Assunto : Re: Atualização - Versão 2.19.3.-11

Para : joseliakatia <joseliakatia@vivario.org.br>,
capsadmiriammakeba
<capsadmiriammakeba@vivario.org.br>

Cc : anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>,
Rosanna Maria Albuquerque Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, Cleiton
Roberto Siqueira
<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Fabrina
Andrade Brandão Mendes
<fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, Thais da
Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>,
Marcelo de Assumpção Regis
<marcelo.regis@ecosistemas.com.br>

Bom dia,

Hoje 06/11/2017, estaremos atualizando o sistema Stok na unidade Miriam Makeba para versão (2.19.3-11).

A colaboradora Thais encontra-se na unidade e irá atualizar os profissionais da farmácia quanto a atualização.

Lembrando que o período de atualização dura em torno de 20 minutos.

De: "joseliakatia" <joseliakatia@vivario.org.br>

Para: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>

Cc: "CAPS MAGAL" <recepcao.capsmagal@gmail.com>, "capsmariadosocorro" <capsmariadosocorro@vivario.org.br>, "capsjoaoferreira" <capsjoaoferreira@vivario.org.br>, "CAPS Paulo da Portela" <capspaulodaportela@vivario.org.br>, "capsadmiriammakeba" <capsadmiriammakeba@vivario.org.br>, "Hely Ruana" <helyruana.caps@gmail.com>, "gisellenoronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>, "leonardorosario" <leonardorosario@viva.rio.org.br>, "chrisampayo" <chrisampayo@gmail.com>, "souto" <souto@ensp.fiocruz.br>, "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Janaina Lins Raul Seixas" <janaina.rj@cieds.org.br>, "ricardo rodrigues" <ricardo.rodrigues@smsdc.rio.rj.gov.br>, "Eliza Fernanda Mesquita Picoli" <elizapicoli@vivario.org.br>, "Erika Paloma do Nascimento Cruz" <erikacruz@vivario.org.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Terça-feira, 31 de outubro de 2017 15:41:16

Assunto: Re: Atualização - Versão 2.19.3.-11

Boa tarde,
ciente.
Att,

Joselia Oliveira
Administradora
CAPSad III Miriam Makeba
Rua Professor Lacé, 485 - Ramos
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (021) 3889-8441

Em 31 de outubro de 2017 15:05, Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br> escreveu:

Prezados, boa tarde!

A partir do dia 07/11/2017 estaremos atualizando sistema Stok para versão (2.19.3-11) nas unidades. A mesma não influencia no sistema saúde mental.

Sendo assim, não é necessária a suspensão das atividades nas unidades, apenas a prescrição de medicamentos não irá funcionar durante o período de atualização.

No dia da atualização da respectiva unidade, estarei informando em tempo hábil por e-mail.

Um colaborador estará na unidade acompanhando a subida de versão. Lembrando que o período de atualização dura em torno de 20 minutos.

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

Re: Visita ao CAPS João Ferreira - Treinamento no Sistema Saúde Mental - Serviço Residencial Terapêutico**De :** Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>

Seg, 06 de nov de 2017 12:25

Assunto : Re: Visita ao CAPS João Ferreira - Treinamento no Sistema Saúde Mental - Serviço Residencial Terapêutico**Para :** Janaina Lins <janaina.rj@cieds.org.br>**Cc :** Gilberto Sonoda <grsonoda@gmail.com>, Assessoria RTs <ass.residenciasterapeuticas@gmail.com>, Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, Josué Martins de Santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Bom dia Janaina,

sim a coordenadora da RT e as Ats estão cientes da Atualização e já estão cadastradas no prontuário Eletrônico.

Att,

Giselle Noronha
Administradora
Caps João Ferreira

Contato: 2270 - 8688

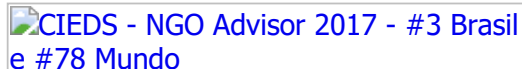
Em 6 de novembro de 2017 12:22, Janaina Lins <janaina.rj@cieds.org.br> escreveu:

Bom dia!

Ótima notícia!!

Uma dúvida: a coordenadora de RT e os ATs já tiveram formação sobre a utilização do Prime?

Att.



CIEDS - NGO Advisor 2017 - #3 Brasil
e #78 Mundo

Janaina LinsCoordenação de Projetos Sociais
(21) 3094-4555 | (21) 99393-8874
www.cieds.org.br

O emitente desta mensagem é responsável por seu conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas do CIEDS são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal.

The sender of this message is responsible for its content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the publication, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to CIEDS internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions.

Em 31 de outubro de 2017 19:08, Gilberto Sonoda <grsonoda@gmail.com> escreveu:

Ok. Muito bom.

Agora é usar em parceria com coordenador de RT e AT.

Abs

Gilberto

Em 31 de outubro de 2017 17:48, Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br> escreveu:
Boa tarde!

venho informar, que foi cadastrado todas as Srts e Moradores de cada Srt, sendo que ficou faltando um morador

Marli Maria de Abreu

, prontuário não encontrado no Sistema (Abri Chamado). estamos aguardando.

Atenciosamente,

Giselle Noronha
Administradora
Caps João Ferreira

Contato: 2270 - 8688

Em 26 de outubro de 2017 16:18, Assessoria RTs <ass.residenciasterapeuticas@gmail.com> escreveu:

Boa Tarde!
Estarei presente.
Att.
Rita Silverio

Em 26 de outubro de 2017 13:59, Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br> escreveu:

Giselle e Janaína, boa tarde!

Conforme combinado na reunião de GT de Saúde Mental no dia 24/10/2017, comunico que está agendada a minha visita ao CAPS João Ferreira para o dia 31/10/2017(terça-feira).

Após correção das inconsistências encontradas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) ter sido atualizada hoje no CAPS João Ferreira, por este motivo, é possível realizarmos o(s) cadastro(s) de Serviço Residencial Terapêutico e o cadastro de moradores.

Poderíamos retomar o treinamento com a Administradora Giselle Noronha, Janaína Lins e quem mais for necessário, mediante a disponibilidade de todas?

--

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Tel.: [+55 \(21\)3849-6100](tel:+552138496100) Ramal 6360

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Para: "Gilberto Sonoda" <grsonoda@gmail.com>, "Assessoria RTs" <ass.residenciasterapeuticas@gmail.com>, "Giselle Noronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>

Cc: "Janaina Lins Raul Seixas" <janaina.rj@cieds.org.br>, "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Quinta-feira, 14 de setembro de 2017 14:45:22

Assunto: Re: Visita ao CAPS João Ferreira - Treinamento no Sistema Saúde Mental -

Serviço Residencial Terapêutico

Encaminhando o anexo.

De: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Para: "Gilberto Sonoda" <grsonoda@gmail.com>, "Assessoria RTs" <ass.residenciasterapeuticas@gmail.com>, "Giselle Noronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>

Cc: "Janaina Lins Raul Seixas" <janaina.rj@cieds.org.br>, "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Quinta-feira, 14 de setembro de 2017 14:44:57

Assunto: Re: Visita ao CAPS João Ferreira - Treinamento no Sistema Saúde Mental - Serviço Residencial Terapêutico

Prezados, boa tarde!!

No CAPS João Ferreira, foram encontradas algumas intercorrências no momento da realização do cadastro do SRT no Sistema Saúde Mental.

Foi iniciado um novo cadastrado do SRT, e não foi possível finalizar mediante alguns campos com informações pendentes: Data da Habilitação e Portaria da Habilitação (ambas são obrigatórias no Sistema).

O Campo Contato - Coordenador Técnico do SRT são exibidos/listados os nomes dos profissionais da unidade, ou seja, os profissionais que possuem cadastro no Sistema Saúde Mental e que estão alocados no CAPS (estrutura física).

O Campo Equipe – Profissionais são exibidos/listados os nomes dos profissionais da unidade, ou seja, os profissionais que possuem cadastro no Sistema Saúde Mental e que estão alocados no CAPS (estrutura física).

Em conversa com a Janaina Lins, a mesma me informou que o coordenador e a equipe de profissionais do SRT são cadastrados no CNES do CAPS e não no Sistema.

Iniciamos a inclusão de um morador no SRT. Surgiram algumas dúvidas.

Campo (obrigatório) **Justificativa para a Entrada no SRT:** *O que precisa ser colocado/digitado neste campo?*

O Sistema está solicitando **Saída do Morador – Destino** e está com obrigatoriedade. As opções listadas sugerem a saída do morador do SRT.

Obs.1: Foi aberto um chamado pela Rosanna para que seja retirada a obrigatoriedade do campo Saída do Morador – Destino.

Obs.2: Vamos provocar uma reunião para novas definições do SRT?

Em anexo prints de tela do nosso passo a passo realizado no Sistema Saúde Mental para melhor entendimento.

--

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Tel.: [+55 \(21\)3849-6100](tel:+55(21)3849-6100) Ramal 6360

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Gilberto Sonoda" <grsonoda@gmail.com>
Para: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>
Cc: "Janaina Lins Raul Seixas" <janaina.rj@cieds.org.br>, "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "Giselle Noronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>, "Assessoria RTs" <ass.residenciasterapeuticas@gmail.com>
Enviadas: Quinta-feira, 14 de setembro de 2017 12:49:31
Assunto: Re: Visita ao CAPS João Ferreira - Treinamento no Sistema Saúde Mental - Serviço Residencial Terapêutico

Thais.

Segue o solicitado

Atenciosamente,

Gilberto Sonoda

Em 14 de setembro de 2017 12:28, Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br> escreveu:

Gilberto, boa tarde!

Para iniciar o treinamento da SRT no Sistema Saúde Mental irei precisar de algumas informações. Por favor, seria possível enviar?

- 1- Para cadastrar um novo morador do SRT preciso do número da **Autorização.**
- 2- Para cadastrar um novo serviço SRT preciso de informação relacionada aos Dados Básicos – **Código.**

Obs.1: Inicialmente iremos realizar alguns testes no ambiente de treinamento do Sistema Saúde Mental. E somente após todo o fluxo estiver funcional e correto, iremos realizar no Sistema Saúde Mental ambiente de produção.

-

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Tel.: [+55 \(21\)3849-6100](tel:+552138496100) Ramal 6360

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Giselle Noronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>
Para: "Janaina Lins Raul Seixas" <janaina.rj@cieds.org.br>
Cc: "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Gilberto Sonoda" <grsonoda@gmail.com>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "Thais da Costa e Silva" <THAIS.COSTA@ecosistemas.com.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 14 de setembro de 2017 6:57:23
Assunto: Re: Visita ao CAPS João Ferreira - Treinamento no Sistema Saúde Mental - Serviço Residencial Terapêutico

Prezados,

Agendo para horário da tarde Janaina,
pois no horário da manhã haverá reunião de equipe com supervisão Clínica e atualização
às 10:0 o sistema de Saúde Mental será atualizado para a versão 2.1.244.

Aguardando um retorno!
Att,

Giselle Noronha

On Sep 14, 2017 06:41, "Giselle Noronha" <gisellenoronha@vivario.org.br> wrote:
Bom dia!

Janaina,

Pode ser hoje no horário da tarde?
as 14 horas?


Att,

Giselle Noronha
Administradora

On Sep 13, 2017 16:15, "Janaina Lins" <janaina.rj@cieds.org.br> wrote:
Boa tarde!

Confirmo minha participação, qual será o horário?

Att.

 CIEDS - NGO Advisor 2017 - #3 Brasil
e #78 Mundo

Janaina Lins

Coordenação de Projetos Sociais

(21) 3094-4555 | (21) 99393-8874

www.cieds.org.br

O emitente desta mensagem é responsável por seu conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas do CIEDS são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal.

The sender of this message is responsible for its content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the publication, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to CIEDS internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions.

Em 12 de setembro de 2017 17:35, Giselle Noronha
<gisellenoronha@vivario.org.br> escreveu:

Boa tarde Gilberto,

Estarei no caps !
Ok estou disponível.

Toda Quinta feira pela manhã temos reunião de equipe com supervisão técnica.

Abs.
Giselle Noronha

On 12 Sep 2017 5:31 PM, "Gilberto Sonoda" <grsonoda@gmail.com> wrote:
Ok. Gisele está copiada, basta Janaina confirmar a ida.
Gisele, objetivo é treinar para usar módulo do SRT do PEP.
Abs e obrigado.

Gilberto

Em ter, 12 de set de 2017 às 17:23, Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br> escreveu:

Gilberto e Janaína, boa tarde!

Conforme combinado em uma reunião de GT de Saúde Mental, comunico que está agendada a minha visita ao CAPS João Ferreira para o dia 14/09/2017 (quinta-feira).

Poderíamos iniciar nesta unidade com a Administradora Giselle Noronha o treinamento de Serviço Residencial Terapêutico no Sistema Saúde Mental mediante a disponibilidade tanto dela e quanto da Janaína Lins?

--

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Tel.: [+55 \(21\)3849-6100](tel:+552138496100) Ramal 6360

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

--

Enviado do Gmail para dispositivo móvel.

-

--

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Tel.: [+55 \(21\)3849-6100](tel:+552138496100) Ramal 6360

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

--

Rita de Cássia Ferreira Silverio

Assessoria Técnica das Residências Terapêuticas

Superintendência de Saúde Mental - SMS/RJ

Telefones: [\(21\) 3971.1911](tel:+552139711911) / 98124.0745



ANEXO IX

Listagem de Profissionais

CNES: 7884524 Nome Fantasia: SMS CAPS FRANCO BASAGLIA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 31/12/2015 Data da última atual. base local: 23/11/2017 Data da última atual. base nacional: 03/12/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALAN BARROS COELHO	708403233648568	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRO SARGES	700502506629351	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALICE FERNANDES DO NASCIMENTO	980016004162316	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARIA CARNEIRO PAULA TOSCANO	706409111410388	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ANA ANGELICA DE SOUZA MONTEIRO	709607649373277	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANA LUCILIA RIBEIRO DE ALMEIDA	980016003307159	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDERSON COSTA FERREIRA	704508324948417	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREIA GOMES DA SILVA	980016293536768	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANGELA ACCIOLY COSTA	120232232200018	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
BARBARA PENTEADO CABRAL	980016296084868	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETHANIA JOSUA ABRANCHES	702507386991335	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETTINA DA ROCHA MATTAR	980016295160439	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BIANCA BRUNO BARBARA	201551759170018	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	32	0	32
BIANCA DE CASTRO DANTAS	201042420720009	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
BRUNA ROMANO GOMES	980016295643995	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAMILA DA SILVA NETO	700001941418001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA RODRIGUES DA SILVA	980016295901609	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CIDELMA ALVES MARINHO DA SILVA	700502980722952	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CRISTIANO DA SILVEIRA	707603299900494	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAIENE LOBO AGUIAR	980016288887507	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BELCHIOR	201552438310002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
ELAINE CRISTINA DA SILVA	980016285698231	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20

Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7270
 CHS Total 20
 Contribuido eletronicamente

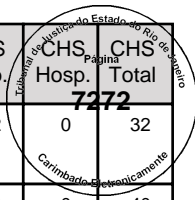
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	7274
ERIKA PALOMA DO NASCIMENTO CRUZ	980016289669708	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FELIPE AKIRA MIASATO	700004350669706	223505 - ENFERMEIRO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	60	0	60	
GABRIEL SILVA FIDELIS	898004836472794	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GABRIELA DE MAGALHAES TINOCO	980016288444532	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILVANETE DE SOUSA CRUZ	700806425536982	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GISELE SILVA DA VEIGA	705101448485570	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ISRAEL BINDI SOUZA	980016282299956	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
IVAN SILVA QUELHAS	980016293805483	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JAIR RODRIGUES JUNIOR	980016283412012	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANE RELLY DO NASCIMENTO	980016276784384	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANETE ABBUD JOHN	980016283176599	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JESSICA MOREIRA GERVAZONI	702307113593818	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JOSE ROGERIO GALDINO	702603733060747	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JOVACY TEIXEIRA DE SOUZA FILHO	705004094115051	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	980016292799838	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

43

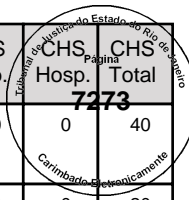
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LAURINDA AUGUSTA BEATO DE PINHO FREITAS	980016001667468	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
LEONIDIO DE ASSIS NETO	707408061648677	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIVIA LOPES MENESCAL	201552632200004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIA HELENA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	201550711430000	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIANA BERNARDO DA SILVA	704202720898886	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUISA SADER GUIMARAES DIAS	707300029775670	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	60	0	60
MADALENA ROSA DE OLIVEIRA	700303962839633	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MANOELA NUNES DE FREITAS	704207271860385	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA CRISTINA V FARIA	705004040931454	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA DA SILVA	702004311622881	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA DAS DORES ARAUJO	707408084876072	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA SILVA GOMES	980016295115239	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAXNELI DA CRUZ NEVES	702804602147767	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILLIANNE ALVES MACHADO	980016296610128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NANCI LIMA DE ANDRADE MACEDO	700204497174029	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
OLIVIA REGINA HENRIQUES VIANA	980016281880809	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32



Total de profissionais

59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
PATRICIA CRISTINA DA SILVA	707805680884016	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULA DA CONCEICAO FABRICIO	980016278454713	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
PAULO CESAR DE BRITO	703102376822260	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
PEDRO IGNACIO VIDAL CAMPOS FIGUEIREDO	706202051160068	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINA RODRIGUES DANTAS	704105121665071	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RICARDO RODRIGUES DE AQUINO	201551940240006	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA VIEIRA DIAS	708709190718899	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
RONNE PETERSON DE SOUZA DOS SANTOS	980016284060713	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSE ANE DA COSTA GUEDES	706300716534976	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSELANDIA DA ROCHA GOMES	700306931641230	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ROSEMARY MIRANDA GOMES	121226680930003	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
SANDRA MARIA DAS NEVES LAUREANO	708004859356128	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SIMONE LELIS BARBOSA DA SILVA	701105335774780	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SOLANGE DA SILVA MOREIRA	980016279683015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
SONIA MARLENE ALMEIDA NASCIMENTO	708403762795963	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

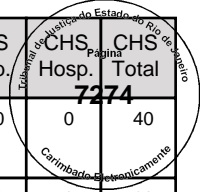


Total de profissionais 75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
SUZANA JEREMIAS DIAS	700004880418506	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SUZANA SILVA DE SANT ANNA	702408053791023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	ESTAGIO	ESTAGIARIO	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
THAIS SOARES DA CUNHA CODECO	980016295117517	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO JOSE DE FRANCO DA SILVA	700907956070097	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VANESSA BARBOSA PINTO	700609933672664	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

Total de profissionais

80



Listagem de Profissionais

Data: 07/12/2017

CNES: 6527027 Nome Fantasia: SMS CAPS JOAO FERREIRA SILVA FILHO AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 02/06/2010 Data da última atual. base local: 24/11/2017 Data da última atual. base nacional: 03/12/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DA SILVA MIRANDA	708205624790641	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ADRIANA ELAINE DE OLIVEIRA DA SILVA	709205227187432	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRA CARVALHO DA SILVA	980016287803172	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ADLER VAINER	980016278309039	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANA RAQUEL CABRAL BARCELLOS	702806503548870	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANDREA TOLEDO FARNETTANE	980016277466343	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREI ALVES DE SOUZA	700602466713763	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANTONIA ZULEIDE GAMA SILVA	706003802021340	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA LOPES DOS SANTOS PINTO	980016288787677	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAIO VINICIUS DOS SANTOS COSTA	706409129847087	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS CESAR SANTOS FREITAS	701806268494372	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

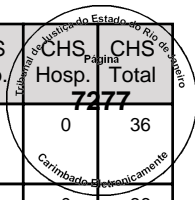
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
CLAUDIA CHRISTINA SILVIA GUEDES	980016293642509	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CLAUDIO JOSE DE AGUIAR	700003215933904	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
CLEBER DOS SANTOS SILVA	980016281896586	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CLEITON FRANKLIN DE FREITAS LUIZ	980016285892712	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLEOMARA DA PAIXAO LIMA	704306516177796	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
COSME CELESTINO DE PAULA REIS	708508311275675	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CRISTIANE LOPES DE OLIVEIRA	980016004935277	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CRISTIANE RIBEIRO MARTINS	700006498322106	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DAGMAR DA SILVA GONCALVES	706402123769584	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIEL LINS DE ALMEIDA	980016293451797	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
DAVI NAZARENO DA COSTA SILVA	210163720020001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEYSE DA SILVA CESARIO	980016286964709	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DILSON LOPES TORRES	980016285575105	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DOUGLAS BARCELOS DA SILVA	700600953268569	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDUARDO DE LIMA CALHEIRO	706809268145126	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ELIDA APARECIDA DOS SANTOS MARTIRE	980016287294693	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Estado do Rio de Janeiro
 Contribuinte
 CHS Hosp. 7276
 CHS Total 30
 Contribuinte

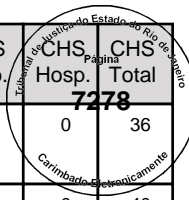
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ELIS ANGELA BARBOSA DE SOUZA	708709177887992	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FABIO FUSQUINO DA SILVA	898004611779531	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FELIPE DE OLIVEIRA SOUTO	980016289714711	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CARDOSO DA SILVA LIMA	705001435309451	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCISCO CHARLION DE OLIVEIRA	980016286782775	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GEYSA DE SOUZA SANTOS GUIMARAES	980016288608012	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE DO NASCIMENTO NORONHA PIRES	980016287303331	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GLEICE GONCALVES DA SILVA	980016292893605	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DO NASCIMENTO VIEIRA	980016287867103	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HORJANA CRISTINA MORAES SOUZA	980016287444997	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELLA MARTINS LEITE	980016296162087	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JANAILTON TEIXEIRA DOS SANTOS	708207144039243	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JARDEL LELES CRUZ	980016283620537	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JEAN LOUIS COTTA RODRIGUES	980016297090632	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JOAO PAULO DOS SANTOS CRISTOFARO	980016292974443	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JONATAN PEREIRA DOS SANTOS	706408679803189	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



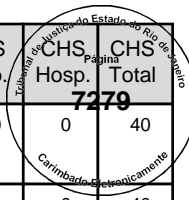
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JOSE NILSON DE OLIVEIRA	707007843267737	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JUCILEIA DE ALBUQUERQUE	980016288791305	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JUREMA DE JESUS SANTOS	707606210734894	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LEONARDO FERREIRA HOMEM	708506391190475	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUANA NUNES DA SILVA	704100843167250	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
LUCIANA CERQUEIRA DIAS	700602402851863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCIA CRISTINA BEZERRA TAVARES	980016003408591	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA CABRAL	702300178435811	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA APARECIDA SOUZA	980016295243776	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA HELENA CASTRO DE MENDONCA	980016297494563	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA LUCIA ARRUDA MOURA	980016282505998	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARILDA VIEIRA MARTINS DA SILVA	980016000155447	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIO CEZAR MENDES BERTO	700606435388163	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARLENE GOMES DUARTE SANTOS	980016276626509	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MATHEUS DE JESUS SOUZA RIOS	700303930123438	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NELCY CACIQUE MENDES JUNIOR	702800655048662	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
PATRICIA AUGUSTA DA SILVA	706803799167524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DA SILVA DE MORAES	980016001153723	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DE LIMA	980016297261631	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO VITOR TEIXEIRA DE CARVALHO	708202103231749	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAEL CAPUTO DA SILVA	980016287440401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL MUNIQUE MARTINS LOPES	703408266357515	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATA ALVES ABRUNHOSA	980016281753149	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA CELI DOS SANTOS	980016000058077	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE LINSBOA BATISTA	980016287720501	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE SOUZA DOS SANTOS	704103759795680	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA FROIS DA CONCEICAO	980016283714108	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA REGINA FERREIRA DA SILVA	980016288777906	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DOS SANTOS	707801649587516	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SIMONE PINHEIRO DA SILVA	124252185580002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TADEU CARLOS BOSCO	704103168232978	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THALITA SANTOS DE TOLEDO	980016279630388	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

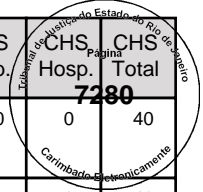


Total de profissionais 75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THIAGO CALDAS BARCELOS	980016287311156	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VAGNER CAMPOS DA SILVA	705204463181473	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CHATAACK ALMEIDA	980016276696531	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTOR COSTA SILVA BATISTA	706006868234647	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER ERLANGE MONTEIRO LIMA	170148822180018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WONEY LOPES	703207655670797	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YANDRA KARLA CAMPOS LOPES	700203471593724	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais

82



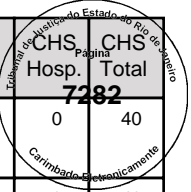
Listagem de Profissionais

CNES: 7561660 Nome Fantasia: SMS CAPS AD MIRIAM MAKEBA AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 21/08/2014 Data da última atual. base local: 24/11/2017 Data da última atual. base nacional: 03/12/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA LECKAR GRANJA	980016276697945	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALBERTO LUCIO DA ROCHA GREGORIO	700504925661450	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE BASILIO DOS SANTOS	706502384466797	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA MARIA ALVES VIANA	700501939772559	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANANDA KRAUSE VILLELA	704307556022395	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ANDERSON LUIZ GOMES DE PAULA	980016289570272	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDRESSA FERREIRA GOMES	704500308709015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BRUNO SILVA DO NASCIMENTO	980016296185613	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DOS SANTOS TERRA	700202486912927	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA OLIVEIRA CARVALHO	700608934736363	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO SE SOUZA	703100333179860	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

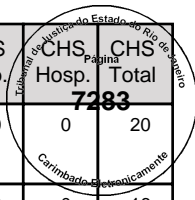
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
CLARISSA DA SILVA FERREIRA	706409374013290	251120 - SOCIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLAYTON PEREIRA OLIVEIRA	703007854066972	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEMECINA SANTANA DE JESUS	704805095070847	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CRISTIANA DA SILVEIRA BRASIL E FERNANDES	980016293759228	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CRISTIANE DA GUIA PEREIRA	980016288451458	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
DAIANA PEREIRA ALVES	980016293530999	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAIANE PEREIRA MAGALHAES MORAES	702401034443426	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16	
DANIELE MENEZES DA SILVA	980016294007076	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAYANE CHAGAS DA SILVA	704005826708066	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DOUGLAS PAIVA DOS SANTOS	703409219267018	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
EDSON DIAS FREDERICO	700909986183290	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
EDUARDO ROCHA ZAIHHAFT	706301704472173	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
ELAINE CRISTINA DE SOUZA MORAES	700605997438863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELIVANDA SOUZA DA SILVA	700006658246909	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ELIZABETE RIBEIRO DA SILVA	980016294590359	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FERNANDA VIEIRA ALVES DE ANDRADE	700502714459854	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	



Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FERNANDO ANTONIO TENORIO NUNES	980016295234017	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDO DE SOUZA MAZER	706403182165380	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
FLAVIA CAMPOS DE MENEZES	706501346765196	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FLAVIA CHAGAS DA SILVA MELLO	980016286772869	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DA SILVA E SILVA	704000305718360	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GENILDA RODRIGUES ANDRADE	700001446600607	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIZELLY ILHA CANDIDO	980016293743461	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GLAUCO JEFFERSON MOURA MENDES DOS SANTOS	702804606968064	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GRAZIELA RODRIGUES DO CARMO	980016297561198	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
IGOR ROBERTO COELHO VIEIRA	980016285422902	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IVAN ALVES CHAGAS	700800925861690	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JACQUELINE LUIZ GUIMARAES DE SOUZA	705805404001036	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAYAN WANDERSON CASTRO DE OLIVEIRA	700506710902250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSICA CUNHA DE OLIVEIRA	703000803453379	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
JOSELIA KATIA DE OLIVEIRA	980016286356024	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
KATIA LOURDES SENRA TONEL	705001054720652	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16



Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
LAIS CRISTINA MARTINS DOS ANJOS DA ROCHA	708006330088322	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LEONARDO LIMA DUARTE	706203531357869	622010 - JARDINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
LIDIA MARINS TEIXEIRA	980016285835107	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LIGIA DE AZEVEDO PENNA	980016297532112	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LORRAINE BEATRIZ CAMPOS DE MENEZES	898003847725914	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUCIANA ALVES BRAZ	706703546088511	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIARA DA SILVA CARVALHO	700001721830205	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCIMAR DA SILVA DANTAS	980016284756262	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUISA TRINDADE MAIA BRAND	708407208599862	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CESAR BARROS MOUTINHO	201551500000007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ HENRIQUE MOREIRA DE CARVALHO	705000285767653	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ HENRIQUE ROQUE NAZARIO	705405420280592	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZA ALMEIDA DE OLIVEIRA	705601429782811	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCIA REGINA LOPES GONCALVES	980016288861141	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA SANTOS DOS REIS	980016297145747	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIO SANTOS TAVELA RAMOS	704009314440866	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	

Estado do Rio de Janeiro
 Contribuição Previdenciária
 CHS Hosp. Total
7284
 Contribuição Previdenciária

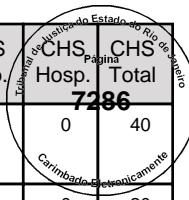
Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
MARIA DAS DORES DIAS ROSA	700609943459270	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;"> Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro 7285 Contribuinte </div>
MARIA ROSALIA DE ALMEIDA DA SILVA	980016293900524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIANA MOREIRA ANTONIOL	980016297497384	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARILEIA DA SILVA	700000664485302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARIO JORGE DE OLIVEIRA	980016276700016	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MICHAEL MONTEIRO FREITAS	708505504253980	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MONICA MIRNA SOUZA DA SILVA	703202605362393	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA DE OLIVEIRA GOMES	980016294873482	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	980016288434383	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
OLINDA MENEZES NASCIMENTO	704605656318321	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
PALOMA AMETLLA GUIMARAES	700504331188558	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULA AVILA DE OLIVEIRA	700201940409023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULO JORGE RIBEIRO BARROS	700204900729429	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
QUELLI DOMINGUES DA SILVA	980016289921601	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RAFAEL MORGANTI PINHEIRO	980016289244294	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RAFAELA AMORIM PEREIRA	704309550086695	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Total de profissionais

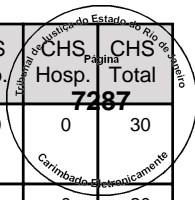
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
RAIMUNDO JOSE ALVES SILVA	700407999174042	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAONI FRANCA MOREIRA	980016296750566	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
RAQUEL MAGALHAES DE LIMA	701806278954473	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
REGINALDO SEBASTIAO DOS SANTOS	702808135530963	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
REJANE DE OLIVEIRA MACHADO	700003099087704	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RENNAN GOUVEA DA COSTA	702803674168565	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
RICARDO FERREIRA DA SILVA	700005654755204	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ROBERTO PEREIRA	700205471434822	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
RODRIGO JOSE SILVA DE SOUZA	704806097773145	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ROMULO BECK CUNHA	700109994974320	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16	
ROSEMERI RAMOS SACRAMENTO	705406436601599	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ROZANGELA HONORIO DOS SANTOS	702908518482375	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SAVANA APOLINARIO FONTES	702905597436972	515305 - EDUCADOR SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
SILVIO RICARDO DE SANTANNA	980016293774634	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
SONIA MARIA RIBAS	705009476082858	515310 - AGENTE DE ACAA SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
TAIANA KRONEMBERG RIBEIRO DA SILVA	700203439378724	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
THAIS CASSIANO BEIRAL	702603223349249	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
THAMIRIS DOS SANTOS GONCALVES	980016296163423	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO PREFEITO DOS SANTOS	700503940410454	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
TIAGO DA SILVA RIBEIRO	702609242823541	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
TIAGO LUCIO GOMES	708603057269685	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VALERIA DA VEIGA COELHO	700004010385302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VALMIR SANTOS DE ANICETO	125247494890009	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANDERLEI ROUMILLAC SOARES	702509340951030	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESCA SILVA DA COSTA	700002732365704	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESSA DA HORA DE SOUZA	705004002440856	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANESSA DA SILVA MENDONCA	704206729608582	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016289138729	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
VANIA FERREIRA DE OLIVEIRA	980016289539723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VERA LUCIA DE ARAUJO MOREIRA	980016282532235	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 107



Listagem de Profissionais

CNES: 6503772 Nome Fantasia: SMS CF MARIA DO SOCORRO ROCINHA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 08/05/2010 Data da última atual. base local: 08/11/2017 Data da última atual. base nacional: 03/12/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALESSANDRA BARRETO CALAZANS	980016294176811	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALESSANDRA BELUCIO DE FLORES DE ASSIS	980016287646247	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX DE OLIVEIRA PIRES	980016289669546	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
ALEX JORGE CARNEIRO DE OLIVEIRA	980016288601522	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
ALEXANDRA BARBOSA DA COSTA	700605412897362	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRE MARQUES	980016289534527	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
ALEXANDRE RODRIGUES DE MIRANDA	980016286357616	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALICE MARIZ PORCIUNCULA	980016279737077	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE MARIA SANTOS SILVA	980016297611845	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA RODRIGUES DE SOUZA	702502320303339	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
AMELIA SIMAO DA SILVEIRA	980016286365953	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

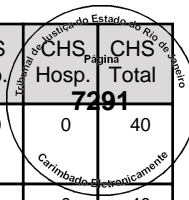
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ANA BEATRIZ CAVALLARI MONTEIRO	708609565154780	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	7290
ANA CARINA GONCALVES DOS SANTOS	980016296566897	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANA CLEA BARROS DE OLIVEIRA	700904976200392	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANA CRISTINA SALES DE ARAUJO	700001691640705	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANA MARIA COSTA DOMINGUES	980016286359309	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANA MARIA GUIMARAES CABRAL	700009040686801	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	
ANDERSON GOMES DE OLIVEIRA	980016279642394	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANDREA BRANCO CALAIS	980016286361141	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANDREA CORREA VITORIO	980016286361311	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANDREA FERNANDES GONCALVES	706801771451021	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANDREA FORTUNATA FERREIRA	980016284081761	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANDRESA PEIXOTO DE FREITAS BEZERRA	980016287711499	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ANTONIA GORETTE FERREIRA DE LIMA	704803093391547	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ARIANA SOARES DE SOUZA PEREIRA	700003975150909	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ARTUR FARO FONSECA	708905795717519	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	
BARBARA PINTO GABBAY	980016280120134	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	4	0	4	

Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
BRUNO ALVES BRANDAO	980016288951604	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNO DE OLIVEIRA CORDEIRO	980016296615189	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DE CARVALHO FERREIRA	980016297258827	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA MONTEIRO RULIERE	708009378548725	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
CARLOS LEANDRO BARBOSA ROQUE	980016289361819	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAROLINA DE SOUSA TOFFOLI	980016295920832	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CASSANDRA RENAULT PISCO	704307502562197	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40
CELSO DA SILVA PRESSATO	980016293642304	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
CLEIDIANE ALVES BEZERRA	702604240443046	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
CRISTIANE SERPA RIVERO	705200428614373	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
CRISTIANO ARAUJO DA SILVA	980016286357624	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DANDARA MORAES LOPES	980016286359279	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIEL CALVETE DE OLIVEIRA	700004694250307	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAYANE ROCHA GOMES	701802282432571	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEIVISON ROSA DE JESUS	709009844852313	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DENIZE BORGES DA SILVA	980016297443314	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
DIOGO CORREA DE ARAUJO	700500964677857	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
DIVA DE CARVALHO FERREIRA	980016286359317	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EBERHART PORTOCARRERO GROSS	980016293655341	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDEN JOSE DOS SANTOS	980016279634065	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDINEIA LAZZARI	980016294659359	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDWARD ROCHA DO PRADO	980016289664676	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
ELAINE GOMES ELOI	980016295944685	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELAINE KOTANI SHIMIZU	980016294393456	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIANA MARIA SANT ANA	980016294181467	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		24	0	0	24
ELIEVISON LIMEIRA DAS FLORES	980016289371423	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIVELTON DA SILVA MACHADO	980016295227584	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ENILZETE FERREIRA DE BRITO	980016288610289	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ERALDO DA SILVA	980016297630556	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ERICA DE ARAUJO MEIRELES	980016297445511	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EVA MENDES DA SILVA	980016288233493	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FABIANA CAETANO DA SILVA	980016297056221	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7292
 CHS Total 40
 Contribuido eletronicamente

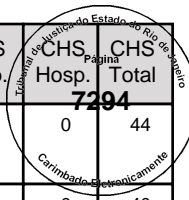
Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
FABIANA SANTOS SILVA CUNHA	706707233082720	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	7293
FABIO DEZO	702703133227860	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	
FABIO DIAS FIGUEIRA	980016281654205	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FABIO FAUSTINO DA CRUZ	980016293644757	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40	
FELIPE DE SOUZA GOMES	706206560581960	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FERNANDA FOLLY DE SOUZA	700007658707303	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40	
FERNANDA SANTOS MIRANDA	980016292893001	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FERNANDA TRAZIBULA NUNES REIS	980016278310118	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FERNANDO SOUZA NEVES DE OLIVEIRA	704806068420140	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCISCO GILDANIO DE MESQUITA	980016286210283	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GABRIELA SILVA DE LIMA	980016287002706	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GABRIELA TEIXEIRA MOTA	980016293910899	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GABRIELLA CARDOSO MOREIRA SERRA	980016286361133	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GINEA SILVA PEREIRA	980016296389391	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GLEYSIMARA CARDOSO SANTOS DA SILVA	980016285999983	1312C1 - SANITARISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GLIMARIO JOAO DOS SANTOS JUNIOR	709604646311677	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	

Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
GREICE FERNANDES DE MORAIS	704502321779015	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
GUILHERME VIEIRA DE ARAUJO LIMA	703208678883690	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
GUSTAVO CAMPELLO RODRIGUES	706008338368540	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40
HELIO ALEXANDRUS WAGNER POTI SALES	980016281697699	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
HENRIQUE DO NASCIMENTO BORGES	980016279638338	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ISABEL CRISTINA DOS REIS	700005100548406	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ISABELLE CRISTINE DA SILVA	705008627743059	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40
IZABEL BARBOSA DA SILVA ARAUJO	980016279651512	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JESSICA REGINA FERNANDES LISBOA DA SILVA	980016288599129	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSYCA FELIX DA SILVA	980016284612783	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JOANA MACIEL DAMASCENO SANTOS	700001206864804	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOANA THIESEN	980016283084759	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	4	0	4
JOAO VICTOR BOHN DE ALBUQUERQUE ALVES	700002025104302	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
JOAO VICTOR VIEIRA DOURADO DE SENA	980016296845737	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JOSINEIDE MARIA DO REGO	700204963361623	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIANA DANTAS DE OLIVEIRA	707607232579795	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



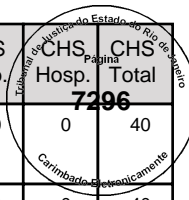
Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
JULIANA OLIVEIRA PAIVA	980016286362792	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7295
JULIO CESAR DOS SANTOS CANDIDO	700004597473003	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JULIO CESAR FERREIRA DE SOUZA	708905779350614	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
KARLA SODRE MACHADO DE SOUZA	201553162430018	223293 - CIRURGIAODENTISTA DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
KATIA CRISTINA SILVEIRA DE SOUZA	980016296392597	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
KELLY CRISTINA FREITAS DA COSTA	980016289527962	1312C1 - SANITARISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LAIS PEIXOTO SCHIMIDT	705006413999557	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEANDRO CESAR PEREIRA SILVA	980016296291073	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEANDRO DOS SANTOS DA SILVA	980016279638486	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LEANDRO FERREIRA HOUAT	703400135443100	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	
LETICIA DE JESUS SALES	980016286364396	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LETICIA RENCK BIMBI	700806422618481	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40	
LILIANE DE MEDEIROS LIMA	706000377630342	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40	
LINEIDE SOUSA SILVA	980016294962566	322425 - TECNICO EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUANA BURGOS GUERREIRO	980016289123993	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
LUCIENE DE PAULA SOARES	980016289368023	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

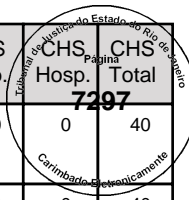
107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
LUCIENE MACIEL DOS SANTOS	980016286210275	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUIZA CROCHEMORE MOHNSAM DA SILVA	705000842922755	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
MAGNO ALVES DE PAIVA	980016287647758	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAIRA ANANDA HARRIS DO NASCIMENTO	706003856329041	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARA ZANETTI	706409193318685	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA SOUZA DOS SANTOS	980016286359236	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELI SERRANO DO NASCIMENTO	980016295316641	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELO DA SILVA PATROCINIO	705007465655256	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELO DE JESUS OLIVEIRA	980016286364426	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELO TRAJANO DE SOUZA	980016286961963	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCIA BATISTA DE LIMA RODRIGUES	701001826039697	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCIA CARVALHO MAGDALENA	980016287870341	223293 - CIRURGIAODENTISTA DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCOS ADAMS GOLDRACH	980016283008467	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARGARIDA RIBEIRO DE MENEZES	980016288601689	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA BEATRIZ TRENCH SIQUEIRA VILELA	702006398729081	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40
MARIA CLAUDIA LIMA DOS SANTOS	980016294952722	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



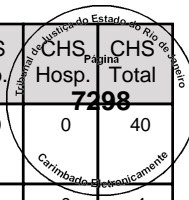
Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
MARIA DA CONCEICAO TITZ FERREIRA DE OLIVEIRA	980016279674067	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
MARIA DAS DORES DE AZEVEDO	980016286361397	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA DE FATIMA DA COSTA SOARES	980016286361214	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA ELENA GOMES DA SILVA	702600220830040	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA GOMES DA SILVA	980016297259408	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA ODETTE FERNANDES	980016286362768	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA REGINA PEREIRA VIANNA	980016286359295	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA ATHANASIO STRIEDER	980016001532732	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIANNA ABREU LUCCHESI	704703781945031	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARINA MENDES ANTUNES ALVES DE SOUZA	980016293528366	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARINA TRINDADE SIMOES DE FARIA	980016295644622	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MASSILEY SOUSA RODRIGUES	703109873236560	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MICHAEL SCHMIDT DUNCAN	980016283010585	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILENA ROSA LISBOA GOMES	708600003920482	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MOISES VIEIRA NUNES	980016283861003	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MONICA PATRICIA FERREIRA SOARES	700204440328221	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



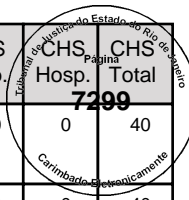
Total de profissionais 139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
MONICA PAULO FERREIRA	980016286361168	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NARA GIACOMETTI HALM	709103206402430	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	4	0	4
NAYARA ELI COELHO	980016297593154	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAOLA FARIA CHAGAS	980016289355509	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PATRICIA MARIA DO NASCIMENTO DA SILVA	702007887414289	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULA FRASSINETE ALVES DA SILVEIRA	980016279656247	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULO VITORIANO DE CARVALHO FILHO	980016294182765	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PEDRO HENRIQUE BRAGA PEREIRA	705802461235234	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
RAFAEL COELHO DE ARAUJO	980016289662797	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
RAFAEL GUIMARAES DOS SANTOS	980016289535116	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAIKA HEVELY SOARES DE CARVALHO	980016286365945	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL BENVENUTTI DEMARCH	700003810770803	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
RAQUEL GONCALVES MARTINS	980016288603886	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAUL COSTA PEREIRA	980016289537755	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REJANE COSTA DE MELLO	980016287622887	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RENATA RODRIGUES ALONSO	980016294190083	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



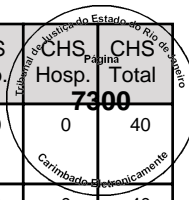
Total de profissionais 155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
RENATO CONY SERODIO	702605717891046	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
ROBERTA PEREIRA MOREIRA	980016286361184	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO MACEDO PACHECO	980016280150246	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO MOURA PINTO	980016293138878	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
ROGERIO RODRIGUES	980016297610873	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSA MARIA DE CASTRO VILLAS BOAS	980016286364418	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA ALVES DE SOUSA	980016289675554	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
ROSE GRACA DOS SANTOS	980016286355931	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSILENE CARVALHO DE FREITAS	704506150068520	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SABRINA DA COSTA ALVES DOS SANTOS	703408239912317	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SAUL BERNARDO DOS SANTOS JUNIOR	980016295919311	223293 - CIRURGIADENTISTA DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SCHEILLA MARIA DA SILVA FERREIRA	980016292896868	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SHEILA DE CARVALHO FERREIRA LIMA	980016279682973	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SONIA MARIA BENEVIDES	980016286366011	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THAMIRIS GOMES DEVEZA	708002821707320	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
THAYANE MAGDALENA DE SOUZA	705007675843954	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	40	0	40



Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
THIAGO LUIZ DE CAMPOS DAVILA	706808277042821	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO PIMENTA ALVES	706208007604369	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
TIAGO MENDONCA DE SOUZA	980016288598963	515140 - AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	40	0	40
VALESCA PEREIRA DE SOUZA	706000883270548	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESSA DA SILVA FERREIRA	980016283719886	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VERA REGINA SOARES DE SANTANA	980016297445724	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VINICIUS SIQUEIRA TAVARES MEIRA SILVA	700403443208747	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	40	0	40
VIVIAN DE PAULA SILVA MAZZA	980016293662518	223293 - CIRURGIADENTISTA DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VIVIANE CRISTINA DA SILVA FERREIRA	980016289991715	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VIVIANE MACHADO NOGUEIRA	704102163678276	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER DE OLIVEIRA RIBEIRO	980016286365937	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
WANDERLEY DA HORA	707807692011316	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
WILLIAN ROSA DA SILVA	700501555581854	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

184

Listagem de Profissionais

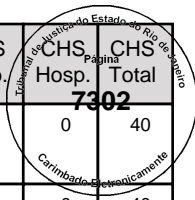
Data: 07/12/2017

CNES: 7656106 Nome Fantasia: SMS CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 33 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 30/01/2015 Data da última atual. base local: 21/11/2017 Data da última atual. base nacional: 03/12/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANO DE OLIVEIRA LEITAO	709600694792570	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX YAN DA COSTA MENDES	707003877188739	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALEXANDRE ALVES DA SILVA	704006313813666	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALLAN SILVA DE OLIVEIRA	210303730100006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA ALMEIDA DA SILVA	700403947600144	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREA DA SILVA VILANOVA	201551755930018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA RODRIGUES MONTE CHRISTO	980016288056389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS OLIVEIRA	200919442060001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS PEREIRA NOGUEIRA DE SOUZA	980016287801978	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS UBIRATAN RODRIGUES DA SILVA	702104774002992	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIA GOMES DE PAULA E SILVA	980016287451713	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
CLAUDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	705001037839450	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DAVI COELHO DOS SANTOS	706205560764568	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DAYANE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016295162148	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DIEGO LUIZ BAPTISTA DOS SANTOS	980016286204763	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DINAH KLEVE	980016295302365	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DIOGO GONCALVES DA SILVA	702602716070844	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELAINE MARQUES TINOCO	980016282877267	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERICO GOMES CARVALHAES JUNIOR	705201455575678	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA DA SILVA	705003280607650	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FABIO BRACO DE SOUZA	980016282646915	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FAGNER COELHO ROMANO	980016292968567	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FLAVIA REGINA PEREIRA VEIGA	980016288300263	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE SOARES FAGUNDES	980016296135799	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME ALMEIDA DE FREITAS	708602091068386	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
HELENA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	700006141733209	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
INGRID VALERIO SILVA	706108809051230	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	



Total de profissionais

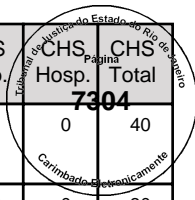
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
INRIAN EDSON DA SILVA	707609296594193	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISAAC SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA	706803280024028	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELA CRISTINA DE MATOS LAINO	708107500209338	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JEFFERSON DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	700802432744184	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JOAO PAULO MATTOS KOGLIN GARCIA	980016297261453	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
KESIA REGINA SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA WARCHAVSKY	980016296406814	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEONARDO ALVES DO ROSARIO	702500796494440	252105 - ADMINISTRADOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LIVIA LAINETTI	708906720926618	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCAS MUNIZ HISSA ELIAN	700006261877607	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MAISA COELHO MATHEUS AGUIAR	705207453303277	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MALENA STORANI GONCALVES ROSA	980016286733618	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCELA SANTOS SILVA	980016296503623	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MARCIA REGINA SANTOS DA SILVA	701802269216879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCUS VINICIUS DA COSTA MATTOS	980016295373785	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA DA SOLEDADE LIMA DE PAULA	708008302658529	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	980016292971398	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARISTELA LIMA DE CARVALHO	704505345996914	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MELISSA COELHO FERREIRA	700000781751505	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MIKE MACHADO ANTUNES	708406244773361	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MINGNON LINS DE MELO	706802153642430	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MOISES DE OLIVEIRA BARRETO	700508943782055	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RAFAEL GUIMARAES FERREIRA LAZARI	702407033579125	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAFAELA Fafa Mouro	700407451410545	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
RENATA DE JESUS MELLO	702504331538431	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	700002191454806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RICHARD DE OLIVEIRA CASARES	980016289584907	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO VIEIRA CAVALCANTE	980016278511768	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSILANI CARVALHO DA SILVA	201553323460002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SERGIO LUIZ BAPTISTA DA SILVA	700604440744167	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SHIRLEY CRISTINA DA COSTA SILVA	700000355783201	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SILVANIA LEAL DE LIMA	708003837687325	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SUELLEM FERNANDES SIQUEIRA	709609656649276	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

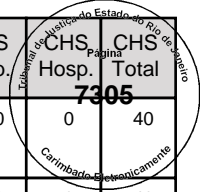


Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
SYLVIO ERLAN RODRIGUES MACHADO	980016282581309	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TAMAR NIGRI PRAIS	704709784250536	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TATIANE GUIMARAES AMPARO	980016295188872	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THAIS DA SILVA AMARAL CORREA	980016294481959	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO DA SILVA VASCONCELOS	706700213359720	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VINICIUS ALEXANDRE DE OLIVEIRA PINTO	980016294561278	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VIVIANE MENDONCA DOS SANTOS	706001395656146	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais

66



Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: terça-feira, 23 de janeiro de 2018 19:15
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[64.233.186.27]:25: 250 2.0.0 OK 1516741215
l16si1908730qke.56 - gsmtip



RT

RELATÓRIO TÉCNICO

CAPS

Dezembro de 2017



RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES **EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º andar - Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24.220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do 3º Termo Aditivo ao Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação de Sistemas de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Maria do Socorro, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADII Linda Batista e CAPS ADII Franco Basaglia) sob a Gestão da Organização Social Viva Rio, utilizando Solução integrada, envolvendo: Fornecimento de “Licenças” de uso de software, adequações e parametrizações do Sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Dezembro a 31 de Dezembro de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme as especificações do 3º TA ao Contrato 065/2014, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

Acentua-se que apesar de constar do objeto contratual, não há registro de atendimento ao CAPS ADII Linda Batista, já que o mesmo ainda não foi implantado. Acentua-se ainda, que por esse motivo, não há incidência de ônus financeiros para a Organização Social relacionada a tal Centro.

1. O CONTRATO

O 4º Termo Aditivo ao Contrato nº 065/2014 se refere à cessão de uso do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



GESTÃO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

O Sistema PRIME SAÚDE integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

Os módulos que compõem o Sistema são especificamente adequados aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados, informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

Trata-se de um Sistema multiusuário e arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.



Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender aos cinco Centros Psicossociais (CAPS) sob gestão da VIVA RIO são utilizados os seguintes módulos:

1) Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.



SOLUÇÃO DE *BUSINESS INTELLIGENCE*

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Sistema STOK.

Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O 3º TA ao Contrato nº 065/2014 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *“in loco”*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk):
atendimento@ecosistemas.com.br;
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

b) MANUTENÇÃO

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- b.1) Manutenção Corretiva: Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- b.2) Manutenção Perfectiva (ou Evolutiva): Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- b.3) Manutenção Adaptativa: Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

c) TREINAMENTO

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso.

Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

1.3 IDENTIFICAÇÃO DAS UNIDADES

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

a) CAPS ADIII MIRIAM MAKEBA

Endereço: Rua Professor Lace, nº 465 - Ramos.

Cadastrado no CNES em: 21/8/2014

Última Atualização em: 19/01/2018 – Data de Atualização Local: 05/01/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	105 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 09 leitos
Instalações - Ambulatoriais	Outros Consultórios não Médicos - 04
	Sala de curativo – 01 – 01 leito
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontoário de Paciente)
	Serviço Social
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial

b) CAPS ADIII PAULO DA PORTELA

Endereço: Rua Pirapora, nº 69 - Turiaçu

Cadastrado no CNES em: 30/1/2015

Última Atualização em: 19/01/2018 – Data de Atualização Local: 09/01/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	58 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 08 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Básicas - 01
	Clínicas Especializadas – 01
	Outros Consultórios não Médicos - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Repouso/Observação Feminino – 01 - 04 leitos
	Sala de Repouso/Observação Masculino – 01 - 04 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontoário de Paciente)
	Serviço Social
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial

c) CAPS ADIII JOÃO FERREIRA

Endereço: Estrada do Itararé, nº 951 – Complexo do Alemão.

Cadastrado no CNES em: 2/6/2010

Última Atualização em: 19/01/2018 – Data de Atualização Local: 05/01/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	81 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 06 leitos
	Saúde Mental – 01 leito (Não SUS)
Instalações - Urgência e Emergência	Sala de Atendimento – Indiferenciado - 03
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Enfermagem – 01 – 01 leito
	Consultório Indiferenciado – 07 – 02 leitos
Instalações - Ambulatoriais	Clínica Especializada – 03- 02 leitos

	Clínica de Atendimento Indiferenciado – 07 – 02 leitos
	Outros Consultórios não Médicos - 08
	Sala de Enfermagem (Serviços) 01 – 01 leito
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontuário de Paciente)
	Serviço Social
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Atenção Domiciliar
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

d) CAPS ADIII FRANCO BASAGLIA

Endereço: Avenida Venceslau Brás, nº 65 – Botafogo.

Cadastrado no CNES em: 31/12/2015

Última Atualização em: 19/01/2018 – Data de Atualização Local: 12/01/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	76 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 05 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Especializadas – 01 – 01 leito
	Outros Consultórios não Médicos - 04
	Sala de Enfermagem (Serviços) – 01 – 01 leito
	Clínica de Atendimento Indiferenciado - 04
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D)
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

e) CAPS ADIII MARIA DO SOCORRO

Endereço: Estrada da Gávea, nº 522 – Parte - Rocinha.

Cadastrado no CNES em: 8/7/2010

Última Atualização em: 19/01/2018 – Data de Atualização Local: 19/12/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	61 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 05 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Especializadas – 03 – 05 leitos
	Outros Consultórios não Médicos – 05 – 01 leito
	Sala de Enfermagem (Serviços) – 01 – 02 leitos
	Clínica de Atendimento Indiferenciado – 03 – 02 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D)
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização dos cinco Centros Psicossociais (CAPS) sob gestão da VIVA RIO baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização dos cinco Centros Psicossociais (CAPS) sob gestão da VIVA RIO cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

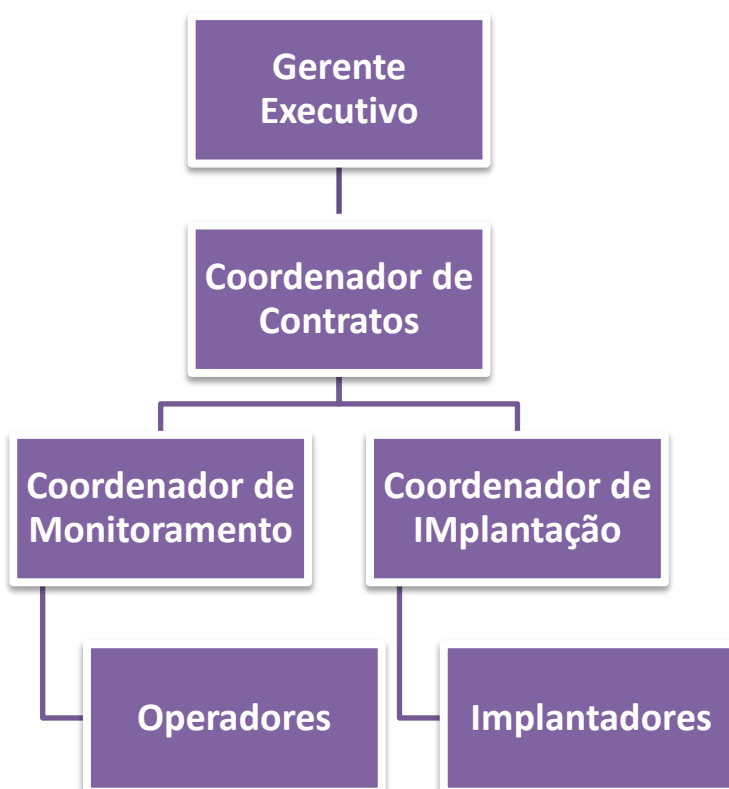
2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais dos aos cinco Centros Psicossociais (CAPS) podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

1. EQUIPE DIRETA



Onde:

Gerência Executiva: Responsável pela operacionalização do Contrato;

Coordenação de Contratos: Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

Coordenação de Implantação: Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

Coordenação de Monitoramento: Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto Prime Saúde Mental através de:

a.1) **Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

a.2) **Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

a.3) **Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto Prime Saúde Mental de:

b.1) **Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

b.2) **Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança.
- c.1) Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
- c.2) Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
- c.3) Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, seguridade, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura. Participa do Projeto Prime Saúde Mental através de:

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha os cinco Centros Psicossociais (CAPS) sob gestão da VIVA RIO um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho dos cinco Centros Psicossociais (CAPS) sob gestão da VIVA RIO.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

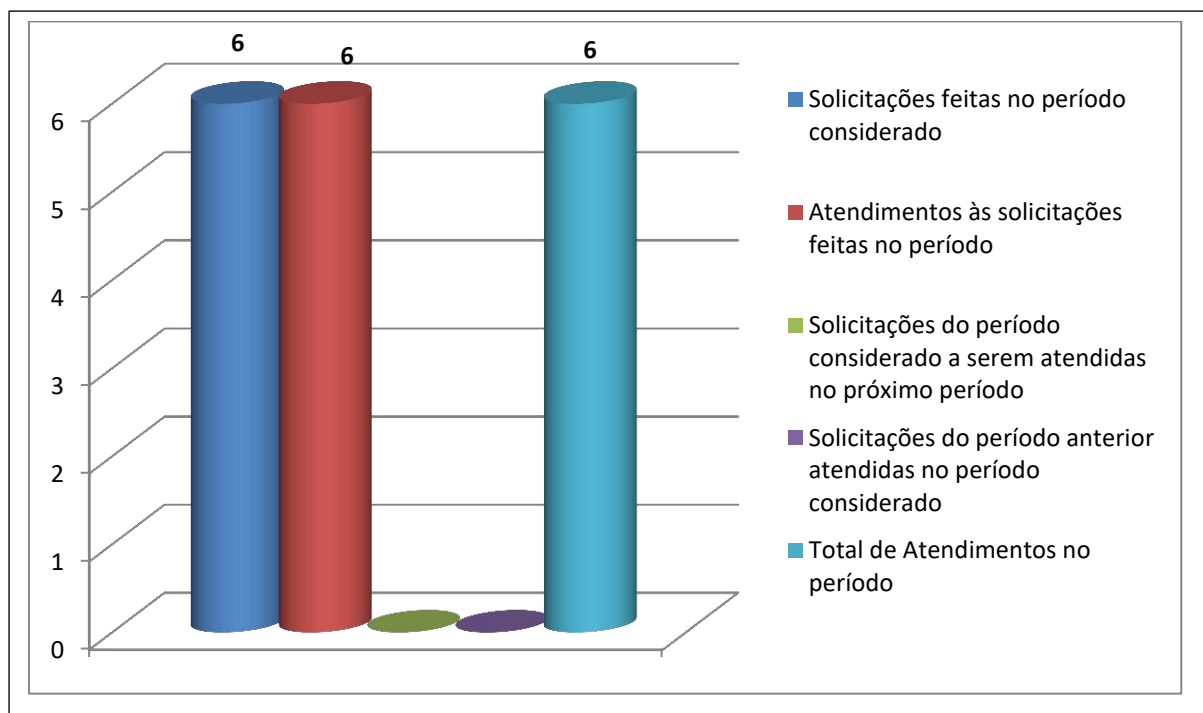
A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde nos cinco Centros Psicossociais (CAPS) sob gestão da VIVA RIO.

3.1.9. Monitoramento de Jobs

A rotina se presta a monitorar o Jobs (trabalho / tarefas) que automatizam os Acolhimentos ao Leito (Faturamento). A rotina tem como finalidade alertar e/ou prevenir sobre eventuais problemas que impactem no consumo de recursos do banco de dados (disco, memória, etc.), falhas em Jobs que tenham sido previamente agendados, rastreamento de queries mais lentas, situação das rotinas de backup, dentre diversas outras formas de conferição.

Observação: Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	06
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Total de Atendimentos no período	06



DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	01
CAPS João Ferreira	01
CAPS Paulo da Portela	02
CAPS Franco Basaglia	01
CAPS Maria do Socorro	00
Gestão VIVA RIO	01
TOTAL	06

3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL

O controle do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização das Unidades. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

a) Módulo: Recepção

prime SODOMENIAL SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Parâmetros de Pesquisa
Paciente: Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões Nascimento: []

Lista de Pacientes
Código Nome Sexo Nascimento Prontuário
Nenhum paciente encontrado.

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo

Setores: **Recepção – Registro**

STATUS: Em Conformidade.

b) Módulo: Acolhimento

prime SODOMENIAL SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Pesquisa Paciente
Paciente: Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões Nascimento: []

Profissional
Profissional: ADMINISTRADOR Data: 08/19/2014 [] Mostrar Horário: Lixas

Agenda de ADMINISTRADOR
Horário Tipo da Demanda Espera (min) Paciente Tipo Situação Motivo da Procura Precedência Ações
Nenhum registro encontrado.

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo

Novo Paciente Transferir Agenda

Setores: **Consultórios – Sala de Procedimentos – Curativos**

STATUS: Em Conformidade.

Módulo: Atividade em Grupo

Prime Socioemvial SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Parâmetros de Pesquisa

Tipo de Atividade: Grupo de Promoção de Saúde Oficina Grupo de Convivência Grupo Terapêutico

Local da Atividade: Na Própria Unidade de Saúde Outros Espaços Coletivos do Território

Data Início: 01/10/2014 Data Fim: 08/10/2014 Consultar

Lista de Atividades

Ações	Tipo de Atividade	Local da Atividade	Data	Descrição
	Grupo de Promoção de Saúde	Na Própria Unidade de Saúde	01/10/2014	zvoalfmghyhrjjs

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo
Visita

Setores: Todos

STATUS: Em Conformidade.

Visita Domiciliar

Prime Socioemvial SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Parâmetros de Pesquisa

Início: 01/10/2014 Fim: 08/10/2014

Profissional: Nenhum profissional selecionado Consultar

Lista de Visitas

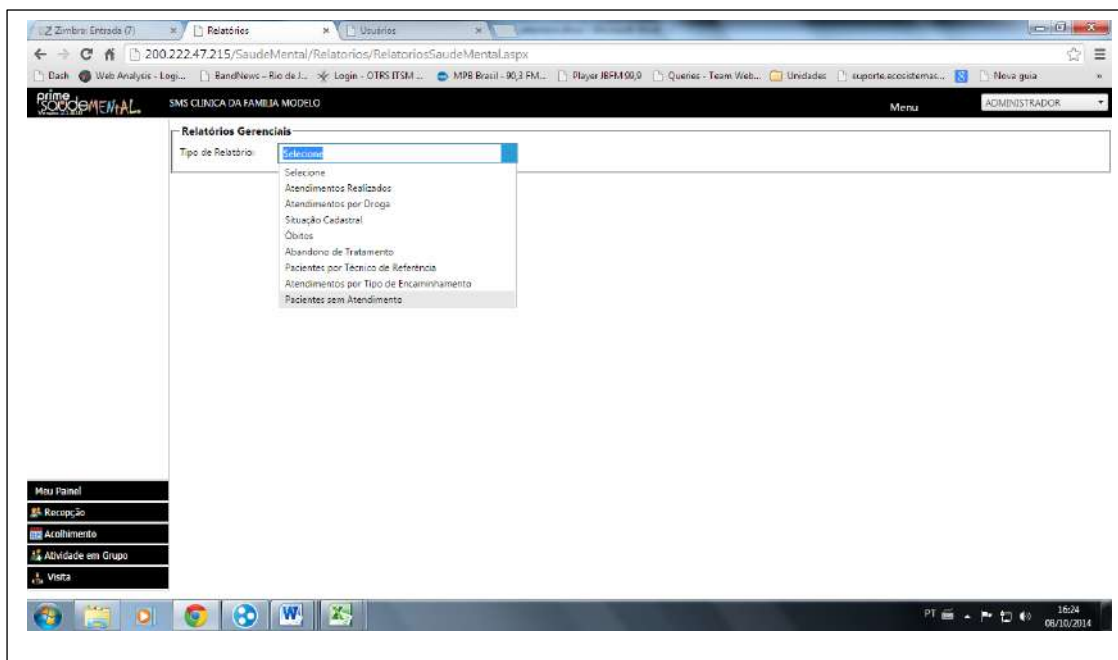
Ações	Data da Visita	Paciente	Profissional
Nenhum registro encontrado.			

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo
Visita

Setores: todos

STATUS: Em Conformidade.

Relatórios



Setor: Administração – Gerência

STATUS: Em Conformidade.

3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais dos Sistemas de Informação INTUS, STOK e SAÚDE MENTAL.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando

“*in loco*” sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.

No período foram realizadas 10 (dez) Visitas Técnicas Operacionais, a saber:

DISTRIBUIÇÃO DAS VISITAS OPERACIONAIS NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE VISITAS NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	02
CAPS João Ferreira	03
CAPS Paulo da Portela	01
CAPS Franco Basaglia	02
CAPS Maria do Socorro	02
TOTAL	10

Observação:

- 1. A descrição das atividades realizadas durante as Visitas Técnicas Operacionais se encontram evidenciadas nos Documentos Normatizados (DN) de Visita, Anexo I deste Relatório.**

3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

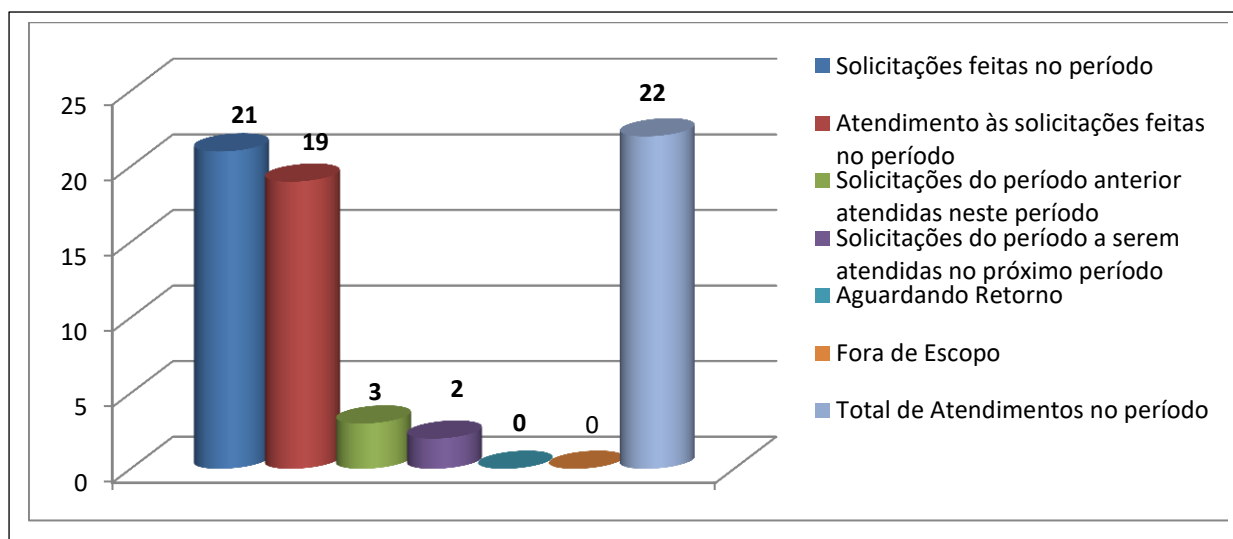
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

Unidades

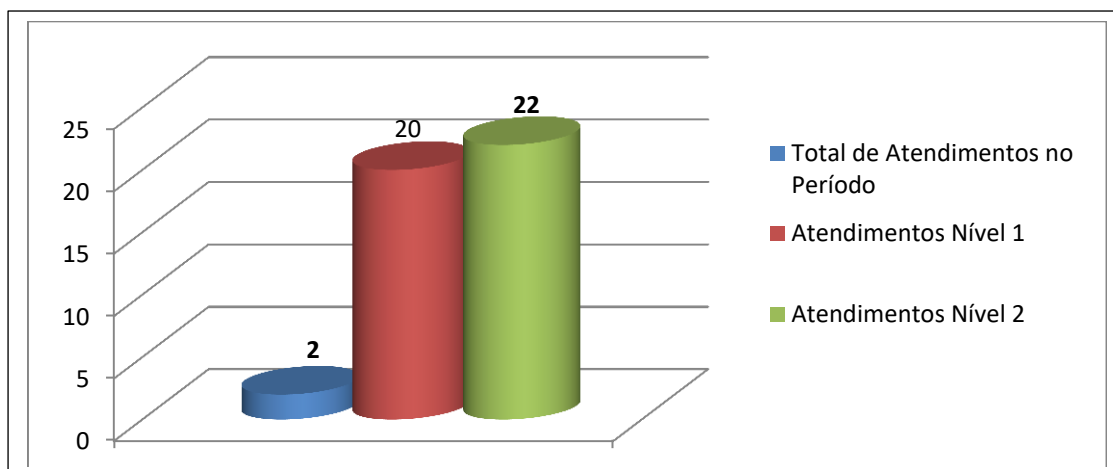
- Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	21
Atendimentos às solicitações do período considerado	19
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	03
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período (Para serem Fechadas)	02
Aguardando Retorno da Unidade (Cliente) - Observação	00
Solicitação Fora de Escopo	00
Total de Atendimentos no período	22



- Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	02
Atendimentos de Nível 2	20
Total de Atendimentos no período	22



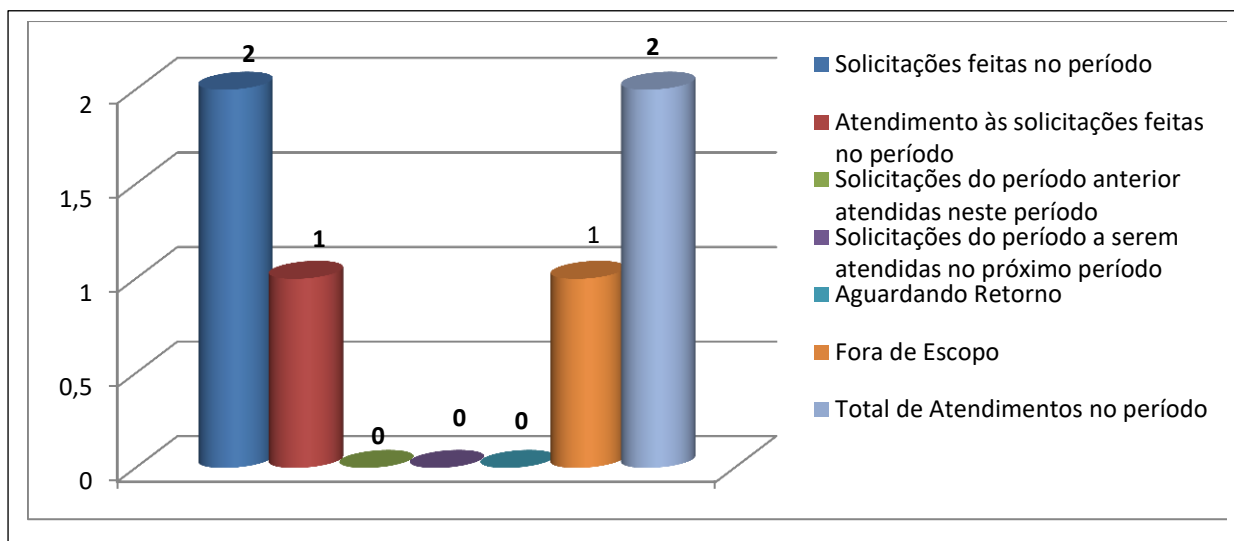
DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS NO PERÍODO

UNIDADES	Total de Atendimentos (Período + Período Anterior)	Atendimentos por Nível	
		Nível 1	Nível 2
CAPS AD Miriam Makeba	06	0	06
CAPS João Ferreira	10	02	08
CAPS AD Paulo da Portela	04	0	04
CAPS Maria do Socorro	01	0	01
CAPS Franco Basaglia	01	0	01
TOTAL	22	02	20

Gestão

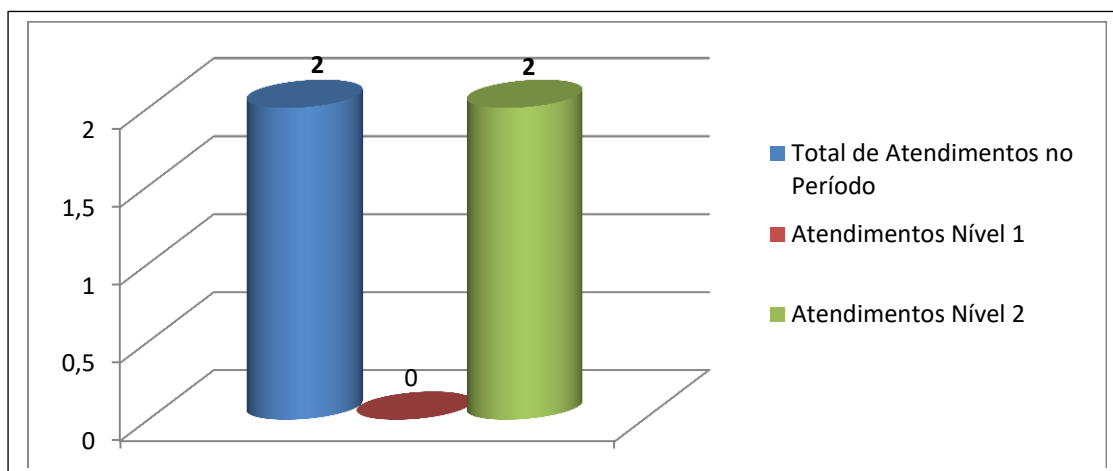
- Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período (Para serem Fechadas)	00
Aguardando Retorno da Unidade (Cliente) - Observação	00
Solicitação Fora de Escopo	01
Total de Atendimentos no período	02



- Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	01
Atendimentos de Nível 2	00
Total de Atendimentos no período	01



O Chamado 10156422 foi fechado em virtude não ter havido retorno da Unidade.

Observações: 1. O detalhamento dos atendimentos é parte integrante deste Relatório. Vide Mapa de Solicitações de Chamados pelo Sistema de Suporte (Anexo IV)

3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pelos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) sob GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

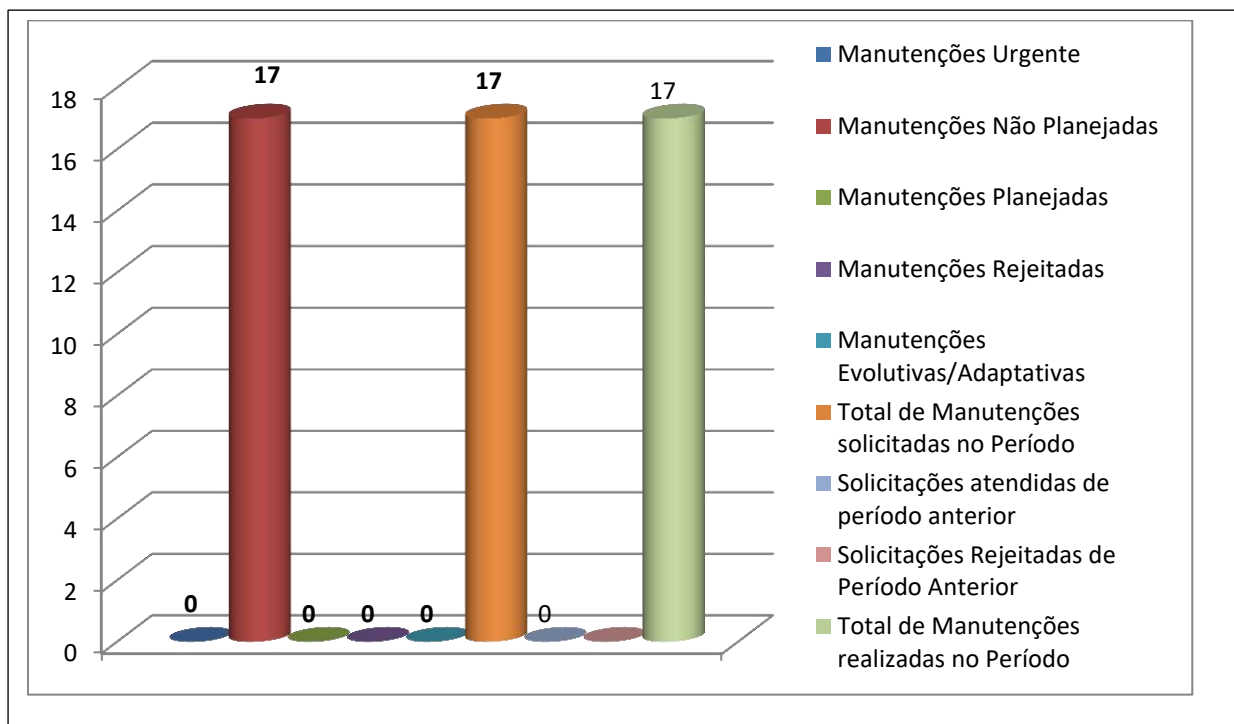
Resultado do Período:

- Sistema PRIME SAÚDE MENTAL

UNIDADE

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgente	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	17
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Evolutivas/ Adaptativas	00
Total de solicitações de manutenção no período	17
Total de solicitações atendidas de período anterior	00
Total de Manutenções realizadas no Período	17

Não Foram solicitadas manutenções no período



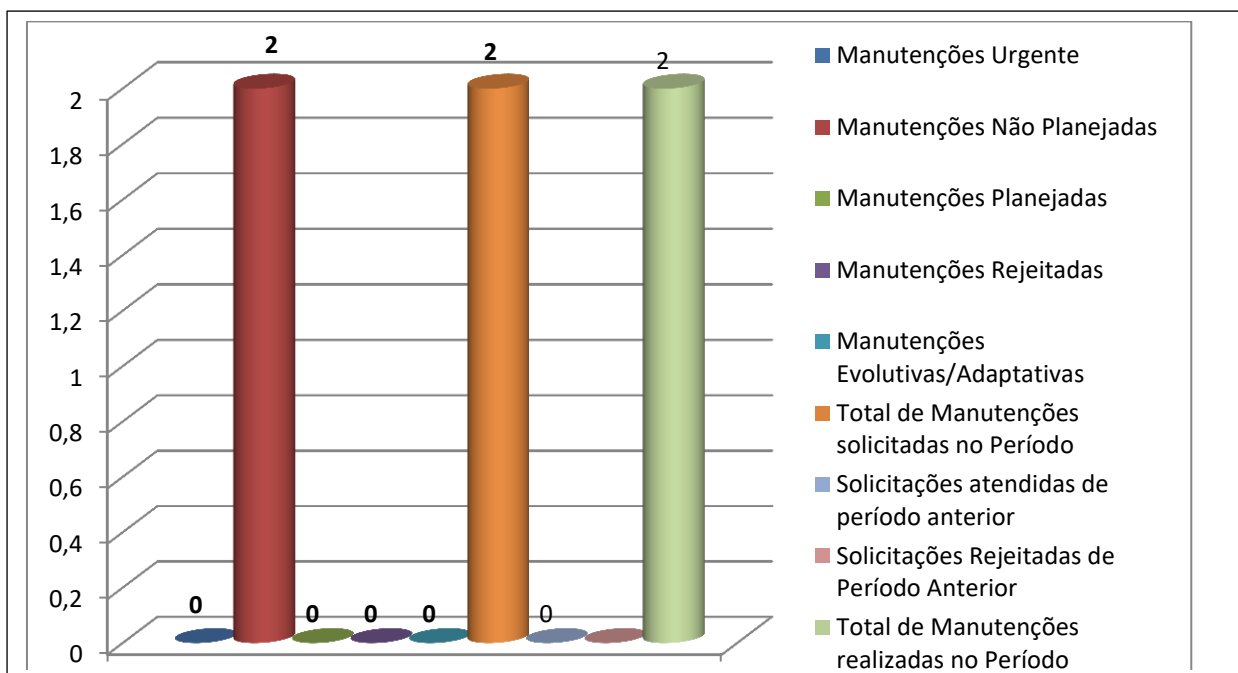
DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	07
CAPS João Ferreira	07
CAPS Paulo da Portela	02
CAPS Franco Basaglia	01
CAPS Maria do Socorro	00
TOTAL	17

GESTÃO

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgente	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	02
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Evolutivas/ Adaptativas	00
Total de solicitações de manutenção no período	02
Total de solicitações atendidas de período anterior	00
Total de Manutenções realizadas no Período	02

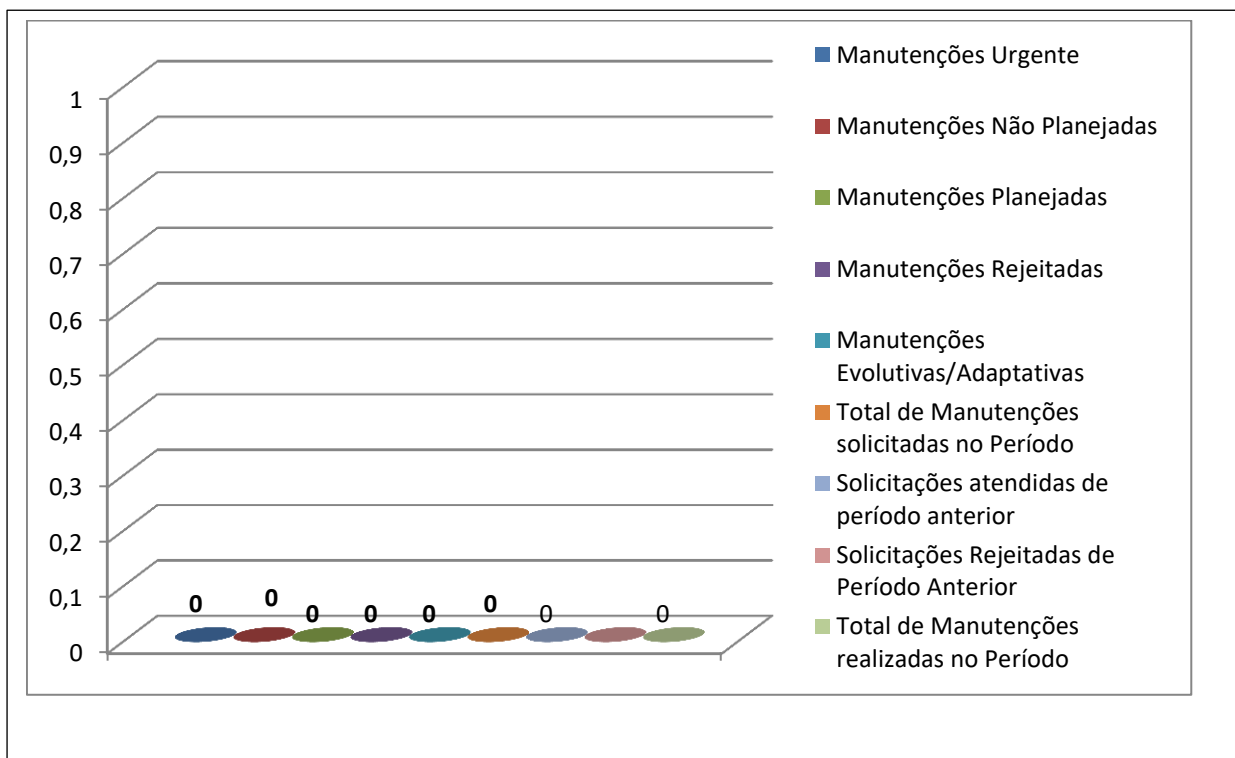
Não Foram solicitadas manutenções no período



- Sistema STOK

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgente	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Evolutivas/ Adaptativas	00
Solicitações Rejeitadas no Período	00
Total de solicitações de manutenção no período	00
Total de solicitações atendidas de período anterior	00
Solicitações Rejeitadas de Período Anterior	00
Total de Manutenções realizadas no Período	00

X	Não Foram solicitadas manutenções no período
----------	--

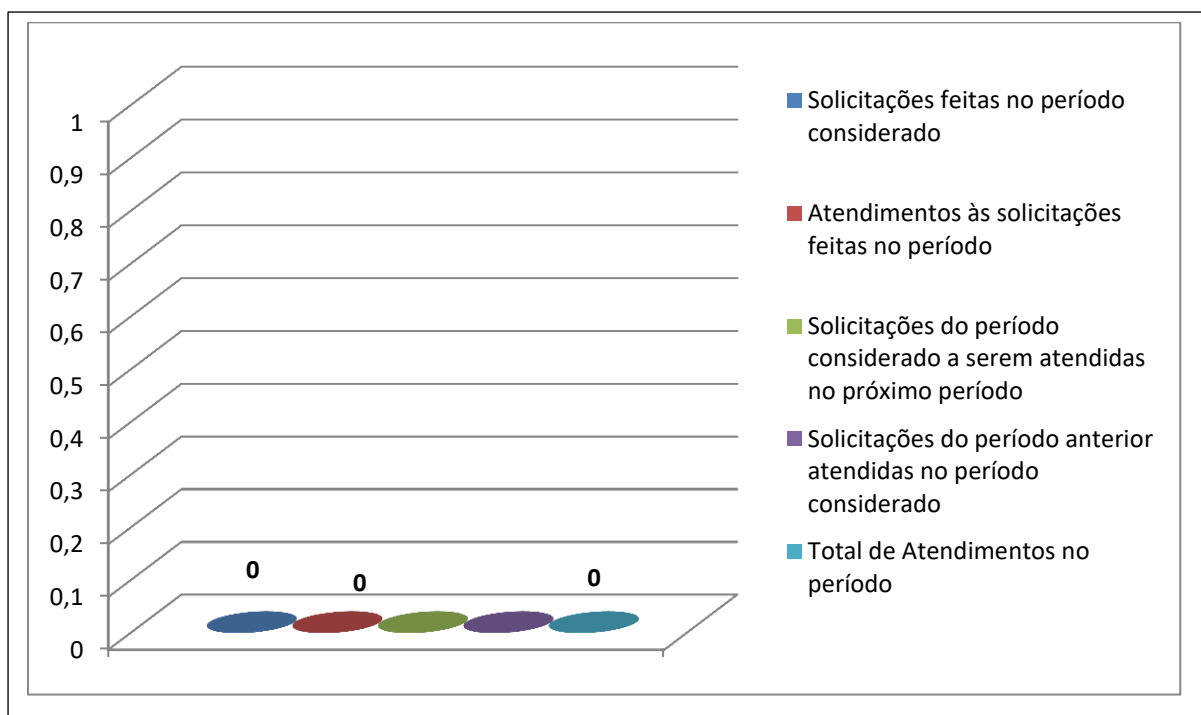


DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	00
CAPS João Ferreira	00
CAPS Paulo da Portela	00
CAPS Franco Basaglia	00
CAPS Maria do Socorro	00
TOTAL	00

- Ferramenta BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Total de Atendimento no período	00



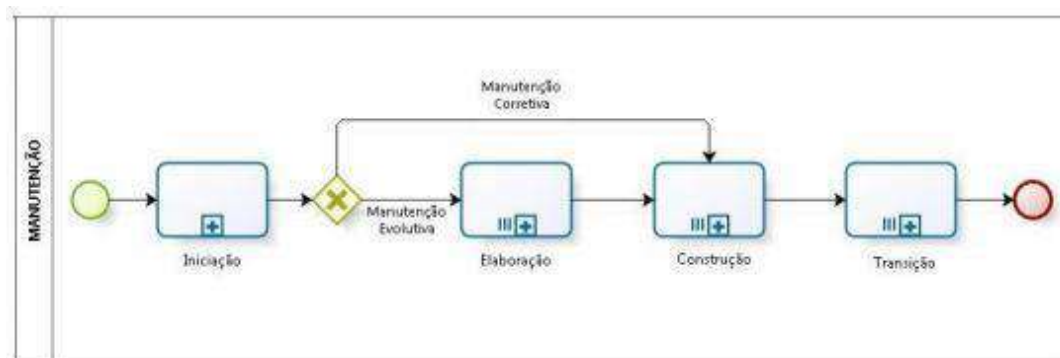
DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	00
CAPS João Ferreira	00
CAPS Paulo da Portela	00
CAPS Franco Basaglia	00
CAPS Maria do Socorro	00
Gestão VIVA	00
TOTAL	00

a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

b) Visão Geral do processo de manutenção



- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Análise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;

- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

DISTRIBUIÇÃO DE MANUTENÇÃO NO PERÍODO

UNIDADES	Total de Solicitações de Manutenção	Aplicações		
		PRIME SAÚDE MENTAL	STOK	BI
CAPS AD Miriam Makeba	07	07	00	00
CAPS João Ferreira	07	07	00	00
CAPS AD Paulo da Portela	02	02	00	00
CAPS Maria do Socorro	00	00	00	00
CAPS Franco Basaglia	01	01	00	00
Gestão VIVA	02	02	00	00
TOTAL	19	19	00	00

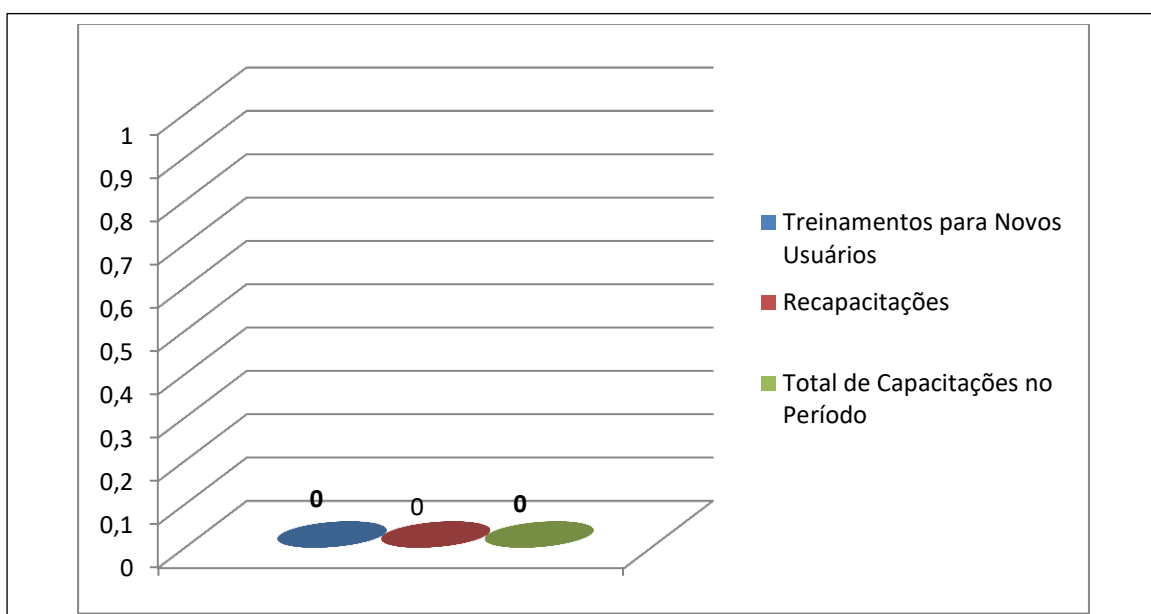
3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO be/ou Gestão dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS Miriam Makeba, Paulo Portela, Franco Basaglia, Maria do Socorro e João Ferreira). Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Total de treinandos (novos usuários do Sistema), realizados no período.	00
Total de recapacitações realizadas no período	00
Total de Treinandos Capacitados	00

X	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



Treinamento por Quantidade de Profissionais/ Unidades

UNIDADES	Quantidade de Profissionais
CAPS AD Miriam Makeba	00
CAPS João Ferreira	00
CAPS AD Paulo da Portela	00
CAPS Maria do Socorro Santos	00
CAPS Franco Basaglia	00
TOTAL	00

3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período
--

- **No Período aconteceu 01 reunião em nível de gerência.**

3.3.4 Atualização dos SISTEMAS

As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração no sistema PRIME SAÚDE MENTAL e STOK.

a) SISTEMA PRIME SAÚDE MENTAL

- *Versão atualizada em 18/12/2017 – 2.1.247.*

4. GRAFANA (Ferramenta de Monitoramento Online)

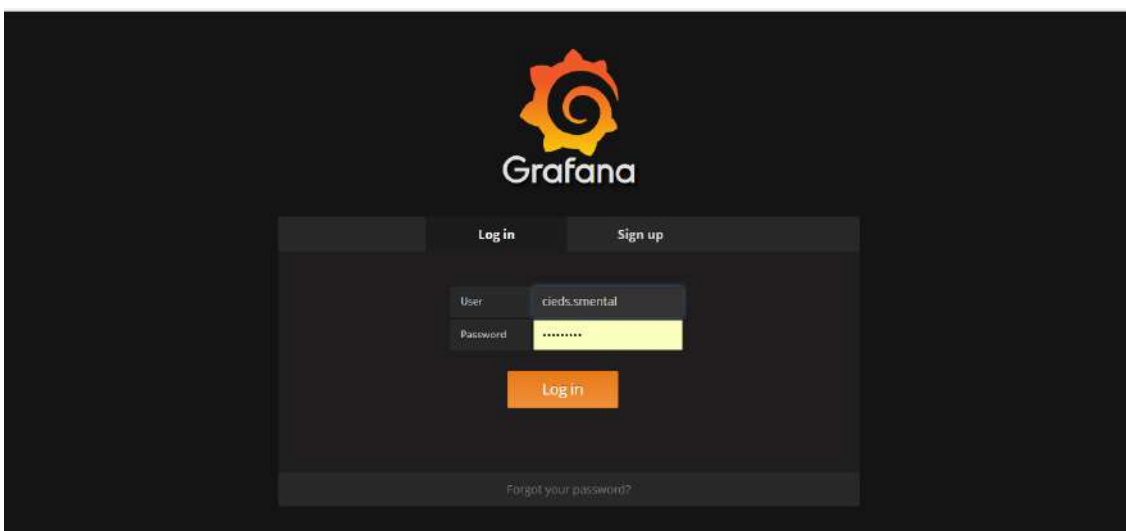
Ferramenta que pode ser acessada pelo desktop ou dispositivos móveis (Os , Android, WindowsPhone), sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo, bastando utilizar o navegador do dispositivo.

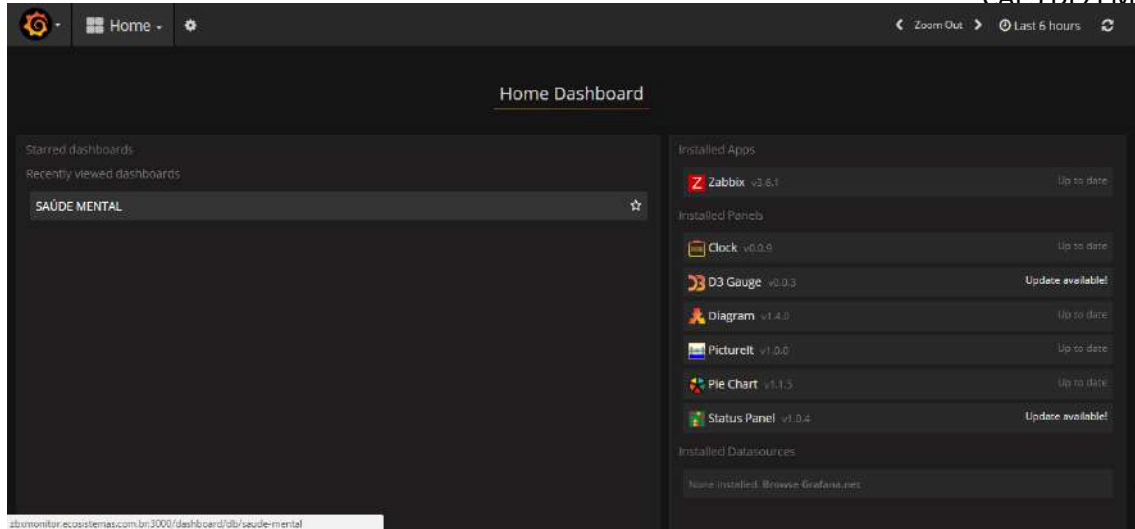
Foi configurada para fornecer informações em tempo real aos gestores de Unidades de Saúde, através de cenários que informam a movimentação de usuários durante o funcionamento das Unidades, como por exemplo, a quantidade de convivências ou atendimentos realizados.

A Ferramenta permite também, que o Gestor monitore a quantidade de usuários acolhidos nos leitos, com a taxa de ocupação e a quantidade de refeições em cada período. Lembramos que as informações das refeições são registradas no PTS de cada usuário.

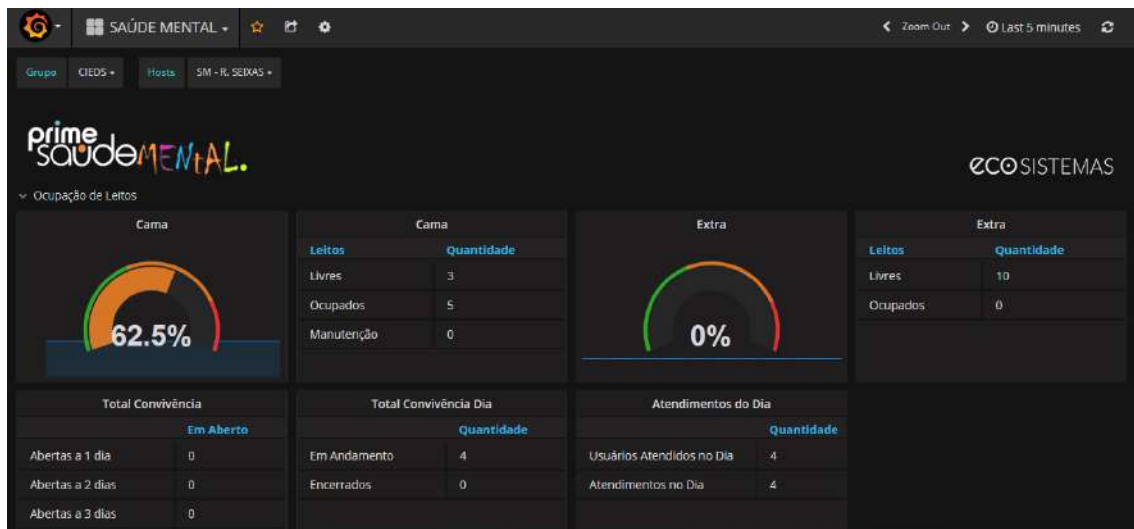
A Ferramenta apresenta ainda, um gráfico que exhibe a movimentação da clínica no decorrer do dia.

Endereço: <http://zbxmonitor.ecosistemas.com.br:3000/login>

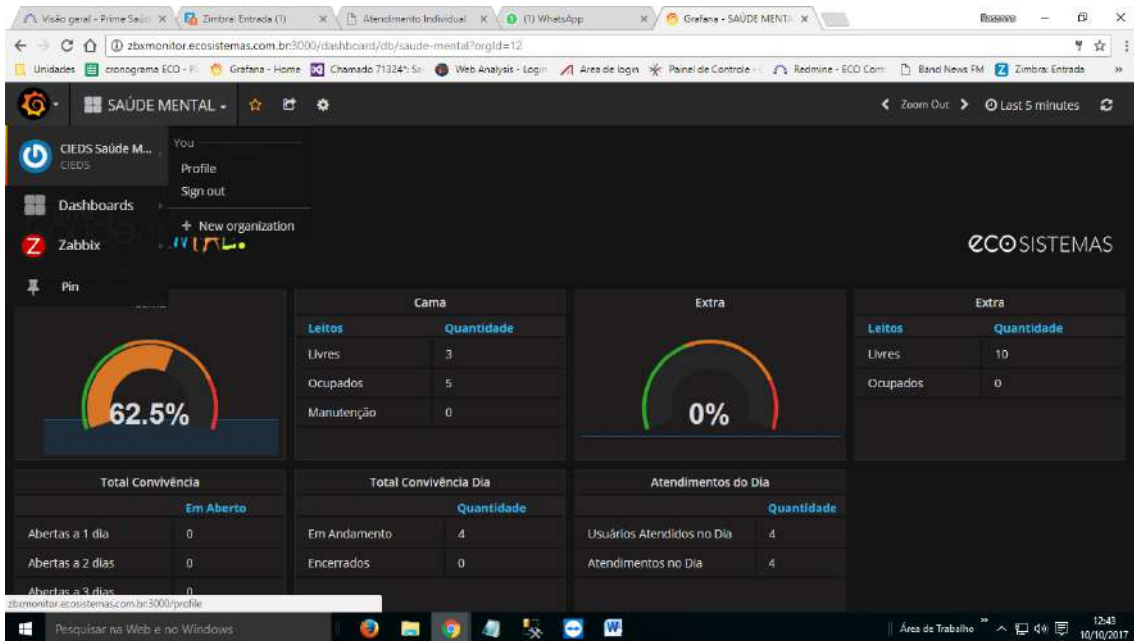




As informações são atualizadas a cada 5 minutos.



Recomenda-se que a cada 3 horas a página seja atualizada, através da realização de logout e login.



A ECO Sistemas está disponibilizando a “GRAFANA” aos Gestores da VIVA RIO e Gerentes das Unidades, ferramenta para monitoramento online, sem custo adicional ao Contrato.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, Os Centros de Atenção Psicossocial devem estar adequados às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.

ANEXOS

ANEXO I – DN Visitas;

ANEXO II – Carta de Versão;

ANEXO III – Ata de Reunião;

ANEXO IV – Mapa de Chamados pelo Sistema;

ANEXO V – Mapa de Manutenção;

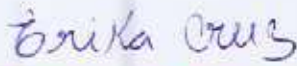
ANEXO VI – Serviços DBA;

ANEXO VII – Atendimentos por E-mail;

ANEXO VIII – Relação de Profissionais.

ANEXO I


CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia		Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht
Data*:	04/12/2017		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht	Supervisora Administrativa Diretora Coordenador Técnico	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht	Supervisora Administrativa Diretora Coordenador Técnico	Os pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente no Sistema Prime Saúde Mental. A tela de Matriciamento está com carga das unidades da AP 2.1.		
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
Observações Gerais				
Foram verificadas na data de hoje 04/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.				
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção).				
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Treinamento).				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				
Assinatura:			Carimbo:	Erika Cruz Supervisora Administrativa Matricula 114311 CAPS III Franco Basaglia
Horário de Chegada do Colaborador:				
Horário de Saída do Colaborador:				

TJRJ CAP EMP02 201804556201 26/06/18 10:41:34138559 PROGER-VIRTUAL

CheckList CAPS

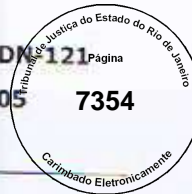
Unidade*:	CAPS Maria Do Socorro		Responsável*:	Fabiana Lustosa Gaspar Hely Ruana Rodrigues Ribeiro Felipe Renan Abdias Siqueira
Data*:	05/12/2017		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Os pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente no Sistema Prime Saúde Mental. A tela de Matriciamento está com carga das unidades da AP 2.1.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Foi aberto um ticket no dia 10155367 — CAPS MARIA DO SOCORRO - Registro errado-Daiana Froes. Resposta ECO: Apenas o conteúdo do campo Objetivo é para ser excluído ou todo o atendimento? No aguarde pelo retorno. Resposta CAPS: Todo o atendimento. O registro é de outro paciente. Resposta ECO: Atendimento excluído conforme solicitado.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.		
Receita	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.		
Observações Gerais				
Observação 1: Foram verificadas na data de hoje 05/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento. Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção) e (Treinamento).				
Observação 2: Foi identificado no dia 14/11/2017, através dos Relatórios (RDS - Relatório de Saídas, RDE - Relatório de Entradas Físico/Financeiro e RSE - Saldo em Estoque, todos em anexo) do Sistema STOK, que não está sendo utilizado/alimentado, aproximadamente desde o ano de 2015. Em uma conversa com os gestores presentes Hely Ruana (Supervisora Administrativa), Felipe Renan (Coordenador Técnico) e Elivelton Machado (farmacêutico Clínica da Família e CAPS) no dia 14/11/2017, todos foram comunicados sobre a importância e benefícios do uso do Sistema STOK. E que os Sistemas STOK e Saúde Mental se comunicam entre eles. E facilitaria ao profissional médico no momento de realizar a receita para os pacientes. Além de ter informações sobre o consumo mensal medicamentos, consumo de medicamentos por paciente do entre outros relatórios importantes para o CAPS, CAP e SMS.				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				

Assinatura: 	Carimbo: <i>Hely Ruana</i> Coordenadora Administrativa CAPS Maria do Socorro
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	



CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS João Ferreira	Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	08/12/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	A paciente Ana Lucia Alves da Silva e o paciente Renan de Santana Brandao que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Os demais pacientes (Elio Vinicius Vieira Miranda de Oliveira, Darcy João Gomes da Costa, Rosilane Cardoso Rocha, Adriane de Andrade da Silva, Antonio Carlos Salome Silva Correa) que estão no leito tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado corretamente.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Orientar aos profissionais que atualizem o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta no Sistema Saúde Mental.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Auxiliar a Coordenadora Administrativa a gerar relatórios que contenham as informações: Paciente Primeira vez, Usuários Sem Avaliação e Usuários com PTS Definido dos meses de setembro, outubro e novembro de 2017.	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10155989 - CAPS João Ferreira – os Pacientes ANA LUCIA ALVES DA SILVA e RENAN DE SANTANA BRANDAO que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Por Favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A paciente Ana Lucia Alves da Silva e o paciente Renan de Santana Brandao que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		



Vagner Campos da Silva	Técnico de Enfermagem	Foi aberto o ticket de número 10155995 - CAPS João Ferreira - Excluir atendimento do dia 20 de novembro de 2017 realizado pelo profissional Vagner Campos da Silva. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Esse atendimento do dia 20/11/2017 feito no prontuário da paciente Ana Lucia Alves Da Silva, não é dela. É de outro paciente. Por este motivo o profissional Vagner Campos da Silva pede que seja realizada a exclusão desse atendimento individual. Obs.1: A demanda não foi autorizada pela Ana Paula Cunha (Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental - O.S.S. Viva Rio) porque o atendimento consta em produção.
Jucileia de Albuquerque	Técnico de Enfermagem	Foi aberto o ticket de número 10155993 - CAPS João Ferreira - O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário. O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura. Obs.1: Demanda já foi atendida.
Funcionamento		Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 08/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.17.6 (Produção) e (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:	Carimbo: Siselle do N. [Assinatura] Gestora Hospitalar GRA - RJ 03/00	
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

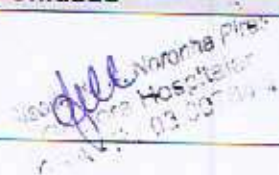
Unidade*:	CAPS João Ferreira		Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	15/12/2017		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Orientar aos profissionais que atualizem o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta no Sistema Saúde Mental.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10156429 – CAPS João Ferreira - A Paciente Adriane de Andrade da Silva, o paciente Elio Vinícius Vieira Miranda, o paciente Renan de Santana Brandão e a paciente Ana Lucia Alves da Silva que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	A comunicação entre os Sistemas STOK e Prime Saúde Mental foi restabelecida.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando. O Serviço JBOSS foi restardado (estava parado).		
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		

Observações Gerais

Foram verificadas na data de hoje 15/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.

Versão do Sistema STOK build: STOK-2.17.6 (Produção) e (Treinamento).

Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura:	Carimbo:
	
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*:	Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	15/12/2017	Elaboração:	Thais Costa

Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10156443 – CAPS Miriam Makeba - A paciente Glaucia Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Demanda já atendida. O nome da paciente já está sendo exibida na tela de convivência.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	

Aplicações


	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente

Observações Gerais

Foram verificadas na data de hoje 15/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.

Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Produção) e STOK-2.19.3 (Treinamento).

Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura:	Carimbo: 
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS		
Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*: Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	18/12/2017	Elaboração: Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi atualizada hoje as 09h:35min a versão 2.1.247.0 do Sistema Saúde Mental.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	NOVIDADES Relatório Refeição: Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição. Pedido de Exames: Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos".
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	ALTERAÇÕES Cadastro do Usuário: Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação. Mapa de Leitos: Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos. Relatório de Avaliação Assistencial: Esse Relatório exibe as 03(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita. Atenção a Situação a Crise: No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	CORREÇÕES Relatório Busca Ativa: Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado. Serviço Residencial Terapêutico: Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	

Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10156555 – CAPS Miriam Makeba - A paciente Glaucia Medeiros dos Santos está no leito e não teve o acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Obs.: Demanda já atendida. O nome da paciente já está sendo exibida na tela de convivência.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Orientar aos profissionais que atualizem o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta e o Relatório Refeição exiba corretamente Total de Refeições por Período, Lista de Usuários com Refeição e Características das Refeições no Sistema Saúde Mental.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Eduardo Rocha Zaidhaft	Psicólogo	Foi aberto o ticket de número 10156581 - CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Ao clicar no Atendimento Individual da paciente MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro. Profissional que esta utilizando o Sistema: EDUARDO ZAIDHAFT. Obs.: Demanda corrigida.

Aplicações

	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente

Observações Gerais

Foram verificadas na data de hoje 18/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.

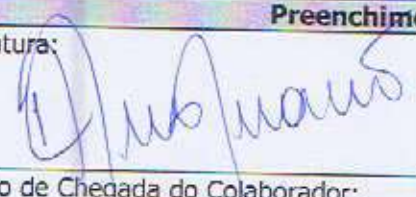
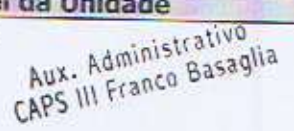
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Produção).e (Treinamento).

Preenchimento pelo Responsável da Unidade


Assinatura:	Carimbo: 
-------------	--

Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia		Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht
Data*:	20/12/2017		Elaboração:	Marcelo Regis
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (Versão Saúde Mental 2.1.247) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Eliza Fernanda Mesquita Picoli	Diretora			
Conrado Bandeira de Albrecht	Coordenador Técnico			
Marcelo Regis	Facilitador Prime Saúde Mental	Permanência na sala de reunião para disponibilidade de esclarecimento de duvidas quanto a nova versão.		
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	Tec. de Enf.	Informado da nova versão Release Versão Saúde Mental 2.1.247 e orientado ao encaminhar atualizar para lançar a informação.		
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
Observações Gerais				
Profissionais em reunião e fluxo segue normal de utilização do sistema Prime. Ticket#10156422 — Evolução em prontuário errado - CAPS FRANCO BASAGLIA Verificado				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				
Assinatura:		Carimbo:		
				
Horário de Chegada do Colaborador:				
Horário de Saída do Colaborador:				

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Paulo da Portela	Responsável*:	Leonardo Alves do Rosário Kesia Regina Souza Carneiro de Almeida Warchavsky Claudia Gomes De Paula e Silva
Data*:	21/12/2017	Elaboração:	Marcelo Regis
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Compareci a Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental.	
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Informou ocorrência de CNS	
Marcelo Regis	Facilitador Prime	Permanência no Acolhimento para esclarecimento de duvidas.	
Amanda Almeida da Silva	Assistente Administrativo	Foi aberto o ticket de número #10156748 - CAPS Paulo da Portela – Atualização de cadastro CNS. Informado duplicado Obs.1: Demanda já foi corrigida. E o nome do paciente já esta sendo exibido na tela de convivência.	
Aplicações			
	Funcionamento	Observações	
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Sem alteração.	
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Sem alteração.	
Observações Gerais			
Foram verificadas na data de hoje as versões do Sistema STOK.			
Versão do Sistema STOK - 2.19.3-11 (Produção)			
Versão do Sistema STOK - 2.19.3-11 (Treinamento)			
Sistema Atualizado Versão: 2.1.247.0			
Preenchimento pelo Responsável da Unidade			
Assinatura:		Carimbo:	
		KÉSIA REGINA S. C. DE A. WARCHAVSKY COORDENADORA TÈC. NICA MAT. 12461 CAPS AD III PAULO DA PORTELA	
Horário de Chegada do Colaborador:			
Horário de Saída do Colaborador:			

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Maria Do Socorro		Responsável*:	Fabiana Lustosa Gaspar Hely Ruana Rodrigues Ribeiro Felipe Renan Abdias Siqueira
Data*:	26/12/2017		Elaboração:	Marcelo Regis
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	Administrativa	Em apresentação a Administração da unidade verificada que a (versão 2.1.247.0) já se encontra disponível na unidade e fique à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental de todos os profissionais presentes no CAPS. Ticket no dia 10155367 — CAPS MARIA DO SOCORRO - Registro errado-Daiana Froes. Chamado atendido.		
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Os pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente no Sistema Prime Saúde Mental. A tela de Matriciamento está com carga das unidades da AP 2.1.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.		
Receita	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.		
Observações Gerais				
<ul style="list-style-type: none"> - Unidade encontra-se sem chamados no OTRS em "Aberto" no momento. - Profissionais sem questões no sistema Prime Saúde Mental levantadas no momento. 				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				
Assinatura:		Carimbo:		
<i>Roselene Correia</i>		CAPS III MARIA DO SOCORRO Estrada da Gávea, 520 22451-265 - Rocinha - RJ		
Horário de Chegada do Colaborador:				
Horário de Saída do Colaborador:				

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS João Ferreira	Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	26/12/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p>Foi atualizada no dia 21/12/2017 às 09h:30min a versão 2.1.247.0 do Sistema Saúde Mental.</p> <p align="center">NOVIDADES</p> <p>Relatório Refeição: Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.</p> <p>Pedido de Exames: Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos".</p> <p align="center">ALTERAÇÕES</p> <p>Cadastro do Usuário: Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.</p> <p>Mapa de Leitos: Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.</p> <p>Relatório de Avaliação Assistencial: Esse Relatório exibe as 03(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita.</p> <p>Atenção a Situação a Crise: No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.</p> <p align="center">CORREÇÕES</p> <p>Relatório Busca Ativa: Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.</p> <p>Serviço Residencial Terapêutico: Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.</p>	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p align="center">Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.</p>	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		

Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica	
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto o número do ticket 10156035 no dia 08/12/2017 às 20h:24min pela profissional Bruna Lopes - problemas acesso ao prime. Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime no período de 17hs até 20:00 após queda de energia. Foi realizado reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Realizado contato telefônico com a profissional Rosana que solucionou este problema, neste momento com funcionamento normalizado do prime.</p> <p>Obs.1: Cliente abriu chamado para relatar problema que ocorreu no CAPS João Ferreira e para formalizar o atendimento feito pela colaboradora Rosanna Miranda, que após intervenção realizada remotamente na unidade conseguiu restabelecer a funcionalidade do sistema Prime Saúde Mental.</p>
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto o número do ticket 10156500 no dia 17/12/2017 às 00h:31min pela profissional Bruna Lopes - — problemas acesso Prime Saúde Mental CAPS João Ferreira. Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime desde as 13hs após queda de energia na unidade. Foi realizado reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login.</p>
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto o número do ticket 10156864 no dia 23/12/2017 às 23h:44min pela profissional Bruna Lopes - problemas acesso ao prime SM.</p> <p>Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime saúde mental desde ontem. Já realizamos o reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Ontem também enviamos email informando tal problema.</p>



Vagner Campos da Silva	Técnico de Enfermagem	Foi aberto o número do ticket 10156820 no dia 22/12/2017 às 21h:19min pelo profissional Vagner Campos - CAPS João Ferreira. O sistema Prime saúde mental esta fora do ar desde hoje à tarde. Pedimos reparo. Já desligamos a CPU do computador perto do ponto.
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica	Foi aberto hoje o número do ticket 10156962 - CAPS João Ferreira - o paciente CARLOS HENRIQUE ASSUNCAO NOGUEIRA está no leito e não teve o acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Obs.1: Demanda já foi atendida.
Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea T. Farnettane	Coordenadora Administrativa Diretora Coordenadora Técnica	Comunico que a empresa ECO (Analista de Negócios da equipe de Saúde Mental e a Equipe de Infraestrutura) está investigando a intercorrência que vem ocorrendo com frequência no Servidor/Sistema Prime Saúde Mental do CAPS João Ferreira. Obs.1: Foi identificado que o Servidor não está ligado ao no-break, ou seja, o servidor está ligado direto na tomada. Obs.2: O no-break encontra-se queimado. Obs.3: Reforço que se a CPU (servidor) não estiver ligado ao um no-break pode danificar o mesmo. E no CAPS há constantes relatos de queda de energia elétrica, e isso seguidamente compromete o HD do Servidor do Sistema Prime Saúde Mental e Sistema STOK do CAPS. Obs.4: Fui comunicada pela Coordenadora Administrativa Giselle Noronha por email que o equipamento (No-break) chegou à sede da OSS Viva Rio. E atualmente estão com dificuldade de liberação de transporte para o traslado do mesmo. E ela está tentando resolver a essa questão.
Sandra Regina Ferreira da Silva	Técnica de Enfermagem	Foi aberto hoje o número do ticket 10156986 - CAPS João Ferreira - ao tentar finalizar os atendimentos Atenção à Situação de Crise exibidos no Meu Painel o Sistema exibe mensagem de erro. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Quando a profissional Sandra tenta finalizar os atendimentos Atenção à Situação de Crise exibidos no Meu Painel o Sistema Prime Saúde Mental exibe mensagem de erro. Obs.1: Demanda já foi atendida.

	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.

Observações Gerais

Foram verificadas na data de hoje 26/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.

Versão do Sistema STOK build: STOK-2.17.6 (Produção) e (Treinamento).

Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura: <i>André Fumetti (Coordenador TSC)</i>	Carimbo: <i>ANT-AS 25612</i>
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

ANEXO II

Release Versão Saúde Mental 2.1.247

1. NOVIDADES

Relatório Refeição

Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.

Pedido de Exames

Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como “Dados Clínicos”.

The screenshot shows a web interface for 'Pedido de Exames'. On the left is a sidebar with menu items: 'Meu Painel', 'Recepção/Cadastro', 'Acolhimento/Acompanhamento', 'Projeto Terapêutico Singular', and 'Convivência'. The main form has a dropdown for 'Exame' set to 'HEMOGRAMA'. A new text input field labeled 'Dados Clínicos' contains the text 'Anemia, dengue'. A red arrow points to this field. Below the input fields, there are tabs for 'Exame' and 'Dados Clínicos', and an 'Ações' button. The status at the bottom says 'Nenhum registro encontrado.'

2. ALTERAÇÕES

Cadastro do Usuário

Alteração na descrição dos campos de Telefone.

Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.

The screenshot shows a user registration form. The fields are: 'Nome do Responsável' (A PROPRIA), 'Grau de Parentesco', 'Telefone do Usuário' (with value (21)9852-99559), 'Telefone do Responsável' (with value (21)2222-22222), 'Origem do Paciente' (Unidade Básica de Saúde), and 'Qual?'. A red box highlights the two phone number fields.

Mapa de Leitos

Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.

Relatório de Avaliação Assistencial

Esse Relatório exibe as 3(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

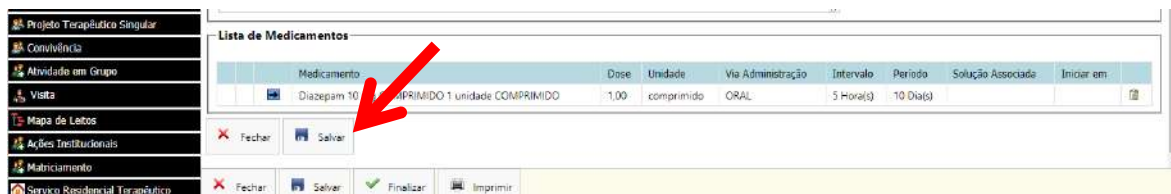
A Avaliação de Assistência (**QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência**) é válido por 3(três) meses. Após esse período seu status fica como “Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

Questionário	Status	Data da Inclusão	Última Reavaliação	Droga	Tipo de Uso	Ações
<input type="checkbox"/>	OK	12/05/2017 10:50	06/12/2017 16:34	Alucinógenos (LSD, Chá-de-Lírio, Ácido, Mescalina)	Predominante	
<input type="checkbox"/>	Pendente	02/02/2017 17:04		Maconha (Haxixe, Skank)	Predominante	



Atenção a Situação a Crise

No painel de Medicamentos incluímos o botão ‘salvar’ para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão “Alterar” para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.



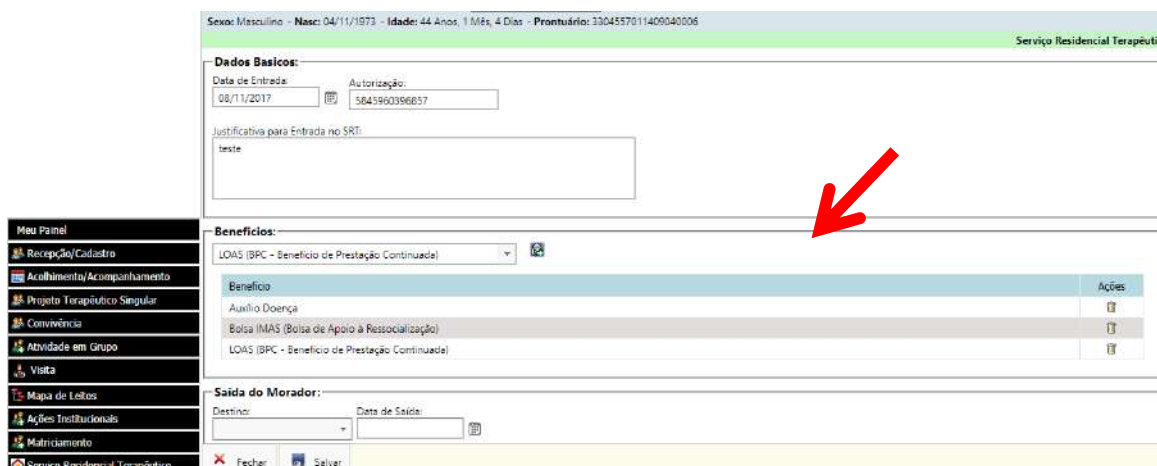
3. CORREÇÕES

Relatório Busca Ativa

Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.

Serviço Residencial Terapêutico

Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.



Cadastro Usuário

Corrigido erro ao incluir Benefício na tela de Cadastro do Usuário.

Social

Benefício: Seleção

Histórico de Benefícios

Benefício	Ações
Bolsa de Volta para Casa (PVC nacional)	[ícone]
LOAS (BPC - Benefício de Prestação Continuada)	[ícone]
Auxílio Doença	[ícone]
Aposentadoria	[ícone]

Situação Cadastral

Data da Situação do Usuário	05/07/2017	11 h	8 min	Situação do Usuário	03. Pendente
Data do Cadastro	30/11/2016	11 h	57 min		
Data de Situação do Prontuário	08/12/2017	1 h	0 min	Situação do Prontuário	Ativo

Fechar | Salvar | Agenda

7561660 - CAPSad III MIRIAM MAKEBA - Versão: 2.1.247.0 - Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

ANEXO III

Ata de Reunião

Data *	Hora Início*	Hora Término*	Projeto *	Local
26/12/2017	10:00	12:00	Saúde Mental	SMS – 8º andar

	Assinatura	Nome*	Assinatura
Ana Paula da Cunha – OSS Viva Rio		Cléo Moraes – OSS Viva Rio	
Tassia Pacheco - SSM			
Gilberto Sonoda - SSM			
Paulo Pontes - SSM			

Pauta	Agenda
	Relatório de avaliação assistencial

Assuntos Abordados *

1. Agenda

- a) Podem existir variações na agenda entre as unidades, visto que cada uma apresenta perfil e fluxo distintos;
- b) Sendo assim, devem ser identificados pontos incomuns para que seja possível a organização do uso da agenda nos CAPS;
- c) Identificar com os CAPS como são organizadas as agendas dos profissionais e dos grupos;
- d) Ficou definido que ocorrerá uma reunião com os coordenadores técnicos dos CAPS AD e III para que seja possível compreender o uso da agenda nas unidades;

2. Planilha de demandas

- a) A planilha de demandas do GT foi analisada a fim de identificar o que ainda está pendente. Abaixo seguem discriminadas as demandas a serem atendidas:
 - ✓ Definir quais os alertas são necessários no sistema;
 - ✓ Validar mensagens de glosa do BPA e do RAAS. Necessário criar regras para que os procedimentos sem compatibilidade com SIGTAP (como CBO e/ou outro critérios) ou inconsistências, ou sem cadastro de CNS não entrem no arquivo de produção. Os registros com incompatibilidade/inconsistências deverão ter relatório próprio chamada "Relatório de erros/inconsistência";
 - ✓ Habilitar o registro de matriciamento na visita e nos atendimentos individualizados;
 - ✓ Ampliar a busca (busca fonética) pelo nome do paciente no sistema;
 - ✓ Inserir no cadastro se há deficiência, sendo necessário informar se a deficiência se enquadra em um dos seguintes tipos: física, visual, auditiva, intelectual ou múltipla;
 - ✓ Na funcionalidade "Ações institucionais", incluir campo para digitação da instituição de origem do participante;
 - ✓ Na funcionalidade "Ações institucionais", remover a opção outros;
 - ✓ Indicar na prescrição a frequência de dispensação do medicamento;
 - ✓ Criar um BI para a extração de informações que os profissionais necessitem, ao invés da disponibilização de diversos relatórios pré-formatados. Os relatórios fixos devem ser disponibilizados no sistema quando estes são muito utilizados e necessários;
 - ✓ Realizar a validação do número de autorização da SRT no sistema;
 - ✓ Disponibilizar controle de faixa de numeração por CAPS (SRT);
 - ✓ No PEP deve constar os dados que compõem o instrumento da planilha de RT da Superintendência de Saúde Mental;
 - ✓ Adequar a funcionalidade "Serviço Residencial Terapêutico" para o faturamento adequado;
 - ✓ Incluir o motivo de exclusão para a função "excluir" na funcionalidade SRT;
 - ✓ Quando o campo do SRT estiver preenchido, será permitido faturar e quando não estiver preenchido, não será faturado;
 - ✓ Na funcionalidade SRT, trocar código do paciente por CNS;
 - ✓ Desenvolver o relatório: pessoas abordadas em cenas de uso;

- ✓ O relatório abandono de tratamento terá seu nome alterado para motivo de saída. Em GT 25/07 = "relatório de altas";
- ✓ Desenvolver relatório: relatório de internação clínica e relatório de internação psiquiátrica;
- ✓ Disponibilizar relatório de agravos clínicos (captar pelo campo comorbidades);
- ✓ Gerar relatório que forneça a relação de atividades em grupo, visitas, matriciamento, ações coletivas;
- ✓ Disponibilizar a evolução do prontuário trimestral no formato de relatório no sistema;
- ✓ Disponibilizar relatório de pacientes cobertos por unidade de atenção primária de referência (também tem que ter as equipes que acompanham os usuários quando se tratar de ESF) e por bairro;
- ✓ Relatório de usuários cadastrados: Disponibilizar relatório de perfil dos usuários em formato csv;
- ✓ Relatório de usuários cadastrados: No relatório de análise do cadastro deverão estar contidas as seguintes informações: nome, sexo, idade, origem do paciente, relatório de óbitos, situação do paciente, situação do prontuário, situação do PTS, tipo de moradia, bairro (definir quais categorias);
- ✓ Disponibilizar impressão de receituário com figuras para ser entregue ao paciente;
- ✓ Problema: não ser possível acessar/visualizar o conteúdo de todos os atendimentos, dificuldades para retornar a pagina/aba anteriormente acessada, dificuldade de navegar a partir do paciente, Diferentes tela para dados pessoais/território em RECEPÇÃO/CADASTRO de Atendimento Individual, não há relatórios com nº de pacientes, apenas por nº de procedimento, Categorias de sexo/gênero estão misturadas, não há salvamento automático, as informações inseridas no campo internações não estão sendo salvas, risco de suicídio e evasão não ser uma informação visível, informações incoerentes sobre pacientes de primeira vez nos relatórios, muitas opções de campo para registro o que gera confusão, não é possível saber quem foram os profissionais que atenderam o usuário no mês, não há modos para impressão;
- ✓ Atendimento familiar após óbito do usuário acompanhado. Como registrar?
- ✓ Relatório de validação CNS usuário e profissional precisa ser revisto (há inconsistências);
- ✓ Relatório de avaliação assistencial mudou para relatório de completude do questionário de uso de drogas;
- ✓ Relatório de refeição: rever tela;
- ✓ Relatório de usuários por procedimento;
- ✓ Relatório consolidado da SSM;
- ✓ Relatório usuários por tipo de benefício;
- ✓ Relatório número de matriciamentos realizados e visita domiciliar;
- ✓ Relatório de número de ações nas cenas de uso;
- ✓ Relatório de documentação por usuário;
- ✓ Relatório de ações inter intra setoriais e ações Institucionais por tipo (ações de redução danos / idas as cenas de uso /grupo de redução de danos) e número de participantes em cada;
- ✓ Relatório de usuários que moram em abrigos, SRT ou estão UAA/UAI. Rever local de coleta de tais informações (tipo de encaminhamento, origem do paciente, etc);
- ✓ Relatório perfil do usuário (sexo/cor/ faixa etária/ situação familiar) - atrelado à definição dos campos de cadastro;
- ✓ Possibilidade de gerar gráficos;
- ✓ Relatório de usuários por origem (procedência) - com filtro de data de cadastro;
- ✓ Relatório sobre exames solicitados;
- ✓ Relatório sobre pacientes em desinstitucionalização;
- ✓ Origem do paciente há erros de redação em ONG e Instâncias jurídicas;
- ✓ Incluir no cadastro em "território de referência" o Campo "unidade de atenção primária", retirando os campos "qual". Caso a resposta a pergunta "área coberta pela ESF" seja sim, abrir campo com as perguntas "nome da equipe";
- ✓ Incluir opção "Grupo de ajuda e suporte mútuos";
- ✓ Incluir opção "UAA"em encaminhamento externo.

Deliberações	Data Limite	Responsável
Discutir as demandas contidas na planilha		
Discutir a funcionalidade agenda com os coordenadores técnicos		



Próxima Reunião	Hora	Local
A definir		

ANEXO IV

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
DEZEMBRO/2017

Ticket	De	Descrição	Unidade	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10155597	késia regina <kesiakre@hotmail.com>	Bom dia.Solicito que seja verificado por que não estamos conseguindo encerrar o acolhimento em terceiro turno de alguns pacientes.Na meu painel tenho 07 atendimentos desse tipo e não consigo fechar. Gostaria de entender o que está acontecendo e esclarecer que isto está acontecendo com o perfil de vários profissionais.Desde já agradeço.Késia Regina SouzaCoordenação TécnicaCAPS AD III Paulo da Portela	CAPS PAULO DA PORTELA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	01/12/2017	05/12/2017
10155879	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,A profissional Gizelly Ilha (assistente social), não esta conseguindo fechar alguns dos seus atendimentos que estão no seu painel.Pacientes:MILTON BELO DA SILVA[image: Imagem inline 1]ANDERSON ROBERTO DA SILVA OLIVEIRA[image: Imagem inline 2]MICHELE NOGUEIRA FABIANO (Nessa paciente aparece uma tela amarela)[image: Imagem inline 3][image: Imagem inline 4]Atenciosamente,-- *Dayane	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	06/12/2017	06/12/2017

		Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*					
10155956	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail. com>	Boa tarde,Gostaria de saber se poderiam mandar o relatório gerencial do mês denovembro detalhado apenas com a quantidade de pessoas que passaram pelo* MAPADE LEITOS, ACOLHIMENTO INDIVIDUAL, ACOLHIMENTO FAMILIAR, ACOLHIMENTO INICIAL (1° vez), SITUAÇÃO A CRISE, AÇÕES INSTITUCIONAIS *da unidade.Se for possível. Aguardo um retorno.Atenciosamente-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	07/12/2017	08/12/2017
10156035	bruna lopes <brunalopespf@gmail.com>	Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime no período de 17hs até 20:00 após queda de energia. Foi realizado reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Realizado contato telefônico com a profissional Rosana que solucionou este problema, neste momento com funcionamento normalizado	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	09/12/2017

		prime.Atenciosamente,Enf Bruna Lopes (CAPS João Ferreira)					
10155989	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por Favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. O s Pacientes ANA LUCIA ALVES DA SILVA e RENAN DE SANTANA BRANDAO que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	08/12/2017
10155995	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. Excluir atendimento do dia 20 de novembro de 2017 realizado pelo profissional Vagner Campos da Silva. Esse atendimento do dia 20/11/2017 feito no prontuário da paciente ANA LUCIA ALVES DA SILVA , não é dela. É de outro paciente. Por este motivo o profissional Vagner Campos da Silva pede que seja realizada a exclusão desse atendimento individual. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	11/12/2017

		Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.					
10155993	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com. br>	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	11/12/2017
10156203	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario. org.br>	[image: Imagem inline 1]Giselle NoronhaAdministradoraCaps João FerreiraContato: 2270 - 8688	CAPS-AD JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/12/2017	15/12/2017
10156422	Caps III Franco Basaglia <capsfrancobasaglia@viva rio.org.br>	Prezados bom dia,Nos dia 17/10, 26/10 e 23/11, a colaboradora Andreia Gomes, registrou noprontuário da usuária Pamela de Jesus, porém era para registrar noprontuário da Phamella Fernandes, como posso fazer para transferir asinformações e apagar do prontuário que foi registrado errado?Att,Erika Cruz	CAPS FRANCO BASAGLIA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/12/2017	20/12/2017

10156429	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os Pacientes Adriane de Andrade da Silva, Elio Vinicius Vieira Miranda, Renan de Santana Brandao e Ana Lucia Alves da Silva que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/12/2017	15/12/2017
10156443	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A paciente Glaucia Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/12/2017	18/12/2017
10156555	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A paciente Glaucia Medeiros dos Santos esta no leito e	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	18/12/2017	19/12/2017

		não teve o acolhimento automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.					
10156581	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Ao clicar no Atendimento Individual da paciente MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro. Profissional que esta utilizando o Sistema: EDUARDO ZAIHAFT Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	18/12/2017	19/12/2017
10156639	késia regina <kesiakre@hotmail.com>	Boa tarde, hoje Tatiane me procurou para dizer dos erros do Prime e que não consegue fechar os atendimentos em aberto no seu Painel. Como vocês podem nos ajudar? Att, Késia Regina Souza Coordenação Técnica CAPS AD III Paulo da portela.	CAPS PAULO DA PORTELA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	19/12/2017	19/12/2017

10156748	<p>Marcelo de Assumpcao Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br></p>	<p>Bom dia, senhores. Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA . Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo. Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado. Att, Marcelo Regis ECO Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>	CAPS PAULO DA PORTELA	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	21/12/2017	
10156798	<p>Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com></p>	<p>Bom dia,Os pacientes abaixo estão no leito, e nenhum deles tiveram AcolhimentoDiurno ao paciente automatizado, por favor, verificar o motivo:JORGE HENRIQUE DE MELOGEOVANI SOARES DE OLIVEIRADARLENE OLIVEIRA SANTOS NEVESMARCELO BEZERRA CAVALCANTEREINALDO AUGUSTO COSTAFLAVIO GOMES FLORENCIOMAPA DE LEITOS:[image: Imagem inline 1]CONVIVÊNCIA:[image: Imagem inline 2][image: Imagem inline 3]Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar</p>	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	22/12/2017	22/12/2017

		Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*					
10156864	bruna lopes <brunalopespf@gmail.com>	Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime saúde mental desde ontem. Já realizamos o reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Ontem também enviamos email informando tal problema. Atenciosamente, Enf Bruna Lopes (CAPS João Ferreira) < https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail > Livre de vírus. www.avast.com<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail> . <#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9DF2>	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	23/12/2017	26/12/2017
10156962	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. CAPS João Ferreira – o paciente CARLOS HENRIQUE ASSUNCAO NOGUEIRA está no leito e não teve o acolhimento	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	26/12/2017	27/12/2017

		<p>automatizado.. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>					
10156986	<p>Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br></p>	<p>Prezados, boa tarde!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Quando a profissional Sandra tenta finalizar os atendimentos Atenção á Situação de Crise exibidos no Meu Painei o Sistema Prime Saúde Mental exibe mensagem de erro. Doc em anexo contendo print e descrição da demanda. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>	<p>CAPS III JOÃO FERREIRA</p>	<p>PRIME SAÚDE MENTAL</p>	<p>Fechado</p>	<p>26/12/2017</p>	<p>27/12/2017</p>
10157114	<p>Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br></p>	<p>Prezados,Venho através deste, informar que o colaborador Cleber dos Santos Silva ,não está conseguindo salvar no painei de dados pessoais (óbito) dousuário José Francisco Paiva de Menezes.Encaminho em anexo.O</p>	<p>CAPS-AD JOÃO FERREIRA</p>	<p>PRIME SAÚDE MENTAL</p>	<p>Fechado</p>	<p>28/12/2017</p>	<p>28/12/2017</p>

		mesmo não tem atendimento deste usuário em aberto, conforme informe namensagem.Atenciosamente,					
10157161	CAPS Maria do Socorro <capsmariadosocorro@vivario.org.br>	Boa tarde,Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos desolicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as14:00.Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar asdatas/horarios disponiveis.AttMarcus Menezes*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*<http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>Livrede vírus. www.avg.com<http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>.<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	29/12/2017	

3 Média

Ticket#10157161 — SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Treinamento	Título:	CAPS Maria do Soc[...]
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Maria do Soc[...]
Fila:	SD::Monitoramento	Login:	ad.mariasocorrosantos
Proprietário:	Josué Martins de Santana	E-mail:	capsmariadosocorro[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	3322-6368/97168-8486
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	Estrada da Gávea,[...]
		Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	3 Normal	Chamados Abertos (1)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Conclusão (para o cliente):	Demanda atend[...]		
	Ação: -		

9 Artigo(s)

Idade: 25 D 4 h – Criado: 29/12/2017 14:00

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **▼** Configurar
 Artigo Ver: **—** Exibir Um Artigo **≡** Exibir Todos os Artigos

#8 – SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Criado: 03/01/2018 16:08 por Josué Martins de Santana
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: capsariadosocorro@vivario.org.br
Cópia : Rosanna Miranda, Helyruana Caps, anapaulacunha@vivario.org.br, fabianaJustosa@vivario.org.br
Assunto: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos,
 Conforme alinhado hoje 03/01/2018, a colaboradora Thais visitou a unidade e realizou treinamento para Dr. Felipe.
 Demanda atendida. Encerrando o chamado.

Cordialmente,
 Josué Martins de Santana
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

29/12/2017 14:00 - CAPS Maria do Socorro escreveu:
 Boa tarde,

Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos de solicitar o treinamento do prontuario eletrônico na quarta feira 03/01 as 14:00.

Caso não seja possível nesta data/horario, peço por gentileza informar as datas/horarios disponiveis.

Att
 Marcus Menezes

CAPS III Maria do Socorro Santos
 Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
 CEP 22451-265
 Telefones: 3322 6368 - 9729-15772



Livre de vírus. www.ava.com.



2 Alta

Ticket#10156748 — Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente: Falha	Título:	CAPS Paulo da Por[...]
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Paulo da Portela
Fila:	SD	Login:	ad.madureira
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	claudia1964.paula[...]
Serviço:	Aplicação: Prime Saúde Mental	Telefone:	21 2452-2130
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-048h 8x5	Chamados Abertos (0)	
Prazo de Solução:	-598 h 29/12/2017 20:00		
Criticidade:	3 Normal		
Prioridade:	2 Alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	12643		

3 Artigo(s)

Idade: 33 D 6 h – Criado: 21/12/2017 11:48
 Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

Criado: 21/12/2017 11:48
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: Marcelo Regis
Assunto: Abertura de TICKET - Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado
 Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10156748
 Data de Abertura: 2017-12-21 11:48:03
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Bom dia, senhores.

Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA .

Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo.

Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado.

Att,

Marcelo Regis
 ECO Sistemas
 Tel.: +55 (21) 38802-3145
 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
 Tel.: +55(21) 21 3849-6240
<http://www.ecosistemas.com.br>
 Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.
 Estamos a disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

192.168.1.50 diz:
 Número de CNS Repetido: 700707909021880

OK

Situação da Documentação

RIG: Pendu
 CPF: Pendu
 CNS: Pendu
 Título Eleitoral: Pendu
 CTPS: Pendu

Identidade

Nome da Identidade:
 Complemento:
 UF:
 Data de Emissão:
 Órgão Emissor:

CPF

Número do documento CPF: 313.518.577-70
 Data de Emissão:

Certidão

Tipo:
 Formato da certidão:
 Número do documento da Certidão (novo formato):
 Nome do Cartório onde a Certidão foi emitida:
 Número do livro em que a Certidão:

Nome: MARCIO DE ARAUJO VIANA
 Apellido / Nome Social:
 Nome da Mãe: LAIS DE ARAUJO VIANA
 Nome do Pai:
 Data de Nascimento: 31/07/1969
 Tipo de Documento: SELECIONE
 Município de Nascimento:

Procurar usuário idêntico | Procurar usuário similar | Limpar formulário

O RESULTADO DA PESQUISA SIMILAR RETORNOU UM ÚNICO REGISTRO CASO NÃO SEJA NENHUM DOS REGISTROS ENCONTRADOS, POR FAVOR REFINE SUA PESQUISA

Num. Cartão	Nome	Apellido	Mãe	Pai
000707909021880	MARCIO DE ARAUJO VIANA		LAIS DE ARAUJO VIANA	SEM INFORMAÇÃO

Legenda: Grau de Qualidade de Dados | Visualizar Dados | Gerar Impressão do CNS | Editar Usuário

Dt. Nasc. = Data de Nascimento | Município Res. = Município de Residência | Núm. Cartão = Número do Cartão

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO
DEZEMBRO/2017

Tickets	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10156552	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br	Bom dia!Estou sem acesso ao CAPS Miriam Makeba. Podem verificar a situação, porfavor??Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	Não contratado	Fechado	18/12/2017	18/12/2017
10157018	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br	Prezados, bom dia!Solicito acesso as unidades que estão sem conexão.Desde já agradeço.Atenciosamente,?*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	Suporte remoto	Fechado	27/12/2017	27/12/2017

3 Média

Ticket#10156552 — Acesso - Hamachi - CAPS Miriam Makeba

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	OSS
Estado:	fechado com êxito	Nome:	VivaRio
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Prime Saúde Mental
Fila:	SD	Login:	dl.vivario.prime[...]
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	oss.vivario.prime[...]
Serviço:	Não contratado	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	1 Muito Baixo		
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Conclusão (para o cliente):	chamado sendo[...] Ação: -		

5 Artigo(s)

Idade: 36 D 8 h – Criado: 18/12/2017 09:20

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **Y**Configurar
 Artigo Ver: **—**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

#4 – Acesso - Hamachi - CAPS Miriam Makeba

Criado: 18/12/2017 09:55

De: Ana Paula Cunha
Para: Service Desk ECO Sistemas
Cópia : Oss Vivario Prime
Assunto: Acesso - Hamachi - CAPS Miriam Makeba

Muito obrigada!

Ana Paula da Cunha

Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
 O.S.S. Viva Rio
 Rua do Russel, 76. 3º andar
 Glória, Rio de Janeiro-RJ.
 Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273
 Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Em 18 de dezembro de 2017 09:53, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) VivaRio Prime Saúde Mental

bom dia,
 informamos que o mesmo já encontra-se ok chamado sendo encerrado

Cordialmente,
 Wilver Almeida
atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

18/12/2017 09:20 - Ana Paula Cunha escreveu:

Bom dia!
 Estou sem acesso ao CAPS Miriam Makeba. Podem verificar a situação, por favor?



Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
 Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
 O.S.S. Viva Rio
 Rua do Russel, 76. 3º andar
 Glória, Rio de Janeiro-RJ.
 Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273
 Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

ANEXO V

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
UNIDADES
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
12805	Concluída	PROBLEMA NO PRIME (URGÊNCIA - MATRICIAMENTO)	28/12/2017 13:25 h	28/12/2017 15:40 h	Não Planejada
12755	Concluída	CAPS João Ferreira ? ao tentar finalizar os atendimentos Atenção á Situação de Crise exibidos no Meu Pannel o Sistema exhibe mensagem de erro.	26/12/2017 16:44 h	26/12/2017 18:15 h	Não Planejada
12721	Concluída	CAPS João Ferreira ? o paciente CARLOS HENRIQUE ASSUNCAO NOGUEIRA está no leito e não teve o acolhimento automatizado.	26/12/2017 11:02 h	26/12/2017 11:35 h	Não Planejada
12683	Concluída	[CAPS ad Miriam Makeba]-Pacientes no leito não tiveram acolhimento automatizado.	22/12/2017 11:15 h	22/12/2017 12:41 h	Não Planejada
12615	Concluída	CAPS PAULO DA PORTELA - Erro Prime	19/12/2017 16:39 h	19/12/2017 17:24 h	Não Planejada
12579	Concluída	CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exhibe mensagem de erro.	18/12/2017 16:06 h	18/12/2017 19:19 h	Não Planejada
12545	Concluída	CAPS Miriam Makeba ? Paciente Glauca Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado.	18/12/2017 10:14 h	18/12/2017 11:22 h	Não Planejada
12531	Concluída	CAPS Miriam Makeba ? Paciente Glauca Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado.	15/12/2017 15:26 h	15/12/2017 16:39 h	Não Planejada

12513	Concluída	CAPS João Ferreira ? os Pacientes Adriane de Andrade da Silva, Elio Vinicius Vieira Miranda, Renan de Santana Brandao e Ana Lucia Alves da Silva que estão n	15/12/2017 12:51 h	15/12/2017 13:30 h	Não Planejada
12511	Concluída	Evolução em prontuário errado - CAPS FRANCO BASAGLIA	15/12/2017 11:28 h	15/12/2017 12:01 h	Não Planejada
12499	Concluída	[CAPS João Ferreira] - ERRO PRONTUÁRIO	15/12/2017 06:20 h	15/12/2017 08:11 h	Não Planejada
12253	Concluída	CAPS João Ferreira ? O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura.	08/12/2017 13:00 h	08/12/2017 15:02 h	Não Planejada
12251	Concluída	CAPS João Ferreira ? Excluir atendimento do dia 20 de novembro de 2017 realizado pelo profissional Vagner Campos da Silva.	08/12/2017 12:56 h	08/12/2017 16:41 h	Não Planejada
12239	Concluída	CCAPS João Ferreira ? os Pacientes ANA LUCIA ALVES DA SILVA e RENAN DE SANTANA BRANDAO que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao pa	08/12/2017 10:59 h	08/12/2017 13:08 h	Não Planejada
12231	Concluída	CAPS MIRIAM MAKEBA - Solicitação de Relatório Gerencial	07/12/2017 17:58 h	07/12/2017 20:01 h	Não Planejada
12185	Concluída	OSS VIVA RIO-CPAS MIRA MAKEBA - PROBLEMA NO PRIME	06/12/2017 14:37 h	06/12/2017 15:02 h	Não Planejada
12007	Concluída	CAPS PAULO DA PORTELA - Fechamento do procedimento acolhimento em terceiro turno.	01/12/2017 12:07 h	04/12/2017 10:37 h	Não Planejada

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
GESTÃO
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
12817	Concluída	Óbito	28/12/2017 17:06 h	28/12/2017 17:56 h	Não Planejada
12035	Concluída	Erro selecionando Paciente em relatório Saúde Mental / Avaliação Assistencial	01/12/2017 16:31 h	05/12/2017 17:11 h	Não Planejada

ANEXO VI

SERVIÇO DBA
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado	Concluído	Tipo da Demanda
12525	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - Franco Basaglia	15/12/2017 15:03 h	21/12/2017 17:24 h	Planejada
12523	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - Maria do Socorro	15/12/2017 15:02 h	21/12/2017 17:25 h	Planejada
12521	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - Paulo da Portela	15/12/2017 15:01 h	21/12/2017 17:23 h	Planejada
12519	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - João Ferreira	15/12/2017 15:00 h	21/12/2017 17:22 h	Planejada
12517	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - MIRIAM MAKEBA	15/12/2017 14:58 h	18/12/2017 09:24 h	Planejada
12023	Concluída	Relatórios de chamados dos Projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da OS Viva Rio.	01/12/2017 14:16 h	01/12/2017 15:30 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Franco Basaglia. Versão:2.1.247 Data:20/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 21/12/2017 17:24 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL
- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga
- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#2 - 21/12/2017 17:24 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Paulo da Portela. Versão:2.1.247 Data:20/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 21/12/2017 17:24 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL
- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga
- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#2 - 21/12/2017 17:25 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Paulo da Portela. Versão:2.1.247 Data:18/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 15/12/2017 15:04 h - Rosanna Miranda**

Corrigindo o dia da atualização para dia 20/12/2017, mantendo o mesmo horário

#2 - 21/12/2017 17:23 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL
- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga
- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#3 - 21/12/2017 17:23 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade João Ferreira. Data:21/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 15/12/2017 15:06 h - Rosanna Miranda**

versão 2.1.247

#2 - 21/12/2017 17:22 h - Robson Souza*- Situação alterado de Aberta para Em Execução*

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL
- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga
- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#3 - 21/12/2017 17:22 h - Robson Souza*- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

fechado



Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Miriam Makeba. Data:18/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 15/12/2017 15:06 h - Rosanna Miranda**

Versão 2.1.247.

#2 - 18/12/2017 09:24 h - Robson Souza*- Situação alterado de Aberta para Em Execução*

Banco atualizado

#3 - 18/12/2017 09:24 h - Robson Souza*- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

feito

Situação:	Concluída	Início:	01/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito relatório de chamados dos projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da Oss Viva Rio, referente ao período de 01/11/2017 a 30/11/2017.			

Histórico

#1 - 01/12/2017 15:25 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

em anexo

#2 - 01/12/2017 15:29 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 a 30 nov de 2017 (Viva).xlsx adicionado

anexo

#3 - 01/12/2017 15:30 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 a 30 nov de 2017 (Viva).xlsx

53,4 KB

01/12/2017

Robson Souza

ANEXO VII

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br

**ENC: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO**

De : Rosanna Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Sex, 29 de dez de 2017 14:33

Assunto : ENC: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Para : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Olá,

Não sei se vai chegar através do Suporte em tempo hábil, por isso estou te encaminhando a solicitação.
Feliz Ano Novo pra você e toda sua família.

Rosanna Miranda
Projeto Saúde Mental
21 98768-9732

De: CAPS Maria do Socorro [mailto:capsmariadosocorro@vivario.org.br]

Enviada em: sexta-feira, 29 de dezembro de 2017 14:06

Para: Service Desk ECO Sistemas

Cc: Rosanna Miranda; Hely Ruana Rodrigues; Ana Paula Cunha; FABIANA LUSTOSA GASPAR

Assunto: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Boa tarde,

Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos de solicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as 14:00.

Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar as datas/horarios disponiveis.

Att
Marcus Menezes

CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772




Livre de vírus. www.avg.com.

Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

De : Marcelo de Assumpcao Regis
<marcelo.regis@ecosistemas.com.br>

Qui, 21 de dez de 2017 12:07

 1 anexo

Assunto : Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

Para : Central de Serviços ECO Sistemas
<atendimento@ecosistemas.com.br>

Cc : CAPS Paulo da Portela
<capspaulodaportela@vivario.org.br>, Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes
<fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Bom dia, senhores.

Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA .

Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo.

Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado.

Att,

Marcelo Regis
ECO Sistemas
Tel.: +55 (21) 98802-3145
Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
Tel.: +55(21) 21 3849-6240
www.ecosistemas.com.br
Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

 **Paulo da Portela_CNS_.doc**
353 KB

**Re: Site de Treinamento - Saude Mental**

De : Cléo Ferreira de Moraes
<cleomoraes@vivario.org.br>

Qua, 20 de dez de 2017 11:21

Assunto : Re: Site de Treinamento - Saude Mental

Para : Rosanna Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Cc : Tassia Pacheco <tassiapb@yahoo.com.br>, Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, Gilberto Sonoda <grsonoda@gmail.com>, Janaina Lins <janaina.rj@cieds.org.br>, Raps Zona Norte <coordrapszonanorte@gmail.com>, Coordenação RAPS Centro Sul <coordrapscentrosul@gmail.com>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Marcelo de Assumpcao Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, Josué Martins de Santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>

Ciente, Rosanna.

Grato.

Em 20 de dez de 2017 11:07 AM, "Rosanna Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br> escreveu:

Prezados,

Informo que alteramos o nome do site utilizado para testes. O novo endereço é:

http://200.222.47.215/saudemental_treinamento

Login do Administrador:

Usuário: Admin

Senha: 123

Caso entrem com o login de Administrador selecionar a unidade Miriam Makeba III.

Caso queiram que um login seja criado pode enviar chamado para atendimento@ecosistemas.com.br indicando a base de treinamento externo, o nome



do login e o perfil.

A versão nessa base é a que está sendo atualizada nas unidades nessa semana.
2.1.247

Att.

Rosanna Miranda

Projeto Saúde Mental

21 98768-9732



Re: Atualização

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Qua, 20 de dez de 2017 10:25

Assunto : Re: Atualização

Para : Caps <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, Erika Paloma do Nascimento Cruz <erikacruz@vivario.org.br>, Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br>

Cc : anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, Thais da Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>, anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

O colaborador Marcelo estará visitando a unidade, a fim de ofertar suporte aos profissionais e atualiza-los quanto às mudanças na versão.

De: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>

Para: "Caps" <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, "Erika Paloma do Nascimento Cruz" <erikacruz@vivario.org.br>, "Eliza Fernanda Mesquita Picoli" <elizapicoli@vivario.org.br>, "Hely Ruana" <helyruana.caps@gmail.com>, "FABIANA LUSTOSA GASPAS" <fabianalustosa@vivario.org.br>, "edmarcos" <edmarcos@vivario.org.br>

Cc: "coordrapscentrosul" <coordrapscentrosul@gmail.com>, "coordrapszonanorte" <coordrapszonanorte@gmail.com>, "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Quarta-feira, 20 de dezembro de 2017 10:20:36

Assunto: Atualização

Prezados, bom dia !

Conforme previsto hoje 20/12/2017, o sistema foi atualizado nas unidades: Maria do Socorro e Franco Basaglia, o mesmo já esta liberado para utilização.

Segue em anexo a carta de versão em PDF para divulgação entre os profissionais.

Destaco que as alterações contempladas nesta versão são:

1. NOVIDADES

Relatório Refeição:

Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.

Pedido de Exames:

Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos"

2 ALTERAÇÕES

Cadastro do Usuário:

Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.

Mapa de Leitos:

Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.

Relatório de Avaliação Assistencial:

Esse Relatório exibe as 3(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 3(três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita.

Atenção a Situação a Crise:

No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.

3 CORREÇÕES

Relatório Busca Ativa:

Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.

Serviço Residencial Terapêutico:

Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.

Cadastro Usuário:

Corrigido erro ao incluir Benefício na tela de Cadastro do Usuário

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br



Re: [Ticket#10156581] CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mens [...]

De : Service Desk ECO Sistemas
<atendimento@ecosistemas.com.br>

Ter, 19 de dez de 2017 09:40

Assunto : Re: [Ticket#10156581] CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mens [...]

Para : thais costa <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Cc : rosanna miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, josue santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, joseliakatia@vivario.org.br, dayanechagas74@gmail.com, lidiateixeira@vivario.org.br, rodrigopereira@vivario.org.br, capsadmiriammakeba@vivario.org.br, eduardozaidhaft@gmail.com, ad miriammakeba <ad.miriammakeba@ecosistemas.com.br>

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) Administração da CAPS-ad III Miriam Makeba

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:

Correção aplicada diretamente na produção. Favor verificar.

Cordialmente,
Flavio Serpa de Oliveira
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

18/12/2017 15:49 - Thais da Costa e escreveu:
Prezados, boa tarde!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Ao clicar no Atendimento Individual da paciente MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro.

Profissional que esta utilizando o Sistema: EDUARDO ZAIIDHAFT

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
Thais Costa



Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**Versão 2.1.247**

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Qui, 14 de dez de 2017 18:02

1 anexo

Assunto : Versão 2.1.247

Para : caps mariadosocorro
<capsmariadosocorro@vivario.org.br>, caps admiri am makeba
<capsadmiri am makeba@vivario.org.br>, caps joão ferreira <capsjoaoferreira@vivario.org.br>, CAPS Paulo da Portela
<capspaulodaportela@vivario.org.br>, Caps <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, gisellenoronha <gisellenoronha@vivario.org.br>, joseliakatia <joseliakatia@vivario.org.br>, leonardorosario <leonardorosario@vivario.org.br>, Erika Paloma do Nascimento Cruz <erikacruz@vivario.org.br>, FABIANA LUSTOSA GASPAS <fabianalustosa@vivario.org.br>, Hely Ruana <helyruana.caps@gmail.com>, kesiakre <kesiakre@hotmail.com>, Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br>

Cc : coordrapscentrosul <coordrapscentrosul@gmail.com>, coordrapszonanorte <coordrapszonanorte@gmail.com>, anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, grsonoda <grsonoda@gmail.com>, Cleiton Roberto Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Prezados, boa tarde!

Informo que a partir do dia 18/12/2017 (segunda-feira), o sistema Saúde Mental será atualizado nas unidades para a versão 2.1.247, conforme calendário abaixo:

18/12 – Miriam Makeba
20/12 – Maria do Socorro e Franco Basaglia
21/12 – João Ferreira e Paulo da Portela

Segue em anexo a carta de versão em PDF para divulgação entre os profissionais. O tempo previsto para realização do processo leva em torno de 30/40 minutos. Ressalto que as melhorias apesar de importantes não são impactantes para o atendimento e não necessitam de treinamento específico. No dia anterior da atualização das respectivas unidades estarei enviando um e-mail informando a hora que ocorrerá atualização.

Destaco que as alterações contempladas nesta versão são:

nmn 1. NOVIDADES

Relatório Refeição:

Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.

Pedido de Exames:

Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos"

1. 2 ALTERAÇÕES

Cadastro do Usuário:

Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.

Mapa de Leitos:

Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.

Relatório de Avaliação Assistencial:

Esse Relatório exibe as 3(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 3(três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita.

Atenção a Situação a Crise:

No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.

1. 3 CORREÇÕES

Relatório Busca Ativa:

Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.

Serviço Residencial Terapêutico:

Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.

Cadastro Usuário:

Corrigido erro ao incluir Benefício na tela de Cadastro do Usuário



Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

 **Carta de Versão 2.1.247.pdf**
505 KB



ANEXO VIII

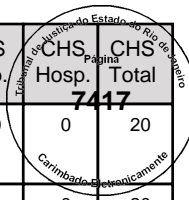
Listagem de Profissionais

CNES: 7884524 Nome Fantasia: SMS CAPS FRANCO BASAGLIA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 31/12/2015 Data da última atual. base local: 12/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALAN BARROS COELHO	708403233648568	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRO SARGES	700502506629351	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALICE FERNANDES DO NASCIMENTO	980016004162316	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARIA CARNEIRO PAULA TOSCANO	706409111410388	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ANA ANGELICA DE SOUZA MONTEIRO	709607649373277	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANA LUCILIA RIBEIRO DE ALMEIDA	980016003307159	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDERSON COSTA FERREIRA	704508324948417	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREIA GOMES DA SILVA	980016293536768	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANGELA ACCIOLY COSTA	120232232200018	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
BARBARA PENTEADO CABRAL	980016296084868	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETHANIA JOSUA ABRANCHES	702507386991335	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETTINA DA ROCHA MATTAR	980016295160439	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BIANCA BRUNO BARBARA	201551759170018	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	32	0	32
BIANCA DE CASTRO DANTAS	201042420720009	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
BRUNA ROMANO GOMES	980016295643995	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAMILA DA SILVA NETO	700001941418001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA RODRIGUES DA SILVA	980016295901609	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CIDELMA ALVES MARINHO DA SILVA	700502980722952	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CRISTIANO DA SILVEIRA	707603299900494	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAIENE LOBO AGUIAR	980016288887507	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BELCHIOR	201552438310002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
ELAINE CRISTINA DA SILVA	980016285698231	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20



Total de profissionais

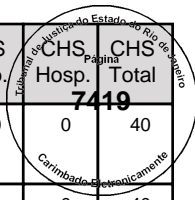
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERIKA PALOMA DO NASCIMENTO CRUZ	980016289669708	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GABRIEL SILVA FIDELIS	898004836472794	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GABRIELA DE MAGALHAES TINOCO	980016288444532	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILVANETE DE SOUSA CRUZ	700806425536982	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GISELE SILVA DA VEIGA	705101448485570	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ISRAEL BINDI SOUZA	980016282299956	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
IVAN SILVA QUELHAS	980016293805483	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JAIR RODRIGUES JUNIOR	980016283412012	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANE RELLY DO NASCIMENTO	980016276784384	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANETE ABBUD JOHN	980016283176599	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JESSICA MOREIRA GERVAZONI	702307113593818	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JOSE ROGERIO GALDINO	702603733060747	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JOVACY TEIXEIRA DE SOUZA FILHO	705004094115051	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	980016292799838	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LAURINDA AUGUSTA BEATO DE PINHO FREITAS	980016001667468	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	

Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LEONIDIO DE ASSIS NETO	707408061648677	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIVIA LOPES MENESCAL	201552632200004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIA HELENA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	201550711430000	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIANA BERNARDO DA SILVA	704202720898886	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MADALENA ROSA DE OLIVEIRA	700303962839633	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MANOELA NUNES DE FREITAS	704207271860385	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA CRISTINA V FARIA	705004040931454	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA DA SILVA	702004311622881	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA DAS DORES ARAUJO	707408084876072	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAXNELI DA CRUZ NEVES	702804602147767	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILLIANNE ALVES MACHADO	980016296610128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NANCI LIMA DE ANDRADE MACEDO	700204497174029	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
OLIVIA REGINA HENRIQUES VIANA	980016281880809	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
PATRICIA CRISTINA DA SILVA	707805680884016	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULO CESAR DE BRITO	703102376822260	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
PEDRO IGNACIO VIDAL CAMPOS FIGUEIREDO	706202051160068	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40



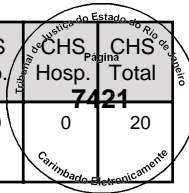
Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										Contribuição	Descontos	
REGINA RODRIGUES DANTAS	704105121665071	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7420
RICARDO RODRIGUES DE AQUINO	201551940240006	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20	
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROBERTA VIEIRA DIAS	708709190718899	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
RONNE PETERSON DE SOUZA DOS SANTOS	980016284060713	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSE ANE DA COSTA GUEDES	706300716534976	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSELANDIA DA ROCHA GOMES	700306931641230	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ROSEMARY MIRANDA GOMES	121226680930003	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	
SANDRA MARIA DAS NEVES LAUREANO	708004859356128	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SIMONE LELIS BARBOSA DA SILVA	701105335774780	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SOLANGE DA SILVA MOREIRA	980016279683015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
SONIA MARLENE ALMEIDA NASCIMENTO	708403762795963	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SUZANA JEREMIAS DIAS	700004880418506	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SUZANA SILVA DE SANT ANNA	702408053791023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	ESTAGIO	ESTAGIARIO	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20	
THAIS SOARES DA CUNHA CODECO	980016295117517	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
THIAGO JOSE DE FRANCO DA SILVA	700907956070097	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	

Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VANESSA BARBOSA PINTO	700609933672664	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20



Total de profissionais

76

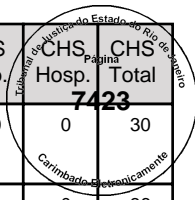
Listagem de Profissionais

CNES: 6527027 Nome Fantasia: SMS CAPS JOAO FERREIRA SILVA FILHO AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 02/06/2010 Data da última atual. base local: 05/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DA SILVA MIRANDA	708205624790641	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ADRIANA ELAINE DE OLIVEIRA DA SILVA	709205227187432	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRA CARVALHO DA SILVA	980016287803172	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ADLER VAINER	980016278309039	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANA RAQUEL CABRAL BARCELLOS	702806503548870	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANDREA TOLEDO FARNETTANE	980016277466343	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREI ALVES DE SOUZA	700602466713763	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANTONIA ZULEIDE GAMA SILVA	706003802021340	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA LOPES DOS SANTOS PINTO	980016288787677	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAIO VINICIUS DOS SANTOS COSTA	706409129847087	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS CESAR SANTOS FREITAS	701806268494372	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11

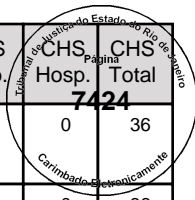
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
CLAUDIA CHRISTINA SILVIA GUEDES	980016293642509	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CLAUDIO JOSE DE AGUIAR	700003215933904	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CLEBER DOS SANTOS SILVA	980016281896586	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CLEITON FRANKLIN DE FREITAS LUIZ	980016285892712	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEOMARA DA PAIXAO LIMA	704306516177796	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
COSME CELESTINO DE PAULA REIS	708508311275675	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CRISTIANE LOPES DE OLIVEIRA	980016004935277	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CRISTIANE RIBEIRO MARTINS	700006498322106	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAGMAR DA SILVA GONCALVES	706402123769584	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIEL LINS DE ALMEIDA	980016293451797	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAVI NAZARENO DA COSTA SILVA	210163720020001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEYSE DA SILVA CESARIO	980016286964709	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DILSON LOPES TORRES	980016285575105	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DOUGLAS BARCELOS DA SILVA	700600953268569	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDUARDO DE LIMA CALHEIRO	706809268145126	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ELIDA APARECIDA DOS SANTOS MARTIRE	980016287294693	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



Total de profissionais

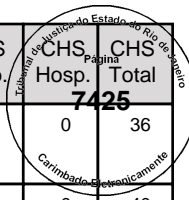
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ELIS ANGELA BARBOSA DE SOUZA	708709177887992	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FABIO FUSQUINO DA SILVA	898004611779531	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FELIPE DE OLIVEIRA SOUTO	980016289714711	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CARDOSO DA SILVA LIMA	705001435309451	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCISCO CHARLION DE OLIVEIRA	980016286782775	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GEYSA DE SOUZA SANTOS GUIMARAES	980016288608012	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE DO NASCIMENTO NORONHA PIRES	980016287303331	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GLEICE GONCALVES DA SILVA	980016292893605	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DO NASCIMENTO VIEIRA	980016287867103	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HORJANA CRISTINA MORAES SOUZA	980016287444997	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELLA MARTINS LEITE	980016296162087	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JANAILTON TEIXEIRA DOS SANTOS	708207144039243	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JARDEL LELES CRUZ	980016283620537	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JEAN LOUIS COTTA RODRIGUES	980016297090632	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JOAO PAULO DOS SANTOS CRISTOFARO	980016292974443	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JONATAN PEREIRA DOS SANTOS	706408679803189	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



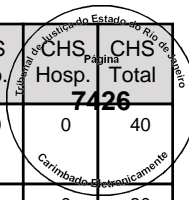
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
JOSE NILSON DE OLIVEIRA	707007843267737	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JUCILEIA DE ALBUQUERQUE	980016288791305	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JUREMA DE JESUS SANTOS	707606210734894	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LEONARDO FERREIRA HOMEM	708506391190475	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUANA NUNES DA SILVA	704100843167250	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUCIANA CERQUEIRA DIAS	700602402851863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA CRISTINA BEZERRA TAVARES	980016003408591	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA APARECIDA SOUZA	980016295243776	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA HELENA CASTRO DE MENDONCA	980016297494563	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA LUCIA ARRUDA MOURA	980016282505998	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARILDA VIEIRA MARTINS DA SILVA	980016000155447	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIO CEZAR MENDES BERTO	700606435388163	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARLENE GOMES DUARTE SANTOS	980016276626509	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MATHEUS DE JESUS SOUZA RIOS	700303930123438	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
NELCY CACIQUE MENDES JUNIOR	702800655048662	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
PATRICIA AUGUSTA DA SILVA	706803799167524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



Total de profissionais 59

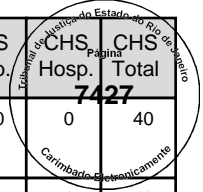
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
PATRICIA FERREIRA DA SILVA DE MORAES	980016001153723	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DE LIMA	980016297261631	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO VITOR TEIXEIRA DE CARVALHO	708202103231749	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAEL CAPUTO DA SILVA	980016287440401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL MUNIQUE MARTINS LOPES	703408266357515	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATA ALVES ABRUNHOSA	980016281753149	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA CELI DOS SANTOS	980016000058077	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE LINSBOA BATISTA	980016287720501	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE SOUZA DOS SANTOS	704103759795680	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA FROIS DA CONCEICAO	980016283714108	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA REGINA FERREIRA DA SILVA	980016288777906	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DOS SANTOS	707801649587516	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SIMONE PINHEIRO DA SILVA	124252185580002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TADEU CARLOS BOSCO	704103168232978	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THALITA SANTOS DE TOLEDO	980016279630388	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO CALDAS BARCELOS	980016287311156	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VAGNER CAMPOS DA SILVA	705204463181473	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CHATAACK ALMEIDA	980016276696531	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTOR COSTA SILVA BATISTA	706006868234647	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER ERLANGE MONTEIRO LIMA	170148822180018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WONEY LOPES	703207655670797	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YANDRA KARLA CAMPOS LOPES	700203471593724	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

81

Listagem de Profissionais

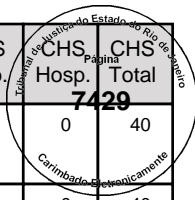
Data: 23/01/2019

CNES: 7561660 Nome Fantasia: SMS CAPS AD MIRIAM MAKEBA AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 21/08/2014 Data da última atual. base local: 05/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA LECKAR GRANJA	980016276697945	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALBERTO LUCIO DA ROCHA GREGORIO	700504925661450	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE BASILIO DOS SANTOS	706502384466797	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA MARIA ALVES VIANA	700501939772559	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANANDA KRAUSE VILLELA	704307556022395	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ANDERSON LUIZ GOMES DE PAULA	980016289570272	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDRESSA FERREIRA GOMES	704500308709015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BRUNO SILVA DO NASCIMENTO	980016296185613	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DOS SANTOS TERRA	700202486912927	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA OLIVEIRA CARVALHO	700608934736363	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO SE SOUZA	703100333179860	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 11

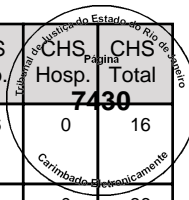
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
CLARISSA DA SILVA FERREIRA	706409374013290	251120 - SOCIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLAYTON PEREIRA OLIVEIRA	703007854066972	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEMECINA SANTANA DE JESUS	704805095070847	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CRISTIANA DA SILVEIRA BRASIL E FERNANDES	980016293759228	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CRISTIANE DA GUIA PEREIRA	980016288451458	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
DAIANA PEREIRA ALVES	980016293530999	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAIANE PEREIRA MAGALHAES MORAES	702401034443426	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16	
DANIELE MENEZES DA SILVA	980016294007076	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAYANE CHAGAS DA SILVA	704005826708066	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DOUGLAS PAIVA DOS SANTOS	703409219267018	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
EDSON DIAS FREDERICO	700909986183290	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
EDUARDO ROCHA ZAIHHAFT	706301704472173	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
ELAINE CRISTINA DE SOUZA MORAES	700605997438863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELIVANDA SOUZA DA SILVA	700006658246909	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ELIZABETE RIBEIRO DA SILVA	980016294590359	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FERNANDA VIEIRA ALVES DE ANDRADE	700502714459854	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	



Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
FERNANDO DE SOUZA MAZER	706403182165380	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
FLAVIA CAMPOS DE MENEZES	706501346765196	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FLAVIA CHAGAS DA SILVA MELLO	980016286772869	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DA SILVA E SILVA	704000305718360	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GENILDA RODRIGUES DE ANDRADE	700001446600607	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIZELLY ILHA CANDIDO	980016293743461	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GLAUCO JEFFERSON MOURA MENDES DOS SANTOS	702804606968064	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IGOR ROBERTO COELHO VIEIRA	980016285422902	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IVAN ALVES CHAGAS	700800925861690	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JACQUELINE LUIZ GUIMARAES DE SOUZA	705805404001036	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAYAN WANDERSON CASTRO DE OLIVEIRA	700506710902250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSICA CUNHA DE OLIVEIRA	703000803453379	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
JOSELIA KATIA DE OLIVEIRA	980016286356024	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
KATIA LOURDES SENRA TONEL	705001054720652	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
LAIS CRISTINA MARTINS DOS ANJOS DA ROCHA	708006330088322	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LEONARDO LIMA DUARTE	706203531357869	622010 - JARDINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20



Total de profissionais

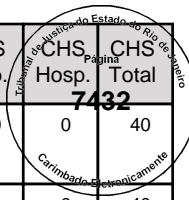
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
LIDIA MARINS TEIXEIRA	980016285835107	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7431
LIGIA DE AZEVEDO PENNA	980016297532112	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LORRAINE BEATRIZ CAMPOS DE MENEZES	898003847725914	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUCIANA ALVES BRAZ	706703546088511	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIARA DA SILVA CARVALHO	700001721830205	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCIMAR DA SILVA DANTAS	980016284756262	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUISA TRINDADE MAIA BRAND	708407208599862	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CESAR BARROS MOUTINHO	201551500000007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ HENRIQUE MOREIRA DE CARVALHO	705000285767653	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ HENRIQUE ROQUE NAZARIO	705405420280592	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZA ALMEIDA DE OLIVEIRA	705601429782811	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCIA REGINA LOPES GONCALVES	980016288861141	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA SANTOS DOS REIS	980016297145747	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIO SANTOS TAVELA RAMOS	704009314440866	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MARIA DAS DORES DIAS ROSA	700609943459270	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ROSALIA DE ALMEIDA DA SILVA	980016293900524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

59

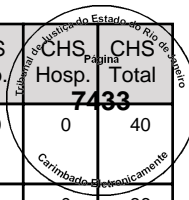
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARIANA MOREIRA ANTONIOL	980016297497384	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARILEIA DA SILVA	700000664485302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARIO JORGE DE OLIVEIRA	980016276700016	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MICHAEL MONTEIRO FREITAS	708505504253980	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MONICA MIRNA SOUZA DA SILVA	703202605362393	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NATALIA DE OLIVEIRA GOMES	980016294873482	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NATALIA MUNIZ DE PADUA	706503399725298	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	980016288434383	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OLINDA MENEZES NASCIMENTO	704605656318321	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PALOMA AMETLLA GUIMARAES	700504331188558	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULA AVILA DE OLIVEIRA	700201940409023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO JORGE RIBEIRO BARROS	700204900729429	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
QUELLI DOMINGUES DA SILVA LIMA	980016289921601	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAFAEL MORGANTI PINHEIRO	980016289244294	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAFAELA AMORIM PEREIRA	704309550086695	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RAIMUNDO JOSE ALVES SILVA	700407999174042	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RAQUEL MAGALHAES DE LIMA	701806278954473	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINALDO SEBASTIAO DOS SANTOS	702808135530963	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
REJANE DE OLIVEIRA MACHADO	700003099087704	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENNAN GOUVEA DA COSTA	702803674168565	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO FERREIRA DA SILVA	700005654755204	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBERTO PEREIRA	700205471434822	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RODRIGO JOSE SILVA DE SOUZA	704806097773145	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ROMULO BECK CUNHA	700109994974320	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
ROSEMERI RAMOS SACRAMENTO	705406436601599	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ROZANGELA HONORIO DOS SANTOS	702908518482375	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SAVANA APOLINARIO FONTES	702905597436972	515305 - EDUCADOR SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SILVIO RICARDO DE SANTANNA	980016293774634	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SONIA MARIA RIBAS	705009476082858	515310 - AGENTE DE ACAO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
TAIANA KRONEMBERG RIBEIRO DA SILVA	700203439378724	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20



Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
THAIS CASSIANO BEIRAL	702603223349249	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
THAMIRIS DOS SANTOS GONCALVES	980016296163423	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THIAGO PREFEITO DOS SANTOS	700503940410454	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
TIAGO DA SILVA RIBEIRO	702609242823541	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
TIAGO LUCIO GOMES	708603057269685	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
UESLEI SOLATERRAR DA SILVA CARNEIRO	702500315868631	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
VALERIA DA VEIGA COELHO	700004010385302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
VANDERLEI ROUMILLAC SOARES	702509340951030	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
VANESCA SILVA DA COSTA	700002732365704	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
VANESSA DA HORA DE SOUZA	705004002440856	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VANESSA DA SILVA MENDONCA	704206729608582	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VANIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016289138729	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
VANIA FERREIRA DE OLIVEIRA	980016289539723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VERA LUCIA DE ARAUJO MOREIRA	980016282532235	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

105

Listagem de Profissionais

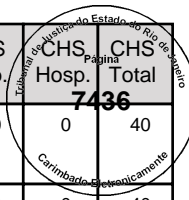
Data: 23/01/2018

CNES: 6551556 Nome Fantasia: SMS CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 08/07/2010 Data da última atual. base local: 19/12/2017 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
AILTON LUIZ DA SILVA ROMEIRO	201552958310007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXSANDRA RIBEIRO	980016297599683	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MUSSO MAIA JANUARIO	704600614420727	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES	980016283413655	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA DA COSTA AUGUSTO	980016000773949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA NUNES	708606546865380	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREZA RODRIGUES GOMES	709008831814115	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANGELA MARIA DE CARVALHO	201551163090006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNO DE MELO CARNEIRO	703408266158210	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARMELITA MAGALHAES NUNES	980016004119119	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CLARA VILHENA NASCIMENTO	980016296128547	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30

Total de profissionais 11

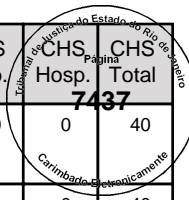
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
CRISTINA MARQUES DE MORAES	980016001529189	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA	980016288240961	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIELE DO NASCIMENTO MACHADO DE SOUSA	980016282638491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEVALDO MENDES DE OLIVEIRA	980016287713831	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDMAR PEREIRA DE SOUZA	704708740005233	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA LUSTOSA GASPAR	702608746024145	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIO LUIZ ALVES	980016296792943	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CRISTINA VIEIRA TAVARES	708409735528963	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO	980016285378148	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDO MONTEIRO COUTINHO	201551142760002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FILIPE LEITZKE LEME	702908569639778	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILMAR SILVA	980016286877938	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GILMARA ALVES DE AZEVEDO BRAGA	704604612164921	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HELY RUANA RODRIGUES RIBEIRO	980016287720722	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	



Total de profissionais

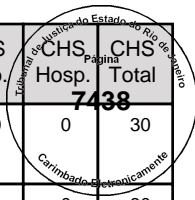
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
JORGE LUIZ DOS SANTOS	700408473931840	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JORGE RAYMUNDO DA SILVA	980016276608268	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
KARYNA COUTO CORREA	709204246257539	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEONARDO DIAS DE SOUSA	700305931371836	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LETICIA MENDONCA DE OLIVEIRA	706502369216890	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCIANA SOUZA GOMES	980016001541642	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUIZ CARLOS DOS SANTOS PINTO	980016289541299	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
LUIZ CLAUDIO MONTEIRO DA SILVA	980016295754657	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MALCOLM DOS SANTOS ALMEIDA	980016286375371	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELO GALENO DE OLIVEIRA	700004662696601	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARCO ANTONIO ROSA	201551151240008	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCUS VINICIUS MENEZES DOS SANTOS	700001468801400	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARIA DE FATIMA FREITAS MAGALHAES	705008240545454	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIANA OLIVEIRA RODRIGUES	708206661723546	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARLI DE OLIVEIRA MELO	980016294392549	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MARLON ALVES DE OLIVEIRA	980016285584635	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
NUZIA ROSA SANTOS PEREIRA	122727230650004	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OSWALDO LUIS FREITAS MAIA	980016286577845	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PATRICIA PAULA GOMES DA COSTA	708107507943835	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBSON LUIZ DA SILVA PACIFICO	980016296156583	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	700002433069607	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SHEILA CRISTINA DE JESUS	980016287550223	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIDNEI SOUZA DOS SANTOS	704206546840990	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	COOPERADO	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER	980016296600149	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DA SILVA	980016284621243	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
STELLA CAMARGO PACE	704300520646694	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SUZANE GATTASS DE PAULA CORREA	124972459500004	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		12	0	0	12
TATIANE VIEIRA DE MORAIS	708509303554979	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THIAGO DE OLIVEIRA KUSTER	700803971941084	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO FERREIRA DOS SANTOS	705006899496750	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CRISTINA DA SILVA	126233056270004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA LUCIA DE ARAUJO SANTOS	701404634091231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

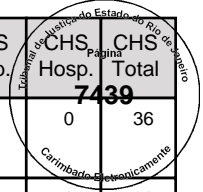


Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VERA DE JESUS VIEIRA	700603430666367	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VINICIUS LOPES SANTANNA	708605591043482	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

Total de profissionais

61



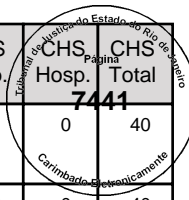
Listagem de Profissionais

CNES: 7656106 Nome Fantasia: SMS CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 33 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 30/01/2015 Data da última atual. base local: 09/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANO DE OLIVEIRA LEITAO	709600694792570	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX YAN DA COSTA MENDES	707003877188739	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALEXANDRE ALVES DA SILVA	704006313813666	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALLAN SILVA DE OLIVEIRA	210303730100006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA ALMEIDA DA SILVA	700403947600144	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREA DA SILVA VILANOVA	201551755930018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA RODRIGUES MONTE CHRISTO	980016288056389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS PEREIRA NOGUEIRA DE SOUZA	980016287801978	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS UBIRATAN RODRIGUES DA SILVA	702104774002992	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIA GOMES DE PAULA E SILVA	980016287451713	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	705001037839450	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 11

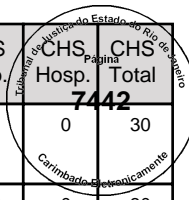
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
DAVI COELHO DOS SANTOS	706205560764568	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DAYANE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016295162148	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DIEGO LUIZ BAPTISTA DOS SANTOS	980016286204763	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DINAH KLEVE	980016295302365	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DIOGO GONCALVES DA SILVA	702602716070844	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELAINE MARQUES TINOCO	980016282877267	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERICO GOMES CARVALHAES JUNIOR	705201455575678	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA DA SILVA	705003280607650	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FABIO BRACO DE SOUZA	980016282646915	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FAGNER COELHO ROMANO	980016292968567	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE SOARES FAGUNDES	980016296135799	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME ALMEIDA DE FREITAS	708602091068386	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
HELENA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	700006141733209	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
INRIAN EDSON DA SILVA	707609296594193	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISAAC SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA	706803280024028	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELA CRISTINA DE MATOS LAINO	708107500209338	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	



Total de profissionais

27

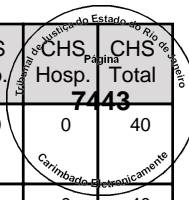
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
JEFFERSON DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	700802432744184	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30	
JOAO PAULO MATTOS KOGLIN GARCIA	980016297261453	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
KESIA REGINA SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA WARCHAVSKY	980016296406814	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEONARDO ALVES DO ROSARIO	702500796494440	252105 - ADMINISTRADOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCAS MUNIZ HISSA ELIAN	700006261877607	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MAISA COELHO MATHEUS AGUIAR	705207453303277	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCELA SANTOS SILVA	980016296503623	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MARCIA REGINA SANTOS DA SILVA	701802269216879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCUS VINICIUS DA COSTA MATTOS	980016295373785	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA DA SOLEDADE LIMA DE PAULA	708008302658529	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	980016292971398	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARISTELA LIMA DE CARVALHO	704505345996914	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MELISSA COELHO FERREIRA	700000781751505	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MICHELLE CRISTIANE BRAZ	704609145691624	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MINGNON LINS DE MELO	706802153642430	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MOISES DE OLIVEIRA BARRETO	700508943782055	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	



Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	700002191454806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RICHARD DE OLIVEIRA CASARES	980016289584907	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO VIEIRA CAVALCANTE	980016278511768	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSILANI CARVALHO DA SILVA	201553323460002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SERGIO LUIZ BAPTISTA DA SILVA	700604440744167	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SHIRLEY CRISTINA DA COSTA SILVA	700000355783201	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SILVANIA LEAL DE LIMA	708003837687325	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SUELLEM FERNANDES SIQUEIRA	709609656649276	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SYLVIO ERLAN RODRIGUES MACHADO	980016282581309	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TAMAR NIGRI PRAIS	704709784250536	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TATIANE GUIMARAES AMPARO	980016295188872	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THAIS DA SILVA AMARAL CORREA	980016294481959	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO DA SILVA VASCONCELOS	706700213359720	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VINICIUS ALEXANDRE DE OLIVEIRA PINTO	980016294561278	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VIVIANE MENDONCA DOS SANTOS	706001395656146	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

58

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 23 de fevereiro de 2018 17:35
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT CAPS VIVA
Anexos: RT CAPS VIVA Jan 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no Projeto de Saúde Mental (CAPS Miriam Makeba, Franco Basaglia, João Ferreira, Paulo da Portela e Maria do Socorro) no mês de Janeiro de 2018.

Atenciosamente,

Ana Celestino



Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 23 de fevereiro de 2018 17:50
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[74.125.141.26]:25: 250 2.0.0 OK 1519418258
19si319536vkf.34 - gsmtip



RT

RELATÓRIO TÉCNICO

CAPS

Janeiro de 2018



RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES **EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º andar - Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24.220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

CheckList CAPS


Unidade*:	CAPS Franco Basaglia		Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht
Data*:	04/12/2017		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht	Supervisora Administrativa Diretora Coordenador Técnico	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht	Supervisora Administrativa Diretora Coordenador Técnico	Os pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente no Sistema Prime Saúde Mental. A tela de Matriciamento está com carga das unidades da AP 2.1.		
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
Observações Gerais				
Foram verificadas na data de hoje 04/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.				
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção).				
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Treinamento).				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				
Assinatura:	<i>Erika Cruz</i>		Carimbo:	Erika Cruz Supervisora Administrativa Matricula 114311 CAPS III Franco Basaglia
Horário de Chegada do Colaborador:				
Horário de Saída do Colaborador:				

TJRJ CAP EMP02 201804556201 26/06/18 10:41:34138559 PROGER-VIRTUAL

CheckList CAPS

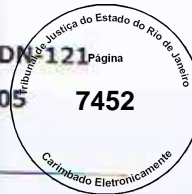
Unidade*:	CAPS Maria Do Socorro		Responsável*:	Fabiana Lustosa Gaspar Hely Ruana Rodrigues Ribeiro Felipe Renan Abdias Siqueira
Data*:	05/12/2017		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Os pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente no Sistema Prime Saúde Mental. A tela de Matriciamento está com carga das unidades da AP 2.1.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Foi aberto um ticket no dia 10155367 — CAPS MARIA DO SOCORRO - Registro errado-Daiana Froes. Resposta ECO: Apenas o conteúdo do campo Objetivo é para ser excluído ou todo o atendimento? No aguarde pelo retorno. Resposta CAPS: Todo o atendimento. O registro é de outro paciente. Resposta ECO: Atendimento excluído conforme solicitado.		
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa			
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico			
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.		
Receita	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.		
Observações Gerais				
Observação 1: Foram verificadas na data de hoje 05/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento. Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção) e (Treinamento).				
Observação 2: Foi identificado no dia 14/11/2017, através dos Relatórios (RDS - Relatório de Saídas, RDE - Relatório de Entradas Físico/Financeiro e RSE - Saldo em Estoque, todos em anexo) do Sistema STOK, que não está sendo utilizado/alimentado, aproximadamente desde o ano de 2015. Em uma conversa com os gestores presentes Hely Ruana (Supervisora Administrativa), Felipe Renan (Coordenador Técnico) e Elivelton Machado (farmacêutico Clínica da Família e CAPS) no dia 14/11/2017, todos foram comunicados sobre a importância e benefícios do uso do Sistema STOK. E que os Sistemas STOK e Saúde Mental se comunicam entre eles. E facilitaria ao profissional médico no momento de realizar a receita para os pacientes. Além de ter informações sobre o consumo mensal medicamentos, consumo de medicamentos por paciente do entre outros relatórios importantes para o CAPS, CAP e SMS.				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				



Assinatura: 	Carimbo: <i>Hely Ruana</i> Coordenadora Administrativa CAPS Maria do Socorro
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS João Ferreira	Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	08/12/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	A paciente Ana Lucia Alves da Silva e o paciente Renan de Santana Brandao que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Os demais pacientes (Elio Vinicius Vieira Miranda de Oliveira, Darcy João Gomes da Costa, Rosilane Cardoso Rocha, Adriane de Andrade da Silva, Antonio Carlos Salome Silva Correa) que estão no leito tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado corretamente.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Orientar aos profissionais que atualizem o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta no Sistema Saúde Mental.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Auxiliar a Coordenadora Administrativa a gerar relatórios que contenham as informações: Paciente Primeira vez, Usuários Sem Avaliação e Usuários com PTS Definido dos meses de setembro, outubro e novembro de 2017.	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10155989 - CAPS João Ferreira – os Pacientes ANA LUCIA ALVES DA SILVA e RENAN DE SANTANA BRANDAO que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Por Favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A paciente Ana Lucia Alves da Silva e o paciente Renan de Santana Brandao que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado.	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		



Vagner Campos da Silva	Técnico de Enfermagem	Foi aberto o ticket de número 10155995 - CAPS João Ferreira - Excluir atendimento do dia 20 de novembro de 2017 realizado pelo profissional Vagner Campos da Silva. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Esse atendimento do dia 20/11/2017 feito no prontuário da paciente Ana Lucia Alves Da Silva, não é dela. É de outro paciente. Por este motivo o profissional Vagner Campos da Silva pede que seja realizada a exclusão desse atendimento individual. Obs.1: A demanda não foi autorizada pela Ana Paula Cunha (Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental - O.S.S. Viva Rio) porque o atendimento consta em produção.
Jucileia de Albuquerque	Técnico de Enfermagem	Foi aberto o ticket de número 10155993 - CAPS João Ferreira - O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário. O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura. Obs.1: Demanda já foi atendida.
Funcionamento		Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 08/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.17.6 (Produção) e (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:	Carimbo: Siselle do N. [Assinatura] Gestora Hospital GRA - RJ 03/00	
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

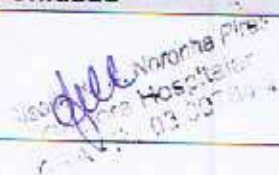
Unidade*:	CAPS João Ferreira		Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	15/12/2017		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Orientar aos profissionais que atualizem o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta no Sistema Saúde Mental.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10156429 – CAPS João Ferreira - A Paciente Adriane de Andrade da Silva, o paciente Elio Vinícius Vieira Miranda, o paciente Renan de Santana Brandão e a paciente Ana Lucia Alves da Silva que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	A comunicação entre os Sistemas STOK e Prime Saúde Mental foi restabelecida.		
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora			
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica			
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando. O Serviço JBOSS foi restandado (estava parado).		
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		

Observações Gerais

Foram verificadas na data de hoje 15/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.

Versão do Sistema STOK build: STOK-2.17.6 (Produção) e (Treinamento).

Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura:	Carimbo:
	
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*:	Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	15/12/2017	Elaboração:	Thais Costa

Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.246.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10156443 – CAPS Miriam Makeba - A paciente Glaucia Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Demanda já atendida. O nome da paciente já está sendo exibida na tela de convivência.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	

Aplicações


	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente

Observações Gerais


Foram verificadas na data de hoje 15/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.

Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Produção) e STOK-2.19.3 (Treinamento).

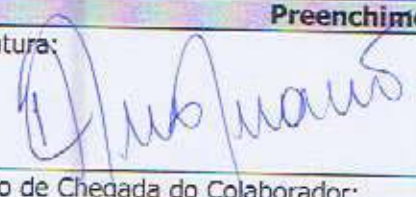
Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura:	Carimbo: 
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	


CheckList CAPS		
Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*: Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	18/12/2017	Elaboração: Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi atualizada hoje as 09h:35min a versão 2.1.247.0 do Sistema Saúde Mental.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	NOVIDADES Relatório Refeição: Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição. Pedido de Exames: Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos".
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	ALTERAÇÕES Cadastro do Usuário: Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação. Mapa de Leitos: Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos. Relatório de Avaliação Assistencial: Esse Relatório exibe as 03(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita. Atenção a Situação a Crise: No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	CORREÇÕES Relatório Busca Ativa: Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado. Serviço Residencial Terapêutico: Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	

Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10156555 – CAPS Miriam Makeba - A paciente Glaucia Medeiros dos Santos está no leito e não teve o acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Obs.: Demanda já atendida. O nome da paciente já está sendo exibida na tela de convivência.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Josélia K. de Oliveira	Supervisora Administrativa	Orientar aos profissionais que atualizem o PTS do usuário/pacientes para que a Situação do Usuário (status) fique correta e o Relatório Refeição exiba corretamente Total de Refeições por Período, Lista de Usuários com Refeição e Características das Refeições no Sistema Saúde Mental.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Eduardo Rocha Zaidhaft	Psicólogo	Foi aberto o ticket de número 10156581 - CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Ao clicar no Atendimento Individual da paciente MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro. Profissional que esta utilizando o Sistema: EDUARDO ZAIDHAFT. Obs.: Demanda corrigida.
Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 18/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Produção).e (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:		Carimbo: 
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia		Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza Fernanda Mesquita Picoli Conrado Bandeira de Albrecht
Data*:	20/12/2017		Elaboração:	Marcelo Regis
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (Versão Saúde Mental 2.1.247) de todos os profissionais presentes no CAPS.		
Eliza Fernanda Mesquita Picoli	Diretora			
Conrado Bandeira de Albrecht	Coordenador Técnico			
Marcelo Regis	Facilitador Prime Saúde Mental	Permanência na sala de reunião para disponibilidade de esclarecimento de duvidas quanto a nova versão.		
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	Tec. de Enf.	Informado da nova versão Release Versão Saúde Mental 2.1.247 e orientado ao encaminhar atualizar para lançar a informação.		
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.		
Observações Gerais				
Profissionais em reunião e fluxo segue normal de utilização do sistema Prime. Ticket#10156422 — Evolução em prontuário errado - CAPS FRANCO BASAGLIA Verificado				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				
Assinatura:			Carimbo:	Aux. Administrativo CAPS III Franco Basaglia
Horário de Chegada do Colaborador:				
Horário de Saída do Colaborador:				

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Paulo da Portela	Responsável*:	Leonardo Alves do Rosário Kesia Regina Souza Carneiro de Almeida Warchavsky Claudia Gomes De Paula e Silva
Data*:	21/12/2017	Elaboração:	Marcelo Regis
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Compareci a Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental.	
Leonardo Alves do Rosário	Supervisor Administrativo	Informou ocorrência de CNS	
Marcelo Regis	Facilitador Prime	Permanência no Acolhimento para esclarecimento de duvidas.	
Amanda Almeida da Silva	Assistente Administrativo	Foi aberto o ticket de número #10156748 - CAPS Paulo da Portela – Atualização de cadastro CNS. Informado duplicado Obs.1: Demanda já foi corrigida. E o nome do paciente já esta sendo exibido na tela de convivência.	
Aplicações			
	Funcionamento	Observações	
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Sem alteração.	
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Sem alteração.	
Observações Gerais			
Foram verificadas na data de hoje as versões do Sistema STOK.			
Versão do Sistema STOK - 2.19.3-11 (Produção)			
Versão do Sistema STOK - 2.19.3-11 (Treinamento)			
Sistema Atualizado Versão: 2.1.247.0			
Preenchimento pelo Responsável da Unidade			
Assinatura:		Carimbo:	
		KÉSIA REGINA S. C. DE A. WARCHAVSKY COORDENADORA TÈC. NICA MAT. 12461 CAPS AD III PAULO DA PORTELA	
Horário de Chegada do Colaborador:			
Horário de Saída do Colaborador:			

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Maria Do Socorro	Responsável*:	Fabiana Lustosa Gaspar Hely Ruana Rodrigues Ribeiro Felipe Renan Abdias Siqueira
Data*:	26/12/2017	Elaboração:	Marcelo Regis

Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	Administrativa	Em apresentação a Administração da unidade verificada que a (versão 2.1.247.0) já se encontra disponível na unidade e fique à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental de todos os profissionais presentes no CAPS. Ticket no dia 10155367 — CAPS MARIA DO SOCORRO - Registro errado-Daiana Froes. Chamado atendido.
Fabiana Lustosa Gaspar	Diretora	Os pacientes que estão no Mapa de Leitos tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente automatizado corretamente no Sistema Prime Saúde Mental. A tela de Matriciamento está com carga das unidades da AP 2.1.
Hely Ruana Rodrigues Ribeiro	Supervisora Administrativa	
Felipe Renan Abdias Siqueira	Coordenador Técnico	

Aplicações

	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.
Receita	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Não utilizam.

Observações Gerais

- Unidade encontra-se sem chamados no OTRS em "Aberto" no momento.
- Profissionais sem questões no sistema Prime Saúde Mental levantadas no momento.

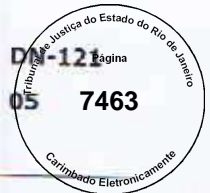
Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura: <i>Roselene Correia</i>	Carimbo: CAPS III MARIA DO SOCORRO Estrada da Gávea, 520 22451-265 - Rocinha - RJ
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS João Ferreira	Responsável*:	Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea Toledo Farnettane
Data*:	26/12/2017	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p>Foi atualizada no dia 21/12/2017 às 09h:30min a versão 2.1.247.0 do Sistema Saúde Mental.</p> <p style="text-align: center;">NOVIDADES</p> <p>Relatório Refeição: Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.</p> <p>Pedido de Exames: Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos".</p> <p style="text-align: center;">ALTERAÇÕES</p> <p>Cadastro do Usuário: Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.</p> <p>Mapa de Leitos: Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.</p> <p>Relatório de Avaliação Assistencial: Esse Relatório exibe as 03(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita.</p> <p>Atenção a Situação a Crise: No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.</p> <p style="text-align: center;">CORREÇÕES</p> <p>Relatório Busca Ativa: Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.</p> <p>Serviço Residencial Terapêutico: Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.</p>	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica		
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	<p>Administração da unidade e fiquei à disposição para Treinamento/Capacitação e/ou esclarecimento de dúvidas no Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0) de todos os profissionais presentes no CAPS.</p>	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora		

Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica	
Giselle do N. Noronha Pires	Coordenadora Administrativa	
Márcia Cristina B. Tavares	Diretora	Sistema Saúde Mental (versão 2.1.247.0), a tela de Matriciamento, está com a carga das unidades da AP 3.1.
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica	
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto o número do ticket 10156035 no dia 08/12/2017 às 20h:24min pela profissional Bruna Lopes - problemas acesso ao prime. Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime no período de 17hs até 20:00 após queda de energia. Foi realizado reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Realizado contato telefônico com a profissional Rosana que solucionou este problema, neste momento com funcionamento normalizado do prime.</p> <p>Obs.1: Cliente abriu chamado para relatar problema que ocorreu no CAPS João Ferreira e para formalizar o atendimento feito pela colaboradora Rosanna Miranda, que após intervenção realizada remotamente na unidade conseguiu restabelecer a funcionalidade do sistema Prime Saúde Mental.</p>
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto o número do ticket 10156500 no dia 17/12/2017 às 00h:31min pela profissional Bruna Lopes - — problemas acesso Prime Saúde Mental CAPS João Ferreira. Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime desde as 13hs após queda de energia na unidade. Foi realizado reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login.</p>
Bruna Lopes dos Santos Pinto	Enfermeira	<p>Foi aberto o número do ticket 10156864 no dia 23/12/2017 às 23h:44min pela profissional Bruna Lopes - problemas acesso ao prime SM.</p> <p>Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime saúde mental desde ontem. Já realizamos o reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Ontem também enviamos email informando tal problema.</p>



Vagner Campos da Silva	Técnico de Enfermagem	Foi aberto o número do ticket 10156820 no dia 22/12/2017 às 21h:19min pelo profissional Vagner Campos - CAPS João Ferreira. O sistema Prime saúde mental esta fora do ar desde hoje à tarde. Pedimos reparo. Já desligamos a CPU do computador perto do ponto.
Andrea T. Farnettane	Coordenadora Técnica	Foi aberto hoje o número do ticket 10156962 - CAPS João Ferreira - o paciente CARLOS HENRIQUE ASSUNCAO NOGUEIRA está no leito e não teve o acolhimento automatizado. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Obs.1: Demanda já foi atendida.
Giselle do N. Noronha Pires Márcia Cristina B. Tavares Andrea T. Farnettane	Coordenadora Administrativa Diretora Coordenadora Técnica	Comunico que a empresa ECO (Analista de Negócios da equipe de Saúde Mental e a Equipe de Infraestrutura) está investigando a intercorrência que vem ocorrendo com frequência no Servidor/Sistema Prime Saúde Mental do CAPS João Ferreira. Obs.1: Foi identificado que o Servidor não está ligado ao no-break, ou seja, o servidor está ligado direto na tomada. Obs.2: O no-break encontra-se queimado. Obs.3: Reforço que se a CPU (servidor) não estiver ligado ao um no-break pode danificar o mesmo. E no CAPS há constantes relatos de queda de energia elétrica, e isso seguidamente compromete o HD do Servidor do Sistema Prime Saúde Mental e Sistema STOK do CAPS. Obs.4: Fui comunicada pela Coordenadora Administrativa Giselle Noronha por email que o equipamento (No-break) chegou à sede da OSS Viva Rio. E atualmente estão com dificuldade de liberação de transporte para o traslado do mesmo. E ela está tentando resolver a essa questão.
Sandra Regina Ferreira da Silva	Técnica de Enfermagem	Foi aberto hoje o número do ticket 10156986 - CAPS João Ferreira - ao tentar finalizar os atendimentos Atenção à Situação de Crise exibidos no Meu Painel o Sistema exibe mensagem de erro. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Quando a profissional Sandra tenta finalizar os atendimentos Atenção à Situação de Crise exibidos no Meu Painel o Sistema Prime Saúde Mental exibe mensagem de erro. Obs.1: Demanda já foi atendida.
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 26/12/2017 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.17.6 (Produção) e (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		

Assinatura: <i>André F. Ferreira (Coordenador Técnico)</i>	Carimbo: <i>ANT-AS 25612</i>
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

ANEXO II

Release Versão Saúde Mental 2.1.247

1. NOVIDADES

Relatório Refeição

Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.

Pedido de Exames

Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como “Dados Clínicos”.

The screenshot shows a web interface for 'Pedido de Exames'. On the left is a sidebar with menu items: 'Meu Painel', 'Recepção/Cadastro', 'Acolhimento/Acompanhamento', 'Projeto Terapêutico Singular', and 'Convivência'. The main form has a dropdown for 'Exame' set to 'HEMOGRAMA'. A new text input field labeled 'Dados Clínicos' contains the text 'Anemia, dengue'. A red arrow points to this field. Below the input fields, there are tabs for 'Exame' and 'Dados Clínicos', and an 'Ações' button. The status at the bottom says 'Nenhum registro encontrado.'

2. ALTERAÇÕES

Cadastro do Usuário

Alteração na descrição dos campos de Telefone.

Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.

The screenshot shows a user registration form. Fields include: 'Nome do Responsável' (A PROPRIA), 'Grau de Parentesco', 'Telefone do Usuário' (with value (21)9852-99559), 'Telefone do Responsável' (with value (21)2222-22222), 'Origem do Paciente' (Unidade Básica de Saúde), and 'Qual?'. A red box highlights the two phone number fields.

Mapa de Leitos

Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.

Relatório de Avaliação Assistencial

Esse Relatório exibe as 3(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

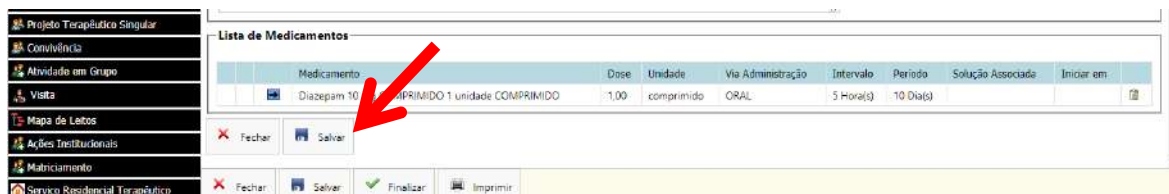
A Avaliação de Assistência (**QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência**) é válido por 3(três) meses. Após esse período seu status fica como “Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

Questionário	Status	Data da Inclusão	Última Reavaliação	Droga	Tipo de Uso	Ações
<input type="checkbox"/>	OK	12/05/2017 10:50	06/12/2017 16:34	Alucinógenos (LSD, Chá-de-Lirio, Ácido, Mescalina)	Predominante	
<input type="checkbox"/>	Pendente	02/02/2017 17:04		Maconha (Haxixe, Skank)	Predominante	



Atenção a Situação a Crise

No painel de Medicamentos incluímos o botão ‘salvar’ para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão “Alterar” para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.



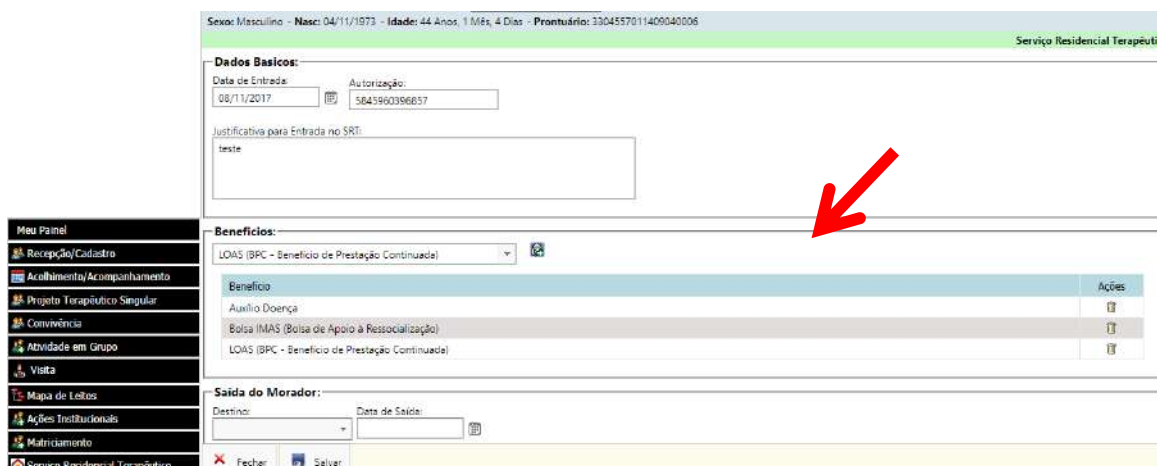
3. CORREÇÕES

Relatório Busca Ativa

Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.

Serviço Residencial Terapêutico

Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.



Cadastro Usuário

Corrigido erro ao incluir Benefício na tela de Cadastro do Usuário.

prime saúdeMENTAL

Prontuário
Dados Pessoais
Território de Referência
Documentos
Processo de Desinstitucionalização

Descrição
Observações

Social
Benefício: Seleção

Histórico de Benefícios

Benefício	Ações
Bolsa de Volta para Casa (PVC nacional)	[ícone]
LOAS (BPC - Benefício de Prestação Continuada)	[ícone]
Auxílio Doença	[ícone]
Aposentadoria	[ícone]

Situação Cadastral

Data da Situação do Usuário	05/07/2017	11 h	8 min	Situação do Usuário	03. Pendente
Data do Cadastro	30/11/2016	11 h	57 min		
Data de Situação do Prontuário	08/12/2017	1 h	0 min	Situação do Prontuário	Ativo

Fechar | Salvar | Agenda

7561660 - CAPSad III MIRIAM MAKEBA - Versão: 2.1.247.0 - Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

ANEXO III

Ata de Reunião

Data *	Hora Início*	Hora Término*	Projeto *	Local
26/12/2017	10:00	12:00	Saúde Mental	SMS – 8º andar

	Assinatura	Nome*	Assinatura
Ana Paula da Cunha – OSS Viva Rio		Cléo Moraes – OSS Viva Rio	
Tassia Pacheco - SSM			
Gilberto Sonoda - SSM			
Paulo Pontes - SSM			

Pauta	Agenda
	Relatório de avaliação assistencial

Assuntos Abordados *

1. Agenda

- a) Podem existir variações na agenda entre as unidades, visto que cada uma apresenta perfil e fluxo distintos;
- b) Sendo assim, devem ser identificados pontos incomuns para que seja possível a organização do uso da agenda nos CAPS;
- c) Identificar com os CAPS como são organizadas as agendas dos profissionais e dos grupos;
- d) Ficou definido que ocorrerá uma reunião com os coordenadores técnicos dos CAPS AD e III para que seja possível compreender o uso da agenda nas unidades;

2. Planilha de demandas

- a) A planilha de demandas do GT foi analisada a fim de identificar o que ainda está pendente. Abaixo seguem discriminadas as demandas a serem atendidas:
 - ✓ Definir quais os alertas são necessários no sistema;
 - ✓ Validar mensagens de glosa do BPA e do RAAS. Necessário criar regras para que os procedimentos sem compatibilidade com SIGTAP (como CBO e/ou outro critérios) ou inconsistências, ou sem cadastro de CNS não entrem no arquivo de produção. Os registros com incompatibilidade/inconsistências deverão ter relatório próprio chamada "Relatório de erros/inconsistência";
 - ✓ Habilitar o registro de matriciamento na visita e nos atendimentos individualizados;
 - ✓ Ampliar a busca (busca fonética) pelo nome do paciente no sistema;
 - ✓ Inserir no cadastro se há deficiência, sendo necessário informar se a deficiência se enquadra em um dos seguintes tipos: física, visual, auditiva, intelectual ou múltipla;
 - ✓ Na funcionalidade "Ações institucionais", incluir campo para digitação da instituição de origem do participante;
 - ✓ Na funcionalidade "Ações institucionais", remover a opção outros;
 - ✓ Indicar na prescrição a frequência de dispensação do medicamento;
 - ✓ Criar um BI para a extração de informações que os profissionais necessitem, ao invés da disponibilização de diversos relatórios pré-formatados. Os relatórios fixos devem ser disponibilizados no sistema quando estes são muito utilizados e necessários;
 - ✓ Realizar a validação do número de autorização da SRT no sistema;
 - ✓ Disponibilizar controle de faixa de numeração por CAPS (SRT);
 - ✓ No PEP deve constar os dados que compõem o instrumento da planilha de RT da Superintendência de Saúde Mental;
 - ✓ Adequar a funcionalidade "Serviço Residencial Terapêutico" para o faturamento adequado;
 - ✓ Incluir o motivo de exclusão para a função "excluir" na funcionalidade SRT;
 - ✓ Quando o campo do SRT estiver preenchido, será permitido faturar e quando não estiver preenchido, não será faturado;
 - ✓ Na funcionalidade SRT, trocar código do paciente por CNS;
 - ✓ Desenvolver o relatório: pessoas abordadas em cenas de uso;

- ✓ O relatório abandono de tratamento terá seu nome alterado para motivo de saída. Em GT 25/07 = "relatório de altas";
- ✓ Desenvolver relatório: relatório de internação clínica e relatório de internação psiquiátrica;
- ✓ Disponibilizar relatório de agravos clínicos (captar pelo campo comorbidades);
- ✓ Gerar relatório que forneça a relação de atividades em grupo, visitas, matriciamento, ações coletivas;
- ✓ Disponibilizar a evolução do prontuário trimestral no formato de relatório no sistema;
- ✓ Disponibilizar relatório de pacientes cobertos por unidade de atenção primária de referência (também tem que ter as equipes que acompanham os usuários quando se tratar de ESF) e por bairro;
- ✓ Relatório de usuários cadastrados: Disponibilizar relatório de perfil dos usuários em formato csv;
- ✓ Relatório de usuários cadastrados: No relatório de análise do cadastro deverão estar contidas as seguintes informações: nome, sexo, idade, origem do paciente, relatório de óbitos, situação do paciente, situação do prontuário, situação do PTS, tipo de moradia, bairro (definir quais categorias);
- ✓ Disponibilizar impressão de receituário com figuras para ser entregue ao paciente;
- ✓ Problema: não ser possível acessar/visualizar o conteúdo de todos os atendimentos, dificuldades para retornar a pagina/aba anteriormente acessada, dificuldade de navegar a partir do paciente, Diferentes tela para dados pessoais/território em RECEPÇÃO/CADASTRO de Atendimento Individual, não há relatórios com nº de pacientes, apenas por nº de procedimento, Categorias de sexo/gênero estão misturadas, não há salvamento automático, as informações inseridas no campo internações não estão sendo salvas, risco de suicídio e evasão não ser uma informação visível, informações incoerentes sobre pacientes de primeira vez nos relatórios, muitas opções de campo para registro o que gera confusão, não é possível saber quem foram os profissionais que atenderam o usuário no mês, não há modos para impressão;
- ✓ Atendimento familiar após óbito do usuário acompanhado. Como registrar?
- ✓ Relatório de validação CNS usuário e profissional precisa ser revisto (há inconsistências);
- ✓ Relatório de avaliação assistencial mudou para relatório de completude do questionário de uso de drogas;
- ✓ Relatório de refeição: rever tela;
- ✓ Relatório de usuários por procedimento;
- ✓ Relatório consolidado da SSM;
- ✓ Relatório usuários por tipo de benefício;
- ✓ Relatório número de matriciamentos realizados e visita domiciliar;
- ✓ Relatório de número de ações nas cenas de uso;
- ✓ Relatório de documentação por usuário;
- ✓ Relatório de ações inter intra setoriais e ações Institucionais por tipo (ações de redução danos / idas as cenas de uso /grupo de redução de danos) e número de participantes em cada;
- ✓ Relatório de usuários que moram em abrigos, SRT ou estão UAA/UAI. Rever local de coleta de tais informações (tipo de encaminhamento, origem do paciente, etc);
- ✓ Relatório perfil do usuário (sexo/cor/ faixa etária/ situação familiar) - atrelado à definição dos campos de cadastro;
- ✓ Possibilidade de gerar gráficos;
- ✓ Relatório de usuários por origem (procedência) - com filtro de data de cadastro;
- ✓ Relatório sobre exames solicitados;
- ✓ Relatório sobre pacientes em desinstitucionalização;
- ✓ Origem do paciente há erros de redação em ONG e Instâncias jurídicas;
- ✓ Incluir no cadastro em "território de referência" o Campo "unidade de atenção primária", retirando os campos "qual". Caso a resposta a pergunta "área coberta pela ESF" seja sim, abrir campo com as perguntas "nome da equipe";
- ✓ Incluir opção "Grupo de ajuda e suporte mútuos";
- ✓ Incluir opção "UAA"em encaminhamento externo.

Deliberações	Data Limite	Responsável
Discutir as demandas contidas na planilha		
Discutir a funcionalidade agenda com os coordenadores técnicos		



Próxima Reunião	Hora	Local
A definir		

ANEXO IV

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
DEZEMBRO/2017

Ticket	De	Descrição	Unidade	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10155597	késia regina <kesiakre@hotmail.com>	Bom dia.Solicito que seja verificado por que não estamos conseguindo encerrar o acolhimento em terceiro turno de alguns pacientes.Na meu painel tenho 07 atendimentos desse tipo e não consigo fechar. Gostaria de entender o que está acontecendo e esclarecer que isto está acontecendo com o perfil de vários profissionais.Desde já agradeço.Késia Regina SouzaCoordenação TécnicaCAPS AD III Paulo da Portela	CAPS PAULO DA PORTELA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	01/12/2017	05/12/2017
10155879	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,A profissional Gizelly Ilha (assistente social), não esta conseguindo fechar alguns dos seus atendimentos que estão no seu painel.Pacientes:MILTON BELO DA SILVA[image: Imagem inline 1]ANDERSON ROBERTO DA SILVA OLIVEIRA[image: Imagem inline 2]MICHELE NOGUEIRA FABIANO (Nessa paciente aparece uma tela amarela)[image: Imagem inline 3][image: Imagem inline 4]Atenciosamente,-- *Dayane	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	06/12/2017	06/12/2017

		Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*					
10155956	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail. com>	Boa tarde,Gostaria de saber se poderiam mandar o relatório gerencial do mês denovembro detalhado apenas com a quantidade de pessoas que passaram pelo* MAPADE LEITOS, ACOLHIMENTO INDIVIDUAL, ACOLHIMENTO FAMILIAR, ACOLHIMENTO INICIAL (1° vez), SITUAÇÃO A CRISE, AÇÕES INSTITUCIONAIS *da unidade.Se for possível. Aguardo um retorno.Atenciosamente-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	07/12/2017	08/12/2017
10156035	bruna lopes <brunalopespf@gmail.com>	Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime no período de 17hs até 20:00 após queda de energia. Foi realizado reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Realizado contato telefônico com a profissional Rosana que solucionou este problema, neste momento com funcionamento normalizado	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	09/12/2017

		prime.Atenciosamente,Enf Bruna Lopes (CAPS João Ferreira)					
10155989	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por Favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. O s Pacientes ANA LUCIA ALVES DA SILVA e RENAN DE SANTANA BRANDAO que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	08/12/2017
10155995	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. Excluir atendimento do dia 20 de novembro de 2017 realizado pelo profissional Vagner Campos da Silva. Esse atendimento do dia 20/11/2017 feito no prontuário da paciente ANA LUCIA ALVES DA SILVA , não é dela. É de outro paciente. Por este motivo o profissional Vagner Campos da Silva pede que seja realizada a exclusão desse atendimento individual. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	11/12/2017

		Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.					
10155993	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com. br>	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	08/12/2017	11/12/2017
10156203	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario. org.br>	[image: Imagem inline 1]Giselle NoronhaAdministradoraCaps João FerreiraContato: 2270 - 8688	CAPS-AD JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/12/2017	15/12/2017
10156422	Caps III Franco Basaglia <capsfrancobasaglia@viva rio.org.br>	Prezados bom dia,Nos dia 17/10, 26/10 e 23/11, a colaboradora Andreia Gomes, registrou noprontuário da usuária Pamela de Jesus, porém era para registrar noprontuário da Phamella Fernandes, como posso fazer para transferir asinformações e apagar do prontuário que foi registrado errado?Att,Erika Cruz	CAPS FRANCO BASAGLIA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/12/2017	20/12/2017

10156429	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Os Pacientes Adriane de Andrade da Silva, Elio Vinicius Vieira Miranda, Renan de Santana Brandao e Ana Lucia Alves da Silva que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/12/2017	15/12/2017
10156443	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A paciente Glaucia Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/12/2017	18/12/2017
10156555	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. A paciente Glaucia Medeiros dos Santos esta no leito e	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	18/12/2017	19/12/2017

		não teve o acolhimento automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.					
10156581	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Ao clicar no Atendimento Individual da paciente MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro. Profissional que esta utilizando o Sistema: EDUARDO ZAIHAFT Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	18/12/2017	19/12/2017
10156639	késia regina <kesiakre@hotmail.com>	Boa tarde, hoje Tatiane me procurou para dizer dos erros do Prime e que não consegue fechar os atendimentos em aberto no seu Painel. Como vocês podem nos ajudar? Att, Késia Regina Souza Coordenação Técnica CAPS AD III Paulo da portela.	CAPS PAULO DA PORTELA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	19/12/2017	19/12/2017

10156748	<p>Marcelo de Assumpcao Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br></p>	<p>Bom dia, senhores. Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA . Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo. Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado. Att, Marcelo Regis ECO Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>	CAPS PAULO DA PORTELA	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	21/12/2017	
10156798	<p>Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com></p>	<p>Bom dia, Os pacientes abaixo estão no leito, e nenhum deles tiveram Acolhimento Diurno ao paciente automatizado, por favor, verificar o motivo: JORGE HENRIQUE DE MELOGEOVANI SOARES DE OLIVEIRA DARLENE OLIVEIRA SANTOS NEVES MARCELO BEZERRA CAVALCANTERE INALDO AUGUSTO COSTA FLAVIO GOMES FLORENCIO MAPA DE LEITOS: [image: Imagem inline 1] CONVIVÊNCIA: [image: Imagem inline 2] [image: Imagem inline 3] Atenciosamente, -- *Dayane Chagas**Auxiliar</p>	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	22/12/2017	22/12/2017

		Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*					
10156864	bruna lopes <brunalopespf@gmail.com>	Prezados, venho informar através deste e-mail o não funcionamento do sistema do prime saúde mental desde ontem. Já realizamos o reiniciamento do sistema, porém prosseguiu com mensagem de erro ao efetuar o login. Ontem também enviamos email informando tal problema. Atenciosamente, Enf Bruna Lopes (CAPS João Ferreira) < https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail > Livre de vírus. www.avast.com < https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >. <#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	23/12/2017	26/12/2017
10156962	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. CAPS João Ferreira – o paciente CARLOS HENRIQUE ASSUNCAO NOGUEIRA está no leito e não teve o acolhimento	CAPS III JOÃO FERREIRA	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	26/12/2017	27/12/2017

		<p>automatizado.. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>					
10156986	<p>Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br></p>	<p>Prezados, boa tarde!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Quando a profissional Sandra tenta finalizar os atendimentos Atenção á Situação de Crise exibidos no Meu Painei o Sistema Prime Saúde Mental exibe mensagem de erro. Doc em anexo contendo print e descrição da demanda. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.</p>	<p>CAPS III JOÃO FERREIRA</p>	<p>PRIME SAÚDE MENTAL</p>	<p>Fechado</p>	<p>26/12/2017</p>	<p>27/12/2017</p>
10157114	<p>Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br></p>	<p>Prezados,Venho através deste, informar que o colaborador Cleber dos Santos Silva ,não está conseguindo salvar no painei de dados pessoais (óbito) dousuário José Francisco Paiva de Menezes.Encaminho em anexo.O</p>	<p>CAPS-AD JOÃO FERREIRA</p>	<p>PRIME SAÚDE MENTAL</p>	<p>Fechado</p>	<p>28/12/2017</p>	<p>28/12/2017</p>

		mesmo não tem atendimento deste usuário em aberto, conforme informe namensagem.Atenciosamente,					
10157161	CAPS Maria do Socorro <capsmariadosocorro@vivario.org.br>	Boa tarde,Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos desolicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as14:00.Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar asdatas/horarios disponiveis.AttMarcus Menezes*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*<http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>Livrede vírus. www.avg.com<http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>.<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	29/12/2017	

3 Média

Ticket#10157161 — SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO



Informação de Processo	
Tipo:	Solicitação::Treinamento
Estado:	fechado com êxito
Bloqueio:	desbloqueado
Fila:	SD::Monitoramento
Proprietário:	Josué Martins de Santana
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional
Críticidade:	3 Normal
Prioridade:	3 Média
Revisão Requisitada:	Não
ID do Cliente:	VivaRio
Tempo Contabilizado:	0
Processo:	Atividade:
Conclusão (para o cliente):	Demanda atend[...] Ação: -

Informação do Cliente	
Título:	CAPS Maria do Soc[...]
Nome:	Administração da
Sobrenome:	CAPS Maria do Soc[...]
Login:	ad.mariasocorrosantos
E-mail:	capsmariadosocorro[...]
Telefone:	3322-6368/97168-8486
Rua:	Estrada da Gávea,[...]
Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Chamados Abertos (1)	

9 Artigo(s)

Idade: 25 D 4 h – Criado: 29/12/2017 14:00

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#8 – SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Criado: 03/01/2018 16:08 por Josué Martins de Santana
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: capsariadosocorro@vivario.org.br
Cópia : Rosanna Miranda, Helyruana Caps, anapaulacunha@vivario.org.br, fabianaJustosa@vivario.org.br
Assunto: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos,
 Conforme alinhado hoje 03/01/2018, a colaboradora Thais visitou a unidade e realizou treinamento para Dr. Felipe.
 Demanda atendida. Encerrando o chamado.

Cordialmente,
 Josué Martins de Santana
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

29/12/2017 14:00 - CAPS Maria do Socorro escreveu:
 Boa tarde,

Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos de solicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as 14:00.

Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar as datas/horarios disponiveis.

Att
 Marcus Menezes

CAPS III Maria do Socorro Santos
 Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
 CEP 22451-265
 Telefones: 3322 6368 - 9729-15772



Livre de vírus. www.ava.com.



2 Alta

Ticket#10156748 — Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente: Falha	Título:	CAPS Paulo da Por[...]
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Paulo da Portela
Fila:	SD	Login:	ad.madureira
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	claudia1964.paula[...]
Serviço:	Aplicação: Prime Saúde Mental	Telefone:	21 2452-2130
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-048h 8x5	Chamados Abertos (0)	
Prazo de Solução:	-598 h 29/12/2017 20:00		
Criticalidade:	3 Normal		
Prioridade:	2 Alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	12643		

3 Artigo(s)

Idade: 33 D 6 h – Criado: 21/12/2017 11:48
 Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

Criado: 21/12/2017 11:48
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: Marcelo Regis
Assunto: Abertura de TICKET - Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado
 Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10156748
 Data de Abertura: 2017-12-21 11:48:03
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Bom dia, senhores.

Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA .

Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo.

Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado.

Att,

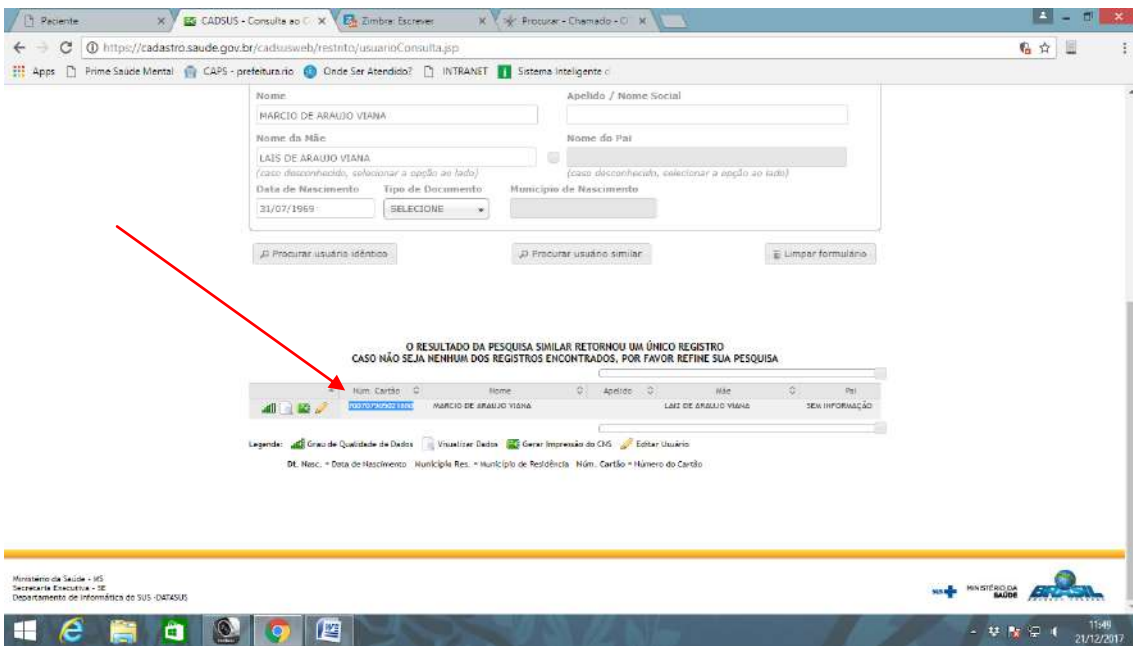
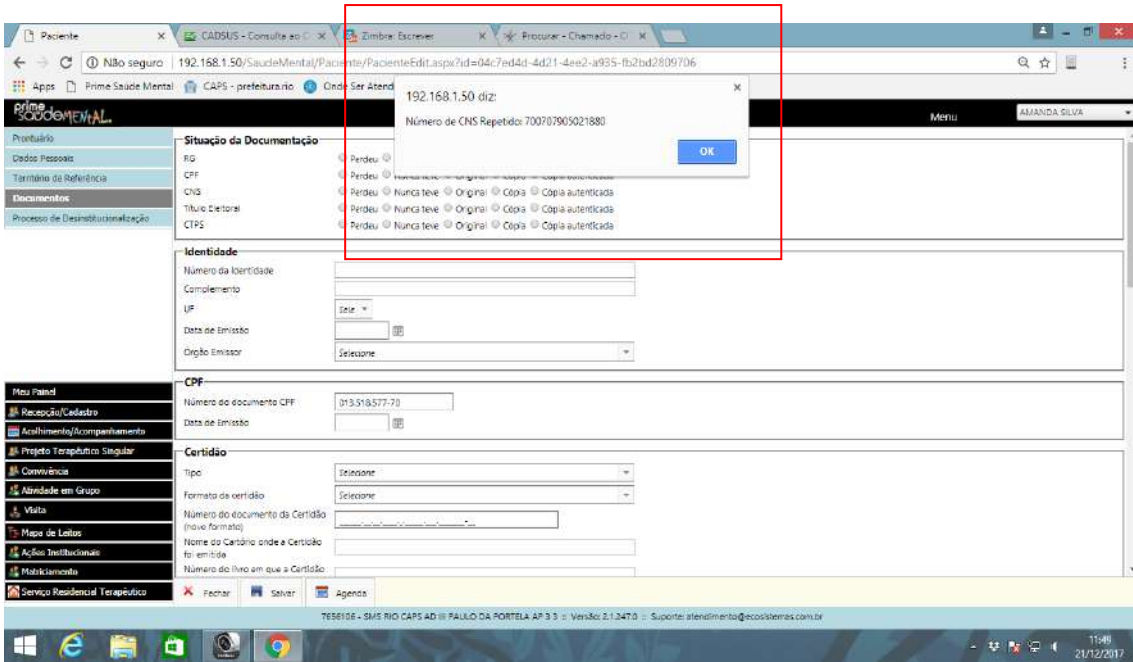
Marcelo Regis
 ECO Sistemas
 Tel.: +55 (21) 38802-3145
 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
 Tel.: +55(21) 21 3849-6240
<http://www.ecosistemas.com.br>
 Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.
 Estamos a disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240



MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO
DEZEMBRO/2017

Tickets	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10156552	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br	Bom dia!Estou sem acesso ao CAPS Miriam Makeba. Podem verificar a situação, porfavor??Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	Não contratado	Fechado	18/12/2017	18/12/2017
10157018	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br	Prezados, bom dia!Solicito acesso as unidades que estão sem conexão.Desde já agradeço.Atenciosamente,?*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	Suporte remoto	Fechado	27/12/2017	27/12/2017

3 Média

Ticket#10156552 — Acesso - Hamachi - CAPS Miriam Makeba

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	OSS
Estado:	fechado com êxito	Nome:	VivaRio
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Prime Saúde Mental
Fila:	SD	Login:	dl.vivario.prime[...]
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	oss.vivario.prime[...]
Serviço:	Não contratado	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	1 Muito Baixo		
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Conclusão (para o cliente):	chamado sendo[...]		
Ação:	-		

5 Artigo(s)

Idade: 36 D 8 h – Criado: 18/12/2017 09:20

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **Y**Configurar
 Artigo Ver: **—**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

#4 – Acesso - Hamachi - CAPS Miriam Makeba

Criado: 18/12/2017 09:55

De: Ana Paula Cunha
Para: Service Desk ECO Sistemas
Cópia : Oss Vivario Prime
Assunto: Acesso - Hamachi - CAPS Miriam Makeba

Muito obrigada!

Ana Paula da Cunha

Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
 O.S.S. Viva Rio
 Rua do Russel, 76. 3º andar
 Glória, Rio de Janeiro-RJ.
 Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273
 Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Em 18 de dezembro de 2017 09:53, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) VivaRio Prime Saúde Mental

bom dia,
 informamos que o mesmo já encontra-se ok chamado sendo encerrado

Cordialmente,
 Wilver Almeida
atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

18/12/2017 09:20 - Ana Paula Cunha escreveu:

Bom dia!
 Estou sem acesso ao CAPS Miriam Makeba. Podem verificar a situação, por favor?



Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
 Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
 O.S.S. Viva Rio
[Rua do Russel, 76, 3º andar](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)
[Glória, Rio de Janeiro-RJ](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)
 Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273
 Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

ANEXO V

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
UNIDADES
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
12805	Concluída	PROBLEMA NO PRIME (URGÊNCIA - MATRICIAMENTO)	28/12/2017 13:25 h	28/12/2017 15:40 h	Não Planejada
12755	Concluída	CAPS João Ferreira ? ao tentar finalizar os atendimentos Atenção á Situação de Crise exibidos no Meu Pannel o Sistema exhibe mensagem de erro.	26/12/2017 16:44 h	26/12/2017 18:15 h	Não Planejada
12721	Concluída	CAPS João Ferreira ? o paciente CARLOS HENRIQUE ASSUNCAO NOGUEIRA está no leito e não teve o acolhimento automatizado.	26/12/2017 11:02 h	26/12/2017 11:35 h	Não Planejada
12683	Concluída	[CAPS ad Miriam Makeba]-Pacientes no leito não tiveram acolhimento automatizado.	22/12/2017 11:15 h	22/12/2017 12:41 h	Não Planejada
12615	Concluída	CAPS PAULO DA PORTELA - Erro Prime	19/12/2017 16:39 h	19/12/2017 17:24 h	Não Planejada
12579	Concluída	CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exhibe mensagem de erro.	18/12/2017 16:06 h	18/12/2017 19:19 h	Não Planejada
12545	Concluída	CAPS Miriam Makeba ? Paciente Glauca Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado.	18/12/2017 10:14 h	18/12/2017 11:22 h	Não Planejada
12531	Concluída	CAPS Miriam Makeba ? Paciente Glauca Medeiros dos Santos esta no leito e não teve o acolhimento automatizado.	15/12/2017 15:26 h	15/12/2017 16:39 h	Não Planejada

12513	Concluída	CAPS João Ferreira ? os Pacientes Adriane de Andrade da Silva, Elio Vinicius Vieira Miranda, Renan de Santana Brandao e Ana Lucia Alves da Silva que estão n	15/12/2017 12:51 h	15/12/2017 13:30 h	Não Planejada
12511	Concluída	Evolução em prontuário errado - CAPS FRANCO BASAGLIA	15/12/2017 11:28 h	15/12/2017 12:01 h	Não Planejada
12499	Concluída	[CAPS João Ferreira] - ERRO PRONTUÁRIO	15/12/2017 06:20 h	15/12/2017 08:11 h	Não Planejada
12253	Concluída	CAPS João Ferreira ? O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário para as pacientes Alessandra dos Santos Ferreira e Gisele de Sousa Moura.	08/12/2017 13:00 h	08/12/2017 15:02 h	Não Planejada
12251	Concluída	CAPS João Ferreira ? Excluir atendimento do dia 20 de novembro de 2017 realizado pelo profissional Vagner Campos da Silva.	08/12/2017 12:56 h	08/12/2017 16:41 h	Não Planejada
12239	Concluída	CCAPS João Ferreira ? os Pacientes ANA LUCIA ALVES DA SILVA e RENAN DE SANTANA BRANDAO que estão no leito não tiveram o Acolhimento Diurno ao pa	08/12/2017 10:59 h	08/12/2017 13:08 h	Não Planejada
12231	Concluída	CAPS MIRIAM MAKEBA - Solicitação de Relatório Gerencial	07/12/2017 17:58 h	07/12/2017 20:01 h	Não Planejada
12185	Concluída	OSS VIVA RIO-CPAS MIRA MAKEBA - PROBLEMA NO PRIME	06/12/2017 14:37 h	06/12/2017 15:02 h	Não Planejada
12007	Concluída	CAPS PAULO DA PORTELA - Fechamento do procedimento acolhimento em terceiro turno.	01/12/2017 12:07 h	04/12/2017 10:37 h	Não Planejada

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
GESTÃO
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
12817	Concluída	Óbito	28/12/2017 17:06 h	28/12/2017 17:56 h	Não Planejada
12035	Concluída	Erro selecionando Paciente em relatório Saúde Mental / Avaliação Assistencial	01/12/2017 16:31 h	05/12/2017 17:11 h	Não Planejada

ANEXO VI

SERVIÇO DBA
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado	Concluído	Tipo da Demanda
12525	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - Franco Basaglia	15/12/2017 15:03 h	21/12/2017 17:24 h	Planejada
12523	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - Maria do Socorro	15/12/2017 15:02 h	21/12/2017 17:25 h	Planejada
12521	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - Paulo da Portela	15/12/2017 15:01 h	21/12/2017 17:23 h	Planejada
12519	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - João Ferreira	15/12/2017 15:00 h	21/12/2017 17:22 h	Planejada
12517	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Aplicação Saude Mental Produção - MIRIAM MAKEBA	15/12/2017 14:58 h	18/12/2017 09:24 h	Planejada
12023	Concluída	Relatórios de chamados dos Projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da OS Viva Rio.	01/12/2017 14:16 h	01/12/2017 15:30 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			

Descrição

Solicito atualização do banco produção da unidade Franco Basaglia.

Versão:2.1.247

Data:20/12/2017

Horário: a partir das 9:00 hs

Histórico**#1 - 21/12/2017 17:24 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias

- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL

- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga

- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#2 - 21/12/2017 17:24 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Paulo da Portela. Versão:2.1.247 Data:20/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 21/12/2017 17:24 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL
- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga
- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#2 - 21/12/2017 17:25 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Paulo da Portela. Versão:2.1.247 Data:18/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 15/12/2017 15:04 h - Rosanna Miranda**

Corrigindo o dia da atualização para dia 20/12/2017, mantendo o mesmo horário

#2 - 21/12/2017 17:23 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL
- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga
- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#3 - 21/12/2017 17:23 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade João Ferreira. Data:21/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 15/12/2017 15:06 h - Rosanna Miranda**

versão 2.1.247

#2 - 21/12/2017 17:22 h - Robson Souza*- Situação alterado de Aberta para Em Execução*

Atualização banco produção:

- Banco: SAUDEMENTAL, gerado backup de 30 dias

- Usuário/Senha: SAUDEMENTAL/SAUDEMENTAL

- Scripts: compare 2.1.246 para 2.1.247 e Carga

- Criação dos JOBS: AtualizaStatusQuestionario e GravaNovaReavaliacao (Produção e treinamento)

OBS: Após a atualização do banco de produção foi feito um backup para atualizar o banco de treinamento.

#3 - 21/12/2017 17:22 h - Robson Souza*- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

fechado



Situação:	Concluída	Início:	15/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização do banco produção da unidade Miriam Makeba. Data:18/12/2017 Horário: a partir das 9:00 hs			

Histórico**#1 - 15/12/2017 15:06 h - Rosanna Miranda**

Versão 2.1.247.

#2 - 18/12/2017 09:24 h - Robson Souza*- Situação alterado de Aberta para Em Execução*

Banco atualizado

#3 - 18/12/2017 09:24 h - Robson Souza*- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

feito

Situação:	Concluída	Início:	01/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito relatório de chamados dos projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da Oss Viva Rio, referente ao período de 01/11/2017 a 30/11/2017.			

Histórico**#1 - 01/12/2017 15:25 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

em anexo

#2 - 01/12/2017 15:29 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 a 30 nov de 2017 (Viva).xlsx adicionado

anexo

#3 - 01/12/2017 15:30 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 a 30 nov de 2017 (Viva).xlsx	53,4 KB	01/12/2017	Robson Souza
--	---------	------------	--------------

ANEXO VII

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br

ENC: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

De : Rosanna Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Sex, 29 de dez de 2017 14:33

Assunto : ENC: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Para : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Olá,

Não sei se vai chegar através do Suporte em tempo hábil, por isso estou te encaminhando a solicitação.
Feliz Ano Novo pra você e toda sua família.

Rosanna Miranda
Projeto Saúde Mental
21 98768-9732

De: CAPS Maria do Socorro [mailto:capsmariadosocorro@vivario.org.br]

Enviada em: sexta-feira, 29 de dezembro de 2017 14:06

Para: Service Desk ECO Sistemas

Cc: Rosanna Miranda; Hely Ruana Rodrigues; Ana Paula Cunha; FABIANA LUSTOSA GASPAR

Assunto: SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE PRONTUARIO ELETRONICO

Boa tarde,

Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos de solicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as 14:00.

Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar as datas/horarios disponiveis.

Att
Marcus Menezes

CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772




Livre de vírus. www.avg.com.

Zimbra**josue.santana@ecosistemas.com.br****Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado**

De : Marcelo de Assumpcao Regis
<marcelo.regis@ecosistemas.com.br>

Qui, 21 de dez de 2017 12:07

 1 anexo

Assunto : Prime Saúde Mental_Caps Paulo da Portela_CNS duplicado

Para : Central de Serviços ECO Sistemas
<atendimento@ecosistemas.com.br>

Cc : CAPS Paulo da Portela
<capspaulodaportela@vivario.org.br>, Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes
<fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Bom dia, senhores.

Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA .

Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo.

Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado.

Att,

Marcelo Regis
ECO Sistemas
Tel.: +55 (21) 98802-3145
Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
Tel.: +55(21) 21 3849-6240
www.ecosistemas.com.br
Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

 **Paulo da Portela_CNS_.doc**
353 KB

**Re: Site de Treinamento - Saude Mental**

De : Cléo Ferreira de Moraes
<cleomoraes@vivario.org.br>

Qua, 20 de dez de 2017 11:21

Assunto : Re: Site de Treinamento - Saude Mental

Para : Rosanna Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Cc : Tassia Pacheco <tassiapb@yahoo.com.br>, Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, Gilberto Sonoda <grsonoda@gmail.com>, Janaina Lins <janaina.rj@cieds.org.br>, Raps Zona Norte <coordrapszonanorte@gmail.com>, Coordenação RAPS Centro Sul <coordrapscentrosul@gmail.com>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Marcelo de Assumpcao Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, Josué Martins de Santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>

Ciente, Rosanna.

Grato.

Em 20 de dez de 2017 11:07 AM, "Rosanna Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br> escreveu:

Prezados,

Informo que alteramos o nome do site utilizado para testes. O novo endereço é:

http://200.222.47.215/saudemental_treinamento

Login do Administrador:

Usuário: Admin

Senha: 123

Caso entrem com o login de Administrador selecionar a unidade Miriam Makeba III.

Caso queiram que um login seja criado pode enviar chamado para atendimento@ecosistemas.com.br indicando a base de treinamento externo, o nome



do login e o perfil.

A versão nessa base é a que está sendo atualizada nas unidades nessa semana.
2.1.247

Att.

Rosanna Miranda

Projeto Saúde Mental

21 98768-9732



Re: Atualização

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Qua, 20 de dez de 2017 10:25

Assunto : Re: Atualização

Para : Caps <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, Erika
Paloma do Nascimento Cruz
<erikacruz@vivario.org.br>, Eliza Fernanda
Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br>

Cc : anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>,
Thais da Costa e Silva
<thais.costa@ecosistemas.com.br>,
anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>,
Rosanna Maria Albuquerque Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

O colaborador Marcelo estará visitando a unidade, a fim de ofertar suporte aos profissionais e atualiza-los quanto às mudanças na versão.

De: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>

Para: "Caps" <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, "Erika Paloma do Nascimento Cruz" <erikacruz@vivario.org.br>, "Eliza Fernanda Mesquita Picoli" <elizapicoli@vivario.org.br>, "Hely Ruana" <helyruana.caps@gmail.com>, "FABIANA LUSTOSA GASPAR" <fabianalustosa@vivario.org.br>, "edmarcos" <edmarcos@vivario.org.br>

Cc: "coordrapscentrosul" <coordrapscentrosul@gmail.com>, "coordrapszonanorte" <coordrapszonanorte@gmail.com>, "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Quarta-feira, 20 de dezembro de 2017 10:20:36

Assunto: Atualização

Prezados, bom dia !

Conforme previsto hoje 20/12/2017, o sistema foi atualizado nas unidades: Maria do Socorro e Franco Basaglia, o mesmo já esta liberado para utilização.

Segue em anexo a carta de versão em PDF para divulgação entre os profissionais.

Destaco que as alterações contempladas nesta versão são:

1. NOVIDADES

Relatório Refeição:

Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.

Pedido de Exames:

Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos"

2 ALTERAÇÕES

Cadastro do Usuário:

Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.

Mapa de Leitos:

Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.

Relatório de Avaliação Assistencial:

Esse Relatório exibe as 3(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 3(três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita.

Atenção a Situação a Crise:

No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.

3 CORREÇÕES

Relatório Busca Ativa:

Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.

Serviço Residencial Terapêutico:

Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.

Cadastro Usuário:

Corrigido erro ao incluir Benefício na tela de Cadastro do Usuário

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br



Re: [Ticket#10156581] CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mens [...]

De : Service Desk ECO Sistemas
<atendimento@ecosistemas.com.br>

Ter, 19 de dez de 2017 09:40

Assunto : Re: [Ticket#10156581] CAPS Miriam Makeba - Atendimento Individual da MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mens [...]

Para : thais costa <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Cc : rosanna miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, josue santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, joseliakatia@vivario.org.br, dayanechagas74@gmail.com, lidiateixeira@vivario.org.br, rodrigopereira@vivario.org.br, capsadmiriammakeba@vivario.org.br, eduardozaidhaft@gmail.com, ad miriammakeba <ad.miriammakeba@ecosistemas.com.br>

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) Administração da CAPS-ad III Miriam Makeba

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:

Correção aplicada diretamente na produção. Favor verificar.

Cordialmente,
Flavio Serpa de Oliveira
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

18/12/2017 15:49 - Thais da Costa e escreveu:
Prezados, boa tarde!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. Ao clicar no Atendimento Individual da paciente MONICA BARRETO FERREIRA DE SOUZA ao clicar exibe mensagem de erro.

Profissional que esta utilizando o Sistema: EDUARDO ZAIDHAFT

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
Thais Costa



Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304


www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Versão 2.1.247

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Qui, 14 de dez de 2017 18:02

 1 anexo

Assunto : Versão 2.1.247

Para : caps mariadosocorro
<capsmariadosocorro@vivario.org.br>, caps admiri am makeba
<capsadmiri am makeba@vivario.org.br>, caps joão ferreira <capsjoaoferreira@vivario.org.br>, CAPS Paulo da Portela
<capspaulodaportela@vivario.org.br>, Caps <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, gisellenoronha <gisellenoronha@vivario.org.br>, joseliakatia <joseliakatia@vivario.org.br>, leonardorosario <leonardorosario@vivario.org.br>, Erika Paloma do Nascimento Cruz <erikacruz@vivario.org.br>, FABIANA LUSTOSA GASPAS <fabianalustosa@vivario.org.br>, Hely Ruana <helyruana.caps@gmail.com>, kesiakre <kesiakre@hotmail.com>, Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br>

Cc : coordrapscentrosul <coordrapscentrosul@gmail.com>, coordrapszonanorte <coordrapszonanorte@gmail.com>, anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, grsonoda <grsonoda@gmail.com>, Cleiton Roberto Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>

Prezados, boa tarde!

Informo que a partir do dia 18/12/2017 (segunda-feira), o sistema Saúde Mental será atualizado nas unidades para a versão 2.1.247, conforme calendário abaixo:

18/12 – Miriam Makeba
20/12 – Maria do Socorro e Franco Basaglia
21/12 – João Ferreira e Paulo da Portela

Segue em anexo a carta de versão em PDF para divulgação entre os profissionais. O tempo previsto para realização do processo leva em torno de 30/40 minutos. Ressalto que as melhorias apesar de importantes não são impactantes para o atendimento e não necessitam de treinamento específico. No dia anterior da atualização das respectivas unidades estarei enviando um e-mail informando a hora que ocorrerá atualização.

Destaco que as alterações contempladas nesta versão são:

nmn 1. NOVIDADES

Relatório Refeição:

Exibe as refeições de cada usuário e o total por dia de cada tipo de refeição.

Pedido de Exames:

Novo campo (não obrigatório) para informação clínica do pedido de exame. O campo permite no máximo 50 caracteres. A informação será impressa no formulário como "Dados Clínicos"

1. 2 ALTERAÇÕES

Cadastro do Usuário:

Alteração na descrição dos campos de Telefone. Os campos vão se chamar Telefone do Usuário e Telefone do Responsável. Desse modo os profissionais podem optar para quem fazer a ligação.

Mapa de Leitos:

Ao retirar o usuário do leito pelo Mapa de Leitos, o profissional receberá um aviso de que o acolhimento referente ficará em aberto no seu painel de atendimentos.

Relatório de Avaliação Assistencial:

Esse Relatório exibe as 3(três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 3(três) meses. Após esse período seu status fica como "Pendente" até que uma nova avaliação seja feita.

Atenção a Situação a Crise:

No painel de Medicamentos incluímos o botão 'salvar' para melhor controle do atendimento pelo profissional e após o atendimento encerrado é possível reabri-lo através do botão "Alterar" para realizar alguma alteração, desde que no mesmo dia do atendimento.

1. 3 CORREÇÕES

Relatório Busca Ativa:

Os procedimentos Ações Institucionais e Atividades em Grupo não estavam sendo considerados no relatório. Foram adicionadas duas novas colunas. Profissional do Atendimento e o tipo de Atendimento realizado.

Serviço Residencial Terapêutico:

Corrigido erro ao excluir Benefício do Morador.

Cadastro Usuário:

Corrigido erro ao incluir Benefício na tela de Cadastro do Usuário



Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

 **Carta de Versão 2.1.247.pdf**
505 KB

ANEXO VIII

Listagem de Profissionais

CNES: 7884524 Nome Fantasia: SMS CAPS FRANCO BASAGLIA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 31/12/2015 Data da última atual. base local: 12/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALAN BARROS COELHO	708403233648568	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRO SARGES	700502506629351	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALICE FERNANDES DO NASCIMENTO	980016004162316	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARIA CARNEIRO PAULA TOSCANO	706409111410388	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ANA ANGELICA DE SOUZA MONTEIRO	709607649373277	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANA LUCILIA RIBEIRO DE ALMEIDA	980016003307159	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDERSON COSTA FERREIRA	704508324948417	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREIA GOMES DA SILVA	980016293536768	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANGELA ACCIOLY COSTA	120232232200018	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
BARBARA PENTEADO CABRAL	980016296084868	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETHANIA JOSUA ABRANCHES	702507386991335	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETTINA DA ROCHA MATTAR	980016295160439	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BIANCA BRUNO BARBARA	201551759170018	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	32	0	32
BIANCA DE CASTRO DANTAS	201042420720009	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
BRUNA ROMANO GOMES	980016295643995	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAMILA DA SILVA NETO	700001941418001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA RODRIGUES DA SILVA	980016295901609	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CIDELMA ALVES MARINHO DA SILVA	700502980722952	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CRISTIANO DA SILVEIRA	707603299900494	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAIENE LOBO AGUIAR	980016288887507	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BELCHIOR	201552438310002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
ELAINE CRISTINA DA SILVA	980016285698231	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20

Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7845
 CHS Total 7845
 Contribuido eletronicamente

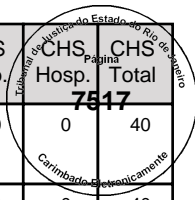
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	7846
ERIKA PALOMA DO NASCIMENTO CRUZ	980016289669708	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GABRIEL SILVA FIDELIS	898004836472794	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GABRIELA DE MAGALHAES TINOCO	980016288444532	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILVANETE DE SOUSA CRUZ	700806425536982	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GISELE SILVA DA VEIGA	705101448485570	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ISRAEL BINDI SOUZA	980016282299956	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
IVAN SILVA QUELHAS	980016293805483	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JAIR RODRIGUES JUNIOR	980016283412012	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANE RELLY DO NASCIMENTO	980016276784384	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANETE ABBUD JOHN	980016283176599	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JESSICA MOREIRA GERVAZONI	702307113593818	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JOSE ROGERIO GALDINO	702603733060747	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JOVACY TEIXEIRA DE SOUZA FILHO	705004094115051	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	980016292799838	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LAURINDA AUGUSTA BEATO DE PINHO FREITAS	980016001667468	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	

Total de profissionais

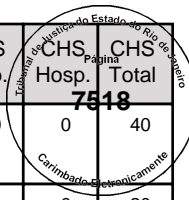
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LEONIDIO DE ASSIS NETO	707408061648677	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIVIA LOPES MENESCAL	201552632200004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIA HELENA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	201550711430000	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIANA BERNARDO DA SILVA	704202720898886	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MADALENA ROSA DE OLIVEIRA	700303962839633	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MANOELA NUNES DE FREITAS	704207271860385	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA CRISTINA V FARIA	705004040931454	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA DA SILVA	702004311622881	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA DAS DORES ARAUJO	707408084876072	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAXNELI DA CRUZ NEVES	702804602147767	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILLIANNE ALVES MACHADO	980016296610128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NANCI LIMA DE ANDRADE MACEDO	700204497174029	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
OLIVIA REGINA HENRIQUES VIANA	980016281880809	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
PATRICIA CRISTINA DA SILVA	707805680884016	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULO CESAR DE BRITO	703102376822260	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
PEDRO IGNACIO VIDAL CAMPOS FIGUEIREDO	706202051160068	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 59

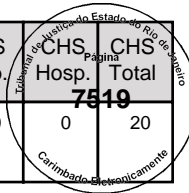
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
REGINA RODRIGUES DANTAS	704105121665071	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RICARDO RODRIGUES DE AQUINO	201551940240006	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA VIEIRA DIAS	708709190718899	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
RONNE PETERSON DE SOUZA DOS SANTOS	980016284060713	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSE ANE DA COSTA GUEDES	706300716534976	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSELANDIA DA ROCHA GOMES	700306931641230	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ROSEMARY MIRANDA GOMES	121226680930003	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
SANDRA MARIA DAS NEVES LAUREANO	708004859356128	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SIMONE LELIS BARBOSA DA SILVA	701105335774780	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SOLANGE DA SILVA MOREIRA	980016279683015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
SONIA MARLENE ALMEIDA NASCIMENTO	708403762795963	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SUZANA JEREMIAS DIAS	700004880418506	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SUZANA SILVA DE SANT ANNA	702408053791023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	ESTAGIO	ESTAGIARIO	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
THAIS SOARES DA CUNHA CODECO	980016295117517	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO JOSE DE FRANCO DA SILVA	700907956070097	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VANESSA BARBOSA PINTO	700609933672664	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20



Total de profissionais

76

Listagem de Profissionais

CNES: 6527027 Nome Fantasia: SMS CAPS JOAO FERREIRA SILVA FILHO AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 02/06/2010 Data da última atual. base local: 05/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DA SILVA MIRANDA	708205624790641	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ADRIANA ELAINE DE OLIVEIRA DA SILVA	709205227187432	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRA CARVALHO DA SILVA	980016287803172	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ADLER VAINER	980016278309039	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANA RAQUEL CABRAL BARCELLOS	702806503548870	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANDREA TOLEDO FARNETTANE	980016277466343	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREI ALVES DE SOUZA	700602466713763	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANTONIA ZULEIDE GAMA SILVA	706003802021340	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA LOPES DOS SANTOS PINTO	980016288787677	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAIO VINICIUS DOS SANTOS COSTA	706409129847087	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS CESAR SANTOS FREITAS	701806268494372	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

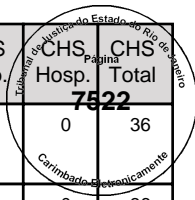
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
CLAUDIA CHRISTINA SILVIA GUEDES	980016293642509	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	7821
CLAUDIO JOSE DE AGUIAR	700003215933904	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CLEBER DOS SANTOS SILVA	980016281896586	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CLEITON FRANKLIN DE FREITAS LUIZ	980016285892712	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEOMARA DA PAIXAO LIMA	704306516177796	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
COSME CELESTINO DE PAULA REIS	708508311275675	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CRISTIANE LOPES DE OLIVEIRA	980016004935277	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CRISTIANE RIBEIRO MARTINS	700006498322106	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAGMAR DA SILVA GONCALVES	706402123769584	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIEL LINS DE ALMEIDA	980016293451797	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAVI NAZARENO DA COSTA SILVA	210163720020001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEYSE DA SILVA CESARIO	980016286964709	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DILSON LOPES TORRES	980016285575105	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DOUGLAS BARCELOS DA SILVA	700600953268569	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDUARDO DE LIMA CALHEIRO	706809268145126	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ELIDA APARECIDA DOS SANTOS MARTIRE	980016287294693	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

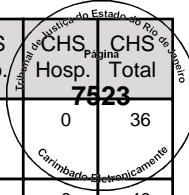
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ELIS ANGELA BARBOSA DE SOUZA	708709177887992	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FABIO FUSQUINO DA SILVA	898004611779531	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FELIPE DE OLIVEIRA SOUTO	980016289714711	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDA CARDOSO DA SILVA LIMA	705001435309451	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCISCO CHARLION DE OLIVEIRA	980016286782775	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GEYSA DE SOUZA SANTOS GUIMARAES	980016288608012	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GISELLE DO NASCIMENTO NORONHA PIRES	980016287303331	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GLEICE GONCALVES DA SILVA	980016292893605	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GUILHERME DO NASCIMENTO VIEIRA	980016287867103	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HORJANA CRISTINA MORAES SOUZA	980016287444997	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ISABELLA MARTINS LEITE	980016296162087	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
JANAILTON TEIXEIRA DOS SANTOS	708207144039243	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JARDEL LELES CRUZ	980016283620537	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JEAN LOUIS COTTA RODRIGUES	980016297090632	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
JOAO PAULO DOS SANTOS CRISTOFARO	980016292974443	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
JONATAN PEREIRA DOS SANTOS	706408679803189	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



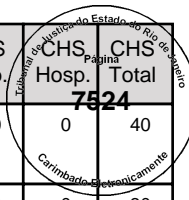
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
JOSE NILSON DE OLIVEIRA	707007843267737	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JUCILEIA DE ALBUQUERQUE	980016288791305	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JUREMA DE JESUS SANTOS	707606210734894	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LEONARDO FERREIRA HOMEM	708506391190475	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUANA NUNES DA SILVA	704100843167250	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUCIANA CERQUEIRA DIAS	700602402851863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA CRISTINA BEZERRA TAVARES	980016003408591	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA APARECIDA SOUZA	980016295243776	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA HELENA CASTRO DE MENDONCA	980016297494563	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA LUCIA ARRUDA MOURA	980016282505998	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARILDA VIEIRA MARTINS DA SILVA	980016000155447	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIO CEZAR MENDES BERTO	700606435388163	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARLENE GOMES DUARTE SANTOS	980016276626509	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MATHEUS DE JESUS SOUZA RIOS	700303930123438	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
NELCY CACIQUE MENDES JUNIOR	702800655048662	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
PATRICIA AUGUSTA DA SILVA	706803799167524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



Total de profissionais 59

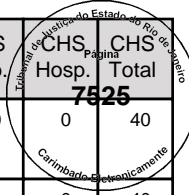
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
PATRICIA FERREIRA DA SILVA DE MORAES	980016001153723	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DE LIMA	980016297261631	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO VITOR TEIXEIRA DE CARVALHO	708202103231749	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAEL CAPUTO DA SILVA	980016287440401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL MUNIQUE MARTINS LOPES	703408266357515	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATA ALVES ABRUNHOSA	980016281753149	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA CELI DOS SANTOS	980016000058077	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE LINSBOA BATISTA	980016287720501	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE SOUZA DOS SANTOS	704103759795680	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA FROIS DA CONCEICAO	980016283714108	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA REGINA FERREIRA DA SILVA	980016288777906	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DOS SANTOS	707801649587516	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SIMONE PINHEIRO DA SILVA	124252185580002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TADEU CARLOS BOSCO	704103168232978	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THALITA SANTOS DE TOLEDO	980016279630388	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO CALDAS BARCELOS	980016287311156	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VAGNER CAMPOS DA SILVA	705204463181473	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CHATAACK ALMEIDA	980016276696531	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTOR COSTA SILVA BATISTA	706006868234647	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER ERLANGE MONTEIRO LIMA	170148822180018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WONEY LOPES	703207655670797	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YANDRA KARLA CAMPOS LOPES	700203471593724	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

81

Listagem de Profissionais

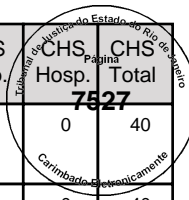
Data: 23/01/2019

CNES: 7561660 Nome Fantasia: SMS CAPS AD MIRIAM MAKEBA AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 21/08/2014 Data da última atual. base local: 05/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA LECKAR GRANJA	980016276697945	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALBERTO LUCIO DA ROCHA GREGORIO	700504925661450	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE BASILIO DOS SANTOS	706502384466797	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA MARIA ALVES VIANA	700501939772559	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANANDA KRAUSE VILLELA	704307556022395	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ANDERSON LUIZ GOMES DE PAULA	980016289570272	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDRESSA FERREIRA GOMES	704500308709015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BRUNO SILVA DO NASCIMENTO	980016296185613	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DOS SANTOS TERRA	700202486912927	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA OLIVEIRA CARVALHO	700608934736363	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO SE SOUZA	703100333179860	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 11

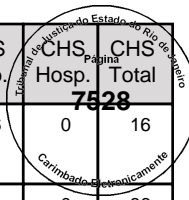
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
CLARISSA DA SILVA FERREIRA	706409374013290	251120 - SOCIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLAYTON PEREIRA OLIVEIRA	703007854066972	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEMECINA SANTANA DE JESUS	704805095070847	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CRISTIANA DA SILVEIRA BRASIL E FERNANDES	980016293759228	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CRISTIANE DA GUIA PEREIRA	980016288451458	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
DAIANA PEREIRA ALVES	980016293530999	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAIANE PEREIRA MAGALHAES MORAES	702401034443426	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16	
DANIELE MENEZES DA SILVA	980016294007076	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAYANE CHAGAS DA SILVA	704005826708066	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DOUGLAS PAIVA DOS SANTOS	703409219267018	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
EDSON DIAS FREDERICO	700909986183290	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
EDUARDO ROCHA ZAIHHAFT	706301704472173	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
ELAINE CRISTINA DE SOUZA MORAES	700605997438863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELIVANDA SOUZA DA SILVA	700006658246909	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ELIZABETE RIBEIRO DA SILVA	980016294590359	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FERNANDA VIEIRA ALVES DE ANDRADE	700502714459854	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	



Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FERNANDO DE SOUZA MAZER	706403182165380	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
FLAVIA CAMPOS DE MENEZES	706501346765196	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FLAVIA CHAGAS DA SILVA MELLO	980016286772869	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DA SILVA E SILVA	704000305718360	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GENILDA RODRIGUES DE ANDRADE	700001446600607	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIZELLY ILHA CANDIDO	980016293743461	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GLAUCO JEFFERSON MOURA MENDES DOS SANTOS	702804606968064	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IGOR ROBERTO COELHO VIEIRA	980016285422902	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IVAN ALVES CHAGAS	700800925861690	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JACQUELINE LUIZ GUIMARAES DE SOUZA	705805404001036	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAYAN WANDERSON CASTRO DE OLIVEIRA	700506710902250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSICA CUNHA DE OLIVEIRA	703000803453379	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
JOSELIA KATIA DE OLIVEIRA	980016286356024	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
KATIA LOURDES SENRA TONEL	705001054720652	2231F9 - MEDICO RESIDENTE	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
LAIS CRISTINA MARTINS DOS ANJOS DA ROCHA	708006330088322	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LEONARDO LIMA DUARTE	706203531357869	622010 - JARDINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20



Total de profissionais

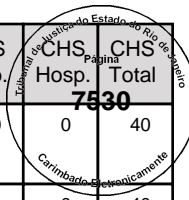
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
LIDIA MARINS TEIXEIRA	980016285835107	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7529
LIGIA DE AZEVEDO PENNA	980016297532112	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LORRAINE BEATRIZ CAMPOS DE MENEZES	898003847725914	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUCIANA ALVES BRAZ	706703546088511	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIARA DA SILVA CARVALHO	700001721830205	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCIMAR DA SILVA DANTAS	980016284756262	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUISA TRINDADE MAIA BRAND	708407208599862	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CESAR BARROS MOUTINHO	201551500000007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ HENRIQUE MOREIRA DE CARVALHO	705000285767653	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ HENRIQUE ROQUE NAZARIO	705405420280592	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZA ALMEIDA DE OLIVEIRA	705601429782811	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCIA REGINA LOPES GONCALVES	980016288861141	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA SANTOS DOS REIS	980016297145747	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIO SANTOS TAVELA RAMOS	704009314440866	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MARIA DAS DORES DIAS ROSA	700609943459270	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ROSALIA DE ALMEIDA DA SILVA	980016293900524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

59

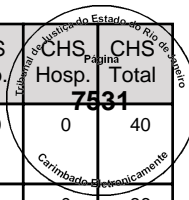
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARIANA MOREIRA ANTONIOL	980016297497384	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARILEIA DA SILVA	700000664485302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARIO JORGE DE OLIVEIRA	980016276700016	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MICHAEL MONTEIRO FREITAS	708505504253980	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MONICA MIRNA SOUZA DA SILVA	703202605362393	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NATALIA DE OLIVEIRA GOMES	980016294873482	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NATALIA MUNIZ DE PADUA	706503399725298	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	980016288434383	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OLINDA MENEZES NASCIMENTO	704605656318321	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PALOMA AMETLLA GUIMARAES	700504331188558	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULA AVILA DE OLIVEIRA	700201940409023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO JORGE RIBEIRO BARROS	700204900729429	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
QUELLI DOMINGUES DA SILVA LIMA	980016289921601	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAFAEL MORGANTI PINHEIRO	980016289244294	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAFAELA AMORIM PEREIRA	704309550086695	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RAIMUNDO JOSE ALVES SILVA	700407999174042	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

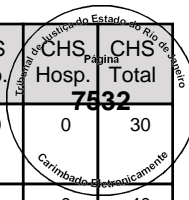
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RAQUEL MAGALHAES DE LIMA	701806278954473	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINALDO SEBASTIAO DOS SANTOS	702808135530963	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
REJANE DE OLIVEIRA MACHADO	700003099087704	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENNAN GOUVEA DA COSTA	702803674168565	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO FERREIRA DA SILVA	700005654755204	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBERTO PEREIRA	700205471434822	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RODRIGO JOSE SILVA DE SOUZA	704806097773145	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ROMULO BECK CUNHA	700109994974320	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
ROSEMERI RAMOS SACRAMENTO	705406436601599	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ROZANGELA HONORIO DOS SANTOS	702908518482375	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SAVANA APOLINARIO FONTES	702905597436972	515305 - EDUCADOR SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SILVIO RICARDO DE SANTANNA	980016293774634	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SONIA MARIA RIBAS	705009476082858	515310 - AGENTE DE ACAO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
TAIANA KRONEMBERG RIBEIRO DA SILVA	700203439378724	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20



Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THAIS CASSIANO BEIRAL	702603223349249	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
THAMIRIS DOS SANTOS GONCALVES	980016296163423	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO PREFEITO DOS SANTOS	700503940410454	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
TIAGO DA SILVA RIBEIRO	702609242823541	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
TIAGO LUCIO GOMES	708603057269685	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
UESLEI SOLATERRAR DA SILVA CARNEIRO	702500315868631	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
VALERIA DA VEIGA COELHO	700004010385302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VANDERLEI ROUMILLAC SOARES	702509340951030	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESCA SILVA DA COSTA	700002732365704	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESSA DA HORA DE SOUZA	705004002440856	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANESSA DA SILVA MENDONCA	704206729608582	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016289138729	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
VANIA FERREIRA DE OLIVEIRA	980016289539723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VERA LUCIA DE ARAUJO MOREIRA	980016282532235	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

105

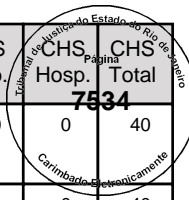
Listagem de Profissionais

CNES: 6551556 Nome Fantasia: SMS CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 08/07/2010 Data da última atual. base local: 19/12/2017 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
AILTON LUIZ DA SILVA ROMEIRO	201552958310007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXSANDRA RIBEIRO	980016297599683	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MUSSO MAIA JANUARIO	704600614420727	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES	980016283413655	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA DA COSTA AUGUSTO	980016000773949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA NUNES	708606546865380	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREZA RODRIGUES GOMES	709008831814115	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANGELA MARIA DE CARVALHO	201551163090006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNO DE MELO CARNEIRO	703408266158210	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARMELITA MAGALHAES NUNES	980016004119119	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CLARA VILHENA NASCIMENTO	980016296128547	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30

Total de profissionais 11

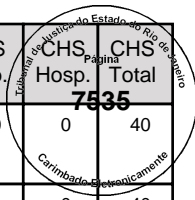
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
CRISTINA MARQUES DE MORAES	980016001529189	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA	980016288240961	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELE DO NASCIMENTO MACHADO DE SOUSA	980016282638491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEVALDO MENDES DE OLIVEIRA	980016287713831	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDMAR PEREIRA DE SOUZA	704708740005233	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FABIANA LUSTOSA GASPAR	702608746024145	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FABIO LUIZ ALVES	980016296792943	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDA CRISTINA VIEIRA TAVARES	708409735528963	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO	980016285378148	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FERNANDO MONTEIRO COUTINHO	201551142760002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FILIPE LEITZKE LEME	702908569639778	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
GILMAR SILVA	980016286877938	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GILMARA ALVES DE AZEVEDO BRAGA	704604612164921	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HELY RUANA RODRIGUES RIBEIRO	980016287720722	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

27

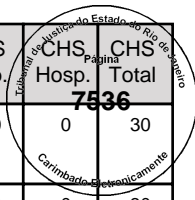
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
JORGE LUIZ DOS SANTOS	700408473931840	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JORGE RAYMUNDO DA SILVA	980016276608268	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
KARYNA COUTO CORREA	709204246257539	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEONARDO DIAS DE SOUSA	700305931371836	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LETICIA MENDONCA DE OLIVEIRA	706502369216890	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCIANA SOUZA GOMES	980016001541642	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUIZ CARLOS DOS SANTOS PINTO	980016289541299	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
LUIZ CLAUDIO MONTEIRO DA SILVA	980016295754657	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MALCOLM DOS SANTOS ALMEIDA	980016286375371	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELO GALENO DE OLIVEIRA	700004662696601	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARCO ANTONIO ROSA	201551151240008	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCUS VINICIUS MENEZES DOS SANTOS	700001468801400	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARIA DE FATIMA FREITAS MAGALHAES	705008240545454	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIANA OLIVEIRA RODRIGUES	708206661723546	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARLI DE OLIVEIRA MELO	980016294392549	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MARLON ALVES DE OLIVEIRA	980016285584635	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
NUZIA ROSA SANTOS PEREIRA	122727230650004	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OSWALDO LUIS FREITAS MAIA	980016286577845	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PATRICIA PAULA GOMES DA COSTA	708107507943835	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBSON LUIZ DA SILVA PACIFICO	980016296156583	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	700002433069607	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SHEILA CRISTINA DE JESUS	980016287550223	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIDNEI SOUZA DOS SANTOS	704206546840990	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	COOPERADO	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER	980016296600149	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DA SILVA	980016284621243	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
STELLA CAMARGO PACE	704300520646694	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SUZANE GATTASS DE PAULA CORREA	124972459500004	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		12	0	0	12
TATIANE VIEIRA DE MORAIS	708509303554979	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THIAGO DE OLIVEIRA KUSTER	700803971941084	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO FERREIRA DOS SANTOS	705006899496750	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CRISTINA DA SILVA	126233056270004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA LUCIA DE ARAUJO SANTOS	701404634091231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

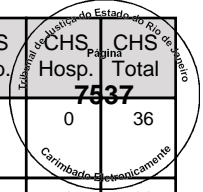


Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VERA DE JESUS VIEIRA	700603430666367	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VINICIUS LOPES SANTANNA	708605591043482	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

Total de profissionais

61



Listagem de Profissionais

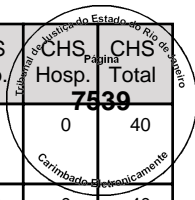
Data: 23/01/2019

CNES: 7656106 Nome Fantasia: SMS CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 33 CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
Cadastrado em: 30/01/2015 Data da última atual. base local: 09/01/2018 Data da última atual. base nacional: 19/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANO DE OLIVEIRA LEITAO	709600694792570	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX YAN DA COSTA MENDES	707003877188739	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALEXANDRE ALVES DA SILVA	704006313813666	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALLAN SILVA DE OLIVEIRA	210303730100006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA ALMEIDA DA SILVA	700403947600144	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREA DA SILVA VILANOVA	201551755930018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA RODRIGUES MONTE CHRISTO	980016288056389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS PEREIRA NOGUEIRA DE SOUZA	980016287801978	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS UBIRATAN RODRIGUES DA SILVA	702104774002992	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIA GOMES DE PAULA E SILVA	980016287451713	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	705001037839450	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 11

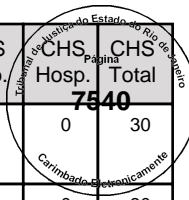
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DAVI COELHO DOS SANTOS	706205560764568	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DAYANE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016295162148	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DIEGO LUIZ BAPTISTA DOS SANTOS	980016286204763	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DINAH KLEVE	980016295302365	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIOGO GONCALVES DA SILVA	702602716070844	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELAINE MARQUES TINOCO	980016282877267	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ERICO GOMES CARVALHAES JUNIOR	705201455575678	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FABIANA DA SILVA	705003280607650	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FABIO BRACO DE SOUZA	980016282646915	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FAGNER COELHO ROMANO	980016292968567	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GISELLE SOARES FAGUNDES	980016296135799	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GUILHERME ALMEIDA DE FREITAS	708602091068386	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
HELENA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	700006141733209	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
INRIAN EDSON DA SILVA	707609296594193	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ISAAC SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA	706803280024028	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ISABELA CRISTINA DE MATOS LAINO	708107500209338	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JEFFERSON DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	700802432744184	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
JOAO PAULO MATTOS KOGLIN GARCIA	980016297261453	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
KESIA REGINA SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA WARCHAVSKY	980016296406814	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEONARDO ALVES DO ROSARIO	702500796494440	252105 - ADMINISTRADOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCAS MUNIZ HISSA ELIAN	700006261877607	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MAISA COELHO MATHEUS AGUIAR	705207453303277	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA SANTOS SILVA	980016296503623	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA REGINA SANTOS DA SILVA	701802269216879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCUS VINICIUS DA COSTA MATTOS	980016295373785	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA DA SOLEDADE LIMA DE PAULA	708008302658529	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	980016292971398	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARISTELA LIMA DE CARVALHO	704505345996914	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MELISSA COELHO FERREIRA	700000781751505	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MICHELLE CRISTIANE BRAZ	704609145691624	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MINGNON LINS DE MELO	706802153642430	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MOISES DE OLIVEIRA BARRETO	700508943782055	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	700002191454806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7841
RICHARD DE OLIVEIRA CASARES	980016289584907	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RODRIGO VIEIRA CAVALCANTE	980016278511768	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSILANI CARVALHO DA SILVA	201553323460002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SERGIO LUIZ BAPTISTA DA SILVA	700604440744167	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SHIRLEY CRISTINA DA COSTA SILVA	700000355783201	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SILVANIA LEAL DE LIMA	708003837687325	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SUELLEM FERNANDES SIQUEIRA	709609656649276	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SYLVIO ERLAN RODRIGUES MACHADO	980016282581309	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
TAMAR NIGRI PRAIS	704709784250536	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
TATIANE GUIMARAES AMPARO	980016295188872	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THAIS DA SILVA AMARAL CORREA	980016294481959	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THIAGO DA SILVA VASCONCELOS	706700213359720	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
VINICIUS ALEXANDRE DE OLIVEIRA PINTO	980016294561278	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VIVIANE MENDONCA DOS SANTOS	706001395656146	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Total de profissionais

58

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 23 de fevereiro de 2018 17:35
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT CAPS VIVA
Anexos: RT CAPS VIVA Jan 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no Projeto de Saúde Mental (CAPS Miriam Makeba, Franco Basaglia, João Ferreira, Paulo da Portela e Maria do Socorro) no mês de Janeiro de 2018.

Atenciosamente,

Ana Celestino



Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 23 de fevereiro de 2018 17:50
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[74.125.141.26]:25: 250 2.0.0 OK 1519418258
19si319536vkf.34 - gsmtip



RT

RELATÓRIO TÉCNICO

CAPS

Janeiro de 2018



RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES **EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º andar - Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24.220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

Release Versão Saúde Mental 2.1.248

1. NOVIDADES

Cadastro – Paineis Deficiências.

Foi incluído no Cadastro de Paciente o Painel Deficiências. Na Combo Presença de Deficiência, ao selecionar Sim, o sistema permite que as opções (Auditiva, Física, Intelectual e Visual) exibidas em ordem alfabética sejam selecionadas.

Deficiências

Presença de deficiência:

Se sim, quais:

- Auditiva
- Física
- Intelectual
- Visual

Serviço Residencial Terapêutico - Alterar coluna.

Ao adicionar um morador em uma SRT, a coluna Prontuário foi retirada e foi colocada a coluna CNS.

Pesquisar Paciente

Paciente: Carlos Nascimento: []

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação

Realizar Prescrição no atendimento Registro de Convivência.

A funcionalidade Prescrição/Medicamento dentro do Atendimento do tipo Registro de Convivência da mesma forma que ocorre em Atendimento Individual e Atenção à Situação de Crise.

Medicamentos

Grupos: []

Medicamento: []

Dose: [] Unidade: [] Via Administração: [] Intervalo: [1] Hora(s) Durante: [1] Dia(s)

Observação: []

Lista de Medicamentos

Medicamento	Dose	Unidade	Via Administração	Intervalo	Período	Solução Associada	Iniciar em
<input type="checkbox"/> Diazepam 5 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Haloperidol Decanoato 50mg/ml SOLUÇÃO INJETÁVEL 1ml	3,00	ampola	INTRAMUSCULAR	14 Dia(s)	4 Nº de vezes		
<input type="checkbox"/> Fluoxetina, cloridrato 20 mg CÁPSULA 1 unidade	2,00	cápsula	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Diazepam 10 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Levomepromazina, cloridrato 4% SOLUÇÃO ORAL GOTAS 20ml	20,00	gota	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Prometazina, cloridrato 25 mg COMPRIMIDO REVESTIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		

Projeto Terapêutico Singular (Menu/Link).

Foram incluídas na tela de PTS duas colunas de nome “Data da Inclusão” do PTS e “Data da Reavaliação”.

Parâmetros de Pesquisa

Paciente: Nascimento:

Lista de Pacientes

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ação
011708020001	Thais da Costa	F	20/05/1961	3304557011708020001	<input type="button" value="Ação"/>

Relatório Histórico de Permanência no Leito.

Foi criado um novo relatório que permite acompanhar a permanência dos usuários nos leitos.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Data Início: Data Fim:

Export to the selected format | Export

Relatório de Permanência no Leito

Relatório Usuários Cadastrados.

O relatório exibe a Data do Cadastro, Nome completo do Usuário, Sexo, Idade, o Tipo de Moradia, Origem do Usuário, a Situação do PTS, Situação do Prontuário e o Bairro de todos os usuários cadastrados no Sistema/Unidade.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Data Início: Data Fim:

Export to the selected format | Export

Relatório de Usuários Cadastrados

Período Selecionado: 01/01/2018 a 31/01/2018
Total de Registros: 0

Data Cadastro	Usuário	Sexo	Idade	Moradia	Origem do Usuário	Situação do PTS	Prontuário	Bairro
---------------	---------	------	-------	---------	-------------------	-----------------	------------	--------

2. ALTERAÇÕES

Relatório Avaliação Assistencial.

O nome do Relatório Avaliação Assistencial foi alterado para: Completude do Questionário de Drogas. Esse Relatório exibe as 03 (três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como



“Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Pesquisa

Tipo: Todos Sem Questionário Preenchido OK Pendente

Paciente:

3. CORREÇÕES

Relatório Moradores na SRT.

Foi feito um ajuste no Relatório Moradores na SRT, não estava exibindo o morador que já está cadastrado na SRT.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Segmento: Srt:

1 of 1 | Export to the selected format | Export

RIO PREFEITURA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

SUS Sistema Único de Saúde

Moradores no Serviço Residencial Terapêutico

Segmento: CAPS MIRIAM MAKEBA
SRT: 31
Endereço: SANTA MARIANA - HIGIENOPOLIS - RIO DE JANEIRO - RJ

Autorização	Morador	Idade	Código da SRT	Tipo	Sub Tipo	Técnico de Referência do CAPS	Estadia
331720149616-9	Thais da Costa	72	31	1	Baixa		2

Total de Recursos da SRT: 10
Total de Ocupação: 1
Total em Processo de Desinst.: 0
Total de Recursos Disponíveis: 9

Total Geral de Recursos das SRTs: 10
Total Geral de Ocupações: 1

Em Processo de Desinst. à Implantar: 0
Em Processo de Desinst. na SRT: 0

Serviço Residencial Terapêutico - Portaria da Habilitação.

O Campo “Port. da Habilitação” quando não preenchido ao cadastrar um SRT, exibia uma mensagem “Que o Número do Processo não foi preenchido” de texto errada. A mensagem foi ajustada para “Informe o número da Portaria da Habilitação”.

Dados Básicos

Código: * Segmento:

Data Implantação: * Data Habilitação: *

Port. da Habilitação: * CNES:

Unidade Referência:

Tipos de SRT

Tipo SRT: Nº Moradores:

Tipo I

Sub-Tipos de SRT

Baixa Complexidade
 Média Complexidade

Cadastrar morador na SRT.



Ajuste na tela que estava com problema na busca do paciente. Ao digitar o nome do paciente completo e/ou somente o primeiro nome não retornava com resultado. O

Pesquisar Paciente

Paciente Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões Nascimento:

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação
Nenhum paciente encontrado.					

Relatório Usuários Sem CNS.

Ajuste no relatório, o mesmo considerava somente usuários com PTS. Atualmente considera todos os usuários.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

1 of 5 | Export to the selected format | Export

Pacientes sem CNS



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO III

Ata de Reunião

Data *	Hora Início*	Hora Término*	Projeto *	Local
16/01/2017	10:00	12:00	Saúde Mental	SMS – 8º andar

	Assinatura	Nome*	Assinatura
Ana Paula da Cunha – OSS Viva Rio		Thaís Costa – ECO Sistemas	
Gilberto Sonoda - SSM		Cléo Moraes – OSS Viva Rio	
Paulo Pontes - SSM			
Rosanna Miranda – ECO Sistemas			

Pauta	Comunicado ECO
	Produção
	Demandas

Assuntos Abordados *

1. Comunicado ECO

- a) Foi comunicado por Rosanna, da ECO, que o prontuário permanecerá em funcionamento nas unidades, mas o suporte e customizações do sistema não serão possíveis devido a irregularidade dos pagamentos à empresa. Também foi destacado que o projeto se encontra sem desenvolvedor no momento e que também há a possibilidade de descontinuidade de visitas de apoio às unidades por parte dos colaboradores da ECO, também devido a ausência de pagamento;

2. Produção

- a) Foi solicitado que apenas as categorias profissionais que são permitidas na SIGTAP tenham seus procedimentos inseridos no arquivo de produção devido a problemas reportados anteriormente pela OSS Viva Rio, em que foi verificado que quando um procedimento é registrado por categorias não permitidas a um usuário, todos os procedimentos atrelados a esse paciente não são consistidos na RAAS;

3. Customizações no sistema

- a) Na aba convivência será possível a prescrição de medicamentos pelos médicos;
 b) Foi incluído campo referente ao registro de usuário deficiente no PEP. Deverá ser disponibilizada a listagem de pacientes que são deficientes;
 c) O relatório de usuários cadastrados já foi desenvolvido e será disponibilizado no sistema;

4. Demandas

- a) O relatório de avaliação assistencial teve sua nomenclatura alterada para "completude do questionário de uso de drogas";
 b) Encaminhamento externo: a opção UAA está desde a versão 2.4.6;

- c)** A inserção do matriciamento na visita não é possível, mas visita é possível de ser inserida na funcionalidade "atendimento individual";
- d)** A busca fonética será habilitada;
- e)** Ações institucionais: será inserido texto livre para registro da instituição de origem de cada participante. Será mantida a opção outros;
- f)** O relatório de internação clínica e psiquiátrica será desenvolvido, mas é necessária uma reestruturação do campo. O relatório terá os seguintes campos: data de início, data fim, tipo de internação, local de internação e modalidade de internação. Foi proposto integrar o campo internação clínica a internação cirúrgica;
- g)** Os alertas que serão necessários no sistema serão discutidos em GT posteriormente;
- h)** A disponibilização do controle de faixa de numeração por CAPS (SRT) será resgatado por Thais;
- i)** A funcionalidade SRT está com o faturamento correto;
- j)** Quanto à demanda *incluir o motivo de exclusão para a função "excluir" na funcionalidade SRT*, haverá um histórico de alteração no sistema ao invés de justificativa do motivo de exclusão;
- k)** Na funcionalidade SRT o código do paciente já foi alterado pelo CNS;
- l)** Foi identificado que os relatórios motivo de saída e destino de usuários têm informações semelhantes. Sendo assim, optou-se apenas pelo relatório de destino do usuário. Destaca-se ainda que será feita alteração no script e atualização das tabelas desse relatório;
- m)** Serão disponibilizados relatórios separados de atividades em grupo, visitas, matriciamento e ações coletivas. Destaca-se que tem que haver um a padronização dos grupos em conjunto com as unidades e a SSM;
- n)** O relatório de usuários cobertos por unidade de saúde da família terá as seguintes informações: nome do usuário, coberto pela ESF? (Sim ou Não) e bairro do usuário;
- o)** A impressão dos receituários com figuras para ser entregue aos usuários permanece pendente;
- p)** Os relatórios de CNS do usuário e profissional foram validados. Casos pontuais estão sendo corrigidos pela empresa;
- q)** O registro de atendimento familiar após óbito do usuário acompanhado será efetuado a partir da liberação do registro do atendimento familiar para o usuário que faleceu;
- r)** O relatório de refeição será verificado pela área técnica, mas o mesmo já foi desenvolvido;
- s)** O relatório de usuários por procedimento será composto pelo nome do usuário nas linhas e procedimentos nas colunas;
- t)** O relatório consolidado da SSM será disponibilizado no sistema após o encaminhamento da nova versão do relatório pela SSM;
- u)** O relatório de usuários por tipo de benefício será composto pelos seguintes campos: nome do usuário, benefício, sexo e idade;
- v)** O relatório de número de ações nas cenas de uso será desenvolvido após inclusão do campo

“local” como texto livre com até 50 caracteres;

- w)** O relatório de documentação por usuário será composto por CPF, RG, CTPS e CNS;
- x)** Relatório de usuários que moram em abrigos, SRT ou estão UAA/UAI. Rever local de coleta de tais informações (tipo de encaminhamento, origem do paciente, etc) – será discutido no próximo GT;
- y)** Relatório de perfil do usuário consta no relatório de usuários cadastrados;
- z)** Relatório de usuários por origem está com suas informações inclusas no relatório de usuários cadastrados;
- aa)** O relatório sobre exames realizados será composto pelas variáveis: usuário, exame, data da solicitação e profissional;

Deliberações		Data Limite	Responsável
Discutir as demandas contidas na planilha			

Próxima Reunião	Hora	Local
A definir		



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO IV



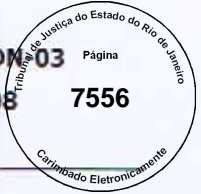
Descrição do Treinamento *	Capacitação para os profissionais da unidade na versão 2.1.243.1				
Instrutor *	Thais Costa				
Cliente	OSS VivaRio	Local*	CAPS Maria do Socorro		
Produto/Sistema	Sistema Prime Saúde Mental	Módulo	Sistema Prime Saúde Mental		
Carga horária total (horas)	7	Nº de aulas** (dias)	1	Data *	03/01/2018

Conteúdo do treinamento

Módulo: Sistema Saúde Mental

1. Meu Painel;
2. Recepção/Cadastro;
3. Acolhimento/Acompanhamento
 - Acolhimento Inicial;
 - Atendimento Individual;
 - Atenção a Situação de Crise;
 - Atendimento Familiar.
4. Projeto Terapêutico Singular;
5. Convivência;
6. Atividade em Grupo;
7. Visita;
8. Mapa de Leitos;
9. Ações Institucionais;
10. Matriciamento;
11. Serviço Residencial Terapêutico.
12. Relatórios Gerenciais

ID	Nome do Participante	Perfil/Papel	Assinatura
1	FELIPE LEANDRO SILVA PAIVA	Médico Psiquiatra	<i>Felipe L. Leme</i>
2	<i>Felipe Leitzke Leme</i>		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			



Descrição do Treinamento *	Capacitação para os profissionais da unidade na versão 2.1.243.1		
Instrutor *	Thais Costa		
Cliente	OSS VivaRio	Local*	CAPS Paulo da Portela
Produto/Sistema	Sistema Prime Saúde Mental	Módulo	Sistema Prime Saúde Mental
Carga horária total (horas)	7	Nº de aulas** (dias)	1
		Data *	12/01/2018

Conteúdo do treinamento

Módulo: Sistema Saúde Mental

1. Meu Painel;
2. Recepção/Cadastro;
3. Acolhimento/Acompanhamento
 - Acolhimento Inicial;
 - Atendimento Individual;
 - Atenção a Situação de Crise;
 - Atendimento Familiar.
4. Projeto Terapêutico Singular;
5. Convivência;
6. Atividade em Grupo;
7. Visita;
8. Mapa de Leitos;
9. Ações Institucionais;
10. Matriciamento;
11. Serviço Residencial Terapêutico.
12. Relatórios Gerenciais

ID	Nome do Participante	Perfil/Papel	Assinatura
1	ROBERTO DA COSTA FERREIRA	Enfermeiro	<i>Roberto da Costa Ferreira</i>
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO V

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
JANEIRO/2018

Ticket	Unidade	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10157514	CAPS III João Ferreira	Bom dia!!O Sistema Stok não está abrindo.Unidade: CAPS João FerreiraProfissional: Leonardo Ferreira Homem/Aux. de Farmácia - Mat. 12018 Grato.	STOK	Fechado	05/01/2018	05/01/2018
10158772	CAPS III João Ferreira	Bom dia, Sistema Stok com problemas no CAPS JOÃO FERREIRA. Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	STOK	Fechado	25/01/2018	25/01/2018
10158986	CAPS III João Ferreira	Agrupado	STOK	Agrupado	30/01/2018	
10158135	CAPS III João Ferreira	Agrupado	PRIME SAÚDE MENTAL	Agrupado	16/01/2018	
10158137	CAPS III João Ferreira	Agrupado	PRIME SAÚDE MENTAL	Agrupado	16/01/2018	
10158179	CAPS III João Ferreira	Bom dia!!Sistema Stok se encontra fora do ar novamente.Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	STOK	Fechado	16/01/2018	16/01/2018
10158106	CAPS III João Ferreira	Bom dia!O sistema stok do serviço CAPS João Ferreira não está carregando.Segue o erro em anexo. Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.:12018	STOK	Fechado	15/01/2018	15/01/2018
10158258	CAPS III João Ferreira	Bom dia,Segue em anexo o problema do Stok.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.:12018	STOK	Fechado	17/01/2018	17/01/2018
10158985	CAPS III João Ferreira	Bom dia!Sistema Stok não está funcionando.Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	STOK	Aguardando Retorno da Unidade	30/01/2018	

10157161	CAPS Maria do Socorro Santos	Boa tarde,Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos desolicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as14:00.Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar asdatas/horarios disponiveis.AttMarcus Menezes*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*< http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >Livrede vírus. www.avg.com < http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >.<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	29/12/2017	03/01/2018
10156748	CAPS Paulo da Portela	Bom dia, senhores. Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA . Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo. Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado. Att, Marcelo Regis ECO Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	21/12/2017	26/01/2018
10157309	CAPS Franco Basaglia	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. CAPS Franco Basaglia – Paciente João Carlos de Oliveira Ferreira esta no leito e não teve o Acolhimento Automatizado Diurno. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	02/01/2018	02/01/2018
10157527	CAPS III João Ferreira	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para analise e correção da intercorrência. No CAPS João Ferreira exhibe a mensagem de erro ao clicar no prontuário da paciente Erika Gomes Pires Pinto e Janaina Gonçalves da Silva. Desde já me coloco a disposição para quaisquer	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	05/01/2018	09/01/2018

		esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.				
10157566	CAPS Franco Basaglia	Prezados,Estamos precisando de uma planilha atualizada com todos usuários ebairros.Gostaria de saber se vocês podem extrair esses dados por gentileza??Atenciosamente,***Erika Cruz**Supervisora Administrativa **CAPS III Franco Basaglia**(21)97577-7855*	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	05/01/2018	09/01/2018
10157831	CAPS Franco Basaglia	Boa tarde,Não estou conseguindo exportar para o excel pra fazer o filtro dos bairros,preciso de ajuda.att,<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>Livrede vírus. www.avast.com<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>.<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>Em 9 de janeiro de 2018 10:39, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:> -----> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número> e a descrição no campo ASSUNTO.*> ----->>> Caro(a) Administração da Caps Franco Basaglia> Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da> equipe de 2º Nível para sua solicitação:>> Erika, em Relatórios Gerenciais existe o Relatório Busca Ativa onde um dos> campos é o endereço do usuário, além de outras informações.> Nos diga o que pode ser melhorado nesse relatório que não esteja atendendo.>>> Cordialmente,> Flavio Serpa de Oliveira> atendimento@ecosistemas.com.br> Service Desk - Eco Sistemas> (21) 98671-1461>> 05/01/2018 16:40 - Erika Paloma do Nascimento Cruz escreveu:> Prezados,>> Estamos precisando de uma planilha atualizada com todos usuários e> bairros.> Gostaria de saber se vocês podem extrair esses dados por gentileza?>> ?Atenciosamente,>>>>> *?*>>> *Erika Cruz*> *Supervisora Administrativa *> *CAPS III Franco Basaglia*> *(21)97577-7855*>>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	10/01/2018	11/01/2018

10157534	CAPS III João Ferreira	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da intercorrência. CAPS João Ferreira – Os abaixo pacientes que estão no leito não tiveram acolhimento automatizado. ANA LUCIA ALVES DA SILVA RENAN DE SANTANA BRANDAO CARLOS EDUARDO SANTOS DA SILVA DANIEL DA SILVA RODRIGUES RODRIGO DA CONCEICAO Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	05/01/2018	09/01/2018
10157893	CAPS Franco Basaglia	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Franco Basaglia, os pacientes ACACIO TAVARES FERREIRA MARQUES JUNIOR e RAFAEL SOUZA BATISTA AGUIAR estão no leito e não tiveram acolhimento diurno automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	11/01/2018	11/01/2018
10157908	CAPS Maria do Socorro Santos	Boa tarde, senhores. Em visita de rotina no CAPS Maria do Socorro apresentou solicitação de ressalva no registro do prontuário do paciente. Em atendimento de irmãos o profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo, em anexo imagem dos referidos prontuários e a sinalização dos atendimentos a serem migrados. Me coloco a disposição para maiores informações. Marcelo Regis ECO Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	11/01/2018	
10157910	CAPS Maria do Socorro Santos	Boa tarde, senhores. Acionado pela Administrativa Local Rose em visita técnica informando ocorrência no relatório gerencial (Usuário Sem CNS) não estão apresentado os pacientes que realmente não estão registrados a informação do CNS no cadastro do mesmo. Segue imagens em anexo evidenciando a ocorrência, poderiam avaliar e me coloco a disposição para maiores informações. Att, Marcelo Regis ECO	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	11/01/2018	22/01/2018

		Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.				
10157968	CAPS Paulo da Portela	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Paulo da Portela o paciente UENDEL CHAVES DA SILVA está no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/01/2018	12/01/2018
10157990	CAPS Paulo da Portela	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Paulo da Portela no Atendimento Individual - Menu Subjetivo - Historia Progressa não exibe dados, o profissional afirma ter digitado informações importantes para este paciente. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/01/2018	18/01/2018
10158131	CAPS Paulo da Portela	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Paulo da Portela o paciente RENAN RAFAEL FERREIRA COELHO esta no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/01/2018	15/01/2018
10158127	CAPS III João Ferreira	Prezados, venho através deste informar que não estamos encontrando , Bárbara Amaral de Freitas no PEP. Att, Giselle Noronha Administradora Caps João Ferreira Contato: 2270 - 8688	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/01/2018	24/01/2018
10158119	CAPS Paulo da Portela	Prezados, bom dia. Como vocês podem nos ajudar? Abaixo segue o e-mail do Auxiliar de farmácia, que relatou a dificuldade em acessar o sistema e a instabilidade do mesmo. att, Késia Regina Souza Coordenação Técnica CAPS AD III Paulo da Portela Mat 12461 Tel: 21-2452-2130 Cel: 99508-3845 /	STOK	Fechado	15/01/2018	16/01/2018

		<p>997061741_____De: Diego Santos <diegobaptista85@gmail.com>Enviado: sábado, 13 de janeiro de 2018 16:50Para: kesiakre@hotmail.comAssunto: Sistema StokKesia, boa tarde.A pessoa responsavel pelo sistema pediu pra mandar um email hoje constando a instabilidade do sistema de ontem para hoje.Ontem no final da tarde aproximadamente 18:00 o sistema ficou instavel duas vezes.Hoje sabado dia 13/1/18 houve instabilidade durante todo o dia .as 9:20as 11:15as 13:00as 15:35as 16:50todos esses horarios em media ficamos pelo menos meia hora sem conseguir usar o stok.Att,Diego Santos</p>				
10158158	CAPS Maria do Socorro Santos	<p>Prezados,erroneamente,os atendimentos prestados a usuária CREMILDA SILVA DONASCIMENTO,foi colocado no prontuário de seu irmão CLODOALDO SILVA DONASCIMENTO.Segue anexo print dos atendimentos a serem retirados do prontuário deClodoaldo e colocado no de Cremilda.A diretora da unidade,que nos lê em copia , esta ciente da situação.Atenciosamente,Edmar P. de SouzaAUX. Administrativo*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*</p>		Fechado	15/01/2018	24/01/2018
10158408	CAPS Maria do Socorro Santos	<p>Prezados,segue anexo print da tela que mostra erro na contagem de idade do usuário.Apos o cadastro o sistema não esta atualizando a idade do paciente.Aguardo retorno.Atenciosamente,Edmar P. de SouzaAux. Administrativo*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*</p>		Fechado	19/01/2018	22/01/2018



1 Muito alta

Ticket#10158986 — CAPS João Ferreira - Stok do

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação::STOK	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	4 Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 24 D 3 h – Criado: 30/01/2018 12:15
 Filtro de Artigo:
 Artigo Ver:

#1 – Ticket Merged

Criado: 30/01/2018 12:28 por Kelen Torres Saavedra Leal
Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10158986 to 10158985.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158985	CAPS João Ferreira - Stok	SD	fechado com êxito	30/01/2018 12:13:04	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



1 Muito alta

Ticket#10158985 — CAPS João Ferreira - Stok

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação::STOK	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (0)	
Prioridade:	1 Muito alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

12 Artigo(s)

Idade: 24 D 4 h - Criado: 30/01/2018 12:13
 Filtro de Artigo: [▼Configurar](#)
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#12 – Stok CAPS João Ferreira

Criado: 06/02/2018 10:06 por Flavio Serpa de Oliveira
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: leonardohomem@globomail.com
Cópia: gisellenoronha@vivario.org.br, capsjoaoferreira@vivario.org.br
Assunto: Stok CAPS João Ferreira

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS III João Ferreira

Realizado uma intervenção no serviço do sistema STOK no servidor, sistema funcionando.
 Por favor, verificar.

Cordialmente,
 Flavio Serpa de Oliveira
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

30/01/2018 12:13 - Leonardo Ferreira Homem escreveu:

Bom dia!

Sistema Stok não está funcionando.
 Segue em anexo o problema.
 Grato,

Leonardo Ferreira Homem
 Aux. de Farmácia
 Mat.: 12018

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158986	CAPS João Ferreira - Stok do	SD	agrupado	30/01/2018 12:15:20	Filho

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10158137 — Re: Bárbara Amaral de Freitas

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Informação / dúvidas	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Edilson José Bezerra	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prioridade:	3 Média	Chamados Abertos (0)	
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 39 D 4 h – Criado: 15/01/2018 11:24

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 16/01/2018 06:55 por Edilson José Bezerra
Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10158137 to 10158127.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158127	Bárbara Amaral de Freitas	SD	fechado com êxito	15/01/2018 10:39:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10158135 — Re: Bárbara Amaral de Freitas

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Edilson José Bezerra	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prioridade:	3 Média	Chamados Abertos (0)	
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 39 D 5 h — Criado: 15/01/2018 11:15
 Filtro de Artigo:
 Artigo Ver:

#1 – Ticket Merged

Criado: 16/01/2018 06:53 por Edilson José Bezerra

Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10158135 to 10158127.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158127	Bárbara Amaral de Freitas	SD	fechado com êxito	15/01/2018 10:39:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

3 Média

Ticket#10157908 — Prime Saúde Mental_CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS_lançamento de informações prontuário

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS Maria do Soc[...]
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Maria do Soc[...]
Fila:	SD	Login:	ad.mariasocorrosantos
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsmariadosocorr[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	3322-6368/97168-8486
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	Estrada da Gávea,[...]
Comentário:		Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	3 Normal	Chamados Abertos (1)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	13347		

4 Artigo(s)

Idade: 43 D 2 h — Criado: 11/01/2018 13:38

Filtro de Artigo: **T**ConfigurarArtigo Ver: **E**Exibir Um Artigo **E**Exibir Todos os Artigos

#3 – Prime Saúde Mental_CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS_lançamento de informações prontuário

Criado: 11/01/2018 13:56 por Flavio Serpa de Oliveira

De: Service Desk ECO Sistemas**Para:** Marcelo Regis**Cópia:** Rosanna Miranda, Thais Costa, Josue Santana, Fabrina Mendes, capsmariadosocorro@vivario.org.br**Assunto:** Prime Saúde Mental_CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS_lançamento de informações prontuário*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.*

Caro(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos

Comunico que sua solicitação foi encaminhada para equipe solucionadora. E assim que eles retornarem, enviaremos a resposta imediatamente.

Cordialmente,

Flavio Serpa de Oliveira
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

11/01/2018 13:38 - Marcelo de Assumpcao Regis escreveu:

Boa tarde, senhores.

Em visita de rotina na CAPS Maria do Socorro apresentou solicitação de ressalva no registro do prontuário do paciente.

Em atendimento de irmãos o profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo, em anexo imagem dos referidos prontuários e a sinalização dos atendimentos a serem migrados.

Me coloco a disposição para maiores informações.

Marcelo Regis
ECO Sistemas
Tel.: +55 (21) 98802-3145
Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
Tel.: +55(21) 21 3849-6240
www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Clodoaldo

prime saudeMENTAL Menu MARCUS SANTOS

Folha de Rosto **CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO (051505080025)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo Ano ▾

Projeto Terapêutico Singular

Atendimentos

Atividades em Grupo

Medicamentos Prescritos

Convivências

Anexos

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Ano	Tipo	Profissional
Ano: 2018		
09/01/2018 16:29:10	Atendimento Individual	(FILIPE LEITZKE LEME)
08/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
07/01/2018 21:05:37	Atendimento Individual	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
07/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
07/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
07/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 13:59:23	Atendimento Individual	(SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER)
06/01/2018 10:39:31	Atendimento Individual	(FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
06/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 05:46:16	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 01:42:04	Atendimento Individual	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
04/01/2018 14:03:21	Atendimento Individual	(DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
Ano: 2017		
06/11/2017 11:42:31	Atendimento Individual	(ANA PAULA PACHECO SOARES RIBEIRO)
29/08/2017 14:43:18	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
08/08/2017 12:43:02	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
08/06/2017 17:04:33	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)

Esses registros do dia 04/01 até 09/01 pertencem a irmã Cremilda Silva Nascimento.

O profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo.

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:19 11/01/2018

192.168.1.253/SaudeMental x Zimbra: Entrada (5) x

192.168.1.253/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=f37dee40-8d7b-44fb-b221-7b31e57d19b4

prime saudemENTAL. Menu **MARCUS SANTOS**

Folha de Rosto **CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO (051801080001)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo

Anexos

Problemas Ativos

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
Nenhum registro encontrado. Mais ...					

Últimos Atendimentos

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Atividades Em Grupo

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Exames Realizados

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Atendimentos Familiares

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Visitas Domiciliares

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Medicamentos Prescritos

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Convivências

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Projetos Terapêuticos Singu...

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (imp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Mais ...

Últimas Ações Institucionais

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Sem registro de atendimento.

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Fechar Exportação & Impressão

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

13:32 11/01/2018

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO
JANEIRO/2018

Ticket	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10158699	<p>Bom dia,Aguardo o retorno sobre os treinamentos.Atenciosamente,Dayane Chagas.Em 18 de jan de 2018 13:51, "Dayane Chagas" <dayanechagas74@gmail.com>escreveu:> Boa tarde,>> Aguardo retorno.>> Atenciosamente,>> Em 16 de janeiro de 2018 16:07, Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>> escreveu:>>> Boa tarde,>>>> Segue o nome de duas profissionais que precisam tirar duvidas no prime e>> de uma para fazer o treinamento, porém, uma das profissionais só>> trabalha de dia na unidade sábado. Seria possível a colaboradora Thais vir>> na unidade em um sábado tirar as duvidas da profissional ?>>>> Segue os dias e horários das profissionais na unidade.>>>> *Profissionais*>>>> *Quinta-feira*>>>> 19267 Aline Basilio (enfermeira) - *07:00 às 19:00*>>>> Ana Carolina Mariano (téc. em enfermagem) - *07:00 às>> 19:00*>>>> *Sábado*>>>> 17145 Flavia Mello (enfermeira) - *07:00 às 19:00*>>>> Atenciosamente,>>>> -->> *Dayane Chagas*>> *Auxiliar Administrativo*>> *CAPS ad Miriam Makeba*>> *Rua Professor Lacé, 485 / Ramos*>> *Telefone: 3889-8441*>>>>>> --> *Dayane Chagas*> *Auxiliar Administrativo*> *CAPS ad Miriam Makeba*> *Rua Professor Lacé, 485 / Ramos*> *Telefone: 3889-8441*></p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	24/01/2018	24/01/2018
10158767	<p>Bom dia!Ao verificar os CNS dos profissionais nas planilhas, é possível observar que há algo de errado, pois todos os CNS estão com os últimos 9 dígitos iguais a zero.Poderiam verificar, por gentileza?Desde já, agradeço.Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*Em 12 de janeiro de 2018 15:51, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:> -----</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	25/01/2018	25/01/2018

	<p>-----> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número> e a descrição no campo ASSUNTO.*> ----->>> Caro(a) VivaRio Prime Saúde Mental> Seguem as planilhas por unidade.>> Cordialmente,> Flavio Serpa de Oliveira> atendimento@ecosistemas.com.br> Service Desk - Eco Sistemas> (21) 98671-1461>> 12/01/2018 08:23 - Ana Paula Cunha escreveu:> Bom dia!> Solicito lista com os logins dos profissionais ativos no sistema de acordo> com nome, CBO e CNS.> Desde já, agradeço.>> Atenciosamente,>> *Ana Paula da Cunha*> Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental> O.S.S. Viva Rio> Rua do Russel, 76. 3º andar> Glória. Rio de Janeiro-RJ.> *Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273*> *Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*></p>				
10157282	<p>Bom dia!Estou sem acesso ao prontuário do CAPS Miriam Makeba. Solicito resolução dademanda, por gentileza.Atenciosamente,[image: Imagem inline 1]*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	02/01/2018	02/01/2018
10157955	<p>Bom dia!Solicito lista com os logins dos profissionais ativos no sistema de acordocom nome, CBO e CNS.Desde já, agradeço.Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/01/2018	12/01/2018



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VI

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
UNIDADE
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13651	Concluída	CAPS MARIA DO SOCORRO - ERRO DE IDADE USUARIO	19/01/2018 10:40 h	19/01/2018 18:19 h	Não Planejada
13501	Rejeitada	[CAPS III Maria do Socorro Santos] Troca de informações no P.E.- Clodoaldo e Cremilda	15/01/2018 18:43 h	25/01/2018 11:24 h	Não Planejada
13423	Em Análise	[CAPS João Ferreira] não estamos encontrando	15/01/2018 11:34 h		Não Planejada
13415	Concluída	CAPS Paulo da Portela - o paciente RENAN RAFAEL FERREIRA COELHO esta no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado.	15/01/2018 11:29 h	15/01/2018 12:31 h	Não Planejada
13387	Concluída	CAPS Paulo da Portela - Atendimento Individual - Historia Progressa.	12/01/2018 18:02 h	18/01/2018 12:38 h	Não Planejada
13371	Concluída	CAPS Paulo da Portela - o paciente UENDEL CHAVES DA SILVA esta no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado.	12/01/2018 11:35 h	12/01/2018 11:51 h	Planejada
13349	Concluída	PRIME SAÚDE MENTAL CAPS Maria do Socorro Relatório Gerencial	11/01/2018 14:06 h	19/01/2018 18:55 h	Não Planejada
13347	Aguardando Atribuição	PRIME SAÚDE MENTAL_ CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS lançamento de informações prontuário	11/01/2018 14:03 h		Não Planejada
13337	Concluída	CAPS Franco Basaglia - Os pacientes ACACIO TAVARES FERREIRA MARQUES JUNIOR e RAFAEL SOUZA BATISTA AGUIAR estão no leito e não tiveram acolhimento diurno automatizado.	11/01/2018 11:07 h	11/01/2018 11:08 h	Não Planejada
13317	Concluída	[CAPS FRANCO BASAGLIA] - Planilha usuário por bairro	10/01/2018 17:06 h	10/01/2018 19:14 h	Não Planejada

13185	Concluída	[CAPS FRANCO BASAGLIA]-Planilha usuário por bairro	05/01/2018 16:56 h	05/01/2018 17:11 h	Não Planejada
13139	Concluída	CAPS João Ferreira - Os pacientes que estão no leito não tiveram acolhimento automatizado.	05/01/2018 11:41 h	05/01/2018 11:55 h	Não Planejada
13129	Concluída	CAPS João Ferreira - mensagem de erro ao clicar no prontuário da paciente Erika Gomes Pires Pinto e Janaina Gonçalves da Silva.	05/01/2018 10:51 h	05/01/2018 11:34 h	Não Planejada
12911	Concluída	[CAPS ad Miriam Makeba]PROBLEMA NO PRIME	03/01/2018 08:13 h	15/01/2018 12:01 h	Não Planejada
12851	Concluída	CAPS Franco Basaglia - Paciente João Carlos de Oliveira Ferreira esta no leito e não teve o Acolhimento Automatizado Diurno.	02/01/2018 11:27 h	02/01/2018 11:32 h	Não Planejada

Situação:	Rejeitada	Início:	15/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	SD-DG(Dom Gerardo)	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.248	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	Suspensão Atendimento Temporariamente
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10158158		

Descrição

Prezados,
erroneamente,os atendimentos prestados a usuária CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO,foi colocado no prontuário de seu irmão CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO.
Segue anexo print dos atendimentos a serem retirados do prontuário de Clodoaldo e colocado no de Cremilda.
A diretora da unidade,que nos lê em copia , esta ciente da situação.

Atenciosamente,

Edmar P. de Souza
AUX. Administrativo
CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Histórico

#1 - 15/01/2018 18:47 h - Wilver Almeida

- Arquivo Clodoaldo_Prime_Saude_Mental.doc adicionado

#2 - 24/01/2018 13:10 h - Rosanna Miranda

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Atribuído para ajustado para SD-DG(Dom Gerardo)
- Versão ajustado para 2.1.248
- Motivo Rejeição ajustado para Suspensão Atendimento Temporariamente
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Comunicamos que no momento não estamos atendendo aos chamados oriundos dos Projetos de

Atenção Básica (Clínicas da Família) e Saúde Mental (CAPS), em virtude de pendências administrativas, para as quais aguardamos solução pela Organização VIVA RIO.

Dessa forma, assim que a Organização VIVA RIO estabelecer condições de conformidade às pendências mencionadas, o serviço de suporte voltará a atender às solicitações advindas das unidades e coordenação dos projetos.

#3 - 25/01/2018 11:24 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Rejeitada

Suspensão Atendimento Temporariamente

#4 - 30/01/2018 13:02 h - Rosanna Miranda

- Motivo Interrupção excluído (Pendência Externa)



Arquivos

Clodoaldo_Prime_Saude_Mental.doc

348 KB

15/01/2018

Wilver Almeida

Clodoaldo

prime saudeMENTAL. Menu **MARCUS SANTOS**

Folha de Rosto **CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO (051505080025)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo Ano ▾

Projeto Terapêutico Singular	Ano	Tipo	Profissional
Atendimentos	Ano: 2018		
Atividades em Grupo	09/01/2018 16:29:10	Atendimento Individual	(FILIPE LEITZKE LEME)
Medicamentos Prescritos	08/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
Convivências	07/01/2018 21:05:37	Atendimento Individual	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
Anexos	07/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
	07/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	07/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 13:59:23	Atendimento Individual	(SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER)
	06/01/2018 10:39:31	Atendimento Individual	(FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
	06/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 05:46:16	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 01:42:04	Atendimento Individual	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	04/01/2018 14:03:21	Atendimento Individual	(DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
	Ano: 2017		
	06/11/2017 11:42:31	Atendimento Individual	(ANA PAULA PACHECO SOARES RIBEIRO)
	29/08/2017 14:43:18	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
	08/08/2017 12:43:02	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
	08/06/2017 17:04:33	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)

Esses registros do dia 04/01 até 09/01 pertencem a irmã Cremilda Silva Nascimento.
 O profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo.

Meu Painel
 Recepção/Cadastro
 Acolhimento/Acompanhamento
 Projeto Terapêutico Singular
 Convivência
 Atividade em Grupo
 Visita
 Mapa de Leitos
 Ações Institucionais
 Matriciamento
 Serviço Residencial Terapêutico

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:19 11/01/2018

192.168.1.253/SaudeMental x Zimbra: Entrada (5) x

192.168.1.253/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=f37dee40-8d7b-44fb-b221-7b31e57d19b4

prime saudemENTAL. Menu **MARCUS SANTOS**

Folha de Rosto **CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO (051801080001)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo

Anexos

Problemas Ativos

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
Nenhum registro encontrado.					

Mais ...

Últimos Atendimentos

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimas Atividades Em Grupo

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Exames Realizados

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Atendimentos Familiares

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimas Visitas Domiciliares

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Medicamentos Prescritos

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimas Convivências

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Projetos Terapêuticos Singu...

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (imp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Mais ...

Últimas Ações Institucionais

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Sem registro de atendimento.

Fechar
Exportação & Impressão

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:32 11/01/2018

Situação:	Em Análise	Início:	15/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	SD-DG(Dom Gerardo)	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.249	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Cadastro	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	Pendência Externa
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10158127		

Descrição

Prezados,

venho através deste informar que não estamos encontrando , Bárbara Amaral de Freitas no PEP.

Att,

Giselle Noronha
 Administradora
 Caps João Ferreira

Contato: 2270 - 8688

Histórico

#1 - 15/01/2018 15:17 h - Rosanna Miranda

- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.247
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Cadastro
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Não localizamos em nenhum backup pelo nome ou data de nascimento informados.
 Se houver outro dado que possa fornecer como por exemplo:
 CFP, CNS ou nome da mãe.

#2 - 22/01/2018 12:06 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

#3 - 22/01/2018 12:06 h - Rosanna Miranda

- Atribuído para alterado de Rosanna Miranda para SD-DG(Dom Gerardo)

#4 - 22/01/2018 12:07 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Análise

#5 - 22/01/2018 12:07 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#6 - 02/02/2018 16:11 h - Rosanna Miranda

- Versão alterado de 2.1.247 para 2.1.249



Aguardando retorno da unidade

Situação:	Aguardando Atribuição	Início:	11/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.249	Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Atendimento	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	Pendência Externa
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10157908		

Descrição

Boa tarde, senhores.

Em visita de rotina no CAPS Maria do Socorro apresentou solicitação de ressalva no registro do prontuário do paciente.

Em atendimento de irmãos o profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo, em anexo imagem dos referidos prontuários e a sinalização dos atendimentos a serem migrados.

Me coloco a disposição para maiores informações.

Marcelo Regis
ECO Sistemas
Tel.: +55 (21) 98802-3145
Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
Tel.: +55(21) 21 3849-6240
www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 11/01/2018 15:54 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.247

#2 - 11/01/2018 15:55 h - Rosanna Miranda

- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Atendimento
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Aguardando autorização da OSS e da SMS para realização da tarefa. Enviado por email em 11/01.

#3 - 02/02/2018 16:11 h - Rosanna Miranda

- Versão alterado de 2.1.247 para 2.1.249

Arquivos

Clodoaldo_Prime_Saude_Mental.doc	348 KB	11/01/2018	Flavio Serpa
----------------------------------	--------	------------	--------------

Release Versão Saúde Mental 2.1.248

1. NOVIDADES

Cadastro – Paineis Deficiências.

Foi incluído no Cadastro de Paciente o Painel Deficiências. Na Combo Presença de Deficiência, ao selecionar Sim, o sistema permite que as opções (Auditiva, Física, Intelectual e Visual) exibidas em ordem alfabética sejam selecionadas.

Deficiências

Presença de deficiência: Seleccione

Se sim, quais:

- Auditiva
- Física
- Intelectual
- Visual

Serviço Residencial Terapêutico - Alterar coluna.

Ao adicionar um morador em uma SRT, a coluna Prontuário foi retirada e foi colocada a coluna CNS.

Pesquisar Paciente

Paciente: Carlos Nascimento: []

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação

Realizar Prescrição no atendimento Registro de Convivência.

A funcionalidade Prescrição/Medicamento dentro do Atendimento do tipo Registro de Convivência da mesma forma que ocorre em Atendimento Individual e Atenção à Situação de Crise.

Medicamentos

Grupos: []

Medicamento: []

Dose: [] Unidade: [] Via Administração: [] Intervalo: 1 Hora(s) Durante: 1 Dia(s)

Observação: []

Lista de Medicamentos

Medicamento	Dose	Unidade	Via Administração	Intervalo	Período	Solução Associada	Iniciar em
Diazepam 5 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
Haloperidol Decanoato 50mg/ml SOLUÇÃO INJETÁVEL 1ml	3,00	ampola	INTRAMUSCULAR	14 Dia(s)	4 Nº de vezes		
Fluoxetina, cloridrato 20 mg CÁPSULA 1 unidade	2,00	cápsula	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
Diazepam 10 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
Levompromazina, cloridrato 4% SOLUÇÃO ORAL GOTAS 20ml	20,00	gota	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		
Prometazina, cloridrato 25 mg COMPRIMIDO REVESTIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		

Projeto Terapêutico Singular (Menu/Link).

Foram incluídas na tela de PTS duas colunas de nome “Data da Inclusão” do PTS e “Data da Reavaliação”.

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ação
011708020001	Thais da Costa	F	20/05/1961	3304557011708020001	

Below the table, two columns are visible: 'Data da Inclusão' and 'Data da Reavaliação', both indicated by red arrows.

Relatório Histórico de Permanência no Leito.

Foi criado um novo relatório que permite acompanhar a permanência dos usuários nos leitos.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório: Historico de Permanência no Leito

Data Início: 01/01/2018 Data Fim: 04/01/2018

Export to the selected format | Export

PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

SUS Sistema Único de Saúde

Relatório de Permanência no Leito

Relatório Usuários Cadastrados.

O relatório exibe a Data do Cadastro, Nome completo do Usuário, Sexo, Idade, o Tipo de Moradia, Origem do Usuário, a Situação do PTS, Situação do Prontuário e o Bairro de todos os usuários cadastrados no Sistema/Unidade.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório: Usuários Cadastrados

Data Início: 01/01/2018 Data Fim: 31/01/2018

Export to the selected format | Export

PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

SUS Sistema Único de Saúde

Relatório de Usuários Cadastrados

Período Selecionado: 01/01/2018 a 31/01/2018 Total de Registros: 0

Data Cadastro	Usuário	Sexo	Idade	Moradia	Origem do Usuário	Situação do PTS	Prontuário	Bairro
---------------	---------	------	-------	---------	-------------------	-----------------	------------	--------

2. ALTERAÇÕES

Relatório Avaliação Assistencial.

O nome do Relatório Avaliação Assistencial foi alterado para: Completude do Questionário de Drogas. Esse Relatório exibe as 03 (três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como



“Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Pesquisa

Tipo: Todos Sem Questionário Preenchido OK Pendente

Paciente:

3. CORREÇÕES

Relatório Moradores na SRT.

Foi feito um ajuste no Relatório Moradores na SRT, não estava exibindo o morador que já está cadastrado na SRT.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Segmento: Srt:

1 of 1 | Export to the selected format | Export

RIO PREFEITURA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

SUS Sistema Único de Saúde

Moradores no Serviço Residencial Terapêutico

Segmento: CAPS MIRIAM MAKEBA
SRT: 31
Endereço: SANTA MARIANA - HIGIENOPOLIS - RIO DE JANEIRO - RJ

Autorização	Morador	Idade	Código da SRT	Tipo	Sub Tipo	Técnico de Referência do CAPS	Estadia
331720149616-9	Thais da Costa	72	31	1	Baixa		2

Total de Recursos da SRT: 10
Total de Ocupação: 1
Total em Processo de Desinst.: 0
Total de Recursos Disponíveis: 9

Total Geral de Recursos das SRTs: 10
Total Geral de Ocupações: 1

Em Processo de Desinst. à Implantar: 0
Em Processo de Desinst. na SRT: 0

Serviço Residencial Terapêutico - Portaria da Habilitação.

O Campo “Port. da Habilitação” quando não preenchido ao cadastrar um SRT, exibia uma mensagem “Que o Número do Processo não foi preenchido” de texto errada. A mensagem foi ajustada para “Informe o número da Portaria da Habilitação”.

Dados Básicos

Código: * Segmento:

Data Implantação: * Data Habilitação: *

Port. da Habilitação: * CNES:

Unidade Referência:

Tipos de SRT

Tipo SRT: Nº Moradores:

Tipo I

Sub-Tipos de SRT

Baixa Complexidade
 Média Complexidade

Cadastrar morador na SRT.



Ajuste na tela que estava com problema na busca do paciente. Ao digitar o nome do paciente completo e/ou somente o primeiro nome não retornava com resultado. O

Pesquisar Paciente
Paciente Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões Nascimento:

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação
Nenhum paciente encontrado.					

Relatório Usuários Sem CNS.

Ajuste no relatório, o mesmo considerava somente usuários com PTS. Atualmente considera todos os usuários.

Relatórios Gerenciais
Tipo de Relatório:

1 of 5 | Export to the selected format | Export

Pacientes sem CNS



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO III

Ata de Reunião

Data *	Hora Início*	Hora Término*	Projeto *	Local
16/01/2017	10:00	12:00	Saúde Mental	SMS – 8º andar

	Assinatura	Nome*	Assinatura
Ana Paula da Cunha – OSS Viva Rio		Thaís Costa – ECO Sistemas	
Gilberto Sonoda - SSM		Cléo Moraes – OSS Viva Rio	
Paulo Pontes - SSM			
Rosanna Miranda – ECO Sistemas			

Pauta	Comunicado ECO
	Produção
	Demandas

Assuntos Abordados *

1. Comunicado ECO

- a) Foi comunicado por Rosanna, da ECO, que o prontuário permanecerá em funcionamento nas unidades, mas o suporte e customizações do sistema não serão possíveis devido a irregularidade dos pagamentos à empresa. Também foi destacado que o projeto se encontra sem desenvolvedor no momento e que também há a possibilidade de descontinuidade de visitas de apoio às unidades por parte dos colaboradores da ECO, também devido a ausência de pagamento;

2. Produção

- a) Foi solicitado que apenas as categorias profissionais que são permitidas na SIGTAP tenham seus procedimentos inseridos no arquivo de produção devido a problemas reportados anteriormente pela OSS Viva Rio, em que foi verificado que quando um procedimento é registrado por categorias não permitidas a um usuário, todos os procedimentos atrelados a esse paciente não são consistidos na RAAS;

3. Customizações no sistema

- a) Na aba convivência será possível a prescrição de medicamentos pelos médicos;
 b) Foi incluído campo referente ao registro de usuário deficiente no PEP. Deverá ser disponibilizada a listagem de pacientes que são deficientes;
 c) O relatório de usuários cadastrados já foi desenvolvido e será disponibilizado no sistema;

4. Demandas

- a) O relatório de avaliação assistencial teve sua nomenclatura alterada para “completude do questionário de uso de drogas”;
 b) Encaminhamento externo: a opção UAA está desde a versão 2.4.6;

- c)** A inserção do matriciamento na visita não é possível, mas visita é possível de ser inserida na funcionalidade "atendimento individual";
- d)** A busca fonética será habilitada;
- e)** Ações institucionais: será inserido texto livre para registro da instituição de origem de cada participante. Será mantida a opção outros;
- f)** O relatório de internação clínica e psiquiátrica será desenvolvido, mas é necessária uma reestruturação do campo. O relatório terá os seguintes campos: data de início, data fim, tipo de internação, local de internação e modalidade de internação. Foi proposto integrar o campo internação clínica a internação cirúrgica;
- g)** Os alertas que serão necessários no sistema serão discutidos em GT posteriormente;
- h)** A disponibilização do controle de faixa de numeração por CAPS (SRT) será resgatado por Thais;
- i)** A funcionalidade SRT está com o faturamento correto;
- j)** Quanto à demanda *incluir o motivo de exclusão para a função "excluir" na funcionalidade SRT*, haverá um histórico de alteração no sistema ao invés de justificativa do motivo de exclusão;
- k)** Na funcionalidade SRT o código do paciente já foi alterado pelo CNS;
- l)** Foi identificado que os relatórios motivo de saída e destino de usuários têm informações semelhantes. Sendo assim, optou-se apenas pelo relatório de destino do usuário. Destaca-se ainda que será feita alteração no script e atualização das tabelas desse relatório;
- m)** Serão disponibilizados relatórios separados de atividades em grupo, visitas, matriciamento e ações coletivas. Destaca-se que tem que haver um a padronização dos grupos em conjunto com as unidades e a SSM;
- n)** O relatório de usuários cobertos por unidade de saúde da família terá as seguintes informações: nome do usuário, coberto pela ESF? (Sim ou Não) e bairro do usuário;
- o)** A impressão dos receituários com figuras para ser entregue aos usuários permanece pendente;
- p)** Os relatórios de CNS do usuário e profissional foram validados. Casos pontuais estão sendo corrigidos pela empresa;
- q)** O registro de atendimento familiar após óbito do usuário acompanhado será efetuado a partir da liberação do registro do atendimento familiar para o usuário que faleceu;
- r)** O relatório de refeição será verificado pela área técnica, mas o mesmo já foi desenvolvido;
- s)** O relatório de usuários por procedimento será composto pelo nome do usuário nas linhas e procedimentos nas colunas;
- t)** O relatório consolidado da SSM será disponibilizado no sistema após o encaminhamento da nova versão do relatório pela SSM;
- u)** O relatório de usuários por tipo de benefício será composto pelos seguintes campos: nome do usuário, benefício, sexo e idade;
- v)** O relatório de número de ações nas cenas de uso será desenvolvido após inclusão do campo

“local” como texto livre com até 50 caracteres;

- w)** O relatório de documentação por usuário será composto por CPF, RG, CTPS e CNS;
- x)** Relatório de usuários que moram em abrigos, SRT ou estão UAA/UAI. Rever local de coleta de tais informações (tipo de encaminhamento, origem do paciente, etc) – será discutido no próximo GT;
- y)** Relatório de perfil do usuário consta no relatório de usuários cadastrados;
- z)** Relatório de usuários por origem está com suas informações inclusas no relatório de usuários cadastrados;
- aa)** O relatório sobre exames realizados será composto pelas variáveis: usuário, exame, data da solicitação e profissional;

Deliberações		Data Limite	Responsável
Discutir as demandas contidas na planilha			

Próxima Reunião	Hora	Local
A definir		



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO IV



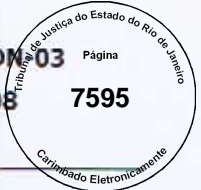
Descrição do Treinamento *	Capacitação para os profissionais da unidade na versão 2.1.243.1				
Instrutor *	Thais Costa				
Cliente	OSS VivaRio	Local*	CAPS Maria do Socorro		
Produto/Sistema	Sistema Prime Saúde Mental	Módulo	Sistema Prime Saúde Mental		
Carga horária total (horas)	7	Nº de aulas** (dias)	1	Data *	03/01/2018

Conteúdo do treinamento

Módulo: Sistema Saúde Mental

1. Meu Painel;
2. Recepção/Cadastro;
3. Acolhimento/Acompanhamento
 - Acolhimento Inicial;
 - Atendimento Individual;
 - Atenção a Situação de Crise;
 - Atendimento Familiar.
4. Projeto Terapêutico Singular;
5. Convivência;
6. Atividade em Grupo;
7. Visita;
8. Mapa de Leitos;
9. Ações Institucionais;
10. Matriciamento;
11. Serviço Residencial Terapêutico.
12. Relatórios Gerenciais

ID	Nome do Participante	Perfil/Papel	Assinatura
1	FELIPE LEANDRO SILVA PAIVA	Médico Psiquiatra	<i>Felipe L. Leme</i>
2	<i>Felipe Leitzke Leme</i>		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			



Descrição do Treinamento *	Capacitação para os profissionais da unidade na versão 2.1.243.1		
Instrutor *	Thais Costa		
Cliente	OSS VivaRio	Local*	CAPS Paulo da Portela
Produto/Sistema	Sistema Prime Saúde Mental	Módulo	Sistema Prime Saúde Mental
Carga horária total (horas)	7	Nº de aulas** (dias)	1
		Data *	12/01/2018

Conteúdo do treinamento

Módulo: Sistema Saúde Mental

1. Meu Painel;
2. Recepção/Cadastro;
3. Acolhimento/Acompanhamento
 - Acolhimento Inicial;
 - Atendimento Individual;
 - Atenção a Situação de Crise;
 - Atendimento Familiar.
4. Projeto Terapêutico Singular;
5. Convivência;
6. Atividade em Grupo;
7. Visita;
8. Mapa de Leitos;
9. Ações Institucionais;
10. Matriciamento;
11. Serviço Residencial Terapêutico.
12. Relatórios Gerenciais

ID	Nome do Participante	Perfil/Papel	Assinatura
1	ROBERTO DA COSTA FERREIRA	Enfermeiro	<i>Roberto da Costa Ferreira</i>
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO V

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
JANEIRO/2018

Ticket	Unidade	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10157514	CAPS III João Ferreira	Bom dia!!O Sistema Stok não está abrindo.Unidade: CAPS João FerreiraProfissional: Leonardo Ferreira Homem/Aux. de Farmácia - Mat. 12018 Grato.	STOK	Fechado	05/01/2018	05/01/2018
10158772	CAPS III João Ferreira	Bom dia, Sistema Stok com problemas no CAPS JOÃO FERREIRA. Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	STOK	Fechado	25/01/2018	25/01/2018
10158986	CAPS III João Ferreira	Agrupado	STOK	Agrupado	30/01/2018	
10158135	CAPS III João Ferreira	Agrupado	PRIME SAÚDE MENTAL	Agrupado	16/01/2018	
10158137	CAPS III João Ferreira	Agrupado	PRIME SAÚDE MENTAL	Agrupado	16/01/2018	
10158179	CAPS III João Ferreira	Bom dia!!Sistema Stok se encontra fora do ar novamente.Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	STOK	Fechado	16/01/2018	16/01/2018
10158106	CAPS III João Ferreira	Bom dia!O sistema stok do serviço CAPS João Ferreira não está carregando.Segue o erro em anexo. Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.:12018	STOK	Fechado	15/01/2018	15/01/2018
10158258	CAPS III João Ferreira	Bom dia,Segue em anexo o problema do Stok.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.:12018	STOK	Fechado	17/01/2018	17/01/2018
10158985	CAPS III João Ferreira	Bom dia!Sistema Stok não está funcionando.Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	STOK	Aguardando Retorno da Unidade	30/01/2018	

10157161	CAPS Maria do Socorro Santos	Boa tarde,Iremos receber um novo Médico no Serviço, Felipe, e gostaríamos desolicitar o treinamento do prontuario eletronico na quarta feira 03/01 as14:00.Caso não seja possivel nesta data/horario, peço por gentileza informar asdatas/horarios disponiveis.AttMarcus Menezes*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*< http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >Livrede vírus. www.avg.com < http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail >.<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	29/12/2017	03/01/2018
10156748	CAPS Paulo da Portela	Bom dia, senhores. Em visita técnica realizada foi identificado através da profissional Amanda Silva ocorrência ao atualizar o CNS do paciente MARCIO DE ARAUJO VIANA . Apresenta CNS duplicado ao inseri-lo, conforme apresenta as imagens em anexo. Conforme contato telefônico com Rosanna segue chamado. Att, Marcelo Regis ECO Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	21/12/2017	26/01/2018
10157309	CAPS Franco Basaglia	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para analise e correção da demanda. CAPS Franco Basaglia – Paciente João Carlos de Oliveira Ferreira esta no leito e não teve o Acolhimento Automatizado Diurno. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	02/01/2018	02/01/2018
10157527	CAPS III João Ferreira	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para analise e correção da intercorrência. No CAPS João Ferreira exhibe a mensagem de erro ao clicar no prontuário da paciente Erika Gomes Pires Pinto e Janaina Gonçalves da Silva. Desde já me coloco a disposição para quaisquer	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	05/01/2018	09/01/2018

		esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.				
10157566	CAPS Franco Basaglia	Prezados,Estamos precisando de uma planilha atualizada com todos usuários ebairros.Gostaria de saber se vocês podem extrair esses dados por gentileza??Atenciosamente,***Erika Cruz**Supervisora Administrativa **CAPS III Franco Basaglia**(21)97577-7855*	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	05/01/2018	09/01/2018
10157831	CAPS Franco Basaglia	Boa tarde,Não estou conseguindo exportar para o excel pra fazer o filtro dos bairros,preciso de ajuda.att,<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>Livrede vírus. www.avast.com<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>.<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>Em 9 de janeiro de 2018 10:39, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:> -----> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número> e a descrição no campo ASSUNTO.*> ----->>> Caro(a) Administração da Caps Franco Basaglia> Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da> equipe de 2º Nível para sua solicitação:>> Erika, em Relatórios Gerenciais existe o Relatório Busca Ativa onde um dos> campos é o endereço do usuário, além de outras informações.> Nos diga o que pode ser melhorado nesse relatório que não esteja atendendo.>>> Cordialmente,> Flavio Serpa de Oliveira> atendimento@ecosistemas.com.br> Service Desk - Eco Sistemas> (21) 98671-1461>> 05/01/2018 16:40 - Erika Paloma do Nascimento Cruz escreveu:> Prezados,>> Estamos precisando de uma planilha atualizada com todos usuários e> bairros.> Gostaria de saber se vocês podem extrair esses dados por gentileza?>> ?Atenciosamente,>>>>> *?*>>> *Erika Cruz*> *Supervisora Administrativa *> *CAPS III Franco Basaglia*> *(21)97577-7855*>>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	10/01/2018	11/01/2018

10157534	CAPS III João Ferreira	Prezados, bom dia!! Por favor, abrir chamado para análise e correção da intercorrência. CAPS João Ferreira – Os abaixo pacientes que estão no leito não tiveram acolhimento automatizado. ANA LUCIA ALVES DA SILVA RENAN DE SANTANA BRANDAO CARLOS EDUARDO SANTOS DA SILVA DANIEL DA SILVA RODRIGUES RODRIGO DA CONCEICAO Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	05/01/2018	09/01/2018
10157893	CAPS Franco Basaglia	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Franco Basaglia, os pacientes ACACIO TAVARES FERREIRA MARQUES JUNIOR e RAFAEL SOUZA BATISTA AGUIAR estão no leito e não tiveram acolhimento diurno automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	11/01/2018	11/01/2018
10157908	CAPS Maria do Socorro Santos	Boa tarde, senhores. Em visita de rotina no CAPS Maria do Socorro apresentou solicitação de ressalva no registro do prontuário do paciente. Em atendimento de irmãos o profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo, em anexo imagem dos referidos prontuários e a sinalização dos atendimentos a serem migrados. Me coloco a disposição para maiores informações. Marcelo Regis ECO Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	11/01/2018	
10157910	CAPS Maria do Socorro Santos	Boa tarde, senhores. Acionado pela Administrativa Local Rose em visita técnica informando ocorrência no relatório gerencial (Usuário Sem CNS) não estão apresentado os pacientes que realmente não estão registrados a informação do CNS no cadastro do mesmo. Segue imagens em anexo evidenciando a ocorrência, poderiam avaliar e me coloco a disposição para maiores informações. Att, Marcelo Regis ECO	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	11/01/2018	22/01/2018

		Sistemas Tel.: +55 (21) 98802-3145 Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36 Tel.: +55(21) 21 3849-6240 www.ecosistemas.com.br Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.				
10157968	CAPS Paulo da Portela	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Paulo da Portela o paciente UENDEL CHAVES DA SILVA está no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/01/2018	12/01/2018
10157990	CAPS Paulo da Portela	Prezados, boa tarde! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Paulo da Portela no Atendimento Individual - Menu Subjetivo - Historia Progressa não exibe dados, o profissional afirma ter digitado informações importantes para este paciente. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/01/2018	18/01/2018
10158131	CAPS Paulo da Portela	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS Paulo da Portela o paciente RENAN RAFAEL FERREIRA COELHO esta no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995- 7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/01/2018	15/01/2018
10158127	CAPS III João Ferreira	Prezados, venho através deste informar que não estamos encontrando , Bárbara Amaralde Freitas no PEP. Att, Giselle Noronha Administradora Caps João Ferreira Contato: 2270 - 8688	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	15/01/2018	24/01/2018
10158119	CAPS Paulo da Portela	Prezados, bom dia. Como vocês podem nos ajudar? Abaixo segue o e- mail do Auxiliar de farmácia, que relatou a dificuldade em acessar o sistema e a instabilidade do mesmo. att, Késia Regina Souza Coordenação Técnica CAPS AD III Paulo da Portela Mat 12461 Tel: 21-2452-2130 Cel: 99508-3845 /	STOK	Fechado	15/01/2018	16/01/2018

		<p>997061741_____De: Diego Santos <diegobaptista85@gmail.com>Enviado: sábado, 13 de janeiro de 2018 16:50Para: kesiakre@hotmail.comAssunto: Sistema StokKesia, boa tarde.A pessoa responsavel pelo sistema pediu pra mandar um email hoje constando a instabilidade do sistema de ontem para hoje.Ontem no final da tarde aproximadamente 18:00 o sistema ficou instavel duas vezes.Hoje sabado dia 13/1/18 houve instabilidade durante todo o dia .as 9:20as 11:15as 13:00as 15:35as 16:50todos esses horarios em media ficamos pelo menos meia hora sem conseguir usar o stok.Att,Diego Santos</p>				
10158158	CAPS Maria do Socorro Santos	<p>Prezados,erroneamente,os atendimentos prestados a usuária CREMILDA SILVA DONASCIMENTO,foi colocado no prontuário de seu irmão CLODOALDO SILVA DONASCIMENTO.Segue anexo print dos atendimentos a serem retirados do prontuário deClodoaldo e colocado no de Cremilda.A diretora da unidade,que nos lê em copia , esta ciente da situação.Atenciosamente,Edmar P. de SouzaAUX. Administrativo*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*</p>		Fechado	15/01/2018	24/01/2018
10158408	CAPS Maria do Socorro Santos	<p>Prezados,segue anexo print da tela que mostra erro na contagem de idade do usuário.Apos o cadastro o sistema não esta atualizando a idade do paciente.Aguardo retorno.Atenciosamente,Edmar P. de SouzaAux. Administrativo*CAPS III Maria do Socorro Santos**Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha**CEP 22451-265**Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*</p>		Fechado	19/01/2018	22/01/2018



1 Muito alta

Ticket#10158986 — CAPS João Ferreira - Stok do

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação:STOK	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	4 Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 24 D 3 h – Criado: 30/01/2018 12:15
 Filtro de Artigo:
 Artigo Ver:

#1 – Ticket Merged

Criado: 30/01/2018 12:28 por Kelen Torres Saavedra Leal
Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10158986 to 10158985.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158985	CAPS João Ferreira - Stok	SD	fechado com êxito	30/01/2018 12:13:04	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



1 Muito alta

Ticket#10158985 — CAPS João Ferreira - Stok

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação::STOK	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (0)	
Prioridade:	1 Muito alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

12 Artigo(s)

Idade: 24 D 4 h - Criado: 30/01/2018 12:13
 Filtro de Artigo: [▼ Configurar](#)
 Artigo Ver: [- Exibir Um Artigo](#) [≡ Exibir Todos os Artigos](#)

#12 – Stok CAPS João Ferreira

Criado: 06/02/2018 10:06 por Flavio Serpa de Oliveira
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: leonardohomem@glbomail.com
Cópia: gisellenoronha@vivario.org.br, capsjoaoferreira@vivario.org.br
Assunto: Stok CAPS João Ferreira

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS III João Ferreira

Realizado uma intervenção no serviço do sistema STOK no servidor, sistema funcionando.
 Por favor, verificar.

Cordialmente,
 Flavio Serpa de Oliveira
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

30/01/2018 12:13 - Leonardo Ferreira Homem escreveu:

Bom dia!

Sistema Stok não está funcionando.
 Segue em anexo o problema.
 Grato,

Leonardo Ferreira Homem
 Aux. de Farmácia
 Mat.: 12018

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158986	CAPS João Ferreira - Stok do	SD	agrupado	30/01/2018 12:15:20	Filho

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10158137 — Re: Bárbara Amaral de Freitas

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Informação / dúvidas	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Edilson José Bezerra	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prioridade:	3 Média	Chamados Abertos (0)	
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 39 D 4 h – Criado: 15/01/2018 11:24

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 16/01/2018 06:55 por Edilson José Bezerra
Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10158137 to 10158127.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158127	Bárbara Amaral de Freitas	SD	fechado com êxito	15/01/2018 10:39:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10158135 — Re: Bárbara Amaral de Freitas

Informação do Chamado

Tipo: Solicitação::Serviço
Estado: agrupado
Bloqueio: desbloqueado
Fila: SD
Proprietário: Edilson José Bezerra
Serviço: Aplicação::Prime Saúde Mental
Estado de Incidente do Serviço: Operacional
Prioridade: 3 Média
ID do Cliente: VivaRio
Tempo Contabilizado: 0
Ação: -

Informação do Cliente

Título: CAPS III João Ferreira
Nome: Administração da
Sobrenome: CAPS III João Ferreira
Login: ad.joaoferreira
E-mail: capsjoaoferreira@[...]
Telefone: (21)2270-8688
Comentário: SMS Rio de Janeiro

Chamados Abertos (0)

1 Artigo(s)

Idade: 39 D 5 h — Criado: 15/01/2018 11:15
Filtro de Artigo: [Configurar](#)
Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#1 – Ticket Merged

Criado: 16/01/2018 06:53 por Edilson José Bezerra
Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10158135 to 10158127.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10158127	Bárbara Amaral de Freitas	SD	fechado com êxito	15/01/2018 10:39:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

3 Média



Ticket#10157908 — Prime Saúde Mental_CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS_lançamento de informações prontuário

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS Maria do Soc[...]
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS Maria do Soc[...]
Fila:	SD	Login:	ad.mariasocorrosantos
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsmariadosocorr[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	3322-6368/97168-8486
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	Estrada da Gávea,[...]
Comentário:		Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	3 Normal	Chamados Abertos (1)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	13347		

4 Artigo(s)

Idade: 43 D 2 h — Criado: 11/01/2018 13:38

Filtro de Artigo: **T**ConfigurarArtigo Ver: **E**Exibir Um Artigo **E**Exibir Todos os Artigos

#3 – Prime Saúde Mental_CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS_lançamento de informações prontuário

Criado: 11/01/2018 13:56 por Flavio Serpa de Oliveira

De: Service Desk ECO Sistemas**Para:** Marcelo Regis**Cópia:** Rosanna Miranda, Thais Costa, Josue Santana, Fabrina Mendes, capsmariadosocorro@vivario.org.br**Assunto:** Prime Saúde Mental_CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS_lançamento de informações prontuário*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.*

Caro(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos

Comunico que sua solicitação foi encaminhada para equipe solucionadora. E assim que eles retornarem, enviaremos a resposta imediatamente.

Cordialmente,

Flavio Serpa de Oliveira
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

11/01/2018 13:38 - Marcelo de Assumpcao Regis escreveu:

Boa tarde, senhores.

Em visita de rotina na CAPS Maria do Socorro apresentou solicitação de ressalva no registro do prontuário do paciente.

Em atendimento de irmãos o profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo, em anexo imagem dos referidos prontuários e a sinalização dos atendimentos a serem migrados.

Me coloco a disposição para maiores informações.

Marcelo Regis
ECO Sistemas
Tel.: +55 (21) 98802-3145
Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
Tel.: +55(21) 21 3849-6240
www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Clodoaldo

prime saudeMENTAL Menu **MARCUS SANTOS**

Folha de Rosto **CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO (051505080025)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo Ano ▾

Projeto Terapêutico Singular	Ano	Tipo	Profissional
Atendimentos	Ano: 2018		
Atividades em Grupo	09/01/2018 16:29:10	Atendimento Individual	(FILIPE LEITZKE LEME)
Medicamentos Prescritos	08/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
Convivências	07/01/2018 21:05:37	Atendimento Individual	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
Anexos	07/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
	07/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	07/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 13:59:23	Atendimento Individual	(SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER)
	06/01/2018 10:39:31	Atendimento Individual	(FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
	06/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 05:46:16	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 01:42:04	Atendimento Individual	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	04/01/2018 14:03:21	Atendimento Individual	(DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
	Ano: 2017		
	06/11/2017 11:42:31	Atendimento Individual	(ANA PAULA PACHECO SOARES RIBEIRO)
	29/08/2017 14:43:18	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
	08/08/2017 12:43:02	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
	08/06/2017 17:04:33	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)

Esses registros do dia 04/01 até 09/01 pertencem a irmã Cremilda Silva Nascimento.
 O profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo.

Meu Painel
 Recepção/Cadastro
 Acolhimento/Acompanhamento
 Projeto Terapêutico Singular
 Convivência
 Atividade em Grupo
 Visita
 Mapa de Leitos
 Ações Institucionais
 Matriciamento
 Serviço Residencial Terapêutico

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:19 11/01/2018

192.168.1.253/SaudeMental x Zimbra: Entrada (5) x

192.168.1.253/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=f37dee40-8d7b-44fb-b221-7b31e57d19b4

prime saudemENTAL. Menu MARCUS SANTOS

Folha de Rosto **CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO (051801080001)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo

Anexos

Problemas Ativos

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
Nenhum registro encontrado. Mais ...					

Últimos Atendimentos

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Atividades Em Grupo

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Exames Realizados

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Atendimentos Familiares

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Visitas Domiciliares

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Medicamentos Prescritos

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Convivências

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Projetos Terapêuticos Singu...

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (irmp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Mais ...

Últimas Ações Institucionais

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Sem registro de atendimento.

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Fechar Exportação & Impressão

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

13:32 11/01/2018

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO
JANEIRO/2018

Ticket	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10158699	<p>Bom dia,Aguardo o retorno sobre os treinamentos.Atenciosamente,Dayane Chagas.Em 18 de jan de 2018 13:51, "Dayane Chagas" <dayanechagas74@gmail.com>escreveu:> Boa tarde,>> Aguardo retorno.>> Atenciosamente,>> Em 16 de janeiro de 2018 16:07, Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>> escreveu:>>> Boa tarde,>>>> Segue o nome de duas profissionais que precisam tirar duvidas no prime e>> de uma para fazer o treinamento, porém, uma das profissionais só>> trabalha de dia na unidade sábado. Seria possível a colaboradora Thais vir>> na unidade em um sábado tirar as duvidas da profissional ?>>>> Segue os dias e horários das profissionais na unidade.>>>> *Profissionais*>>>> *Quinta-feira*>>>> 19267 Aline Basilio (enfermeira) - *07:00 às 19:00*>>>> Ana Carolina Mariano (téc. em enfermagem) - *07:00 às>> 19:00*>>>> *Sábado*>>>> 17145 Flavia Mello (enfermeira) - *07:00 às 19:00*>>>> Atenciosamente,>>>> -->> *Dayane Chagas*>> *Auxiliar Administrativo*>> *CAPS ad Miriam Makeba*>> *Rua Professor Lacé, 485 / Ramos*>> *Telefone: 3889-8441*>>>>>> --> *Dayane Chagas*> *Auxiliar Administrativo*> *CAPS ad Miriam Makeba*> *Rua Professor Lacé, 485 / Ramos*> *Telefone: 3889-8441*></p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	24/01/2018	24/01/2018
10158767	<p>Bom dia!Ao verificar os CNS dos profissionais nas planilhas, é possível observar que há algo de errado, pois todos os CNS estão com os últimos 9 dígitos iguais a zero.Poderiam verificar, por gentileza?Desde já, agradeço.Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*Em 12 de janeiro de 2018 15:51, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:> -----</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	25/01/2018	25/01/2018

	<p>-----> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número> e a descrição no campo ASSUNTO.*> ----->>> Caro(a) VivaRio Prime Saúde Mental> Seguem as planilhas por unidade.>> Cordialmente,> Flavio Serpa de Oliveira> atendimento@ecosistemas.com.br> Service Desk - Eco Sistemas> (21) 98671-1461>> 12/01/2018 08:23 - Ana Paula Cunha escreveu:> Bom dia!> Solicito lista com os logins dos profissionais ativos no sistema de acordo> com nome, CBO e CNS.> Desde já, agradeço.>> Atenciosamente,>> *Ana Paula da Cunha*> Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental> O.S.S. Viva Rio> Rua do Russel, 76. 3º andar> Glória. Rio de Janeiro-RJ.> *Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273*> *Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*></p>				
10157282	<p>Bom dia!Estou sem acesso ao prontuário do CAPS Miriam Makeba. Solicito resolução dademanda, por gentileza.Atenciosamente,[image: Imagem inline 1]*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	02/01/2018	02/01/2018
10157955	<p>Bom dia!Solicito lista com os logins dos profissionais ativos no sistema de acordocom nome, CBO e CNS.Desde já, agradeço.Atenciosamente,*Ana Paula da Cunha*Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde MentalO.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andarGlória. Rio de Janeiro-RJ.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*</p>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	12/01/2018	12/01/2018



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VI

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
UNIDADE
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13651	Concluída	CAPS MARIA DO SOCORRO - ERRO DE IDADE USUARIO	19/01/2018 10:40 h	19/01/2018 18:19 h	Não Planejada
13501	Rejeitada	[CAPS III Maria do Socorro Santos] Troca de informações no P.E.- Clodoaldo e Cremilda	15/01/2018 18:43 h	25/01/2018 11:24 h	Não Planejada
13423	Em Análise	[CAPS João Ferreira] não estamos encontrando	15/01/2018 11:34 h		Não Planejada
13415	Concluída	CAPS Paulo da Portela - o paciente RENAN RAFAEL FERREIRA COELHO esta no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado.	15/01/2018 11:29 h	15/01/2018 12:31 h	Não Planejada
13387	Concluída	CAPS Paulo da Portela - Atendimento Individual - Historia Progressa.	12/01/2018 18:02 h	18/01/2018 12:38 h	Não Planejada
13371	Concluída	CAPS Paulo da Portela - o paciente UENDEL CHAVES DA SILVA esta no leito e não teve o acolhimento diurno automatizado.	12/01/2018 11:35 h	12/01/2018 11:51 h	Planejada
13349	Concluída	PRIME SAÚDE MENTAL CAPS Maria do Socorro Relatório Gerencial	11/01/2018 14:06 h	19/01/2018 18:55 h	Não Planejada
13347	Aguardando Atribuição	PRIME SAÚDE MENTAL_ CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS lançamento de informações prontuário	11/01/2018 14:03 h		Não Planejada
13337	Concluída	CAPS Franco Basaglia - Os pacientes ACACIO TAVARES FERREIRA MARQUES JUNIOR e RAFAEL SOUZA BATISTA AGUIAR estão no leito e não tiveram acolhimento diurno automatizado.	11/01/2018 11:07 h	11/01/2018 11:08 h	Não Planejada
13317	Concluída	[CAPS FRANCO BASAGLIA] - Planilha usuário por bairro	10/01/2018 17:06 h	10/01/2018 19:14 h	Não Planejada

13185	Concluída	[CAPS FRANCO BASAGLIA]-Planilha usuário por bairro	05/01/2018 16:56 h	05/01/2018 17:11 h	Não Planejada
13139	Concluída	CAPS João Ferreira - Os pacientes que estão no leito não tiveram acolhimento automatizado.	05/01/2018 11:41 h	05/01/2018 11:55 h	Não Planejada
13129	Concluída	CAPS João Ferreira - mensagem de erro ao clicar no prontuário da paciente Erika Gomes Pires Pinto e Janaina Gonçalves da Silva.	05/01/2018 10:51 h	05/01/2018 11:34 h	Não Planejada
12911	Concluída	[CAPS ad Miriam Makeba]PROBLEMA NO PRIME	03/01/2018 08:13 h	15/01/2018 12:01 h	Não Planejada
12851	Concluída	CAPS Franco Basaglia - Paciente João Carlos de Oliveira Ferreira esta no leito e não teve o Acolhimento Automatizado Diurno.	02/01/2018 11:27 h	02/01/2018 11:32 h	Não Planejada

Situação:	Rejeitada	Início:	15/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	SD-DG(Dom Gerardo)	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.248	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	Suspensão Atendimento Temporariamente
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10158158		

Descrição

Prezados,
erroneamente,os atendimentos prestados a usuária CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO,foi colocado no prontuário de seu irmão CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO.
Segue anexo print dos atendimentos a serem retirados do prontuário de Clodoaldo e colocado no de Cremilda.
A diretora da unidade,que nos lê em copia , esta ciente da situação.

Atenciosamente,

Edmar P. de Souza
AUX. Administrativo
CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Histórico

#1 - 15/01/2018 18:47 h - Wilver Almeida

- Arquivo Clodoaldo_Prime_Saude_Mental.doc adicionado

#2 - 24/01/2018 13:10 h - Rosanna Miranda

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Atribuído para ajustado para SD-DG(Dom Gerardo)
- Versão ajustado para 2.1.248
- Motivo Rejeição ajustado para Suspensão Atendimento Temporariamente
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Comunicamos que no momento não estamos atendendo aos chamados oriundos dos Projetos de

Atenção Básica (Clínicas da Família) e Saúde Mental (CAPS), em virtude de pendências administrativas, para as quais aguardamos solução pela Organização VIVA RIO.

Dessa forma, assim que a Organização VIVA RIO estabelecer condições de conformidade às pendências mencionadas, o serviço de suporte voltará a atender às solicitações advindas das unidades e coordenação dos projetos.

#3 - 25/01/2018 11:24 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Rejeitada

Suspensão Atendimento Temporariamente

#4 - 30/01/2018 13:02 h - Rosanna Miranda

- Motivo Interrupção excluído (Pendência Externa)



Arquivos

Clodoaldo_Prime_Saude_Mental.doc

348 KB

15/01/2018

Wilver Almeida

Clodoaldo

prime saudeMENTAL. Menu **MARCUS SANTOS**

Folha de Rosto **CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO (051505080025)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo Ano ▾

Projeto Terapêutico Singular	Ano	Tipo	Profissional
Atendimentos	Ano: 2018		
Atividades em Grupo	09/01/2018 16:29:10	Atendimento Individual	(FILIPE LEITZKE LEME)
Medicamentos Prescritos	08/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
Convivências	07/01/2018 21:05:37	Atendimento Individual	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
Anexos	07/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
	07/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	07/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 13:59:23	Atendimento Individual	(SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER)
	06/01/2018 10:39:31	Atendimento Individual	(FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
	06/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 05:46:16	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	06/01/2018 01:42:04	Atendimento Individual	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
	04/01/2018 14:03:21	Atendimento Individual	(DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
	Ano: 2017		
	06/11/2017 11:42:31	Atendimento Individual	(ANA PAULA PACHECO SOARES RIBEIRO)
	29/08/2017 14:43:18	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
	08/08/2017 12:43:02	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
	08/06/2017 17:04:33	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)

Esses registros do dia 04/01 até 09/01 pertencem a irmã Cremilda Silva Nascimento.

O profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo.

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:19 11/01/2018

Folha de Rosto **CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO (051801080001)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo

Anexos

Problemas Ativos

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
Nenhum registro encontrado.					

Mais ...

- Meu Painel
- Recepção/Cadastro
 - Acolhimento/Acompanhamento
 - Projeto Terapêutico Singular
 - Convivência
 - Atividade em Grupo
 - Visita
 - Mapa de Leitos
 - Ações Institucionais
 - Matriciamento
 - Serviço Residencial Terapêutico

Últimos Atendimentos

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Atividades Em Grupo

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Exames Realizados

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Atendimentos Familiares

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Visitas Domiciliares

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Medicamentos Prescritos

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimas Convivências

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Projetos Terapêuticos Singu...

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (imp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Mais ...

Últimas Ações Institucionais

Nenhum registro encontrado.
Mais ...

Sem registro de atendimento.

Situação:	Em Análise	Início:	15/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	SD-DG(Dom Gerardo)	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.249	Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Cadastro	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	Pendência Externa
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10158127		

Descrição

Prezados,

venho através deste informar que não estamos encontrando , Bárbara Amaral de Freitas no PEP.

Att,

Giselle Noronha
Administradora
Caps João Ferreira

Contato: 2270 - 8688

Histórico**#1 - 15/01/2018 15:17 h - Rosanna Miranda**

- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.247
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Cadastro
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Não localizamos em nenhum backup pelo nome ou data de nascimento informados.
Se houver outro dado que possa fornecer como por exemplo:
CFP, CNS ou nome da mãe.

#2 - 22/01/2018 12:06 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

#3 - 22/01/2018 12:06 h - Rosanna Miranda

- Atribuído para alterado de Rosanna Miranda para SD-DG(Dom Gerardo)

#4 - 22/01/2018 12:07 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Análise

#5 - 22/01/2018 12:07 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#6 - 02/02/2018 16:11 h - Rosanna Miranda

- Versão alterado de 2.1.247 para 2.1.249



Aguardando retorno da unidade

Situação:	Aguardando Atribuição	Início:	11/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:	2.1.249	Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Atendimento	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	Pendência Externa
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10157908		

Descrição

Boa tarde, senhores.

Em visita de rotina no CAPS Maria do Socorro apresentou solicitação de ressalva no registro do prontuário do paciente.

Em atendimento de irmãos o profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo, em anexo imagem dos referidos prontuários e a sinalização dos atendimentos a serem migrados.

Me coloco a disposição para maiores informações.

Marcelo Regis
ECO Sistemas
Tel.: +55 (21) 98802-3145
Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 36
Tel.: +55(21) 21 3849-6240
www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Histórico

#1 - 11/01/2018 15:54 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Versão ajustado para 2.1.247

#2 - 11/01/2018 15:55 h - Rosanna Miranda

- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Atendimento
- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Externa

Aguardando autorização da OSS e da SMS para realização da tarefa. Enviado por email em 11/01.

#3 - 02/02/2018 16:11 h - Rosanna Miranda

- Versão alterado de 2.1.247 para 2.1.249

Arquivos

Clodoaldo_Prime_Saude_Mental.doc	348 KB	11/01/2018	Flavio Serpa
----------------------------------	--------	------------	--------------

Clodoaldo

prime saudeMENTAL Menu MARCUS SANTOS

Folha de Rosto **CLODOALDO SILVA DO NASCIMENTO (051505080025)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo Ano ▾

Projeto Terapêutico Singular

Atendimentos

Atividades em Grupo

Medicamentos Prescritos

Convivências

Anexos

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Ano	Tipo	Profissional
Ano: 2018		
09/01/2018 16:29:10	Atendimento Individual	(FILIPE LEITZKE LEME)
08/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
07/01/2018 21:05:37	Atendimento Individual	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
07/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
07/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
07/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 21:00:01	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 18:00:01	Acolhimento em Terceiro Turno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 13:59:23	Atendimento Individual	(SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER)
06/01/2018 10:39:31	Atendimento Individual	(FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
06/01/2018 08:00:01	Acolhimento Diurno ao Paciente	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 05:46:16	Acolhimento Noturno	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
06/01/2018 01:42:04	Atendimento Individual	(MARLON ALVES DE OLIVEIRA)
04/01/2018 14:03:21	Atendimento Individual	(DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
Ano: 2017		
06/11/2017 11:42:31	Atendimento Individual	(ANA PAULA PACHECO SOARES RIBEIRO)
29/08/2017 14:43:18	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
08/08/2017 12:43:02	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)
08/06/2017 17:04:33	Atendimento Individual	(ELAINE MARQUES TINOCO)

Esses registros do dia 04/01 até 09/01 pertencem a irmã Cremilda Silva Nascimento.

O profissional lançou as informações da Cremilda no prontuário do Clodoaldo.

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:19 11/01/2018

192.168.1.253/SaudeMental x Zimbra: Entrada (5) x

192.168.1.253/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=f37dee40-8d7b-44fb-b221-7b31e57d19b4

prime saudemENTAL. Menu **MARCUS SANTOS**

Folha de Rosto **CREMILDA SILVA DO NASCIMENTO (051801080001)** Sexo: Feminino Nascimento: 13/05/1988 Idade: 29 Anos, 7 Meses, 29 Dias

Linha do Tempo

Anexos

Problemas Ativos

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
Nenhum registro encontrado.					

Mais ...

Últimos Atendimentos

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimas Atividades Em Grupo

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Exames Realizados

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Atendimentos Familiares

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimas Visitas Domiciliares

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Medicamentos Prescritos

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimas Convivências

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Projetos Terapêuticos Singu...

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (imp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Mais ...

Últimas Ações Institucionais

Nenhum registro encontrado.

Mais ...

Sem registro de atendimento.

Fechar
Exportação & Impressão

6551556 - CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS :: Versão: 2.1.247.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

PT 13:32 11/01/2018

MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
GESTÃO
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13369	Concluída	Lista de logins - profissionais	12/01/2018 09:39 h	12/01/2018 13:24 h	Não Planejada

Situação:	Concluída	Início:	12/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rosanna Miranda	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:	Relatório	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10157955		

Descrição

Bom dia!
Solicito lista com os logins dos profissionais ativos no sistema de acordo com nome, CBO e CNS.
Desde já, agradeço.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
O.S.S. Viva Rio
Rua do Russel, 76. 3º andar
Glória. Rio de Janeiro-RJ.
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3273
Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Histórico

#1 - 12/01/2018 13:19 h - Flavio Serpa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço

#2 - 12/01/2018 13:23 h - Rosanna Miranda

- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Rosanna Miranda
- Módulo/Funcionalidade S.Mental ajustado para Relatório

#3 - 12/01/2018 13:24 h - Rosanna Miranda

- Arquivo FRANCO_SAUDEMENTAL.csv adicionado
- Arquivo JFERREIRA_SAUDEMENTAL.csv adicionado
- Arquivo MAKEBA_SAUDEMENTAL.csv adicionado
- Arquivo MSOCORRO_SAUDEMENTAL.csv adicionado
- Arquivo PORTELA_SAUDEMENTAL.csv adicionado
- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Seguem as planilhas por unidade.

Arquivos

FRANCO_SAUDEMENTAL.csv	5,02 KB	12/01/2018
JFERREIRA_SAUDEMENTAL.csv	4,44 KB	12/01/2018
MAKEBA_SAUDEMENTAL.csv	4,63 KB	12/01/2018
MSOCORRO_SAUDEMENTAL.csv	3,61 KB	12/01/2018
PORTELA_SAUDEMENTAL.csv	4,38 KB	12/01/2018

Rosanna Miranda
Rosanna Miranda
Rosanna Miranda
Rosanna Miranda
Rosanna Miranda





ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VII

SERVIÇO DBA
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13879	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Banco Saude Mental Produção - Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia	26/01/2018 15:23 h	02/02/2018 12:39 h	Planejada
13877	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização Banco Saude Mental Produção - João Ferreira e Miriam Makeba	26/01/2018 15:19 h	02/02/2018 12:40 h	Planejada
13873	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualização SaudeMental_Treinamento - Unidades VIVA	26/01/2018 15:15 h	26/01/2018 16:57 h	Planejada
13695	Concluída	Enviar a leitura dos registros do OTRS para o período 01/01/2017 até a data de hoje. para atender a VIVARIO	22/01/2018 11:32 h	22/01/2018 16:20 h	Planejada
12843	Concluída	Relatórios de chamados dos Projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da OSS VIVA RIO.	02/01/2018 10:30 h	02/01/2018 11:43 h	Planejada

26/01/2018 15:23 h - Rosanna Miranda

Situação:	Concluída	Início:	26/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Thiago Fonseca	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito a atualização das unidades abaixo na PRODUÇÃO no dia 30/01, às 12:00 hs para versão do banco 2.1.248. Paulo da Portela Maria do Socorro Franco Basaglia			

Histórico**#1 - 26/01/2018 16:34 h - Rosanna Miranda**

caminho: \\10.2.0.100\DropSaudeMental\Atualização de Versões

#2 - 02/02/2018 12:39 h - Thiago Fonseca*- Situação alterado de Aberta para Em Execução***#3 - 02/02/2018 12:39 h - Thiago Fonseca***- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

Unidade atualizada com sucesso no dia 02/02/2018.

Situação:	Concluída	Início:	26/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	29/01/2018
Atribuído para:	Thiago Fonseca	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito a atualização das unidades Miriam Makeba e João Ferreira PRODUÇÃO no dia 29/01, às 12:00 hs para versão do banco 2.1.248.			

Histórico**#1 - 26/01/2018 16:34 h - Rosanna Miranda**

caminho: \\10.2.0.100\DropSaudeMental\Atualização de Versões

#2 - 02/02/2018 12:39 h - Thiago Fonseca

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#3 - 02/02/2018 12:40 h - Thiago Fonseca

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Unidade atualizada com sucesso no dia 02/02/2018.

Situação:	Concluída	Início:	26/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Thiago Fonseca	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito a atualização das unidades abaixo, no ambiente de TREINAMENTO, para versão do banco 2.1.248 assim que for possível.			
JOÃO FERREIRA PAULO DA PORTELA MARIA DO SOCORRO FRANCO BASAGLIA			

Histórico**#1 - 26/01/2018 16:33 h - Rosanna Miranda**

caminho: \\10.2.0.100\DropSaudeMental\Atualização de Versões

#2 - 26/01/2018 16:57 h - Thiago Fonseca*- Situação alterado de Aberta para Em Execução***#3 - 26/01/2018 16:57 h - Thiago Fonseca***- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

Atualização realizada com sucesso.

DBA - Serviço #13695

Serviço # 13531 (Concluída): Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



Enviar a leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje para atender a VIVARio

22/01/2018 11:32 h - Elizabeth Mocny

Situação:	Concluída	Início:	22/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Robson			
Assim que for possível, você poderia.			
1)Enviar a leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.			
Obrigada Elizabeth Mocny			

Histórico

#1 - 22/01/2018 16:20 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01-01 de 22-01.xlsx adicionado
- Situação alterado de Aberta para Em Execução

em anexo

#2 - 22/01/2018 16:20 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01-01 de 22-01.xlsx	537 KB	22/01/2018	Robson Souza
----------------------------------	--------	------------	--------------

Situação:	Concluída	Início:	02/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito relatório de chamados dos projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da Oss Viva Rio, referente ao período de 01/12/2017 a 31/12/2017.			

Histórico**#1 - 02/01/2018 11:42 h - Robson Souza**

- Arquivo *Relatório de 01 a 31 dez de 2017 (Viva).xlsx* adicionado

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

em anexo

#2 - 02/01/2018 11:43 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 a 31 dez de 2017 (Viva).xlsx	53,2 KB	02/01/2018	Robson Souza
--	---------	------------	--------------

ANEXO VIII

SERVIÇO BI
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13895	Aberta	Erro no cenário de acompanhamento por análise - INTUS	29/01/2018 15:35 h		Planejada

Situação:	Aberta	Início:	29/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20180223	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	PRIME SAÚDE

Descrição

Foi identifica o erro ao tentar acessar o registro de acompanhamento por analise, conforme mostra a imagem em anexo.

Histórico

#1 - 19/02/2018 12:29 h - Paulo Marcello

- Pacote ajustado para 20180223

Arquivos

Análise.docx	165 KB	29/01/2018	Josué Santana
--------------	--------	------------	---------------

Zimbra: Entrada (1) x Procurar - Chamado - x Recepção x Prime Saúde x Nova tarefa - BI - Redm x Web Analysis - Aguarda x

200.189.104.199:8001/EXEC

INTUS
VWA RIO (Sair)
Prime Saúde - Acesso
Acompanhamento por
Última atualização dos dados:

200.189.104.199:8001 diz:
SQL State: 42000, SQL Error Code: 4060
Cannot open database "ATENCAO_BASICA_CENTRAL_SIS" requested by the login. The login failed.

OK

Aguarde processamento...

ANEXO IX

Ana Celestino

De: Rosanna Maria Albuquerque Miranda
<rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 26 de janeiro de 2018 16:26
Para: Ana Paula Cunha; Cléo Ferreira de Moraes
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; Ana Maria Celestino; Thais da Costa e Silva; Josué Martins de Santana; Gilberto Sonoda; Coordenação RAPS Centro Sul; Raps Zona Norte; marcelo regis; Fabrina Andrade Brandão Mendes; marlon machado
Assunto: Atualização - Saude Mental - VIVA RIO
Anexos: 2.1.248.pdf

Prezados,

Informo que as unidades VIVA serão atualizadas para versão 2.1.248 (carta de versão em anexo) nas seguintes datas:

Miriam Makeba e João Ferreira - dia 29/01 - 12:00 hs

Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia - dia 30/01 - 12:00hs

Pedimos aos gestores da VIVA que comuniquem às unidades que o sistema irá ficar inoperante entre 15/30 minutos e assim que for liberado avisaremos por e-mail e telefone.

Em tempo: essas unidades não terão apoio presencial.

Att.

Rosanna Miranda
Projeto Saúde Mental
21 987689732



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO X

Listagem de Profissionais

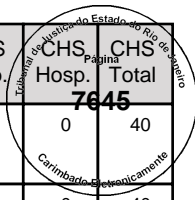
Data: 23/02/2018

CNES: 7561660 Nome Fantasia: SMS CAPS AD MIRIAM MAKEBA AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
 Cadastrado em: 21/08/2014 Data da última atual. base local: 14/12/2017 Data da última atual. base nacional: 23/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA LECKAR GRANJA	980016276697945	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALBERTO LUCIO DA ROCHA GREGORIO	700504925661450	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE BASILIO DOS SANTOS	706502384466797	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CAROLINA MARIANO CESAR E SILVA	705402457086290	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA MARIA ALVES VIANA	700501939772559	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANANDA KRAUSE VILLELA	704307556022395	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ANDERSON LUIZ GOMES DE PAULA	980016289570272	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDRESSA FERREIRA GOMES	704500308709015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BRUNO SILVA DO NASCIMENTO	980016296185613	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DOS SANTOS TERRA	700202486912927	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA OLIVEIRA CARVALHO	700608934736363	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20

Total de profissionais 11

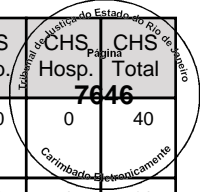
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO SE SOUZA	703100333179860	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLARISSA DA SILVA FERREIRA	706409374013290	251120 - SOCIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAYTON PEREIRA OLIVEIRA	703007854066972	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLEMECINA SANTANA DE JESUS	704805095070847	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
CRISTIANA DA SILVEIRA BRASIL E FERNANDES	980016293759228	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CRISTIANE DA GUIA PEREIRA	980016288451458	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
DAIANA PEREIRA DA CRUZ ALVES	980016293530999	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELE MENEZES DA SILVA	980016294007076	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
DAYANE CHAGAS DA SILVA	704005826708066	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS PAIVA DOS SANTOS	703409219267018	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
EDSON DIAS FREDERICO	700909986183290	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDUARDO ROCHA ZAIHHAFT	706301704472173	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ELAINE CRISTINA DE SOUZA MORAES	700605997438863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIVANDA SOUZA DA SILVA	700006658246909	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FERNANDA VIEIRA ALVES DE ANDRADE	700502714459854	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FLAVIA CAMPOS DE MENEZES	706501346765196	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FLAVIA CHAGAS DA SILVA MELLO	980016286772869	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DA SILVA E SILVA	704000305718360	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GENILDA RODRIGUES DE ANDRADE	700001446600607	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIZELLY ILHA CANDIDO	980016293743461	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GLAUCO JEFFERSON MOURA MENDES DOS SANTOS	702804606968064	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IGOR ROBERTO COELHO VIEIRA	980016285422902	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IVAN ALVES CHAGAS	700800925861690	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JACQUELINE LUIZ GUIMARAES DE SOUZA	705805404001036	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAYAN WANDERSON CASTRO DE OLIVEIRA	700506710902250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSICA CUNHA DE OLIVEIRA	703000803453379	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
JOSELIA KATIA DE OLIVEIRA	980016286356024	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LAIS CRISTINA MARTINS DOS ANJOS DA ROCHA	708006330088322	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LEONARDO LIMA DUARTE	706203531357869	622010 - JARDINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
LIDIA MARINS TEIXEIRA	980016285835107	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIGIA DE AZEVEDO PENNA	980016297532112	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LORRAINE BEATRIZ CAMPOS DE MENEZES	898003847725914	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



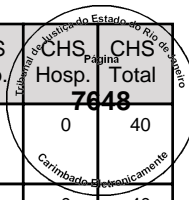
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
LUCIANA ALVES BRAZ	706703546088511	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIARA DA SILVA CARVALHO	700001721830205	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCIMAR DA SILVA DANTAS	980016284756262	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUISA TRINDADE MAIA BRAND	708407208599862	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CESAR BARROS MOUTINHO	201551500000007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ HENRIQUE MOREIRA DE CARVALHO	705000285767653	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ HENRIQUE ROQUE NAZARIO	705405420280592	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARCIA REGINA LOPES GONCALVES	980016288861141	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA SANTOS DOS REIS	980016297145747	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIO SANTOS TAVELA RAMOS	704009314440866	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MARIA DAS DORES DIAS ROSA	700609943459270	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ROSALIA DE ALMEIDA DA SILVA	980016293900524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIANA MOREIRA ANTONIOL	980016297497384	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARILEIA DA SILVA	700000664485302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARIO JORGE DE OLIVEIRA	980016276700016	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MICHAEL MONTEIRO FREITAS	708505504253980	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Trabalho de Administração do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7647
 CHS Total
 Contribuição Previdenciária

Total de profissionais 59

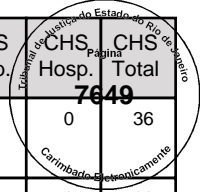
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
MONICA MIRNA SOUZA DA SILVA	703202605362393	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA DE OLIVEIRA GOMES	980016294873482	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA MUNIZ DE PADUA	706503399725298	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	980016288434383	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
OLINDA MENEZES NASCIMENTO	704605656318321	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
PALOMA AMETLLA GUIMARAES	700504331188558	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULA AVILA DE OLIVEIRA	700201940409023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULO JORGE RIBEIRO BARROS	700204900729429	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
QUELLI DOMINGUES DA SILVA LIMA	980016289921601	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RAFAELA AMORIM PEREIRA	704309550086695	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAIMUNDO JOSE ALVES SILVA	700407999174042	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAQUEL MAGALHAES DE LIMA	701806278954473	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
REGINALDO SEBASTIAO DOS SANTOS	702808135530963	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
REJANE DE OLIVEIRA MACHADO	700003099087704	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RENNAN GOUVEA DA COSTA	702803674168565	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
RICARDO FERREIRA DA SILVA	700005654755204	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	



Total de profissionais

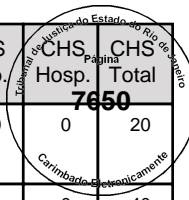
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ROBERTO PEREIRA	700205471434822	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
RODRIGO JOSE SILVA DE SOUZA	704806097773145	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ROMULO BECK CUNHA	700109994974320	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16	
ROSEMERI RAMOS SACRAMENTO	705406436601599	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ROZANGELA HONORIO DOS SANTOS	702908518482375	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SAVANA APOLINARIO FONTES	702905597436972	515305 - EDUCADOR SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
SILVIO RICARDO DE SANTANNA	980016293774634	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SONIA MARIA RIBAS	705009476082858	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
TAIANA KRONEMBERG RIBEIRO DA SILVA	700203439378724	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
THAIS CASSIANO BEIRAL	702603223349249	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
THAMIRIS DOS SANTOS GONCALVES	980016296163423	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THIAGO PREFEITO DOS SANTOS	700503940410454	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
TIAGO DA SILVA RIBEIRO	702609242823541	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
TIAGO LUCIO GOMES	708603057269685	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	



Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
UESLEI SOLATERRAR DA SILVA CARNEIRO	702500315868631	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
VALERIA DA VEIGA COELHO	700004010385302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VANDERLEI ROUMILLAC SOARES	702509340951030	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESCA SILVA DA COSTA	700002732365704	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESSA DA HORA DE SOUZA	705004002440856	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANESSA DA SILVA MENDONCA	704206729608582	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016289138729	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
VANIA FERREIRA DE OLIVEIRA	980016289539723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VERA LUCIA DE ARAUJO MOREIRA	980016282532235	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

100

Listagem de Profissionais

CNES: 7884524 Nome Fantasia: SMS CAPS FRANCO BASAGLIA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
 Cadastrado em: 31/12/2015 Data da última atual. base local: 16/02/2018 Data da última atual. base nacional: 23/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALAN BARROS COELHO	708403233648568	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRO SARGES	700502506629351	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALICE FERNANDES DO NASCIMENTO	980016004162316	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARIA CARNEIRO PAULA TOSCANO	706409111410388	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ANA ANGELICA DE SOUZA MONTEIRO	709607649373277	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANA LUCILIA RIBEIRO DE ALMEIDA	980016003307159	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDERSON COSTA FERREIRA	704508324948417	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREIA GOMES DA SILVA	980016293536768	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANGELA ACCIOLY COSTA	120232232200018	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

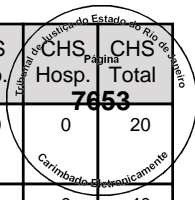
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
BARBARA PENTEADO CABRAL	980016296084868	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETHANIA JOSUA ABRANCHES	702507386991335	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETTINA DA ROCHA MATTAR	980016295160439	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BIANCA BRUNO BARBARA	201551759170018	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	32	0	32
BIANCA DE CASTRO DANTAS	201042420720009	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
BRUNA ROMANO GOMES	980016295643995	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAMILA DA SILVA NETO	700001941418001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA RODRIGUES DA SILVA	980016295901609	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CIDELMA ALVES MARINHO DA SILVA	700502980722952	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CRISTIANO DA SILVEIRA	707603299900494	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAIENE LOBO AGUIAR	980016288887507	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BELCHIOR	201552438310002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
ELAINE CRISTINA DA SILVA	980016285698231	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20

Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7652
 CHS Total 20
 Contribuinte
 Contribuinte

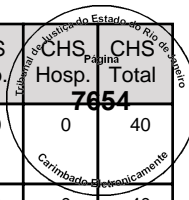
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERIKA PALOMA DO NASCIMENTO CRUZ	980016289669708	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GABRIEL SILVA FIDELIS	898004836472794	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GABRIELA DE MAGALHAES TINOCO	980016288444532	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILVANETE DE SOUSA CRUZ	700806425536982	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GISELE SILVA DA VEIGA	705101448485570	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ISRAEL BINDI SOUZA	980016282299956	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
IVAN SILVA QUELHAS	980016293805483	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JAIR RODRIGUES JUNIOR	980016283412012	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANE RELLY DO NASCIMENTO	980016276784384	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANETE ABBUD JOHN	980016283176599	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JESSICA MOREIRA GERVAZONI	702307113593818	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JOSE ROGERIO GALDINO	702603733060747	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JOVACY TEIXEIRA DE SOUZA FILHO	705004094115051	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	980016292799838	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LAURINDA AUGUSTA BEATO DE PINHO FREITAS	980016001667468	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LEONIDIO DE ASSIS NETO	707408061648677	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIVIA LOPES MENESCAL	201552632200004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIA HELENA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	201550711430000	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MADALENA ROSA DE OLIVEIRA	700303962839633	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MANOELA NUNES DE FREITAS	704207271860385	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA CRISTINA V FARIA	705004040931454	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA DA SILVA	702004311622881	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA DAS DORES ARAUJO	707408084876072	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAXNELI DA CRUZ NEVES	702804602147767	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILLIANNE ALVES MACHADO	980016296610128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NANCI LIMA DE ANDRADE MACEDO	700204497174029	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
OLIVIA REGINA HENRIQUES VIANA	980016281880809	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
PATRICIA CRISTINA DA SILVA	707805680884016	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULO CESAR DE BRITO	703102376822260	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
PEDRO IGNACIO VIDAL CAMPOS FIGUEIREDO	706202051160068	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINA RODRIGUES DANTAS	704105121665071	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
RICARDO RODRIGUES DE AQUINO	201551940240006	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20	7655
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROBERTA VIEIRA DIAS	708709190718899	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
RONNE PETERSON DE SOUZA DOS SANTOS	980016284060713	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSE ANE DA COSTA GUEDES	706300716534976	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSELANDIA DA ROCHA GOMES	700306931641230	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ROSEMARY MIRANDA GOMES	121226680930003	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	
SANDRA MARIA DAS NEVES LAUREANO	708004859356128	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SIMONE LELIS BARBOSA DA SILVA	701105335774780	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SOLANGE DA SILVA MOREIRA	980016279683015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
SONIA MARLENE ALMEIDA NASCIMENTO	708403762795963	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SUZANA JEREMIAS DIAS	700004880418506	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SUZANA SILVA DE SANT ANNA	702408053791023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	ESTAGIO	ESTAGIARIO	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20	
THAIS SOARES DA CUNHA CODECO	980016295117517	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
THIAGO JOSE DE FRANCO DA SILVA	700907956070097	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
VANESSA BARBOSA PINTO	700609933672664	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	

Total de profissionais

75



Listagem de Profissionais

Data: 23/02/2018

CNES: 6527027 Nome Fantasia: SMS CAPS JOAO FERREIRA SILVA FILHO AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
 Cadastrado em: 02/06/2010 Data da última atual. base local: 26/01/2018 Data da última atual. base nacional: 23/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DA SILVA MIRANDA	708205624790641	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ADRIANA ELAINE DE OLIVEIRA DA SILVA	709205227187432	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRA CARVALHO DA SILVA	980016287803172	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ADLER VAINER	980016278309039	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANA RAQUEL CABRAL BARCELLOS	702806503548870	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANDREA TOLEDO FARNETTANE	980016277466343	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREI ALVES DE SOUZA	700602466713763	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANTONIA ZULEIDE GAMA SILVA	706003802021340	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA LOPES DOS SANTOS PINTO	980016288787677	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAIO VINICIUS DOS SANTOS COSTA	706409129847087	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS CESAR SANTOS FREITAS	701806268494372	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

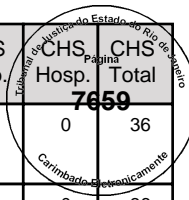
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
CLAUDIA CHRISTINA SILVIA GUEDES	980016293642509	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CLAUDIO JOSE DE AGUIAR	700003215933904	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CLEBER DOS SANTOS SILVA	980016281896586	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CLEITON FRANKLIN DE FREITAS LUIZ	980016285892712	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEOMARA DA PAIXAO LIMA	704306516177796	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
COSME CELESTINO DE PAULA REIS	708508311275675	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CRISTIANE LOPES DE OLIVEIRA	980016004935277	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CRISTIANE RIBEIRO MARTINS	700006498322106	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAGMAR DA SILVA GONCALVES	706402123769584	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIEL LINS DE ALMEIDA	980016293451797	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAVI NAZARENO DA COSTA SILVA	210163720020001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEYSE DA SILVA CESARIO	980016286964709	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DILSON LOPES TORRES	980016285575105	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DOUGLAS BARCELOS DA SILVA	700600953268569	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDUARDO DE LIMA CALHEIRO	706809268145126	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ELIDA APARECIDA DOS SANTOS MARTIRE	980016287294693	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7658
 CHS Total 30
 Contribuição Previdenciária

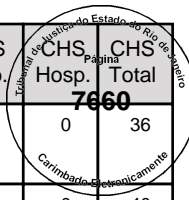
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ELIS ANGELA BARBOSA DE SOUZA	708709177887992	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FABIO FUSQUINO DA SILVA	898004611779531	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FELIPE DE OLIVEIRA SOUTO	980016289714711	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CARDOSO DA SILVA LIMA	705001435309451	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCISCO CHARLION DE OLIVEIRA	980016286782775	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GEYSA DE SOUZA SANTOS GUIMARAES	980016288608012	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE DO NASCIMENTO NORONHA PIRES	980016287303331	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GLEICE GONCALVES DA SILVA	980016292893605	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DO NASCIMENTO VIEIRA	980016287867103	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HORJANA CRISTINA MORAES SOUZA	980016287444997	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELLA MARTINS LEITE	980016296162087	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JANAILTON TEIXEIRA DOS SANTOS	708207144039243	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JARDEL LELES CRUZ	980016283620537	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JEAN LOUIS COTTA RODRIGUES	980016297090632	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JOAO PAULO DOS SANTOS CRISTOFARO	980016292974443	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JONATAN PEREIRA DOS SANTOS	706408679803189	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



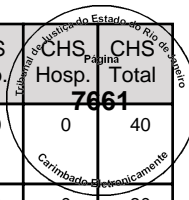
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
JOSE NILSON DE OLIVEIRA	707007843267737	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JUCILEIA DE ALBUQUERQUE	980016288791305	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JUREMA DE JESUS SANTOS	707606210734894	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LEONARDO FERREIRA HOMEM	708506391190475	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUANA NUNES DA SILVA	704100843167250	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUCIANA CERQUEIRA DIAS	700602402851863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA CRISTINA BEZERRA TAVARES	980016003408591	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA APARECIDA SOUZA	980016295243776	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA HELENA CASTRO DE MENDONCA	980016297494563	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA LUCIA ARRUDA MOURA	980016282505998	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARILDA VIEIRA MARTINS DA SILVA	980016000155447	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIO CEZAR MENDES BERTO	700606435388163	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARLENE GOMES DUARTE SANTOS	980016276626509	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MATHEUS DE JESUS SOUZA RIOS	700303930123438	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
NELCY CACIQUE MENDES JUNIOR	702800655048662	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
PATRICIA AUGUSTA DA SILVA	706803799167524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



Total de profissionais 59

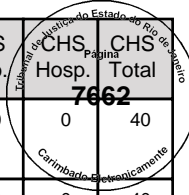
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
PATRICIA FERREIRA DA SILVA DE MORAES	980016001153723	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DE LIMA	980016297261631	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO VITOR TEIXEIRA DE CARVALHO	708202103231749	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAEL CAPUTO DA SILVA	980016287440401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL MUNIQUE MARTINS LOPES	703408266357515	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATA ALVES ABRUNHOSA	980016281753149	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA CELI DOS SANTOS	980016000058077	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE LINSBOA BATISTA	980016287720501	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE SOUZA DOS SANTOS	704103759795680	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA FROIS DA CONCEICAO	980016283714108	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA REGINA FERREIRA DA SILVA	980016288777906	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DOS SANTOS	707801649587516	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SIMONE PINHEIRO DA SILVA	124252185580002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TADEU CARLOS BOSCO	704103168232978	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THALITA SANTOS DE TOLEDO	980016279630388	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO CALDAS BARCELOS	980016287311156	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VAGNER CAMPOS DA SILVA	705204463181473	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CHATAACK ALMEIDA	980016276696531	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTOR COSTA SILVA BATISTA	706006868234647	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER ERLANGE MONTEIRO LIMA	170148822180018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WONEY LOPES	703207655670797	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YANDRA KARLA CAMPOS LOPES	700203471593724	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

81

Listagem de Profissionais

Data: 23/02/2018

CNES: 6551556 Nome Fantasia: SMS CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
 Cadastrado em: 08/07/2010 Data da última atual. base local: 16/02/2018 Data da última atual. base nacional: 23/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
AILTON LUIZ DA SILVA ROMEIRO	201552958310007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXSANDRA RIBEIRO	980016297599683	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MUSSO MAIA JANUARIO	704600614420727	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES	980016283413655	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA DA COSTA AUGUSTO	980016000773949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA NUNES	708606546865380	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREZA RODRIGUES GOMES	709008831814115	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANGELA MARIA DE CARVALHO	201551163090006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNO DE MELO CARNEIRO	703408266158210	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARMELITA MAGALHAES NUNES	980016004119119	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CLARA VILHENA NASCIMENTO	980016296128547	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30

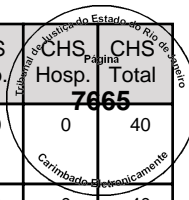
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
CRISTINA MARQUES DE MORAES	980016001529189	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7664
DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA	980016288240961	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIELE DO NASCIMENTO MACHADO DE SOUSA	980016282638491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEVALDO MENDES DE OLIVEIRA	980016287713831	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDMAR PEREIRA DE SOUZA	704708740005233	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA LUSTOSA GASPAR	702608746024145	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIO LUIZ ALVES	980016296792943	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CRISTINA VIEIRA TAVARES	708409735528963	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO	980016285378148	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDO MONTEIRO COUTINHO	201551142760002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FILIPE LEITZKE LEME	702908569639778	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILMAR SILVA	980016286877938	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GILMARA ALVES DE AZEVEDO BRAGA	704604612164921	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HELRY RUANA RODRIGUES RIBEIRO	980016287720722	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Total de profissionais

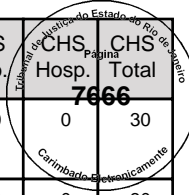
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
JORGE LUIZ DOS SANTOS	700408473931840	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JORGE RAYMUNDO DA SILVA	980016276608268	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
KARYNA COUTO CORREA	709204246257539	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEONARDO DIAS DE SOUSA	700305931371836	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LETICIA MENDONCA DE OLIVEIRA	706502369216890	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCIANA SOUZA GOMES	980016001541642	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUIZ CARLOS DOS SANTOS PINTO	980016289541299	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
LUIZ CLAUDIO MONTEIRO DA SILVA	980016295754657	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MALCOLM DOS SANTOS ALMEIDA	980016286375371	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELO GALENO DE OLIVEIRA	700004662696601	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARCO ANTONIO ROSA	201551151240008	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCUS VINICIUS MENEZES DOS SANTOS	700001468801400	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARIA DE FATIMA FREITAS MAGALHAES	705008240545454	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIANA OLIVEIRA RODRIGUES	708206661723546	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARLI DE OLIVEIRA MELO	980016294392549	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MARLON ALVES DE OLIVEIRA	980016285584635	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
NUZIA ROSA SANTOS PEREIRA	122727230650004	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OSWALDO LUIS FREITAS MAIA	980016286577845	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PATRICIA PAULA GOMES DA COSTA	708107507943835	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBSON LUIZ DA SILVA PACIFICO	980016296156583	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	700002433069607	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SHEILA CRISTINA DE JESUS	980016287550223	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIDNEI SOUZA DOS SANTOS	704206546840990	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	COOPERADO	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER	980016296600149	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DA SILVA	980016284621243	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
STELLA CAMARGO PACE	704300520646694	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SUZANE GATTASS DE PAULA CORREA	124972459500004	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		12	0	0	12
TATIANE VIEIRA DE MORAIS	708509303554979	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THIAGO DE OLIVEIRA KUSTER	700803971941084	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO FERREIRA DOS SANTOS	705006899496750	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CRISTINA DA SILVA	126233056270004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA LUCIA DE ARAUJO SANTOS	701404634091231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

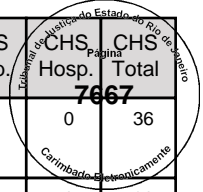


Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VERA DE JESUS VIEIRA	700603430666367	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VINICIUS LOPES SANTANNA	708605591043482	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

Total de profissionais

61



Listagem de Profissionais

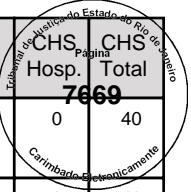
Data: 23/02/2019
Assinado Eletronicamente

CNES: 7656106 Nome Fantasia: SMS CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 33 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
 Cadastrado em: 30/01/2015 Data da última atual. base local: 30/01/2018 Data da última atual. base nacional: 23/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANO DE OLIVEIRA LEITAO	709600694792570	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX YAN DA COSTA MENDES	707003877188739	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALEXANDRE ALVES DA SILVA	704006313813666	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALLAN SILVA DE OLIVEIRA	210303730100006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA ALMEIDA DA SILVA	700403947600144	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREA DA SILVA VILANOVA	201551755930018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA RODRIGUES MONTE CHRISTO	980016288056389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS PEREIRA NOGUEIRA DE SOUZA	980016287801978	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS UBIRATAN RODRIGUES DA SILVA	702104774002992	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIA GOMES DE PAULA E SILVA	980016287451713	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	705001037839450	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

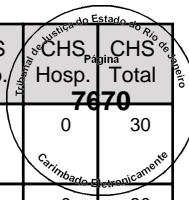
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
DAVI COELHO DOS SANTOS	706205560764568	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DAYANE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016295162148	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DIEGO LUIZ BAPTISTA DOS SANTOS	980016286204763	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DINAH KLEVE	980016295302365	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DIOGO GONCALVES DA SILVA	702602716070844	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELAINE MARQUES TINOCO	980016282877267	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERICO GOMES CARVALHAES JUNIOR	705201455575678	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA DA SILVA	705003280607650	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FABIO BRACO DE SOUZA	980016282646915	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FAGNER COELHO ROMANO	980016292968567	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE SOARES FAGUNDES	980016296135799	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME ALMEIDA DE FREITAS	708602091068386	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
HELENA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	700006141733209	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
INRIAN EDSON DA SILVA	707609296594193	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISAAC SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA	706803280024028	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELA CRISTINA DE MATOS LAINO	708107500209338	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	



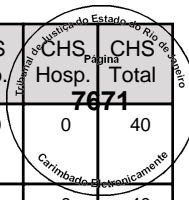
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JEFFERSON DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	700802432744184	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
JOAO PAULO MATTOS KOGLIN GARCIA	980016297261453	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
KESIA REGINA SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA WARCHAVSKY	980016296406814	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEONARDO ALVES DO ROSARIO	702500796494440	252105 - ADMINISTRADOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCAS MUNIZ HISSA ELIAN	700006261877607	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MAISA COELHO MATHEUS AGUIAR	705207453303277	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA SANTOS SILVA	980016296503623	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA REGINA SANTOS DA SILVA	701802269216879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCUS VINICIUS DA COSTA MATTOS	980016295373785	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA DA SOLEDADE LIMA DE PAULA	708008302658529	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	980016292971398	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARISTELA LIMA DE CARVALHO	704505345996914	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MELISSA COELHO FERREIRA	700000781751505	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MICHELLE CRISTIANE BRAZ	704609145691624	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MINGNON LINS DE MELO	706802153642430	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MOISES DE OLIVEIRA BARRETO	700508943782055	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	700002191454806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RICHARD DE OLIVEIRA CASARES	980016289584907	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO VIEIRA CAVALCANTE	980016278511768	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSILANI CARVALHO DA SILVA	201553323460002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SERGIO LUIZ BAPTISTA DA SILVA	700604440744167	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SHIRLEY CRISTINA DA COSTA SILVA	700000355783201	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SILVANIA LEAL DE LIMA	708003837687325	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SILVIO ERLAN RODRIGUES MACHADO	980016282581309	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SUELLEM FERNANDES SIQUEIRA	709609656649276	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TAMAR NIGRI PRAIS	704709784250536	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TATIANE GUIMARAES AMPARO	980016295188872	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THAIS DA SILVA AMARAL CORREA	980016294481959	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO DA SILVA VASCONCELOS	706700213359720	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VINICIUS ALEXANDRE DE OLIVEIRA PINTO	980016294561278	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VIVIANE MENDONCA DOS SANTOS	706001395656146	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

58

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 28 de março de 2018 09:32
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT CAPS VIVA
Anexos: RT CAPS FEV 2018.pdf

Bom Dia,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no Projeto de Saúde Mental (CAPS Miriam Makeba, Franco Basaglia, João Ferreira, Paulo da Portela e Maria do Socorro) no mês Fevereiro de 2018.

Atenciosamente,

Ana Celestino



Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 28 de março de 2018 09:48
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[74.125.141.27]:25: 250 2.0.0 OK 1522240516
19si1323147ual.200 - gsmtip



prime
saúdeMENTAL.

FEVEREIRO

RELATÓRIO TÉCNICO
2018

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES **EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

EXPEDIENTE

Presidência

Analisa oportunidades de negócios. Coordena as atividades da empresa.

Gerência Executiva

Assegura o cumprimento da missão da empresa, estabelecendo estratégias operacionais, coordenando e supervisionando os negócios da empresa.

Gerência Administrativa

Realiza a gestão financeira e contábil da Organização e de aquisições.

Gerência de Recursos Humanos

Realiza a gestão de Pessoas.

Gerência Comercial

Realiza acompanhamento de clientes.

Equipe de Consultoria

Gera conhecimento específico de negócio aos produtos de software da Organização.

Equipe de Assessoria

Apoia a gerência no desenvolvimento de novos produtos.

Coordenação de Desenvolvimento

Responsável pelo desenvolvimento de todos os softwares da Organização.

Cada produto possui uma estrutura projetizada como definida abaixo, com responsáveis específicos, podendo ter uma equipe de tamanho variado para se adequar ao tamanho do projeto de desenvolvimento:

Coordenador do Produto: Gera o produto de software pelo qual é responsável.

Desenvolvedor: Desenvolver o produto de software pelo qual é responsável seja na evolução ou correção de bugs.

Analista de Negócio: Define o produto de software pelo qual é responsável, juntamente com o cliente e especialistas do negócio. O analista de negócio do produto é responsável pela sua elicitação de requisitos,

Analista de Teste: Realiza a construção dos cenários de teste do produto de software e execução dos testes.

Coordenação de Service Desk

Gera as demandas advindas do cliente, com registro através do Sistema de Acompanhamento de Chamados, com atendimentos de primeiro nível ou encaminhamento para o segundo nível.

Coordenação de Banco de Dados

Cria e mantém procedimento de qualidade, criação e instruções de trabalho, produz documentos normatizados, estabelece métricas, propõe melhorias na segurança, planejamento capacidade.

Coordenação de BI

Gera a Inteligência Empresarial, ou Business Intelligence, de nossos clientes através da exploração das informações contidas em suas bases de dados, analisando-as e desenvolvendo percepções e entendimentos a seu respeito, apoiando o cliente no processo de tomada de decisão.

Coordenação de Infraestrutura e Operação

Gera a infraestrutura corporativa e de clientes, com definição de logística para implantação de redes e atendimento à cliente e realizando a gestão de Configuração dos Produtos.

Coordenação de Design Digital

Idealiza, planeja, padroniza e executa e monitora o desenvolvimento das interfaces gráficas e identidade visual dos produtos.

Coordenação da Qualidade

Gera os processos organizacionais e o Sistema de Gestão da Qualidade, definindo novos processos com o foco em melhorias e capacitações.

Coordenação de Contratos

Realiza o planejamento e a gestão de todos os contratos da Organização. Cada contrato possui uma estrutura projetizada específica e apropriada para o tamanho do projeto contratado:

Gerente de Projeto de Contrato: Coordena o projeto do contrato, com o controle de todas as Unidades envolvidas no escopo do projeto.

Implantador: Implanta o escopo do contrato.

Operador: Realiza a operação da Unidade, com o escopo do contrato.

Técnico de Suporte: Realiza o suporte na Unidade, com o escopo do contrato.

ECO SISTEMAS

Em 2018, a ECO Sistemas completa 27 anos de anos de uma trajetória focada no desenvolvimento e prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação, principalmente para o segmento da saúde pública brasileiro, de maneira a apoiar e contribuir com o aumento da qualidade e o alcance da excelência na promoção dos cuidados assistências disponibilizado à população brasileira.

A ECO Sistemas rotineiramente procura consolidar ações de incremento de novos produtos e serviços, de forma a continuar contribuindo para que seus clientes, públicos ou privados, consolidem os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Missão:

Atuar junto ao mercado oferecendo soluções de negócio e difundindo modelos de gestão de informação e tecnologias, agregando valor às atividades de seus clientes.

Visão:

- *Ampliar o campo de atuação da empresa, ao prospectar, estruturar e oferecer soluções customizáveis para a gestão e operação das atividades fim e meio de seus clientes, proporcionando a melhor relação entre tecnologia disponível e a adequada.*
- *Prover, de forma inovadora, eficaz e competitiva, soluções de TI suportadas pela qualidade de seus serviços.*
- *Ser uma empresa reconhecida pela excelência de seus serviços e produtos.*

APRESENTAÇÃO

Este documento, de periodicidade mensal, apresenta as atividades executadas pela ECO Sistemas no período de 01 de fevereiro a 28 de fevereiro de 2018, no cumprimento do Contrato nº 065/2014 celebrado com a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O Relatório do período é uma síntese dos resultados em virtude das atividades realizadas e, se constitui, em um instrumento de avaliação da gestão e de prestação de contas das atividades executadas, em conformidade com as cláusulas contratuais.

Dessa forma, este documento é de natureza quantitativa e descritiva, em que pesem os esforços em se resumir todas as atividades realizadas no período.

Escopo Contratado:

“Implantação de Sistemas de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Maria do Socorro, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADII Linda Batista e CAPS ADII Franco Basaglia) sob a Gestão da Organização Social Viva Rio, utilizando Solução integrada, envolvendo: Fornecimento de “Licenças” de uso de software, adequações e parametrizações do Sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico”.

Conforme as especificações do Contrato 065/2014, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização dos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia, baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização dos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Nos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia sob gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

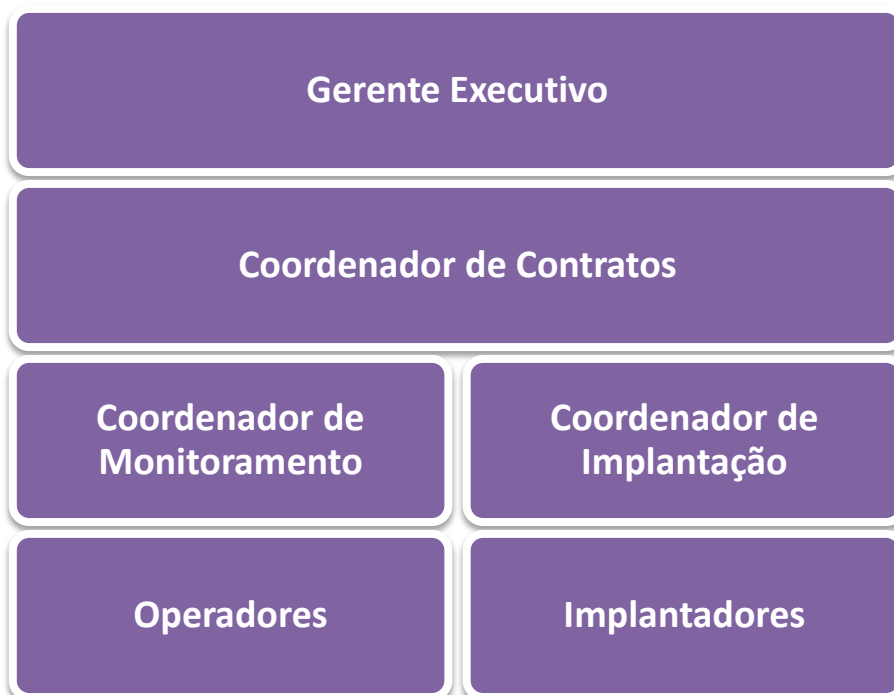
ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais dos Centros de Atenção Psicossocial CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais das demais Coordenações, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

EQUIPE DIRETA



O CONTRATO

O Contrato 065/2014 se refere à cessão de uso do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

O Contrato 065/2014 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Suporte

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *“in loco”*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk): atendimento@ecosistemas.com.br;
- Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

Manutenção

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- **Manutenção Corretiva:** Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- **Manutenção Evolutiva:** Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- **Manutenção Adaptativa:** Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

Treinamento

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

- **Treinamento para Gestores:** Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

- **Treinamento para os demais Usuários:** Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



GESTÃO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

O Sistema PRIME SAÚDE integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

Os módulos que compõem o Sistema são especificamente adequados aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados, informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

Trata-se de um Sistema multiusuário e arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.



GESTÃO DE ESTOQUE E MATERIAIS

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto dos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia são utilizados os seguintes módulos:

- **Movimentação:** Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.
- **Inventário:** Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

INTUS SOLUÇÃO DE *BUSINESS INTELLIGENCE*

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Sistema STOK.

Observações:

- Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

IDENTIFICAÇÃO DAS UNIDADES

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

CAPS ADIII MIRIAM MAKEBA

Endereço: Rua Professor Lace, nº 465 - Ramos.

Cadastrado no CNES em: 21/8/2014

Última Atualização em: 23/03/2018 – Data de Atualização Local: 23/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	100 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 09 leitos
Instalações - Ambulatoriais	Outros Consultórios não Médicos - 04
	Sala de curativo – 01 – 01 leito
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontuário de Paciente)
Serviço Social	
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial

CAPS ADIII PAULO DA PORTELA

Endereço: Rua Pirapora, nº 69 - Turiaçu

Cadastrado no CNES em: 30/1/2015

Última Atualização em: 23/03/2018 – Data de Atualização Local: 08/03/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	58 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 08 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Básicas - 01
	Clínicas Especializadas – 01
	Outros Consultórios não Médicos - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Repouso/Observação Feminino – 01 - 04 leitos
	Sala de Repouso/Observação Masculino – 01 - 04 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontuário de Paciente)
	Serviço Social
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial

CAPS ADIII JOÃO FERREIRA

Endereço: Estrada do Itararé, nº 951 – Complexo do Alemão.

Cadastrado no CNES em: 2/6/2010

Última Atualização em: 23/03/2018 – Data de Atualização Local: 23/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	82 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 06 leitos
	Saúde Mental – 01 leito (Não SUS)
Instalações - Urgência e Emergência	Sala de Atendimento – Indiferenciado - 03
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Enfermagem – 01 – 01 leito
	Consultório Indiferenciado – 07 – 02 leitos
Instalações - Ambulatoriais	Clínica Especializada – 03- 02 leitos

	Clínica de Atendimento Indiferenciado – 07 – 02 leitos
	Outros Consultórios não Médicos - 08
	Sala de Enfermagem (Serviços) 01 – 01 leito
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontoário de Paciente)
	Serviço Social
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Atenção Domiciliar
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

CAPS ADIII FRANCO BASAGLIA

Endereço: Avenida Venceslau Brás, nº 65 – Botafogo.

Cadastrado no CNES em: 31/12/2015

Última Atualização em: 23/03/2018 – Data de Atualização Local: 04/10/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	72 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 05 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Especializadas – 01 – 01 leito
	Outros Consultórios não Médicos - 04
	Sala de Enfermagem (Serviços) – 01 – 01 leito
	Clínica de Atendimento Indiferenciado - 04
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D)
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

CAPS ADIII MARIA DO SOCORRO

Endereço: Estrada da Gávea, nº 522 – Parte - Rocinha.

Cadastrado no CNES em: 8/7/2010

Última Atualização em: 23/02/2018 – Data de Atualização Local: 16/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	61 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 05 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Especializadas – 03 – 05 leitos
	Outros Consultórios não Médicos – 05 – 01 leito
	Sala de Enfermagem (Serviços) – 01 – 02 leitos
	Clínica de Atendimento Indiferenciado – 03 – 02 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D)
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha aos Centros de Atenção Psicossocial Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

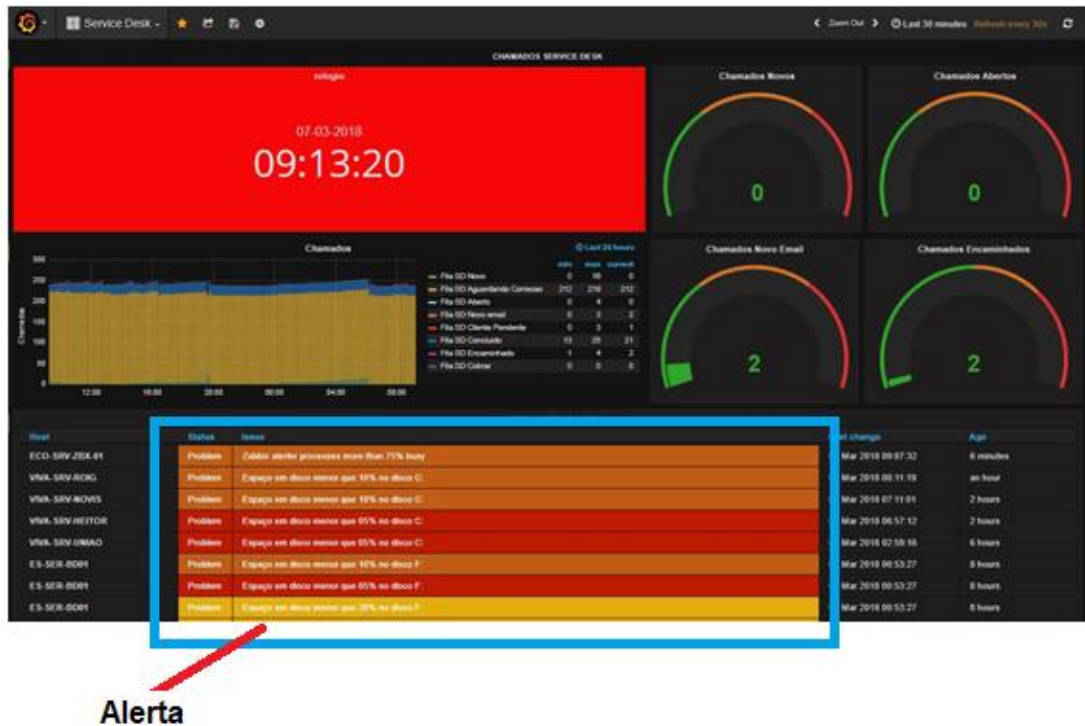
SERVIÇO DBA

- **Liberação de Espaço no SERVIDOR**

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho do Centros Psicossociais.

Observação:

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



○ **Manutenção Serviço JBOSS**

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

- **Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO**

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

- **Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG**

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

- **Limpeza de Pasta de LOGS**

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

- **Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG**

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

○ **Reindexação das BASES DE DADOS**

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

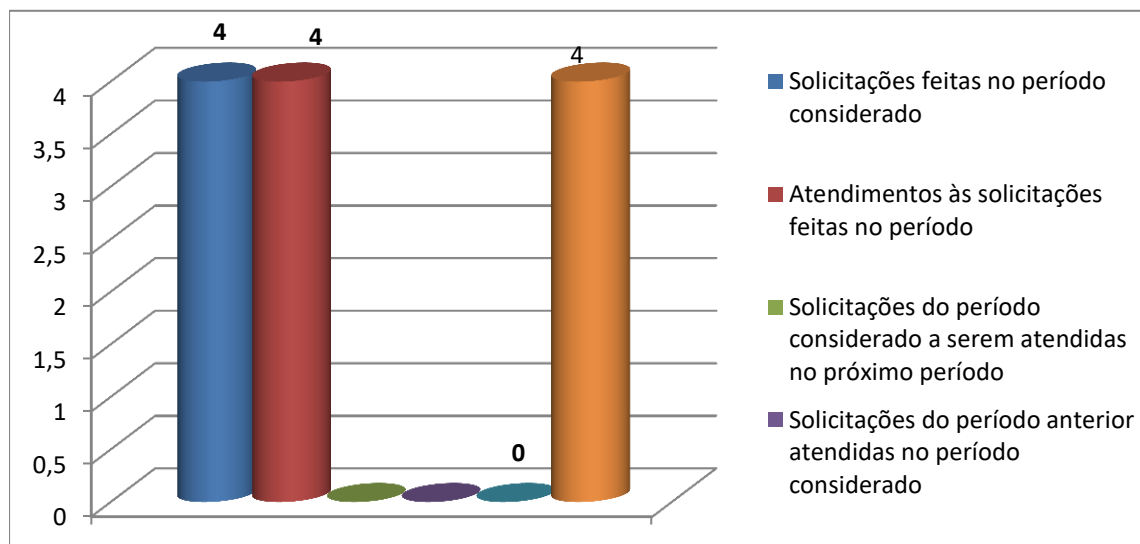
○ **Análise da Performance do SQL SERVER**

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia.

Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	04
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitação Rejeitada	00
Total de Atendimentos no período	04



SERVIÇO DE SUPORTE REMOTO

- **Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL**

O controle do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

Módulo: Recepção

The screenshot shows the 'PRIME SAÚDE MENTAL' interface for 'SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO'. The user is logged in as 'ADMINISTRADOR'. The 'Parâmetros de Pesquisa' section has a search bar for 'Paciente' and a 'Nascimento' field. Below it, the 'Lista de Pacientes' table is empty, displaying the message 'Nenhum paciente encontrado.' The table headers are 'Código', 'Nome', 'Sexo', 'Nascimento', and 'Prontuário'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Meu Painel', 'Recepção', 'Acolhimento', 'Atividade em Grupo', and 'Visita'. At the bottom, there is a 'Novo Paciente' button.

Setores: Recepção – Registro

STATUS: Em Conformidade.

Módulo: Acolhimento

prime SOCIOEMOCIONAL SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Pesquisa Paciente
Paciente: Nascimento:

Profissional
Profissional: ADMINISTRADOR Data: 08/10/2014 Mostrar Horários Livres

Agenda de ADMINISTRADOR

Horário	Tipo da Demanda	Espera (min)	Paciente	Tipo	Situação	Motivo da Procura	Procedência	Ações
Nenhum registro encontrado								

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo
Visita

Setores: Consultórios – Sala de Procedimentos – Curativos

STATUS: Em Conformidade.

Módulo: Atividade em Grupo

prime SOCIOEMOCIONAL SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Parâmetros de Pesquisa
Tipo da Atividade: Grupo de Promoção da Saúde Oficina Grupo de Convivência Grupo Terapêutico
Local da Atividade: Na Própria Unidade de Saúde Outros Espaços Coletivos do Território
Data Início: 01/10/2014 Data Fim: 08/10/2014

Lista de Atividades

Ações	Tipo da Atividade	Local da Atividade	Data	Descrição
<input type="checkbox"/>	Grupo de Promoção da Saúde	Na Própria Unidade de Saúde	01/10/2014	zvxdfnfgm ghjhnjjh

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo
Visita

Setores: Todos

STATUS: Em Conformidade.

Visita Domiciliar

The screenshot shows the 'Visita Domiciliar' page in a web browser. The header includes the 'prime SOU MENTAL' logo, the text 'SMS CLINICA DA FAMILIA MODELO', a 'Menu' button, and a user role dropdown set to 'ADMINISTRADOR'. Below the header is a 'Parâmetros de Pesquisa' section with input fields for 'Início' (01/10/2014) and 'Fim' (08/10/2014), and a 'Profissional' dropdown menu currently set to 'Nenhum profissional selecionado'. A 'Consultar' button is located to the right of these fields. Below this is a 'Lista de Visitas' section with a table header containing columns for 'Ações', 'Data da Visita', 'Paciente', and 'Profissional'. The table content shows 'Nenhum registro encontrado.'. On the left side, there is a vertical navigation menu with buttons for 'Meu Painel', 'Recepção', 'Acolhimento', 'Atividade em Grupo', and 'Visita'.

Sectores: todos

STATUS: Em Conformidade.

Relatórios

The screenshot shows the 'Relatórios' page in a web browser. The browser's address bar displays the URL '200.222.47.215/SaudeMental/Relatorios/RelatoriosSaudeMental.aspx'. The page header is identical to the previous screenshot, showing 'prime SOU MENTAL', 'SMS CLINICA DA FAMILIA MODELO', 'Menu', and 'ADMINISTRADOR'. The main content area is titled 'Relatórios Gerenciais' and features a 'Tipo de Relatório:' dropdown menu. The dropdown is open, showing a list of report types: 'Selecione', 'Atendimentos Realizados', 'Atendimentos por Droga', 'Situação Cadastral', 'Óbitos', 'Abandono de Tratamento', 'Pacientes por Técnico de Referência', 'Atendimentos por Tipo de Encaminhamento', and 'Pacientes sem Atendimento'. The left navigation menu is also visible, with buttons for 'Meu Painel', 'Recepção', 'Acolhimento', 'Atividade em Grupo', and 'Visita'. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 16:24 on 08/10/2014.

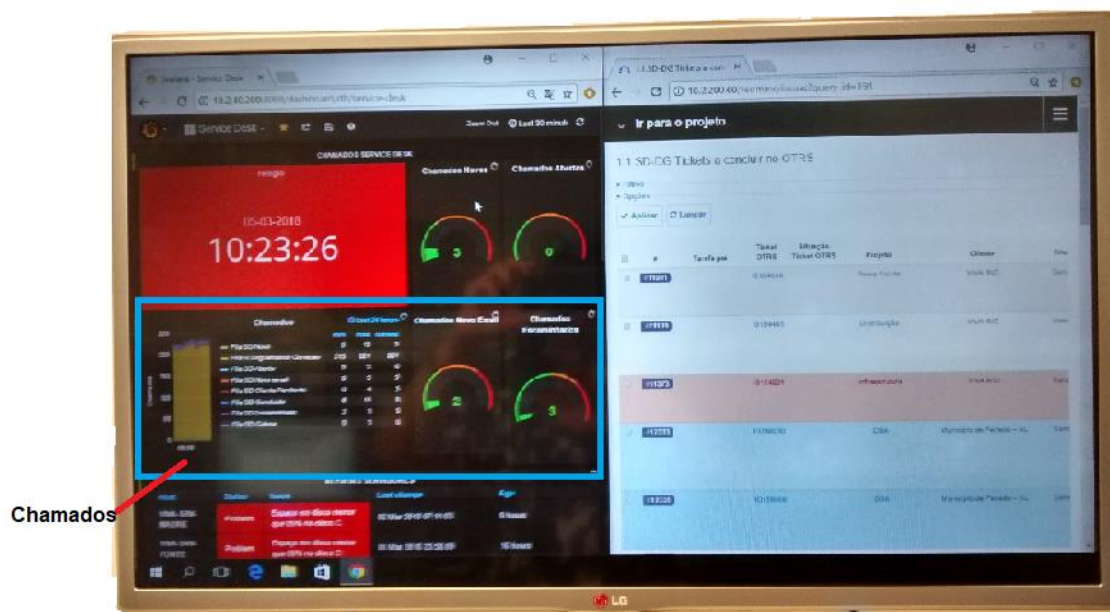
Sector: Administração – Gerência

STATUS: Em Conformidade.

- **Monitoramento de Chamados**

A atividade é realizada pela equipe de suporte de maneira a gerenciar eficazmente as solicitações recebidas através do Sistema de Gerenciamento de Chamados, disponibilizado pela empresa.

O Sistema de Chamados utilizado se constitui em um conjunto de ferramentas para o gerenciamento dos processos implementados para o *service desk*, visando garantir a qualidade do atendimento às demandas da Unidade e da gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.



ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

VISITAS OPERACIONAIS

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais dos Sistemas de Informação INTUS, STOK e PRIME SAÚDE MENTAL.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando “*in loco*” sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.

No período foram realizadas três Visitas Técnica Operacionais, a saber:

DISTRIBUIÇÃO DAS VISITAS OPERACIONAIS NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE VISITAS NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	01
CAPS João Ferreira	00
CAPS Paulo da Portela	00
CAPS Franco Basaglia	02
CAPS Maria do Socorro	00
TOTAL	03

Observação:

- 1. A descrição das atividades realizadas durante as Visitas Técnicas Operacionais se encontram evidenciadas nos Documentos Normatizados (DN) de Visita, Anexo I deste Relatório.**

SUPORTE TÉCNICO

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

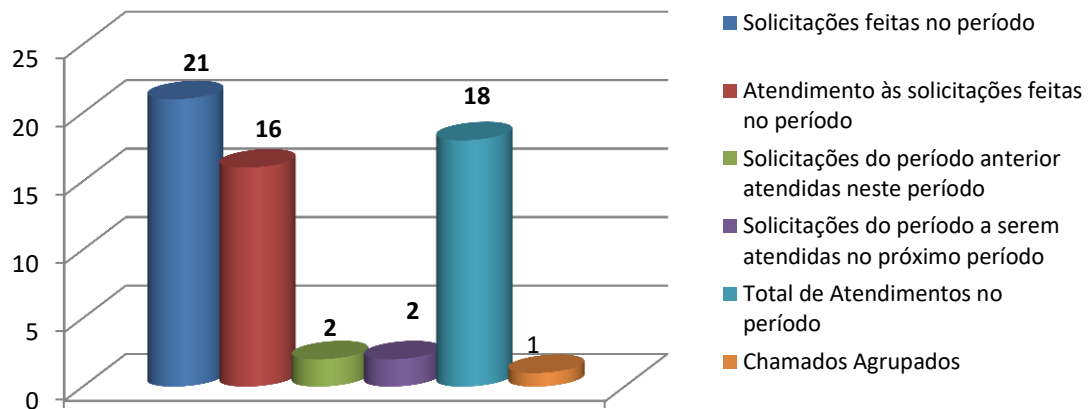
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

Unidade

Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	21
Atendimentos às solicitações do período considerado	16
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	02
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	02
Agrupadas	01
Total de Solicitações Atendidas no Período	18

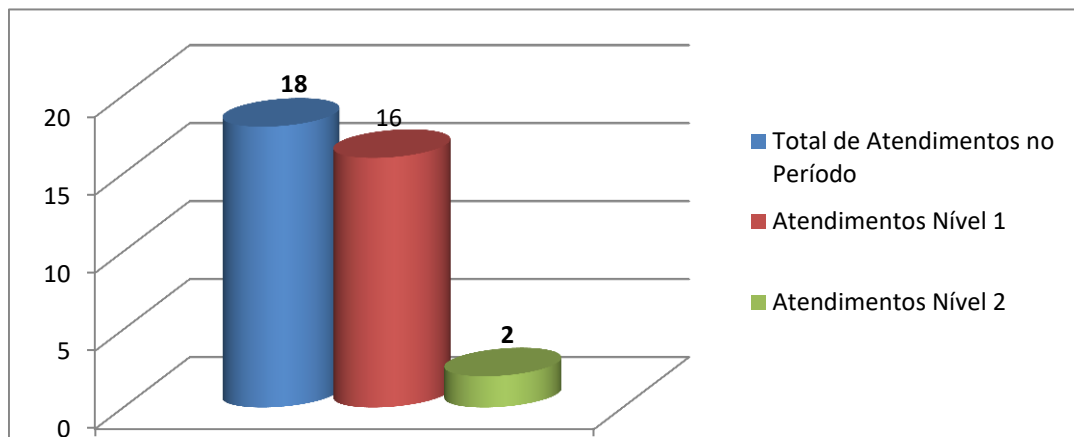


Observações:

1. O Chamado 10160772, apesar de constar como aberto no Mapa de Chamados encontra-se devidamente atendido.
2. O Chamado 10160717 foi agrupado, em função de versar sobre solicitação já registrada;

Por Nível de Atendimento

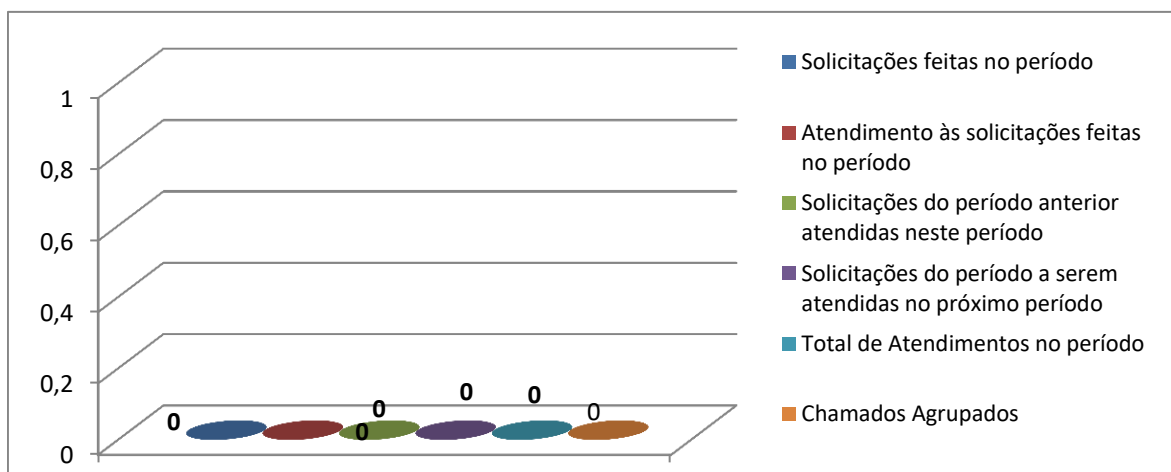
Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	16
Atendimentos de Nível 2	02
Total de atendimentos no período	18



Gestão

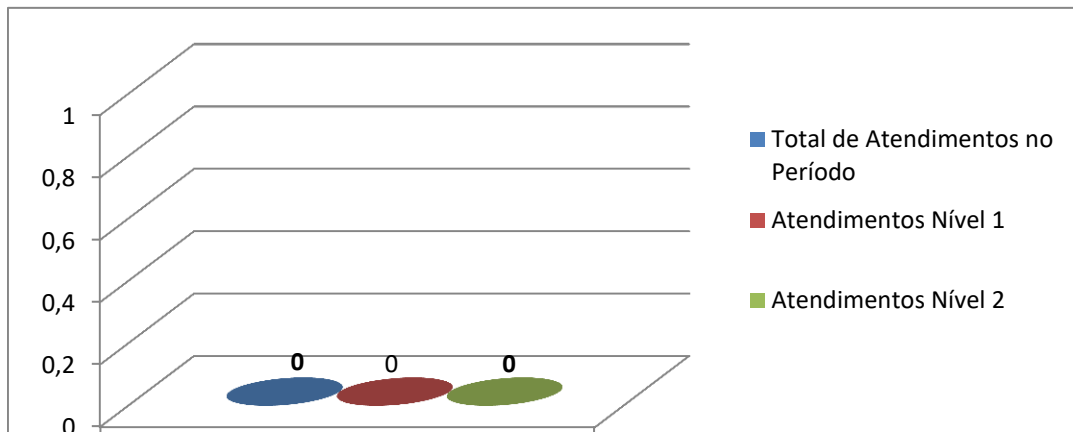
Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Chamado Agrupado	00
Total de atendimentos no período	00



Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	00
Atendimentos de Nível 2	00
Total de Atendimentos no período	00



DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS NO PERÍODO

UNIDADES	Total de Atendimentos (Período + Período Anterior)	Atendimentos por Nível	
		Nível 1	Nível 2
CAPS AD Miriam Makeba	05	03	02
CAPS João Ferreira	11	11	00
CAPS AD Paulo da Portela	00	00	00
CAPS Maria do Socorro	01	01	00
CAPS Franco Basaglia	01	01	00
OSS	00	00	00
TOTAL	18	16	02

ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

MANUTENÇÃO

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pelos Centros de Atenção Psicossocial CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

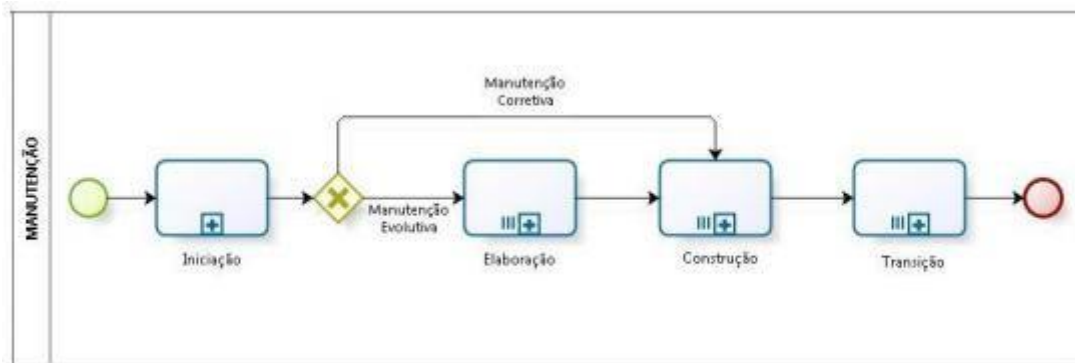
A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulagem dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

○ Metodologia de Realização de Manutenção

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

a) Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

b) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Análise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

c) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;

- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

d) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

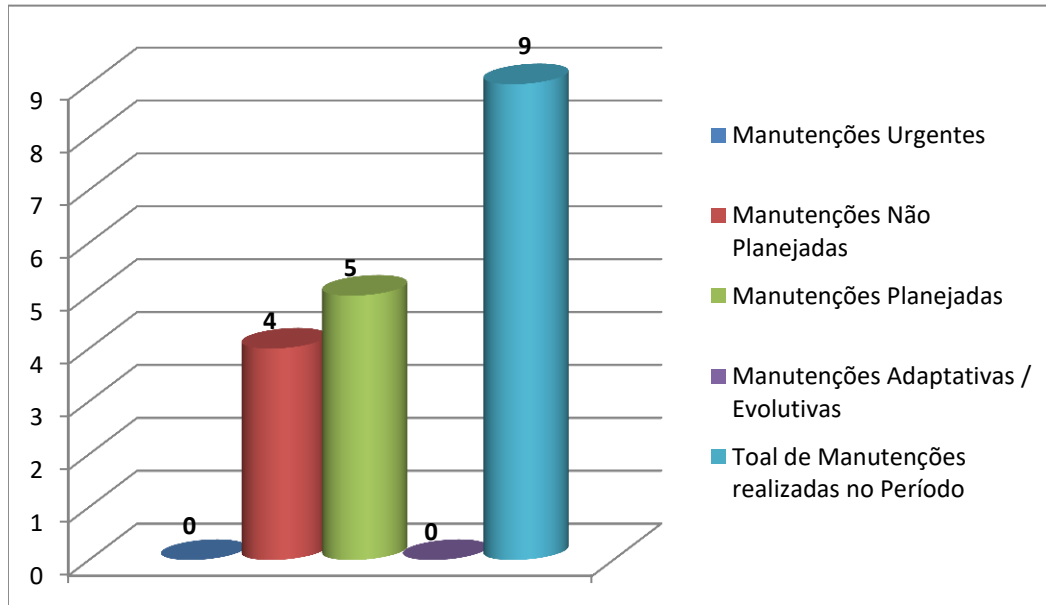
Resultado no Período:

SISTEMA PRIME SAÚDE MENTAL

Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	04
Manutenções Planejadas solicitadas no período	05
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	09

Não Foram realizadas manutenções no período



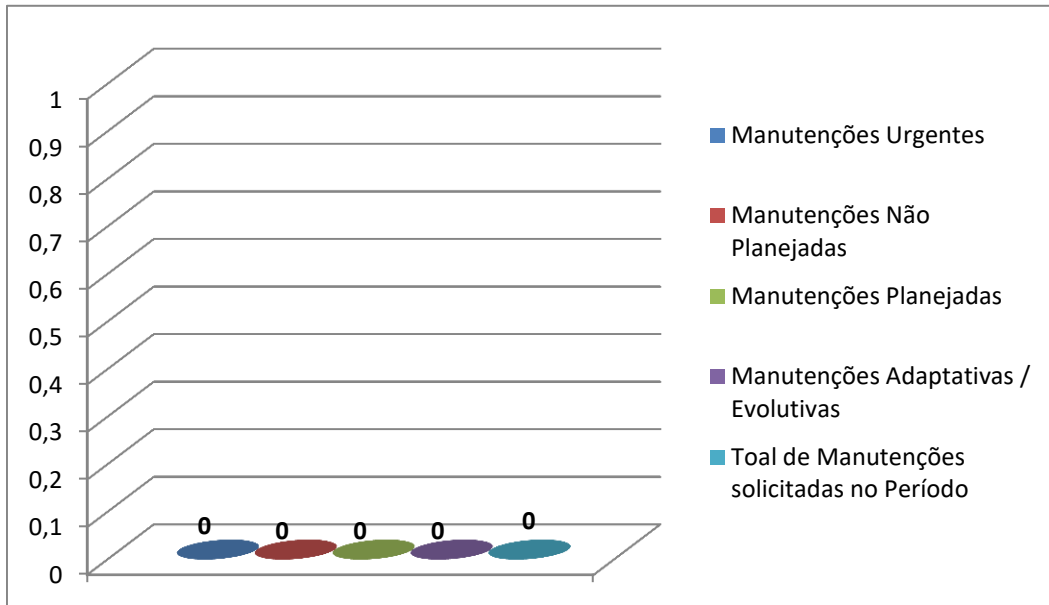
DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	02
CAPS João Ferreira	02
CAPS Paulo da Portela	02
CAPS Franco Basaglia	02
CAPS Maria do Socorro	01
TOTAL	09

Gestão

Evento	Total
Manutenções Urgentes realizadas no período	00
Manutenções Não Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas realizadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	00

X	Não Foram realizadas manutenções no período
----------	---

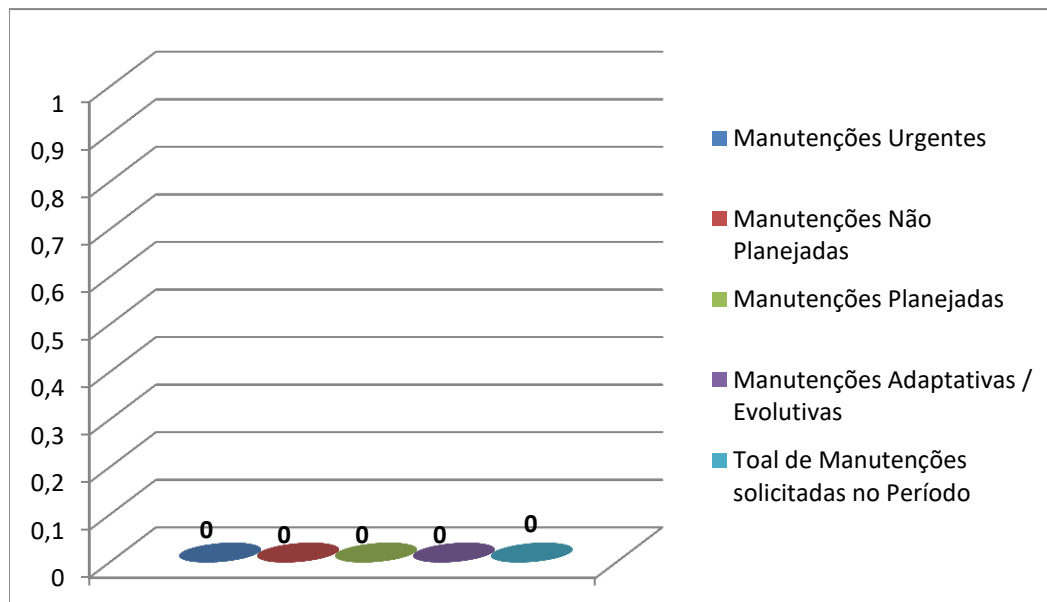


SISTEMA STOK

Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes realizadas no período	00
Manutenções Não Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas realizadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	00

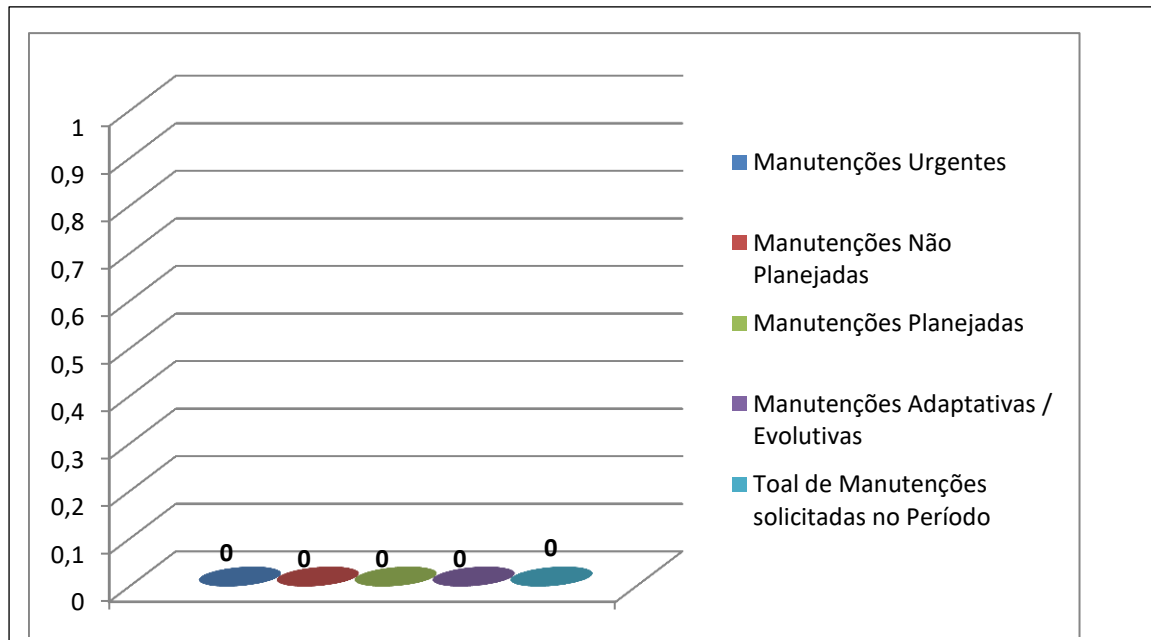
X Não Foram realizadas manutenções no período



Gestão

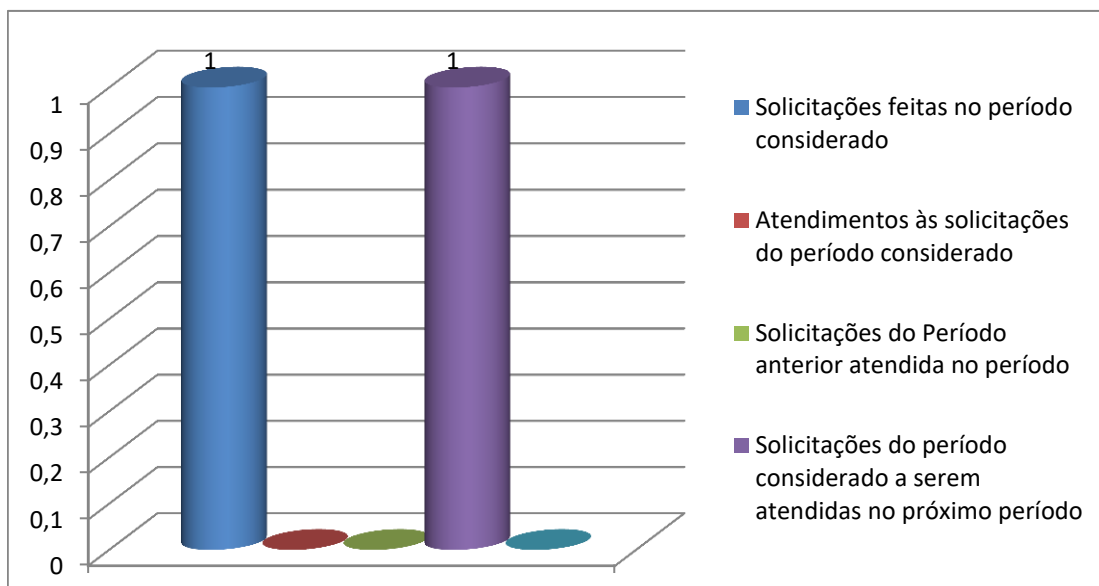
Evento	Total
Manutenções Urgentes realizadas no período	00
Manutenções Não Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas realizadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	00

X	Não Foram realizadas manutenções no período
----------	---



FERRAMENTA DE BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	00



UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	00
CAPS João Ferreira	00
CAPS Paulo da Portela	00
CAPS Franco Basaglia	00
CAPS Maria do Socorro	00
Gestão VIVA	01
TOTAL	01

DISTRIBUIÇÃO DE MANUTENÇÃO NO PERÍODO

UNIDADES	Total de Solicitações de Manutenção	Aplicações		
		PRIME SAÚDE MENTAL	STOK	BI
CAPS AD Miriam Makeba	02	02	00	00
CAPS João Ferreira	02	02	00	00
CAPS AD Paulo da Portela	02	02	00	00
CAPS Maria do Socorro	01	01	00	00
CAPS Franco Basaglia	02	02	00	00
Gestão VIVA	00	00	00	00
TOTAL	09	09	00	00

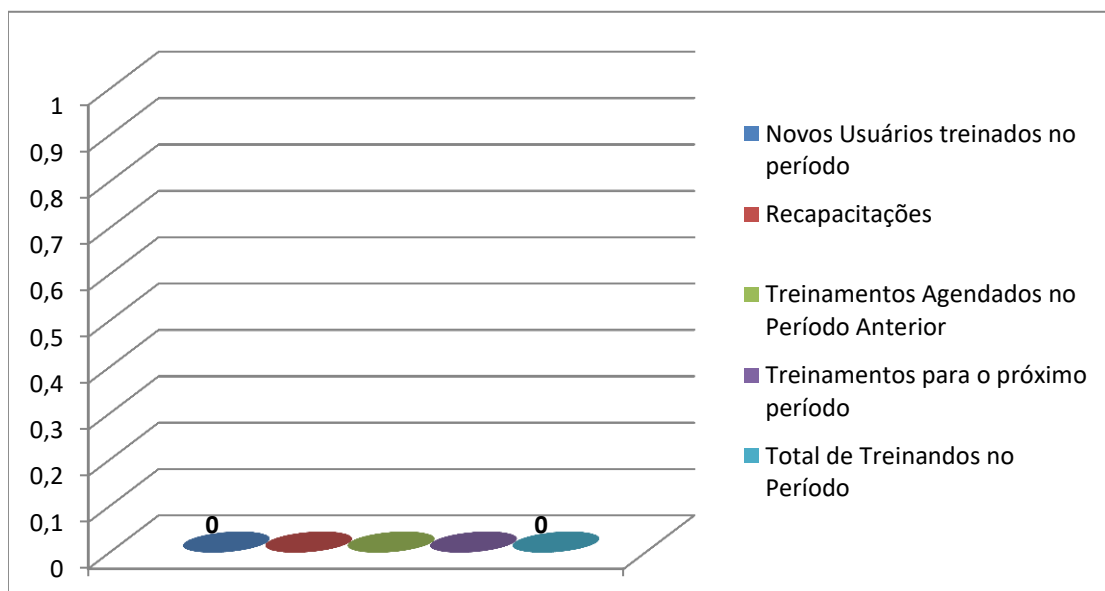
TREINAMENTO

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão dos Centros Psicossocial Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADIII Maria do Socorro e CAPS ADII Franco Basaglia). Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado no Período:

Evento	Total
Novos usuários do Sistema treinados no período.	00
Recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de Treinamentos no Período	00

X Não Foram solicitados treinamentos no período



ATIVIDADES GERENCIAIS

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

X	Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período
----------	--

ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

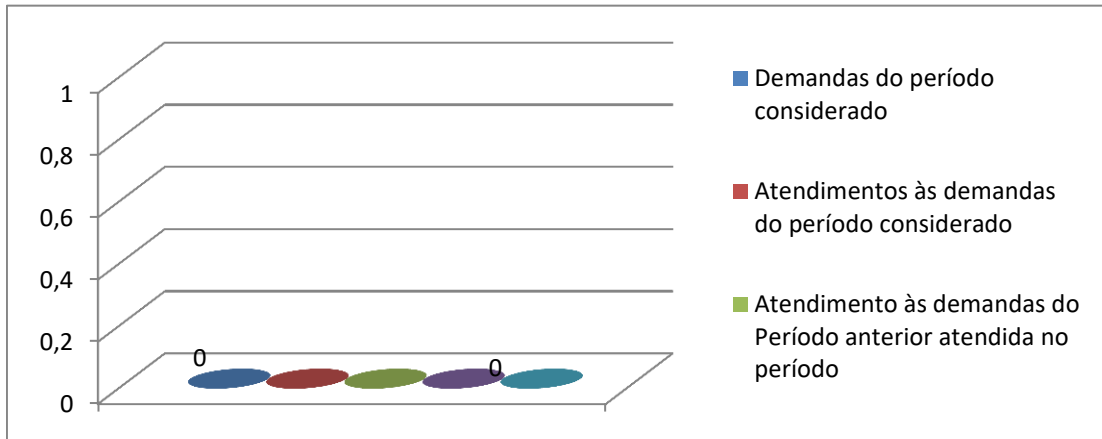
As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração nos Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK.

SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO

A atividade se presta ao redirecionamento do serviço, pelo setor de desenvolvimento para o servidor da Unidade.

Resultado no Período:

Evento	Total
Demandas do período considerado	00
Atendimentos às demandas do período considerado	00
Atendimento às demandas do Período anterior atendida no período	00
Demandas do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



- *Versão atualizada em 06/02/2018 – 2.1.248.1 (Carta de Versão em Anexo)*

GRAFANA (Ferramenta de Monitoramento Online)

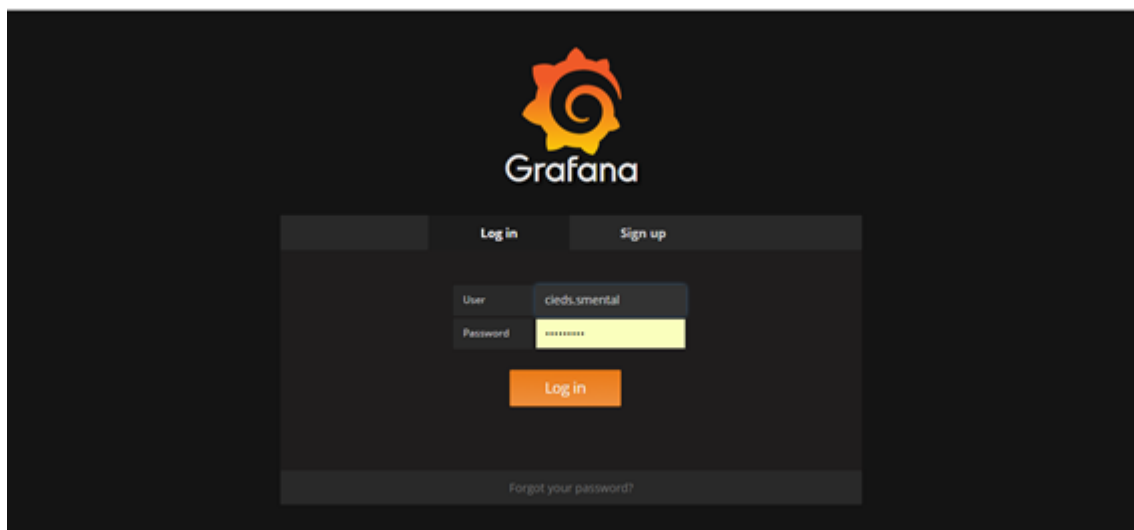
Ferramenta que pode ser acessada pelo desktop ou dispositivos móveis (Os , Android, WindowsPhone), sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo, bastando utilizar o navegador do dispositivo.

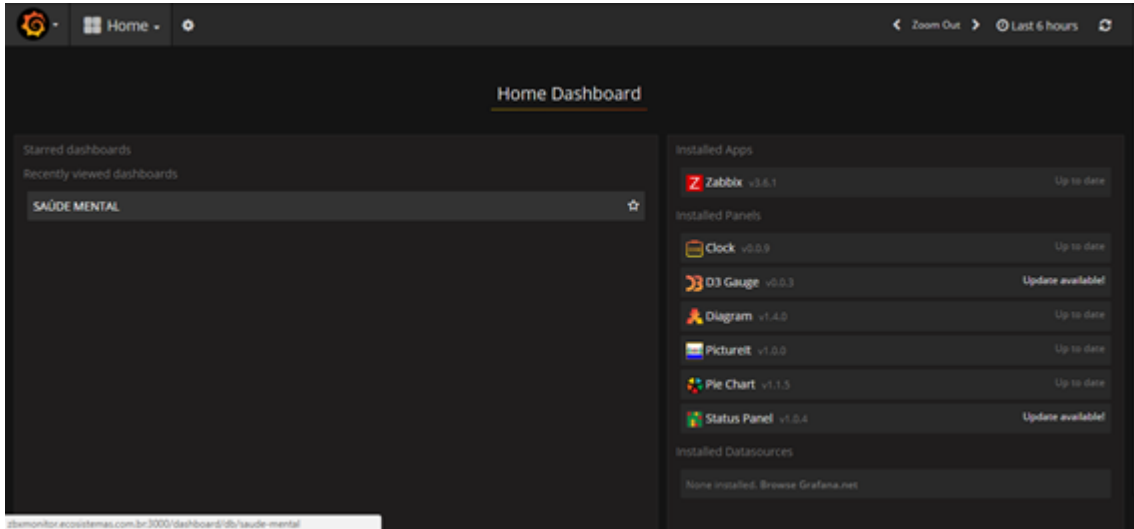
Foi configurada para fornecer informações em tempo real aos gestores de Unidades de Saúde, através de cenários que informam a movimentação de usuários durante o funcionamento das Unidades, como por exemplo, a quantidade de convivências ou atendimentos realizados.

A Ferramenta permite também, que o Gestor monitore a quantidade de usuários acolhidos nos leitos, com a taxa de ocupação e a quantidade de refeições em cada período. Lembramos que as informações das refeições são registradas no PTS de cada usuário.

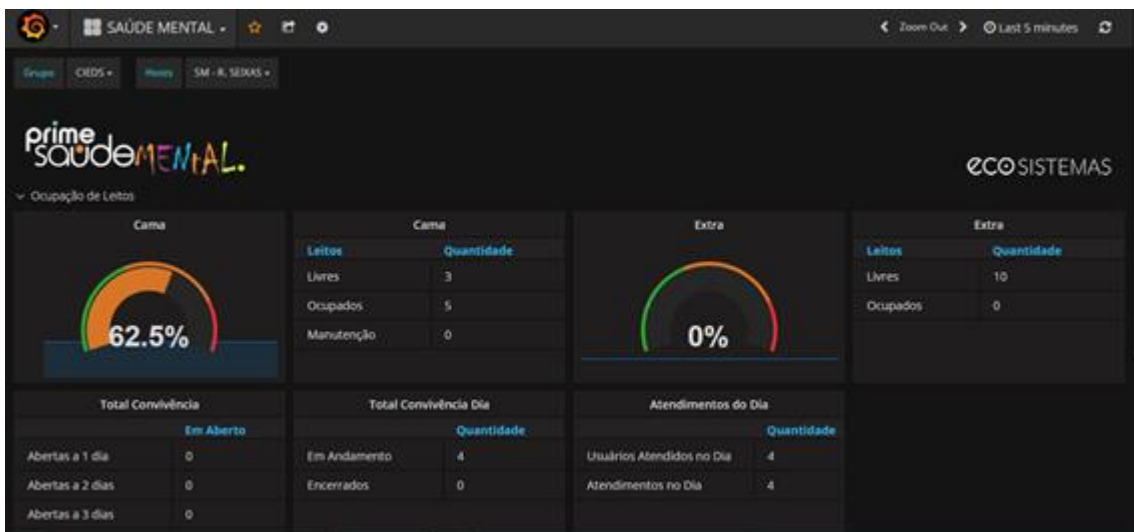
A Ferramenta apresenta ainda, um gráfico que exhibe a movimentação da clínica no decorrer do dia.

Endereço: <http://zbxmonitor.ecosistemas.com.br:3000/login>

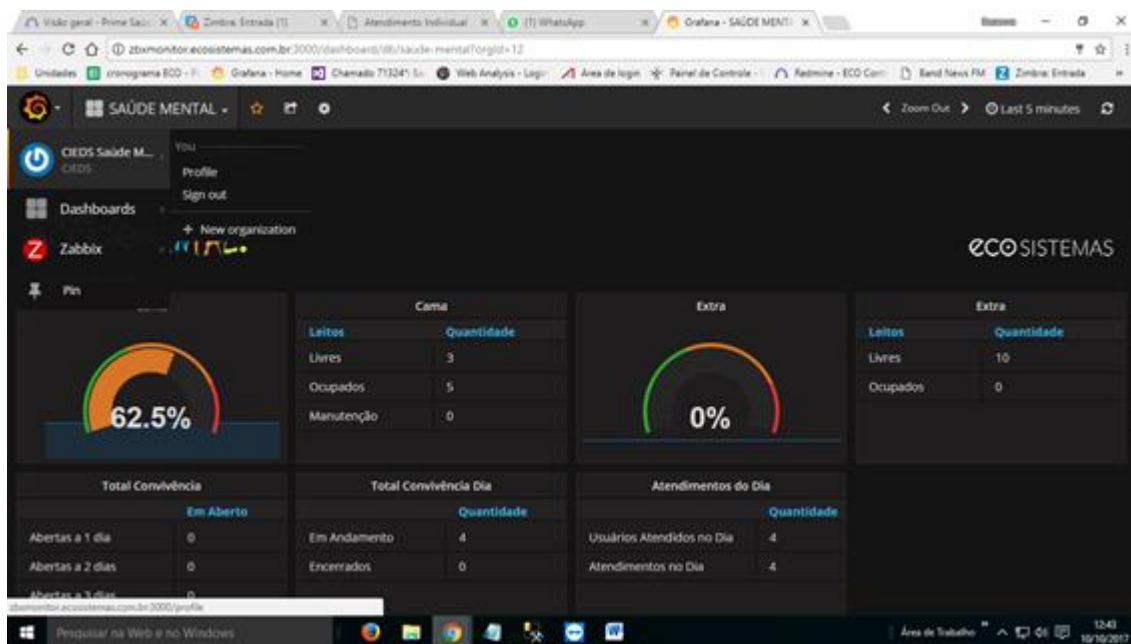




As informações são atualizadas a cada 5 minutos.



Recomenda-se que a cada 3 horas a página seja atualizada, através da realização de logout e login.



A ECO Sistemas está disponibilizando a “GRAFANA” aos Gestores da FIOTEC e Gerente do CAPS Augusto da Silva Magal, ferramenta para monitoramento online, sem custo adicional ao Contrato.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, os Centros de Atenção Psicossociais Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADIII Maria do Socorro e CAPS ADII Franco Basaglia) deve estar adequado às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.

ANEXOS

ANEXO I – Documentos Normalizados (DN) – Visitas

ANEXO II - Carta de Versão

ANEXO III – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO IV – Mapa de Manutenções

ANEXO V - Serviços de DBA

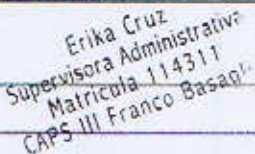
ANEXO VI – Serviço BI

ANEXO VII – E-mails


ANEXO VIII – Relação de Profissionais

ANEXO I

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia		Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza F. Mesquita Picoli Conrado B. de Albrecht
Data*:	27/02/2018		Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico		
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	No dia de hoje foi entregue no CAPS Franco Basaglia, localizado na Tv. Noel Crispiniano Teixeira - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ o servidor de número (E00037204) para a Supervisora Administrativa Erika Cruz. Foi identificado e trocado pelo Setor de Infraestrutura/Equipe da Empresa ECO Sistemas, somente a fonte do servidor em questão.		
Eliza F. Mesquita Picoli	Diretora			
Conrado B. de Albrecht	Coordenador Técnico			
Marcelo Regis	Facilitador Prime Saúde Mental	Com apoio logístico da unidade foi entregue e instalado o servidor no rack com isso disponibilizado a utilização do sistema Saúde Mental e Stok com sucesso.		
Aplicações				
	Funcionamento	Observações		
Stok	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Instalado o servidor		
Receita	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Instalado o servidor		
Observações Gerais				
Foi disponibilizado pela Supervisora Administrativa Erika Cruz do CAPS um carro (Uber) para realizar o traslado Servidor/CPU (E00037204) até o CAPS Franco Basaglia.				
Preenchimento pelo Responsável da Unidade				
Assinatura:		Carimbo:		
<i>Erika Cruz</i>				
Horário de Chegada do Colaborador:				
Horário de Saída do Colaborador:				



CheckList CAPS		
Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*: Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	20/02/2018	Elaboração: Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Dayane Chagas	Auxiliar Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10160305 - PROBLEMA NO PRIME. No dia 19/02/2018 às 14h:41min pela profissional Auxiliar Administrativa Dayane Chagas. A profissional Nicola Worcman (médica), não esta conseguindo salvar as medicações dos pacientes. Obs.1: Demanda Atendida. Foi reiniciado o Serviço do JBOSS.
Dayane Chagas	Auxiliar Administrativa	Foi aberto o ticket de número 10160311 - PROBLEMA NO PRIME. No dia 19/02/2018 às 15h:17min pela profissional Auxiliar Administrativa Dayane Chagas. A profissional Nicola Worcman (médica), não esta conseguindo colocar o diagnostico no prontuário do paciente, não esta aparecendo a listagem. PACIENTE: RODRIGO FREITAS DA SILVA. Obs.1: Após análise da demanda, identifiquei que a profissional Dr. Nicola estava pesquisando um CIAP-2 "P19-Abuso de drogas" no Campo Diagnóstico . E realmente não será exibida a informação. Uma profissional da unidade (Rafaela - Auxiliar Administrativa) foi orientada pessoalmente para facilitar o entendimento da profissional psiquiatra (Dr. Nicola). Quando um profissional tiver dificuldades de preencher o Campo Diagnostico com o código, inserir o sinal de % e depois a palavra chave do diagnóstico desejado. O sistema irá listar todos os diagnósticos com a palavra desejada. Demanda Atendida.
Josélia Kátia de Oliveira	Supervisora Administrativa	Os pacientes Jorge Henrique de Melo, Deise Lucide Del Canale e Jaime de Souza estão no leito e não tiveram o Acolhimento Diurno Automatizado. Obs.1: Demanda foi enviada para correção.
Rodrigo P. dos Santos	Diretor	
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica	
Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 20/02/2018 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento. Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Produção) e (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:	Carimbo: 	
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

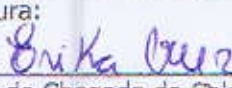
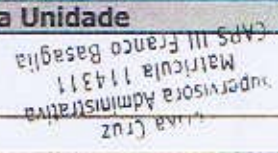
CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Franco Basaglia	Responsável*:	Erika Paloma do N. Cruz Eliza F. Mesquita Picoli Conrado B. de Albrecht
Data*:	26/02/2018	Elaboração:	Thais Costa

Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico
Erika Paloma do N. Cruz	Supervisora Administrativa	<p>Foi aberto o ticket de número 10160721 – URGENTE – CAPS Franco no dia 26/02/2018 às 09 h:48 min pela profissional Diretora Eliza Picoli. Gostaria de informar que estamos desde o sábado sem acesso ao Prime e ao Stok. Só hoje pudemos receber a visita do profissional da CAP, responsável pela área de TI, pois também estávamos sem internet desde o sábado.</p> <p>Ele me informou que a torre responsável pelo sistema do prontuário está desligada, inclusive queimou o "no-break". Ele não conseguiu nos ajudar. Precisamos urgente do atendimento de vocês para resolver esse problema.</p> <p>Obs.1: Devido à dificuldade de resolução da demanda através do Setor de Service Desk com o suporte/apoio remoto e por telefone. Foi necessário o comparecimento ao CAPS Franco Basaglia. Após alguns testes locais, foi identificada acompanhada da Supervisora Administrativa Erika Cruz, que o servidor está em curto. Pois ao ligá-lo diretamente na tomada da unidade, o mesmo fez um barulho semelhante ao de um estouro e imediatamente desligou o disjuntor de uma parte da unidade.</p> <p>Obs.2: O servidor de número (E00037204) do Sistema Saúde Mental/Sistema STOK do CAPS Franco Basaglia, está inoperante. Será necessária uma avaliação do Setor/Equipe de Infraestrutura da Empresa ECO Sistemas. Para que essa avaliação ocorra, será necessário solicitar um transporte para levar a CPU/Servidor até a sede de empresa ECO Sistemas localizada no Centro do RJ no Endereço: Rua Dom Gerardo, Nº 35 – 10º Andar (Aos cuidados do Setor de Infraestrutura).</p>
Eliza F. Mesquita Picoli	Diretora	
Conrado B. de Albrecht	Coordenador Técnico	

Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Servidor parou de funcionar.
Receita	SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Servidor parou de funcionar.

Observações Gerais
 Foi disponibilizado pela Diretora do CAPS Eliza Picoli um táxi para realizar o traslado Servidor/CPU (E00037204) até a Empresa ECO Sistemas.

Preenchimento pelo Responsável da Unidade	
Assinatura: 	Carimbo: 
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO II

Release Versão Saúde Mental 2.1.248.1

1. NOVIDADES

Cadastro – Paineis Deficiências.

Foi incluído no Cadastro de Paciente o Painel Deficiências. Na Combo Presença de Deficiência, ao selecionar Sim, o sistema permite que as opções, Auditiva, Física, Intelectual e Visual, exibidas em ordem alfabética, sejam selecionadas.

Deficiências

Presença de deficiência: Seleccione

Se sim, quais:

- Auditiva
- Física
- Intelectual
- Visual

Serviço Residencial Terapêutico - Alterar coluna.

Ao adicionar um morador em uma SRT, a coluna Prontuário foi retirada e foi colocada a coluna CNS.

Pesquisar Paciente

Paciente: carlos Nascimento: []

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação

Realizar Prescrição no atendimento Registro de Convivência.

A funcionalidade Prescrição/Medicamento foi incluída no Registro de Convivência da mesma forma que ocorre em Atendimento Individual e Atenção à Situação de Crise.

Medicamentos

Grupos: []

Medicamento: []

Dose: [] Unidade: [] Via Administração: [] Intervalo: 1 [horas(s)] Durante: 1 [Dia(s)]

Observação: []

Lista de Medicamentos

	Medicamento	Dose	Unidade	Via Administração	Intervalo	Período	Solução Associada	Iniciar em
<input type="checkbox"/>	Diazepam 5 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haloperidol Decanoato 50mg/ml SOLUÇÃO INJETÁVEL 1ml	3,00	ampola	INTRAMUSCULAR	14 Dia(s)	4 Nº de vezes		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fluoxetina, cloridrato 20 mg CÁPSULA 1 unidade	2,00	cápsula	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Diazepam 10 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Levomepromazina, cloridrato 4% SOLUÇÃO ORAL GOTAS 20ml	20,00	gota	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Prometazina, cloridrato 25 mg COMPRIMIDO REVESTIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		<input type="checkbox"/>

Projeto Terapêutico Singular (Menu/Link).

Foram incluídas na tela de PTS duas colunas de nome “Data da Inclusão” do PTS e “Data da Reavaliação” para facilitar a gestão dos atendimentos.

Parâmetros de Pesquisa
Paciente: Nascimento:

Lista de Pacientes

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ação
011708020001	Thais da Costa	F	20/05/1961	3304557011708020001	<input type="button" value="Ação"/>

Relatório Histórico de Permanência no Leito.

Foi criado um novo relatório que permite acompanhar a permanência dos usuários nos leitos, inclusive períodos anteriores ao atual.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Data Início: Data Fim:

of 1 Export to the selected format

PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

 Sistema Único de Saúde

Relatório de Permanência no Leito

2. ALTERAÇÕES

Relatório Avaliação Assistencial.

O nome do Relatório Avaliação Assistencial foi alterado para: Completude do Questionário de Drogas. Esse Relatório exibe as 03 (três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como “Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Pesquisa

Tipo: Todos Sem Questionário Preenchido OK Pendente

Paciente:

3. CORREÇÕES

Relatório Moradores na SRT.

Foi feito um ajuste no Relatório Moradores na SRT, não estava exibindo o morador que já está cadastrado na SRT.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório: Moradores na SRT

Segmento: CAPS MIRIAM MAKEBA Srt: SRT - 31

Moradores no Serviço Residencial Terapêutico

Segmento: CAPS MIRIAM MAKEBA
SRT: 31
Endereço: SANTA MARIANA - HIGIENOPOLIS - RIO DE JANEIRO - RJ

Autorização	Morador	Idade	Código da SRT	Tipo	Sub Tipo	Técnico de Referência do CAPS	Estadia
331720149616-9	Thais da Costa	72	31	1	Baixa		2

Total de Recursos da SRT: 10
Total de Ocupação: 1
Total em Processo de Desinst.: 0
Total de Recursos Disponíveis: 9

Total Geral de Recursos das SRT's: 10
Total Geral de Ocupações: 1

Em Processo de Desinst. à Implantar: 0
Em Processo de Desinst. na SRT: 0

Serviço Residencial Terapêutico - Portaria da Habilitação.

O Campo "Port. da Habilitação" quando não preenchido ao cadastrar um SRT, exibia uma mensagem de crítica errada "Que o Número do Processo não foi preenchido". A mensagem foi ajustada para "Informe o número da Portaria da Habilitação".

Dados Básicos

Código: [] Segmento: CAPS MIRIAM MAKEBA

Data Implantação: [] Data Habilitação: []

Port. da Habilitação: [] CNES: []

Unidade Referência: []

Tipos de SRT

Tipo SRT: [] Nº Moradores: []

Sub-Tipos de SRT

- Baixa Complexidade
- Média Complexidade

Cadastrar morador na SRT.

Ajuste na tela que estava com problema na busca do paciente. Ao digitar o nome do paciente completo e/ou somente o primeiro nome não retornava com resultado.

Pesquisar Paciente

Paciente [Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões] Nascimento: []

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação
Nenhum paciente encontrado.					

Relatório Usuários Sem CNS.

Ajuste no relatório, o mesmo considerava somente usuários com PTS. Atualmente considera todos os usuários.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório: Usuários Sem CNS

Pacientes sem CNS

Relatório Destino dos Usuários.

Foram realizados ajustes no relatório Destino dos Usuários, o mesmo não exibia todos os destinos e foram corrigidas as nomenclaturas dos novos tipos de saída dos usuários.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório: Destinos dos Usuários

Data Início: 05/02/2018 Data Fim: 05/02/2018 Destino:

Export to the selected format Export

RIO PREFEITURA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

SUS Sistema Único de Saúde

Destino dos Usuários

- Todos
- Continuidade Outro CAPS
- Continuidade Atenção Básica
- Alta a Pedido
- Alta Após Insucesso da Busca Ativa

Usuário	Tipo de Destino	Informações Complementares	Data de Atendimento	Profissional
---------	-----------------	----------------------------	---------------------	--------------



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO III

**MAPA DE CHAMADOS
UNIDADE
FEVEREIRO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Unidade	Estado	Aplicação	Criado em	Fechado
10159683	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Sistema Stok não está funcionando.Segue em anexo o problema. Grato, LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	08/02/2018	08/02/2018
10160251	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Segue em anexo o problema. Grato, LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	19/02/2018	19/02/2018
10160721	Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br>	Bom dia!Gostaria de informar que estamos desde o sábado sem acesso ao Prime e aoStok.Só hoje pudemos receber a visita do profissional da CAP, responsável pelaárea de TI, pois também estávamos sem internet desde o sábado.Ele me informou que a torre responsável pelo sistema do prontuário estádesligada, inclusive queimou o "no break". Ele não conseguiu nos ajudar.Precisamos urgente do atendimento de vocês para resolver esse problema!Att.-- *Eliza Picoli*DiretoraCAPS III Franco BasagliaCel: 97168-0683	CAPS FRANCO BASAGLIA	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	26/02/2018	28/02/2018

10160023	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Sistema não está carregando. Segue em anexo o problema. LEONARDO F. HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	15/02/2018	15/02/2018
10160354	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Segue em anexo o problema. LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	20/02/2018	20/02/2018
10160457	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Boa tarde, Segue em anexo o problema do sistema Stok.Grato, LEONARDO F. HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.:12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	21/02/2018	21/02/2018
10160507	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Segue o erro em anexo. Grato, LEONARDO FERREIRA HOMEM AUXILIAR DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	22/02/2018	22/02/2018
10159329	Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>	Boa Tarde, Segue o receituário para impressão. Observamos que as dimensões para que o formulário seja impresso com observações dos profissionais está pequeno, por isso não foi possível gerar a receita por completo. Iremos corrigir isso na próxima versão. Att. Rosanna Miranda Projeto Saúde Mental 21 987689732 De: "capsmariadosocorro" <capsmariadosocorro@vivario.org.br> Para: "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br> Cc: "Hely Ruana" <helyruana.caps@gmail.com>, "rosanna" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br> Enviadas:	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS (ROCINHA)	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	02/02/2018	02/02/2018

		<p>Sexta-feira, 2 de fevereiro de 2018 10:49:05 Assunto: Receituário simples impossível de imprimir-CAPS III MSS</p> <p>Prezados segue anexo print das tela de erro do psiquiatra Filipe Leme. A receita simples não está ficando disponível para impressão. Apenas o receituário especial. Aguardo retorno. Atenciosamente, Edmar P. de Souza CAPS III Maria do Socorro Santos Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha CEP 22451-265</p> <p>Telefones: 3322 6368 - 9729-15772 [http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail] Livre de vírus. [http://www.avg.com/email-signature?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail www.avg.com] . [https://webmail.ecosistemas.com.br/public/launchNewWindow.jsp?skin=tree&localeId=pt_BR&childId=1#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2]</p>					
10159479	<p>Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com></p>	<p>Boa tarde,A profissional Nicola Worcman (medica), esta tendo dificuldades no sistema,a mesma não consegue alterar medicação, salvar as alterações e também nãoesta aparecendo para ela a listagem de medicações.[image: Imagem inline 1]Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*</p>	<p>CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA</p>	<p>Fechado</p>	<p>STOK</p>	<p>05/02/2018</p>	<p>05/02/2018</p>

10160717		Agrupado	CAPS FRANCO BASAGLIA	Agrupado	PRIME SAÚDE MENTAL	26/02/2018	Agrupado
10159529	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem @globomail.com>	Bom dia, Sistema Stok não está funcionando novamente.Segue em anexo o problema. Grato, LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	06/02/2018	06/02/2018
10159000	Dayane Chagas <dayanechagas74 @gmail.com>	Bom dia,Segue o encaminhamento referente ao problema.Atenciosamente,----- Mensagem encaminhada -----De: "Dayane Chagas" <dayanechagas74@gmail.com>Data: 29 de jan de 2018 2:59 PMAssunto: PROBLEMA NO PRIMEPara: "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "AnaPaula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Josélia Kátia de Oliveira" <joseliakatia@vivario.org.br>, "Lidia Marins Teixeira" <lidiateixeira@vivario.org.br>Cc:Boa tarde,>> A profissional Nicola Worckman (medica), esta tendo dificuldades no> sistema, a mesma não consegue alterar medicação, salvar as alterações e> também não esta aparecendo para ela a listagem de medicações.>>> [image: Imagem inline 2]> [image: Imagem inline 1]>> Atenciosamente,>> --> *Dayane Chagas*> *Auxiliar Administrativo*> *CAPS ad Miriam Makeba*> *Rua Professor Lacé, 485 / Ramos*> *Telefone: 3889-8441*>	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	30/01/2018	03/02/2018
10158985	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem @globomail.com>	Bom dia!Sistema Stok não está funcionando.Segue em anexo o problema.Grato, Leonardo Ferreira Homem Aux. de Farmácia Mat.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	30/01/2018	06/02/2018

10159443	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia!!O sistema Stok não está abrindo.Segue em anexo o problema.Grato, LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	05/02/2018	05/02/2018
10160711	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Segue em anexo o erro do sistema. LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.: 12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	STOK	26/02/2018	26/02/2018
10159615	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Bom dia,Os pacientes que estão no Mapa de Leitos da unidade não foram para tela deconvivência automaticamente.Print por anexo.Podem nos ajudar com isso ?Atenciosamente,Dayane ChagasAux. AdministrativoCaps ad Miriam Makeba	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	07/02/2018	07/02/2018
10160803	Leonardo Ferreira Homem <leonardofhomem@globomail.com>	Bom dia, Segue em anexo o problema no sistema. Grato, LEONARDO FERREIRA HOMEM AUX. DE FARMÁCIA MAT.:12018	CAPS III JOÃO FERREIRA	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	27/02/2018	27/02/2018
10160305	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,A profissional Nicola Worcman (médica), não esta conseguindo salvar asmedicações dos pacientes.[image: Imagem inline 1]Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	19/02/2018	20/02/2018
10160311	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,A profissional Nicola Worcman (médica), não esta conseguindo colocar odiagnostico no prontuario do paciente, não esta aparecendo a listagem.PACIENTE:RODRIGO FREITAS DA SILVA.[image: Imagem inline 1]Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	CAPS-AD III MIRIAM MAKEBA	Fechado	PRIME SAÚDE MENTAL	19/02/2018	20/02/2018

10160846	Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br>	Boa tarde!Precisamos finalizar o prontuário do usuário JOSÉ LUCAS VOTAN PORTELA DAFONSECA, que veio a óbito no dia 21/02. Tentei fazer isso agora e não pudeconcluir, pois apareceu a mensagem de atendimentos inacabados por algunsprofissionais. O problema é que alguns desses profissionais não estão maisno CAPS.Vocês tem como finalizar esses atendimentos para que possamos atualizar asituação do mesmo?[image: Imagem inline 1]Att.-- *Eliza Picoli*DiretoraCAPS III Franco BasagliaCel: 97168-0683	CAPS FRANCO BASAGLIA	Nível Avançado	PRIME SAÚDE MENTAL	27/02/2018	
10160772	João Cristofaro <jpcristofaro@gmail.com>	Erro ao tentar abrir o prontuário da usuária Rosangela Helena da Silva paraverificar seu projeto terapeutico	CAPS III JOÃO FERREIRA	Nível Avançado	PRIME SAÚDE MENTAL	26/02/2018	

3 Média



Ticket#10160846 — FINALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO DE USUÁRIO QUE VEIO A ÓBITO

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	Caps Franco Basaglia
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Caps Franco Basaglia
Fila:	SD	Login:	ab.capsfrancobasaglia[...]
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsfrancobasaglia[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		
Redmine:	14699		

10 Artigo(s)

Idade: 28 D 0 h – Criado: 27/02/2018 15:20

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#9 – FINALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO DE USUÁRIO QUE VEIO A ÓBITO

Criado: 14/03/2018 16:15

De: Eliza Fernanda Mesquita Picoli
Para: Service Desk ECO Sistemas
Cópia : Erika Paloma do Nascimento Cruz, Caps III Franco Basaglia, Ana Paula Cunha, Coordenação RAPS Centro Sul
Assunto: FINALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO DE USUÁRIO QUE VEIO A ÓBITO

Boa Tarde a todos!

Já orientei que todos os profissionais fechassem os atendimentos pendentes em relação ao José Lucas, o que foi feito. Porém, continuo sem conseguir atualizar a situação de óbito deste usuário. Preciso de orientações para saber como resolver esta situação.

Att.

Em 28 de fevereiro de 2018 16:45, Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br> escreveu:
Ana Paula,

Você autoriza o encerramento dos atendimentos vinculados aos profissionais RONNE PETERSON e CAMILA NETO, já que os mesmos se encontram de licença saúde e licença maternidade, respectivamente?! O retorno de ambos ainda vai demorar.
Sobre os outros profissionais, já os orientei a irem encerrando os atendimentos.

Att.

Em 28 de fevereiro de 2018 16:27, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Administração da Caps Franco Basaglia

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:

Para que a demanda seja atendida, a unidade deverá solicitar autorização da OSS Viva Rio (com cópia para thais.costa@ecosistemas.com.br, atendimento@ecosistemas.com.br) para que os atendimentos que estão em aberto dos profissionais que não trabalham no CAPS Franco Basaglia, sejam encerrados pela equipe de desenvolvimento/ECO Sistemas.

Após a autorização, informar os nomes dos profissionais que não atuam no CAPS.

Os demais atendimentos (profissionais que ainda estão lotados/atuam no CAPS Franco Basaglia) deverão ser encerrados pelos próprios. Após a finalização deste processo, os dados pertinentes ao óbito, podem ser informados no Sistema Prime Saúde Mental.

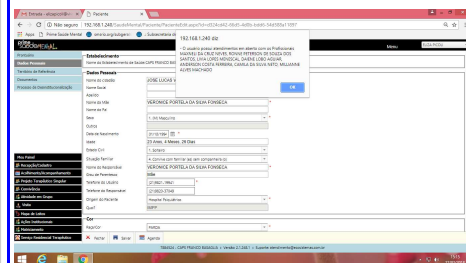
Cordialmente,

Flavio Serpa de Oliveira
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

27/02/2018 15:20 - Eliza Fernanda Mesquita Picoli escreveu:

Boa tarde!

Precisamos finalizar o prontuário do usuário JOSÉ LUCAS VOTAN PORTELA DA FONSECA, que veio a óbito no dia 21/02. Tentei fazer isso agora e não pude concluir, pois apareceu a mensagem de atendimentos inacabados por alguns profissionais. O problema é que alguns desses profissionais não estão mais no CAPS.
Vocês tem como finalizar esses atendimentos para que possamos atualizar a situação do mesmo?



Att.

--
Eliza Picoli
Diretora
CAPS III Franco Basaglia
Cel: 97168-0683

--
Eliza Picoli
Diretora
CAPS III Franco Basaglia
Cel: 97168-0683

--
Eliza Picoli
Diretora
CAPS III Franco Basaglia
Cel: 97168-0683



1 Muito alta

Ticket#10160772 — Erro

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação:Prime Saúde Mental	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5	Chamados Abertos (1)	
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	1 Muito alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	14705		

7 Artigo(s)

Idade: 28 D 22 h - Criado: 26/02/2018 17:14
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#5 – Erro

Criado: 27/02/2018 16:42 por Flavio Serpa de Oliveira
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: jpcristofaro@gmail.com
Assunto: Erro

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS III João Ferreira
 Comunico que sua solicitação foi encaminhada para equipe solucionadora. E assim que eles retornarem, enviaremos a resposta imediatamente.

Cordialmente,
 Flavio Serpa de Oliveira
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

27/02/2018 16:30 - João Cristofaro escreveu:
 Caps III João Ferreira

Em 26 de fevereiro de 2018 17:31, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Cliente sem Identificação

Boa tarde,

Poderia nos informar de qual unidade?

Cordialmente,
 Kelen Torres Saavedra Leal
atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

26/02/2018 17:14 - João Cristofaro escreveu:

Erro ao tentar abrir o prontuário da usuária Rosângela Helena da Silva para verificar seu projeto terapeutico



1 Muito alta

Ticket#10160772 — Erro

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	CAPS III João Ferreira
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	CAPS III João Ferreira
Fila:	SD	Login:	ad.joaoferreira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsjoaoferreira@[...]
Serviço:	Aplicação:Prime Saúde Mental	Telefone:	(21)2270-8688
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5		
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	1 Muito alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	14705		

Chamados Abertos (1)

7 Artigo(s)

Idade: 28 D 22 h – Criado: 26/02/2018 17:14
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#7 – Erro

Criado: 13/03/2018 10:39 por Flavio Serpa de Oliveira
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: jpcristofaro@gmail.com
Assunto: Erro

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS III João Ferreira
 Demanda atendida. Por favor, verificar.

Cordialmente,
 Flavio Serpa de Oliveira
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

27/02/2018 16:30 - João Cristofaro escreveu:
 Caps III João Ferreira

Em 26 de fevereiro de 2018 17:31, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Cliente sem Identificação

Boa tarde,

Poderia nos informar de qual unidade?

Cordialmente,
 Kelen Torres Saavedra Leal
atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

26/02/2018 17:14 - João Cristofaro escreveu:

Erro ao tentar abrir o prontuário da usuária Rosângela Helena da Silva para verificar seu projeto terapeutico



1 Muito alta

Ticket#10160717 — NÃO FUNCIONAMENTO DO PRIME - CAPS FRANCO BASAGLIA

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	Caps Franco Basaglia
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Caps Franco Basaglia
Fila:	SD	Login:	ab.capsfrancobasaglia[...]
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	capsfrancobasaglia[...]
Serviço:	Aplicação:Prime Saúde	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5		
Críticidade:	4 Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 29 D 6 h – Criado: 26/02/2018 09:48

Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar
Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 26/02/2018 10:24 por Wilver Almeida

Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10160717 to 10160721.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10160721	URGENTE - CAPS Franco	SD	fechado com êxito	26/02/2018 10:21:02	Pal

Desenvolvido por OTRS 3,3,8



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO IV

**MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
UNIDADE
FEVEREIRO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14705	Concluída	Erro- Caps III João Ferreria	27/02/2018 16:44 h	12/03/2018 15:17 h	Não Planejada
14699	Interrompida	FINALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO DE USUÁRIO QUE VEIO A ÓBITO - CAPS III Franco Basaglia	27/02/2018 15:40 h		Não Planejada
14519	Concluída	CAPS Paulo da Portela os pacientes que estão no leito não tiveram Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado.	21/02/2018 11:49 h	22/02/2018 10:13 h	Planejada
14515	Concluída	CAPS Franco Basaglia - o paciente RAFAEL SOUZA BATISTA AGUIAR, ADRIANA REGINA DA CONCEICAO CAETANO estão no leito e não tiveram acolhimento diurno automatizado.	21/02/2018 10:32 h	22/02/2018 11:53 h	Planejada
14447	Concluída	[CAPS ad Miriam Makeba]PROBLEMA NO PRIME	19/02/2018 15:59 h	20/02/2018 09:03 h	Não Planejada
14443	Concluída	[CAPS ad Miriam Makeba]PROBLEMA NO PRIME	19/02/2018 15:55 h	20/02/2018 08:34 h	Não Planejada
14383	Concluída	CAPS João Ferreira - A paciente ANA LUCIA ALVES DA SILVA está no leito e não teve o Acolhimento Diurno Automatizado.	16/02/2018 15:11 h	22/02/2018 12:38 h	Planejada
14373	Concluída	CAPS Maria do Socorro O paciente Vagner Lisboa Florêncio está no leito e não teve o Acolhimento Diurno Automatizado.	16/02/2018 13:07 h	22/02/2018 11:54 h	Planejada
14371	Concluída	CAPS Paulo da Portela os pacientes Valter Luiz Nascimento De Souza e Pablo Vinicio Pereira Salmeiro não estão no leito, mas tiveram o Acolhimento Diurno ao paciente Automatizado.	16/02/2018 13:05 h	22/02/2018 12:39 h	Planejada

27/02/2018 15:40 h - Flavio Serpa

Situação:	Interrompida	Início:	27/02/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Thais Costa	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10160846		

Descrição

Boa tarde!

Precisamos finalizar o prontuário do usuário JOSÉ LUCAS VOTAN PORTELA DA FONSECA, que veio a óbito no dia 21/02. Tentei fazer isso agora e não pude concluir, pois apareceu a mensagem de atendimentos inacabados por alguns profissionais. O problema é que alguns desses profissionais não estão mais no CAPS.

Vocês tem como finalizar esses atendimentos para que possamos atualizar a situação do mesmo?

Imagem inline 1

Att.

--

Eliza Picoli
Diretora
CAPS III Franco Basaglia
Cel: 97168-0683

Histórico**#1 - 28/02/2018 11:03 h - Thais Costa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 28/02/2018 11:03 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#3 - 28/02/2018 11:23 h - Thais Costa

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Atribuído para ajustado para Marlon Machado

Por favor, retirar a regra que não está permitindo que seja informado o Óbito do paciente JOSÉ LUCAS VOTAN PORTELA DA FONSECA na tela Recepção/Cadastro. No sistema podem ter muitos atendimentos em abertos, mas os dados do óbito devem ser inseridos independente da quantidades de atendimentos em abertos ou não.

#4 - 28/02/2018 15:48 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Análise

- Atribuído para alterado de Marlon Machado para Thais Costa



Para que a demanda seja atendida, a unidade deverá solicitar autorização da OSS Viva Rio (com cópia para thais.costa@ecosistemas.com.br, atendimento@ecosistemas.com.br) para que os atendimentos que estão em aberto dos profissionais que não trabalham no CAPS Franco Basaglia sejam encerrados pela equipe de desenvolvimento/ECO Sistemas.

Após a autorização, informar os nomes dos profissionais que não atuam no CAPS.

Os demais atendimentos (profissionais que ainda estão lotados/atua no CAPS Franco Basaglia) deverão ser encerrados pelos próprios. Após a finalização deste processo, os dados pertinentes ao óbito, podem ser informados no Sistema Prime Saúde Mental.

#5 - 28/02/2018 15:49 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

Para que a demanda seja atendida, a unidade deverá solicitar autorização da OSS Viva Rio (com cópia para thais.costa@ecosistemas.com.br, atendimento@ecosistemas.com.br) para que os atendimentos que estão em aberto dos profissionais que não trabalham no CAPS Franco Basaglia, sejam encerrados pela equipe de desenvolvimento/ECO Sistemas.

Após a autorização, informar os nomes dos profissionais que não atuam no CAPS.

Os demais atendimentos (profissionais que ainda estão lotados/atua no CAPS Franco Basaglia) deverão ser encerrados pelos próprios. Após a finalização deste processo, os dados pertinentes ao óbito, podem ser informados no Sistema Prime Saúde Mental.

#6 - 28/02/2018 16:49 h - Flavio Serpa

Thais a eliza da unidade mandou email para ana paula.

Ana Paula,

Você autoriza o encerramento dos atendimentos vinculados aos profissionais RONNE PETERSON e CAMILA NETO, já que os mesmos se encontram de licença saúde e licença maternidade, respectivamente?! O retorno de ambos ainda vai demorar.

Sobre os outros profissionais, já os orientei a irem encerrando os atendimentos.

Att.

#7 - 15/03/2018 17:09 h - Flavio Serpa

Thais conversa no ostrs sobre este chamado abaixo.

Boa Tarde a todos!

Já orientei que todos os profissionais fechassem os atendimentos pendentes em relação ao José Lucas, o que foi feito. Porém, continuo sem conseguir atualizar a situação de óbito deste usuário. Preciso de orientação para saber como resolver esta situação.

Att.

Em 28 de fevereiro de 2018 16:45, Eliza Fernanda Mesquita Picoli <elizapicoli@vivario.org.br> escreveu:

Ana Paula,

Você autoriza o encerramento dos atendimentos vinculados aos profissionais RONNE PETERSON e CAMILA NETO, já que os mesmos se encontram de licença saúde e licença maternidade, respectivamente?! O retorno de ambos ainda vai demorar.

Sobre os outros profissionais, já os orientei a irem encerrando os atendimentos.

#8 - 23/03/2018 12:47 h - Thais Costa

- Situação alterado de Em Análise para Interrompida



Aguardando autorização da OSS Viva para encerrar os atendimentos dos profissionais que estão de licença medica. E após esse encerramento a unidade irá conseguir informar o óbito do paciente JOSÉ LUCAS VOTAN PORTELA DA FONSECA no Sistema prime Saúde Mental.

Arquivos

image (3).png	181 KB	27/02/2018	Flavio Serpa
---------------	--------	------------	--------------

Entrada - elizapicoli@vivi... x Paciente x

192.168.1.240/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=d324cd42-66d5-4d0b-bdd6-54d588a11897

Apps Prime Saúde Mental smsrio.org/subgeral/ Subsecretaria de 192.168.1.240 diz

Menu ELIZA PICOLI

prime SOCIOEMEMIAL

Prontuário
Dados Pessoais
Território de Referência
Documentos
Processo de Desinstitucionalização

Estabelecimento
Nome do Estabelecimento de Saúde: CAPS FRANCO BASAGLIA

Dados Pessoais

Nome do cidadão JOSE LUCAS V
Nome Social
Apelido
Nome da Mãe VERONICE PORTELA DA SILVA FONSECA *
Nome do Pai
Sexo 1. (M) Masculino *
Outros
Data de Nascimento 01/10/1994 *
Idade 23 Anos, 4 Meses, 26 Dias
Estado Civil 1. Solteiro
Situação Familiar 4. Convive com familiar (es) sem companheira (o)
Nome do Responsável VERONICE PORTELA DA SILVA FONSECA *
Grau de Parentesco Mãe
Telefone do Usuário (21)9821-19941 *
Telefone do Responsável (21)9820-37049
Origem do Paciente Hospital Psiquiátrico *
Qual? IMPP

Cor
Raça/Cor PARDA *

Fechar Salvar Agenda

7864524 - CAPS FRANCO BASAGLIA :: Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

15:15
27/02/2018



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO V

SERVIÇO DBA FEVEREIRO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14807	Concluída	Relatórios de chamado dos Projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da OSS Viva Rio	28/02/2018 18:00 h	01/03/2018 10:25 h	Planejada
14521	Concluída	Copiar base SAUDEMENTAL de MIRIAM MAKEBA para Desenvolvimento	21/02/2018 12:13 h	21/02/2018 15:08 h	Não Planejada
14097	Concluída	SAUDE MENTAL - Atualizar Procedure "sp_Relatorio Destinos Pacientes"	02/02/2018 17:13 h	02/02/2018 17:29 h	Planejada
14087	Concluída	Relatórios de chamados dos Projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da OSS Viva Rio.	02/02/2018 16:43 h	05/02/2018 15:47 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	28/02/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	
Situação Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito relatório de chamados dos projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da Oss Viva Rio, referente ao período de 01/02/2018 a 28/02/2018.			

Histórico**#1 - 01/03/2018 10:25 h - Robson Souza**

- Arquivo Relatório de fev 2018 - VIVA (JOSUE).xlsx adicionado

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

em anexo

#2 - 01/03/2018 10:25 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de fev 2018 - VIVA (JOSUE).xlsx	43,8 KB	01/03/2018	Robson Souza
---	---------	------------	--------------

Situação:	Concluída	Início:	21/02/2018
Prioridade:	Alta	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	
Situação Ticket OTRS:			
Descrição			
Objetivo: Identificar e resolver problemas recorrentes em jobs de acolhimento a leito			
De:			
Base SM-SRV-MMAKEBA (Miriam Makeba - 10.171.20.229)			
Table SAUDEMENTAL			
Para:			
ECO-SRV-sql-13\SQL12DSV			
Table SAUDEMENTAL_MMAKEBA_201802			

Histórico**#1 - 21/02/2018 13:44 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Baixando backup de ontem

#2 - 21/02/2018 15:08 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

banco restaurado

Situação:	Concluída	Início:	05/02/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Thiago Fonseca	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	
Situação Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito atualização da Procedure sp_RelatorioDestinosPacientes (procedure no banco ECO-SRV-SQL-13\SQL12dsv) nas unidades Saude Mental abaixo: FIOTEC: Carlos Magal VIVA: Miriam Makeba João Ferreira Paulo da Portela Maria do Socorro Franco Basaglia CIEDS: Raul Seixas			
Subtarefas:			
Serviço # 14157: SAUDE MENTAL - Atualizar Procedure "sp_RelatorioDestinosPacientes"			Concluída

Histórico**#1 - 02/02/2018 17:28 h - Thiago Fonseca**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#2 - 02/02/2018 17:29 h - Thiago Fonseca

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Procedure atualizada nas unidades.

Situação:	Concluída	Início:	02/02/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Thiago Fonseca	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	
Situação Ticket OTRS:			
Descrição			
Solicito relatório de chamados dos projetos de Atenção Básica e Saúde Mental - da Oss Viva Rio, referente ao período de 01/01/2018 a 31/01/2018.			

Histórico**#1 - 05/02/2018 11:59 h - Thiago Fonseca**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#2 - 05/02/2018 12:00 h - Thiago Fonseca

- Arquivo Josue_OSS_VIVA.xlsx adicionado

Favor verificar.

#3 - 05/02/2018 15:47 h - Thiago Fonseca

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Realizado com sucesso.

Arquivos

Josue_OSS_VIVA.xlsx	57,3 KB	05/02/2018	Thiago Fonseca
---------------------	---------	------------	----------------



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VI

SERVIÇO BI FEVEREIRO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14795	Aguardando Execução	[VIVA RIO] Atualização das unidades e verificação dos relatórios de carga	28/02/2018 15:09 h		Não Planejada

Situação:	Aguardando Execução	Início:	28/02/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	01/03/2018
Atribuído para:		% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:		Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	PRIME SAÚDE
Descrição			
<p>Realizar atualização das unidades VIVA RIO (Verificar indicadores e DW). O tempo atual de desatualização de indicadores de todas as unidades, é relativamente alto, mesmo de unidades que estiveram online nos últimos dias. Verificar também se os relatórios de carga continuam apresentando informações consistentes.</p>			

Histórico

#1 - 28/02/2018 15:10 h - Fernando Dapper

- Título alterado de [VIVA RIO] Atualização das unidades e verificação do relatório de carga para [VIVA RIO] Atualização das unidades e verificação dos relatórios de carga

#2 - 28/02/2018 15:11 h - Fernando Dapper

- Data prevista ajustado para 01/03/2018
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

#3 - 19/03/2018 11:34 h - Paulo Marcello

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

#4 - 19/03/2018 11:35 h - Paulo Marcello

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Execução




ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VII

Fwd: Stok do CAPS João Ferreira

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Ter, 27 de fev de 2018 10:10

 1 anexo

Assunto : Fwd: Stok do CAPS João Ferreira

Para : Thais da Costa e Silva
<thais.costa@ecosistemas.com.br>

De: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>

Para: "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>

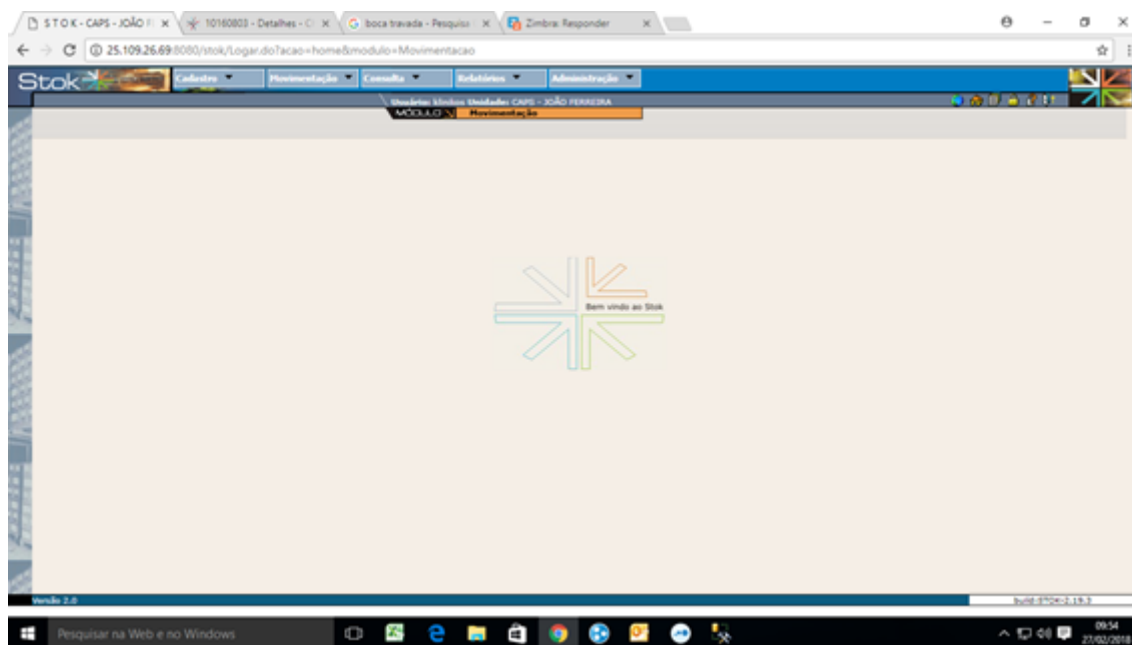
Cc: "gisellenoronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>

Enviadas: Terça-feira, 27 de fevereiro de 2018 10:09:49

Assunto: Re: Stok do CAPS João Ferreira

Bom dia,
Por favor, poderia testar novamente?

Estarei verificando questão relatada, juntamente com equipe do Stok.



De: "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>

Para: "gisellenoronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>

Cc: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Terça-feira, 27 de fevereiro de 2018 9:48:12

Assunto: Re: Stok do CAPS João Ferreira

Bom dia, Giselle!
Vou verificar a situação.

Agradeço o contato.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha

Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental

O.S.S. Viva Rio

Rua do Russel, 76. 2º andar

Glória. Rio de Janeiro-RJ.

Telefone - (21) 2555-3756 / R: 3216

Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Em 27 de fevereiro de 2018 09:13, Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br> escreveu:

Ana Paula,

Bom dia !

Todos os dias o auxiliar de farmácia tem enviado e-mail para suporte da ECO informando do não funcionamento, pois o sistema não tem funcionado periodicamente.

Att,

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Leonardo Ferreira Homem" <leonardofhomem@globomail.com>

Data: 27 de fev de 2018 08:52

Assunto: Stok do CAPS João Ferreira

Para: "Atendimento" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Giselle Noronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>

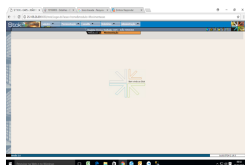
Cc:

Bom dia,

Segue em anexo o problema no sistema.

Grato,

Leonardo Ferreira Homem
Aux. de Farmácia
Mat.:12018



236552.625
58 KB

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br

**Re: Ambiente de treinamento - prime atenção básica**

De : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Qui, 15 de fev de 2018 13:15

Assunto : Re: Ambiente de treinamento - prime atenção básica

Para : Cleiton Roberto Siqueira
<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Boa tarde,
OK.

De: "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>
Para: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 15 de fevereiro de 2018 12:58:29
Assunto: Fwd: Ambiente de treinamento - prime atenção básica

Josué, por favor.

Faça contato com a Ana Paula para atender a essa demanda.

Vamos incluir o usuário da Maria na nossa base de treinamento e liberar o endereço externo.

Grato.



Cleiton Roberto Siqueira
Negócios
Analista de Negócios
Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050)
Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55(21)98802-3154)

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Ana Paula Cunha** <anapaulacunha@vivario.org.br>
Data: 8 de fevereiro de 2018 16:34
Assunto: Ambiente de treinamento - prime atenção básica
Para: Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>
Cc: marianaaraujo@vivario.org.br, Daniel Antonio Bouzada Fraga <danielfraga@vivario.org.br>

Olá, Cleiton!

Você poderia disponibilizar o endereço, login e senha para o ambiente de treinamento do prime atenção básica para a analista de informação da área 3.1, por favor?

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha

Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental

O.S.S. Viva Rio

[Rua do Russel, 76. 2º andar](#)

[Glória. Rio de Janeiro-RJ.](#)

Telefone - (21) 2555-3756 / R: 3216

Celulares - 99583-6701 / 99297-0819



Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br

**Re: Versão 2.1.248.1**

De : Josélia Kátia de Oliveira
<joseliakatia@vivario.org.br>

Qua, 07 de fev de 2018 11:21

Assunto : Re: Versão 2.1.248.1

Para : Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>

Ciente.

Att,

Joselia Oliveira
Administradora
CAPSad III Miriam Makeba
Rua Professor Lacé, 485 - Ramos
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (021) 3889-8441

Em 6 de fevereiro de 2018 13:05, Josué Martins de Santana

<josue.santana@ecosistemas.com.br> escreveu:

Sistema atualizado e liberado para utilização.

De: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>

Para: "capsmariadosocorro" <capsmariadosocorro@vivario.org.br>, "CAPS Paulo da Portela" <capspaulodaportela@vivario.org.br>, "capsjoaofferreira" <capsjoaofferreira@vivario.org.br>, "Caps" <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, "capsadmiriammakeba" <capsadmiriammakeba@vivario.org.br>, "kesiakre" <kesiakre@hotmail.com>, "joseliakatia" <joseliakatia@vivario.org.br>, "gisellenoronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>, "Erika Paloma do Nascimento Cruz" <erikacruz@vivario.org.br>, "Hely Ruana" <helyruana.caps@gmail.com>, "FABIANA LUSTOSA GASPAR" <fabianalustosa@vivario.org.br>

Cc: "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "coordrapscentrosul" <coordrapscentrosul@gmail.com>, "coordrapszonanorte" <coordrapszonanorte@gmail.com>, "grsonoda" <grsonoda@gmail.com>, "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, "leonardorosario" <leonardorosario@viva.rio.org.br>

Enviadas: Terça-feira, 6 de fevereiro de 2018 12:13:27

Assunto: Versão 2.1.248.1

Prezados bom dia,



Informo que **hoje** 06/02/2018, **terça-feira** por volta das 12:30, o sistema Saúde Mental será atualizado nos Caps da Viva Rio para a versão 2.1.248.1, a fim de corrigir o relatório referente ao (Destino dos pacientes). A carta de versão vai estar disponível no sistema para divulgação entre os profissionais.

Atualização gira em torno de 5 minutos.

Ressalto que as melhorias, apesar de importantes, não são impactantes para o atendimento e não necessitam de treinamento específico.

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br

**Re: Atualização - 2.1.248****De :** Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br> Seg, 05 de fev de 2018 20:07**Assunto :** Re: Atualização - 2.1.248**Para :** Josélia Kátia de Oliveira
<joseliakatia@vivario.org.br>**Cc :** Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>, CAPS Paulo da Portela <capspaulodaportela@vivario.org.br>, leonardorosario <leonardorosario@viva.rio.org.br>, kesiakre <kesiakre@hotmail.com>, Caps <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, Erika Paloma do Nascimento Cruz <erikacruz@vivario.org.br>, capsadmiriammakeba <capsadmiriammakeba@vivario.org.br>, capsjoaoferreira <capsjoaoferreira@vivario.org.br>, caps mariadosocorro <capsmariadosocorro@vivario.org.br>, Hely Ruana <helyruana.caps@gmail.com>, FABIANA LUSTOSA GASPAS <fabianalustosa@vivario.org.br>, anapaulacunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, cleomoraes <cleomoraes@vivario.org.br>, grsonoda <grsonoda@gmail.com>, coordrapscentrosul <coordrapscentrosul@gmail.com>, coordrapszonanorte <coordrapszonanorte@gmail.com>, Cleiton Roberto Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, Thais da Costa e Silva <thais.costa@ecosistemas.com.br>, Rosanna Maria Albuquerque Miranda <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, Marcelo de Assumpção Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>Ciente,
Boa noite!

Att,

Giselle Noronha
Administradora
Caps João FerreiraEm 5 de fev de 2018 18:39, "Josélia Kátia de Oliveira" <joseliakatia@vivario.org.br> escreveu:

| Ciente.

Att,

Joselia Oliveira
Administradora
CAPSad III Miriam Makeba
[Rua Professor Lacé, 485 - Ramos](#)
[Rio de Janeiro - RJ](#)
Tel.: (021) 3889-8441

Em 2 de fevereiro de 2018 11:09, Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br> escreveu:

Prezados bom dia,

Informo que hoje 02/02/2018, sexta-feira por volta das 12:00, o sistema Saúde Mental será atualizado nas unidades:

Miriam Makeba, Maria do Socorro, Franco Basaglia, João Ferreira e Paulo da Portela para a versão 2.1.248.

Segue em anexo a carta de versão em PDF para divulgação entre os profissionais.

Ressalto que as melhorias, apesar de importantes, não são impactantes para o atendimento e não necessitam de treinamento específico.

Destaco que as alterações contempladas nesta versão são:

1. NOVIDADES:

Cadastro – Painel Deficiências.

Foi incluído no Cadastro de Paciente o Painel Deficiências. Na Combo Presença de Deficiência, ao selecionar Sim, o sistema permite que as opções, Auditiva, Física, Intelectual e Visual, exibidas em ordem alfabética, sejam selecionadas.

Serviço Residencial Terapêutico - Alterar coluna.

Ao adicionar um morador em uma SRT, a coluna Prontuário foi retirada e foi colocada a coluna CNS.

Realizar Prescrição no atendimento Registro de Convivência.

A funcionalidade Prescrição/Medicamento foi incluída no Registro de Convivência da mesma forma que ocorre em Atendimento Individual e Atenção à Situação de Crise.

Projeto Terapêutico Singular (Menu/Link).

Foram incluídas na tela de PTS duas colunas de nome “Data da Inclusão” do PTS e “Data da Reavaliação” para facilitar a gestão dos atendimentos.

Relatório Histórico de Permanência no Leito.

Foi criado um novo relatório que permite acompanhar a permanência dos usuários nos leitos, inclusive períodos anteriores ao atual.

2. Alterações:

Relatório Avaliação Assistencial. O nome do Relatório Avaliação Assistencial foi alterado para: Completude do Questionário de Drogas.

Esse Relatório exibe as 03 (três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário.

A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses.

Após esse período seu status fica como “Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

3. Correção:

Relatório Moradores na SRT.

Foi feito um ajuste no Relatório Moradores na SRT, não estava exibindo o morador que já está cadastrado na SRT.

Serviço Residencial Terapêutico - Portaria da Habilitação.

O Campo “Port. da Habilitação” quando não preenchido ao cadastrar um SRT, exibia uma mensagem de crítica errada “Que o Número do Processo não foi preenchido”.

A mensagem foi ajustada para “Informe o número da Portaria da Habilitação”

Cadastrar morador na SRT.

Ajuste na tela que estava com problema na busca do paciente. Ao digitar o nome do paciente completo e/ou somente o primeiro nome não retornava com resultado.

Relatório Usuários Sem CNS.

Ajuste no relatório, o mesmo considerava somente usuários com PTS. Atualmente considera todos os usuários.

De: "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>
Para: "CAPS Paulo da Portela" <capspaulodaportela@vivario.org.br>, "leonardorosario" <leonardorosario@viva.rio.org.br>, "kesiakre" <kesiakre@hotmail.com>, "Caps" <capsfrancobasaglia@vivario.org.br>, "Erika Paloma do Nascimento Cruz" <erikacruz@vivario.org.br>, "capsadmiriammakeba" <capsadmiriammakeba@vivario.org.br>, "joseliakatia" <joseliakatia@vivario.org.br>, "capsjoaoferreira" <capsjoaoferreira@vivario.org.br>, "gisellenoronha" <gisellenoronha@vivario.org.br>, "capsmariadosocorro" <capsmariadosocorro@vivario.org.br>, "Hely Ruana" <helyruana.caps@gmail.com>, "FABIANA LUSTOSA GASPAS" <fabianalustosa@vivario.org.br>, "anapaulacunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "cleomoraes" <cleomoraes@vivario.org.br>, "grsonoda" <grsonoda@gmail.com>, "coordrapscentrosul" <coordrapscentrosul@gmail.com>, "coordrapszonanorte" <coordrapszonanorte@gmail.com>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>, "Rosanna Maria Albuquerque Miranda" <rosanna.miranda@ecosistemas.com.br>, "Fabrina Andrade Brandão Mendes" <fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Segunda-feira, 29 de janeiro de 2018 12:39:14

Assunto: Atualização

Prezados, Boa tarde!

Em virtude de problema técnico não foi possível realizar atualização hoje as 12:00, nas unidades da Viva para versão 2.1.248.
Estaremos remarcando uma nova data para atualização.

Att. Josué Santana
Coordenação e Monitoramento - Prime Saúde
21 984360107

ANEXO VIII

Listagem de Profissionais

CNES: 7656106 Nome Fantasia: SMS CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 33 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RJ
 Cadastrado em: 30/01/2015 Data da última atual. base local: 08/03/2018 Data da última atual. base nacional: 23/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANO DE OLIVEIRA LEITAO	709600694792570	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX YAN DA COSTA MENDES	707003877188739	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALEXANDRE ALVES DA SILVA	704006313813666	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALLAN SILVA DE OLIVEIRA	210303730100006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA ALMEIDA DA SILVA	700403947600144	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREA DA SILVA VILANOVA	201551755930018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA RODRIGUES MONTE CHRISTO	980016288056389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS PEREIRA NOGUEIRA DE SOUZA	980016287801978	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS UBIRATAN RODRIGUES DA SILVA	702104774002992	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIA GOMES DE PAULA E SILVA	980016287451713	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	705001037839450	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

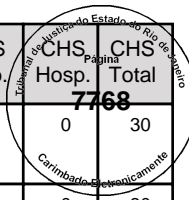
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
DAVI COELHO DOS SANTOS	706205560764568	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DAYANE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016295162148	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DIEGO LUIZ BAPTISTA DOS SANTOS	980016286204763	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DINAH KLEVE	980016295302365	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DIOGO GONCALVES DA SILVA	702602716070844	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELAINE MARQUES TINOCO	980016282877267	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERICO GOMES CARVALHAES JUNIOR	705201455575678	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA DA SILVA	705003280607650	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FABIO BRACO DE SOUZA	980016282646915	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FAGNER COELHO ROMANO	980016292968567	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE SOARES FAGUNDES	980016296135799	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME ALMEIDA DE FREITAS	708602091068386	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
HELENA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	700006141733209	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
INRIAN EDSON DA SILVA	707609296594193	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISAAC SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA	706803280024028	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELA CRISTINA DE MATOS LAINO	708107500209338	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 7767
 CHS Total 40
 Contribuido eletronicamente

Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		CHS Total
										Hosp.	Outro	
JEFFERSON DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	700802432744184	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30	
JOAO PAULO MATTOS KOGLIN GARCIA	980016297261453	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
KESIA REGINA SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA WARCHAVSKY	980016296406814	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEONARDO ALVES DO ROSARIO	702500796494440	252105 - ADMINISTRADOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCAS MUNIZ HISSA ELIAN	700006261877607	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MAISA COELHO MATHEUS AGUIAR	705207453303277	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCELA SANTOS SILVA	980016296503623	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MARCIA REGINA SANTOS DA SILVA	701802269216879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCUS VINICIUS DA COSTA MATTOS	980016295373785	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA DA SOLEDADE LIMA DE PAULA	708008302658529	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	980016292971398	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARISTELA LIMA DE CARVALHO	704505345996914	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MELISSA COELHO FERREIRA	700000781751505	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MICHELLE CRISTIANE BRAZ	704609145691624	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MINGNON LINS DE MELO	706802153642430	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MOISES DE OLIVEIRA BARRETO	700508943782055	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	700002191454806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7769
RICHARD DE OLIVEIRA CASARES	980016289584907	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RODRIGO VIEIRA CAVALCANTE	980016278511768	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSILANI CARVALHO DA SILVA	201553323460002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SERGIO LUIZ BAPTISTA DA SILVA	700604440744167	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SHIRLEY CRISTINA DA COSTA SILVA	700000355783201	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SILVANIA LEAL DE LIMA	708003837687325	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SUELLEM FERNANDES SIQUEIRA	709609656649276	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SYLVIO ERLAN RODRIGUES MACHADO	980016282581309	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
TAMAR NIGRI PRAIS	704709784250536	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
TATIANE GUIMARAES AMPARO	980016295188872	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THAIS DA SILVA AMARAL CORREA	980016294481959	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THIAGO DA SILVA VASCONCELOS	706700213359720	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
VINICIUS ALEXANDRE DE OLIVEIRA PINTO	980016294561278	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VIVIANE MENDONCA DOS SANTOS	706001395656146	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Total de profissionais

58

Listagem de Profissionais

CNES: 6551556 Nome Fantasia: SMS CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RJ
 Cadastrado em: 08/07/2010 Data da última atual. base local: 19/12/2017 Data da última atual. base nacional: 23/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
AILTON LUIZ DA SILVA ROMEIRO	201552958310007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXSANDRA RIBEIRO	980016297599683	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MUSSO MAIA JANUARIO	704600614420727	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES	980016283413655	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA DA COSTA AUGUSTO	980016000773949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA NUNES	708606546865380	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREZA RODRIGUES GOMES	709008831814115	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANGELA MARIA DE CARVALHO	201551163090006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNO DE MELO CARNEIRO	703408266158210	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARMELITA MAGALHAES NUNES	980016004119119	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CLARA VILHENA NASCIMENTO	980016296128547	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
CRISTINA MARQUES DE MORAES	980016001529189	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	<div style="text-align: center;"> <p>7774</p> <p>Contribuição Descontada</p> </div>
DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA	980016288240961	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIELE DO NASCIMENTO MACHADO DE SOUSA	980016282638491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEVALDO MENDES DE OLIVEIRA	980016287713831	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDMAR PEREIRA DE SOUZA	704708740005233	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIANA LUSTOSA GASPAR	702608746024145	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIO LUIZ ALVES	980016296792943	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CRISTINA VIEIRA TAVARES	708409735528963	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO	980016285378148	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDO MONTEIRO COUTINHO	201551142760002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FILIPE LEITZKE LEME	702908569639778	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILMAR SILVA	980016286877938	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GILMARA ALVES DE AZEVEDO BRAGA	704604612164921	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HELY RUANA RODRIGUES RIBEIRO	980016287720722	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		CHS Total
										Hosp.	Outro	
JORGE LUIZ DOS SANTOS	700408473931840	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7772
JORGE RAYMUNDO DA SILVA	980016276608268	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
KARYNA COUTO CORREA	709204246257539	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEONARDO DIAS DE SOUSA	700305931371836	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LETICIA MENDONCA DE OLIVEIRA	706502369216890	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIANA SOUZA GOMES	980016001541642	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ CARLOS DOS SANTOS PINTO	980016289541299	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CLAUDIO MONTEIRO DA SILVA	980016295754657	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MALCOLM DOS SANTOS ALMEIDA	980016286375371	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCELO GALENO DE OLIVEIRA	700004662696601	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARCO ANTONIO ROSA	201551151240008	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCUS VINICIUS MENEZES DOS SANTOS	700001468801400	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARIA DE FATIMA FREITAS MAGALHAES	705008240545454	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIANA OLIVEIRA RODRIGUES	708206661723546	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARLI DE OLIVEIRA MELO	980016294392549	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MARLON ALVES DE OLIVEIRA	980016285584635	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
NUZIA ROSA SANTOS PEREIRA	122727230650004	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;"> Total de Profissionais do Estado do Rio de Janeiro 7773 Contribuintes Estatisticamente </div>
OSWALDO LUIS FREITAS MAIA	980016286577845	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PATRICIA PAULA GOMES DA COSTA	708107507943835	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ROBSON LUIZ DA SILVA PACIFICO	980016296156583	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	700002433069607	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SHEILA CRISTINA DE JESUS	980016287550223	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER	980016296600149	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SIMONE DA SILVA	980016284621243	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
STELLA CAMARGO PACE	704300520646694	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
SUZANE GATTASS DE PAULA CORREA	124972459500004	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		12	0	0	12	
TATIANE VIEIRA DE MORAIS	708509303554979	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
THIAGO DE OLIVEIRA KUSTER	700803971941084	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
THIAGO FERREIRA DOS SANTOS	705006899496750	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VALERIA CRISTINA DA SILVA	126233056270004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VANIA LUCIA DE ARAUJO SANTOS	701404634091231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
VERA DE JESUS VIEIRA	700603430666367	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	

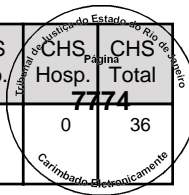
Total de profissionais

59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VINICIUS LOPES SANTANNA	708605591043482	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

Total de profissionais

60



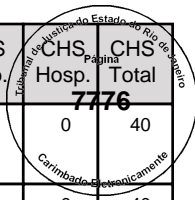
Listagem de Profissionais

CNES: 7561660 Nome Fantasia: SMS CAPS AD MIRIAM MAKEBA AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RJ
 Cadastrado em: 21/08/2014 Data da última atual. base local: 23/02/2018 Data da última atual. base nacional: 23/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA LECKAR GRANJA	980016276697945	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALBERTO LUCIO DA ROCHA GREGORIO	700504925661450	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE BASILIO DOS SANTOS	706502384466797	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CAROLINA MARIANO CESAR E SILVA	705402457086290	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA MARIA ALVES VIANA	700501939772559	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANANDA KRAUSE VILLELA	704307556022395	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ANDERSON LUIZ GOMES DE PAULA	980016289570272	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDRESSA FERREIRA GOMES	704500308709015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BRUNO SILVA DO NASCIMENTO	980016296185613	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DOS SANTOS TERRA	700202486912927	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA OLIVEIRA CARVALHO	700608934736363	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20

Total de profissionais 11

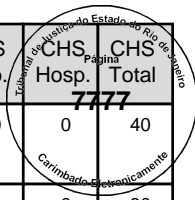
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO SE SOUZA	703100333179860	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLARISSA DA SILVA FERREIRA	706409374013290	251120 - SOCIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLAYTON PEREIRA OLIVEIRA	703007854066972	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEMECINA SANTANA DE JESUS	704805095070847	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CRISTIANA DA SILVEIRA BRASIL E FERNANDES	980016293759228	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CRISTIANE DA GUIA PEREIRA	980016288451458	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
DAIANA PEREIRA ALVES	980016293530999	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIELE MENEZES DA SILVA	980016294007076	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAYANE CHAGAS DA SILVA	704005826708066	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DOUGLAS PAIVA DOS SANTOS	703409219267018	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
EDSON DIAS FREDERICO	700909986183290	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
EDUARDO ROCHA ZAIHHAFT	706301704472173	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
ELAINE CRISTINA DE SOUZA MORAES	700605997438863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELIVANDA SOUZA DA SILVA	700006658246909	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FERNANDA VIEIRA ALVES DE ANDRADE	700502714459854	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
FLAVIA CAMPOS DE MENEZES	706501346765196	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	



Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FLAVIA CHAGAS DA SILVA MELLO	980016286772869	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DA SILVA E SILVA	704000305718360	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GENILDA RODRIGUES DE ANDRADE	700001446600607	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIZELLY ILHA CANDIDO	980016293743461	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GLAUCO JEFFERSON MOURA MENDES DOS SANTOS	702804606968064	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IGOR ROBERTO COELHO VIEIRA	980016285422902	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IVAN ALVES CHAGAS	700800925861690	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JACQUELINE LUIZ GUIMARAES DE SOUZA	705805404001036	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAYAN WANDERSON CASTRO DE OLIVEIRA	700506710902250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSICA CUNHA DE OLIVEIRA	703000803453379	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
JOSELIA KATIA DE OLIVEIRA	980016286356024	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LAIS CRISTINA MARTINS DOS ANJOS DA ROCHA	708006330088322	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LEONARDO LIMA DUARTE	706203531357869	622010 - JARDINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
LIDIA MARINS TEIXEIRA	980016285835107	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIGIA DE AZEVEDO PENNA	980016297532112	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LORRAINE BEATRIZ CAMPOS DE MENEZES	898003847725914	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais

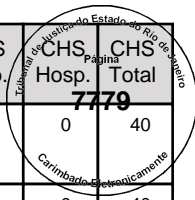
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
LUCIANA ALVES BRAZ	706703546088511	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIARA DA SILVA CARVALHO	700001721830205	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCIMAR DA SILVA DANTAS	980016284756262	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUISA TRINDADE MAIA BRAND	708407208599862	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CESAR BARROS MOUTINHO	201551500000007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ HENRIQUE MOREIRA DE CARVALHO	705000285767653	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ HENRIQUE ROQUE NAZARIO	705405420280592	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARCIA REGINA LOPES GONCALVES	980016288861141	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA SANTOS DOS REIS	980016297145747	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIO SANTOS TAVELA RAMOS	704009314440866	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MARIA DAS DORES DIAS ROSA	700609943459270	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ROSALIA DE ALMEIDA DA SILVA	980016293900524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIANA MOREIRA ANTONIOL	980016297497384	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARILEIA DA SILVA	700000664485302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARIO JORGE DE OLIVEIRA	980016276700016	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MICHAEL MONTEIRO FREITAS	708505504253980	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

59

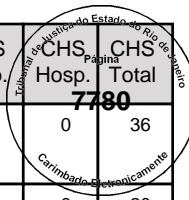
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
MONICA MIRNA SOUZA DA SILVA	703202605362393	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA DE OLIVEIRA GOMES	980016294873482	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA MUNIZ DE PADUA	706503399725298	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	980016288434383	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
OLINDA MENEZES NASCIMENTO	704605656318321	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
PALOMA AMETLLA GUIMARAES	700504331188558	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULA AVILA DE OLIVEIRA	700201940409023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULO JORGE RIBEIRO BARROS	700204900729429	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
QUELLI DOMINGUES DA SILVA	980016289921601	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RAFAELA AMORIM PEREIRA	704309550086695	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAIMUNDO JOSE ALVES SILVA	700407999174042	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAQUEL MAGALHAES DE LIMA	701806278954473	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
REGINALDO SEBASTIAO DOS SANTOS	702808135530963	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
REJANE DE OLIVEIRA MACHADO	700003099087704	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RENNAN GOUVEA DA COSTA	702803674168565	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
RICARDO FERREIRA DA SILVA	700005654755204	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	



Total de profissionais

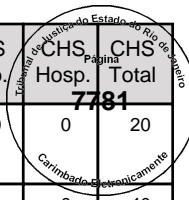
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
ROBERTO PEREIRA	700205471434822	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RODRIGO JOSE SILVA DE SOUZA	704806097773145	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ROMULO BECK CUNHA	700109994974320	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
ROSEMERI RAMOS SACRAMENTO	705406436601599	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ROZANGELA HONORIO DOS SANTOS	702908518482375	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SAVANA APOLINARIO FONTES	702905597436972	515305 - EDUCADOR SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SILVIO RICARDO DE SANTANNA	980016293774634	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SONIA MARIA RIBAS	705009476082858	515310 - AGENTE DE ACOO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
TAIANA KRONEMBERG RIBEIRO DA SILVA	700203439378724	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
THAIS CASSIANO BEIRAL	702603223349249	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
THAMIRIS DOS SANTOS GONCALVES	980016296163423	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO PREFEITO DOS SANTOS	700503940410454	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
TIAGO DA SILVA RIBEIRO	702609242823541	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
TIAGO LUCIO GOMES	708603057269685	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
UESLEI SOLATERRAR DA SILVA CARNEIRO	702500315868631	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
VALERIA DA VEIGA COELHO	700004010385302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VANDERLEI ROUMILLAC SOARES	702509340951030	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESCA SILVA DA COSTA	700002732365704	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VANESSA DA HORA DE SOUZA	705004002440856	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANESSA DA SILVA MENDONCA	704206729608582	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016289138729	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
VANIA FERREIRA DE OLIVEIRA	980016289539723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VERA LUCIA DE ARAUJO MOREIRA	980016282532235	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais

100

Listagem de Profissionais

CNES: 6527027 Nome Fantasia: SMS CAPS JOAO FERREIRA SILVA FILHO AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RJ
 Cadastrado em: 02/06/2010 Data da última atual. base local: 23/02/2018 Data da última atual. base nacional: 23/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DA SILVA MIRANDA	708205624790641	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ADRIANA ELAINE DE OLIVEIRA DA SILVA	709205227187432	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRA CARVALHO DA SILVA	980016287803172	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ADLER VAINER	980016278309039	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANA RAQUEL CABRAL BARCELLOS	702806503548870	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANDREA TOLEDO FARNETTANE	980016277466343	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREI ALVES DE SOUZA	700602466713763	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANTONIA ZULEIDE GAMA SILVA	706003802021340	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA LOPES DOS SANTOS PINTO	980016288787677	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAIO VINICIUS DOS SANTOS COSTA	706409129847087	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS CESAR SANTOS FREITAS	701806268494372	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

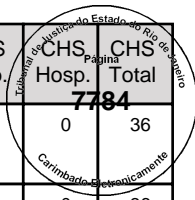
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
CLAUDIA CHRISTINA SILVIA GUEDES	980016293642509	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;"> Total de Profissionais do Estado do Rio de Janeiro 7783 Contribuição Descontada </div>
CLAUDIO JOSE DE AGUIAR	700003215933904	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CLEBER DOS SANTOS SILVA	980016281896586	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CLEITON FRANKLIN DE FREITAS LUIZ	980016285892712	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEOMARA DA PAIXAO LIMA	704306516177796	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
COSME CELESTINO DE PAULA REIS	708508311275675	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CRISTIANE LOPES DE OLIVEIRA	980016004935277	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CRISTIANE RIBEIRO MARTINS	700006498322106	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAGMAR DA SILVA GONCALVES	706402123769584	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIEL LINS DE ALMEIDA	980016293451797	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAVI NAZARENO DA COSTA SILVA	210163720020001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEYSE DA SILVA CESARIO	980016286964709	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DILSON LOPES TORRES	980016285575105	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DOUGLAS BARCELOS DA SILVA	700600953268569	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDUARDO DE LIMA CALHEIRO	706809268145126	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ELIDA APARECIDA DOS SANTOS MARTIRE	980016287294693	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

27

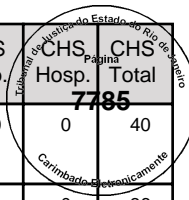
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ELIS ANGELA BARBOSA DE SOUZA	708709177887992	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FABIO FUSQUINO DA SILVA	898004611779531	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FELIPE DE OLIVEIRA SOUTO	980016289714711	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CARDOSO DA SILVA LIMA	705001435309451	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCISCO CHARLION DE OLIVEIRA	980016286782775	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GEYSA DE SOUZA SANTOS GUIMARAES	980016288608012	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE DO NASCIMENTO NORONHA PIRES	980016287303331	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GLEICE GONCALVES DA SILVA	980016292893605	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DA SILVA SOUZA	700002135321804	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DO NASCIMENTO VIEIRA	980016287867103	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HORJANA CRISTINA MORAES SOUZA	980016287444997	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELLA MARTINS LEITE	980016296162087	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JANAILTON TEIXEIRA DOS SANTOS	708207144039243	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JARDEL LELES CRUZ	980016283620537	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JEAN LOUIS COTTA RODRIGUES	980016297090632	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JOAO PAULO DOS SANTOS CRISTOFARO	980016292974443	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	



Total de profissionais

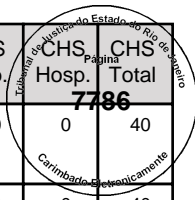
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
JONATAN PEREIRA DOS SANTOS	706408679803189	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOSE NILSON DE OLIVEIRA	707007843267737	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JUCILEIA DE ALBUQUERQUE	980016288791305	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JUREMA DE JESUS SANTOS	707606210734894	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LEONARDO FERREIRA HOMEM	708506391190475	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUANA NUNES DA SILVA	704100843167250	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
LUCIANA CERQUEIRA DIAS	700602402851863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCIA CRISTINA BEZERRA TAVARES	980016003408591	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA SOUZA	980016295243776	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA HELENA CASTRO DE MENDONCA	980016297494563	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA LUCIA ARRUDA MOURA	980016282505998	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARILDA VIEIRA MARTINS DA SILVA	980016000155447	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIO CEZAR MENDES BERTO	700606435388163	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARLENE GOMES DUARTE SANTOS	980016276626509	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MATHEUS DE JESUS SOUZA RIOS	700303930123438	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NELCY CACIQUE MENDES JUNIOR	702800655048662	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
PATRICIA AUGUSTA DA SILVA	706803799167524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DA SILVA DE MORAES	980016001153723	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DE LIMA	980016297261631	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO VITOR TEIXEIRA DE CARVALHO	708202103231749	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAEL CAPUTO DA SILVA	980016287440401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL MUNIQUE MARTINS LOPES	703408266357515	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATA ALVES ABRUNHOSA	980016281753149	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA CELI DOS SANTOS	980016000058077	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE LINSBOA BATISTA	980016287720501	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE SOUZA DOS SANTOS	704103759795680	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA FROIS DA CONCEICAO	980016283714108	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA REGINA FERREIRA DA SILVA	980016288777906	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DOS SANTOS	707801649587516	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SIMONE PINHEIRO DA SILVA	124252185580002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TADEU CARLOS BOSCO	704103168232978	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THALITA SANTOS DE TOLEDO	980016279630388	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

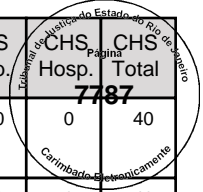


Total de profissionais 75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THIAGO CALDAS BARCELOS	980016287311156	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VAGNER CAMPOS DA SILVA	705204463181473	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CHATAK ALMEIDA	980016276696531	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTOR COSTA SILVA BATISTA	706006868234647	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER ERLANGE MONTEIRO LIMA	170148822180018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WONEY LOPES	703207655670797	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YANDRA KARLA CAMPOS LOPES	700203471593724	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais

82



Listagem de Profissionais

CNES: 7884524 Nome Fantasia: SMS CAPS FRANCO BASAGLIA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RJ
 Cadastrado em: 31/12/2015 Data da última atual. base local: 04/10/2017 Data da última atual. base nacional: 23/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALAN BARROS COELHO	708403233648568	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRO SARGES	700502506629351	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALICE FERNANDES DO NASCIMENTO	980016004162316	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARIA CARNEIRO PAULA TOSCANO	706409111410388	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ANA ANGELICA DE SOUZA MONTEIRO	709607649373277	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANA LUCILIA RIBEIRO DE ALMEIDA	980016003307159	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDERSON COSTA FERREIRA	704508324948417	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREIA GOMES DA SILVA	980016293536768	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANGELA ACCIOLY COSTA	120232232200018	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

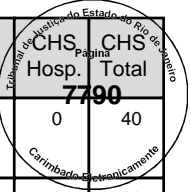
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
BARBARA PENTEADO CABRAL	980016296084868	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	7789
BETHANIA JOSUA ABRANCHES	702507386991335	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
BETTINA DA ROCHA MATTAR	980016295160439	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
BIANCA BRUNO BARBARA	201551759170018	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	32	0	32	
BIANCA DE CASTRO DANTAS	201042420720009	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	
BRUNA ROMANO GOMES	980016295643995	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CAMILA RODRIGUES DA SILVA	980016295901609	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
CIDELMA ALVES MARINHO DA SILVA	700502980722952	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CRISTIANO DA SILVEIRA	707603299900494	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
DAIENE LOBO AGUIAR	980016288887507	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BELCHIOR	201552438310002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	
ELAINE CRISTINA DA SILVA	980016285698231	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	

Total de profissionais

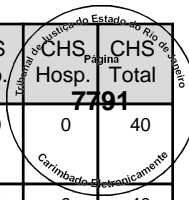
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ERIKA PALOMA DO NASCIMENTO CRUZ	980016289669708	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FELIPE AKIRA MIASATO	700004350669706	223505 - ENFERMEIRO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20	
GABRIEL SILVA FIDELIS	898004836472794	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GABRIELA DE MAGALHAES TINOCO	980016288444532	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
GILVANETE DE SOUSA CRUZ	700806425536982	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
GISELE SILVA DA VEIGA	705101448485570	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ISRAEL BINDI SOUZA	980016282299956	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JAIR RODRIGUES JUNIOR	980016283412012	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANE RELLY DO NASCIMENTO	980016276784384	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JANETE ABBUD JOHN	980016283176599	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JESSICA MOREIRA GERVAZONI	702307113593818	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JOSE ROGERIO GALDINO	702603733060747	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JOVACY TEIXEIRA DE SOUZA FILHO	705004094115051	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	980016292799838	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LAURINDA AUGUSTA BEATO DE PINHO FREITAS	980016001667468	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	
LEONIDIO DE ASSIS NETO	707408061648677	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	



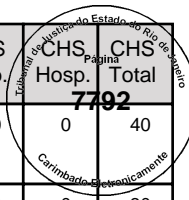
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LIVIA LOPES MENESCAL	201552632200004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIA HELENA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	201550711430000	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MADALENA ROSA DE OLIVEIRA	700303962839633	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MANOELA NUNES DE FREITAS	704207271860385	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA CRISTINA V FARIA	705004040931454	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA DA SILVA	702004311622881	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA DAS DORES ARAUJO	707408084876072	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAXNELI DA CRUZ NEVES	702804602147767	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILLIANNE ALVES MACHADO	980016296610128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NANCI LIMA DE ANDRADE MACEDO	700204497174029	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
OLIVIA REGINA HENRIQUES VIANA	980016281880809	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
PATRICIA CRISTINA DA SILVA	707805680884016	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULO CESAR DE BRITO	703102376822260	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
PEDRO IGNACIO VIDAL CAMPOS FIGUEIREDO	706202051160068	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINA RODRIGUES DANTAS	704105121665071	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RICARDO RODRIGUES DE AQUINO	201551940240006	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA VIEIRA DIAS	708709190718899	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROSE ANE DA COSTA GUEDES	706300716534976	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSELANDIA DA ROCHA GOMES	700306931641230	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ROSEMARY MIRANDA GOMES	121226680930003	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
SANDRA MARIA DAS NEVES LAUREANO	708004859356128	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SIMONE LELIS BARBOSA DA SILVA	701105335774780	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SOLANGE DA SILVA MOREIRA	980016279683015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
SONIA MARLENE ALMEIDA NASCIMENTO	708403762795963	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SUZANA JEREMIAS DIAS	700004880418506	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THAIS SOARES DA CUNHA CODECO	980016295117517	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO JOSE DE FRANCO DA SILVA	700907956070097	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VANESSA BARBOSA PINTO	700609933672664	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20



Total de profissionais

72

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 16 de abril de 2018 12:04
Para: 'certidaocontratos@vivario.org.br'
Assunto: RT CAPS VIVA Mar-2018
Anexos: RT CAPS Mar 2018.pdf

Bom Dia,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de março de 2018 no projeto Saúde Mental (CAPS MIRIAM MAKEBA, JOÃO FERREIRA, PAULO DA PORTELA, MARIA DO SOCORRO E FRANCO BASAGLIA), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 16 de abril de 2018 12:20
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[74.125.141.27]:25: 250 2.0.0 OK 1523891201
n80si3817785vke.28 - smtp



prime
saúdeMENTAL.

MARÇO

RELATÓRIO TÉCNICO
2018

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES **EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

EXPEDIENTE

Presidência

Analisa oportunidades de negócios. Coordena as atividades da empresa.

Gerência Executiva

Assegura o cumprimento da missão da empresa, estabelecendo estratégias operacionais, coordenando e supervisionando os negócios da empresa.

Gerência Administrativa

Realiza a gestão financeira e contábil da Organização e de aquisições.

Gerência de Recursos Humanos

Realiza a gestão de Pessoas.

Gerência Comercial

Realiza acompanhamento de clientes.

Equipe de Consultoria

Gera conhecimento específico de negócio aos produtos de software da Organização.

Equipe de Assessoria

Apoia a gerência no desenvolvimento de novos produtos.

Coordenação de Desenvolvimento

Responsável pelo desenvolvimento de todos os softwares da Organização.

Cada produto possui uma estrutura projetizada como definida abaixo, com responsáveis específicos, podendo ter uma equipe de tamanho variado para se adequar ao tamanho do projeto de desenvolvimento:

Coordenador do Produto: Gera o produto de software pelo qual é responsável.

Desenvolvedor: Desenvolver o produto de software pelo qual é responsável seja na evolução ou correção de bugs.

Analista de Negócio: Define o produto de software pelo qual é responsável, juntamente com o cliente e especialistas do negócio. O analista de negócio do produto é responsável pela sua elicitação de requisitos,

Analista de Teste: Realiza a construção dos cenários de teste do produto de software e execução dos testes.

Coordenação de Service Desk

Gera as demandas advindas do cliente, com registro através do Sistema de Acompanhamento de Chamados, com atendimentos de primeiro nível ou encaminhamento para o segundo nível.

Coordenação de Banco de Dados

Cria e mantém procedimento de qualidade, criação e instruções de trabalho, produz documentos normatizados, estabelece métricas, propõe melhorias na segurança, planejamento capacidade.

Coordenação de BI

Gera a Inteligência Empresarial, ou Business Intelligence, de nossos clientes através da exploração das informações contidas em suas bases de dados, analisando-as e desenvolvendo percepções e entendimentos a seu respeito, apoiando o cliente no processo de tomada de decisão.

Coordenação de Infraestrutura e Operação

Gera a infraestrutura corporativa e de clientes, com definição de logística para implantação de redes e atendimento à cliente e realizando a gestão de Configuração dos Produtos.

Coordenação de Design Digital

Idealiza, planeja, padroniza e executa e monitora o desenvolvimento das interfaces gráficas e identidade visual dos produtos.

Coordenação da Qualidade

Gera os processos organizacionais e o Sistema de Gestão da Qualidade, definindo novos processos com o foco em melhorias e capacitações.

Coordenação de Contratos

Realiza o planejamento e a gestão de todos os contratos da Organização.

Cada contrato possui uma estrutura projetizada específica e apropriada para o tamanho do projeto contratado:

Gerente de Projeto de Contrato: Coordena o projeto do contrato, com o controle de todas as Unidades envolvidas no escopo do projeto.

Implantador: Implanta o escopo do contrato.

Operador: Realiza a operação da Unidade, com o escopo do contrato.

Técnico de Suporte: Realiza o suporte na Unidade, com o escopo do contrato.

ECO SISTEMAS

Em 2018, a ECO Sistemas completa 27 anos de anos de uma trajetória focada no desenvolvimento e prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação, principalmente para o segmento da saúde pública brasileiro, de maneira a apoiar e contribuir com o aumento da qualidade e o alcance da excelência na promoção dos cuidados assistências disponibilizado à população brasileira.

A ECO Sistemas rotineiramente procura consolidar ações de incremento de novos produtos e serviços, de forma a continuar contribuindo para que seus clientes, públicos ou privados, consolidem os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Missão:

Atuar junto ao mercado oferecendo soluções de negócio e difundindo modelos de gestão de informação e tecnologias, agregando valor às atividades de seus clientes.

Visão:

- *Ampliar o campo de atuação da empresa, ao prospectar, estruturar e oferecer soluções customizáveis para a gestão e operação das atividades fim e meio de seus clientes, proporcionando a melhor relação entre tecnologia disponível e a adequada.*
- *Prover, de forma inovadora, eficaz e competitiva, soluções de TI suportadas pela qualidade de seus serviços.*
- *Ser uma empresa reconhecida pela excelência de seus serviços e produtos.*

APRESENTAÇÃO

Este documento, de periodicidade mensal, apresenta as atividades executadas pela ECO Sistemas no período de 01 a 31 de março de 2018, no cumprimento do Contrato nº 065/2014 celebrado com a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O Relatório do período é uma síntese dos resultados em virtude das atividades realizadas e, se constitui, em um instrumento de avaliação da gestão e de prestação de contas das atividades executadas, em conformidade com as cláusulas contratuais.

Dessa forma, este documento é de natureza quantitativa e descritiva, em que pesem os esforços em se resumir todas as atividades realizadas no período.

Escopo Contratado:

“Implantação de Sistemas de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Maria do Socorro, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADII Linda Batista e CAPS ADII Franco Basaglia) sob a Gestão da Organização Social Viva Rio, utilizando Solução integrada, envolvendo: Fornecimento de “Licenças” de uso de software, adequações e parametrizações do Sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico”.

Conforme as especificações do Contrato 065/2014, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização dos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia, baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização dos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Nos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia sob gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

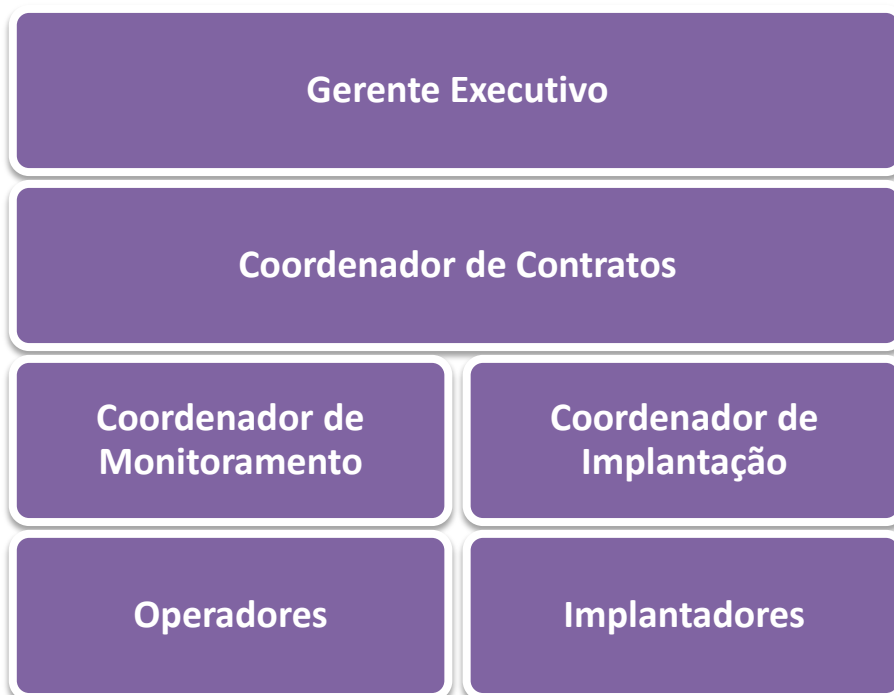
ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais dos Centros de Atenção Psicossocial CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais das demais Coordenações, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

EQUIPE DIRETA



O CONTRATO

O Contrato 065/2014 se refere à cessão de uso do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

O Contrato 065/2014 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Suporte

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *“in loco”*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk): atendimento@ecosistemas.com.br;
- Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

Manutenção

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- **Manutenção Corretiva:** Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- **Manutenção Evolutiva:** Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- **Manutenção Adaptativa:** Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

Treinamento

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

- **Treinamento para Gestores:** Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

- **Treinamento para os demais Usuários:** Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



GESTÃO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

O Sistema PRIME SAÚDE integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

Os módulos que compõem o Sistema são especificamente adequados aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados, informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

Trata-se de um Sistema multiusuário e arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.



GESTÃO DE ESTOQUE E MATERIAIS

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto dos CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia são utilizados os seguintes módulos:

- **Movimentação:** Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.
- **Inventário:** Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

INTUS SOLUÇÃO DE *BUSINESS INTELLIGENCE*

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Sistema STOK.

Observações:

- Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

IDENTIFICAÇÃO DAS UNIDADES

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

CAPS ADIII MIRIAM MAKEBA

Endereço: Rua Professor Lace, nº 465 - Ramos.

Cadastrado no CNES em: 21/8/2014

Última Atualização em: 09/04/2018 – Data de Atualização Local: 23/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	105 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 09 leitos
Instalações - Ambulatoriais	Outros Consultórios não Médicos - 04
	Sala de curativo – 01 – 01 leito
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontoário de Paciente)
Serviço Social	
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial

CAPS ADIII PAULO DA PORTELA

Endereço: Rua Pirapora, nº 69 - Turiaçu

Cadastrado no CNES em: 30/1/2015

Última Atualização em: 09/04/2018 – Data de Atualização Local: 15/03/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	64 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 08 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Básicas - 01
	Clínicas Especializadas – 01
	Outros Consultórios não Médicos - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Repouso/Observação Feminino – 01 - 04 leitos
	Sala de Repouso/Observação Masculino – 01 - 04 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontuário de Paciente)
	Serviço Social
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial

CAPS ADIII JOÃO FERREIRA

Endereço: Estrada do Itararé, nº 951 – Complexo do Alemão.

Cadastrado no CNES em: 2/6/2010

Última Atualização em: 09/04/2018 – Data de Atualização Local: 14/03/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	82 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 06 leitos
	Saúde Mental – 01 leito (Não SUS)
Instalações - Urgência e Emergência	Sala de Atendimento – Indiferenciado - 03
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Enfermagem – 01 – 01 leito
	Consultório Indiferenciado – 07 – 02 leitos
Instalações - Ambulatoriais	Clínica Especializada – 03- 02 leitos

	Clínica de Atendimento Indiferenciado – 07 – 02 leitos
	Outros Consultórios não Médicos - 08
	Sala de Enfermagem (Serviços) 01 – 01 leito
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	S.A.M.E. ou S.P.P (Serviço de Prontuário de Paciente)
	Serviço Social
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Atenção Domiciliar
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

CAPS ADIII FRANCO BASAGLIA

Endereço: Avenida Venceslau Brás, nº 65 – Botafogo.

Cadastrado no CNES em: 31/12/2015

Última Atualização em: 09/04/2018 – Data de Atualização Local: 16/03/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	73 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 05 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Especializadas – 01 – 01 leito
	Outros Consultórios não Médicos - 04
	Sala de Enfermagem (Serviços) – 01 – 01 leito
	Clínica de Atendimento Indiferenciado - 04
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D)
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

CAPS ADIII MARIA DO SOCORRO

Endereço: Estrada da Gávea, nº 522 – Parte - Rocinha.

Cadastrado no CNES em: 8/7/2010

Última Atualização em: 09/04/2018 – Data de Atualização Local: 04/04/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial e Internação
Profissionais	61 Profissionais Cadastrados
Leitos	Acolhimento Noturno - 05 leitos
Instalações - Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 01
Instalações - Ambulatoriais	Clínicas Especializadas – 03 – 05 leitos
	Outros Consultórios não Médicos – 05 – 01 leito
	Sala de Enfermagem (Serviços) – 01 – 02 leitos
	Clínica de Atendimento Indiferenciado – 03 – 02 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Lavanderia
	Nutrição e Dietética (S.N.D)
Serviços Especializados	Serviço de Atenção Psicossocial
	Serviço de Práticas Integrativas e Complementares

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha aos Centros de Atenção Psicossocial Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

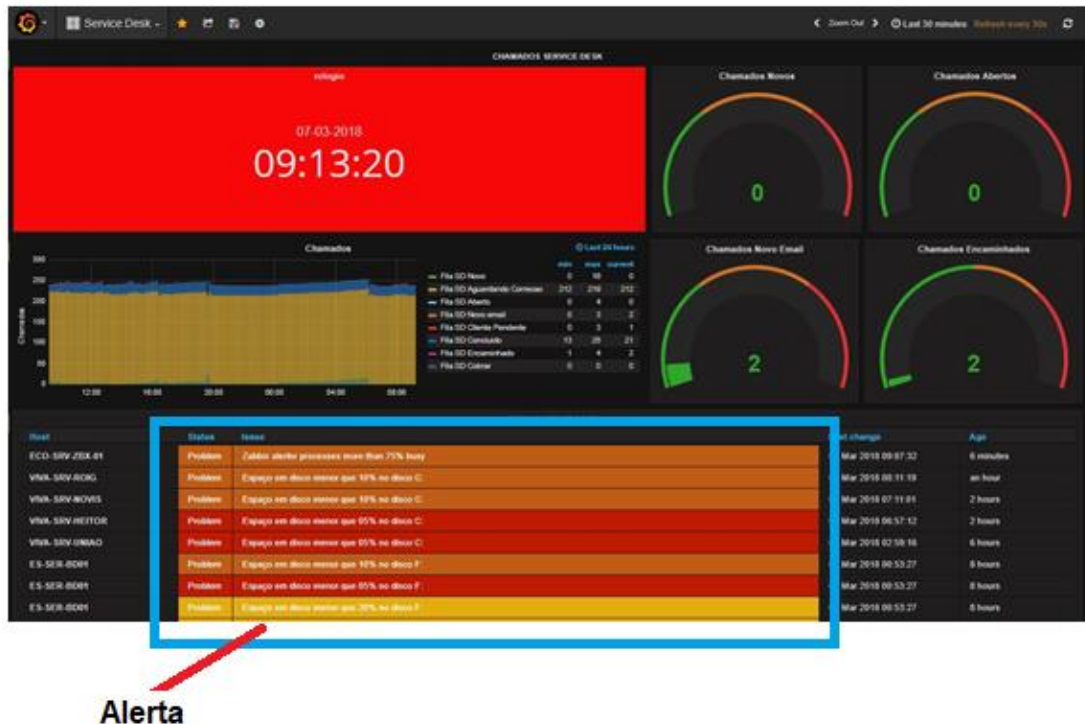
SERVIÇO DBA

- **Liberação de Espaço no SERVIDOR**

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho do Centros Psicossociais.

Observação:

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



○ **Manutenção Serviço JBOSS**

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

- **Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO**

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

- **Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG**

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

- **Limpeza de Pasta de LOGS**

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

- **Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG**

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

○ **Reindexação das BASES DE DADOS**

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

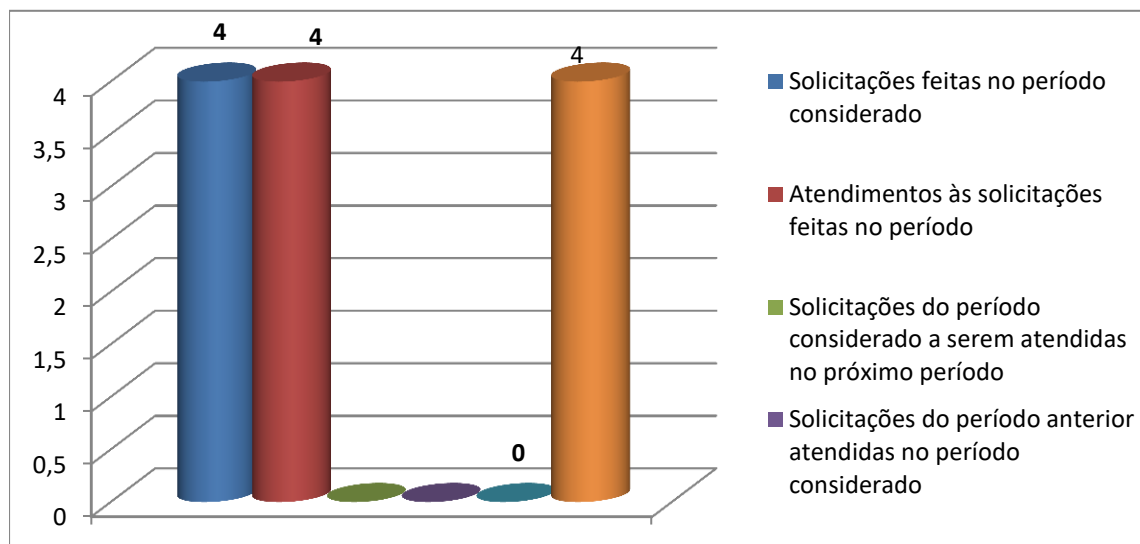
○ **Análise da Performance do SQL SERVER**

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia.

Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	04
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitação Rejeitada	00
Total de Atendimentos no período	04



SERVIÇO DE SUPORTE REMOTO

- **Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL**

O controle do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema PRIME SAÚDE MENTAL, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

Módulo: Recepção

The screenshot displays the 'PRIME SAÚDE MENTAL' interface for the 'SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO'. The user is logged in as 'ADMINISTRADOR'. The main area is titled 'Parâmetros de Pesquisa' and contains a search bar for 'Paciente' (with instructions to enter name or ID) and a 'Nascimento' field. Below this is the 'Lista de Pacientes' section, which shows a table with columns for 'Código', 'Nome', 'Sexo', 'Nascimento', and 'Prontuário'. The table is currently empty, displaying 'Nenhum paciente encontrado'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Meu Painel', 'Recepção', 'Acolhimento', 'Atividade em Grupo', and 'Visita'. At the bottom, there is a 'Novo Paciente' button.

Setores: Recepção – Registro

STATUS: Em Conformidade.

Módulo: Acolhimento

prime SOCIOEMOCIONAL SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Pesquisa Paciente
 Paciente: Nascimento:

Profissional
 Profissional: ADMINISTRADOR Data: 08/10/2014 Mostrar Horários Livres

Agenda de ADMINISTRADOR

Horário	Tipo da Demanda	Espera (min)	Paciente	Tipo	Situação	Motivo da Procura	Procedência	Ações
Nenhum registro encontrado								

Meu Painel
 Recepção
 Acolhimento
 Atividade em Grupo
 Visita

Setores: Consultórios – Sala de Procedimentos – Curativos

STATUS: Em Conformidade.

Módulo: Atividade em Grupo

prime SOCIOEMOCIONAL SMS CLÍNICA DA FAMÍLIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Parâmetros de Pesquisa
 Tipo da Atividade: Grupo de Promoção da Saúde Oficina Grupo de Convivência Grupo Terapêutico
 Local da Atividade: Na Própria Unidade de Saúde Outros Espaços Coletivos do Território
 Data Início: 01/10/2014 Data Fim: 08/10/2014

Lista de Atividades

Ações	Tipo da Atividade	Local da Atividade	Data	Descrição
<input type="checkbox"/>	Grupo de Promoção da Saúde	Na Própria Unidade de Saúde	01/10/2014	zxvdfnfgm ghjhnjjh

Meu Painel
 Recepção
 Acolhimento
 Atividade em Grupo
 Visita

Setores: Todos

STATUS: Em Conformidade.

Visita Domiciliar

prime SOU MENTAL SMS CLINICA DA FAMILIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Parâmetros de Pesquisa

Início: 01/10/2014 Fim: 08/10/2014
Profissional: Nenhum profissional selecionado Consultar

Lista de Visitas

Ações	Data da Visita	Paciente	Profissional
Nenhum registro encontrado.			

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo
Visita

Sectores: todos

STATUS: Em Conformidade.

Relatórios

prime SOU MENTAL SMS CLINICA DA FAMILIA MODELO Menu ADMINISTRADOR

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório: Seleccione

- Selecione
- Atendimentos Realizados
- Atendimentos por Droga
- Situação Cadastral
- Óbitos
- Abandono de Tratamento
- Pacientes por Técnico de Referência
- Atendimentos por Tipo de Encaminhamento
- Pacientes sem Atendimento

Meu Painel
Recepção
Acolhimento
Atividade em Grupo
Visita

200.222.47.215/SaudeMental/Relatorios/RelatoriosSaudeMental.aspx

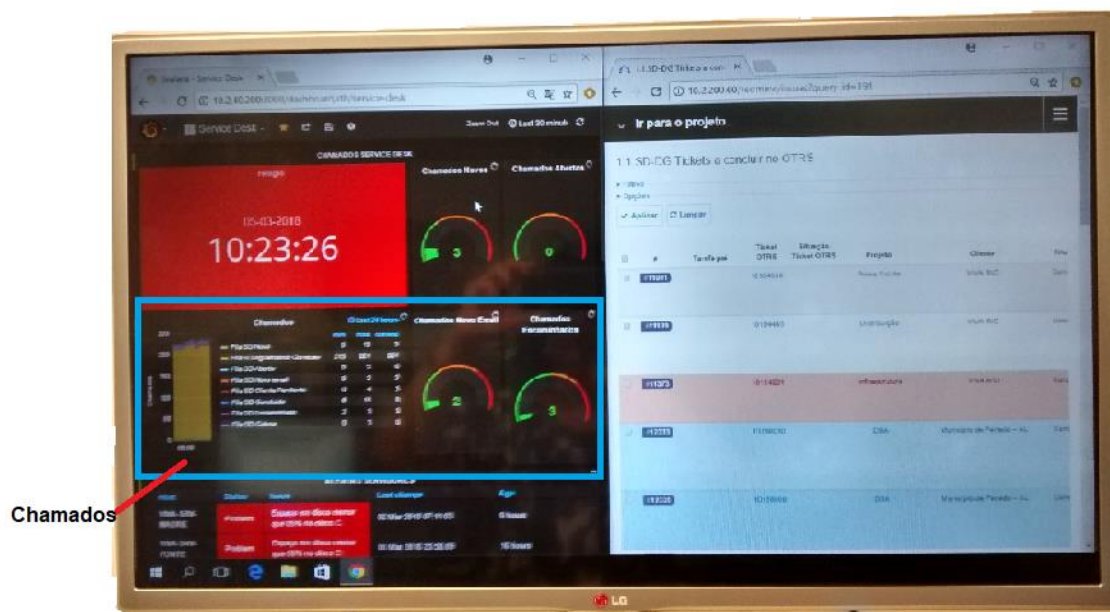
Sector: Administração – Gerência

STATUS: Em Conformidade.

- **Monitoramento de Chamados**

A atividade é realizada pela equipe de suporte de maneira a gerenciar eficazmente as solicitações recebidas através do Sistema de Gerenciamento de Chamados, disponibilizado pela empresa.

O Sistema de Chamados utilizado se constitui em um conjunto de ferramentas para o gerenciamento dos processos implementados para o *service desk*, visando garantir a qualidade do atendimento às demandas da Unidade e da gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.



ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

VISITAS OPERACIONAIS

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais dos Sistemas de Informação INTUS, STOK e PRIME SAÚDE MENTAL.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando “*in loco*” sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.

No período foram realizadas três Visitas Técnica Operacionais:

DISTRIBUIÇÃO DAS VISITAS OPERACIONAIS NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE VISITAS NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	01
CAPS João Ferreira	00
CAPS Paulo da Portela	02
CAPS Franco Basaglia	00
CAPS Maria do Socorro	00
TOTAL	03

Observação:

- 1. A descrição das atividades realizadas durante as Visitas Técnicas Operacionais se encontram evidenciadas nos Documentos Normatizados (DN) de Visita, Anexo I deste Relatório.**

SUPORTE TÉCNICO

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

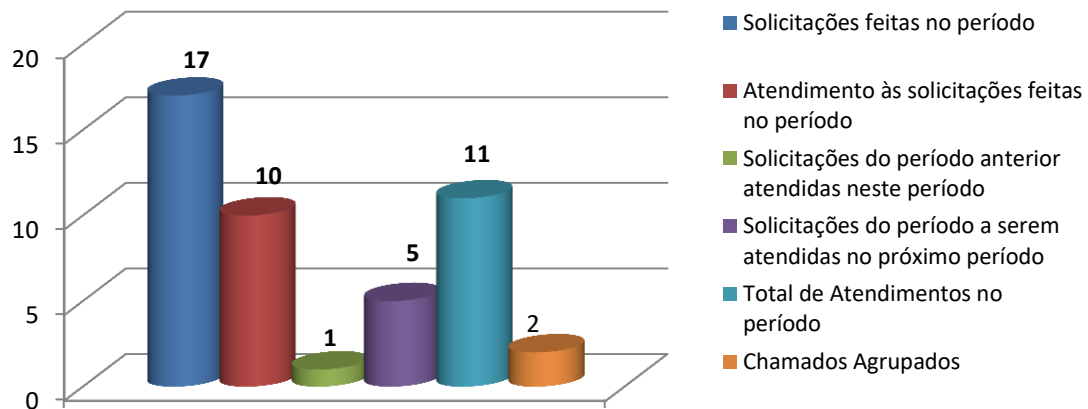
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

Unidade

Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	17
Atendimentos às solicitações do período considerado	10
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	05
Agrupadas	02
Total de Solicitações Atendidas no Período	11

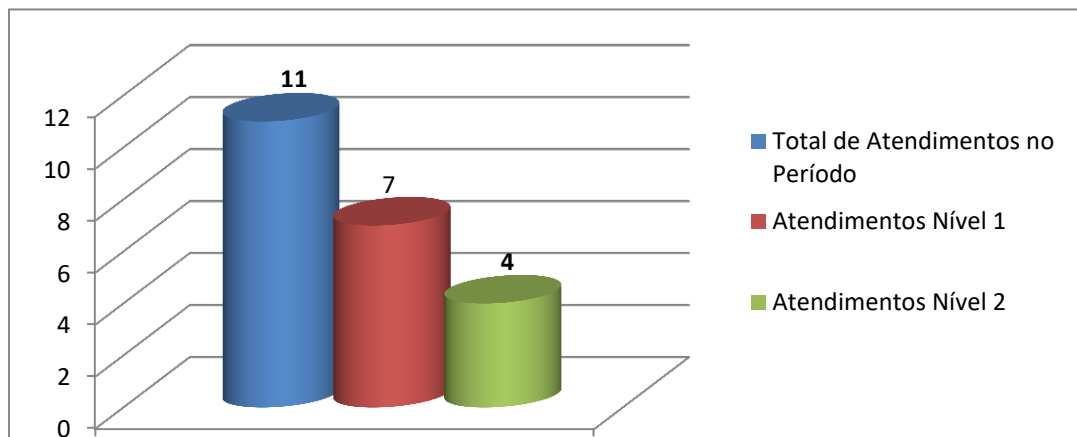


Observações:

- Os Chamados 10162327 e 10163037 foram agrupados, em função de versarem sobre solicitações já registradas.

Por Nível de Atendimento

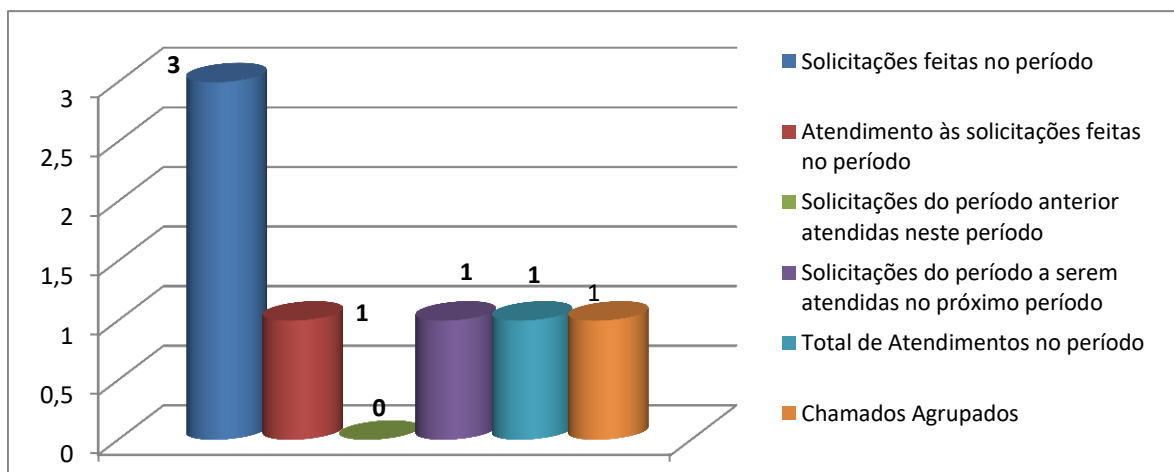
Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	07
Atendimentos de Nível 2	04
Total de atendimentos no período	11



Gestão

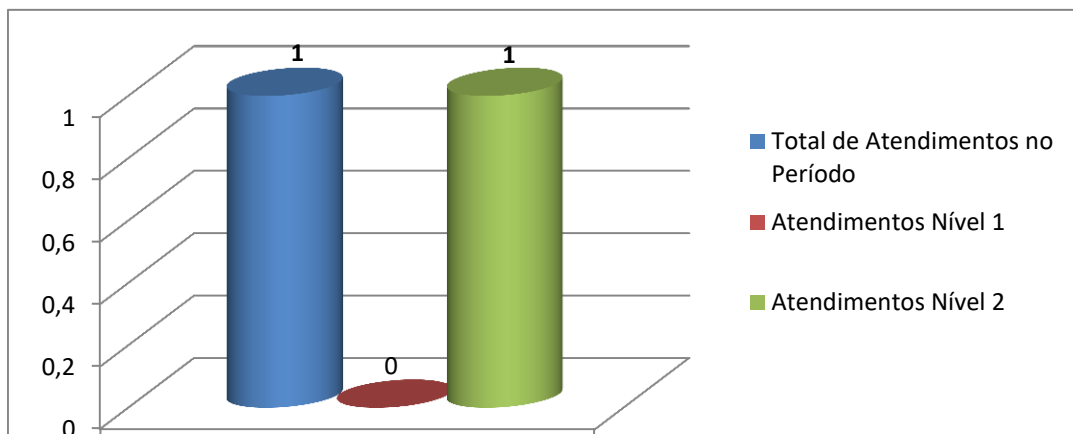
Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Chamado Agrupado	01
Total de atendimentos no período	01



Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	01
Atendimentos de Nível 2	00
Total de Atendimentos no período	01



Observações:

1. O Chamado 10162883 foi agrupado, em função de versar sobre solicitação já registrada.
2. O Chamado 10162446, apesar de aberto no Mapa de Manutenção, já se encontra atendido.

DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS NO PERÍODO

UNIDADES	Total de Solicitações (Período + Período Anterior)	Solicitações por Nível	
		Nível 1	Nível 2
CAPS AD Miriam Makeba	08	05	03
CAPS João Ferreira	07	05	02
CAPS AD Paulo da Portela	00	00	00
CAPS Maria do Socorro	02	01	01
CAPS Franco Basaglia	00	00	00
OSS	03	02	01
TOTAL	20	13	07

ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

MANUTENÇÃO

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pelos Centros de Atenção Psicossocial CAPS Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

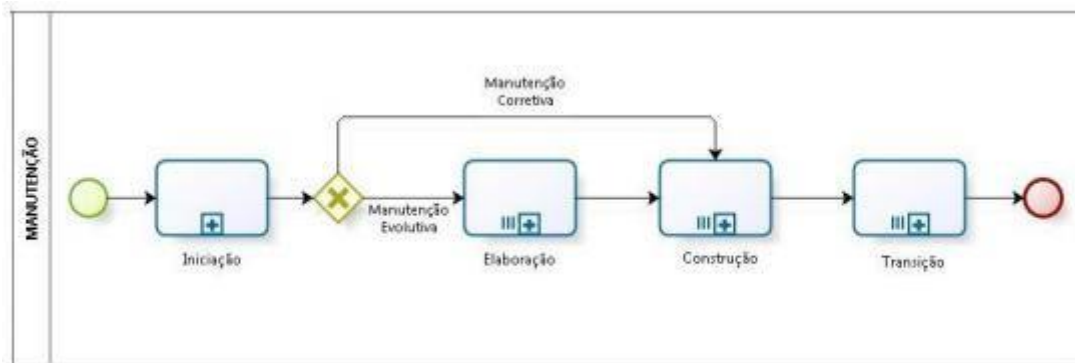
A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulagem dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

○ Metodologia de Realização de Manutenção

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

a) Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

b) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Análise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

c) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;

- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

d) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

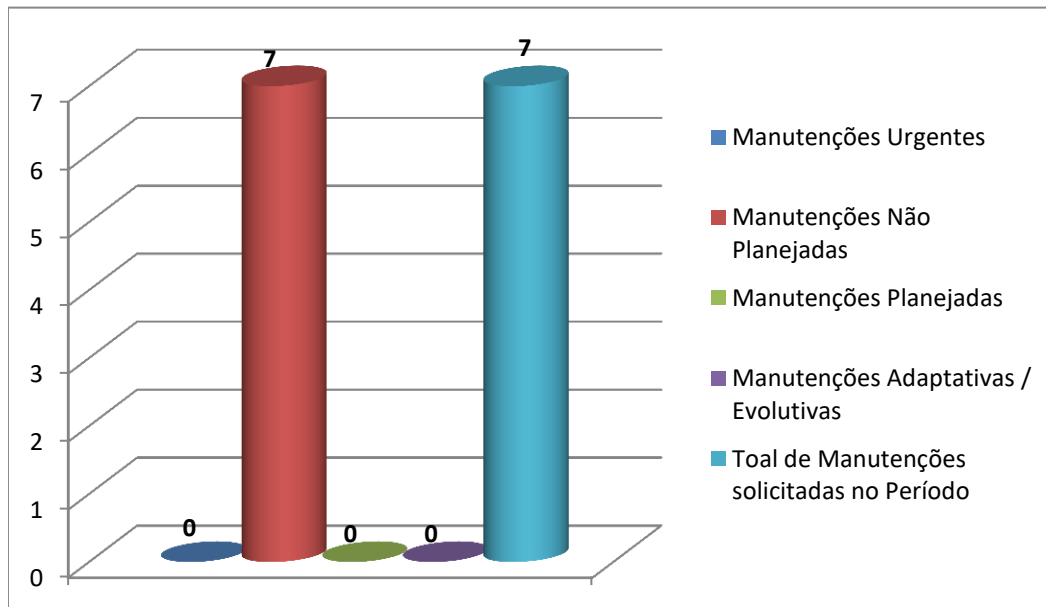
Resultado no Período:

SISTEMA PRIME SAÚDE MENTAL

Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	07
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	07

Não Foram solicitadas manutenções no período
--



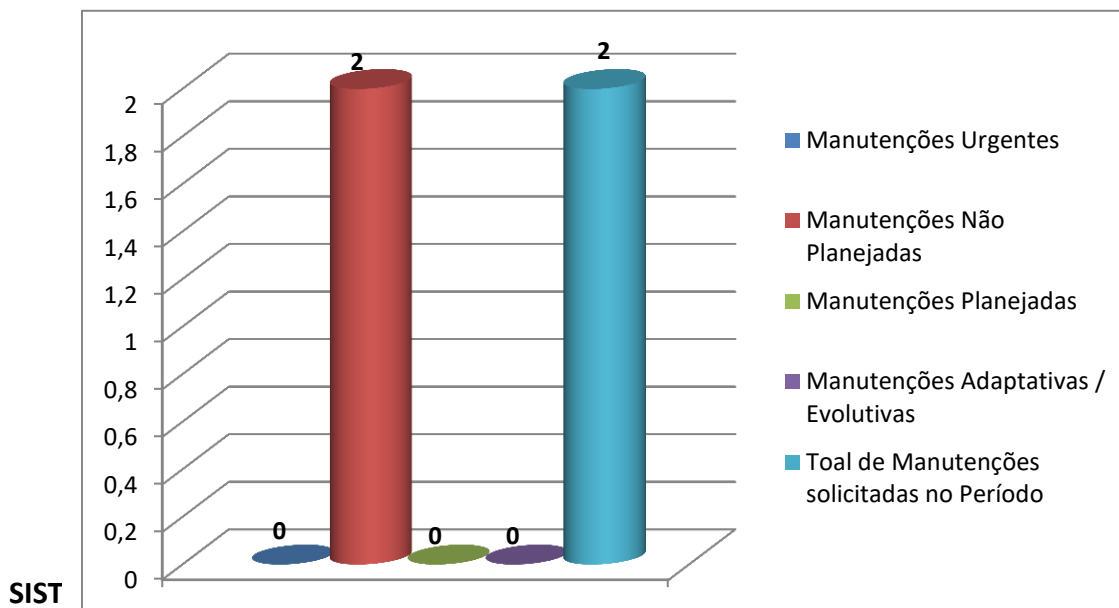
DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	04
CAPS João Ferreira	02
CAPS Paulo da Portela	00
CAPS Franco Basaglia	00
CAPS Maria do Socorro	01
TOTAL	07

Gestão

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	02
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	02

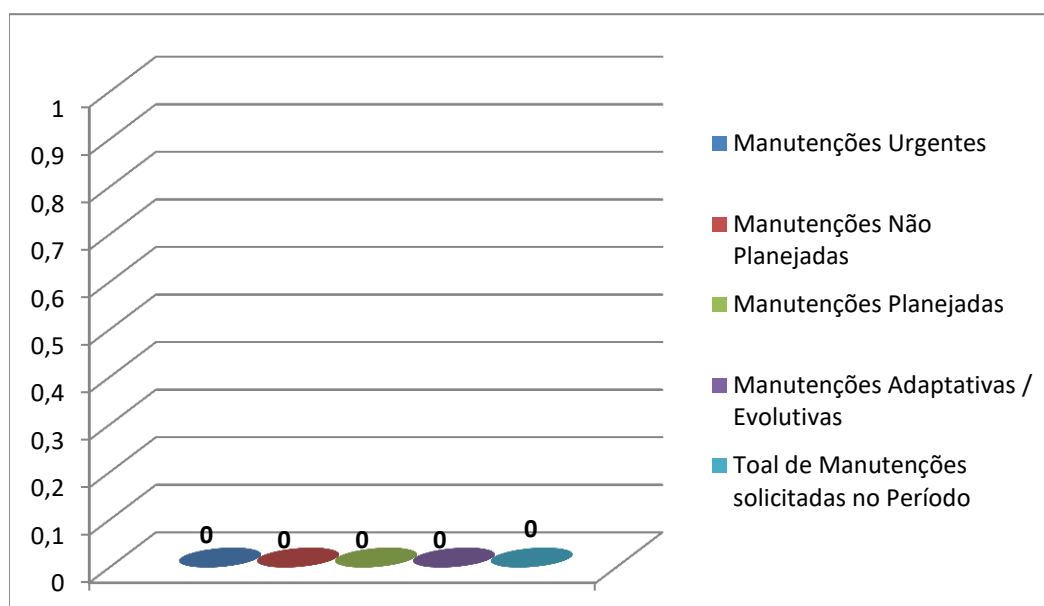
Não Foram solicitadas manutenções no período



Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	00

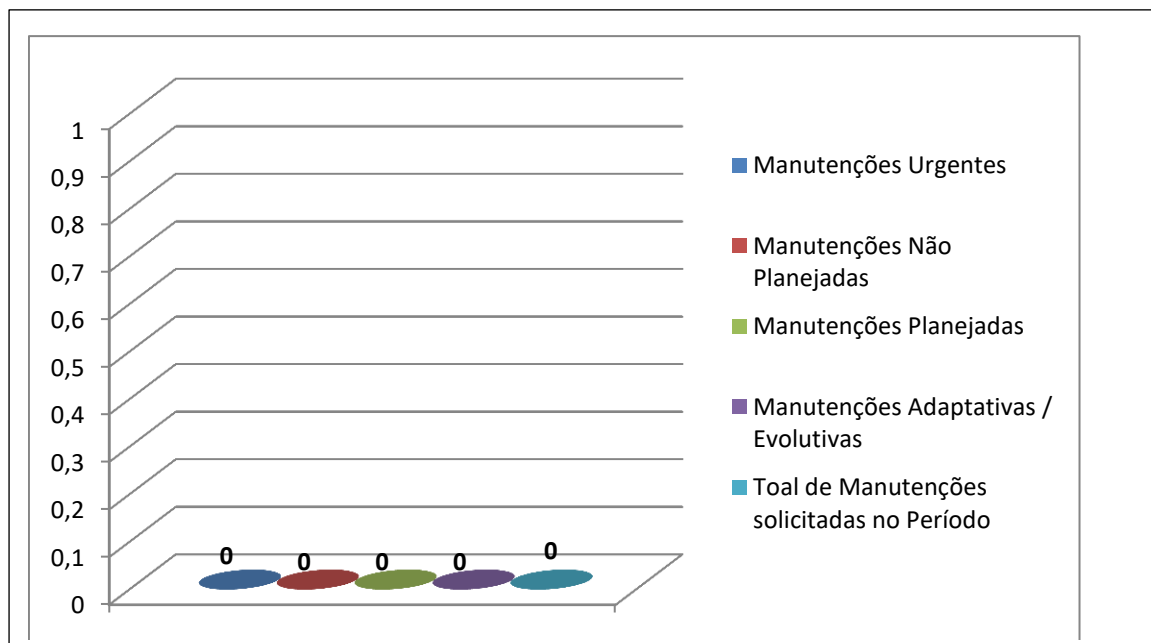
X Não Foram solicitadas manutenções no período



Gestão

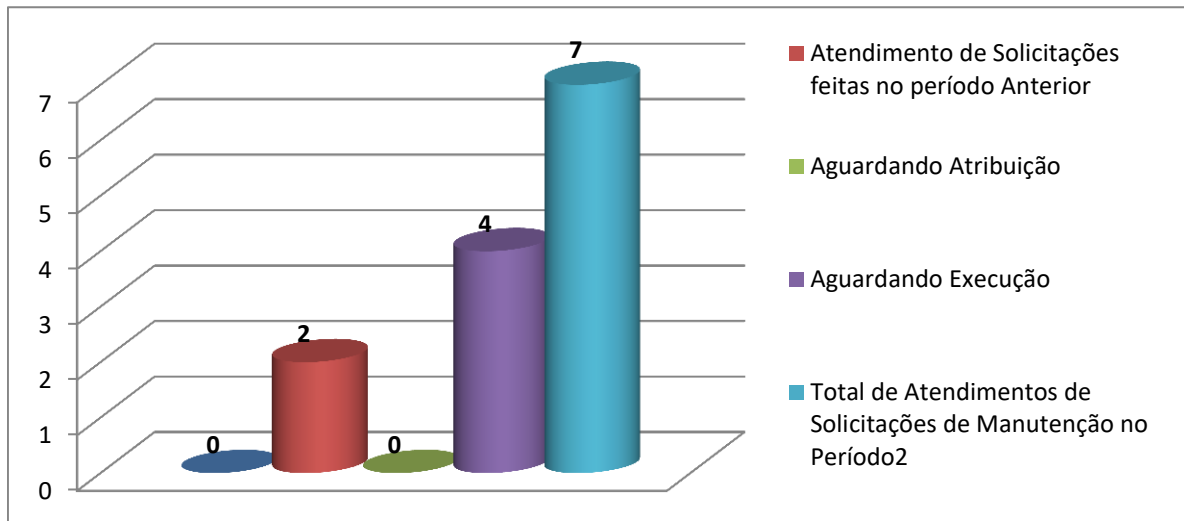
Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	00

X	Não Foram solicitadas manutenções no período
----------	--



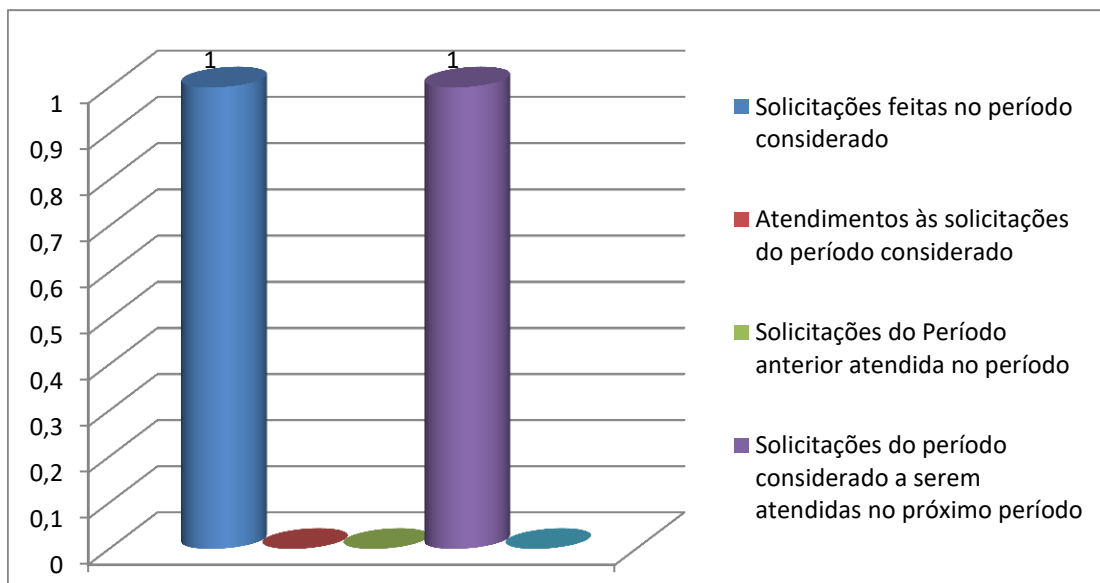
Resultado do Período:

Evento	Total
Atendimentos de solicitações feitas no Período	05
Rejeitadas	00
Atendimento de Solicitações feitas no período Anterior	02
Aguardando Atribuição	00
Aguardando Execução	04
Em Execução	00
Total de Atendimentos de Solicitações de Manutenção no Período	07



FERRAMENTA DE BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	00



UNIDADES	QUANTIDADES DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO
CAPS AD Miriam Makeba	00
CAPS João Ferreira	00
CAPS Paulo da Portela	00
CAPS Franco Basaglia	00
CAPS Maria do Socorro	00
Gestão VIVA	01
TOTAL	01

DISTRIBUIÇÃO DE MANUTENÇÃO NO PERÍODO

UNIDADES	Total de Solicitações de Manutenção	Aplicações		
		PRIME SAÚDE MENTAL	STOK	BI
CAPS AD Miriam Makeba	04	04	00	00
CAPS João Ferreira	02	02	00	00
CAPS AD Paulo da Portela	00	00	00	00
CAPS Maria do Socorro	01	01	00	00
CAPS Franco Basaglia	00	00	00	00
Gestão VIVA	03	02	00	01
TOTAL	10	09	00	01

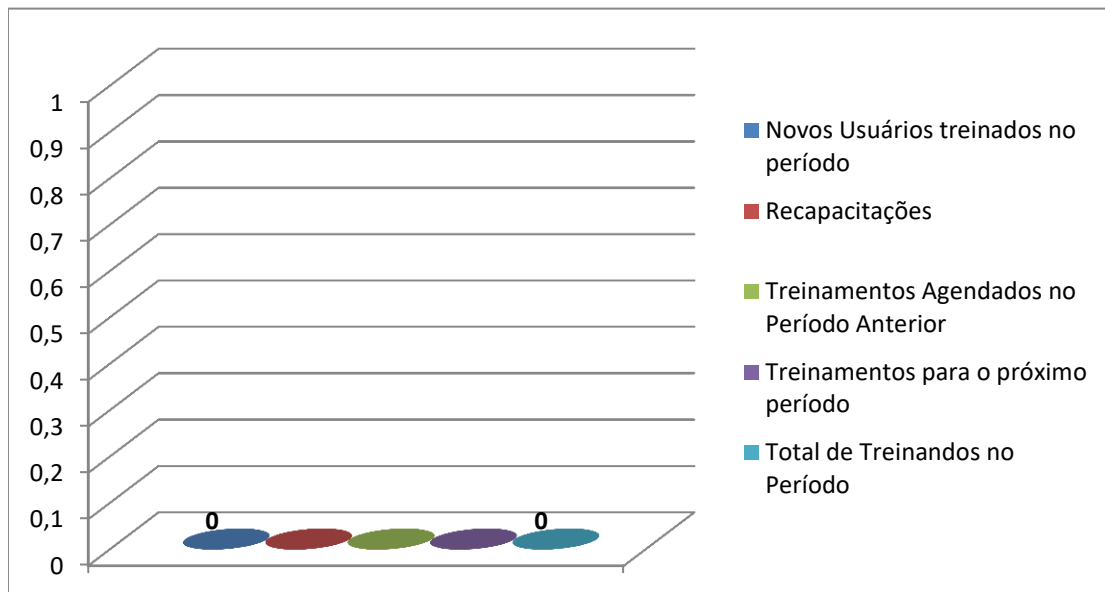
TREINAMENTO

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão dos Centros Psicossocial Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADIII Maria do Socorro e CAPS ADII Franco Basaglia). Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado no Período:

Evento	Total
Novos usuários do Sistema treinados no período.	00
Recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de Treinamentos no Período	00

X Não Foram solicitados treinamentos no período



ATIVIDADES GERENCIAIS

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

X Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período

ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

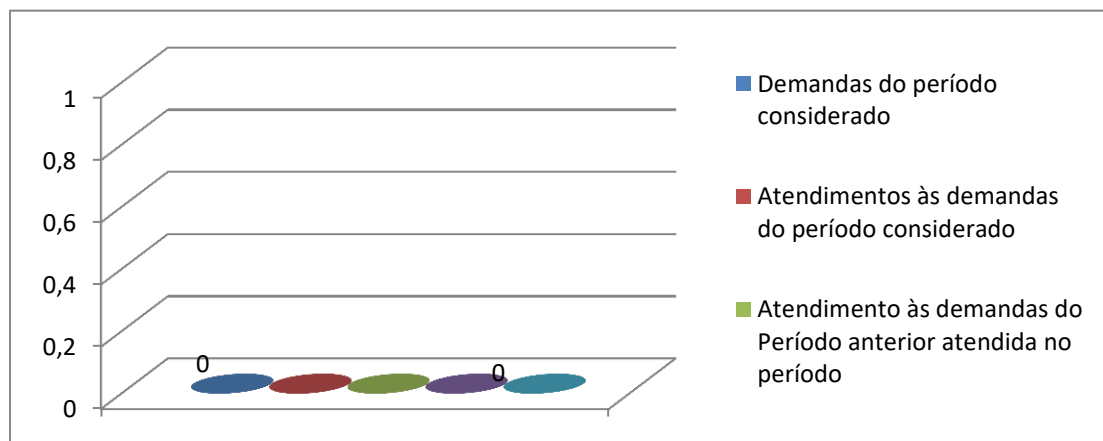
As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração nos Sistemas PRIME SAÚDE MENTAL e STOK.

SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO

A atividade se presta ao redirecionamento do serviço, pelo setor de desenvolvimento para o servidor da Unidade.

Resultado no Período:

Evento	Total
Demandas do período considerado	00
Atendimentos às demandas do período considerado	00
Atendimento às demandas do Período anterior atendida no período	00
Demandas do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



- *Versão atualizada em 06/02/2018 – 2.1.248.1 (Carta de Versão em Anexo)*

GRAFANA (Ferramenta de Monitoramento Online)

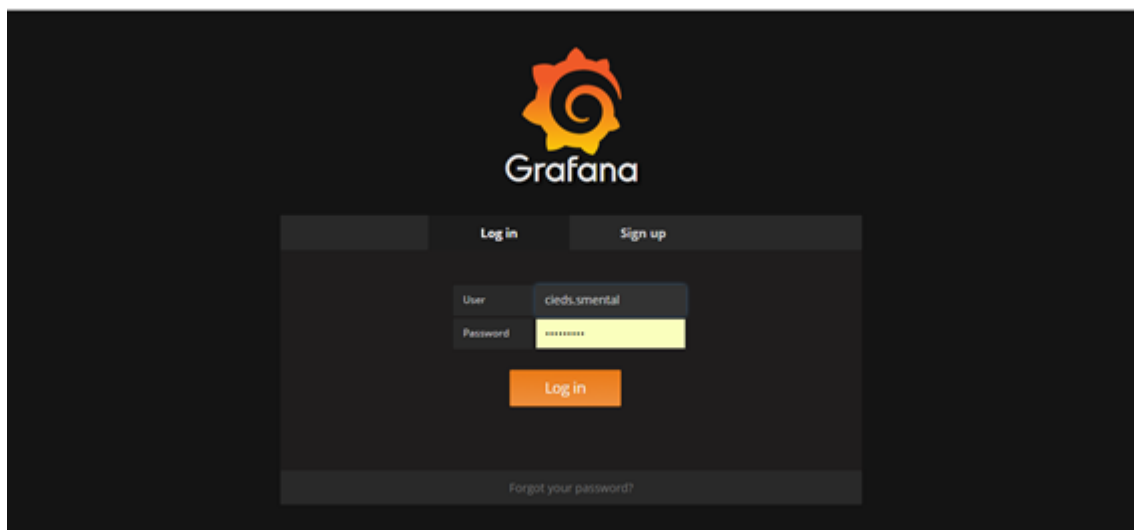
Ferramenta que pode ser acessada pelo desktop ou dispositivos móveis (Os , Android, WindowsPhone), sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo, bastando utilizar o navegador do dispositivo.

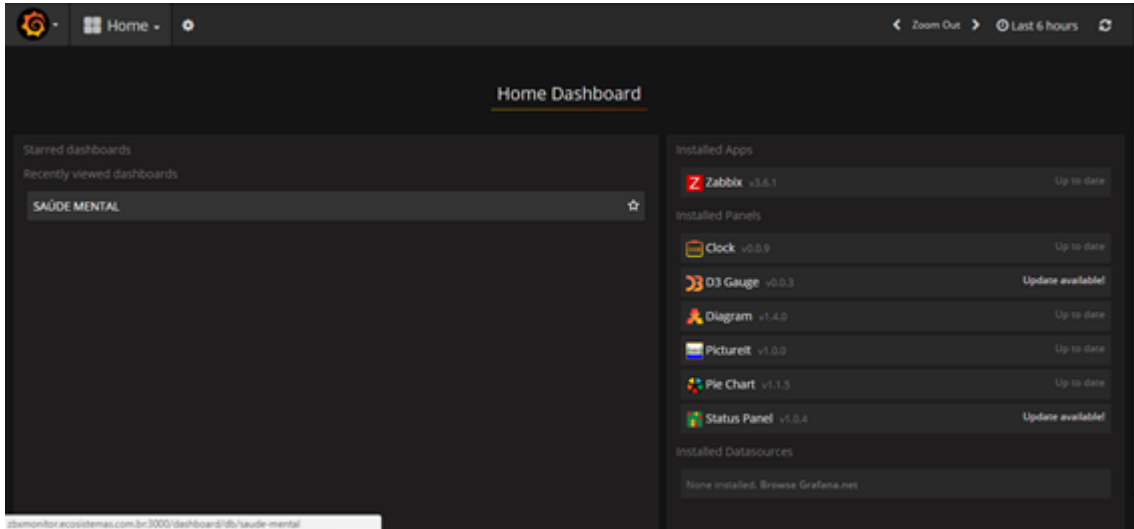
Foi configurada para fornecer informações em tempo real aos gestores de Unidades de Saúde, através de cenários que informam a movimentação de usuários durante o funcionamento das Unidades, como por exemplo, a quantidade de convivências ou atendimentos realizados.

A Ferramenta permite também, que o Gestor monitore a quantidade de usuários acolhidos nos leitos, com a taxa de ocupação e a quantidade de refeições em cada período. Lembramos que as informações das refeições são registradas no PTS de cada usuário.

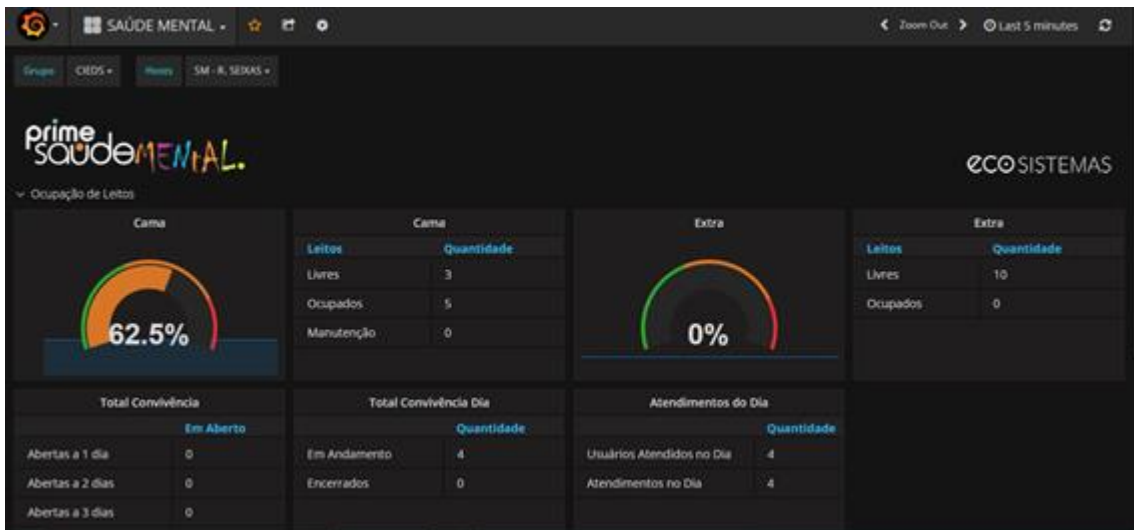
A Ferramenta apresenta ainda, um gráfico que exhibe a movimentação da clínica no decorrer do dia.

Endereço: <http://zbxmonitor.ecosistemas.com.br:3000/login>

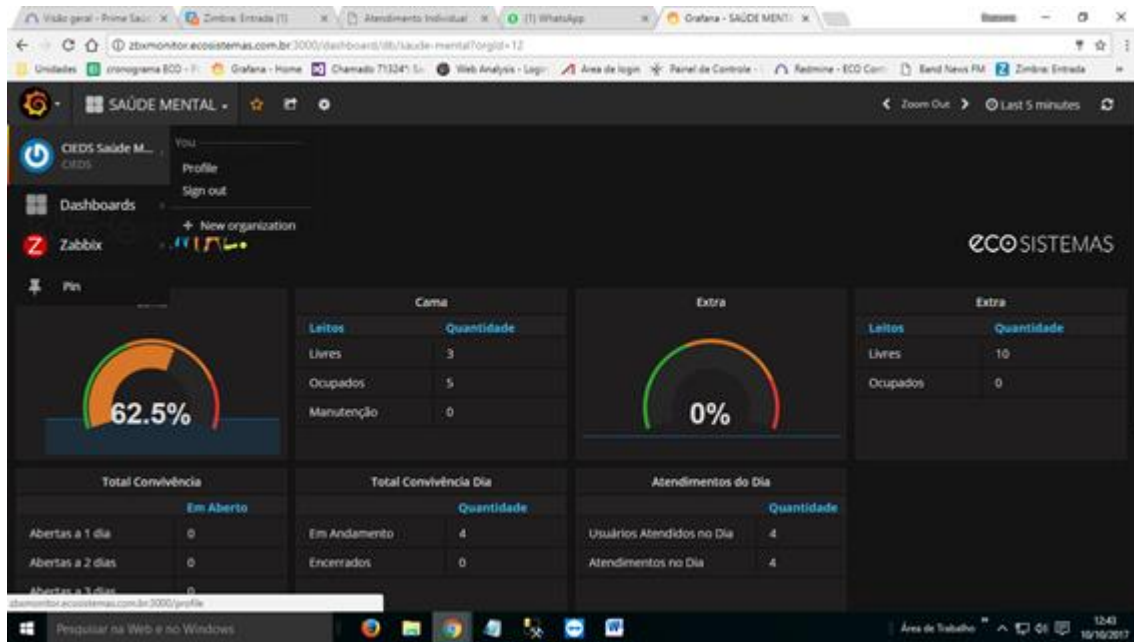




As informações são atualizadas a cada 5 minutos.



Recomenda-se que a cada 3 horas a página seja atualizada, através da realização de logout e login.



A ECO Sistemas está disponibilizando a “GRAFANA” aos Gestores da FIOTEC e Gerente do CAPS Augusto da Silva Magal, ferramenta para monitoramento online, sem custo adicional ao Contrato.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, os Centros de Atenção Psicossociais Miriam Makeba, João Ferreira, Paulo da Portela, Maria do Socorro e Franco Basaglia (CAPS ADIII Miriam Makeba, CAPS ADIII João Ferreira, CAPS ADIII Paulo da Portela, CAPS ADIII Maria do Socorro e CAPS ADII Franco Basaglia) deve estar adequado às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.

ANEXOS

ANEXO I – Documentos Normatizados (DN) – Visitas

ANEXO II - Carta de Versão

ANEXO III – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO IV – Mapa de Manutenções

ANEXO V - Serviços de DBA

ANEXO VI – Serviço BI

ANEXO VII – E-mails

ANEXO VIII – Relação de Profissionais

ANEXO I

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Miriam Makeba	Responsável*:	Josélia Katia de Oliveira Rodrigo Pereira dos Santos Lídia Marins Teixeira
Data*:	06/03/2018	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Nicola De Campos Worcman	Psiquiatra	<p>Verificar os constantes relatos da Dr. Nicola, a mesma afirma que não consegue prescrever (a mesma está realizando a cópia da receita e diz que o Sistema não salva) os medicamentos no Sistema Prime Saúde Mental. Essa profissional está no seu último dia de trabalho na unidade hoje e precisa atualizar as receitas dos usuários.</p> <p>Obs.1: Na minha presença a profissional realizou em dois atendimentos individuais, a cópia da receita de dois pacientes diferentes. E o sistema salvou corretamente sem exibir mensagem de erro.</p> <p>Obs.2: A profissional Dr. Nicola relatou que não está conseguindo realizar a atualização/alteração e exclusão dos técnicos de referência dentro do Atendimento Individual na tela de PTS. E realmente a informação procede, foi aberto chamado para análise e correção.</p> <p>Obs.3: Informei a Dr. Nicola e para a profissional Rafaela Amorim Pereira para realizar essa atualização/alteração e exclusão dos técnicos de referência diretamente dentro do link/tela PTS.</p>	
Josélia Kátia de Oliveira	Supervisora Administrativa	<p>Foi aberto o ticket de número 10161311 no dia 06/03/2018 às 10h:25 min. pela profissional Thais Costa colaboradora da Empresa ECO Sistemas. Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referência (principal ou secundário) o sistema não deixa.</p>	
Rodrigo P. dos Santos	Diretor		
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica		
Josélia Kátia de Oliveira	Supervisora Administrativa	<p>Foi aberto o ticket de número 10161311 no dia 02/03/2018 às 10h:53 min. pela profissional Dayane Chagas. CAPS MIRIAM MAKEBA - PROBLEMA NO PRIME. O profissional Gervasio D'Araujo (médico), não esta conseguindo colocar a medicação para os seus pacientes, pois a lista com o nome das medicações não esta aparecendo para o mesmo.</p> <p>Obs.1: Observei que em menos de um (01) mês o serviço de medicamento está ficando fora do ar constantemente, sendo necessária a ação de restartar o serviço JBOSS.</p>	
Rodrigo P. dos Santos	Diretor		
Lídia M. Teixeira	Coordenadora Técnica		
Aplicações			
	Funcionamento	Observações	
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente	
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Funcionando Corretamente	

Observações Gerais

Foram verificadas na data de hoje 06/03/2018 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento. Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3 (Produção) e (Treinamento).

Preenchimento pelo Responsável da Unidade

Assinatura: <i>Rafael Amain Pereira</i>	Carimbo:
Horário de Chegada do Colaborador:	
Horário de Saída do Colaborador:	

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Paulo da Portela	Responsável*:	Leonardo Alves do Rosário Kesia Regina Souza Carneiro de Almeida Warchavsky Claudia Gomes De Paula e Silva
Data*:	15/03/2018	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Kesia Regina S. C. de A. Warchavsky	Coordenadora Técnica	<p>No dia 13/03/2018 por volta de 12h foi identificado que o Servidor do CAPS Paulo da Portela estava sem conectividade com a rede VPN (Hamachi) que atende as unidades VIVA e ECO. Em contato via whatsapp com a Coordenadora Técnica Kesia Regina, para sabermos se a internet da unidade estava realmente inoperante, foi confirmado pela mesma que além da internet o sistema Prime Saúde Mental encontrava-se fora do ar desde o início do dia de hoje.</p> <p>Em tempo: Como não temos realizar testes remotos pela falta de internet, solicitei a mesma que me enviasse uma imagem e/ou vídeo da mensagem exibida ao tentar acessar o Sistema Prime Saúde Mental. Vídeo em anexo.</p> <p>Importante que seja realizada uma análise dessa intercorrência em conjunto, das equipes de Infra da ECO e Infra da OSS VivaRio, visando entender o problema para uma solução definitiva. Temos relatos de que se a unidade ficar sem internet, o Sistema Prime Saúde Mental também, fica inoperante, o que em teoria não tem nenhuma relação, pois o sistema é interno na unidade, logo não depende da internet para funcionar.</p> <p>Obs.1: No dia 23/01/2018 no período da tarde o colaborador Marcelo visitou a unidade, a fim de atender uma solicitação de emergência da OSS. O mesmo observou que o IP das estações estava diferente do que o range de rede em que se encontrava o servidor, logo o servidor estava em uma rede lógica diferente das estações de trabalho e o sistema não estava acessível, após intervenção de troca de IP das estações para IP da mesma range de rede do servidor o sistema voltou a ficar funcionando para estações.</p> <p>Obs.2: Após contato com a Kesia por telefone no dia 14/03/2018, fui informada que o CAPS Paulo da Portela já restabeleceu a internet (roteador foi trocado final da tarde do dia 13/03/2018), mas estão sem rede e o Sistema Prime Saúde Mental ainda está inoperante.</p> <p>Obs.3: Foi necessário um apoio local/colaborador ECO, para resolver, porque o Servidor pode está desligado ou está em outro ranger de IP.</p>	
Leonardo A. do Rosário	Supervisor Administrativo	<p>Ao chegar ao CAPS Paulo da Portela no dia 15/03/2018, identificamos que o Servidor não estava no mesmo ranger de IP do roteador que foi trocado.</p> <p>Ao acessar as configurações de rede no Servidor, o que foi identificado e depois alterado foi: Endereço de IP Mascara de sub-rede, Gateway Padrão, Servidor DNS Preferencial e Servidor</p>	

		<p>DNS Alternativo estavam com as configurações do antigo roteador.</p> <p>Endereço de IP estava: 192.168.1.240 e foi alterado para 192.168.0.240.</p> <p>Mascara de sub-rede estava: 255.255.255.0 e permaneceu.</p> <p>Gateway Padrão estava: 192.168.1.1 e foi alterado para 192.168.0.1.</p> <p>Servidor DNS Preferencial estava: 192.168.1.1 e foi alterado para 8.8.8.8.</p> <p>Servidor DNS Alternativo estava: 8.8.8.8 e foi alterado para 4.4.4.4.</p> <p>Sendo assim foram alterados todos os endereços nas estações de trabalho da unidade e verificados os atalhos existentes e também a configuração de abertura de página inicial com o Sistema Prime Saúde Mental e Sistema STOK (para o setor de farmácia) para a URLS abaixo.</p> <p>http://192.168.0.240 /saudemental e http://192.168.0.240:8080/stok</p> <p>Obs.1: Os únicos computadores que não foram verificados/alterados os atalhos e as configurações de página inicial são os computadores da Diretora e da Coordenadora Técnica. Pois possuem senhas e estavam desligados.</p>
Leonardo A. do Rosário	Supervisor Administrativo	Para evitarmos o problema de indisponibilidade dos Sistemas por motivo da falta de conectividade de internet, será necessário que a equipe de Infraestrutura de TI da OSS VIVA, realize nas estações de trabalho a configuração dos IPs fixo. E se possível, fora do ranger de IP do roteador da internet, ou seja, definir um novo ranger de IP para a rede local.
Aplicações		
	Funcionamento	Observações
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Em funcionamento.
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Em funcionamento.
Observações Gerais		
Foram verificadas na data de hoje 15/03/2018 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.		
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção) e (Treinamento).		
Preenchimento pelo Responsável da Unidade		
Assinatura:	Carimbo: LEONARDO ALVES DO ROSÁRIO SUP. ADM. MAT. 19223 CAPS AD III PAULO DA PORTELA	
Horário de Chegada do Colaborador:		
Horário de Saída do Colaborador:		

CheckList CAPS

Unidade*:	CAPS Paulo da Portela	Responsável*:	Leonardo Alves do Rosário Kesia Regina Souza Carneiro de Almeida Warchavsky Claudia Gomes De Paula e Silva
Data*:	22/03/2018	Elaboração:	Thais Costa
Funcionário	Perfil/Categoria	Histórico	
Leonardo A. do Rosário	Supervisor Administrativo	<p>No Servidor foram alterados:</p> <p>Endereço de IP estava: 192.168.0.240 e foi alterado para: 192.168.1.240.</p> <p>Gateway Padrão estava: 192.168.0.1 e foi alterado para: 192.168.1.1.</p> <p>Sendo assim foram alterados todos os endereços nas estações de trabalho da unidade, verificados os atalhos existentes e também a configuração de abertura de página inicial com o Sistema Prime Saúde Mental e Sistema STOK (para o setor de farmácia) para a URLS abaixo.</p> <p>http://192.168.1.240/saudemental</p> <p>http://192.168.1.240:8080/stok</p> <p>Para evitarmos o problema de indisponibilidade dos Sistemas por motivo da falta de conectividade de internet, foi realizado pelo profissional Paulo de Infraestrutura de TI da OSS VIVA nas estações de trabalho a configuração dos IPs fixo.</p>	
Aplicações			
	Funcionamento	Observações	
Stok	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Em funcionamento.	
Receita	SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Em funcionamento.	
Observações Gerais			
Foram verificadas na data de hoje 22/03/2018 as atuais versões do Sistema STOK disponíveis nos ambientes de Produção e Treinamento.			
Versão do Sistema STOK build: STOK-2.19.3-11 (Produção) e (Treinamento).			
Preenchimento pelo Responsável da Unidade			
Assinatura:	Carimbo: LEONARDO ALVES DO ROSÁRIO SUP. ADM. MAT. 19223 CAPS AD III PAULO DA PORTELA		
Horário de Chegada do Colaborador:			
Horário de Saída do Colaborador:			



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO II

Release Versão Saúde Mental 2.1.248

1. NOVIDADES

Cadastro – Paineis Deficiências.

Foi incluído no Cadastro de Paciente o Painel Deficiências. Na Combo Presença de Deficiência, ao selecionar Sim, o sistema permite que as opções (Auditiva, Física, Intelectual e Visual) exibidas em ordem alfabética sejam selecionadas.

Deficiências

Presença de deficiência:

Se sim, quais:

- Auditiva
- Física
- Intelectual
- Visual

Serviço Residencial Terapêutico - Alterar coluna.

Ao adicionar um morador em uma SRT, a coluna Prontuário foi retirada e foi colocada a coluna CNS.

Pesquisar Paciente

Paciente: Carlos Nascimento: []

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação

Realizar Prescrição no atendimento Registro de Convivência.

A funcionalidade Prescrição/Medicamento dentro do Atendimento do tipo Registro de Convivência da mesma forma que ocorre em Atendimento Individual e Atenção à Situação de Crise.

Medicamentos

Grupos: []

Medicamento: []

Dose: [] Unidade: [] Via Administração: [] Intervalo: [1] Hora(s) Durante: [1] Dia(s)

Observação: []

Lista de Medicamentos

Medicamento	Dose	Unidade	Via Administração	Intervalo	Período	Solução Associada	Iniciar em
<input type="checkbox"/> Diazepam 5 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Haloperidol Decanoato 50mg/ml SOLUÇÃO INJETÁVEL 1ml	3,00	ampola	INTRAMUSCULAR	14 Dia(s)	4 Nº de vezes		
<input type="checkbox"/> Fluoxetina, cloridrato 20 mg CÁPSULA 1 unidade	2,00	cápsula	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Diazepam 10 mg COMPRIMIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	24 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Levomepromazina, cloridrato 4% SOLUÇÃO ORAL GOTAS 20ml	20,00	gota	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		
<input type="checkbox"/> Prometazina, cloridrato 25 mg COMPRIMIDO REVESTIDO 1 unidade	1,00	comprimido	ORAL	8 Hora(s)	30 Dia(s)		

Projeto Terapêutico Singular (Menu/Link).

Foram incluídas na tela de PTS duas colunas de nome “Data da Inclusão” do PTS e “Data da Reavaliação”.

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ação
011708020001	Thais da Costa	F	20/05/1961	3304557011708020001	

Relatório Histórico de Permanência no Leito.

Foi criado um novo relatório que permite acompanhar a permanência dos usuários nos leitos.

Tipo de Relatório: **Historico de Permanência no Leito**
 Data Início: 01/01/2018 Data Fim: 04/01/2018

RIO PREFEITURA | PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE | SUS Sistema Único de Saúde

Relatório de Permanência no Leito

Relatório Usuários Cadastrados.

O relatório exibe a Data do Cadastro, Nome completo do Usuário, Sexo, Idade, o Tipo de Moradia, Origem do Usuário, a Situação do PTS, Situação do Prontuário e o Bairro de todos os usuários cadastrados no Sistema/Unidade.

Tipo de Relatório: **Usuários Cadastrados**
 Data Início: 01/01/2018 Data Fim: 31/01/2018

RIO PREFEITURA | PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE | SUS Sistema Único de Saúde

Relatório de Usuários Cadastrados

Período Selecionado: 01/01/2018 a 31/01/2018 Total de Registros: 0

Data Cadastro	Usuário	Sexo	Idade	Moradia	Origem do Usuário	Situação do PTS	Prontuário	Bairro
---------------	---------	------	-------	---------	-------------------	-----------------	------------	--------

2. ALTERAÇÕES

Relatório Avaliação Assistencial.

O nome do Relatório Avaliação Assistencial foi alterado para: Completude do Questionário de Drogas. Esse Relatório exibe as 03 (três) últimas Avaliações de Assistência de cada droga predominante de cada usuário. A Avaliação de Assistência (QUESTIONÁRIO: Avaliação de Assistência) é válido por 03 (três) meses. Após esse período seu status fica como



“Pendente” até que uma nova avaliação seja feita.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Pesquisa

Tipo: Todos Sem Questionário Preenchido OK Pendente

Paciente:

3. CORREÇÕES

Relatório Moradores na SRT.

Foi feito um ajuste no Relatório Moradores na SRT, não estava exibindo o morador que já está cadastrado na SRT.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

Segmento: Srt:

Export to the selected format | Export

RIO PREFEITURA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

SUS Sistema Único de Saúde

Moradores no Serviço Residencial Terapêutico

Segmento: CAPS MIRIAM MAKEBA
SRT: 31
Endereço: SANTA MARIANA - HIGIENOPOLIS - RIO DE JANEIRO - RJ

Autorização	Morador	Idade	Código da SRT	Tipo	Sub Tipo	Técnico de Referência do CAPS	Estadia
331720149616-9	Thais da Costa	72	31	1	Baixa		2

Total de Recursos da SRT: 10
Total de Ocupação: 1
Total em Processo de Desinst.: 0
Total de Recursos Disponíveis: 9

Total Geral de Recursos das SRTs: 10
Total Geral de Ocupações: 1

Em Processo de Desinst. à Implantar: 0
Em Processo de Desinst. na SRT: 0

Serviço Residencial Terapêutico - Portaria da Habilitação.

O Campo “Port. da Habilitação” quando não preenchido ao cadastrar um SRT, exibia uma mensagem “Que o Número do Processo não foi preenchido” de texto errada. A mensagem foi ajustada para “Informe o número da Portaria da Habilitação”.

Dados Básicos

Código: * Segmento:

Data Implantação: * Data Habilitação: *

Port. da Habilitação: * CNES:

Unidade Referência:

Tipos de SRT

Tipo SRT: Nº Moradores:

Tipo I

Sub-Tipos de SRT

Baixa Complexidade
 Média Complexidade

Cadastrar morador na SRT.

Ajuste na tela que estava com problema na busca do paciente. Ao digitar o nome do paciente completo e/ou somente o primeiro nome não retornava com resultado. O

Pesquisar Paciente

Paciente Informe nome ou prontuário do paciente, CNS, DNV, NIS, CPF ou Certidões Nascimento:

Resultado da Busca:

Código	Nome	Sexo	Nascimento	CNS	Ação
Nenhum paciente encontrado.					

Relatório Usuários Sem CNS.

Ajuste no relatório, o mesmo considerava somente usuários com PTS. Atualmente considera todos os usuários.

Relatórios Gerenciais

Tipo de Relatório:

1 of 5 Export to the selected format Export

RIO PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE **SUS** Sistema Único de Saúde

Pacientes sem CNS



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO III

**MAPA DE CHAMADOS
GESTÃO
MARÇO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10162882	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,O profissional Gervásio D Araujo (medico), esta tendo dificuldades no sistema, o mesmo não consegue alterar medicação, salvar as alterações etambém não esta aparecendo para ele a listagem de medicações.Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	26/03/2018	
10162978	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,estou tentando colocar a numeração do CNS do paciente VICTOR HUGO BREVESCORREA DOS REIS e esta aparecendo a mensagem que a numeração esta repetida.Pesquisei a numeração no RECEPÇÃO/CADASTRO e não aparece nada.Os senhores podem nos ajudar com isso ?Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	27/03/2018	
10161329	CAPS João Ferreira . <capsjoaoferreira@vivario.org.br>	Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo selecionar (campo: listade medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).Atenciosamente,Administração	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	06/03/2018	06/03/2018
10161547	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo atualizar (campo: listade medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).Atenciosamente,Giselle	STOK	Fechado	08/03/2018	08/03/2018

		NoronhaAdministradoraCaps João FerreiraContato: 2270 - 8688				
10161548	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	Giselle NoronhaAdministradoraCaps João FerreiraContato: 2270 - 8688Em 8 de março de 2018 17:15, Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>escreveu:> Prezados,> O colaborador Daniel médico, não está conseguindo atualizar (campo: lista> de medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).>>>>>>>>>>> Atenciosamente,>>>> Giselle Noronha> Administradora> Caps João Ferreira>> Contato: 2270 - 8688>	STOK	Fechado	08/03/2018	08/03/2018
10161862	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	Prezados,Venho informar que meu Administrativo não está conseguindo imprimir o prontuário do paciente Gelson da Silva.Precisamos terminar a impressão pois o paciente precisa levar as cópiaspara o INSS.Segue em anexo printAtt,AdministraçãoCaps João Ferreira	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	13/03/2018	19/03/2018
10162288	CAPS João Ferreira . <capsjoaoferreira@vivario.org.br>	----- Mensagem encaminhada -----De: CAPS João Ferreira . <capsjoaoferreira@vivario.org.br>Data: 19 de março de 2018 11:37Assunto: ProntuárioPara: atendimento ecosistema <atendimento.ecosistema@ecosistemas.com.br>Cc: Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	19/03/2018	19/03/2018
10162578	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo selecionar (campo: listade medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).Encaminho em anexo o Print.Esse problema venha acontecendo recorrentemente.Atenciosamente,AdministraçãoEm 6 de mar de 2018 1:02 PM, "CAPS João Ferreira ." <capsjoaoferreira@vivario.org.br> escreveu:Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo selecionar (campo: listade medicações não aparecem as medicações	STOK	Fechado	22/03/2018	22/03/2018

		quando o mesmo escreve no campo).Atenciosamente,Administração				
10162951	Giselle Noronha <gisellenoronha@vivario.org.br>	<p>Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo selecionar (campo: listade medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).Esse problema venha acontecendo recorrentemente.Em 22 de mar de 2018 2:01 PM, "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:-----*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.*-----</p> <p>Caro(a) Administração da CAPS III João FerreiraRealizado uma intervenção no serviço dos sistemas STOk e aplicaçãoprescrição no servidor, sistema funcionando.Por favor, verificar .Att,Cordialmente,Flavio Serpa de Oliveiraatendimento@ecosistemas.com.brService Desk - Eco Sistemas(21) 98671-146122/03/2018 13:47 - Giselle Noronha escreveu:Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo selecionar (campo: listade medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).Encaminho em anexo o Print.Esse problema venha acontecendo recorrentemente.Atenciosamente,AdministraçãoEm 6 de mar de 2018 1:02 PM, "CAPS João Ferreira ." <capsjoaoferreira@vivario.org.br> escreveu:Prezados,O colaborador Daniel médico, não está conseguindo selecionar (campo: listade medicações não aparecem as medicações quando o mesmo escreve no campo).Atenciosamente,Administração</p>	STOK	Fechado	27/03/2018	27/03/2018

10161932	CAPS Maria do Socorro <capsmariadosocorro@vivariorio.org.br>	Prezados, segue anexo print da tela que mostra erro ao entrar no prontuario da usuária Rafaela Gomes da Silva. Com isso, o médico está tendo dificuldade em analisar o caso da paciente. Aguardo retorno. Atenciosamente, Edmar P. de Souza Aux. Administrativo *CAPS III Maria do Socorro Santos** Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha** CEP 22451-265** Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	14/03/2018	
10162327		Chamado 10162327 agrupado com 10161932.	NULL	Agrupado	19/03/2018	Agrupado
10161053	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Bom dia, O profissional Gervasio D'Araujo (médico), não está conseguindo colocar a medicação para os seus pacientes, pois a lista com o nome das medicações não está aparecendo para o mesmo. Atenciosamente, -- *Dayane Chagas** Auxiliar Administrativo** CAPS ad Miriam Makeba** Rua Professor Lacé, 485 / Ramos** Telefone: 3889-8441*	STOK	Fechado	02/03/2018	02/03/2018
10161311	Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia! Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa. Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos. Thais Costa Saúde Mental - CAPS Tel.: (21) 99995-7304 www.ecosistemas.com.br Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	06/03/2018	
10162314	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde, O profissional Gervásio D Araujo (medico), está tendo dificuldades no sistema, o mesmo não consegue alterar medicação, salvar as alterações e também não está aparecendo para ele a listagem de medicações. Atenciosamente -- *Dayane Chagas** Auxiliar Administrativo** CAPS ad Miriam Makeba** Rua Professor Lacé, 485 / Ramos** Telefone: 3889-8441*	STOK	Fechado	19/03/2018	19/03/2018

10163037		Chamado 10163037 agrupado com 10162978.	PRIME SAÚDE MENTAL	Agrupado	28/03/2018	Agrupado
10163059	Dayane Chagas <dayanechagas74@gmail.com>	Boa tarde,Gostaria de saber se podemos solicitar a visita da colaboradora Thais daCosta ou um outro colaborador para fazer o treinamento no sistema com os nossos novos profissionais.Estamos com doze profissionais na unidade precisando de treinamento.Aguardo retorno.Atenciosamente,-- *Dayane Chagas**Auxiliar Administrativo**CAPS ad Miriam Makeba**Rua Professor Lacé, 485 / Ramos**Telefone: 3889-8441*	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	28/03/2018	
10163061	Josélia Kátia de Oliveira <joseliakatia@vivario.org.br>	Prezados,fui tentar imprimir a listagem de PACIENTES POR TÉCNICO DEREFERÊNCIA e o nome dos pacientes estão duplicados no relatório.*Joselia OliveiraAdministradoraCAPSad III Miriam MakebaRua Professor Lacé,485 - RamosRio de Janeiro - RJTel.: (021) 3889-8441*	PRIME SAÚDE MENTAL	Fechado	28/03/2018	28/03/2018

3 Média

Ticket#10163059 — INFORMAÇÃO.



Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Treinamento	Título:	CAPS MIRIAM MAKEBA
Estado:	fechado com êxito	Nome:	CAPS MIRIAM MAKEBA
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	ad.miriammakeba
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	ad.miriammakeba@e[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	3889-8441
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	João Torquato, 24[...]
Comentário:		Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prioridade:	3 Média	Chamados Abertos (0)	
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

5 Artigo(s)

Idade: 18 D 19 h – Criado: 28/03/2018 15:34
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#2 – Abertura de TICKET - INFORMAÇÃO.

Criado: 28/03/2018 15:34
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: Dayane Chagas
Assunto: Abertura de TICKET - INFORMAÇÃO.
 Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10163059
 Data de Abertura: 2018-03-28 15:34:03
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Boa tarde,

Gostaria de saber se podemos solicitar a visita da colaboradora Thais da Costa ou um outro colaborador para fazer o treinamento no sistema com os nossos novos profissionais.

Estamos com doze profissionais na unidade precisando de treinamento.

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

—
 Dayane Chagas
 Auxiliar Administrativo
 CAPS ad Miriam Makeba
 Rua Professor Lacerda, 485 / Ramos
 Telefone: 3889-8441

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.
 Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
 atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	OSS VIVARIO PRIME[...]
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	OSS VIVARIO PRIME[...]
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	dl.vivario.prime[...]
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	oss.vivario.prime[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	15937		

10 Artigo(s)

Idade: 19 D 19 h – Criado: 27/03/2018 15:50
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#10 – [Ticket#10163037] Registro de CNS do paciente no sistema

Criado: 28/03/2018 11:27 por Wilver Almeida
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: anapaulacunha@vivario.org.br
Cópia: dayanechagas74@gmail.com, joseiakalia@vivario.org.br, Ad Miriammakeba
Assunto: [Ticket#10163037] Registro de CNS do paciente no sistema

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da CAPS-ad III Miriam Makeba

bom dia informamos que sua solicitação ja encontra-sem analise pelo nosso 2º nível através do chamado 10162978 e logo estaremos retomando com mais informações

Cordialmente,
 Wilver Almeida
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

28/03/2018 11:00 - Ana Paula Cunha escreveu:

Bom dia, suporte,
 O CAPS Miriam Makeba está tentando preencher o CNS do paciente VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS, mas sem sucesso.
 Solicito verificação da situação, por gentileza.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
 Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
 O.S.S. Viva Rio
 Rua do Russel, 76, 2º andar
 Glória, Rio de Janeiro-RJ.
 Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216
 Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10163037	Registro de CNS do paciente no sistema	SD	agrupado	28/03/2018 11:00:02	Filho

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



6 Novo

Ticket#10162327 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	default	Título:	CAPS MARIA DO SOC[...]
Estado:	agrupado	Nome:	CAPS MARIA DO SOC[...]
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	ad.mariasocorrosantos
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsmariadosocorr[...]
		Telefone:	3322-6368/97168-8486
		Rua:	Estrada da Gávea, [...]
		Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prioridade:	6 Novo	Chamados Abertos (1)	
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		

1 Artigo(s)

Idade: 27 D 18 h – Criado: 19/03/2018 16:53

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 19/03/2018 17:00 por Flavio Serpa de Oliveira
Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10162327 to 10161932.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10161932	ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA	SD	encaminhado para 2º nível	14/03/2018 10:11:03	Normal

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CAPS MARIA DO SOC[...]
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	CAPS MARIA DO SOC[...]
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	ad.mariadosocorrosantos
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	capsmariadosocorro[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Telefone:	3322-6368/97168-8486
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	Estrada da Gávea, [...]
Críticidade:	3 Normal	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prioridade:	3 Média	Chamados Abertos (1)	
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		
Redmine:	15337		

9 Artigo(s)

Idade: 33 D 0 h – Criado: 14/03/2018 10:11

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **Y** Configurar
 Artigo Ver: **—** Exibir Um Artigo **≡** Exibir Todos os Artigos

#8 – [Ticket#10162327] Abertura de TICKET - ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA

Criado: 19/03/2018 16:53

De: Service Desk ECO Sistemas**Para:** capsariadosocorro@vivario.org.br**Assunto:** [Ticket#10162327] Abertura de TICKET - ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA

Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10162327
 Data de Abertura: 2018-03-19 16:53:02

Status: Novo
 Sintoma Reportado:

Prezados,
 utilizado o login da enfermeira Simone da Costa Matta Xavier, verifiquei que o problema continua.
 Aguardo retorno.

CAPS III Maria do Socorro Santos
 Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
 CEP 22451-265
 Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Em 16 de março de 2018 15:27, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

> -----
 > *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número
 > e a descrição no campo ASSUNTO.*
 > -----
 >
 > Car(a) Administração da CAPS Maria do Socorro Santos
 >
 > segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:
 >
 > Ao acessar o Sistema Prime Saúde Mental do CAPS Maria do Socorro e tentar
 > acessar o prontuário da paciente RAFAELA GOMES DA SILVA o Sistema carregou
 > corretamente. Doc em anexo comprovando.
 >
 > Solicitar a unidade que acesse o sistema e verifique se a mensagem de erro
 > ainda persiste.
 >
 > Cordialmente,
 > Flavio Serpa de Oliveira
 > atendimento@ecosistemas.com.br
 > Service Desk - Eco Sistemas
 > (21) 98671-1461
 >
 > 14/03/2018 10:11 - CAPS Maria do Socorro escreveu:
 > Prezados,
 > segue anexo print da tela que mostra erro ao entrar no prontuário da
 > usuária Rafaela Gomes da Silva.
 > Com isso, o médico está tendo dificuldade em analisar o caso da paciente.
 >
 > Aguardo retorno.
 > Atenciosamente,
 >
 > Edmar P. de Souza
 > Aux. Administrativo
 > *CAPS III Maria do Socorro Santos*
 > *Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha*
 > *CEP 22451-265*
 > *Telefones: 3322 6368 - 9729-15772*
 >

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Após registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240. Estamos a disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
 atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10162327	ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA	SD	agrupado	19/03/2018 16:53:02	Normal

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

The screenshot shows a web browser window with two tabs. The active tab displays a patient form for 'CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS'. The form includes sections for 'Dados Pessoais' (Personal Data) and 'Cor' (Race). The 'Dados Pessoais' section contains fields for name, social name, surname, mother's name, father's name, sex (Feminino), date of birth (01/01/1986), age (29 Anos, 2 Meses, 13 Dias), marital status, family situation, responsible person (Maria de Souza Vieira), and phone number (21)9807-0488. The 'Cor' section has a dropdown menu set to 'PARDA'. A sidebar on the left lists various system functions like 'Recuperação/Cadastro' and 'Projeto Terapêutico Singular'. The browser's address bar shows the URL: '192.168.1.253/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=c86c170a-2c52-4320-b5a7-0b6058f27e83'. Below the form, a server error page is displayed with the following text:

Server Error in '/SaudeMental' Application.

Object with id: 708e1cbd-76dc-4371-909a-519ac1498d85 was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: NHibernate.WrongClassException: Object with id: 708e1cbd-76dc-4371-909a-519ac1498d85 was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])

Source Error:
 An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using the exception stack trace below.

Stack Trace:

```
[WrongClassException: Object with id: 708e1cbd-76dc-4371-909a-519ac1498d85 was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia]
System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.HandleReturnMessage(IMessage reqMsg, IMessage retMsg) +14866482
System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.PrivateInvoke(MessageData& msgData, Int32 type) +1321
Eco.Net.Common.Data.IDataContext`1.GetByCriteria(Expression`1 where) +0
Eco.NET.Common.BaseClass.BusinessLogicBase`1.List(Expression`1 where) +160
Eco.NET.AtencaoBasica.Web.UserControls.Pep.UCAcadendimentosPaciente.GridAtendimentosOnNeedDataSource(Object sender, GridNeedDataSourceEventArgs e) +1088
Telerik.Web.UI.RadGrid.OnNeedDataSource(GridNeedDataSourceEventArgs e) +165
Telerik.Web.UI.RadGrid.ObtainDataSource(GridRebindReason rebindReason, Boolean IsBoundUsingDataSourceId) +107
Telerik.Web.UI.RadGrid.AutoDataBind(GridRebindReason rebindReason) +136
Telerik.Web.UI.RadGrid.OnLoad(EventArgs e) +150
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +68
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
```



2 Alta

Ticket#10161311 — CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) sistema não deixa.

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente: Falha	Título:	CAPS MIRIAM MAKEBA
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	CAPS MIRIAM MAKEBA
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	ad.miriammakeba
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	ad.miriammakeba@e[...]
Serviço:	Aplicação: Prime Saúde Mental	Telefone:	3889-8441
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Rua:	João Torquato, 24[...]
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-048h 8x5	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Prazo de Solução:	-831 h 13 m 12/03/2018 20:00	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	2 Alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	15017		

3 Artigo(s)

Idade: 41 D 0 h – Criado: 06/03/2018 10:21
 Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o té [...]

Criado: 06/03/2018 10:21
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: Thais Costa
Assunto: Abertura de TICKET - No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o té [...]
 Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10161311
 Data de Abertura: 2018-03-06 10:21:02
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Prezados, bom dia!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
 Thais Costa
 Saúde Mental - CAPS
 Tel.: (21) 99995-7304
<http://www.ecosistemas.com.br>
 Eco preserve! Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240. Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.



Clico na lixeira para excluir a profissional NICOLA.

Data	Frequencia	Tipo	Refeição Especial	Composição	Consistência	Ações
No records to display.						

Técnico de Referência	Tipo de Relação	Ações
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	Secundário	
DANIELE MENEZES DA SILVA	Secundário	
THAIS CASSIANO BEIRAL	Principal	

Após clicar na lixeira para excluir a profissional Nicola o sistema exibe mensagem **“Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS”**.

192.168.0.200 diz
Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS

OK

Técnico de Referência	Tipo de Relação	Ações
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	Secundário	
DANIELE MENEZES DA SILVA	Secundário	
THAIS CASSIANO BEIRAL	Principal	



3 Média

Ticket#10160037 — PRIME INOPERANTE

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	CF WILMA COSTA
Estado:	fechado com êxito	Nome:	CF WILMA COSTA
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	ab. WILMACOSTA
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	cfwilmacosta@viva[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde	Telefone:	(21) 3357-7006 [...]]
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Cidade:	rj
Críticidade:	4 Alto	País:	brasil
Prioridade:	3 Média	Comentário:	SMS RIO DE JANEIRO
Revisão Requisitada:	Não	Chamados Abertos (2)	
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Conclusão (para o cliente):	fechando cham[...]		
Ação:	-		

5 Artigo(s)

Idade: 60 D 2 h — Criado: 15/02/2018 10:06
 Filtro de Artigo: **T**Configurar
 Artigo Ver: **≡**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

#4 – Abertura de TICKET - PRIME INOPERANTE

Criado: 15/02/2018 12:21
De: Simone Demonel
Para: Service Desk ECO Sistemas
Assunto: Abertura de TICKET - PRIME INOPERANTE

Prezados, informo que o sistema Prime voltou a funcionar.
 Grata,

Em 15 de fevereiro de 2018 10:06, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:
 Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10160037
 Data de Abertura: 2018-02-15 10:06:02
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Prezados bom dia.
 Informo que o sistema PRIME não está funcionando.
 Preciso que verifique a possibilidade de solucionar o problema o quanto antes.
 Unidade: CF Wilma Costa

No aguardo,
 Grata,

--

Simone Demonel de Castilho
 Assistente Administrativo
 Clínica da Família Wilma Costa
 Cel: 97240-1033/97596-7108

"São as pessoas que fazem a máquina funcionar e não a máquina que nos faz trabalhar."

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: [\(21\) 3849-6240](tel:(21)3849-6240).
 Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
atendimento@ecosistemas.com.br
[\(21\) 3849-6240](tel:(21)3849-6240)

--

Simone Demonel de Castilho
 Assistente Administrativo
 Clínica da Família Wilma Costa
 Cel: 97240-1033/97596-7108

"São as pessoas que fazem a máquina funcionar e não a máquina que nos faz trabalhar."

**MAPA DE CHAMADOS
GESTÃO
MARÇO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10162446	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>	Bom dia! Solicito envio do consolidado referente ao ano 2017, conforme o que era enviado mensalmente para a OSS Viva Rio. Desde já agradeço. Atenciosamente, *Ana Paula da Cunha* Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental O.S.S. Viva Rio Rua do Russel, 76. 2º andar Glória. Rio de Janeiro-RJ. *Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	PRIME SAÚDE MENTAL	Nível Avançado	21/03/2018	
10162883		Chamado 10162883 agrupado com 10162882.	PRIME SAÚDE MENTAL	Agrupado	26/03/2018	Agrupado
10162640	Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>	Bom dia! Estou sem acesso ao Hamachi do CAPS Miriam Makeba e preciso extrair informações, visto que ainda não recebi o consolidado solicitado. Poderiam verificar a situação? Atenciosamente, *Ana Paula da Cunha* Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental O.S.S. Viva Rio Rua do Russel, 76. 2º andar Glória. Rio de Janeiro-RJ. *Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216**Celulares - 99583-6701 / 99297-0819*	SUORTE REMOTO	Fechado	23/03/2018	23/03/2018



2 Alta

Ticket#10162883 — Re: PROBLEMA NO PRIME

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente::Falha	Título:	OSS VIVARIO PRIME[...]
Estado:	agrupado	Nome:	OSS VIVARIO PRIME[...]
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	dl.vivario.prime[...]
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	oss.vivario.prime[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Acordo de Nivel de Serviço:	ECO-048h 8x5		
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	2 Alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 20 D 17 h – Criado: 26/03/2018 18:01
 Filtro de Artigo: ▼ Configurar
 Artigo Ver: — Exibir Um Artigo ≡ Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 26/03/2018 18:32 por Wilver Almeida
Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10162883 to 10162882.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10162882	PROBLEMA NO PRIME	SD	fechado com êxito	26/03/2018 17:59:03	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

Ticket#10162446 — Consolidado - saúde mental

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	OSS VIVARIO PRIME[...]
Estado:	fechado com êxito	Nome:	OSS VIVARIO PRIME[...]
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	dl.vivario.prime[...]
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	oss.vivario.prime[...]
Serviço:	Aplicação::Prime Saúde Mental	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Críticidade:	3 Normal		
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		
Redmine:	15593		

7 Artigo(s)

Idade: 26 D 4 h – Criado: 21/03/2018 07:04

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **▼** Configurar
 Artigo Ver: **—** Exibir Um Artigo **≡** Exibir Todos os Artigos

#7 – Consolidado - saúde mental

Criado: 05/04/2018 16:57 por Kelen Torres Saavedra Leal
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: anapaulacunha@vivario.org.br
Cópia: Thais Costa, Oss Vivario Prime
Assunto: Consolidado - saúde mental
Anexo: Consolidado_2017.rar, 6.4 MBytes
 Extracoes-15593-2017.zip, 10.1 MBytes

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) OSS VIVARIO PRIME SAÚDE MENTAL .

informações extraídas para as planilhas.

Planilha extraída e enviada para o cliente no dia 05/04/2018.

Cordialmente,
 Kelen Torres Saavedra Leal
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

21/03/2018 07:04 - Ana Paula Cunha escreveu:
 Bom dia!
 Solicito envio do consolidado referente ao ano 2017, conforme o que era enviado mensalmente para a OSS Viva Rio.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
 Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
 O.S.S. Viva Rio
 Rua do Russel, 76, 2º andar
 Glória, Rio de Janeiro-RJ.
 Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216
 Celulares - 99583-6701 / 99297-0819



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO IV

**MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
UNIDADE
MARÇO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15967	Concluída	CAPS MIRIAM MAKEBA - PROBLEMA NO RELATÓRIO GERENCIAL	28/03/2018 16:08 h	28/03/2018 16:41 h	Não Planejada
15937	Aguardando Execução	PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS AD MIRIAM MAKEBA	27/03/2018 16:20 h		Não Planejada
15875	Concluída	[CAPS AD MIRIAM MAKEBA] PROBLEMA NO PRIME	26/03/2018 18:30 h	28/03/2018 11:15 h	Não Planejada
15523	Aguardando Execução	Fwd: Prontuário – CAPS III JOÃO FERREIRA	19/03/2018 12:06 h		Não Planejada
15337	Aguardando Execução	ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA	14/03/2018 10:44 h	16/03/2018 11:53 h	Não Planejada
15299	Concluída	CAPS JOAO FERREIRA - Foto de Giselle Noronha	13/03/2018 15:03 h	13/03/2018 16:17 h	Não Planejada
15017	Aguardando Execução	CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual ? PTS ? ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.	06/03/2018 10:30 h		Não Planejada



Situação:	Concluída	Início:	28/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10163061		

Descrição

Prezados, fui tentar imprimir a listagem de PACIENTES POR TÉCNICO DE REFERÊNCIA e o nome dos pacientes estão duplicados no relatório.

Joselia Oliveira
 Administradora
 CAPSad III Miriam Makeba
 Rua Professor Lacé, 485 - Ramos
 Rio de Janeiro - RJ
 Tel.: (021) 3889-8441

Histórico

#1 - 28/03/2018 16:37 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 28/03/2018 16:37 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

São exibidas todas as alterações da Situação do Usuário. Não são informações duplicadas. Observar que a coluna Situação do usuário existem alguns situações (Em Avaliação, Pendente e Atualizado) diferentes.

#3 - 28/03/2018 16:41 h - Thais Costa

- Arquivo Ticket#10163061 — CAPS MIRIAM MAKEBA - PROBLEMA NO RELATÓRIO GERENCIAL.doc adicionado
- Arquivo Relatorio Situação do Usuário por Técnico de Referência_Paciente Glaucia Medeiros dos Santos.xls adicionado
- Situação alterado de Em Análise para Concluída

No Relatório Situação do Usuário por Técnico de Referência o nome da Paciente *Glaucia Medeiros dos Santos*, são exibidas todas as alterações da Situação do Usuário que foram realizadas no dia de hoje. Não são informações duplicadas. Observar no doc do Word (prints) ou planilha do Excel com a extração do relatório, que a coluna **Situação do usuário** existem algumas situações (Em Avaliação, Pendente e Atualizado) diferentes.

Arquivos

image (4).png	413 KB	28/03/2018	Flavio Serpa
Ticket#10163061 — CAPS MIRIAM MAKEBA - PROBLEMA NO RELATÓRIO GERENCIAL	413 KB	28/03/2018	Thais Costa





Situação:	Aguardando Execução	Início:	27/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	1.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10162978		

Descrição

Boa tarde,

estou tentando colocar a numeração do CNS do paciente VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS e esta aparecendo a mensagem que a numeração esta repetida. Pesquiso a numeração no RECEPÇÃO/CADASTRO e não aparece nada.

Os senhores podem nos ajudar com isso ?

Atenciosamente,

--

Dayane Chagas
 Auxiliar Administrativo
 CAPS ad Miriam Makeba
 Rua Professor Lacé, 485 / Ramos
 Telefone: 3889-8441

Histórico

#1 - 28/03/2018 10:54 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

#2 - 28/03/2018 11:05 h - Thais Costa

- Arquivo 15937 - Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS ad Miriam Makeba..doc adicionado
- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

Sistema exibe uma mensagem "Número de CNS Repetido: 701402634024230". E não permite que seja salvo o CNS.

Paciente: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS

Número CNS: 701402634024230

Tipo do CNS: Definitivo.

doc em anexo contendo descrição e print de tela da demanda.

#3 - 28/03/2018 11:05 h - Thais Costa

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

#4 - 28/03/2018 11:05 h - Thais Costa

- Arquivo 15937 - Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS ad Miriam Makeba..doc adicionado

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução



Sistema exibe uma mensagem "Número de CNS Repetido: 701402634024230". E não permite que seja salvo o CNS.

Paciente: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS

Número CNS: 701402634024230

Tipo do CNS: Definitivo.

doc em anexo contendo descrição e print de tela da demanda.

Arquivos

image-1.png	176 KB	27/03/2018	Flavio Serpa
image (2).png	144 KB	27/03/2018	Flavio Serpa
15937 - Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS ad Miriam Makeba..doc	631 KB	28/03/2018	Thais Costa
15937 - Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS ad Miriam Makeba..doc	631 KB	28/03/2018	Thais Costa

Paciente x Enviados - dayanechaga x CADSUS - Cadastro Naci x

192.168.0.200/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112

Prime Saúde Mental

Prontuário

Dados Pessoais

Território de Referência

Documentos

Processo de Desinstitucionalização

Meu Painel

Recepção/Cadastro

Acolhimento/Acompanhamento

Projeto Terapêutico Singular

Convivência

Atividade em Grupo

Visita

Mapa de Leitos

Ações Institucionais

Matriciamento

Serviço Residencial Terapêutico

Situação da Documentação

RG Perdeu Nunca teve Original Cópia Cópia autenticada

CPF Perdeu Nunca teve Original Cópia Cópia autenticada

CNS Perdeu Nunca teve Original Cópia Cópia autenticada

Título Eleitoral Perdeu Nunca teve Original Cópia Cópia autenticada

CTPS Perdeu Nunca teve Original Cópia Cópia autenticada

Identidade

Número da Identidade

Complemento

UF

Data de Emissão

Órgão Emissor

CPF

Número do documento CPF

Data de Emissão

Certidão

Tipo

Formato da certidão

Fechar Salvar Agenda

7561660 - CAPSad III MIRIAM MAKEBA :: Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

15:49 27/03/2018

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

A partir de 192.168.0.200
Número de CNS Repetido: 701402634024230

Menu DAYANE SILVA

Recepção x Enviados - dayanechaga x CADSUS - Cadastro Naci x

Não seguro | 192.168.0.200/SaudeMental/Paciente/PacienteFamiliaList.aspx

Apps | Prime Saúde Mental | Gmail | Cadastro do Sistema | Secretaria Municipi | RM Portal - Login Ver | Google | CADSUS - Cadastro | Google | A Rádio | Rádio Mani

prime **saudeMENTAL** Menu DAYANE SILVA

Parâmetros de Pesquisa
Paciente: Nascimento:

Lista de Pacientes

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	CPF	NIS	DNV	CNS	Certidão	Ações
Nenhum paciente encontrado.										

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Vista
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Novo Paciente

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

7561660 - CAPSad III MIRIAM MAKEBA :: Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

15:50
27/03/2018

15937 - Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS ad Miriam Makeba.

Paciente: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS.

Número CNS: 701402634024230

Tipo do CNS: Definitivo.



Meus Pacientes
Nenhum registro encontrado.

Alertas
Mensagem Lido
Nenhum registro encontrado.

Atualizações de Versão

Atualizado Em	Versao	Lida
06/02/2018 12:54	2.1.248.1	<input checked="" type="checkbox"/>

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteFamiliaList.aspx Sad III MIRIAM MAKEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Parâmetros de Pesquisa
Paciente: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS Nascimento: Consultar

Lista de Pacientes

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ações
011710100001	VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS	M	11/04/1992	3304557011710100001	

Cadastro do Paciente

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Novo Paciente

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2... Sad III MIRIAM MAKEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112

prime SOUDEMENTAL ADMINISTRADOR

Estabelecimento
Nome do Estabelecimento de Saúde: CAPSad III MIRIAM MAKEBA

Dados Pessoais

Nome do Usuário: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS

Nome Social: _____

Apelido: _____

Nome da Mãe: YASMIN BREVES CORREA DOS REIS

Nome do Pai: DIACOMO CORREA DOS REIS

Sexo: 1. (M) Masculino

Outros: _____

Data de Nascimento: 11/04/1992

Idade: 25 Anos, 11 Meses, 17 Dias

Estado Civil: 1. Solteiro

Situação Familiar: 4. Convive com familiar (es) sem companheira (o)

Nome do Responsável: O PROPRIO

Grau de Parentesco: _____

Telefone do Usuário: (21)2560-4736_

Telefone do Responsável: (99)4390-618_

Origem do Paciente: Demanda Espontânea

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112 KEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

10:53
28/03/2018

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112

prime SOUDEMENTAL ADMINISTRADOR

Data da Emissão do Documento: _____

Sigla da Unidade Federativa do Documento: _____

Órgão Emissor	Número	Complemento	Data de Emissão	UF
Nenhum registro encontrado.				

CNS

Número CNS: 701402634024230 Tipo do CNS: Definitivo

Número CNS: _____ Tipo do CNS: _____

Nenhum registro encontrado.

Adicionar CNS

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

CAPSad III MIRIAM MAKEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

10:54
28/03/2018

Sistema exibe uma mensagem “Número de CNS Repetido: 701402634024230”. E não permite que seja salvo o CNS.



Browser tabs: Zimbra: Entrar, Corretiva #15, image-1.png, image (2).png, Entrada - th, 10162833 - D, WhatsApp, Paciente

Address bar: Não seguro | 10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543_e0b8-41d2-9cad-893b79248112

Message box (highlighted in red):
A partir de 10.171.20.229
Número de CNS Repetido: 701402634024230
OK

System Header: **prime SaudeMental** | Menu | ADMINISTRADOR

Left Sidebar (Meu Painel):
Recepção/Cadastro
Acolhimento/Acompanhamento
Projeto Terapêutico Singular
Convivência
Atividade em Grupo
Visita
Mapa de Leitos
Ações Institucionais
Matriciamento
Serviço Residencial Terapêutico

Main Content Area:
Situação da Documentação
RG, CPF, CNS, Título Eleitoral, CTPS
Perdeu / Nunca teve / Original / Cópia / Cópia autenticada
Identidade
Número da Identidade: 272777657
UF: RJ
Data de Emissão: 03/02/2009
Órgão Emissor: 60. Carteira de Identidade Classista
CPF
Número do documento CPF: 159.739.627-33
Data de Emissão:
Certidão
Tipo: Seleção
Formato da certidão: Seleção

Footer: CAPSad III MIRIAM MAKEBA :: Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Taskbar: Digite aqui para pesquisar | POR 10:54 | PTB2 28/03/2018

15937 - Ticket#10162978 — PROBLEMA NO PREENCHIMENTO DO CNS - CAPS ad Miriam Makeba.



Paciente: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS.

Número CNS: 701402634024230

Tipo do CNS: Definitivo.

Meus Pacientes
Nenhum registro encontrado.

Alertas
Mensagem Lido
Nenhum registro encontrado.

Atualizações de Versão

Atualizado Em	Versao	Lida
06/02/2018 12:54	2.1.248.1	<input checked="" type="checkbox"/>

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteFamiliaList.aspx Sad III MIRIAM MAKEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Parâmetros de Pesquisa
Paciente: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS Nascimento: Consultar

Lista de Pacientes

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ações
011710100001	VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS	M	11/04/1992	3304557011710100001	

Cadastro do Paciente

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

Novo Paciente

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-... Sad III MIRIAM MAKEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112

prime SAUDE MENTAL ADMINISTRADOR

Estabelecimento
Nome do Estabelecimento de Saúde: CAPSad III MIRIAM MAKEBA

Dados Pessoais

Nome do Usuário: VICTOR HUGO BREVES CORREA DOS REIS

Nome Social: _____

Apelido: _____

Nome da Mãe: YASMIN BREVES CORREA DOS REIS

Nome do Pai: DIACOMO CORREA DOS REIS

Sexo: 1. (M) Masculino

Outros: _____

Data de Nascimento: 11/04/1992

Idade: 25 Anos, 11 Meses, 17 Dias

Estado Civil: 1. Solteiro

Situação Familiar: 4. Convive com familiar (es) sem companheira (o)

Nome do Responsável: O PROPRIO

Grau de Parentesco: _____

Telefone do Usuário: (21)2560-4736_

Telefone do Responsável: (99)4390-618_

Origem do Paciente: Demanda Espontânea

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112# KEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

10:53
28/03/2018

10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543-e0b8-41d2-9cad-893b79248112

prime SAUDE MENTAL ADMINISTRADOR

Data de Emissão do Documento: _____

Sigla da Unidade Federativa do Documento: _____

Órgão Emissor	Número	Complemento	Data de Emissão	UF
Nenhum registro encontrado.				

CNS

Número CNS: 701402634024230 Tipo do CNS: Definitivo

Número CNS: _____ Tipo do CNS: _____

Nenhum registro encontrado.

Adicionar CNS

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Leitos
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

CAPSad III MIRIAM MAKEBA : Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

10:54
28/03/2018

Sistema exibe uma mensagem “Número de CNS Repetido: 701402634024230”. E não permite que seja salvo o CNS



Browser tabs: Zimbra: Entrar, Corretiva #15, image-1.png, image (2).png, Entrada - th, 10162833 - D, WhatsApp, Paciente

Address bar: Não seguro | 10.171.20.229/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=27837543_e0b8-41d2-9cad-893b79248112

Message box (highlighted in red):
A partir de 10.171.20.229
Número de CNS Repetido: 701402634024230
OK

System Header: **prime SaudeMental** | Menu | ADMINISTRADOR

Left Sidebar (Meu Painel):
Recepção/Cadastro
Acolhimento/Acompanhamento
Projeto Terapêutico Singular
Convivência
Atividade em Grupo
Visita
Mapa de Leitos
Ações Institucionais
Matriciamento
Serviço Residencial Terapêutico

Main Content Area:
Situação da Documentação
RG, CPF, CNS, Título Eleitoral, CTPS
Perdeu / Nunca teve / Original / Cópia / Cópia autenticada
Identidade
Número da Identidade: 272777657
UF: RJ
Data de Emissão: 03/02/2009
Órgão Emissor: 60. Carteira de Identidade Classista
CPF
Número do documento CPF: 159.739.627-33
Data de Emissão:
Certidão
Tipo: Seleção
Formato da certidão: Seleção

Footer: CAPSad III MIRIAM MAKEBA :: Versão: 2.1.248.1 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Taskbar: Digite aqui para pesquisar | POR 10:54 | 28/03/2018

Situação:	Concluída	Início:	26/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10162882		

Descrição

Boa tarde,

O profissional Gervásio D Araujo (medico), esta tendo dificuldades no sistema, o mesmo não consegue alterar medicação, salvar as alterações e também não esta aparecendo para ele a listagem de medicações.

Atenciosamente,

--

Dayane Chagas
Auxiliar Administrativo
CAPS ad Miriam Makeba
Rua Professor Lacé, 485 / Ramos
Telefone: 3889-8441

Histórico

#1 - 28/03/2018 11:13 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 28/03/2018 11:13 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

O JBOSS foi reiniciado.

#3 - 28/03/2018 11:15 h - Thais Costa

- Situação alterado de Em Análise para Concluída

Após reiniciar o serviço JBOSS os medicamentos foram exibidos no Sistema Prime Saúde Mental.

Arquivos

image (1).png

167 KB

26/03/2018

Wilver Almeida

Situação:	Concluída	Início:	21/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marlon Machado	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	3.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10162457		

Descrição

Bom dia!
Solicito planilha com a relação de pacientes cadastrados no CAPS com as seguintes variáveis: CNS do paciente e Nome do Paciente.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
O.S.S. Viva Rio
Rua do Russel, 76. 2º andar
Glória. Rio de Janeiro-RJ.
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216
Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Histórico

#1 - 23/03/2018 12:06 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 23/03/2018 12:06 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#3 - 23/03/2018 12:07 h - Thais Costa

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Atribuído para ajustado para Marlon Machado

#4 - 23/03/2018 12:08 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

O script esta na pasta abaixo.

\\10.2.0.100\DropSaudeMental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Scripts_AnaPaula

Solicito planilha com a relação de pacientes cadastrados no CAPS (CAPS Maria do Socorro, CAPS Franco Basaglia, CAPS Miriam Makeba, CAPS João Ferreira e CAPS Paulo da Portela) com as seguintes variáveis: CNS do paciente e Nome do Paciente.

#5 - 27/03/2018 17:39 h - Flavio Serpa

Unidade cobrando

Boa tarde.
Algum retorno?

Ana Paula da Cunha
Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
O.S.S. Viva Rio
Rua do Russel, 76. 2º andar
Glória. Rio de Janeiro-RJ.
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216
Celulares - 99583-6701 / 99297-0819



#6 - 05/04/2018 10:40 h - Marlon Machado

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*

#7 - 05/04/2018 12:46 h - Marlon Machado

- Arquivo *Extracao-15595-CNS-Nome.zip* adicionado
- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*

Executado script de extração de dados de pacientes em cada unidade solicitada - um arquivo CSV para cada unidade.
Script: \\10.2.0.100\dropsaudemental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Scripts_AnaPaula\1_Extração_Cadastros.sql
Deixadas somente as colunas CNS e Nome.

Resultado em anexo ou em
\\10.2.0.100\dropsaudemental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Extracao-15595\Extracao-15595-CNS-Nome.zip

#8 - 05/04/2018 13:37 h - Marlon Machado

Desconsidere o arquivo anterior

#9 - 05/04/2018 13:52 h - Marlon Machado

- Arquivo *Extracao-15595-CNS-Nome.zip* adicionado

Arquivo correto em anexo

#10 - 05/04/2018 13:58 h - Marlon Machado

Script: \\10.2.0.100\dropsaudemental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Scripts_AnaPaula\1_Extração_Cadastros.sql
Executado filtrando os campos solicitados e comentando a cláusula "WHERE" no final do script (penúltima linha)

#11 - 05/04/2018 14:36 h - Marlon Machado

- Arquivo *Pacientes-15595-CNS-Nome.zip* adicionado

Arquivo correto

#12 - 05/04/2018 16:34 h - Thais Costa

- Situação alterado de *Aguardando Homologação para Em Homologação*

extração realizada no dia 05/04/2018.



#13 - 05/04/2018 16:35 h - Thais Costa

- Arquivo *Extração - Planilha - pacientes cadastrados - CAPS.rar* adicionado

- Situação alterado de *Em Homologação para Concluída*

Planilhas em anexo.

Arquivos

Extracao-15595-CNS-Nome.zip	28 KB	05/04/2018	Marlon Machado
Extracao-15595-CNS-Nome.zip	91 KB	05/04/2018	Marlon Machado
Pacientes-15595-CNS-Nome.zip	260 KB	05/04/2018	Marlon Machado
Extração - Planilha - pacientes cadastrados - CAPS.rar	216 KB	05/04/2018	Thais Costa

Situação:	Concluída	Início:	21/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marlon Machado	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10162446		

Descrição

Bom dia!
Solicito envio do consolidado referente ao ano 2017, conforme o que era enviado mensalmente para a OSS Viva Rio.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha
Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
O.S.S. Viva Rio
Rua do Russel, 76. 2º andar
Glória. Rio de Janeiro-RJ.
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216
Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Histórico

#1 - 23/03/2018 11:55 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 23/03/2018 12:04 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

O script esta na pasta abaixo.

\\10.2.0.100\DropSaudeMental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Scripts_AnaPaula

Solicito envio do consolidado referente ao ano 2017, conforme o que era enviado mensalmente para a OSS Viva Rio.

CAPS Maria do Socorro
CAPS Franco Basaglia
CAPS Miriam Makeba
CAPS João Ferreira
CAPS Paulo da Portela

#3 - 23/03/2018 12:05 h - Thais Costa

- Situação alterado de *Em Análise para Aguardando Atribuição*
- Atribuído para ajustado para *Marlon Machado*

O script esta na pasta abaixo.

\\10.2.0.100\DropSaudeMental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Scripts_AnaPaula

Solicito envio do consolidado referente ao ano 2017, conforme o que era enviado mensalmente para a OSS Viva Rio.

CAPS Maria do Socorro
CAPS Franco Basaglia
CAPS Miriam Makeba
CAPS João Ferreira
CAPS Paulo da Portela

#4 - 23/03/2018 12:05 h - Thais Costa

- Situação alterado de *Aguardando Atribuição para Aguardando Execução*

O script esta na pasta abaixo.

\\10.2.0.100\DropSaudeMental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Scripts_AnaPaula

Solicito envio do consolidado referente ao ano 2017, conforme o que era enviado mensalmente para a OSS Viva Rio.

CAPS Maria do Socorro
CAPS Franco Basaglia
CAPS Miriam Makeba
CAPS João Ferreira
CAPS Paulo da Portela

#5 - 05/04/2018 13:19 h - Marlon Machado

- Situação alterado de *Aguardando Execução para Em Execução*

#6 - 05/04/2018 15:47 h - Marlon Machado

- Arquivo *Extracoes-15593-2017.zip* adicionado
- Situação alterado de *Em Execução para Aguardando Homologação*

Scripts executados configurando intervalo entre 1/1/2017 e 31/12/2017

Resultados na pasta abaixo:

\\10.2.0.100\dropsaudemental\SaudeMental_Documentos\ScriptsMensais_AnaPaula\Extracao-15593

Arquivo ZIP em anexo

#7 - 05/04/2018 16:46 h - Thais Costa

- Situação alterado de *Aguardando Homologação para Em Homologação*

informações extraídas para as planilhas.



#8 - 05/04/2018 16:47 h - Thais Costa

- Arquivo Consolidado 2017.rar adicionado

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

Planilha extraída e enviada para o cliente no dia 05/04/2018.

Arquivos

Extracoes-15593-2017.zip	10,1 MB	05/04/2018	Marlon Machado
Consolidado 2017.rar	6,41 MB	05/04/2018	Thais Costa



Situação:	Aguardando Execução	Início:	19/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marlon Machado	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	3.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10162288		

Descrição

Bom dia!!

Estou tentando imprimir o prontuário do paciente, Mateus Lima Lopes. O sistema está dando erro segue em anexo, o print.

Atenciosamente,

Horjana C.M.Souza
 Auxiliar Administrativo
 CapsIII João Ferreira
 Tel: 97029-7570

Histórico

#1 - 20/03/2018 12:23 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 20/03/2018 12:24 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#3 - 20/03/2018 12:32 h - Thais Costa

- Arquivo CAPS João Ferreira - O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário do paciente Mateus Lima Lopes..doc adicionado
- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição
- Atribuído para ajustado para Marlon Machado

CAPS João Ferreira - O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário do paciente Mateus Lima Lopes. Clico em Recepção/Cadastro. Digito nome e clico em consultar. O sistema exibe o resultado com o nome do paciente e clico no ícone do boneco. Clico em prontuário.

Sistema exibe a mensagem de erro abaixo.

<http://10.0.8.97/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=5b277223-3809-4472-bfdc-2764ff06b39a>

*Server Error in '/SaudeMental' Application.

Object with id: 50ee1d97-7bfb-47e8-b34b-fc86f8662caa was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.



Exception Details: NHibernate.WrongClassException: Object with id: 50ee1d97-7bfb-47e8-b34b-fc86f8662caa was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using the exception stack trace below.

Stack Trace:

[WrongClassException: Object with id: 50ee1d97-7bfb-47e8-b34b-fc86f8662caa was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])]
System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.HandleReturnMessage(IMessage reqMsg, IMessage retMsg) +14878318
System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.PrivateInvoke(MessageData& msgData, Int32 type) +1321
Eco.Net.Common.Data.IDataContext`1.GetByCriteria(Expression`1 where) +0
Eco.NET.Common.BaseClass.BusinessLogicBase`1.List(Expression`1 where) +160
Eco.NET.AtencaoBasica.Web.UserControls.Pep.UCA atendimentosPaciente.GridAtendimentos_OnNeedDataSource(Object sender, GridNeedDataSourceEventArgs e) +1088
Telerik.Web.UI.RadGrid.OnNeedDataSource(GridNeedDataSourceEventArgs e) +165
Telerik.Web.UI.RadGrid.ObtainDataSource(GridRebindReason rebindReason, Boolean IsBoundUsingDataSourceId) +107
Telerik.Web.UI.RadGrid.AutoDataBind(GridRebindReason rebindReason) +136
Telerik.Web.UI.RadGrid.OnLoad(EventArgs e) +150
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +68
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain(Boolean includeStagesBeforeAsyncPoint, Boolean includeStagesAfterAsyncPoint) +3811

Version Information: Microsoft .NET Framework Version:4.0.30319; ASP.NET Version:4.7.2053.0*

#4 - 23/03/2018 12:54 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução



#5 - 23/03/2018 12:55 h - Thais Costa

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Arquivos

Mateus.docx	112 KB	19/03/2018	Flavio Serpa
Mateus_prontuario_erro.docx	126 KB	19/03/2018	Flavio Serpa
CAPS João Ferreira - O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em 500 KB	500 KB	20/03/2018	Thais Costa
Arquivo do parecer de Mateus Lima Lopes..doc	200 KB	20/03/2018	Thais Costa

Nova guia x Paciente x

192.168.10.200/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=5b277223-3809-4472-bfdc-2764ff06b39a

Aplicativos Slimcaps | Veja como F... Site para Representan... Vivario - Login Correios HelpDesk V2 - Viva Rio Cadastro do Sistema ... Abrigo João Rosa »

prime saudemental Menu ANA VAINER

Prontuário

Dados Pessoais

Território de Referência

Documentos

Processo de Desinstitucionalização

Meu Painel

Recepção/Cadastro

Acolhimento/Acompanhamento

Projeto Terapêutico Singular

Convivência

Atividade em Grupo

Visita

Mapa de Leitos

Ações Institucionais

Matriciamento

Serviço Residencial Terapêutico

Estabelecimento

Nome do Estabelecimento de Saúde: CAPS JOÃO FERREIRA

Dados Pessoais

Nome do cidadão MATEUS LIMA LOPES *

Nome Social

Apelido

Nome da Mãe ELIANA DE SOUZA LIMA *

Nome do Pai ALDENOR MARTINS LIMA

Sexo 1. (M) Masculino *

Outros

Data de Nascimento 14/02/1997 *

Idade 21 Anos, 1 Mês, 5 Dias

Estado Civil 1. Solteiro

Situação Familiar 4. Convive com familiar (es) sem companheira (o)

Nome do Responsável Eliana Tel 30496490 (Tatiana irmã) 973497714 (Viviane - irmã) *

Grau de Parentesco mae

Telefone do Usuário (21)3049-6490_ *

Telefone do Responsável (21)2081-5086_

Origem do Paciente Unidade de Urgência e Emergência *

Qual?

Cor

Raça/Cor PARDA *

Fechar Salvar Agenda

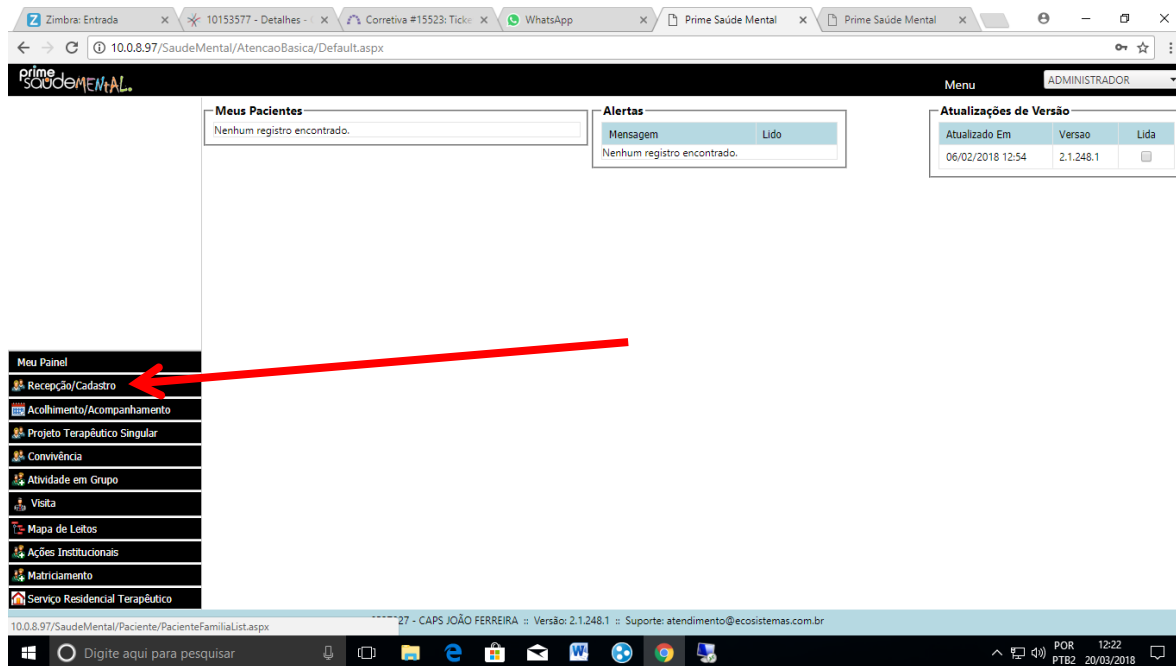
192.168.10.200/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=5b277223-3809-4472-bfdc-2764ff06b39a atendimento@ecosistemas.com.br

Iniciar Paciente - Google Chr... PT 10:40

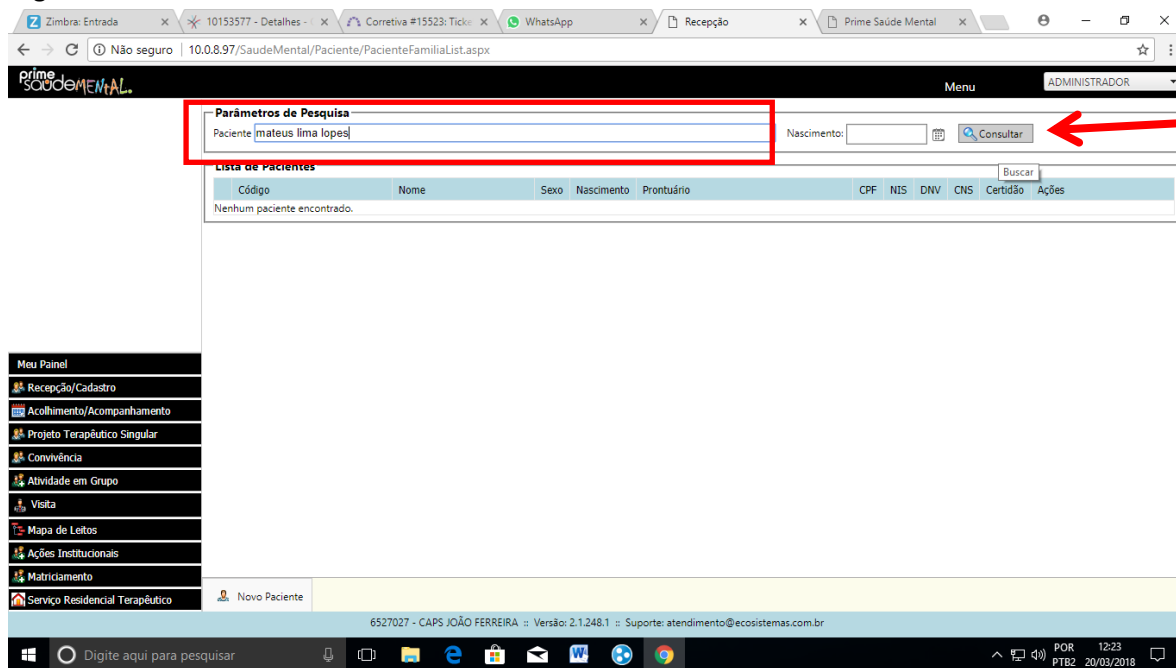
CAPS João Ferreira - O sistema exibe mensagem de erro ao clicar em prontuário do paciente Mateus Lima Lopes



Clico em Recepção/Cadastro.




Digito nome e clico em consultar.



O sistema exibe o resultado com o nome do paciente e cliço no ícone do boneco.

Parâmetros de Pesquisa
 Paciente: mateus lima lopes Nascimento: Consultar

Lista de Pacientes

Código	Nome	Sexo	Nascimento	Prontuário	Ações
011510080001	MATEUS LIMA LOPES	M	14/02/1997	958	

[Cadastro do Paciente](#)

Meu Painel
 Recepção/Cadastro
 Acolhimento/Acompanhamento
 Projeto Terapêutico Singular
 Convivência
 Atividade em Grupo
 Visita
 Mapa de Leitos
 Ações Institucionais
 Matriciamento
 Serviço Residencial Terapêutico

10.0.8.97/SaudeMental/Paciente/PacienteEdit.aspx?id=5b277223-3809-4472-bfdc-2764f06b39a 27 - CAPS JOÃO FERREIRA Versão: 2.1.248.1 Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Clico em prontuário.

Prontuário Estabelecimento

Nome do Estabelecimento de Saúde: CAPS JOÃO FERREIRA

Dados Pessoais

Nome do cidadão: MATEUS LIMA LOPES
 Nome Social:
 Apellido:
 Nome da Mãe: ELIANA DE SOUZA LIMA
 Nome do Pai: ALDENOR MARTINS LIMA
 Sexo: 1. (M) Masculino
 Outros:
 Data de Nascimento: 14/02/1997
 Idade: 21 Anos, 1 Mês, 6 Dias
 Estado Civil: 1. Solteiro
 Situação Familiar: 4. Convive com familiar (es) sem companheira (o)
 Nome do Responsável: eliana Tel 30496490 (Tatiana irmã) 973497714 (Viviane - irmã)
 Grau de Parentesco: mae
 Telefone do Usuário: (21)3049-6490
 Telefone do Responsável: (21)2081-5086
 Origem do Paciente: Unidade de Urgência e Emergência

Meu Painel
 Recepção/Cadastro
 Acolhimento/Acompanhamento
 Projeto Terapêutico Singular
 Convivência
 Atividade em Grupo
 Visita
 Mapa de Leitos
 Ações Institucionais
 Matriciamento
 Serviço Residencial Terapêutico

10.0.8.97/SaudeMental/Pepr/Prontuario/FolhaRosto.aspx?IdPaciente=5b277223-3809-4472-bfdc-2764f06b39a Versão: 2.1.248.1 Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br



Sistema exibe a mensagem de erro abaixo.

<http://10.0.8.97/SaudeMental/Pep/Prontuario/FolhaRosto.aspx?idPaciente=5b277223-3809-4472-bfdc-2764ff06b39a>

Server Error in '/SaudeMental' Application.

Object with id: 50ee1d97-7bfb-47e8-b34b-fc86f8662caa was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: NHibernate.WrongClassException: Object with id: 50ee1d97-7bfb-47e8-b34b-fc86f8662caa was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia (loading object was of wrong class [Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.AcolhimentoLeito])

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using the exception stack trace below.

Stack Trace:

```
[WrongClassException: Object with id: 50ee1d97-7bfb-47e8-b34b-fc86f8662caa was not of the specified subclass: Eco.NET.Klinikos.BusinessEntities.Generated.Entities.RegistroConvivencia (loading object was of wro
System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.HandleReturnMessage(IMessage reqMsg, IMessage retMsg) +14878318
System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.PrivateInvoke(MessageData& msgData, Int32 type) +1321
Eco.Net.Common.Data.IDataContext`1.GetByCriteria(Expression`1 where) +0
Eco.NET.Common.BaseClass.BusinessLogicBase`1.List(Expression`1 where) +160
Eco.NET.AtencaoBasica.Web.UserControls.Pep.UCAtendimentosPaciente.GridAtendimentos_OnIleedDataSource(Object sender, GridIleedDataSourceEventArgs e) +1088
Telerik.Web.UI.RadGrid.OnIleedDataSource(GridIleedDataSourceEventArgs e) +165
Telerik.Web.UI.RadGrid.GetDataInDataSource(GridRebindReason rebindReason, Boolean isBoundUsingDataSourceId) +107
Telerik.Web.UI.RadGrid.AutoDataBind(GridRebindReason rebindReason) +136
Telerik.Web.UI.RadGrid.OnLoad(EventArgs e) +150
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +68
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +162
System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain(Boolean includeStagesBeforeAsyncPoint, Boolean includeStagesAfterAsyncPoint) +3811
```

Version Information: Microsoft .NET Framework Version 4.0.30319; ASP.NET Version 4.7.2051.0



Situação:	Aguardando Execução	Início:	14/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marlon Machado	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10161932		

Descrição

Thais bom dia!!!

Assim qeu puder pode verificar se e para atender.

Prezados,
segue anexo print da tela que mostra erro ao entrar no prontuario da usuária Rafaela Gomes da Silva.
Com isso, o médico está tendo dificuldade em analisar o caso da paciente.

Aguardo retorno.
Atenciosamente,

Edmar P. de Souza
Aux. Administrativo
CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

Histórico

#1 - 16/03/2018 11:50 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 16/03/2018 11:52 h - Thais Costa

- Arquivo Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA.doc adicionado

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA

Ao acessar o Sistema Prime Saúde Mental do CAPS Maria do Socorro e tentar acessar o prontuário da paciente RAFAELA GOMES DA SILVA o Sistema carregou corretamente. Doc em anexo comprovando.

#3 - 16/03/2018 11:53 h - Thais Costa

- Arquivo Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA.doc adicionado

- Situação alterado de Em Análise para Concluída

Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA

Ao acessar o Sistema Prime Saúde Mental do CAPS Maria do Socorro e tentar acessar o prontuário da paciente RAFAELA GOMES DA SILVA, o Sistema carregou corretamente. Doc em anexo comprovando.



Solicitar a unidade que acesse o sistema e verifique se a mensagem de erro ainda persiste.

#4 - 19/03/2018 17:03 h - Flavio Serpa

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Thais estou reabrindo o chamado devido a unidade reclamar.

Prezados,
utilizado o login da enfermeira Simone da Costa Matta Xavier, verifiquei que o problema continua.
Aguardo retorno.

CAPS III Maria do Socorro Santos
Estrada da Gávea, 520 (Curva do "S") - Rocinha
CEP 22451-265
Telefones: 3322 6368 - 9729-15772

#5 - 20/03/2018 12:10 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#6 - 20/03/2018 12:10 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#7 - 20/03/2018 12:11 h - Thais Costa

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Atribuído para ajustado para Marlon Machado

Ao acessar o Sistema Prime Saúde Mental do CAPS Maria do Socorro hoje e tentar acessar o prontuário da paciente RAFAELA GOMES DA SILVA o Sistema carregou corretamente. Mas iremos passar a demanda para a equipe de desenvolvimento para que seja analisado.

#8 - 23/03/2018 12:54 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#9 - 23/03/2018 12:55 h - Thais Costa

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Arquivos

erro_rafaela.docx	417 KB	14/03/2018	Flavio Serpa
Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA	417 KB	16/03/2018	Thais Costa
Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA	417 KB	16/03/2018	Thais Costa

Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA
CAPS Maria do Socorro – acessar o prontuário da paciente RAFAELA GOMES DA SILVA.



Nome do cidadão: RAFAELA GOMES DA SILVA
Nome Social:
Apelido:
Nome da Mãe: MARIA DE SOUZA VIEIRA
Nome do Pai:
Sexo: 2. (F) Feminino
Outros:
Data de Nascimento: 01/01/1988
Idade: 29 Anos, 2 Meses, 15 Dias
Estado Civil: Seleção
Situação Familiar: Seleção
Nome do Responsável: Maria de Souza Vieira (Marileide)
Grau de Parentesco: mãe
Telefone do Usuário: (21)9807-04488
Telefone do Responsável: () - -
Origem do Paciente: Hospital Psiquiátrico

O sistema carrega a tela.

RAFAELA GOMES DA SILVA (051504300010) Sexo: Feminino Nascimento: 01/01/1989 Idade: 29 Anos, 2 Meses, 15 Dias

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
F191 - Transl. mentais/comport. dev. uso múlt. drogas/out. psicoativas - uso nocivo para a saúde	01/05/2015	01/05/2015	Diagnóstico Confirmado	Ativo	Secundário

Últimos Atendimentos

- 14/03/2018 21:00:01 - Acolhimento Noturno (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
- 14/03/2018 10:47:04 - Atendimento Individual
• Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (FERNANDO MONTEIRO COUTINHO)
- 14/03/2018 08:24:25 - Atendimento Individual
• Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (ALTON LUIZ DA SILVA ROMERO)
- 14/03/2018 06:29:09 - Acolhimento Noturno
• Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
- 14/03/2018 06:28:53 - Atendimento Individual
• Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)

Últimas Visitas Domiciliares

- 10/11/2016 - Visita Institucional Pinel (FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
- 09/12/2015 - Visita Institucional CAPS MUSSUM (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
- 15/09/2015 - Visita Institucional Pinel (NULZIA ROSA SANTOS PEREIRA)
- 11/09/2015 - Visita Institucional (NULZIA ROSA SANTOS PEREIRA)

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (lmp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Últimos Medicamentos Prescritos

- 27/02/2018 09:11:26 - Atendimento Individual
• Olanzapina 10mg COMPRIMIDO REVESTIDO 1 unidade. 1.00 comprimido, ORAL De 12 em 12 Horas, durante 30 D - Observação: Manhã e noite (FILIPE LEITZKE LEME - 27/02/2018 12:11:26)

Últimas Ações Institucionais

- 09/11/2017 10:00:00 - Assembleia (GAIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
- 03/11/2017 09:30:00 - Participantes de outras Equipes na reunião de Articulação de redes intersetoriais (DEIVALDO MENDES DE OLIVEIRA)

Ticket#10161932 — ERRO AO ACESSAR PRONTUARIO-RAFAELA GOMES DA SILVA
CAPS Maria do Socorro – acessar o prontuário da paciente RAFAELA GOMES DA SILVA.

prime socodememAL ADMINISTRADOR

Nome do Estabelecimento de Saúde: CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS

Dados Pessoais

Nome do cidadão: RAFAELA GOMES DA SILVA

Nome Social: []

Apelido: []

Nome da Mãe: MARIA DE SOUZA VIEIRA

Nome do Pai: []

Sexo: 2. (F) Feminino

Outros: []

Data de Nascimento: 01/01/1988

Idade: 29 Anos, 2 Meses, 15 Dias

Estado Civil: Seleção

Situação Familiar: Seleção

Nome do Responsável: Maria de Souza Vieira (Marileide)

Grau de Parentesco: mãe

Telefone do Usuário: (21)9807-04488

Telefone do Responsável: []

Origem do Paciente: Hospital Psiquiátrico

Meu Painel

- Recepção/Cadastro
- Acolhimento/Acompanhamento
- Projeto Terapêutico Singular
- Convivência
- Atividade em Grupo
- Visita
- Mapa de Letas
- Ações Institucionais
- Matriciamento
- Serviço Residencial Terapêutico

PS MARIA DO SOCORRO SANTOS - Versão: 2.1.248.1 - Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

O sistema carrega a tela.

prime socodememAL ADMINISTRADOR

Folha de Rosto RAFAELA GOMES DA SILVA (051504300010) Sexo: Feminino Nascimento: 01/01/1989 Idade: 29 Anos, 2 Meses, 15 Dias

Problemas Ativos

Problema	Episódio Inicial	Último Episódio	Tipo do Problema	Situação	Classificação
F191 - Transt. mentais/comport. dev. uso múlt. drogas/out. psicoativas - uso nocivo para a saúde	01/05/2015	01/05/2015	Diagnóstico Confirmado	Ativo	Secundário

Mais ...

Últimos Atendimentos

- 14/03/2018 21:00:01 - Acolhimento Noturno (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
- 14/03/2018 10:47:04 - Atendimento Individual
 - Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (FERNANDO MONTEIRO COUTINHO)
- 14/03/2018 08:24:25 - Atendimento Individual
 - Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (ALTON LUIZ DA SILVA ROMERO)
- 14/03/2018 06:29:09 - Acolhimento Noturno
 - Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
- 14/03/2018 06:28:53 - Atendimento Individual
 - Diagnóstico Confirmado - (F209) F209 - Esquizofrenia não especificada - Ativo (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)

Últimas Visitas Domiciliares

- 10/11/2016 - Visita Institucional Pinel (FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO)
- 09/12/2015 - Visita Institucional CAPS MUSSUM (AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES)
- 15/09/2015 - Visita Institucional Pinel (NULZIA ROSA SANTOS PEREIRA)
- 11/09/2015 - Visita Institucional (NULZIA ROSA SANTOS PEREIRA)

Mais ...

Últimos Medicamentos Prescritos

- 27/02/2018 09:11:26 - Atendimento Individual
 - Olanzapina 10mg COMPRIMIDO REVESTIDO 1 unidade. 1.00 comprimido, ORAL De 12 em 12 Horas, durante 30 D - Observação: Manhã e noite (FILIPE LEITZKE LEME - 27/02/2018 12:11:26)

Últimos Exames Físicos

Data	Peso (Kg)	Alt (cm)	PA Sist.	PA Dist.	Temp (°C)	FR (lmp)	Pulso (bpm)
Nenhum registro encontrado.							

Mais ...

Últimas Ações Institucionais

- 09/11/2017 10:00:00 - Assembleia (GALIANA FROES BERNALDO DA SILVA)
- 03/11/2017 09:30:00 - Participantes de outras Equipes na reunião de Articulação de redes intersetoriais (DEVALDO MENDES DE OLIVEIRA)

Aguardando 10.171.20.237...

PS MARIA DO SOCORRO SANTOS - Versão: 2.1.248.1 - Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Situação:	Concluída	Início:	13/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	3.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10161862		

Descrição

Prezados,

Venho informar que meu Administrativo não está conseguindo imprimir o prontuário do paciente Gelson da Silva. Precisamos terminar a impressão pois o paciente precisa levar as cópias para o INSS. Segue em anexo print

Att,
 Administração
 Caps João Ferreira

Histórico

#1 - 13/03/2018 15:03 h - Flavio Serpa

- Arquivo IMG-20180313-WA0011.jpg adicionado

#2 - 13/03/2018 16:15 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#3 - 13/03/2018 16:15 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#4 - 13/03/2018 16:17 h - Thais Costa

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_13.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_14.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_24.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_31.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_05_34.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_06_44.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_06_56.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_15_27.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02122014_11_42.pdf adicionado

- Arquivo CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_03102014_06_56.pdf adicionado

- Situação alterado de Em Análise para Concluída

Foram enviados para o Email da Giselle todos os atendimentos de 2014 do paciente Gelson da Silva.



Arquivos

IMG-20180313-WA0011.jpg	135 KB	13/03/2018	Flávio Serrão
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_13.pdf	83,9 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_14.pdf	85,2 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_24.pdf	85,6 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_01102014_16_31.pdf	83,9 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_05_34.pdf	84,9 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_06_44.pdf	84,9 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_06_56.pdf	83,7 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02102014_15_27.pdf	90,3 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_02122014_11_42.pdf	84 KB	13/03/2018	Thais Costa
CAPS JF_GELSON_DA_SILVA_03102014_06_56.pdf	84,7 KB	13/03/2018	Thais Costa

06/03/2018 10:30 h - Kelen Leal

Situação:	Aguardando Execução	Início:	06/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marlon Machado	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	3.00 horas
Versão:	2.1.249	Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de S.Mental:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:	10161311		

Descrição
Prezados, bom dia!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.
Thais Costa
Saúde Mental - CAPS

Histórico

#1 - 07/03/2018 12:18 h - Thais Costa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 07/03/2018 14:39 h - Thais Costa

- Arquivo Ambiente de Homologação – Atendimento Individual – PTS – Excluir Técnico de Referência – sistema não permite..doc adicionado

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

Foi feita uma análise no ambiente de homologação (versão 2.1.249.0).

Ambiente de Homologação – Atendimento Individual – PTS – Excluir Técnico de Referência – sistema não permite.

No Atendimento Individual dentro da tela PTS. Clico na lixeira para excluir o Técnico de Referência Nicola.

O Sistema exibe a mensagem abaixo **“Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS”**.

Regra correta é:

1 - Não salvar o PTS sem um técnico de referência principal.

2 - É permitido salvar somente UM técnico de referência principal e podem ser salvos quantos forem necessários de técnico de referência secundário.

3 - Sistema deve permitir a exclusão de todos os técnicos de referência, independente ser for o principal e/ou o secundário.

4 - Quando já tiver um técnico de referência principal e um secundário salvos. E for excluído o principal, o secundário irá virar o principal.

#3 - 07/03/2018 14:40 h - Thais Costa

- Situação alterado de *Em Análise para Aguardando Atribuição*

Foi feita uma análise no ambiente de homologação (versão 2.1.249.0).
 Ambiente de Homologação – Atendimento Individual – PTS – Excluir Técnico de Referência – sistema não permite.
 No Atendimento Individual dentro da tela PTS. Clico na lixeira para excluir o Técnico de Referência Nicola.
 O Sistema exibe a mensagem abaixo "Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS".

Regra correta é:

- 1 - Não salvar o PTS sem um técnico de referência principal.
- 2 - É permitido salvar somente UM técnico de referência principal e podem ser salvos quantos forem necessários de técnico de referência secundário.
- 3 - Sistema deve permitir a exclusão de todos os técnicos de referência, independente ser for o principal e/ou o secundário.
- 4 - Quando já tiver um técnico de referência principal e um secundário salvos. E for excluído o principal, o secundário irá virar o principal.

#4 - 08/03/2018 16:21 h - Thais Costa

- Prioridade alterado de *Normal para Urgente*

#5 - 12/03/2018 15:34 h - Marlon Machado

- Atribuído para ajustado para *Marlon Machado*

#6 - 13/03/2018 10:28 h - Thais Costa

- Versão ajustado para *2.1.249*

#7 - 20/03/2018 12:39 h - Thais Costa

- Situação alterado de *Aguardando Atribuição para Aguardando Execução*

#8 - 23/03/2018 14:54 h - Thais Costa

- Prioridade alterado de *Urgente para Imediata*

Arquivos

CAPS_MIRIAM_MAKEBA_-_Atendimento_Individual_-_PTS_-_excluir_tecnico_de_referencia_07_03_2018_sistema_nao_deixa_.doc	14 KB	06/03/2018	Kelen Leal
Ambiente de Homologação – Atendimento Individual – PTS – Excluir Técnico de Referência 07/03/2018 sistema não permite..doc	26 KB	07/03/2018	Thais Costa

No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.



Clico na lixeira para excluir a profissional NICOLA.

The screenshot shows the 'prime SAUDE MENTAL' interface. The patient is JOSE CARLOS DE FRANCA. The 'Técnicos de Referência' table is as follows:

Técnico de Referência	Tipo de Relação	Ações
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	Secundário	[Lixeira]
DANIELE MENEZES DA SILVA	Secundário	[Lixeira]
THAIS CASSIANO BEIRAL	Principal	[Lixeira]

Após clicar na lixeira para excluir a profissional Nicola o sistema exibe mensagem **“Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS”**.

The screenshot shows the same interface as above, but with an error message dialog box displayed. The message reads: "192.168.0.200 diz: Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS". The dialog box has an "OK" button.

Foi feita uma análise no ambiente de homologação (versão 2.1.249.0).

Ambiente de Homologação – Atendimento Individual – PTS – Excluir Técnico de Referência – sistema não permite.

No Atendimento Individual dentro da tela PTS. Clico na lixeira para excluir o Técnico de Referência Nicola.

prime SOU MENTAL

Menu NICOLA WORCMAN

Subjetivo CATIA RODRIGUES ALINE BASILIO DOS SANTOS - Técnico de Referência (1121 Dias) Início 16/01/2018 09:53

Objetivo Sexo: Feminino - Nasc: 17/07/1982 - Idade: 35 Anos, 5 Meses, 30 Dias - Prontuário: 3304557011502100002 Fim

Atendimento Individual

Refeição Refeição Sim Não

Histórico Refeição

Data	Frequência	Tipo	Refeição Especial	Composição	Consistência	Ações
No records to display.						

Técnicos de Referência

Profissional Seleção de Técnico de Referência Tipo de Relação Secundário

Técnico de Referência	Tipo de Relação	Ações
ALINE BASILIO DOS SANTOS	Principal	
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	Secundário	

Unidade Intersetorial

Existe(m) Instituição(ões) compartilhando o cuidado? Sim Não

Qual tipo? Seleção Nome:

Histórico Unidade Intersetorial

7561660 - CAPSad III MIRIAM MAKEBA :: Versão: 2.1.249.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

O Sistema exibe a mensagem abaixo ***“Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS”***.

prime SOU MENTAL

Menu NICOLA WORCMAN

Subjetivo CATIA RODRIGUES ALINE BASILIO DOS SANTOS (1121 Dias) Início 16/01/2018 09:53

Objetivo Sexo: Feminino - Nasc: 17/07/1982 - Idade: 35 Anos, 5 Meses, 30 Dias - Prontuário: 3304557011502100002 Fim

Atendimento Individual

Refeição Refeição Sim Não

Histórico Refeição

Data	Frequência	Tipo	Refeição Especial	Composição	Consistência	Ações
No records to display.						

Técnicos de Referência

Profissional Seleção de Técnico de Referência Tipo de Relação Secundário

Técnico de Referência	Tipo de Relação	Ações
ALINE BASILIO DOS SANTOS	Principal	
NICOLA DE CAMPOS WORCMAN	Secundário	

Unidade Intersetorial

Existe(m) Instituição(ões) compartilhando o cuidado? Sim Não

Qual tipo? Seleção Nome:

Histórico Unidade Intersetorial

10.2.255.34 diz: Não foi possível excluir o Técnico. É obrigatório ao menos um técnico de referência no PTS.

OK

7561660 - CAPSad III MIRIAM MAKEBA :: Versão: 2.1.249.0 :: Suporte: atendimento@ecosistemas.com.br

Regra correta é:

1 - Não salvar o PTS sem um técnico de referência principal.

2 - É permitido salvar somente UM técnico de referência principal e podem ser salvos quantos forem necessários de técnico de referência secundário.

3 - Sistema deve permitir a exclusão de todos os técnicos de referência, independente ser for o principal e/ou o secundário.

4 - Quando já tiver um técnico de referência principal e um secundário salvos. E for excluído o principal, o secundário irá virar o principal.



**MAPA DE MANUTENÇÃO
PRIME SAÚDE MENTAL
GESTÃO
MARÇO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15595	Concluída	[OSS VIVA RIO] Planilha - pacientes cadastrados - CAPS	21/03/2018 11:03 h	05/04/2018 16:35 h	Não Planejada
15593	Concluída	[O.S.S. VIVA RIO]Consolidado - saúde mental	21/03/2018 10:54 h	05/04/2018 16:47 h	Não Planejada



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO V

SERVIÇO DBA MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15787	Concluída	VIVA - Criação de banco STOK_MOBILE	23/03/2018 17:08 h	26/03/2018 10:08 h	Planejada
15511	Concluída	Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.	19/03/2018 10:02 h	19/03/2018 10:37 h	Planejada
15289	Concluída	Liberação de acesso VIVA-RIO	13/03/2018 11:59 h	13/03/2018 12:28 h	Não Planejada
14921	Concluída	Leitura dos registros do OTRS para o período 01/01/2017 até a data de hoje.	02/03/2018 12:23 h	02/03/2018 14:58 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	23/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.10 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	STOK
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	Desenvolvimento
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Solicito que seja criado um			
Servidor 10.2.0.74,1621			
Banco STOK_MOBILE			
A ser utilizado pelos aplicativos MOBILE com informações do STOK nos diversos clientes			
Dar acesso ao usuário STOK			

Histórico**#1 - 26/03/2018 10:08 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Banco criado e com acesso ao usuário STOK.

#2 - 26/03/2018 10:08 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

DBA - Serviço #15511

Serviço # 15449 (Concluída): [OSS VIVARIO] Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.

19/03/2018 10:02 h - Elizabeth Mocny

Situação:	Concluída	Início:	19/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.41 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	SETOR-CONTRATO
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	Produção
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.			

Histórico

#1 - 19/03/2018 10:02 h - Elizabeth Mocny

- Tarefa pai ajustado para #15449

#2 - 19/03/2018 10:36 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 Jan a 19 Mar de 2018(Beth).xlsx adicionado

em anexo

#3 - 19/03/2018 10:36 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

feito

#4 - 19/03/2018 10:37 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 Jan a 19 Mar de 2018(Beth).xlsx

1,84 MB

19/03/2018

Robson Souza

Situação:	Concluída	Início:	13/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	SETOR-DBA
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Ambiente:	
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Boa tarde prezados, Solicito a liberação de acesso na central VIVA RIO para o usuário ecobi			

Histórico**#1 - 13/03/2018 12:27 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Acessamos o servidor da unidade 10.171.20.157, foi removido roles de admin para o login ecobi.

#2 - 13/03/2018 12:28 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

DBA - Serviço #14921

Serviço # 14727 (Concluída): [OSS VIVARIO] Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



Leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.

02/03/2018 12:23 h - Elizabeth Mocny

Situação:	Concluída	Início:	02/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Solicito a Leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.			
Com o objetivo da entrega de tickets para os contratos.			
Atenciosamente Elizabeth Mocny			

Histórico

#1 - 02/03/2018 12:24 h - Elizabeth Mocny

- Tarefa pai ajustado para #14727
- Cliente alterado de ECO para VIVA RIO

#2 - 02/03/2018 14:57 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 jan a 02 mar de 2018 (Beth).xlsx adicionado
- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Segue em anexo

#3 - 02/03/2018 14:58 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 jan a 02 mar de 2018 (Beth).xlsx	1,39 MB	02/03/2018	Robson Souza
--	---------	------------	--------------



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VI

SERVIÇO BI
MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15087	Aberta	OSS VIVA RIO - Atualização INTUS	07/03/2018 10:20 h		Não Planejada

Situação:	Aberta	Início:	07/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:		% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Pacote:		Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:	10161399	Produto/Setor:	INTUS
Descrição			
<p>Bom dia.</p> <p>Não consigo acessar controle de indicadores - carga conforme print enviado. Assim não consigo acompanhar quais unidades estão atualizadas ou não. Solicito suporte.</p> <p>desde já grata,</p> <p>Att.,</p> <p>--</p> <p>Mariana Araujo Analista de Informação III - AP 3.1 O.S.S. Viva Rio Rua do Russel, 76. 3º andar Glória. Rio de Janeiro-RJ. Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216</p>			

Arquivos

controle_carga.jpg

72,2 KB

07/03/2018

Kelen Leal

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "200.189.104.199:8001/EXEC". The page header includes the logo for "INTUS Analysis" and "VIVA RIO (Sair)". A central error message box reads: "200.189.104.199:8001 diz: A análise [Controle Indicadores - Carga] não possui um cenário favorito. Selecione um cenário da lista." with an "OK" button. The main content area is mostly blank with a "Geral Abrir" button. A loading spinner is visible at the bottom of the page with the text "Aguardando 200.189.104.199...". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 09:39 on 07/03/2018.



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VII

Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

De : Thais da Costa e
<thais.costa@ecosistemas.com.br>

Sex, 16 de mar de 2018 11:57

Assunto : Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

Para : Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, kesiakre <kesiakre@hotmail.com>, leonardorosario <leonardorosario@vivario.org.br>

Cc : edilson <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Marcelo de Assumpção Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, Josué Martins de Santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Roberto Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, bom dia!

Ao chegar ao CAPS Paulo da Portela, identificamos que o Servidor não estava no mesmo ranger de IP do roteador que foi trocado.

Ao acessar as configurações de rede no Servidor, o que foi identificado e depois alterado foi: Endereço de IP Mascara de sub-rede, Gateway Padrão, Servidor DNS Preferencial e Servidor DNS Alternativo estavam com as configurações do antigo roteador.

Endereço de IP estava: 192.168.1.240 e foi alterado para 192.168.0.240.
Mascara de sub-rede estava: 255.255.255.0 e permaneceu.
Gateway Padrão estava: 192.168.1.1 e foi alterado para 192.168.0.1.
Servidor DNS Preferencial estava: 192.168.1.1 e foi alterado para 8.8.8.8.
Servidor DNS Alternativo estava: 8.8.8.8 e foi alterado para 4.4.4.4.

Sendo assim foram alterados todos os endereços nas estações de trabalho da unidade e verificados os atalhos existentes e também a configuração de abertura de página inicial com o Sistema Prime Saúde Mental e Sistema STOK (para o setor de farmácia) para a URLS abaixo.

<http://192.168.0.240 /saudemental> e <http:// 192.168.0.240:8080/stok>

Obs.1: Os únicos computadores que não foram verificados/alterados os atalhos e as configurações de página inicial são os computadores da Diretora e da Coordenadora Técnica. Pois possuem senhas e estavam desligados.

Obs.2: Para evitarmos o problema de indisponibilidade dos Sistemas por motivo da falta de conectividade de internet, será necessário que a equipe de Infraestrutura de TI da OSS VIVA, realize nas estações de trabalho a configuração dos IPs fixo. E se possível, fora do ranger de IP do roteador da internet, ou seja, definir um novo ranger de IP para a rede local.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Para: "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "kesiakre" <kesiakre@hotmail.com>, "leonardorosario" <leonardorosario@vivario.org.br>

Cc: "edilson" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Quinta-feira, 15 de março de 2018 15:50:59

Assunto: Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

Prezados, boa tarde!

Sistema Prime Saúde Mental e Sistema STOK do CAPS Paulo da Portela estão funcionais.

Irei oficializar por aqui o que foi realizado na unidade para que os sistemas voltassem a funcionar.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

----- Mensagem original -----

De: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Para: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Cc: "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "kesiakre" <kesiakre@hotmail.com>, "edilson" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "leonardorosario" <leonardorosario@vivario.org.br>

Enviadas: Quinta-feira, 15 de março de 2018 14:08:47

Assunto: Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

Prezados, boa tarde!!

Comunico que estou a caminho do CAPS, será necessário um apoio local, para resolver em conjunto com as equipes, porque o Servidor pode está desligado ou está em outro ranger de IP.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.



Thais Costa
Saúde Mental - CAPS
Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

----- Mensagem original -----

De: Thais da Costa e <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Para: Ana Paula Cunha <anapaulacunha@vivario.org.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, kesiakre <kesiakre@hotmail.com>, edilson <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Cleiton Roberto Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Cc: Marcelo de Assumpção Regis <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, Josué Martins de Santana <josue.santana@ecosistemas.com.br>, leonardorosario <leonardorosario@vivario.org.br>

Enviadas: Wed, 14 Mar 2018 11:38:58 -0300 (BRT)

Assunto: Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

Prezados, bom dia!

Após contato com a Kesia, fui informada que o CAPS Paulo da Portela já restabeleceu a internet (roteador foi trocado), mas estão sem rede e o Sistema Prime Saúde Mental ainda está inoperante.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa
Saúde Mental - CAPS
Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>

Para: "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>, "kesiakre" <kesiakre@hotmail.com>, "leonardorosario" <leonardorosario@vivario.org.br>

Cc: "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "edilson"

<edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Quarta-feira, 14 de março de 2018 11:21:26

Assunto: Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

Ana Paula, Kesia e Leonardo, bom dia!!

Obrigada pelo apoio.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa
Saúde Mental - CAPS
Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



De: "Ana Paula Cunha" <anapaulacunha@vivario.org.br>
Para: "kesiakre" <kesiakre@hotmail.com>
Cc: "Thais da Costa e Silva" <thais.costa@ecosistemas.com.br>, "leonardorosario" <leonardorosario@vivario.org.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Marcelo de Assumpção Regis" <marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, "Josué Martins de Santana" <josue.santana@ecosistemas.com.br>, "edilson" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>
Enviadas: Quarta-feira, 14 de março de 2018 9:47:50
Assunto: Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante

Bom dia, Kesia!
Ontem entrei em contato com a TI do Viva e aguardo retorno dos mesmos.

Ana Paula da Cunha
Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental
O.S.S. Viva Rio
Rua do Russel, 76. 2º andar
Glória. Rio de Janeiro-RJ.
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216
Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Em 14 de março de 2018 09:39, késia regina <[mailto:kesiakre@hotmail.com | kesiakre@hotmail.com]> escreveu:

Bom dia.

Ontem o PRIME esteve fora do ar durante todo o dia, diante do problema que tivemos com a internet.

No final da tarde um técnico da NET esteve na unidade e verificou que o Roteador estava queimado e foi necessário trocar o aparelho.

Com isto, continuamos com o problema, visto que o IP do aparelho é diferente do anterior. Existe a possibilidade de desvincular os IP's?

Késia Regina Souza

Coordenação Técnica

CAPS AD III Paulo da Portela

Mat; 12461

Tel: 21-2452-21 30 Cel: 99508-3845 / 997061741

De: Ana Paula Cunha < [mailto:anapaulacunha@vivario.org.br | anapaulacunha@vivario.org.br] >

Enviado: terça-feira, 13 de março de 2018 20:55:46

Para: Thais da Costa e

Cc: kesiakre; leonardorosario; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Roberto Siqueira; Marcelo de Assumpção Regis; Josué Martins de Santana; edilson

Assunto: Re: CAPS Paulo da Portela - Sistema Prime Saúde Mental Inoperante
Boa noite, Thais.

Vou encaminhar sua mensagem para a equipe da TI do Viva e vou acompanhar a resolução da situação.

Agradeço a informação.

Atenciosamente,

Ana Paula da Cunha

Analista de Informação III - AP 2.1/Saúde Mental

O.S.S. Viva Rio

[[https://maps.google.com/?](https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+2%C2%BA+andar+%0D%0A+%0D%0A+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g)

q=Rua+do+Russel,+76.+2%C2%BA+andar+%0D%0A+%0D%0A+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g | Rua do Russel, 76. 2º andar]

[[https://maps.google.com/?](https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+2%C2%BA+andar+%0D%0A+%0D%0A+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g)

q=Rua+do+Russel,+76.+2%C2%BA+andar+%0D%0A+%0D%0A+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g | Glória. Rio de Janeiro-RJ] .

Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216

Celulares - 99583-6701 / 99297-0819

Em 13 de março de 2018 16:22, Thais da Costa e < [mailto:thais.costa@ecosistemas.com.br | thais.costa@ecosistemas.com.br] > escreveu:

BQ_BEGIN

Prezados, boa tarde!

Hoje por volta de 12h foi identificado que o Servidor do CAPS Paulo da Portela estava sem conectividade com a rede VPN (Hamachi) que atende as unidades VIVA e ECO. Em contato via whatsapp com a Coordenadora Técnica Kesia Regina, para sabermos se a internet da unidade estava realmente inoperante, foi confirmado pela mesma que além da internet o sistema Prime Saude Mental encontrava-se fora do ar desde o início do dia de hoje.

Em tempo: Como não temos realizar testes remotos pela falta de internet, solicitei a mesma que me enviasse uma imagem e/ou vídeo da mensagem exibida ao tentar acessar o Sistema Prime Saúde Mental. Vídeo em anexo.

Importante que seja realizada uma análise d essa intercorrência em conjunto, das equipes de Infra da ECO e I nfra da OSS VivaRio, visando entender o problema para uma solução definitiva. Temos relatos de que se a unidade ficar sem internet, o Sistema Prime Saúde Mental também, fica inoperante, o que em teoria não tem nenhuma relação pois o sistema é interno na unidade, logo não depende da internet para funcionar.

Obs.: N o dia 23/01/2018 no período da tarde o colaborador Marcelo visitou a unidade, a fim de atender uma solicitação de emergência da OSS. O mesmo observou que o IP das estações estava diferente do que o range de rede em que se encontrava o servidor, logo o servidor estava em uma rede lógica diferente das estações de trabalho e o sistema não

estava acessível, após intervenção de troca de ip das estações para ip da mesma range de rede do servidor o sistema voltou a ficar funcionando para estações.



Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304

[<http://www.ecosistemas.com.br/> | www.ecosistemas.com.br]

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

BQ_END

Zimbra

josue.santana@ecosistemas.com.br



No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.

De : Thais da Costa e
<thais.costa@ecosistemas.com.br>

Ter, 06 de mar de 2018 10:36

1 anexo

Assunto : No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.

Para : atendimento <atendimento@ecosistemas.com.br>

Cc : Marcelo de Assumpção Regis
<marcelo.regis@ecosistemas.com.br>, Josué Martins de Santana
<josue.santana@ecosistemas.com.br>, Fabrina Andrade Brandão Mendes
<fabrina.mendes@ecosistemas.com.br>

Prezados, bom dia!

Por favor, abrir chamado para análise e correção da demanda. No CAPS MIRIAM MAKEBA dentro do Atendimento Individual – PTS – ao excluir o técnico de referencia (principal ou secundário) o sistema não deixa.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Thais Costa

Saúde Mental - CAPS

Tel.: (21) 99995-7304

www.ecosistemas.com.br

Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

CAPS MIRIAM MAKEBA – Atendimento Individual – PTS – excluir técnico de referencia o sistema não deixa. .doc

343 KB

Ana Celestino

De: Fernando Dapper <fernando.dapper@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 5 de março de 2018 21:39
Para: Edilson Jose Bezerra
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; Ana Maria Celestino; Jorge Souza; Central de Serviços ECO Sistemas
Assunto: Re: [Ticket#10161234] Suporte ResgateProduções FEV 2018

Ok, Edilson...

Vou verificar essas unidades e encaminhamos as produções, se possível, já amanhã.

Att.,

Dapper

De: "Central de Serviços ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>
Para: "Fernando Dapper" <fernando.dapper@ecosistemas.com.br>
Cc: "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Ana Maria Celestino" <ana.celestino@ecosistemas.com.br>, "Jorge Souza" <jorge.souza@ecosistemas.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 5 de março de 2018 19:46:32
Assunto: Fwd: [Ticket#10161234] Suporte ResgateProduções FEV 2018

Dapper, boa noite!!!

Segue nova solicitação do cliente.

No aguardo do retorno, para podermos responder ao cliente.

Cordialmente,
Edilson José Bezerra
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

---- Mensagem encaminhada de Mariana Zacharias de Araujo <marianaaraujo@vivario.org.br> ---

De: Mariana Zacharias de Araujo <marianaaraujo@vivario.org.br>
Para: Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br>
Cópia : Fernando Dapper <fernando.dapper@ecosistemas.com.br>, Daniel Antonio Bouzada Fraga <danielfraga@vivario.org.br>, oss.vivario.primesaude@ecosistemas.com.br
Assunto: Re: [Ticket#10161234] Suporte Resgate Produções FEV 2018
Data: 2018-03-05 16:37:02

Acrescento solicitação de extração da produção de fevereiro de 2018 da unidade Nilda Campos. A extração realizada pela unidade está apresentando erros.

Att.,

Em 5 de março de 2018 14:04, Service Desk ECO Sistemas
<atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) VivaRio Prime Saúde

Boa tarde!!!

Comunico que sua solicitação foi encaminhada para ser analisada pela equipe de 2º nível, responsável pelo sistema prime. E assim que derem retorno informaremos imediatamente.

Cordialmente,
Edilson José Bezerra
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

05/03/2018 13:51 - Mariana Zacharias de Araujo escreveu:

Boa tarde Solicito a extração das produções de fevereiro de 2018 das unidades de saúde (Helio Smidt e Parque União) que formaram a CF Diniz e da unidade Nova Holanda.

Desde já grata,

Att.,

--

Mariana Araujo
Analista de Informação III - AP 3.1
O.S.S. Viva Rio
[Rua do Russel, 76. 3º andar](#)
[Glória. Rio de Janeiro-RJ.](#)
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216

--

Mariana Araujo
Analista de Informação III - AP 3.1
O.S.S. Viva Rio
[Rua do Russel, 76. 3º andar](#)
[Glória. Rio de Janeiro-RJ.](#)
Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216

---- Fim da mensagem encaminhada ----

Ana Celestino

De: Fernando Dapper <fernando.dapper@ecosistemas.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 1 de março de 2018 19:23
Para: Daniel Antonio Bouzada Fraga
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; MARIANGELA FREITAS DA SILVA LAVOR; Stefania Santos Soares; Ana Maria Celestino; Luiz Antonio Duarte; Paulo Marcelo Reis; Mariana Zacharias de Araujo
Assunto: Re: Informações gerenciais AB

Boa tarde a todos.

Apenas então para detalhar algumas ações necessárias:

1) Assim que as unidades voltarem a ficar online, precisaremos reprocessar os indicadores de forma "manual", por unidade.

Isto é, esse processo (de atualização) não se dará de forma automática, pois as competências de janeiro e fevereiro/2018 já encontram-se fechadas.

2) Algumas atualizações serão necessárias ainda para a competência Janeiro-2018.

Por exemplo, o indicador 02 da V1. A importação do CNES (de Janeiro) foi realizada somente agora em fevereiro.

Dessa forma, e já com a competência 01-2018 fechada, esse indicador terá de ser também reprocessado em todas as unidades.

3) Precisam ser verificadas as rotinas de envio de email aos profissionais (emails que contém anexos relativos

às produções de profissionais, SIAB e indicadores). Nas unidades offline, é provável que os emails não tenham sido enviados

na competência Fevereiro-2018, em função da falta de conexão.

Nesse caso, assim que as unidades voltarem a ter conexão, essa rotina precisa ser verificada e, se necessário,

executada novamente (em cada unidade onde a execução foi mal-sucedida).

Após o envio de todos os emails / término da rotina, o indicador 07 da V1 é atualizado.

4) Após a atualização "manual" dos indicadores dessas competências já citadas acima, inicia-se então o processo de carga para o INTUS/BI.

5) Completada a atualização no BI, precisa ser executada uma rotina de comparação (Prime X INTUS),

a fim de garantir que todos os dados dessas competências (e também da competência de fechamento de CTA)

estejam idênticos entre os dois sistemas.

6) Por fim, e após concluídas as etapas acima, as cargas para o portal OSINFO podem ser realizadas

e os relatórios (e demais documentações) necessários para fechamento de CTA, podem ser gerados.

Observações:

- Nesse momento, 26 unidades continuam offline/sem conexão.

Dessa forma, não há como atuar temporariamente, nessas unidades.

- Servidor da unidade Maria Sebastiana temporariamente fora de operação.

Ficamos à disposição para o eventual esclarecimento de quaisquer outras dúvidas.

Att.,

Fernando Dapper
ECO SISTEMAS

De: "Daniel Antonio Bouzada Fraga" <danielfraga@vivario.org.br>
Para: "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>
Cc: "MARIANGELA FREITAS DA SILVA LAVOR" <mariangelalavor@vivario.org.br>, "Stefania Santos Soares" <stefaniasoares@vivario.org.br>, "Ana Maria Celestino" <ana.celestino@ecosistemas.com.br>, "Luiz Antonio Duarte" <luiz.antonio@ecosistemas.com.br>, "Fernando Dapper" <fernando.dapper@ecosistemas.com.br>, "Paulo Marcelo Reis" <paulo.marcello@ecosistemas.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 1 de março de 2018 11:13:28
Assunto: Re: Informações gerenciais AB

Bom dia Cleiton.

Sabemos do seu empenho e de sua equipe na disponibilização dos indicadores e agradeço. Como te disse, estamos com dificuldades em algumas unidades. A previsão para restabelecimento da internet é até o final da tarde de hoje.

Estamos monitorando e iremos comunicá-los assim que o serviço for restabelecido.
Att.

Em 28 de fevereiro de 2018 18:31, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br> escreveu:

Prezados Daniel e Mariana,

Informo que estamos atentos às atualizações necessárias dos indicadores de AB do mês atual.

Existem algumas ações necessárias antes de carregar os dados das unidades para o BI.

Essa ação sempre ocorreu e excepcionalmente neste mês, aproximadamente 26 unidades estão sem conectividade o que impede qualquer ação da ECO.

Daniel, conforme conversamos, a previsão é que amanhã parte dessas unidades voltem a ficar on line, certo?

Desta forma estamos aguardando essa confirmação para atuarmos.

Dapper, por favor, importante descrever detalhadamente essas ações ao grupo deste e-mail.

Atte.,
Cleiton R. Siqueira

--

Daniel Fraga

Assessor Técnico

Sistemas de Informação - O.S. Viva Rio

Cel: (21) 96729-9109

Tel: (21) 2555-3750 / Ramal: 3830

Rua do Russel, nº. 76 – Glória. Rio de Janeiro - RJ

ANEXO VIII

Listagem de Profissionais

CNES: 7656106 Nome Fantasia: SMS CAPS AD III PAULO DA PORTELA AP 33 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 30/01/2015 Data da última atual. base local: 15/03/2018 Data da última atual. base nacional: 09/04/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANO DE OLIVEIRA LEITAO	709600694792570	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEX YAN DA COSTA MENDES	707003877188739	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALEXANDRE ALVES DA SILVA	704006313813666	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALLAN SILVA DE OLIVEIRA	210303730100006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA ALMEIDA DA SILVA	700403947600144	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDRE DE SOUZA LEITE	980016297225643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA RODRIGUES MONTE CHRISTO	980016288056389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS GUIMARAENS BUENO DA SILVA	706402136382683	262505 - ATOR	NÃO	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
CARLOS PEREIRA NOGUEIRA DE SOUZA	980016287801978	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS UBIRATAN RODRIGUES DA SILVA	702104774002992	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAUDIA GOMES DE PAULA E SILVA	980016287451713	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

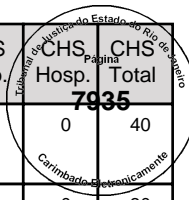
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
CLAUDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	705001037839450	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	7934
DAVI COELHO DOS SANTOS	706205560764568	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DAYANE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016295162148	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DIEGO LUIZ BAPTISTA DOS SANTOS	980016286204763	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DINAH KLEVE	980016295302365	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DIOGO GONCALVES DA SILVA	702602716070844	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ELAINE MARQUES TINOCO	980016282877267	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
ERICO GOMES CARVALHAES JUNIOR	705201455575678	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
FABIO BRACO DE SOUZA	980016282646915	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
FAGNER COELHO ROMANO	980016292968567	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE SOARES FAGUNDES	980016296135799	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME ALMEIDA DE FREITAS	708602091068386	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
HELENA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	700006141733209	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
HELOISA SATSIKO DEVULSKY SHIMABUKURO	708401728465660	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
INRIAN EDSON DA SILVA	707609296594193	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISAAC SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA	706803280024028	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	

Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ISABELA CRISTINA DE MATOS LAINO	708107500209338	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JEFFERSON DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	700802432744184	262505 - ATOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
JESSICA PRADO DE ALMEIDA MARTINS	705006091410151	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOAO PAULO MATTOS KOGLIN GARCIA	980016297261453	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
KESIA REGINA SOUZA CARNEIRO DE ALMEIDA WARCHAVSKY	980016296406814	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEONARDO ALVES DO ROSARIO	702500796494440	252105 - ADMINISTRADOR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LIVIA BEATRIZ LISBOA PEREIRA	704508338973117	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCAS MUNIZ HISSA ELIAN	700006261877607	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
LUCIANA COSTA DE BARROS CORREIA	980016289299978	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAISA COELHO MATHEUS AGUIAR	705207453303277	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA SANTOS SILVA	980016296503623	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA REGINA SANTOS DA SILVA	701802269216879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCUS VINICIUS DA COSTA MATTOS	980016295373785	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA DA SOLEDADE LIMA DE PAULA	708008302658529	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARINA BELMIRO GOMES DE SOUTO	980016292971398	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARISTELA LIMA DE CARVALHO	704505345996914	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
MELISSA COELHO FERREIRA	700000781751505	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	7936
MICHELLE CRISTIANE BRAZ	704609145691624	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MINGNON LINS DE MELO	706802153642430	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MOISES DE OLIVEIRA BARRETO	700508943782055	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RENATA TRIGUEIROS ARAUJO	700002191454806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RICHARD DE OLIVEIRA CASARES	980016289584907	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROBERTO DA COSTA FERREIRA	708001884202128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RODRIGO VIEIRA CAVALCANTE	980016278511768	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSILANI CARVALHO DA SILVA	201553323460002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SERGIO LUIZ BAPTISTA DA SILVA	700604440744167	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SHIRLEY CRISTINA DA COSTA SILVA	700000355783201	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SILVANIA LEAL DE LIMA	708003837687325	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
SUELLEM FERNANDES SIQUEIRA	709609656649276	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SYLVIO ERLAN RODRIGUES MACHADO	980016282581309	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
TAMAR NIGRI PRAIS	704709784250536	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

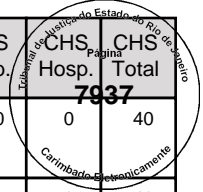
Total de profissionais

59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
TATIANE GUIMARAES AMPARO	980016295188872	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THAIS DA SILVA AMARAL CORREA	980016294481959	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
THIAGO DA SILVA VASCONCELOS	706700213359720	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VINICIUS ALEXANDRE DE OLIVEIRA PINTO	980016294561278	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VIVIANE MENDONCA DOS SANTOS	706001395656146	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais

64



Listagem de Profissionais

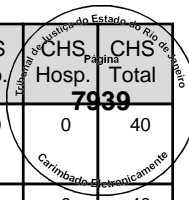
Data: 13/04/2018

CNES: 6551556 Nome Fantasia: SMS CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 08/07/2010 Data da última atual. base local: 04/04/2018 Data da última atual. base nacional: 09/04/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
AILTON LUIZ DA SILVA ROMEIRO	201552958310007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXSANDRA RIBEIRO	980016297599683	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MUSSO MAIA JANUARIO	704600614420727	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
AMANDA PATRICIA BEZERRA NUNES	980016283413655	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA DA COSTA AUGUSTO	980016000773949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA LUCIA NUNES	708606546865380	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDREZA RODRIGUES GOMES	709008831814115	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANGELA MARIA DE CARVALHO	201551163090006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNO DE MELO CARNEIRO	703408266158210	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARMELITA MAGALHAES NUNES	980016004119119	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CLARA VILHENA NASCIMENTO	980016296128547	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
CRISTINA MARQUES DE MORAES	980016001529189	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DAIANA FROES BERNALDO DA SILVA	980016288240961	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELE DO NASCIMENTO MACHADO DE SOUSA	980016282638491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEVALDO MENDES DE OLIVEIRA	980016287713831	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDMAR PEREIRA DE SOUZA	704708740005233	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
EVELYN TAVARES MACHADO	705609418372517	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	60	0	60
FABIANA LUSTOSA GASPAR	702608746024145	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FABIO LUIZ ALVES	980016296792943	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
FELIPE RENAN ABDIAS SIQUEIRA	980016288610297	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDA CRISTINA VIEIRA TAVARES	708409735528963	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FERNANDA MARQUES DO NASCIMENTO	980016285378148	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FERNANDO MONTEIRO COUTINHO	201551142760002	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FILIPE LEITZKE LEME	702908569639778	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
GILMAR SILVA	980016286877938	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GILMARA ALVES DE AZEVEDO BRAGA	704604612164921	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



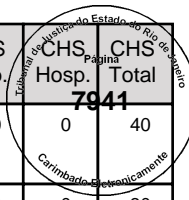
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
GREYCE OLIMPIA DA CUNHA	704800012406848	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	60	0	60	7840
HELY RUANA RODRIGUES RIBEIRO	980016287720722	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JORGE LUIZ DOS SANTOS	700408473931840	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JORGE RAYMUNDO DA SILVA	980016276608268	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
KARYNA COUTO CORREA	709204246257539	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LEONARDO DIAS DE SOUSA	700305931371836	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LETICIA MENDONCA DE OLIVEIRA	706502369216890	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIANA SOUZA GOMES	980016001541642	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ CARLOS DOS SANTOS PINTO	980016289541299	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CLAUDIO MONTEIRO DA SILVA	980016295754657	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
MALCOLM DOS SANTOS ALMEIDA	980016286375371	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCO ANTONIO ROSA	201551151240008	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCUS VINICIUS MENEZES DOS SANTOS	700001468801400	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARIA DE FATIMA FREITAS MAGALHAES	705008240545454	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIANA OLIVEIRA RODRIGUES	708206661723546	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARLI DE OLIVEIRA MELO	980016294392549	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	

Total de profissionais

43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
MARLON ALVES DE OLIVEIRA	980016285584635	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NUZIA ROSA SANTOS PEREIRA	122727230650004	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OSWALDO LUIS FREITAS MAIA	980016286577845	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PATRICIA PAULA GOMES DA COSTA	708107507943835	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBSON LUIZ DA SILVA PACIFICO	980016296156583	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROSELENE CORREIA DOS SANTOS	700002433069607	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SHEILA CRISTINA DE JESUS	980016287550223	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE COSTA DA MATTA XAVIER	980016296600149	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DA SILVA	980016284621243	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
STELLA CAMARGO PACE	704300520646694	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
TATIANE VIEIRA DE MORAIS	708509303554979	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THIAGO DE OLIVEIRA KUSTER	700803971941084	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
THIAGO FERREIRA DOS SANTOS	705006899496750	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CRISTINA DA SILVA	126233056270004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VANESSA OLIVEIRA DE SOUZA	700505368525257	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	60	0	60
VANIA LUCIA DE ARAUJO SANTOS	701404634091231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

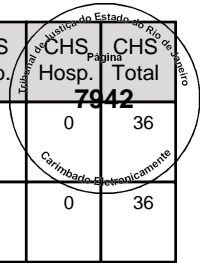


Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VERA DE JESUS VIEIRA	700603430666367	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
VINICIUS LOPES SANTANNA	708605591043482	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

Total de profissionais

61



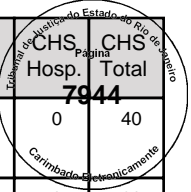
Listagem de Profissionais

CNES: 7561660 Nome Fantasia: SMS CAPS AD MIRIAM MAKEBA AP 31 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 21/08/2014 Data da última atual. base local: 21/02/2018 Data da última atual. base nacional: 09/04/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA LECKAR GRANJA	980016276697945	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ALBERTO LUCIO DA ROCHA GREGORIO	700504925661450	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE BASILIO DOS SANTOS	706502384466797	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CAROLINA MARIANO CESAR E SILVA	705402457086290	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA MARIA ALVES VIANA	700501939772559	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANANDA KRAUSE VILLELA	704307556022395	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ANDERSON LUIZ GOMES DE PAULA	980016289570272	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDRESSA FERREIRA GOMES	704500308709015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BRUNO SILVA DO NASCIMENTO	980016296185613	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA DOS SANTOS TERRA	700202486912927	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA OLIVEIRA CARVALHO	700608934736363	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20

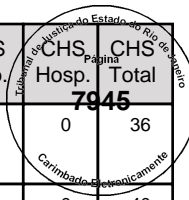
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO SE SOUZA	703100333179860	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CAROLINA NOVAES ROZA	706903109268138	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
CLARISSA DA SILVA FERREIRA	706409374013290	251120 - SOCIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLAYTON PEREIRA OLIVEIRA	703007854066972	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CLEMECINA SANTANA DE JESUS	704805095070847	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
CRISTIANA DA SILVEIRA BRASIL E FERNANDES	980016293759228	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CRISTIANE DA GUIA PEREIRA	980016288451458	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
DAIANA PEREIRA ALVES	980016293530999	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELE MENEZES DA SILVA	980016294007076	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
DAYANE CHAGAS DA SILVA	704005826708066	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS PAIVA DOS SANTOS	703409219267018	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
EDSON DIAS FREDERICO	700909986183290	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDUARDO ROCHA ZAIHHAFT	706301704472173	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
ELAINE CRISTINA DE SOUZA MORAES	700605997438863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIVANDA SOUZA DA SILVA	700006658246909	515310 - AGENTE DE ACAO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
FERNANDA VIEIRA ALVES DE ANDRADE	700502714459854	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30



Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FLAVIA CAMPOS DE MENEZES	706501346765196	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FLAVIA CHAGAS DA SILVA MELLO	980016286772869	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DA SILVA E SILVA	704000305718360	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GENILDA RODRIGUES DE ANDRADE	700001446600607	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GERVASIO D ARAUJO DA CUNHA GONCALVES FILHO	980016284189171	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
GIZELLY ILHA CANDIDO	980016293743461	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
GLAUCO JEFFERSON MOURA MENDES DOS SANTOS	702804606968064	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HANNAH VALERIA GOMES RAMOS	703407214825819	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
IGOR ROBERTO COELHO VIEIRA	980016285422902	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
IVAN ALVES CHAGAS	700800925861690	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JACQUELINE LUIZ GUIMARAES DE SOUZA	705805404001036	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAYAN WANDERSON CASTRO DE OLIVEIRA	700506710902250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JESSICA CUNHA DE OLIVEIRA	703000803453379	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
JOSELIA KATIA DE OLIVEIRA	980016286356024	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LAIS CRISTINA MARTINS DOS ANJOS DA ROCHA	708006330088322	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LAURA MUMIC LISBOA SILVEIRA	708202674098242	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20



Total de profissionais

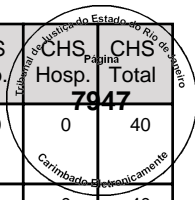
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
LEONARDO LIMA DUARTE	706203531357869	622010 - JARDINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
LIDIA MARINS TEIXEIRA	980016285835107	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LIGIA DE AZEVEDO PENNA	980016297532112	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LORRAINE BEATRIZ CAMPOS DE MENEZES	898003847725914	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUCIANA ALVES BRAZ	706703546088511	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LUCIARA DA SILVA CARVALHO	700001721830205	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUCIMAR DA SILVA DANTAS	980016284756262	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUISA TRINDADE MAIA BRAND	708407208599862	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUIZ CESAR BARROS MOUTINHO	201551500000007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUIZ HENRIQUE MOREIRA DE CARVALHO	705000285767653	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ HENRIQUE ROQUE NAZARIO	705405420280592	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARCIA REGINA LOPES GONCALVES	980016288861141	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIO SANTOS TAVELA RAMOS	704009314440866	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MARIA DAS DORES DIAS ROSA	700609943459270	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ROSALIA DE ALMEIDA DA SILVA	980016293900524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIANA FERNANDES PEREIRA	980016292944056	223505 - ENFERMEIRO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	

Total de profissionais

59

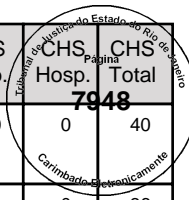
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
MARIANA MOREIRA ANTONIOL	980016297497384	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARILEIA DA SILVA	700000664485302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARIO JORGE DE OLIVEIRA	980016276700016	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MICHAEL MONTEIRO FREITAS	708505504253980	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MONICA MIRNA SOUZA DA SILVA	703202605362393	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA DE OLIVEIRA GOMES	980016294873482	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NATALIA MUNIZ DE PADUA	706503399725298	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
OLINDA MENEZES NASCIMENTO	704605656318321	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
PALOMA AMETLLA GUIMARAES	700504331188558	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULA AVILA DE OLIVEIRA	700201940409023	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PAULO JORGE RIBEIRO BARROS	700204900729429	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
QUELLI DOMINGUES DA SILVA LIMA	980016289921601	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
RAFAELA AMORIM PEREIRA	704309550086695	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAIMUNDO JOSE ALVES SILVA	700407999174042	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RAMON REIS DOS SANTOS FERREIRA	703409255841713	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
RANDIZA SANTIS LOPES	702505233256440	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RAQUEL MAGALHAES DE LIMA	701806278954473	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINALDO SEBASTIAO DOS SANTOS	702808135530963	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
REJANE DE OLIVEIRA MACHADO	700003099087704	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENNAN GOUVEA DA COSTA	702803674168565	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO FERREIRA DA SILVA	700005654755204	2241E1 - PROFISSIONAL DE EDUCACAO FISICA NA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ROBERTO PEREIRA	700205471434822	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RODRIGO JOSE SILVA DE SOUZA	704806097773145	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	980016278334394	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ROMULO BECK CUNHA	700109994974320	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	16	0	16
ROSEMERI RAMOS SACRAMENTO	705406436601599	513505 - AUXILIAR NOS SERVICOS DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ROZANGELA HONORIO DOS SANTOS	702908518482375	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SAVANA APOLINARIO FONTES	702905597436972	515305 - EDUCADOR SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SHARLLENE LIVIAN DIAS DA SILVA	707405087946575	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SILVIO RICARDO DE SANTANNA	980016293774634	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SONIA MARIA RIBAS	705009476082858	515310 - AGENTE DE ACAO SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30



Total de profissionais

91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
TAIANA KRONENBERG RIBEIRO DA SILVA	700203439378724	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	7949
THAMIRIS DOS SANTOS GONCALVES	980016296163423	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THIAGO PREFEITO DOS SANTOS	700503940410454	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
TIAGO DA SILVA RIBEIRO	702609242823541	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
TIAGO LUCIO GOMES	708603057269685	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
UESLEI SOLATERRAR DA SILVA CARNEIRO	702500315868631	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	PROPRIO		0	20	0	20	
VALERIA DA VEIGA COELHO	700004010385302	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
VANDERLEI ROUMILLAC SOARES	702509340951030	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
VANESCA SILVA DA COSTA	700002732365704	514225 - TRABALHADOR DE SERVICOS DE LIMPEZA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
VANESSA DA HORA DE SOUZA	705004002440856	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VANESSA DA SILVA MENDONCA	704206729608582	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VANIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016289138729	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
VANIA FERREIRA DE OLIVEIRA	980016289539723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
VERA LUCIA DE ARAUJO MOREIRA	980016282532235	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

105

Listagem de Profissionais

Data: 13/04/2018

CNES: 6527027 Nome Fantasia: SMS CAPS JOAO FERREIRA SILVA FILHO AP 31 CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
Cadastrado em: 02/06/2010 Data da última atual. base local: 14/03/2018 Data da última atual. base nacional: 09/04/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DA SILVA MIRANDA	708205624790641	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ADRIANA ELAINE DE OLIVEIRA DA SILVA	709205227187432	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALEXANDRA CARVALHO DA SILVA	980016287803172	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ADLER VAINER	980016278309039	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANA RAQUEL CABRAL BARCELLOS	702806503548870	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANDREA TOLEDO FARNETTANE	980016277466343	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREI ALVES DE SOUZA	700602466713763	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANTONIA ZULEIDE GAMA SILVA	706003802021340	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BRUNA LOPES DOS SANTOS PINTO	980016288787677	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAIO VINICIUS DOS SANTOS COSTA	706409129847087	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS CESAR SANTOS FREITAS	701806268494372	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

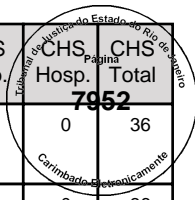
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
CLAUDIA CHRISTINA SILVIA GUEDES	980016293642509	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;"> Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro Contribuição Descontada </div>
CLAUDIO JOSE DE AGUIAR	700003215933904	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
CLEBER DOS SANTOS SILVA	980016281896586	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CLEITON FRANKLIN DE FREITAS LUIZ	980016285892712	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
CLEOMARA DA PAIXAO LIMA	704306516177796	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
COSME CELESTINO DE PAULA REIS	708508311275675	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
CRISTIANE LOPES DE OLIVEIRA	980016004935277	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
CRISTIANE RIBEIRO MARTINS	700006498322106	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DAGMAR DA SILVA GONCALVES	706402123769584	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DANIEL LINS DE ALMEIDA	980016293451797	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
DAVI NAZARENO DA COSTA SILVA	210163720020001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DEYSE DA SILVA CESARIO	980016286964709	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
DILSON LOPES TORRES	980016285575105	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
DOUGLAS BARCELOS DA SILVA	700600953268569	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
EDUARDO DE LIMA CALHEIRO	706809268145126	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ELIDA APARECIDA DOS SANTOS MARTIRE	980016287294693	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	

Total de profissionais

27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ELIS ANGELA BARBOSA DE SOUZA	708709177887992	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FABIO FUSQUINO DA SILVA	898004611779531	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FELIPE DE OLIVEIRA SOUTO	980016289714711	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FERNANDA CARDOSO DA SILVA LIMA	705001435309451	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCISCO CHARLION DE OLIVEIRA	980016286782775	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GEYSA DE SOUZA SANTOS GUIMARAES	980016288608012	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
GISELLE DO NASCIMENTO NORONHA PIRES	980016287303331	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
GLEICE GONCALVES DA SILVA	980016292893605	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DA SILVA SOUZA	700002135321804	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
GUILHERME DO NASCIMENTO VIEIRA	980016287867103	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
HORJANA CRISTINA MORAES SOUZA	980016287444997	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ISABELLA MARTINS LEITE	980016296162087	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
JANAILTON TEIXEIRA DOS SANTOS	708207144039243	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JARDEL LELES CRUZ	980016283620537	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JEAN LOUIS COTTA RODRIGUES	980016297090632	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
JOAO PAULO DOS SANTOS CRISTOFARO	980016292974443	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
JONATAN PEREIRA DOS SANTOS	706408679803189	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	7953
JOSE NILSON DE OLIVEIRA	707007843267737	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
JUCILEIA DE ALBUQUERQUE	980016288791305	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
JUREMA DE JESUS SANTOS	707606210734894	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
LEONARDO FERREIRA HOMEM	708506391190475	515210 - AUXILIAR DE FARMACIA DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
LUANA NUNES DA SILVA	704100843167250	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
LUCIANA CERQUEIRA DIAS	700602402851863	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARCIA CRISTINA BEZERRA TAVARES	980016003408591	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA APARECIDA SOUZA	980016295243776	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA HELENA CASTRO DE MENDONCA	980016297494563	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIA LUCIA ARRUDA MOURA	980016282505998	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARILDA VIEIRA MARTINS DA SILVA	980016000155447	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARIO CEZAR MENDES BERTO	700606435388163	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
MARLENE GOMES DUARTE SANTOS	980016276626509	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
MATHEUS DE JESUS SOUZA RIOS	700303930123438	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
NELCY CACIQUE MENDES JUNIOR	702800655048662	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	

Total de profissionais

59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
PATRICIA AUGUSTA DA SILVA	706803799167524	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DA SILVA DE MORAES	980016001153723	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA FERREIRA DE LIMA	980016297261631	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PAULO VITOR TEIXEIRA DE CARVALHO	708202103231749	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAEL CAPUTO DA SILVA	980016287440401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAQUEL MUNIQUE MARTINS LOPES	703408266357515	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATA ALVES ABRUNHOSA	980016281753149	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROBERTA CELI DOS SANTOS	980016000058077	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE LINSBOA BATISTA	980016287720501	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSANGELA DE SOUZA DOS SANTOS	704103759795680	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA FROIS DA CONCEICAO	980016283714108	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SANDRA REGINA FERREIRA DA SILVA	980016288777906	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DOS SANTOS	707801649587516	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SIMONE PINHEIRO DA SILVA	124252185580002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TADEU CARLOS BOSCO	704103168232978	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
THALITA SANTOS DE TOLEDO	980016279630388	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

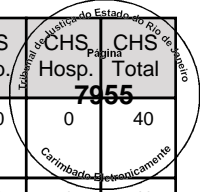
Estado do Rio de Janeiro
 Contribuinte
 CHS Hosp. 7954
 CHS Total 40
 Página 7954

Total de profissionais 75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THIAGO CALDAS BARCELOS	980016287311156	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VAGNER CAMPOS DA SILVA	705204463181473	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VALERIA CHATAACK ALMEIDA	980016276696531	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTOR COSTA SILVA BATISTA	706006868234647	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WAGNER ERLANGE MONTEIRO LIMA	170148822180018	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
WONEY LOPES	703207655670797	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YANDRA KARLA CAMPOS LOPES	700203471593724	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais

82



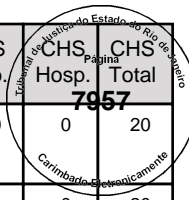
Listagem de Profissionais

CNES: 7884524 Nome Fantasia: SMS CAPS FRANCO BASAGLIA AP 21 CNPJ Próprio: --
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE E DEFESA CIVIL
 Cadastrado em: 31/12/2015 Data da última atual. base local: 16/03/2018 Data da última atual. base nacional: 09/04/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALAN BARROS COELHO	708403233648568	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRO SARGES	700502506629351	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALICE FERNANDES DO NASCIMENTO	980016004162316	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALINE INACIO DA SILVA	700002813015800	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARIA CARNEIRO PAULA TOSCANO	706409111410388	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ANA ANGELICA DE SOUZA MONTEIRO	709607649373277	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ANA LUCILIA RIBEIRO DE ALMEIDA	980016003307159	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDERSON COSTA FERREIRA	704508324948417	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANDREIA GOMES DA SILVA	980016293536768	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANGELA ACCIOLY COSTA	120232232200018	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
BARBARA PENTEADO CABRAL	980016296084868	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETHANIA JOSUA ABRANCHES	702507386991335	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BETTINA DA ROCHA MATTAR	980016295160439	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
BIANCA BRUNO BARBARA	201551759170018	226305 - MUSICOTERAPEUTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	32	0	32
BIANCA DE CASTRO DANTAS	201042420720009	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
BRUNA ROMANO GOMES	980016295643995	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAMILA RODRIGUES DA SILVA	980016295901609	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CIDELMA ALVES MARINHO DA SILVA	700502980722952	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
CONRADO BANDEIRA DE ALBRECHT TAPAJOS	980016286358469	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CRISTIANO DA SILVEIRA	707603299900494	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAIENE LOBO AGUIAR	980016288887507	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BELCHIOR	201552438310002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
ELAINE CRISTINA DA SILVA	980016285698231	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
ELIZA FERNANDA MESQUITA PICOLI	980016281173819	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20



Total de profissionais

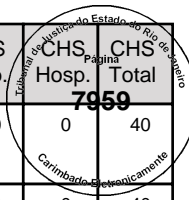
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
ERIKA PALOMA DO NASCIMENTO CRUZ	980016289669708	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FELIPE AKIRA MIASATO	700004350669706	223505 - ENFERMEIRO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
GABRIEL SILVA FIDELIS	898004836472794	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
GABRIELA DE MAGALHAES TINOCO	980016288444532	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
GILVANETE DE SOUSA CRUZ	700806425536982	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
GISELE SILVA DA VEIGA	705101448485570	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
INGRID GOMES METELLO	702406548819729	223505 - ENFERMEIRO	SIM	RESIDENCIA	RESIDENTE	SUBSIDIADO POR OUTRO		0	20	0	20
ISRAEL BINDI SOUZA	980016282299956	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JAIR RODRIGUES JUNIOR	980016283412012	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JANE RELLY DO NASCIMENTO	980016276784384	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JANETE ABBUD JOHN	980016283176599	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
JESSICA MOREIRA GERVAZONI	702307113593818	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JOSE ROGERIO GALDINO	702603733060747	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JOVACY TEIXEIRA DE SOUZA FILHO	705004094115051	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
JULIO CESAR EUZEBIO DA SILVA	980016292799838	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LAURINDA AUGUSTA BEATO DE PINHO FREITAS	980016001667468	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32

Livro de Registro do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. Total
7958
 Contribuido eletronicamente

Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LEONIDIO DE ASSIS NETO	707408061648677	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIVIA LOPES MENESCAL	201552632200004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIA HELENA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	201550711430000	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MADALENA ROSA DE OLIVEIRA	700303962839633	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MANOELA NUNES DE FREITAS	704207271860385	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCIA CRISTINA V FARIA	705004040931454	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA APARECIDA DA SILVA	702004311622881	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA DAS DORES ARAUJO	707408084876072	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MAXNELI DA CRUZ NEVES	702804602147767	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MILLIANNE ALVES MACHADO	980016296610128	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NANCI LIMA DE ANDRADE MACEDO	700204497174029	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
OLIVIA REGINA HENRIQUES VIANA	980016281880809	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32
PATRICIA CRISTINA DA SILVA	707805680884016	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAULO CESAR DE BRITO	703102376822260	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
PEDRO IGNACIO VIDAL CAMPOS FIGUEIREDO	706202051160068	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGINA RODRIGUES DANTAS	704105121665071	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Contribuição	
RICARDO RODRIGUES DE AQUINO	201551940240006	225133 - MEDICO PSIQUIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20	7960
RITA DE CASSIA GUILHERME ROSA	980016288708785	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROBERTA VIEIRA DIAS	708709190718899	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
ROSE ANE DA COSTA GUEDES	706300716534976	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ROSELANDIA DA ROCHA GOMES	700306931641230	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
ROSEMARY MIRANDA GOMES	121226680930003	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	32	0	32	
SANDRA MARIA DAS NEVES LAUREANO	708004859356128	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SIMONE LELIS BARBOSA DA SILVA	701105335774780	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
SOLANGE DA SILVA MOREIRA	980016279683015	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
SONIA MARLENE ALMEIDA NASCIMENTO	708403762795963	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
SUZANA JEREMIAS DIAS	700004880418506	516220 - CUIDADOR EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
THAIS SOARES DA CUNHA CODECO	980016295117517	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
THIAGO JOSE DE FRANCO DA SILVA	700907956070097	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
VANESSA BARBOSA PINTO	700609933672664	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	

Total de profissionais

73

GCM

/ Galdino . Coelho . Mendes
Advogados

Contrato 065/2014

Valores exigidos



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001250
 Data e Hora de Emissão
01/04/2016 14:15:28
 Código de Verificação
SDEY-DSAD



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORAÇA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de sistemas de informação de prontuário eletrônico nos centros de atenção psicossocial sob a gestão da organização social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de software, adequações e parametrizações do sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico, unidade CAPS III (24 H) MIRIAM MAKEBA, referente a JANEIRO/2016, CONTRATO 65/2014

Conta para depósito
 Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/05/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180413u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001322
 Data e Hora de Emissão
12/08/2016 11:52:44
 Código de Verificação
3KBS-JHMS



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORAÇA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de sistemas de informação de prontuário eletrônico nos centros de atenção psicossocial sob a gestão da organização social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de software, adequações e parametrizações dos sistemas, treinamento, manutenção e suporte técnico, unidade CAPS III (24H) MIRIAM MAKEBA, referente a Julho/2016, contrato 65/2014.

conta para depósito:
 Banco Santander -033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 12/09/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001523
 Data e Hora de Emissão
12/06/2017 16:10:55
 Código de Verificação
KL4X-CXNM



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2016. CAPS III Miriam Makeba

Período: Maio/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/07/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001546
 Data e Hora de Emissão
07/07/2017 12:31:01
 Código de Verificação
BNKX-GVRL



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2016. CAPS III Miriam Makeba

Período: Junho/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/08/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001600
 Data e Hora de Emissão
18/10/2017 16:32:58
 Código de Verificação
XEEL-BEPR



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2016 CAPS III Miriam Makeba.

Período: Setembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001749
 Data e Hora de Emissão
25/10/2017 16:09:36
 Código de Verificação
Q5DD-NS4J



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III Miriam Makeba

Período: Julho/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Esta NFS-e foi emitida em substituição à NFS-e 00001608, emitida em 25/10/2017.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001750
 Data e Hora de Emissão
25/10/2017 16:10:19
 Código de Verificação
HEGK-ZMF4



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III Miriam Makeba

Período: Agosto/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Esta NFS-e foi emitida em substituição à NFS-e 00001609, emitida em 25/10/2017.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001768
 Data e Hora de Emissão
10/11/2017 16:59:54
 Código de Verificação
Z8FX-7PRG



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III Miriam Makeba

Período: Outubro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 11/12/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Esta NFS-e foi emitida em substituição à NFS-e 00001767, emitida em 10/11/2017.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001857
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:34:35
 Código de Verificação
UHNV-7WRD



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III Miriam Makeba

Períodos: Dezembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001858
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:36:12
 Código de Verificação
P4AC-NGVW



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III Miriam Makeba

Períodos: Janeiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001859
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:36:50
 Código de Verificação
RATJ-PTER



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III Miriam Makeba

Períodos: Fevereiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180320u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00000850
 Data e Hora de Emissão
20/10/2014 15:12:09
 Código de Verificação
ETFE-YNZC



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL SOB A GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, UTILIZANDO SOLUÇÃO INTEGRADA ENVOLVENDO: FORNECIMENTO DE LICENÇAS DE USO DE SOFTWARE, ADEQUAÇÕES E PARAMETRIZAÇÕES DO SISTEMA, TREINAMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO, UNIDADE CAPS III (24H) JOÃO FERREIRA, REFERENTE SETEMBRO/2014, CONTRATO 65/2014.

CONTA PARA DEPÓSITO
 BANCO ITAÚ - 341
 AGÊNCIA: 6001
 CONTA CORRENTE: 03828-7

Retenção de COFINS R\$ 480,00	Retenção de CSLL R\$ 180,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 240,00	Retenção de PIS R\$ 104,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 16.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	16.000,00	5,00%	800,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- O ISS referente a esta NFS-e foi recolhido em 10/11/2014.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 15.016,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001860
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:38:02
 Código de Verificação
GYN-JETU



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III João Ferreira

Períodos: Dezembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001861
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:38:43
 Código de Verificação
S2Y3-RHSX



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III João Ferreira

Períodos: Janeiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001862
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:39:13
 Código de Verificação
FAYH-C8IJ



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS III João Ferreira

Períodos: Fevereiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001224
 Data e Hora de Emissão
28/01/2016 15:46:08
 Código de Verificação
GJ6P-CFAA



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORAÇA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de sistemas de informação de prontuário eletrônico nos centros de atenção psicossocial sob a gestão da organização social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de software, adequações e parametrizações do sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico, unidade CAPS AD III MARIA DO SOCORRO, referente a NOVEMBRO/2015, contrato 65/2014.

conta para depósito
 Banco Itaú - 341
 agência: 6001
 conta corrente: 03828-7

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 11/02/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001225
 Data e Hora de Emissão
28/01/2016 15:47:13
 Código de Verificação
JWYZ-DQXL



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de sistemas de informação de prontuário eletrônico nos centros de atenção psicossocial sob a gestão da organização social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de software, adequações e parametrizações do sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico, unidade CAPS AD III MARIA DO SOCORRO, referente a DEZEMBRO/2015, contrato 65/2014.

conta para depósito
 Banco Itaú - 341
 agência: 6001
 conta corrente: 03828-7

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$) 0,00	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 6.000,00	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 300,00	Crédito Gerado (R\$) 0,00
-------------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 11/02/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001866
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:42:01
 Código de Verificação
3VJB-RYLX



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Maria do Socorro

Períodos: Dezembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001867
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:42:51
 Código de Verificação
4PDB-UEUM



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Maria do Socorro

Períodos: Janeiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001868
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:43:11
 Código de Verificação
PS9P-K5LJ



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Maria do Socorro

Períodos: Fevereiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001252
 Data e Hora de Emissão
01/04/2016 14:19:39
 Código de Verificação
UKY4-VJRT

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de sistemas de informação de prontuário eletrônico nos centros de atenção psicossocial sob a gestão da organização social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de software, adequações e parametrizações do sistema, treinamento, manutenção e suporte técnico, unidade CAPS III (24 H) PAULO DA PORTELA, referente a JANEIRO/2016, CONTRATO 65/2014.

Conta para depósito
 Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/05/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001324
 Data e Hora de Emissão
12/08/2016 11:55:41
 Código de Verificação
BXUM-GM9N



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORAÇA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **financeiro@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de sistemas de informação de prontuário eletrônico nos centros de atenção psicossocial sob a gestão da organização social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de software, adequações e parametrizações dos sistemas, treinamento, manutenção e suporte técnico, unidade CAPS III (24H) PAULO DA PORTELA, referente a Julho/2016, contrato 65/2014.

conta para depósito:
 Banco Santander -033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 12/09/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001525
 Data e Hora de Emissão
12/06/2017 16:14:10
 Código de Verificação
3GEB-XUVS



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2016. CAPS Paulo da Portela

Período: Maio/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/07/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001548
 Data e Hora de Emissão
07/07/2017 12:33:12
 Código de Verificação
RCNA-CUQV



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2016. CAPS Paulo da Portela

Período: Junho/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/08/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001602
 Data e Hora de Emissão
18/10/2017 16:35:26
 Código de Verificação
QJ4F-MMGJ



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2016 CAPS Paulo da Portela.

Período: Setembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001751
 Data e Hora de Emissão
25/10/2017 16:11:07
 Código de Verificação
95PT-KMND



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Paulo da Portela

Período: Julho/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Esta NFS-e foi emitida em substituição à NFS-e 00001612, emitida em 25/10/2017.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180226u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001752
 Data e Hora de Emissão
25/10/2017 16:11:45
 Código de Verificação
JJEV-8CA4



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Paulo da Portela

Período: Agosto/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Esta NFS-e foi emitida em substituição à NFS-e 00001613, emitida em 25/10/2017.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001863
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:40:15
 Código de Verificação
JJ3R-KNVY



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Paulo da Portela

Períodos: Dezembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001864
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:40:40
 Código de Verificação
YEW-6QKL



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Paulo da Portela

Períodos: Janeiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001865
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:41:05
 Código de Verificação
FLGU-7L96



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Paulo da Portela

Períodos: Fevereiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001869
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:43:59
 Código de Verificação
FCF1-GGMX



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Franco Basaglia

Períodos: Dezembro/2017

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001870
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:44:36
 Código de Verificação
L1G6-P33X



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Franco Basaglia

Períodos: Janeiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- NOTA CARIOCA -

20180419u39185269000206i39185269000206

Número da Nota
00001871
 Data e Hora de Emissão
19/04/2018 09:45:02
 Código de Verificação
72D4-CAT8



PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---
 Nome/Razão Social: **ECOEMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZ SISTEMAS EDIT LTDA**
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 1001 SAL 1002 - CENTRO - CEP: 20090-905**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

TOMADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Implantação de Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico nos Centros de Atenção Psicossocial sob gestão da Organização Social VIVA RIO, utilizando solução integrada envolvendo fornecimento de licenças de uso de softwares, adequações e parametrizações dos Sistemas, manutenção e suporte técnico. Contrato nº 065/2014. CAPS Franco Basaglia

Períodos: Fevereiro/2018

Conta para depósito:

Banco Santander - 033
 Agência: 4104
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 180,00	Retenção de CSLL R\$ 60,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 90,00	Retenção de PIS R\$ 39,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------

VALOR DA NOTA = R\$ 6.000,00

Serviço Prestado

01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	6.000,00	5,00%	300,00	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/05/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 5.631,00

GCM

/ Galdino . Coelho . Mendes
Advogados

Contrato 070/2014

GCM

/ Galdino . Coelho . Mendes
Advogados

Contrato 070/2014

Instrumento Contratual



TERMO DE CONTRATO

CONTRATO Nº 070/2014

CONTRATO QUE ENTRE SI FAZEM A VIVA RIO E A EMPRESA ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA, NA FORMA ABAIXO:

VIVA RIO, entidade civil de fins não econômicos, inscrita no CNPJ nº 00.343.941/0001-28, com sede na Ladeira da Glória, 99 - parte, Glória, nesta Cidade, por seu **Presidente, JOSÉ VIANA DE OLIVEIRA PAULA**, Brasileiro, casado, cineasta, portador da identidade do CREA-RJ na 10.647-D e do CPF sob o na 021.807.237-68, residente e domiciliado nesta Cidade, nos termos do artigo 22, alínea "a", de seu Estatuto Social, nomeia e constitui seu bastante procurador **SEBASTIÃO CORREIA DOS SANTOS**, brasileiro, divorciado, radialista, portador da identidade da IFP-RJ 04562255-2 e do CPF Nº 463.219.347-04, residente e domiciliado nesta Cidade, na qualidade de **CONTRATANTE** e **ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ-MF nº 39.185.269/0001-25, com sede na Rua Presidente Backer, nº 149, salas 1101 à 1105, 1201 à 1205 e 1301 e 1302, Icaraí - Niterói, Rio de Janeiro/RJ, na pessoa de seu representante legal **MARCO AURÉLIO DUARTE SILVA**, brasileiro, casado, químico industrial, portador da identidade n.º 04.364.792-4 - IFP/RJ e do CPF/MF sob o n.º 638.691.447-34, residente e domiciliado na Rua Itapuca, 169, casa nº 04, Ingá, Niterói - RJ, na qualidade de **CONTRATADA**, celebram este **CONTRATO** pelas cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO:

O presente **CONTRATO** tem por objetivo a contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados em tecnologia da informação para **implantação de solução integrada para o registro do atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da Unidade de Pronto Atendimento situada no Complexo Penitenciário de Bangu, no Estado do Rio de Janeiro**, conforme especificações contidas no ANEXO I do presente Termo de Contrato.

Parágrafo Único - Os serviços serão executados com obediência rigorosa, fiel e integral de todas as exigências, normas, itens, elementos, condições gerais e especiais contidos no Termo de Referência - Anexo I, bem como na proposta e informações fornecidas pelo Contratante.

CLAUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

A **CONTRATADA** obriga-se a manter durante a execução dos serviços, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas.

Parágrafo Primeiro - Quanto à execução dos serviços e outras obrigações:

Rua do Russel, 76 - Glória - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22.210-010
CNPJ: 00.343.941/0001-28 Inscrição Municipal: 01.953.745
Tel.: (55 21)2555-3750 Fax.: (55 21)2555-3753
www.vivario.org.br

I. Executar plenamente os serviços ora contratados, nas condições estabelecidas pela CONTRATANTE, constantes do Termo de Referência - Anexo I responsabilizando-se integralmente pelos mesmos;

II. Facilitar a ação da fiscalização, fornecendo informações ou provendo acesso aos serviços em execução e atendendo prontamente às observações e exigências por ela apresentadas;

III. Correrão à conta da Contratada todos os custos diretos e indiretos, encargos salariais, fiscais, previdenciários, trabalhistas, comerciais, taxas de administração, lucros e quaisquer despesas incidentes sobre a prestação dos serviços, necessários a sua completa realização;

IV. Responder única e exclusivamente por qualquer dano ou prejuízo causado ao Contratante ou a terceiros, por ação ou omissão de seus prepostos e/ou empregados, em decorrência da execução dos serviços previstos neste instrumento contratual, bem como, por qualquer acidente ocorrido com seus funcionários no desempenho de suas funções.

Parágrafo Segundo - A contratada fica obrigada a aceitar nas mesmas condições contratuais os acréscimos ou supressões até o limite de 30% (trinta por cento), que a contratante possa fazer no Contrato, podendo ser adotados percentuais superiores conforme negociação entre as partes.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

São obrigações e responsabilidades da Contratante:

- I. Exercer a fiscalização dos serviços por técnicos especialmente designados, emitindo, relatório sobre a qualidade dos serviços prestados;
- II. Indicar e disponibilizar as instalações necessárias à execução dos serviços;
- III. Efetuar o controle de qualidade dos serviços prestados, mediante formulários de avaliação destinados para esse fim;
- IV. Receber da Contratada as comunicações registradas no "Formulário de Ocorrências" devidamente preenchidos e assinados, encaminhando-os aos setores competentes para as providências cabíveis;
- V. Facilitar, por todos seus meios, o exercício das funções da Contratada, dando-lhe acesso às instalações;
- VI. Cumprir suas obrigações estabelecidas neste contrato;
- VII. Prestar informações e esclarecimentos que eventualmente venham a ser solicitados pela Contratada e que digam respeito à natureza dos serviços que tenham de executar.
- VIII. Efetuar os pagamentos nas condições e preços pactuados relativos aos serviços contratados;
- IX. Observar durante a vigência do contrato que seja mantida pela Contratada, a compatibilidade com as obrigações por ela assumidas;
- X. Zelar pelo cumprimento rigoroso das normas, cláusulas e condições estabelecidas no contrato, bem como fornecer todas as informações relacionadas ao seu objeto;
- XI. Notificar, por escrito, o Contratado a respeito de advertência porventura a ele dirigida ou quaisquer irregularidades constatadas na execução dos serviços, anexando cópia ao respectivo procedimento administrativo.

CLÁUSULA QUARTA - DA FISCALIZAÇÃO/ CONTROLE:

Não obstante a CONTRATADA ser a única e exclusiva responsável pela execução de todos os serviços, à CONTRATANTE é reservado o direito de, sem restringir a plenitude dessa responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização dos serviços, diretamente ou por prepostos designados, podendo para isso:

- I. Solicitar à CONTRATADA a substituição de equipamento ou material que não atendam às necessidades;
- II. Executar a medição dos serviços efetivamente prestados, descontando-se o equivalente aos não realizados, desde que por motivos imputáveis à CONTRATADA, sem prejuízo das demais sanções disciplinadas em contrato; e
- III. A fiscalização e controle exercidos pela CONTRATANTE não exime nem reduz as responsabilidades assumidas pela CONTRATADA neste Contrato.

CLÁUSULA QUINTA - DO PRAZO:

A vigência do presente contrato será de 12 (doze) meses, com data de início em 24/09/2014 e término em 23/09/2015, podendo ser prorrogado de acordo com interesse da CONTRATANTE, mediante Termo de Aditamento ao presente Instrumento.

CLÁUSULA SEXTA - DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

A descrição dos serviços a serem prestados pela CONTRATANTE consta no Termo de Referência - Anexo I, parte integrante deste Contrato.

CLÁUSULA SÉTIMA - DO VALOR E PAGAMENTO:

O valor global do presente Contrato é de **R\$ 207.441,72 (Duzentos e sete mil quatrocentos e quarenta e um reais e setenta e dois centavos)**, cuja parcela mensal será de **R\$ 17.286,81 (Dezessete mil duzentos e oitenta e seis reais e oitenta e um centavos)**. O valor é calculado mediante efetiva execução do objeto, sendo o pagamento efetuado em conta bancária indicada na nota fiscal, no prazo de até 28 (vinte e oito) dias contados da data da apresentação da mesma, devidamente atestada pela Contratante, comprovados através de relatório/medições mensais.

Parágrafo Primeiro - A Contratada fica obrigada, conforme o caso, a comprovar o pagamento dos salários e dos encargos sociais (FGTS e Previdência Social) em benefício dos seus funcionários, sob pena de rescisão contratual e suspensão do pagamento. A Contratada informará no início dos serviços, o quadro de funcionários designados, devendo comunicar imediatamente posteriores alterações.

Parágrafo Segundo - Esta comprovação será feita no ato de entrega da Nota Fiscal, através de juntada de cópias da GPS - Guia da Previdência Social, SEFIP - Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações a Previdência Social, e Certidão de Regularidade de Débito para com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), referente à competência imediatamente anterior a emissão da Nota Fiscal.



Parágrafo Terceiro - Certidões que comprovem a situação de regularidade fiscal perante a Fazenda Pública Federal, Estadual (onde fica sediada a empresa e a do Estado do Rio de Janeiro, quando a sede não for deste Estado) e Municipal da sede da Contratada, bem como perante o INSS e o FGTS

Parágrafo Quarto - Na obrigatoriedade de retenção, recolhimento ou pagamento de Imposto de Renda que incida sobre a relação trabalhista deverá apresentar a guia devidamente quitada referente ao exercício anterior.

Parágrafo Quinto - A Contratada deverá obedecer às disposições legais concernentes ao transporte dos seus funcionários. Em caso de não realizar o pagamento de vale transporte, deverá ser apresentado a Contratante o Termo de Renúncia do funcionário.

Parágrafo Sexto - Na eventualidade de pagamento de vale alimentação ou refeição a Contratada deverá comprovar a inscrição no PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador, em conformidade com os dispositivos legais.

Parágrafo Sétimo - Os valores dos pagamentos eventualmente efetuados com atraso sofrerão a incidência de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculado pro *rata die* entre o 31º (trigésimo primeiro) dia da data do protocolo do documento de cobrança na Viva Rio e a data do efetivo pagamento.

CLÁUSULA OITAVA - DO REAJUSTAMENTO:

Será admitida a repactuação dos preços dos serviços contratados, caso haja prorrogação contratual, após o prazo total de vigência de doze meses.

I - A repactuação será contada a partir da data de apresentação da proposta que gerou a presente contratação;

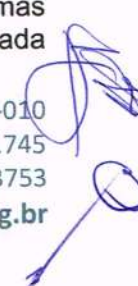
II - Nas repactuações subseqüentes à primeira, a anualidade será contada a partir da data da última repactuação ocorrida.

Parágrafo Primeiro - As repactuações serão precedidas de solicitação da contratada, acompanhada de demonstração analítica da alteração dos custos, por meio de apresentação da planilha de custos e formação de preços e do novo acordo ou convenção coletiva que fundamenta a repactuação.

Parágrafo Segundo - É vedada a inclusão, por ocasião da repactuação, de benefícios não previstos na proposta inicial, exceto quando se tornarem obrigatórios por força de instrumento legal, sentença normativa, acordo coletivo ou convenção coletiva.

Parágrafo Terceiro - A decisão sobre o pedido de repactuação deve ser feita no prazo máximo de sessenta dias, contados a partir da solicitação e da entrega dos comprovantes de variação dos custos.

Parágrafo Quarto - No caso de repactuação, deve ser lavrado termo aditivo ao contrato vigente, mas ficará suspenso enquanto a contratada não cumprir os atos ou apresentar a documentação solicitada





pela contratante para a comprovação da variação dos custos. Podendo, a contratante realizar diligências para conferir a variação de custos alegada pela contratada.

Parágrafo Quinto - Os novos valores contratuais decorrentes das repactuações terão suas vigências iniciadas observando-se o seguinte:

- I - a partir da assinatura do termo aditivo; ou
- II - em data futura, desde que acordada entre as partes, sem prejuízo da contagem de periodicidade para concessão das próximas repactuações futuras.

CLÁUSULA NONA - DOS RECURSOS FINANCEIROS:

Os recursos financeiros destinados à execução do serviço objeto deste Termo de Contrato estão previstos no Contrato de Gestão celebrado entre o Governo do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio da Secretaria do Estado da Saúde – SES conjuntamente com a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária – SEAP e o Viva Rio, com vistas à operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde, em tempo integral, que assegure assistência universal e gratuita à população.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA RESPONSABILIDADE:

A CONTRATADA executará o objeto em questão por sua exclusiva conta e responsabilidade, inclusive as referentes a perdas e danos contra terceiros, ônus e obrigações concernentes à Legislação Fiscal, Social, Trabalhista e Tributária e ainda:

Parágrafo Primeiro - O presente Contrato não importa em vínculo de qualquer natureza, inclusive trabalhista, entre o CONTRATANTE e os administradores, prepostos ou empregados da CONTRATADA, pois, esta se considera, irrevogável e irretroatável, prestando serviços sem qualquer subordinação ao CONTRATANTE, uma vez que pactuam ser civil a relação ora ajustada.

Parágrafo Segundo - Fica vedada a subcontratação, bem como, qualquer faturamento por parte de terceiros.

Parágrafo Terceiro - As partes se obrigam a manter o mais absoluto sigilo e a não transmitirem, direta ou indiretamente, a quem quer que sejam, em qualquer época, mesmo após a extinção do presente contrato, quaisquer informações, conhecimentos técnicos ou estratégicos a que venham a ter acesso, ou que lhes tenham sido confiados em razão do cumprimento do presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA RESCISÃO:

A inexecução total ou parcial do contrato enseja a sua rescisão, com as conseqüências contratuais e as previstas em lei ou regulamento.

Constituem motivos para rescisão do presente contrato:

- I - o não cumprimento de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;
- II - o cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos;
- III - a lentidão do seu cumprimento, levando a Contratante a comprovar a impossibilidade da conclusão da obra, do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados;

Rua do Russel, 76 - Glória - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22.210-010
CNPJ: 00.343.941/0001-28 Inscrição Municipal: 01.953.745
Tel.: (55 21)2555-3750 Fax.: (55 21)2555-3753
www.vivario.org.br

- IV - o atraso injustificado no início do serviço;
- V - a paralisação do serviço sem justa causa e prévia comunicação á Contratante;
- VI - a subcontratação total ou parcial do seu objeto, a associação do contratado com outrem, a cessão ou transferência, total ou parcial, bem como a fusão, cisão ou incorporação, não admitidas no contrato;
- VII - o desatendimento das determinações regulares do setor designado para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores;
- IX - a decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;
- X - a dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;
- XI - a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato;
- XII - razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinado o contratante e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato;
- XV - o atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela Contratante decorrentes dos serviços, ou parcelas destes, já recebidos ou executados.
- XVI - a não liberação, por parte da Contratante, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificadas no projeto;
- XVII - a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.
- Parágrafo único. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS PENALIDADES:

O atraso injustificado na execução do serviço objeto deste contrato sujeitará a Contratada à multa de mora de 0,3% (zero vírgula três por cento) sobre o valor da parcela em atraso, por dia de atraso, multa esta que será descontada da fatura a ser paga.

Parágrafo Primeiro - Pela inexecução parcial ou total da obrigação, garantida a defesa prévia da contratada, a Contratante poderá aplicar multa indenizatória de 10% (dez por cento) do valor total deste contrato, recolhida no prazo de 15 (quinze) dias corridos, uma vez comunicada oficialmente pela Contratante, após instauração de regular procedimento administrativo.

Parágrafo Segundo - Sem prejuízo das demais cominações legais, a Contratada poderá ficar impedida de contratar com a Viva Rio pelo prazo de até 05 (cinco) anos, nos casos de:

- ausência de entrega de documentação exigida para contratação;
- apresentação de documentação falsa para participação no certame;
- retardamento da execução do certame, por conduta reprovável da Contratante;
- não manutenção da proposta escrita ou lance verbal, após a contratação;
- comportamento inidôneo;
- cometimento de fraude fiscal;
- fraudar a execução do Contrato;
- falhar na execução do Contrato.

Parágrafo Terceiro - Na aplicação das penalidades, a Contratante considerará, motivadamente, a gravidade da falta, seus efeitos, bem como os antecedentes da empresa e, podendo deixar de aplicá-las, se admitidas as suas justificativas.



Parágrafo Quatro - A aplicação de qualquer penalidade será, obrigatoriamente, registrada no cadastro da contratada e precedida de regular processo administrativo, onde será assegurada o contraditório e ampla defesa.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - GESTÃO DO CONTRATO/NOTIFICAÇÕES

I. A representante da CONTRATANTE que será Gestora de Contratos é a Sra. Cláudia Nascimento Leite.

CONTRATANTE - VIVA RIO

Rua do Russel, 76, Glória, Rio de Janeiro - Capital - RJ
Telefone: (21) 97292-1558 ou (21) 2555-3750 - ramal 3209
Atenção: Sra. Cláudia Leite
E-mail: claudialeite@vivario.org.br

II. A CONTRATADA nomeia a Sra. Danielle Paes Barreto Terrell Eirin, como seu preposto, que será a interlocutora perante a CONTRATANTE, para garantir o cumprimento deste contrato.

CONTRATADA - ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA.

Rua Dom Gerardo, n.º 35, 10.º Andar – Centro- Rio de Janeiro/RJ
Telefone: (21) 3849-6100 - ramal: 6152
Atenção: Sra. Danielle Paes Barreto Terrell Eirin
E-mail: danielle.eirin@ecosistemas.com.br

III. Todas as comunicações telefônicas ou verbais, que as partes mantiverem entre si, serão firmadas por escrito, exceto aquelas que visem simples providências.

IV. Havendo mudança dos gestores e/ou de qualquer dado aqui estabelecido, deverão as partes enviar imediata comunicação, com a indicação do novo gestor, devendo tal alteração ser incluída como aditivo do presente contrato, no prazo de até 30 (trinta) dias, sob pena de se reputar válida as comunicações feitas nos dados anteriormente informados.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO:


O Foro Central para dirimir quaisquer dúvidas referentes a este Contrato é o da Comarca do Rio de Janeiro/RJ.

Rua do Russel, 76 - Glória - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22.210-010
CNPJ: 00.343.941/0001-28 Inscrição Municipal: 01.953.745
Tel.: (55 21)2555-3750 Fax.: (55 21)2555-3753
www.vivario.org.br



E, por estarem justos e contratados, assinam o presente em 03 (três) vias de igual teor e forma e para o mesmo fim, na presença das testemunhas abaixo:

Rio de Janeiro/ RJ, 24 de Setembro de 2014.




VIVA RIO



**ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO
EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA.**

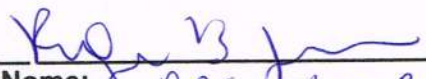
TESTEMUNHAS:

1ª)



Nome: *Daniellem* *em*
CPF/MF n.º *016732937-62*

2ª)



Nome: *ROB ERICA BARROS NOGUEIRA*
CPF/MF n.º *022163 204-20*


Claudia Leite
Matricula: 11523
Gerência de Aquisição e Logística
VIVA RIO

Rua do Russel, 76 - Glória - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22.210-010
CNPJ: 00.343.941/0001-28 Inscrição Municipal: 01.953.745
Tel.: (55 21)2555-3750 Fax.: (55 21)2555-3753
www.vivarior.org.br



SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 070/2014 QUE ENTRE SI FAZEM A VIVA RIO E A EMPRESA ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA, NA FORMA ABAIXO:

VIVA RIO, entidade civil de fins não econômicos, inscrita no CNPJ nº 00.343.941/0001-28, com sede na Ladeira da Glória, 99 - parte, Glória, nesta Cidade, por seu **Presidente, JOSÉ VIANA DE OLIVEIRA PAULA**, Brasileiro, casado, cineasta, portador da identidade do CREA-RJ na 10.647-D e do CPF sob o na 021.807.237-68, residente e domiciliado nesta Cidade, na qualidade de **CONTRATANTE** e **ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ-MF nº 39.185.269/0001-25, com sede na Av. Rui Barbosa, 605 - It 012 - São Francisco - Niterói /RJ, na pessoa de seu representante legal **MARCO AURÉLIO DUARTE SILVA**, brasileiro, casado, químico industrial, portador da identidade n.º 04.364.792-4 - IFP/RJ e do CPF/MF sob o n.º 638.691.447-34, residente e domiciliado na Rua Itapuca, 169, casa nº 04, Ingá, Niterói - RJ, e de seu sócio **LUIZ ANTONIO DUARTE DA SILVA**, brasileiro, casado, analista de sistemas, portador da carteira de identidade Nº 04.963.353-0 IFP/RJ, e do CPF Nº 784.246.907/53, residente e domiciliado na Estrada do Engenho Mato, nº 900, casa nº 86, Itaipu, Niterói/RJ, na qualidade de **CONTRATADA** por esta e na melhor forma de direito **RESOLVEM** de acordo comum, celebrar o presente **TERMO ADITIVO** ao **CONTRATO Nº 070/2014**, pelas cláusulas e condições a seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente **TERMO ADITIVO** tem por objeto a **PRORROGAÇÃO** do prazo de vigência e **REDUÇÃO DE VALORES** para a contratação de empresa de prestação de serviços técnicos especializados em tecnologia da informação para implantação de solução integrada para o registro de atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) SEAP**, localizada no **Complexo Penitenciário de Bangu**, no Estado do Rio de Janeiro.

CLAUSULA SEGUNDA - DO PRAZO

Fica o prazo do **CONTRATO** original de nº 070/2014, em sua clausula Quinta, por este objeto instrumento, prorrogado por mais 3 (três) meses, a contar de **01 de janeiro de 2016**, com seu término em **31 de março de 2016**.

Parágrafo Primeiro - Não obstante o disposto nesta cláusula, o presente **CONTRATO** permanecerá eficaz até que cada uma das partes tenha cumprido, de forma satisfatória à outra, com todas as obrigações nele assumidas.

CLÁUSULA TERCEIRA - DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços, objeto do presente contrato, deverão ser executados na **Unidade de Pronto Atendimento Complexo Penitenciário Bangu**, no Estado do Rio de Janeiro/RJ.



CLÁUSULA QUARTA – DO VALOR E PAGAMENTO

O valor global do presente termo aditivo será até de **R\$ 30.000,00 (Trinta mil reais)**, sendo o valor mensal de **R\$ 10.000,00 (Dez mil reais)**, sendo o pagamento efetuado mensalmente, mediante efetiva entrega e instalação do objeto, no prazo de até 28 (vinte e oito) dias contados da data da apresentação de fatura devidamente atestada pela Contratante, conforme efetiva execução dos serviços contratados, comprovados através de relatório de medições mensais.

Após a assinatura do presente termo aditivo, o valor global constante na Clausula Sétima do contrato original passará a ser de **R\$ 237.441,72 (Duzentos e trinta e sete mil quatrocentos e quarenta e um reais e setenta e dois centavos)**.

CLÁUSULA QUINTA- DA RATIFICAÇÃO

Permanecem inalteradas as demais cláusulas contratuais e condições do contrato original, não modificadas direta ou indiretamente por este instrumento.

CLÁUSULA SEXTA- DO FORO

O foro Central para dirimir quaisquer duvida referente a este Contrato é o da Comarca do Rio de Janeiro /RJ.

E, por estarem juntos e contratados, assinam o presente em 03 (três) vias de igual teor e forma e para o mesmo fim, na presença das testemunhas abaixo:

Rio de Janeiro, 01 de janeiro de 2016.

Sebastião Santos
Procurador
Viva Rio

VIVA RIO

ECO- EMPRESA DE CONSULTORIA E
ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA

Mariângela Lavor
Matrícula: 15637
Gerência de Assessorias
Viva Rio

TESTEMUNHAS:

Elaine Rocha
Matrícula: 19373
Contratos
Viva Rio
1ª) _____
Nome:
CPF/MF: 120.082.897-61

Anderson Pantaleão
Matrícula: 19346
Contratos
Viva Rio
2ª) _____
Nome:
CPF/MF: 107363187-71



TERCEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 070/2014 QUE ENTRE SI FAZEM A VIVA RIO E A EMPRESA ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA, NA FORMA ABAIXO:

VIVA RIO, entidade civil de fins não econômicos, inscrita no CNPJ nº 00.343.941/0001-28, com sede na Ladeira da Glória, 99 - parte, Glória, nesta Cidade, por seu **Presidente, JOSÉ VIANA DE OLIVEIRA PAULA**, Brasileiro, casado, cineasta, portador da identidade do CREA-RJ na 10.647-D e do CPF sob o na 021.807.237-68, residente e domiciliado nesta Cidade, na qualidade de **CONTRATANTE** e **ECO - EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ-MF nº 39.185.269/0001-25, com sede na Av. Rui Barbosa, 605 - It 012 - São Francisco - Niterói /RJ, na pessoa de seu representante legal **MARCO AURÉLIO DUARTE SILVA**, brasileiro, casado, químico industrial, portador da identidade n.º 04.364.792-4 - IFP/RJ e do CPF/MF sob o n.º 638.691.447-34, residente e domiciliado na Rua Itapuca, 169, casa nº 04, Ingá, Niterói - RJ, e de seu sócio **LUIZ ANTONIO DUARTE DA SILVA**, brasileiro, casado, analista de sistemas, portador da carteira de identidade Nº 04.963.353-0 IFP/RJ, e do CPF Nº 784.246.907/53, residente e domiciliado na Estrada do Engenho Mato, nº 900, casa nº 86, Itaipu, Niterói/RJ, na qualidade de **CONTRATADA** por esta e na melhor forma de direito **RESOLVEM** de acordo comum, celebrar o presente **TERMO ADITIVO** ao **CONTRATO Nº 070/2014**, pelas cláusulas e condições a seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente **TERMO ADITIVO** tem por objeto a **PRORROGAÇÃO** do prazo de vigência e **REDUÇÃO DE VALORES** para a contratação de empresa de prestação de serviços técnicos especializados em tecnologia da informação para implantação de solução integrada para o registro de atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) SEAP**, localizada no **Complexo Penitenciário de Bangu**, no Estado do Rio de Janeiro.

CLAUSULA SEGUNDA - DO PRAZO

Fica o prazo do **CONTRATO** original de nº 070/2014, em sua cláusula Quinta, por este objeto instrumento, prorrogado por mais 24 (vinte e quatro) meses, a contar de **01 de abril de 2016**, com seu término em **31 de março de 2018**.

Parágrafo Primeiro - Não obstante o disposto nesta cláusula, o presente **CONTRATO** permanecerá eficaz até que cada uma das partes tenha cumprido, de forma satisfatória à outra, com todas as obrigações nele assumidas.

Parágrafo segundo - Caso o Contrato de Gestão firmado com o Governo do Estado do Rio de Janeiro, não seja prorrogado, o presente contrato terá o prazo de encerramento de vigência antecipado para a mesma data, uma vez que o objeto deste Contrato está diretamente vinculado a vigência do Contrato de Gestão.

Parágrafo Terceiro – Caso o processo licitatório para contratação do serviço objeto deste contrato seja concluído antes do encerramento da vigência deste, o presente contrato será encerrado sem aviso prévio.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços, objeto do presente contrato, deverão ser executados na Unidade de Pronto Atendimento Complexo Penitenciário Bangu, no Estado do Rio de Janeiro/RJ.

CLÁUSULA QUARTA – DO VALOR E PAGAMENTO

O valor global do presente termo aditivo será até de **R\$ 168.000,00 (Cento e sessenta e oito mil reais)** sendo o valor mensal de **R\$ 7.000,00 (sete mil reais)**, sendo o pagamento efetuado mensalmente, mediante efetiva entrega e instalação do objeto, no prazo de até 28 (vinte e oito) dias contados da data da apresentação de fatura devidamente atestada pela Contratante, conforme efetiva execução dos serviços contratados, comprovados através de relatório de medições mensais.

Após a assinatura do presente termo aditivo, o valor global constante na Clausula Sétima do contrato original passará a ser de **R\$ 405.441,72 (Quatrocentos e cinco mil quatrocentos e quarenta e um reais e setenta e dois centavos)**.

CLÁUSULA QUINTA- DA RATIFICAÇÃO

Permanecem inalteradas as demais cláusulas contratuais e condições do contrato original, não modificadas direta ou indiretamente por este instrumento.

CLÁUSULA SEXTA- DO FORO

O foro Central para dirimir quaisquer duvida referente a este Contrato é o da Comarca do Rio de Janeiro /RJ.

E, por estarem juntos e contratados, assinam o presente em 03 (três) vias de igual teor e forma e para o mesmo fim, na presença das testemunhas abaixo:

Rio de janeiro, 01 de abril de 2016.

Sebastião Santos
Procurador
Viva RIO

VIVA RIO

Mariângela Lavor
Matrícula: 15637
Gerência de Aquisições
Viva Rio





**ECO- EMPRESA DE CONSULTORIA E
ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA**

TESTEMUNHAS: Elaine Rocha
Matrícula: 19373
Contratos
Viva Rio
1ª) _____
Nome:
CPF/MF: 120.082.89761

2ª) _____
Nome:
CPF/MF: 107383187-71

GCM

/ Galdino . Coelho . Mendes
Advogados

Contrato 070/2014

Prova dos serviços

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 19 de janeiro de 2018 19:21
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[64.233.186.26]:25: 250 2.0.0 OK 1516396017
h28si1414759qtf.404 - gsmtip



RT

RELATÓRIO TÉCNICO

SEAP

Dezembro de 2017



RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Niterói/RJ

CEP: 24220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação de solução integrada para o registro do atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da Unidade de Pronto Atendimento situada no Complexo Penitenciário de Bangu, no Estado do Rio de Janeiro, conforme especificações contidas no Anexo I do Termo de Contrato”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Dezembro a 31 de Dezembro de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.



1. O CONTRATO

O Contrato nº 070/2014 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

a) Sistema UPA 24h

a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Complexo de Gericinó, está subdividido em:

a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.



a.1.2) Urgência e Emergência

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

a.1.3) Radiologia

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

a.1.4) Faturamento

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

a.2. Módulo STOK

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Complexo de Gericinó são utilizados os seguintes módulos:

a.2.1) Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla



todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão 5.5.5.5* e **STOK** – *Versão 2.17.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.



c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;



a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *“in loco”*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk):
suporte.upa@ecosistemas.com.br;
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

b) MANUTENÇÃO

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;

b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;

b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

c) TREINAMENTO

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de



necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

Não foram encontrados dados específicos para a Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H). Os dados registrados no CNES e transcritos abaixo, se referem ao SEAP CGSP RJ Hospital Dr. Hamilton Agostinho Vieira Castro.

Até a apuração inserida no Relatório apresentado no mês de maio de 2017, cuja última atualização CNES era 11/6/2017, nos registros do Cadastro Nacional de Estabelecimentos constavam 01 médico e 06 outros profissionais como equipe da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó foi inaugurada em 5/8/2011.

Endereço: Estrada General Emílio Maurell Filho nº 1100 – Bangu /Rio de Janeiro.

Cadastrado no CNES em: 30/11/2001

Última Atualização em 10/01/2017 – Atualização Local: 28/12/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	186 Profissionais Cadastrados
Leitos	Clínica Geral – 73 leitos – 67 leitos SUS
	Psiquiatria – 01 leito SUS
	Pneumologia Sanitária – 02 leitos SUS



Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 02
	Odontologia - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Gesso - 01
	Sala de Pequena Cirurgia - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Feminino – 01 – 04 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Masculino – 01 – 09 leitos
Instalações Ambulatoriais	Clínica Básica - 01
	Odontologia - 01
	Outros Consultórios Não Médicos - 03
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
	Sala de Curativo - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
Hospitalar	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Necrotério
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais
	S.A.M.E. ou S.P.P. (Serviço de Prontoário de Paciente)
Serviço de Manutenção de Equipamentos	

2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas



(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

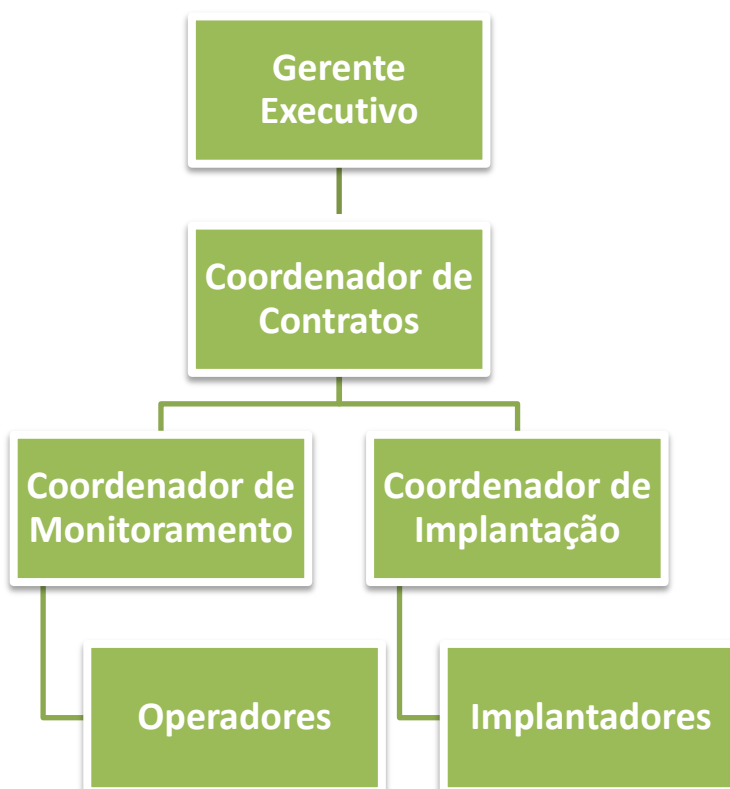
2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

1. EQUIPE DIRETA





Onde:

Gerência Executiva: Responsável pela operacionalização do Contrato;

Coordenação de Contratos: Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

Coordenação de Implantação: Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

Coordenação de Monitoramento: Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Complexo de Gericinó através de:

a.1) Service Desk: Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

a.2) Distribuição: Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

a.3) Gestão de Configuração: Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Complexo de Gericinó, através de:

b.1) Analista de Negócios: Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

b.2) Desenvolvedor: Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.



- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
 - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
 - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.



3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.



3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

Observação: A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

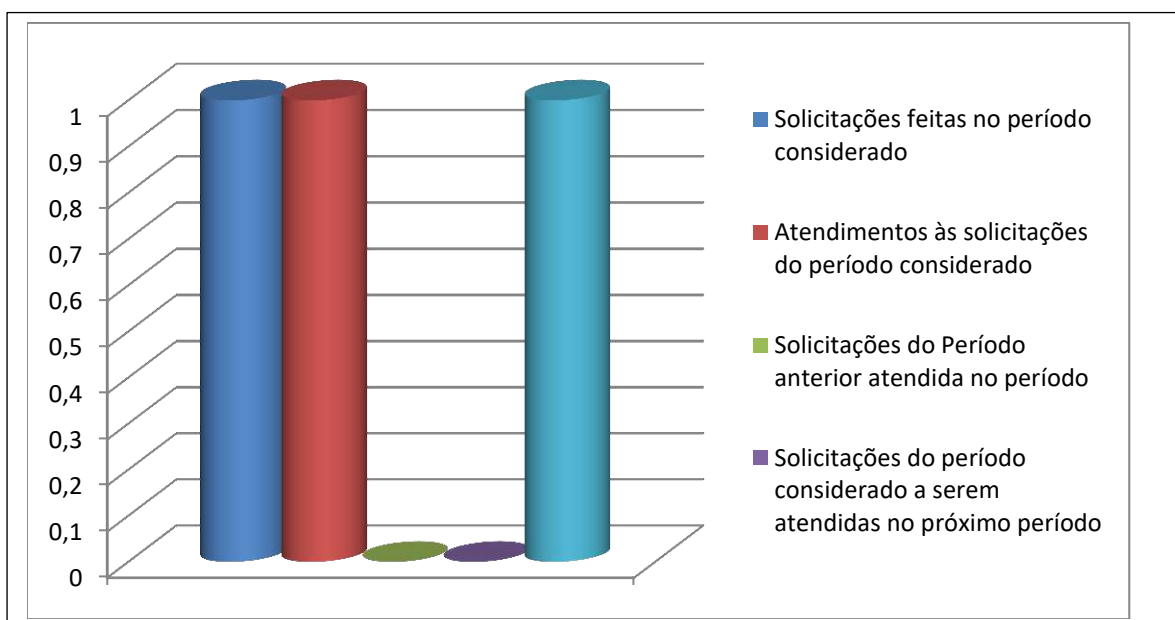
3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó.

Observação: Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

Módulo KLINIKOS

a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK

Relatório Técnico - SEAP

Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		
	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK



Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

	Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;
	Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;
	Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;
	Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
X	Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).



Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando “*in loco*” sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

Não foram solicitadas (realizadas) visitas operacionais no período.

3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

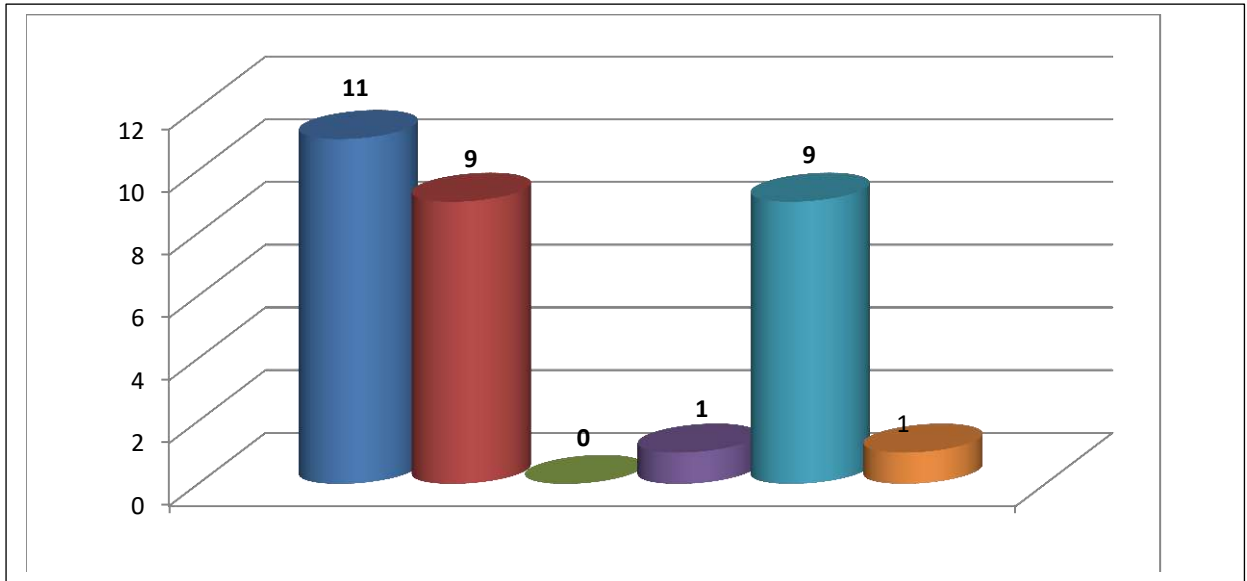
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

- Unidade

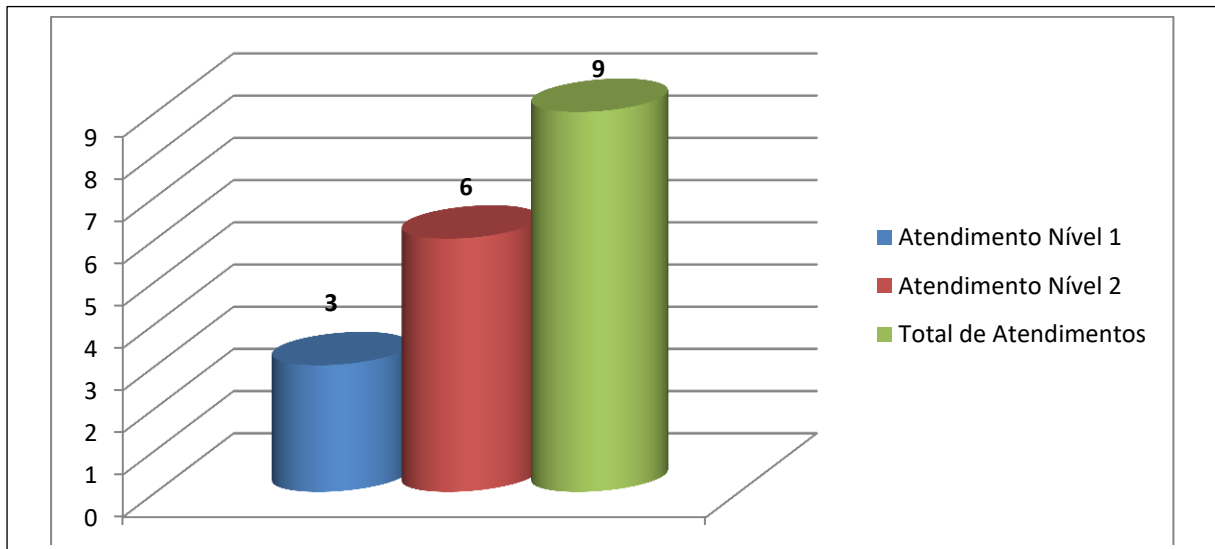
a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	11
Atendimentos às solicitações do período considerado	09
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	11



b) Por Nível de Atendimento

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	03
Atendimentos Nível 2	06
Total de Atendimentos no período	09



Observação:

1. O Chamado 10156515 foi agrupado, tendo em vista versar sobre solicitação atendida em outro chamado;

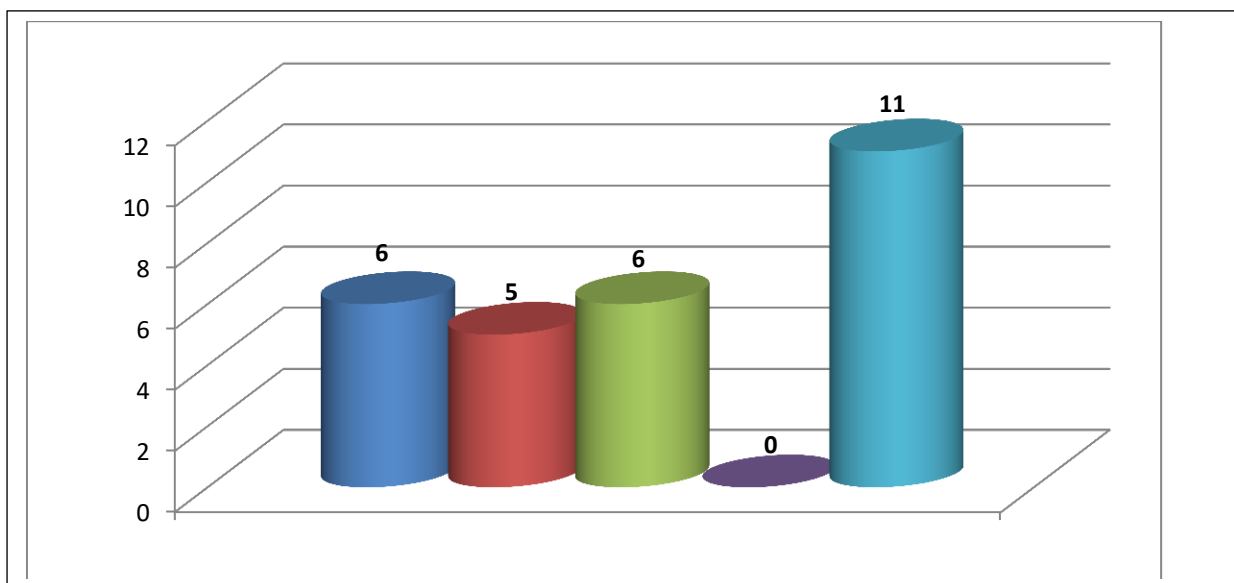


2. O Chamado 10157146 que se encontra com o status de aberto no Mapa de Chamados, já foi devidamente atendido.

- Chamados realizados pela Gestão

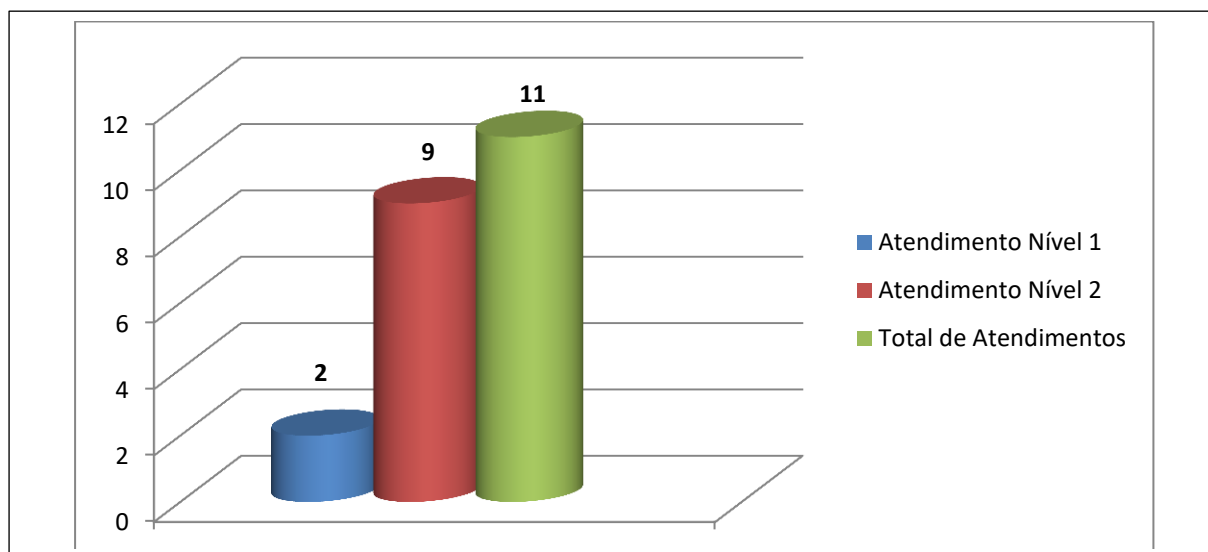
a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	05
Solicitações do Período anterior atendida no período	06
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	11



b) Por Nível de Atendimento

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	02
Atendimentos Nível 2	09
Total de Atendimentos no período	11



Observação:

1. O chamado 10156666 foi agrupado por versar sobre solicitação já atendida em outro chamado.

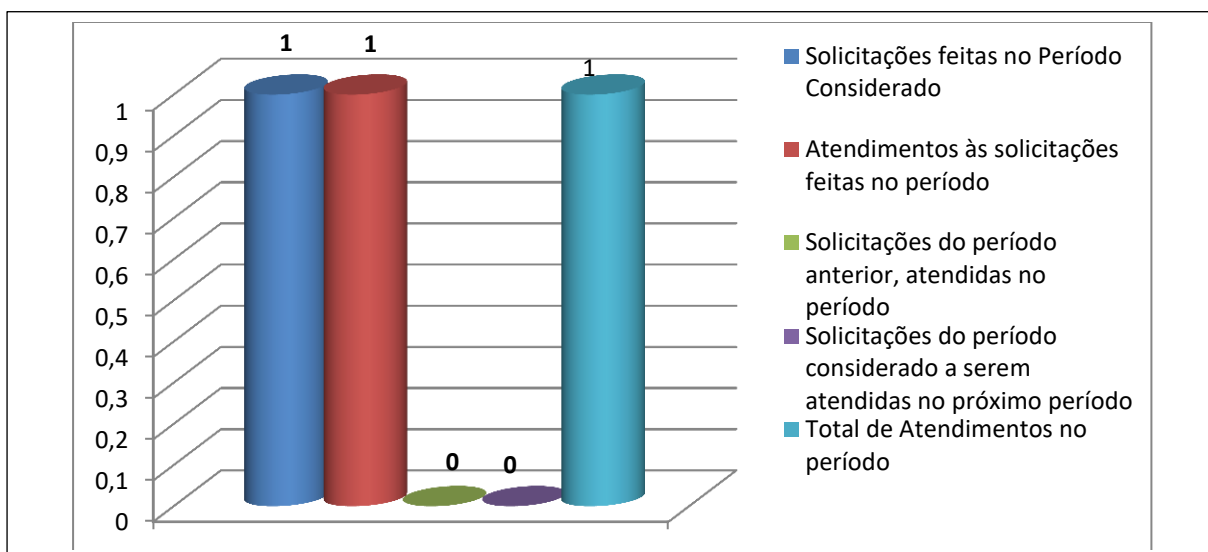
3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade/Mês
Curativo	10
Sutura	0
Nebulização	16
Laboratório	752
Radiologia	36
Eletro	0

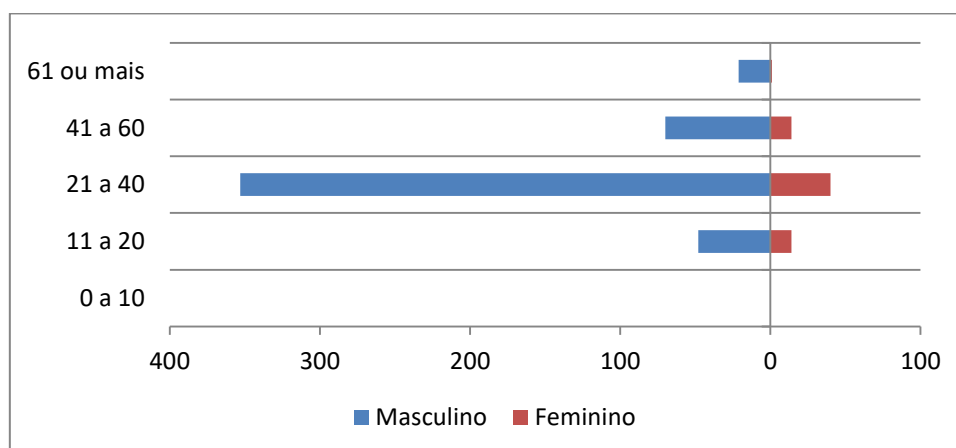
b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	69
Usuários do Sexo Masculino	492
Total de BAM emitido no Período:	561

- Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 (Sem Especificação)	0	0
11 a 20	14	48
21 a 40	40	353
41 a 60	14	70
61 ou mais	1	21
TOTAL DE BAMS	69	492

Representação Gráfica



3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulagem dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

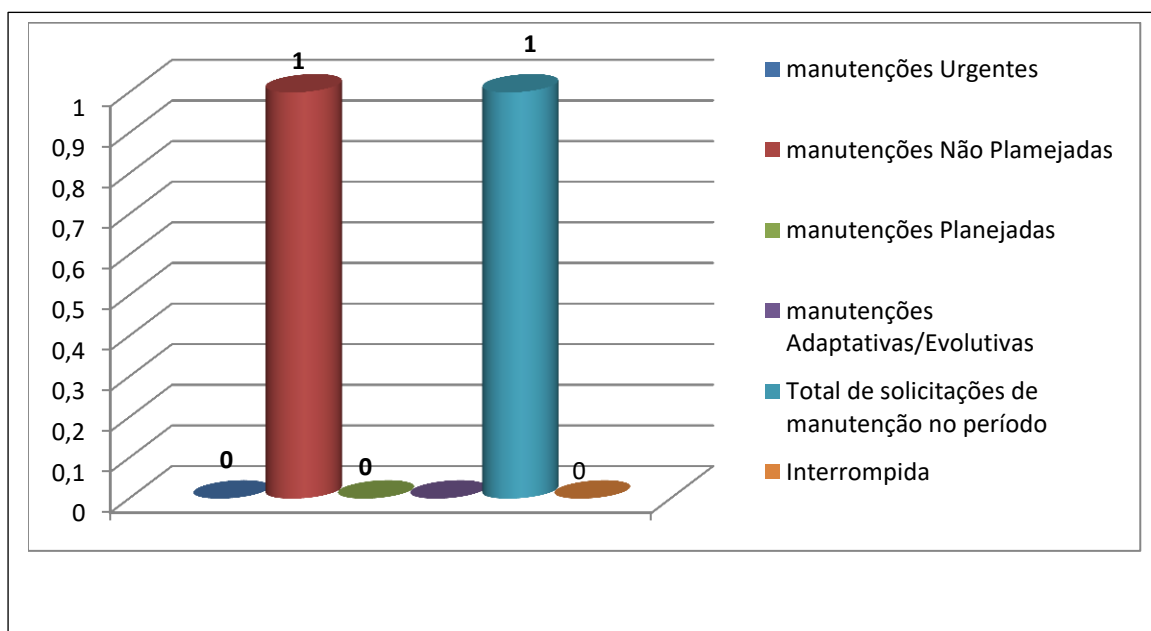
Resultado do Período:

- Módulo KLINIKOS

Unidade

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	01
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Interrompida	00
Total de solicitações de manutenção no período	01

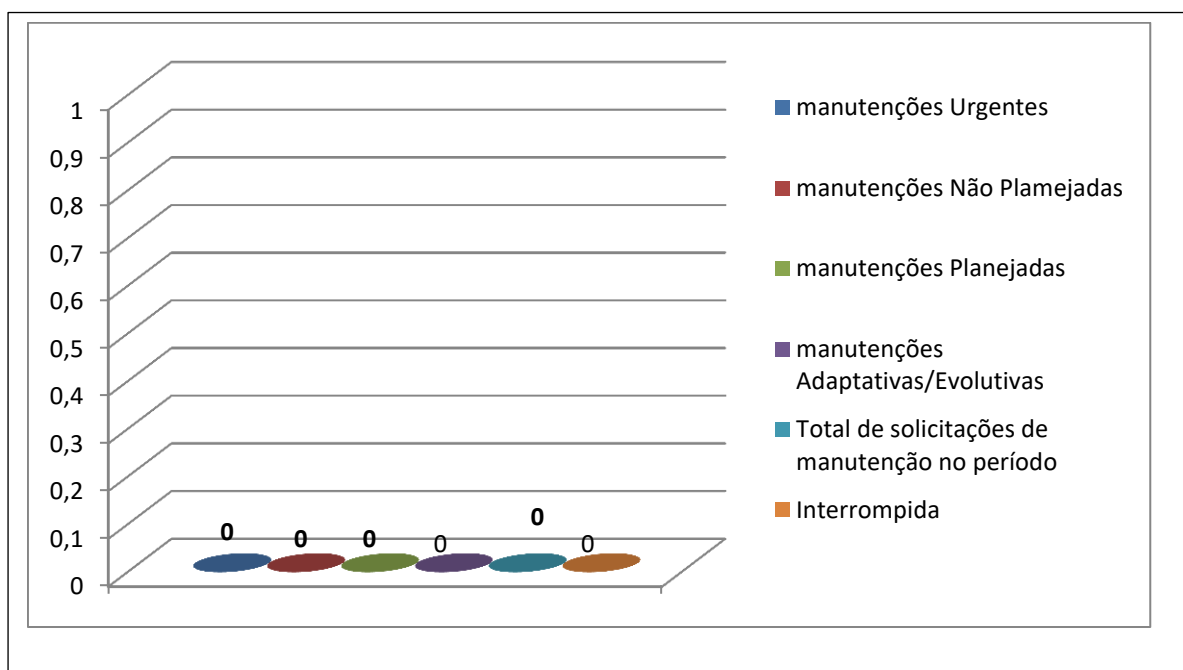
Não Foram solicitadas manutenções no período



Gestão

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Interrompida	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

Não Foram solicitadas manutenções no período

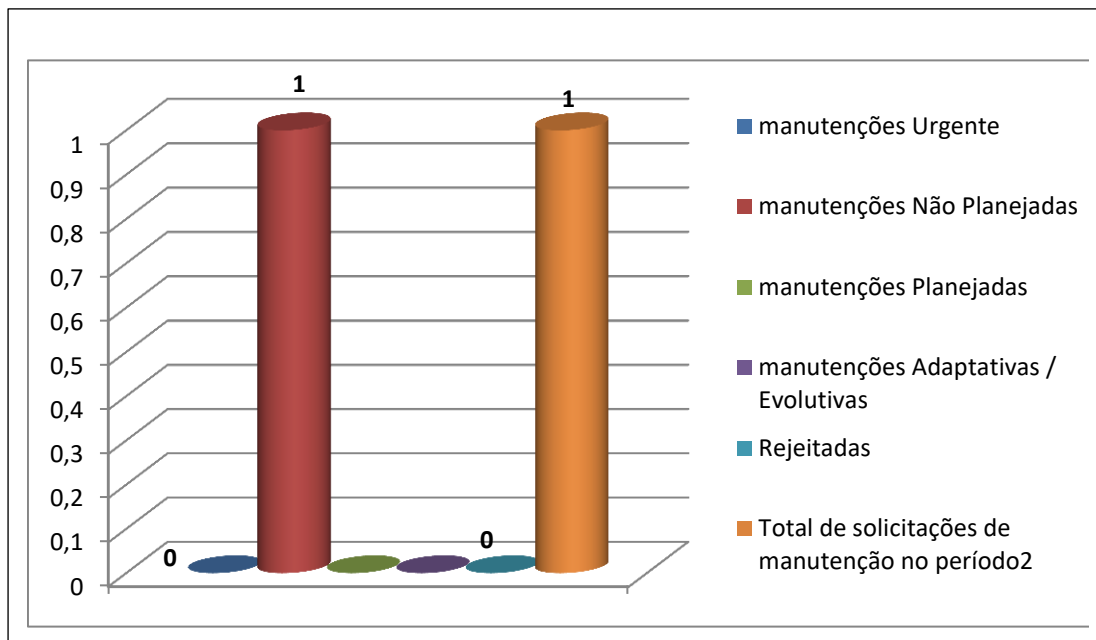


- Módulo STOK

Unidade

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	01
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	01

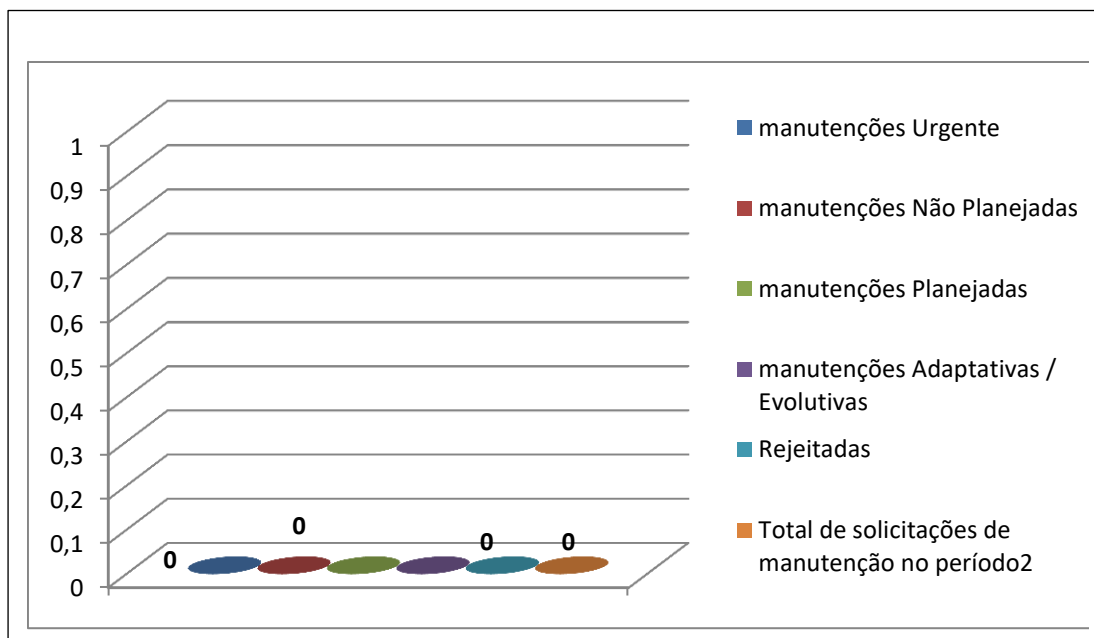
Não Foram solicitadas manutenções no período



Gestão

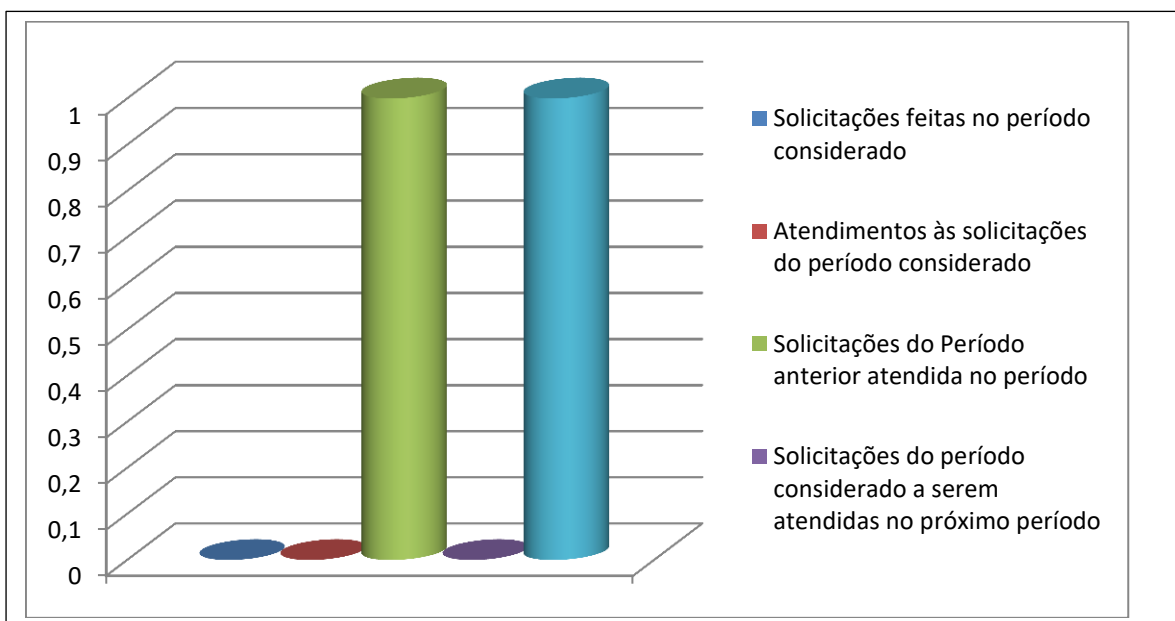
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

X Não Foram solicitadas manutenções no período



- Manutenção do Ambiente de BI

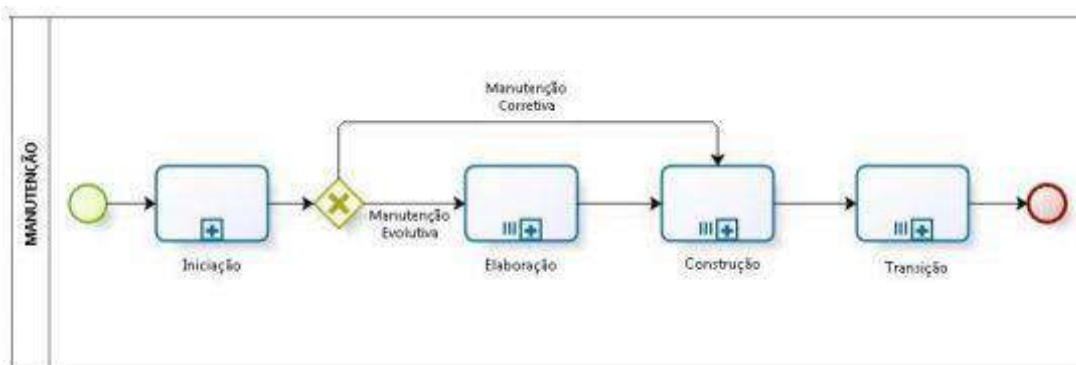
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

b) Visão Geral do processo de manutenção





Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;

- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

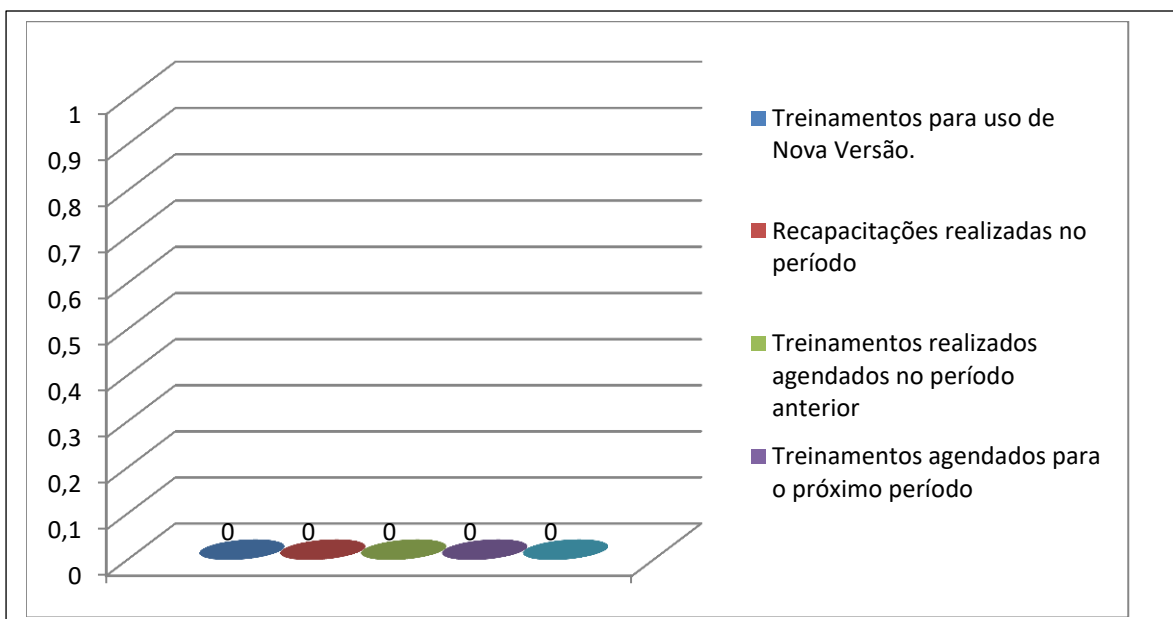
3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para uso da Nova Versão	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de treinandos capacitados	00

X Não Foram realizados treinamentos no período





3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

X	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
----------	---

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



ANEXOS

ANEXO I – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Documento sobre Backups

ANEXO III – Mapa de Manutenções

ANEXO IV – Serviço BI

ANEXO V – Serviço DBA

ANEXO VI – Serviço Faturamento

ANEXO VII - Relação de Profissionais

ANEXO I

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
DEZEMBRO/2017

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10155604	UPA SEAP <upa.adms@gmail.com>	Prezados, boa tarde.Segue em anexo o erro de prescrição.-- *Att. Simone Saavedra**AUXILIAR ADMINISTRATIVO *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPRecepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Prescrição	Fechado	01/12/2017	01/12/2017
10155743	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho através deste solicitar um novo login e senha para colaboradoraGraciane Conceição Alvarenga Cunha Eduardo, pois a mesma estar tentandoacessar o Klinikos com login e senha não estar conseguindo.COREN - 98988-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	Módulo KLINIKOS	Fechado	04/12/2017	11/12/2017
10156515	UPA SEAP <upa.adms@gmail.com>	Prezados, bom dia.Ao clicar no botão de salvar acontece esse erro.[image: Imagem inline 1]-- *Att. Simone Saavedra**AUXILIAR ADMINISTRATIVO *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPRecepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo KLINIKOS	Em Execução	17/12/2017	
10156550	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	Prezados, Bom diaPoderiam verificar este problema?Muito obrigado!!AttTiago GodinhoTécnico de Suporte----- Mensagem encaminhada -----De: SUSAN SANTOS LEITE DE SOUZA <ssleitesouza@hotmail.com>Data: 16 de dezembro de 2017 16:00Assunto: Erro Klinikos UPA SEAPPara: "suporteupas@vivario.org.br" <suporteupas@vivario.org.br>Cc: Felipe Acioli <feacioli@gmail.com>, "danielsantos@vivario.org.br" <danielsantos@vivario.org.br>, "farmaciaupaseap@gmail.com" <farmaciaupaseap@gmail.com>,	Módulo KLINIKOS	Fechado	18/12/2017	26/12/2017

		"atendimento@ecosistemas.com.br" <atendimento@ecosistemas.com.br>, Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>Prezados,Boa tarde!Não estamos conseguindo realizar a movimentação de leito dos seguintespacientes:- Rogério Malta Hermes-José Ricardo dos SantosAttEnfª Susan				
10156626	Daniel dos Santos da Silva <danielsantos@vivario.org.br>	Prezado (a)Solicito abertura de chamado técnico.Desde já agradeço.AttDanielSegue "tela de erro":[image: Imagem inline 1]	Módulo KLINIKOS	Fechado	19/12/2017	22/12/2017
10156816	UPA SEAP <upa.adms@gmail.com>	PREZADOS(AS) QUERO INFORMAR QUE O SISTEMA KLINIKOS NAO ESTA GRAVANDO OSDADOS DO PACIENTE SEM QUE HAJA O CPF DO PACIENTE E AINDA QUE SELECIONAMOS AJUSTIFICATIVA (NAO POSSUI) OU (RECUSA INFORMAR) NÃO CONSEGUIMOSCONCLUIR O REGISTRO DO PACIENTE .-- *Att.**AUXILIAR ADMINISTRATIVO *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPRecepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo KLINIKOS	Fechado	22/12/2017	26/12/2017
10156966	Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>	Bom dia,Solicito senha para o gerente da unidade UPA SEAP (Gericinó)FUNCIONÁRIO: MARCOS ANDRÉ CORREA GOMESMAT: 19347FUNÇÃO: GERENTE ADMINISTRATIVOCPF: 150.444.857-05Obrigada.Aguardo retorno.-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matrícula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo KLINIKOS	Fechado	26/12/2017	26/12/2017
10156974	Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>	Boa tarde,Informo que o nosso sistema KLINICOS não consegue concluir o cadastro sem oCPF, mesmo colocando "não possuir OU recusou informar ".[image: Imagem inline 1][image: Imagem inline 2][image: Imagem inline 3]-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matrícula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo KLINIKOS	Fechado	26/12/2017	27/12/2017
10156975	Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>	Boa tarde,Informo que nosso sistema STOK não carrega, impedindo de dar entrada /saída do material.[image: Imagem inline 1][image:	Módulo STOK	Fechado	26/12/2017	26/12/2017

	m>	Imagem inline 2]-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matrícula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010				
10157099	UPA SEAP <upa.adms@gmail.com>	Prezados(as), boa tarde.Relato que os médicos desta unidade não estão conseguindo prescrever, pois sistema não responde quando clicam em "Prescrição". Peço reparo.Desde já, grata.-- *Att.**Karina do Espírito Santo da Costa**AUXILIAR ADMINISTRATIVO *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPRecepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo STOK	Fechado	28/12/2017	28/12/2017
10157146	UPA SEAP <upa.adms@gmail.com>	Bom dia.Módulo Contingência apresentando erro ao salvar.Segue o print da tela.[image: Imagem inline 1]-- *Att. Simone Saavedra**AUXILIAR ADMINISTRATIVO *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPRecepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo KLINIKOS	Em Execução	29/12/2017	

2 Alta

Ticket#10157146 — Erro Módulo Contingência

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Falha	Título:	UPA SEAP
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	UPA do Complexo P[...]
Fila:	SD	Login:	upa.seap
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	danielasantos@viva[...]
Serviço:	Aplicação:..UPA24H	Telefone:	21 2333-4731 ramal 217
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SES-RJ
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (3)	
Prioridade:	2 Alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

12 Artigo(s)

Idade: 21 D 0 h — Criado: 29/12/2017 09:37
Filtro de Artigo: ▼Configurar
Artigo Ver: —Exibir Um Artigo —Exibir Todos os Artigos

#12 – Erro Módulo Contingência

Criado: 17/01/2018 15:35 por Wilver Almeida
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: Upa Adms
Assunto: Erro Módulo Contingência

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA do Complexo Penitenciário de Bangu (Gericinó)

boa tarde feito novos procedimentos pedimos que testem

Cordialmente,
Wilver Almeida
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

17/01/2018 14:15 - UPA SEAP escreveu:
Prezados, segue em anexo queixa da enfermagem quanto ao Klinikos.
"Klinikos lento, quando atualiza não salva, aprazamento lento."

Em 17 de janeiro de 2018 11:16, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA do Complexo Penitenciário de Bangu (Gericinó)

Prezados, bom dia!!!

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno, comunico que conseguimos reproduzir o erro relatado e o problema já foi corrigido na próxima versão, Mas para registrar os atendimentos na versão atual, sem que ocorra o erro, é necessário que seja marcado na tela de contingência um grau de risco.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos ou apoio.

Cordialmente,
Edilson José Bezerra
atendimento@ecosistemas.com.br
Service Desk - Eco Sistemas
(21) 98671-1461

17/12/2017 11:07 - UPA SEAP escreveu:
Prezados, bom dia.

Ao clicar no botão de salvar acontece esse erro.



Att. Simone Saavedra

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAP

Recepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202

General Emílio Maurell Filho, n° 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010

Att.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAP

Recepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202

General Emílio Maurell Filho, n° 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10156515	Erro Módulo Contigência	SD	agrupado	17/12/2017 11:07:13	Filho

Desenvolvido por OTRS 3.3.8





2 Alta

Ticket#10156515 — Erro Módulo Contigência

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente::Falha	Título:	UPA SEAP
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	UPA do Complexo P[...]
Fila:	SD	Login:	upa.seap
Proprietário:	Edilson José Bezerra	E-mail:	danielasantos@viva[...]
Serviço:	Aplicação::UPA24H	Telefone:	21 2333-4731 ramal 217
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SES-RJ
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-048h 8x5	Chamados Abertos (3)	
Críticidade:	4 Alto		
Prioridade:	2 Alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 33 D 7 h – Criado: 17/12/2017 11:07
 Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 05/01/2018 11:17 por Edilson José Bezerra
Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10156515 to 10157146.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10157146	Erro Módulo Contigência	SD	fechado com êxito	29/12/2017 09:37:03	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO
DEZEMBRO 2017

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10155985	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Por gentileza solicito a inclusão do nome da unidade no cabeçalho dorelatório Nominal por Classificação de Risco em todas as unidades.Obrigada.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Módulo KLINIKOS	Fechado	08/12/2017	12/12/2017
10156171	dayanepontes@vivario.org.br	Prezados, boa noite!Acabo de ser informada que a internet da unidade seap foi restabelecida. Por gentileza solicito sua intervenção para restabelecimento do sistema operacional.Desde já agradeço.Att,Dayane Pontes	Módulo KLINIKOS	Fechado	11/12/2017	13/12/2017
10156195	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Edilson, obrigada pelo pronto atendimento.Apesar do sistema estar em funcionamento na imagem enviada, tentei acessoporém sem sucesso, conforme print abaixo:[image: Imagem inline 1]Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-	Módulo KLINIKOS	Fechado	12/12/2017	12/12/2017

		<p>3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*Em 12 de dezembro de 2017 09:28, Daniel dos Santos da Silva <danielsantos@vivario.org.br> escreveu:> Bom dia!>> Informo que ontem contamos com a presença do técnico Érick (Viva Rio), o> mesmo restabeleceu o sinal de internet, porém o Klinikos requer ajustes.> Érick ficou de retornar hoje para tentar restabelecimento / funcionamento> pleno do sistema através de acesso remoto.>> Att>> Daniel>>>> Em 11 de dezembro de 2017 18:48, <dayanepontes@vivario.org.br> escreveu:>>> Prezados, boa noite!>> Acabo de ser informada que a internet da unidade seap foi restabelecida.>> Por gentileza solicito sua intervenção para restabelecimento do sistema>> operacional.>> Desde já agradeço.>> Att,>>>> Dayane Pontes>>>>> -->> Atenciosamente>> *Daniel dos Santos da Silva*>> Gerência Administrativa - Viva Rio>> UPA 24 horas e Pronto Socorro Hamilton Agostinho do Complexo Penitenciário> de Bangu>> 2333-4728 / 2333-4731 / 2333-5038 / 2333-5039></p>				
--	--	--	--	--	--	--

10156666	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Por gentileza solicito a inclusão do nome da unidade no cabeçalho dorelatório Nominal por Classificação de Risco em todas as unidades.Obrigada.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Módulo KLINIKOS	Agrupado	20/12/2017	Agrupado
10157037	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, boa tarde!O meu usuário e o usuário da Dra Elaine Calil, coordenação da SEAP, nãoestão tendo acesso aos pacientes registrados para os especialistas comogastroenterologista.Precisamos deste acesso com urgência.Desde já agradeço.[image: Imagem inline 1][image: Imagem inline 2][image: Imagem inline 3]?C?ordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Módulo KLINIKOS	Fechado	27/12/2017	27/12/2017

10157004	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	<p>Prezados, bom dia!Solicito a desativação do usuário Daniel Santos que ocupava a posição degerente administrativo da unidade SEAP.A partir de agora solicito a criação do login com perfil de gerente para oprofissional Marcos Andre Correa Gomes, o mesmo que atualmente ocupa estecargo na UPA Penha.Desde já agradeço.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----</p> <p>----*</p>	Módulo KLINIKOS	Fechado	27/12/2017	27/12/2017
----------	---	--	--------------------	---------	------------	------------



1 Muito alta

Ticket#10156666 — Re: Queda do sistema

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente:Indisponibilidade	Título:	OS VivaRio (UPAs)
Estado:	agrupado	Nome:	Dayane
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Pontes
Fila:	SD	Login:	dayane.pontes
Proprietário:	Wilver Almeida	E-mail:	dayanepontes@viva[...]
Serviço:	Aplicação:UPA24H	Celular:	99722-2210
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5	Chamados Abertos (8)	
Críticidade:	4 Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 30 D 4 h – Criado: 20/12/2017 07:44

Informação de Processo

Filtro de Artigo: ConfigurarArtigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged
Criado: 20/12/2017 08:59 por Wilver Almeida
Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10156666 to 10156651.

Associado: Chamado												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ticket#</th> <th>Título</th> <th>Fila</th> <th>Estado</th> <th>Criado</th> <th>Associado como</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10156651</td> <td>Queda do sistema</td> <td>SD</td> <td>fechado com êxito</td> <td>20/12/2017 00:46:02</td> <td>Pei</td> </tr> </tbody> </table>	Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como	10156651	Queda do sistema	SD	fechado com êxito	20/12/2017 00:46:02	Pei
Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como							
10156651	Queda do sistema	SD	fechado com êxito	20/12/2017 00:46:02	Pei							

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

ANEXO II

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Para: "Edilson Jose Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Flavio Fernandes" <flavio@vivario.org.br>

Enviadas: Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

Assunto: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



Brenno Ottoni

Administrador de redes - Viva

Rio

(Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Flavio Fernandes <flavio@vivario.org.br>, Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>,

Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Edilson José Bezerra

Projeto UPA24h

Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

Flávio Fernandes



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

flavio@vivario.org.br

www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <brenno@vivario.org.br>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <flavio@vivario.org.br>

Cc: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Thiago Fonseca

<thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira

<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira <cleiton.rob.siqueira@gmail.com>

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

Flavio Fernandes - TI <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho

<fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>,

Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br🌐 www.vivario.org.br

De: Edilson Jose Bezerra [mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Edilson José Bezerra

Projeto UPA24h

Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Para: "Edilson Jose Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Flavio Fernandes" <flavio@vivario.org.br>

Enviadas: Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

Assunto: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



Brenno Ottoni

Administrador de redes - Viva Rio

(Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "flavio" <flavio@vivario.org.br>

Para: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Cc: "Edilson José Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "thiago fonseca" <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, "Fabio Almeida de Martinho" <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

Enviada em: quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

Para: Flávio Fernandes - TI

Cc: Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "flavio" <flavio@vivario.org.br>

Para: "thiago fonseca" <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>

Cc: "Wagner Barcelos" <wagner.barcelos@saude.rj.gov.br>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Edilson José Bezerra"

<edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Fabio Almeida de Martinho"

<fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<fernando.ferreira@ecosistemas.com.br>, "carlos farias" <carlos.farias@ecosistemas.com.br>,

"Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Enviadas: Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

ANEXO III

MAPA DE MANUTENÇÃO

M

DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado	Concluído	Tipo da Demanda
12737	Concluída	ERRO NO KLINICOS - UPA SEAP	26/12/2017 15:00 h	27/12/2017 14:24 h	Não Planejada

UPA24h - Corretiva #12737**Ticket#10156974 — ERRO NO KLINICOS - UPA Seap**

26/12/2017 15:00 h - Flavio Serpa



Situação:	Concluída	Início:	26/12/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Vinicius Aminthas	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:	Urgência e Emergência	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:			

Descrição

Boa tarde,

Informo que o nosso sistema KLINICOS não consegue concluir o cadastro sem o CPF, mesmo colocando "não possuir OU recusou informar".

Histórico**#1 - 27/12/2017 14:23 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 27/12/2017 14:24 h - Vinicius Aminthas

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Atribuído para ajustado para Vinicius Aminthas

Configuração do servidor de banco.

#3 - 27/12/2017 14:24 h - Vinicius Aminthas

- Situação alterado de Em Análise para Concluída

Configuração do servidor de banco.

Arquivos

image-1 (1).png	276 KB	26/12/2017	Flavio Serpa
image (1).png	264 KB	26/12/2017	Flavio Serpa
image-2 (1).png	275 KB	26/12/2017	Flavio Serpa
Urgencia upa seap cadastro.docx	712 KB	26/12/2017	Flavio Serpa

ANEXO IV

SERVIÇO BI
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
11239	Concluída	Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO	13/11/2017 11:20 h	11/12/2017 13:56 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	13/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Vinicius Aminthas	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20171117	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto:	
Descrição			
Senhores; Venho por meio deste solicitar acesso ao ambiente "DA_UPA_OSVIVA" para os colaboradores Paulo Sá e Vinicius Aminthas.			
Att; Paulo Sá 13/11/2017			

Histórico

#1 - 13/11/2017 11:20 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

#2 - 13/11/2017 11:35 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20171117

#3 - 13/11/2017 14:19 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

#4 - 13/11/2017 14:29 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Usuários criados:

Paulo.sa

Vinicius.Aminthas

senha: Eco123 (alterar no próximo acesso)

#5 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas

- Arquivo ServiçoBI #11277.docx adicionado

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Ao selecionar qualquer cenário da UPA VIVA RIO o sistema exibe a mensagem "An unhandled application error has occurred within Ferramenta para Análise de Resultados Web"... e não efetua a ação.

Obs: O defeito ocorre para os usuários Paulo.Sa e Vinicius.Aminthas

Vide arquivo anexo ServiçoBI #11277.docx.



#6 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas

- *Atribuído para alterado de Rafael Barreto para Paulo Marcello*

#7 - 13/11/2017 19:08 h - Paulo Marcello

- *Situação alterado de Aberta para Em Execução*

#8 - 14/11/2017 10:51 h - Paulo Marcello

- *Arquivo Intus_Viva_Online.docx adicionado*

Acesso já restabelecido. Segue evidência em anexo.

#9 - 14/11/2017 15:56 h - Rafael Barreto

- *Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação*

- *Atribuído para alterado de Paulo Marcello para Rafael Barreto*

#10 - 11/12/2017 13:56 h - Vinicius Aminthas

- *Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação*

- *Atribuído para alterado de Rafael Barreto para Vinicius Aminthas*

Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO

#11 - 11/12/2017 13:56 h - Vinicius Aminthas

- *Situação alterado de Em Homologação para Concluída*

Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO

Arquivos

ServiçoBI #11277.docx	285 KB	13/11/2017	Vinicius Aminthas
Intus_Viva_Online.docx	178 KB	14/11/2017	Paulo Marcello

ANEXO V

SERVIÇO DBA
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado	Concluído	Tipo da Demanda
12055	Concluída	Alteração de KSP nas unidades VIVARIO	04/12/2017 10:45 h	04/12/2017 12:26 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	04/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Senhores; KSP foi alterada para corrigir a importação da produção BPA-C. Por favor, distribuir para as unidades da OSS VIVARIO.			
<ul style="list-style-type: none"> • UPA Engenho NOVO • UPA Ilha • UPA Maré • UPA Penha • UPA SEAP 			
Att; Paulo Sá 04/12/2017			

Histórico**#1 - 04/12/2017 10:46 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Arquivo BPA-C.sql adicionado

#2 - 04/12/2017 11:57 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Arquivo excluído (BPA-C.sql)

#3 - 04/12/2017 11:57 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Arquivo BPA-C.sql adicionado

#4 - 04/12/2017 12:26 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

procedure alterada nas unidades sugeridas

#5 - 04/12/2017 12:26 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

BPA-C.sql	30,3 KB	04/12/2017	Anderson Fernando Freitas de Souza
-----------	---------	------------	------------------------------------



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VI

SERVIÇO FATURAMENTO
DEZEMBRO/2017

Número	Situação	Título	Criado	Concluído	Tipo da Demanda
11953	Concluída	Relatório de Glosas UPAS	30/11/2017 10:39 h	14/12/2017 16:21 h	Não Planejada

Situação:	Concluída	Início:	30/11/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Carlos Roberto	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de Faturam.:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:	10155521		

Descrição

Prezados, bom dia!
 Por gentileza, vocês poderiam encaminhar o relatórios de glosas das UPAs referente à competência 11/2017?
 Obrigada.
 Cordialmente,

Dayane Pontes
 Analista de Informações - UPAs
 O.S.S. Viva Rio
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Histórico

#1 - 30/11/2017 11:13 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução
- Atribuído para ajustado para Carlos Roberto

#2 - 06/12/2017 11:27 h - Carlos Roberto

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

#3 - 11/12/2017 11:41 h - Carlos Roberto

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

#4 - 14/12/2017 15:19 h - Flavio Serpa

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Carlos boa trade.
 Chamado Reaberto aguardando conclusão do segundo nível.
 Preciso de uma conclusão para responder a Dayane no OTRS.
 Obrigado

#5 - 14/12/2017 16:20 h - Carlos Roberto

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

após ter ultrapassado o tempo limite do Município do Rio, que é de 3 dias úteis, e a do estado que é até o dia 12 de cada mês para a entrega de

produção do BPA, Consideramos que a tarefa está concluída.

#6 - 14/12/2017 16:21 h - Carlos Roberto

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*



PROCEDIMENTOS
DEZEMBRO/2017

Procedimento	Dia	Total por Dia
CURATIVO	1	1
CURATIVO	2	1
CURATIVO	3	1
CURATIVO	4	1
CURATIVO	12	4
CURATIVO	13	1
CURATIVO	16	1
NEBULIZACAO	2	1
NEBULIZACAO	3	1
NEBULIZACAO	4	1
NEBULIZACAO	11	2
NEBULIZACAO	13	3
NEBULIZACAO	14	1
NEBULIZACAO	16	2
NEBULIZACAO	18	4
NEBULIZACAO	30	1
LABORATORIO	1	60
LABORATORIO	2	8
LABORATORIO	3	101
LABORATORIO	4	46
LABORATORIO	11	12
LABORATORIO	12	52
LABORATORIO	13	13
LABORATORIO	14	49
LABORATORIO	15	50
LABORATORIO	16	14
LABORATORIO	17	90
LABORATORIO	18	79
LABORATORIO	28	66
LABORATORIO	29	53
LABORATORIO	30	55
LABORATORIO	31	4
RADIOLOGIA	3	5
RADIOLOGIA	4	3
RADIOLOGIA	11	3
RADIOLOGIA	12	2

RADIOLOGIA	14	7
RADIOLOGIA	16	1
RADIOLOGIA	18	10
RADIOLOGIA	28	5

PROCEDIMENTOS
DEZEMBRO/2017

CODIGO	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	REGISTRO
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	1	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	162	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	17	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	23	BPAC
0202080048	BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOSE (DIAGNOSTICA)	9	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	70	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	10	BPAC
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	14	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	28	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	1	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	12	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	21	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	11	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	81	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	5	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	7	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	21	BPAC
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	26	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	62	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	4	BPAC

0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	16	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	73	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	27	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	70	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	37	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	37	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	80	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	4	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	3	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	90	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	24	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	4	BPAC
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	1	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	1	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	1	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	1	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	28	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	1	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	34	BPAC
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	154	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	507	BPAI
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	19	BPAI

ANEXO VII

Listagem de Profissionais

CNES: 2270161 Nome Fantasia: SEAP CGSP RJ HOSP DR HAMILTON AGOSTINHO VIEIRA CNPJ Próprio: 42.498.691/0005-79
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO SOCORRO GERAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 42.498.691/0009-00 Nome da Mantenedora: COORDENACAO DE GESTAO EM SAUDE PENITENCIARIA
 Cadastrado em: 30/11/2001 Data da última atual. base local: 28/12/2017 Data da última atual. base nacional: 10/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADEMIR PEREIRA RIBEIRO JUNIOR	702309124952611	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALESSANDRO BATISTA BARROS	980016288432348	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALEXANDRE DAVID OLIVEIRA PASSOS	980016281260789	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	20	40
ALEXSANDRO DOS REIS SABINO	700801913065984	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALINE CRISTINE NASCIMENTO DOS ANJOS	980016287910327	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE FARIA SIGNES	980016285426975	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE SILVA DOS SANTOS VASCONCELLOS	980016003247784	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
ANA GABRIELA DE ALMEIDA SANTOS	980016283076314	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA VALENCA MONIZ	123195273050000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA MARIA DA ROCHA SINARE	201551410280000	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	20	40
ANA PAULA BRANDAO LIRA	980016002656214	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

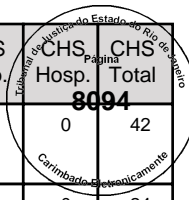
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
ANDERSON DE BARROS DAVID	980016295152509	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	8093 Contribuição Previdenciária
ANDRE DIAS GABRIEL	980016281119407	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ANDRE LUIZ FIRMO BAPTISTA	705002493926159	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
ANDREA MONTEIRO DE CARVALHO VALE	201550364880003	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ANDRESSA BATALHA CORREA DA SILVA	980016294009532	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
ARTHUR SILVA SOARES	980016297003284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
BIANCA CRISTINA DE OLIVEIRA	207275419210000	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8	
BRUNA GONCALVES DE ARAUJO	708207196180648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CAMILA ANGELICA MACHADO PILATTI	980016296395006	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CAMILA DE OLIVEIRA PEREIRA	980016282521004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLA ZAINOTTI	201078356430004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLOS ALBERTO FERNANDES COSTA	700401557575550	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CAROLINE AUGUSTA MARQUES DE SANTANA OLIVEIRA	704207257061284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CINTHIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016288067461	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CLAUDEILSON DOS SANTOS OLIVEIRA	707801641173518	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
CLAUDILENE FERNANDES LEITE FELIZARDO DA SILVA	980016288067275	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	

Total de profissionais

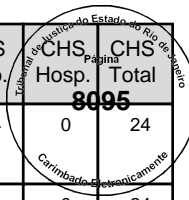
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CLAUDINEY MARTINS MARIM	705308464526590	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLAUDIO DA FRANCA PINTO	702409013390525	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ NOGUEIRA DA COSTA	201550789540009	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
CREMILDA ROCHA GONCALVES	980016282316257	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTINE MONTOVANELI DE MELO	980016292973536	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL CARDOSO ALVES FILHO	181111377590005	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
DANIEL DOS SANTOS DA SILVA	705802446995037	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DANIEL LIRA AMORIM	980016296159221	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL MACIEL BARROS	980016297002423	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELE RENOVATO NEIVA QUINTINO	708506367414474	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELLE PANGAROS LINO	980016002656265	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
DARIA MAIA DOS SANTOS	980016287133592	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEBORAH LAIUN DO ESPIRITO SANTO	980016286773121	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEUZAMAR DE JESUS GOES FREITAS	980016286777313	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDIR PEREIRA LAPORTE	980016287130887	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
EDUARDO LOBATO SIMOES	980016276799314	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



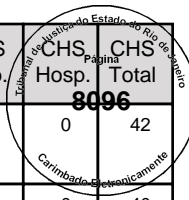
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
EDUARDO NASCIMENTO SOUZA	122747755500005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ELAINE CRISTINA ALVES DE OLIVEIRA RODRIGUES	980016294631837	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ELAINE DA SILVA CARNEIRO	703407828836800	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ELCIO GOMES DOS REIS	980016284747972	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ELIANA CABRAL MANCANO	123865803520002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24	24
ELIANE CARVALHO DE BARROS	980016001530985	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ELIANE RAMOS DA SILVA BASTOS	704206232677183	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	40
ELISA DO BONFIM COSTA	705203472336777	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ELISABETE DOS SANTOS	704008390950860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	42
ERICA DE VASCONCELOS BALBINO	705606467567218	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
ERIKA MARA MARTINS TAVARES	980016000839389	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
EVANDRO GOMES VIEIRA	204463854700018	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	48
EVELYN CRISTINA DA SILVA MELLO	980016295076039	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
FABIANA ARAUJO DE OLIVEIRA	980016004929676	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
FABIO CARDOSO DE FARIAS	980016286775051	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24
FABIO CASTRO DA SILVA	980016294865587	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	24



Total de profissionais 59

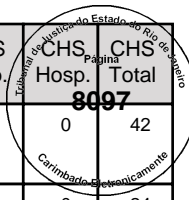
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
FABIO DE SOUZA LUCENA	701005847842395	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ACIOLI LEITE DE CARVALHO	701006874582294	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FELIPE DIAS CARLOS DE SOUZA	980016296159329	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDA LOCATELLI DE LIMA	980016280866942	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDA MARIA GARCIA CARVALHO SARAIVA	980016001370678	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDO MUNIZ PEDROSA	980016284956164	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
FRANCIANE CANDIDO ROSA	980016287454984	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GABRIEL SIMAO	980016281951285	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GEORGETE COSTA RIBEIRO	708207133766440	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GIL DA SILVA BARBOSA	701008863480691	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GILSON AMARO SOUZA PINHEIRO	703001800675673	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRACIANE CONCEICAO ALVARENGA CUNHA EDUARDO	980016286359198	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUILHERME TAVARES COSTA GUIMARAES	980016296995259	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO CARREIRO DE SOUZA	704204278787486	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
HAROLDO MOURAO FERREIRA	201552329100007	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
HILDA ALVES DE SA	70240655772726	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
HUGO DICKSON DAVIS RIBEIRO	980016287620698	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
IARA MIRANDA DA SILVA BASTOS	980016295067595	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
IRLEA DE CASTRO SILVA	980016284929248	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	44	0	44
IZA NAZARETH QUINTAS	980016284756033	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAIR REGIS DE SOUZA	980016282492675	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAMILE GUIMARAES MORAES	704603196340025	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE ARMINDA BEATRIZ	708508098360380	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE DE SOUSA MACHADO RODRIGUES	980016288113633	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE TAVARES DE AZEREDO	705009618788453	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JESSICA CRISTIANA GOES DOS SANTOS	980016294727184	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOAO PAULO RIBEIRO VILELLA	980016288894112	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOELMA DA CONCEICAO ALMEIDA BALTAZAR	980016288454465	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOIRA BARRETO MARINHO MONTE PIGNATON	980016285882571	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JOSE ALVES DE MACEDO	106339948010003	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24
JOSE PERROTA DE CARVALHO	702107705001497	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



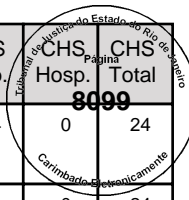
Total de profissionais

91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
JOSE PLINIO CARVALHO DO AMARAL	980016294731882	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	8098
JUCILANDIA ALCANTARA AGUIAR GUSMAO	980016294632663	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JUNIOR MENDONCA DE ARAUJO	700507731298450	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
JUSINEIA COSTA DA SILVA CARVALHO	201552301600005	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
KARINA DO ESPIRITO SANTO DA COSTA	706809202786824	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
KARLA MARIA LOPES	127277961040001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
KATIA CORREA MARTINS	980016282815393	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
KATIA CRISTINA DE CASTRO	160376818140006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24	
KATIA DA SILVA SANTOS BESSA	700504368917952	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
KATIA REGINA DE CARVALHO	123960429300007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LAIS BORSOI BRAZ	708201634229043	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LIDIA DE OLIVEIRA SILVA	980016294727966	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LIDIANE GONCALVES DIAS	201551689290001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LILIANE NASCIMENTO DA SILVA	980016288059744	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LUCAS CARVALHO DE OLIVEIRA	980016297267451	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LUCIANA BATISTA DOS SANTOS	980016283498529	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

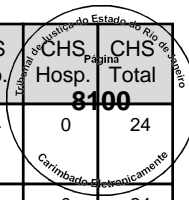
Total de profissionais 107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LUIZ CLAUDIO DIAS DA ROCHA	122928495600004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MAILA MELLO BATISTA	980016278126546	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MANOELA DE MEDEIROS	980016284930009	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELLE AIRES MUNIZ	980016002324432	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELO ALVES DA SILVA	700100943842712	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELO DE ALBUQUERQUE ZAMPIERI	700902987331998	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	16	0	16
MARCELO OLIVEIRA DA CRUZ	703406247494918	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	980016001012003	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
MARCO ANTONIO ANTUNES MARTINS	201550738470003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCO AURELIO VERNIERI LOPES	980016001555406	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS BELKIOR PEREIRA DA SILVA	980016286354471	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS EDUARDO MIRANDA DE SOUZA	980016279889349	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS JOSE RELVAS ARGOLO	170604795520005	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
MARCOS JOSE RELVAS ARGOLO	170604795520005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
MARGARETH GONCALVES SOARES	708507316474772	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA APARECIDA DO NASCIMENTO SILVA TAVARES	980016001540298	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
MARIA CONCEICAO GONCALVES MIRANDA DE FREITAS	980016289594635	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA CRISTINA SILVA DE LIMA	980016294633996	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA DE FATIMA RIBEIRO MAFRA	980016285687574	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA JOSE DUARTE DE PAULA	170690363860004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA LUCIA BARROS	124056163290007	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIO JOSE DOS SANTOS	108286444430003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIO MOLINARO	122000197440018	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24
MARIO MOLINARO	122000197440018	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
MARIO SERGIO RODRIGUES DA SILVA	706005886395648	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARISETE PEREIRA DE ARAUJO	108859494440018	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARLENE SILVA CARDOSO	201078580820007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARTHA PINTO DE SOUZA	980016294732684	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MICHELE OLIVEIRA SILVA	980016297218507	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MILENA SILVA DOS SANTOS	705008285273453	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MIRIAN DE SOUZA PEDRAL DA SILVA	201551581920004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MONICA TEIXEIRA BASTOS	704602115397322	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

139

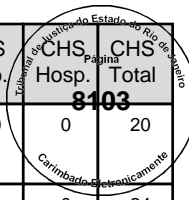
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										Contribuição	Previdenciária	
MONIQUE MATIAS DA FONSECA	980016287623344	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	8401
NATALIA RAMOS DA SILVA	706009848440244	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
OTAVIO PEREIRA ROSA	980016282852981	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA CRISTINA ARCELINO BARROS DA SILVA	980016001667484	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PAULA BORBA DOERZAPFF	980016292975385	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PAULA MARIA DA SILVEIRA RIBEIRO	980016296387917	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
PAULO LANNES FERNANDES	980016296157369	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PHAMYLLA LUZIA MARTINS DOS SANTOS	704607161243523	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
PRISCILA FLAVIA PEREIRA	702906545384174	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
RACHEL GUEDES ALONSO	704806500299841	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
RACHEL WANZELER ALVES DE OLIVEIRA SILVA	980016003116167	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
RAQUEL CAMILLE VICECONTI SILVA	700603436330166	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RENAN DE BARROS SALGADO	980016289955298	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
ROBERTA NEIVA NUNES	123397189980000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
RODOLFO RUSSO DE REZENDE	980016283846608	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ROSANE BAFICA DE FARIA	980016284061019	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais 155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
ROSANGELA DOS SANTOS LIMA	120327680480018	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24	8402
ROSANGELA PEREIRA MATTOS	980016284928055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ROSANGELA VITOR AFONSO DE MEDEIROS	704601652072723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ROSARIA VALERIA VOMMARO PAULO	124922212040003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SANDRA REGINA QUEIROZ DE ARAUJO	706307719834276	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
SAULER CAMPOS DE FARIA SAKALEM	201551649900003	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SILVIA REGINA SILVA DA PENHA	980016276607121	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SIMONE JOSE DE MOURA	700006282812202	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SIMONE TORRES SAAVEDRA LEAL	708105583171137	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
SONIA MARIA ROUVENAT PAIM	980016285520491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SUELEN FERNANDES GUERSON	980016000839567	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SUELLEN AFFONSO RODRIGUES	980016292898321	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	
SUELY MARTINS DA ROCHA SPERLE FRAGA	108433546120009	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	14	0	14	
SUSAN SANTOS LEITE DE SOUZA	702505760462640	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
SUZE ROCHA TAVARES	124773080350003	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
TAMIRIS GONCALVES FERREIRA	980016295068893	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
TATIANA PINTO DE OLIVEIRA	980016297441311	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
TELMA STORTI NOBREGA	980016293753335	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
THATIANA NETTO MACIEL	980016295095181	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAYZA ANALIA DA SILVA SANT ANA	702902574065274	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
THIAGO REIS DOS SANTOS	980016295152878	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
THUANNI BARRETO DE ABREU	980016295035529	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VALDEIR DA SILVA MENDONCA	702407055031424	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
VALDOMIRO DA CONCEICAO OURIQUES	980016282508806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANESSA DUARTE DE SOUZA	705007829849655	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANIA APARECIDA DA SILVA PEREIRA	980016283485656	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VERALUCIA LESSA DE ALMEIDA	203802718550007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VIVIAN MARIA FERREIRA DA COSTA	980016288230109	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WALLACE AFONSO MAGALHAES	700500725753854	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WALTER TEIXEIRA MOTA	980016288968833	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WELLINGTON MARTINS DOS SANTOS	700607946813464	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais 186

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: terça-feira, 20 de fevereiro de 2018 16:50
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP
Anexos: RT UPA SEAP Jan 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de janeiro de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do Complexo de Gericinó – SEAP), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: terça-feira, 20 de fevereiro de 2018 17:06
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[64.233.186.26]:25: 250 2.0.0 OK 1519156411
o22si113127qtm.367 - gsmtip



RT

RELATÓRIO TÉCNICO

SEAP

Janeiro de 2018



RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Niterói/RJ

CEP: 24220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br



INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação de solução integrada para o registro do atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da Unidade de Pronto Atendimento situada no Complexo Penitenciário de Bangu, no Estado do Rio de Janeiro, conforme especificações contidas no Anexo I do Termo de Contrato”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Janeiro a 31 de Janeiro de 2018, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.



1. O CONTRATO

O Contrato nº 070/2014 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

a) Sistema UPA 24h

a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Complexo de Gericinó, está subdividido em:

a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

a.1.2) Urgência e Emergência

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

a.1.3) Radiologia

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

a.1.4) Faturamento

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

a.2. Módulo STOK

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Complexo de Gericinó são utilizados os seguintes módulos:

a.2.1) Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla



todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão 5.5.5.5* e **STOK** – *Versão 2.17.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.



c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;



a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *“in loco”*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk):
suporte.upa@ecosistemas.com.br;
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

b) MANUTENÇÃO

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;

b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;

b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

c) TREINAMENTO

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de

necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

Não foram encontrados dados específicos para a Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H). Os dados registrados no CNES e transcritos abaixo, se referem ao SEAP CGSP RJ Hospital Dr. Hamilton Agostinho Vieira Castro.

Até a apuração inserida no Relatório apresentado no mês de maio de 2017, cuja última atualização CNES era 11/6/2017, nos registros do Cadastro Nacional de Estabelecimentos constavam 01 médico e 06 outros profissionais como equipe da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó foi inaugurada em 5/8/2011.

Endereço: Estrada General Emílio Maurell Filho nº 1100 – Bangu /Rio de Janeiro.

Cadastrado no CNES em: 30/11/2001

Última Atualização em 09/02/2018 – Atualização Local: 31/01/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	190 Profissionais Cadastrados
Leitos	Clínica Geral – 73 leitos – 67 leitos SUS
	Psiquiatria – 01 leito SUS
	Pneumologia Sanitária – 02 leitos SUS



Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 02
	Odontologia - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Gesso - 01
	Sala de Pequena Cirurgia - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Feminino – 01 – 04 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Masculino – 01 – 09 leitos
Instalações Ambulatoriais	Clínica Básica - 01
	Odontologia - 01
	Outros Consultórios Não Médicos - 03
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
	Sala de Curativo - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
Hospitalar	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Necrotério
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais
	S.A.M.E. ou S.P.P. (Serviço de Prontoário de Paciente)
Serviço de Manutenção de Equipamentos	



2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas



(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

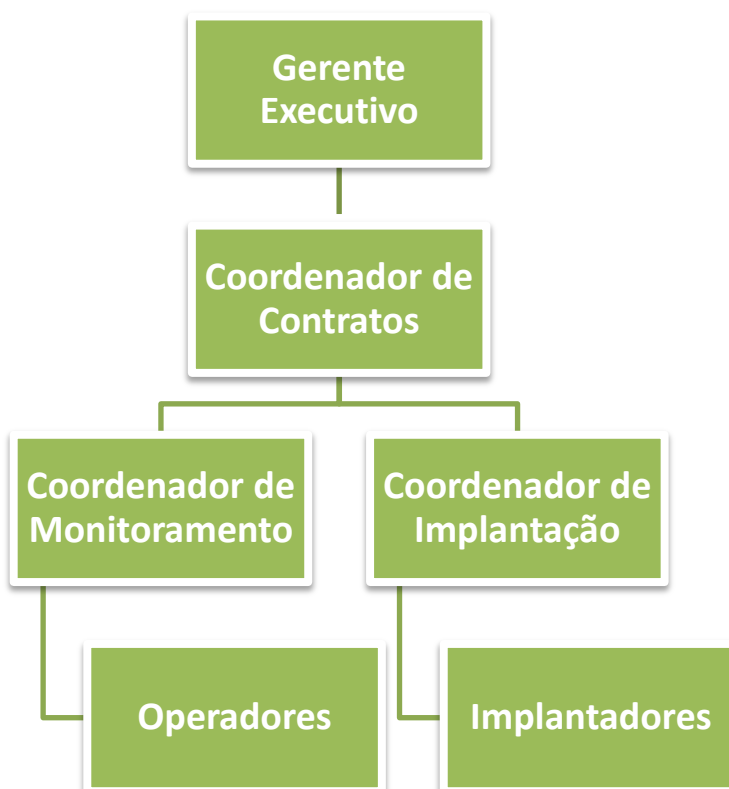
2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Complexo de Gericinó podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

1. EQUIPE DIRETA





Onde:

Gerência Executiva: Responsável pela operacionalização do Contrato;

Coordenação de Contratos: Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

Coordenação de Implantação: Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

Coordenação de Monitoramento: Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Complexo de Gericinó através de:

a.1) Service Desk: Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

a.2) Distribuição: Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

a.3) Gestão de Configuração: Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Complexo de Gericinó, através de:

b.1) Analista de Negócios: Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

b.2) Desenvolvedor: Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.



- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
 - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
 - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.



3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.



3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

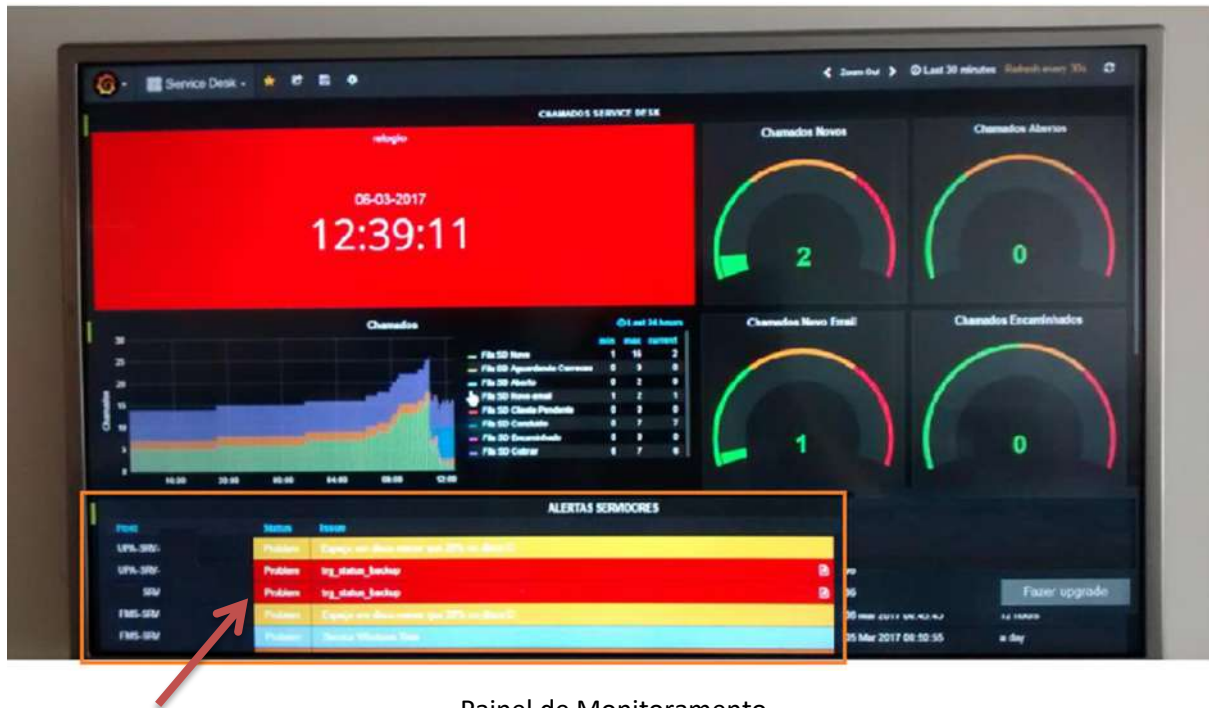
Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Alerta de Servidores

Painel de Monitoramento

3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

Observação: A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

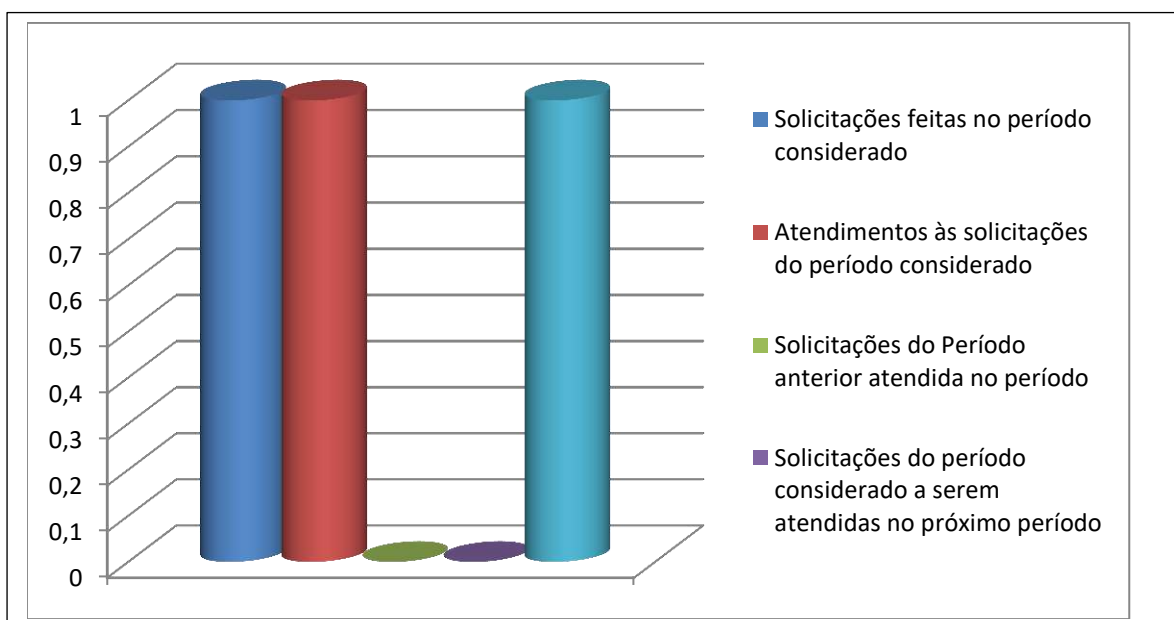
3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó.

Observação: Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

Módulo KLINIKOS

a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK

Relatório Técnico - SEAP

Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		
	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK



Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

	Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;
	Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;
	Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;
	Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
X	Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).



Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando “*in loco*” sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

Não foram solicitadas (realizadas) visitas operacionais no período.

3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

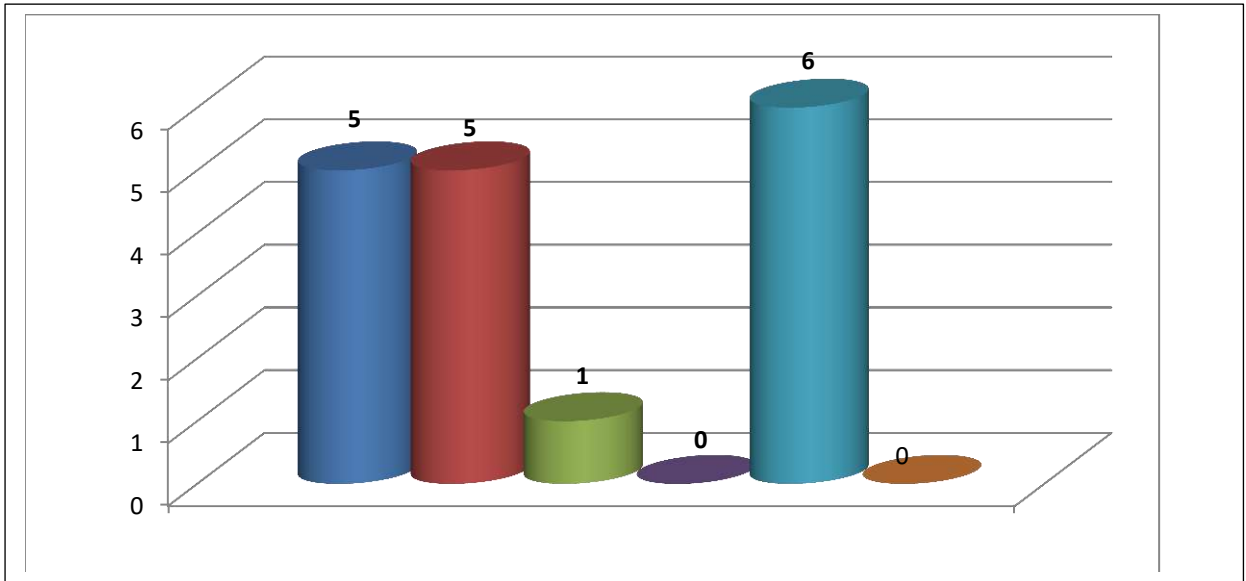
Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

- Unidade

a) Por Atividade

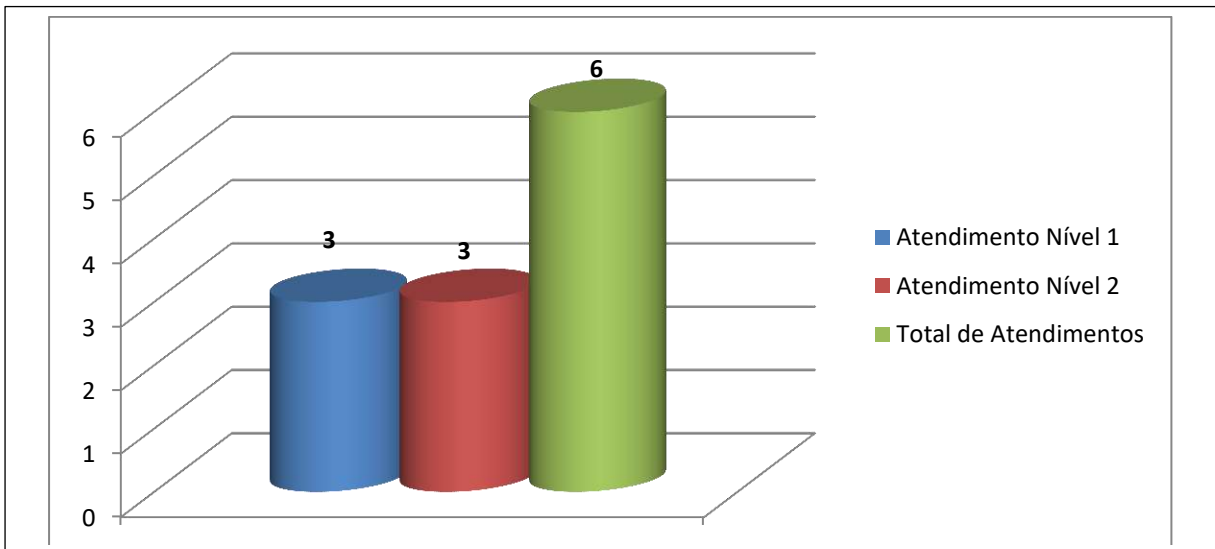
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	05
Atendimentos às solicitações do período considerado	05
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	06

Relatório Técnico - SEAP



b) Por Nível de Atendimento

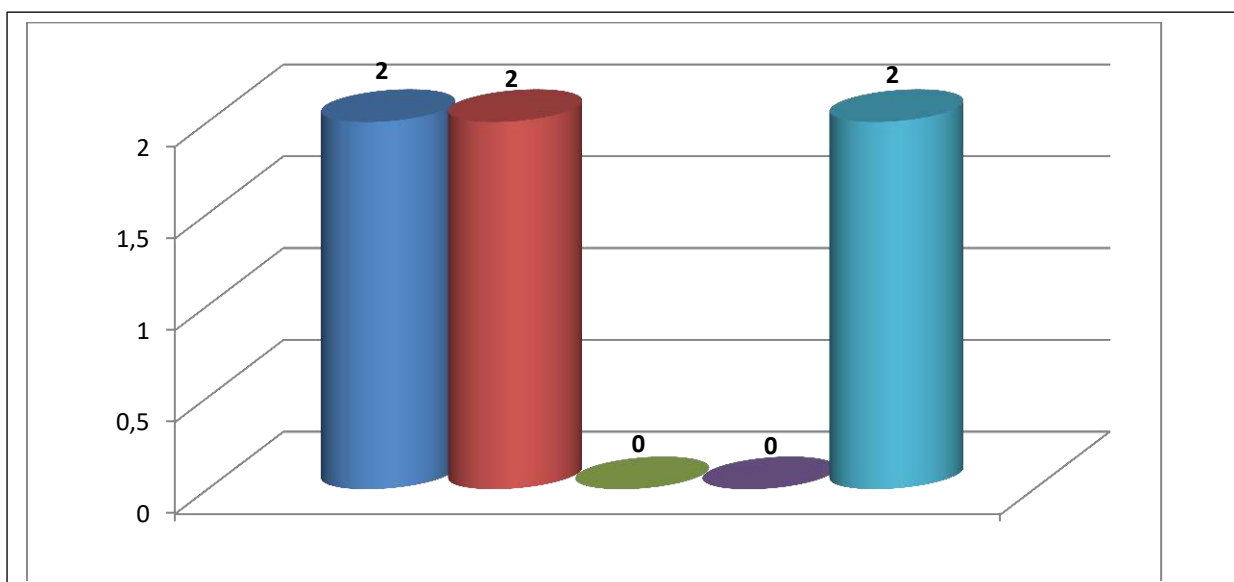
Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	03
Atendimentos Nível 2	03
Total de Atendimentos no período	06



- Chamados realizados pela Gestão

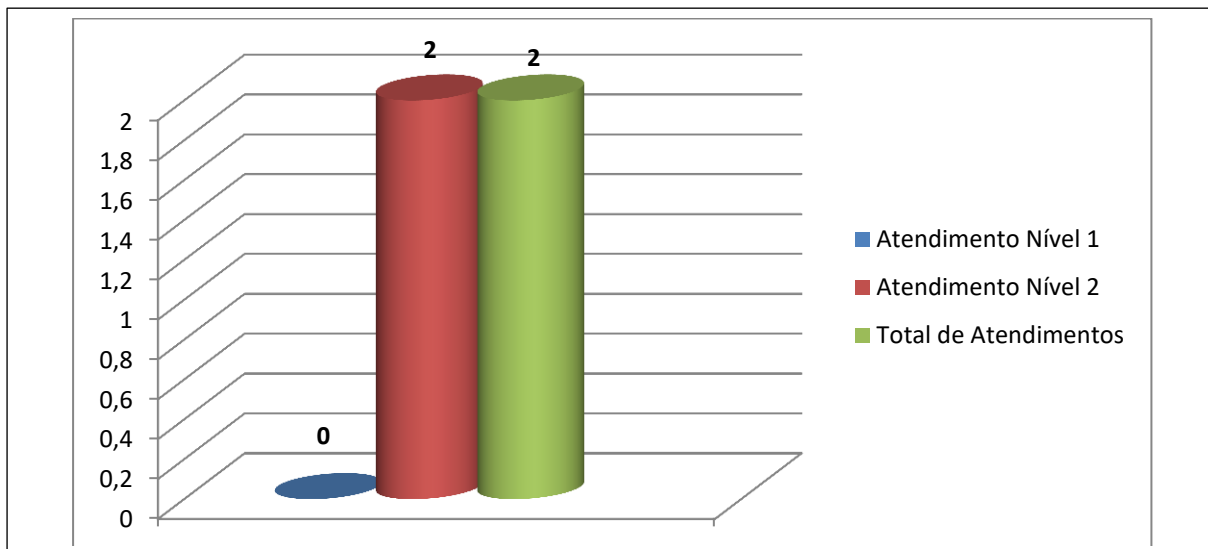
a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	02



b) Por Nível de Atendimento

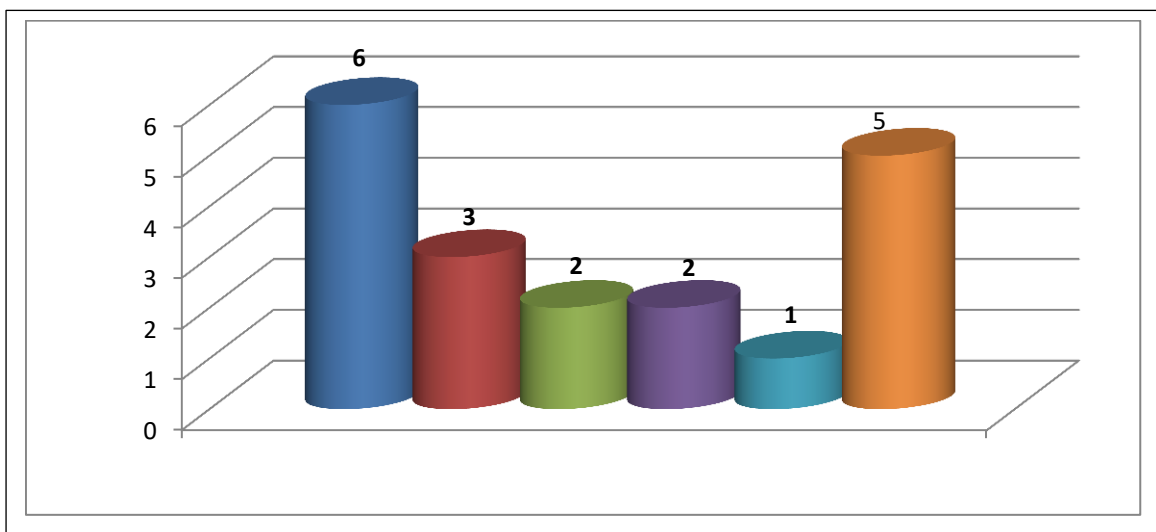
Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	00
Atendimentos Nível 2	02
Total de Atendimentos no período	02



- Chamados Realizados pela OSS

a) Por Atividade

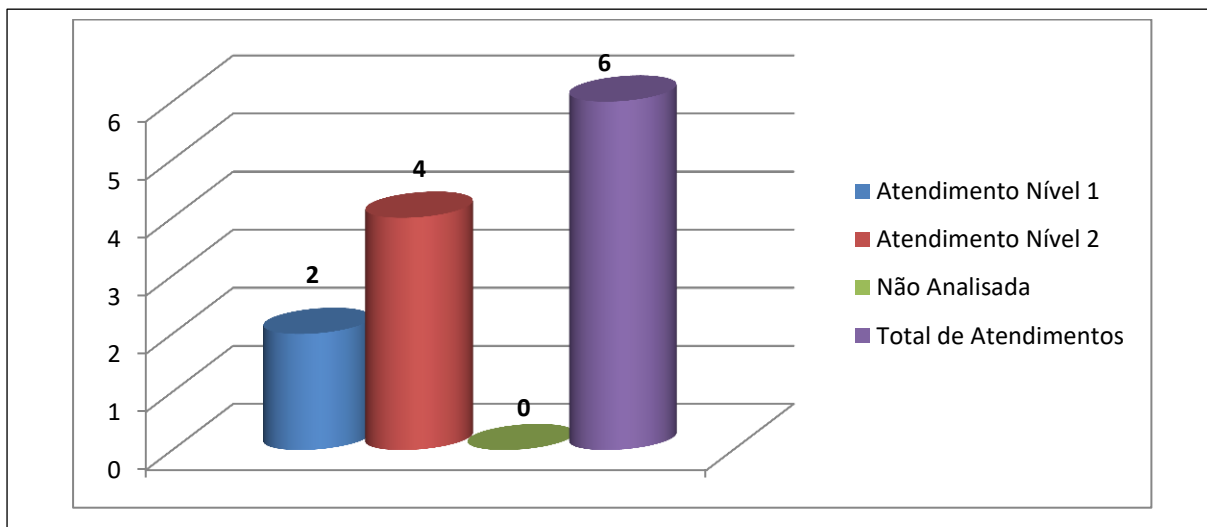
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	03
Solicitações do Período anterior atendida	02
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	02
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	05





b) Por nível de Atendimento

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	02
Atendimentos Nível 2	04
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	06



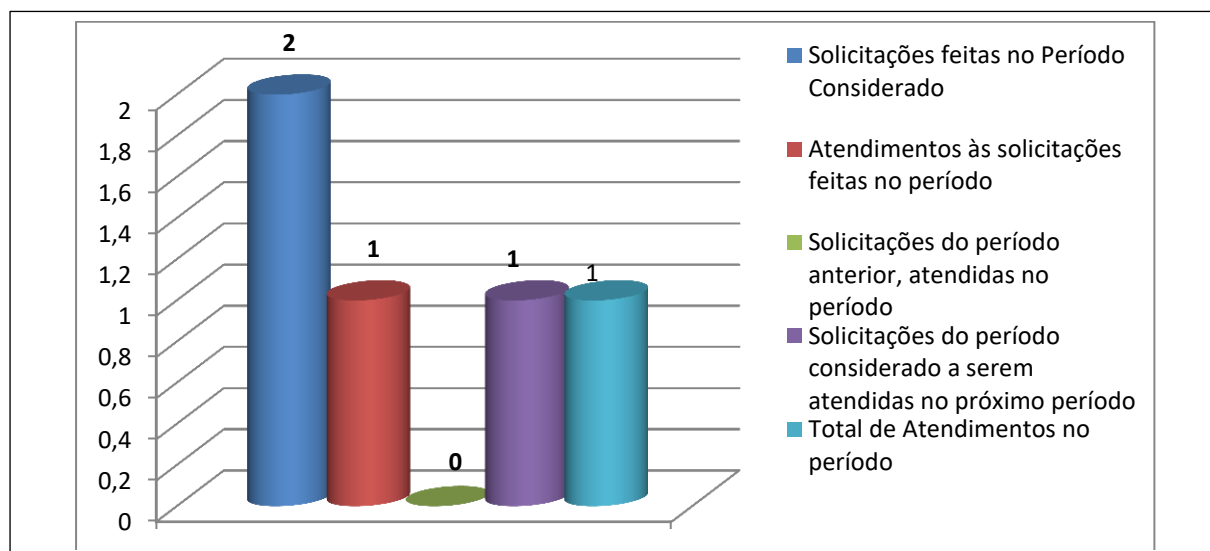
3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	01



Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade/Mês
Curativo	9
Sutura	-
Nebulização	41
Laboratório	1607
Radiologia	162
Eleto	-

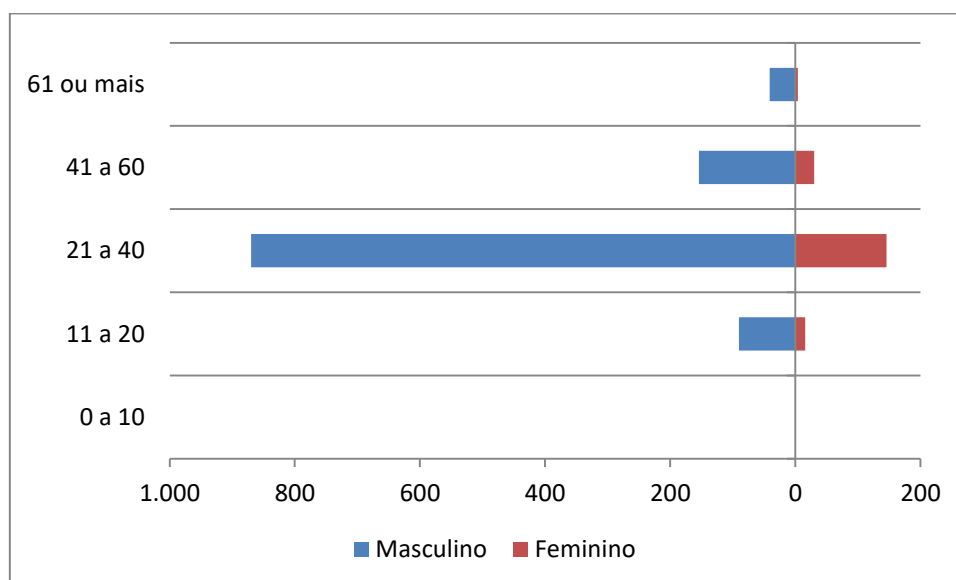
b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	196
Usuários do Sexo Masculino	1155
Total de BAM emitido no Período:	1351

- Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 (Sem Especificação)	0	0
11 a 20	16	90
21 a 40	146	870
41 a 60	30	154
61 ou mais	4	41
TOTAL DE BAMS	196	1155

Representação Gráfica



3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

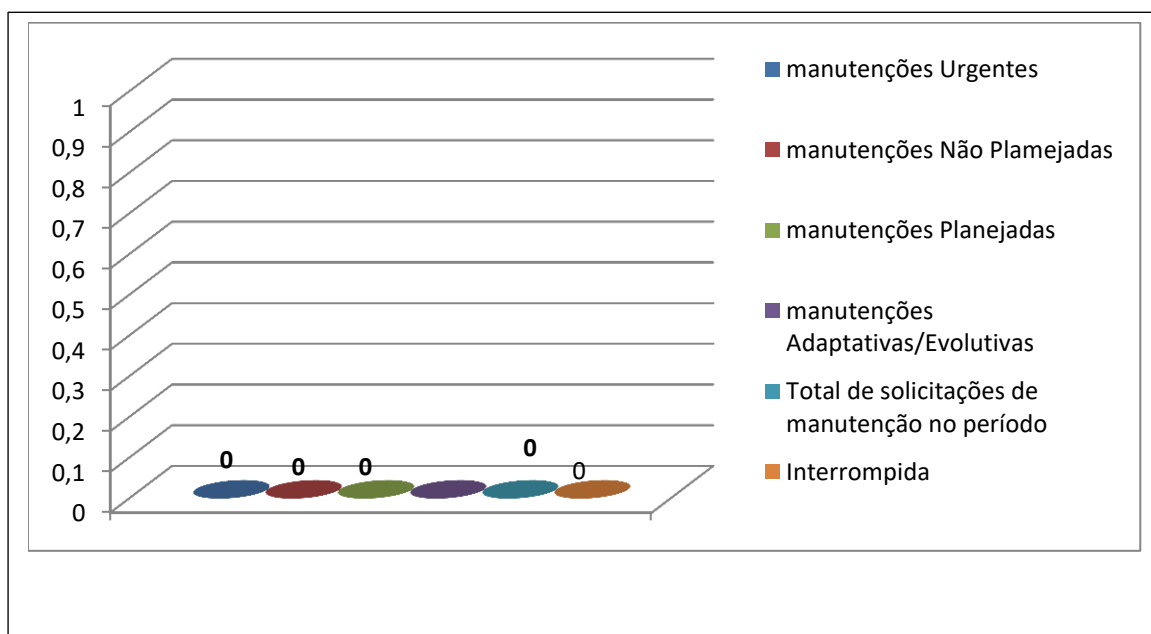
Resultado do Período:

- Módulo KLINIKOS

Unidade

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Interrompida	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

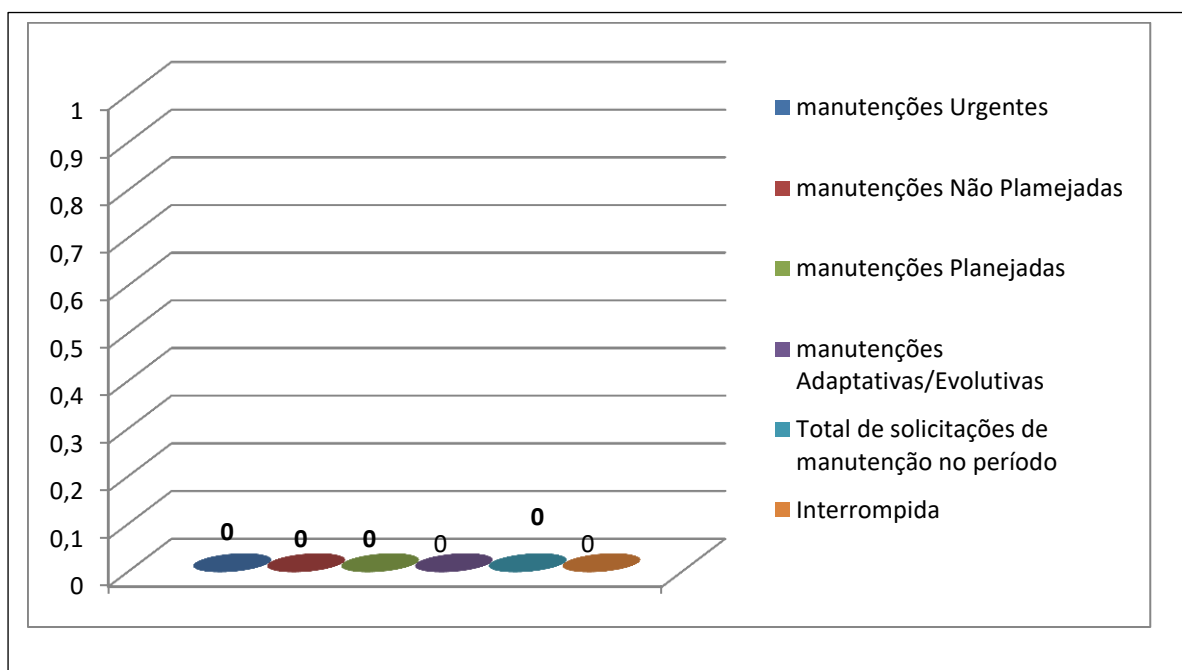
Não Foram solicitadas manutenções no período



Gestão

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Interrompida	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

X	Não Foram solicitadas manutenções no período
---	--

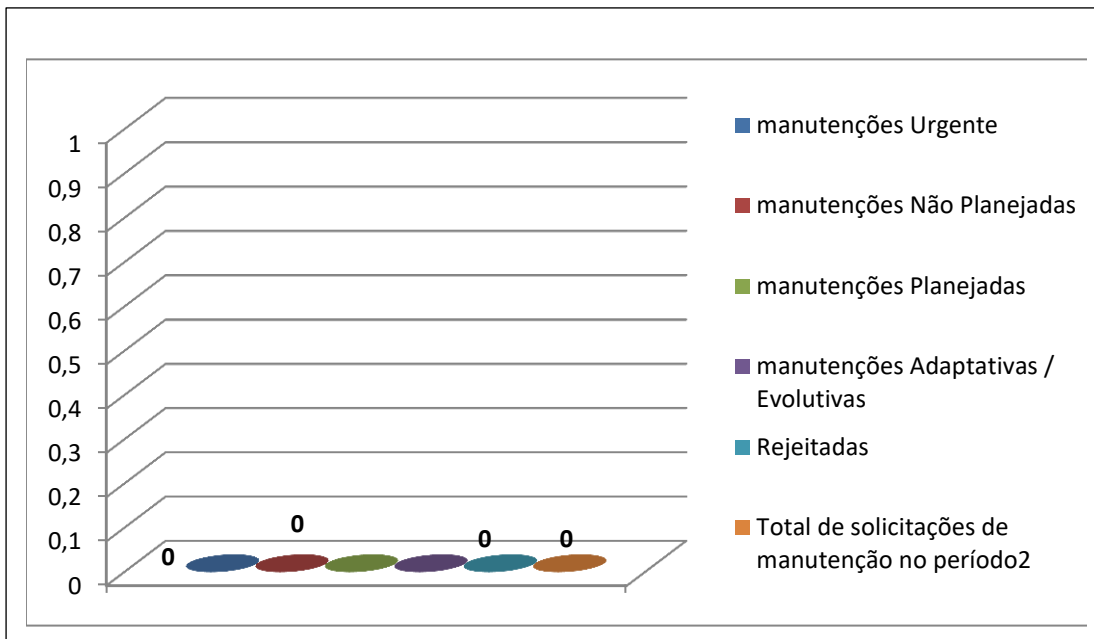


- Módulo STOK

Unidade

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

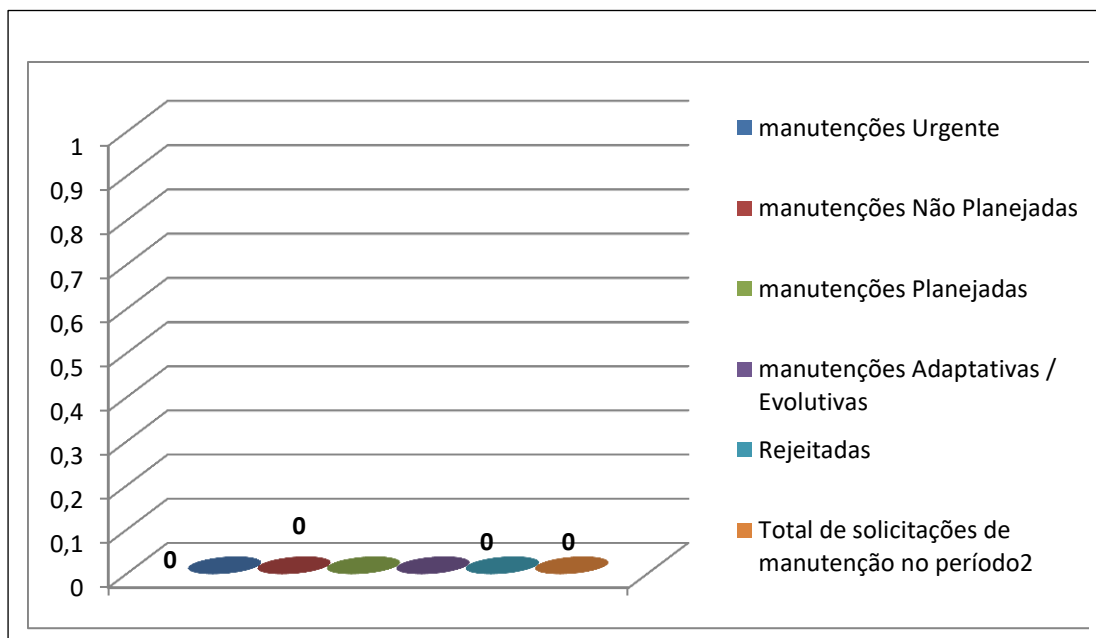
X	Não Foram solicitadas manutenções no período
---	--



Gestão

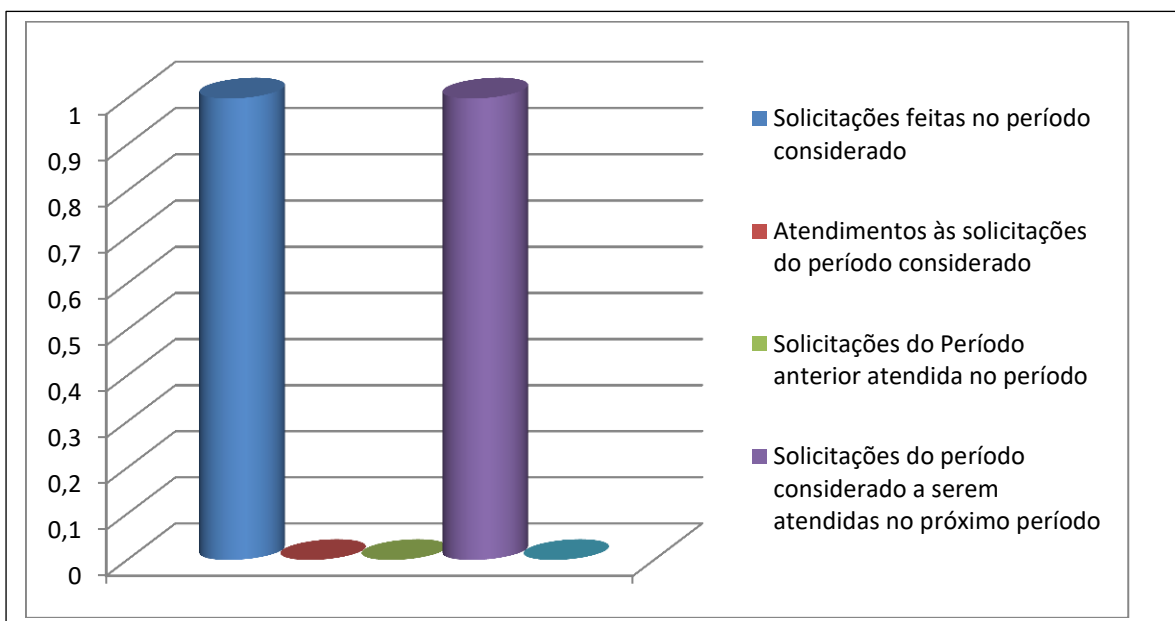
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

X Não Foram solicitadas manutenções no período



- Manutenção do Ambiente de BI

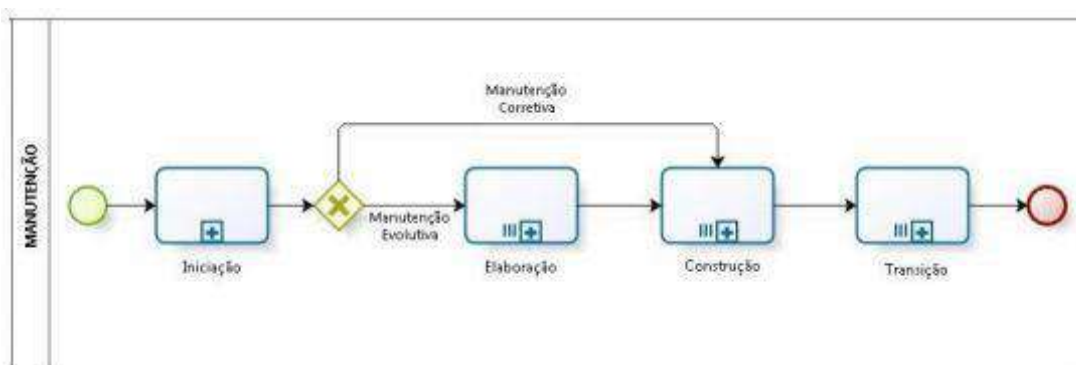
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	00



a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

b) Visão Geral do processo de manutenção





Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;

- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

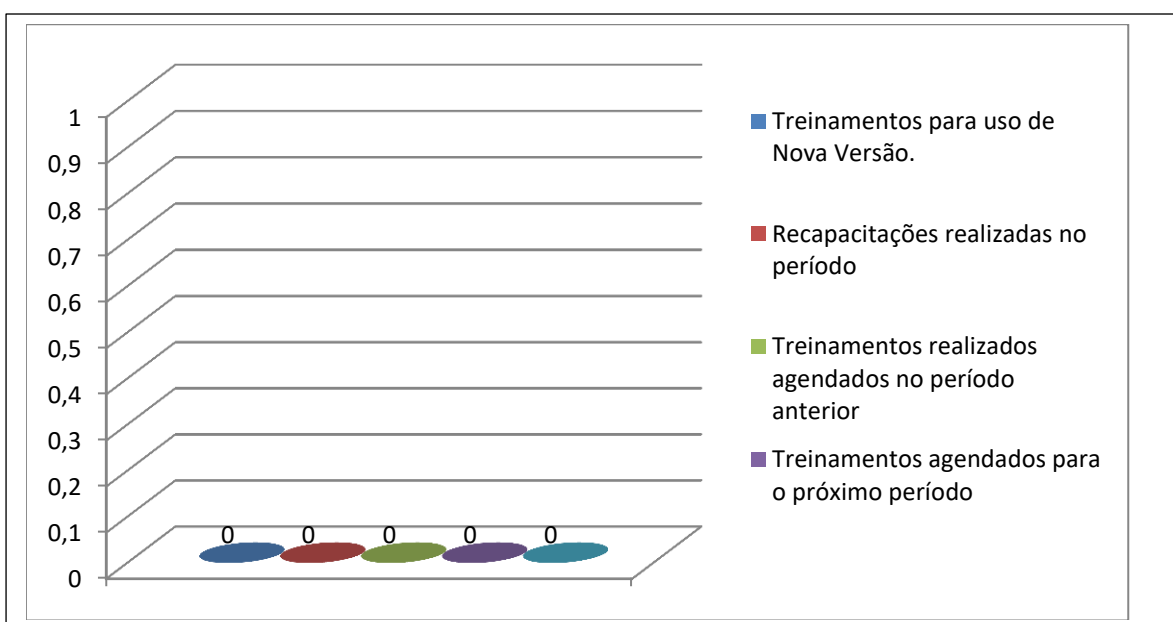
3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para uso da Nova Versão	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de treinandos capacitados	00

X Não Foram realizados treinamentos no período



3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

X	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
----------	---

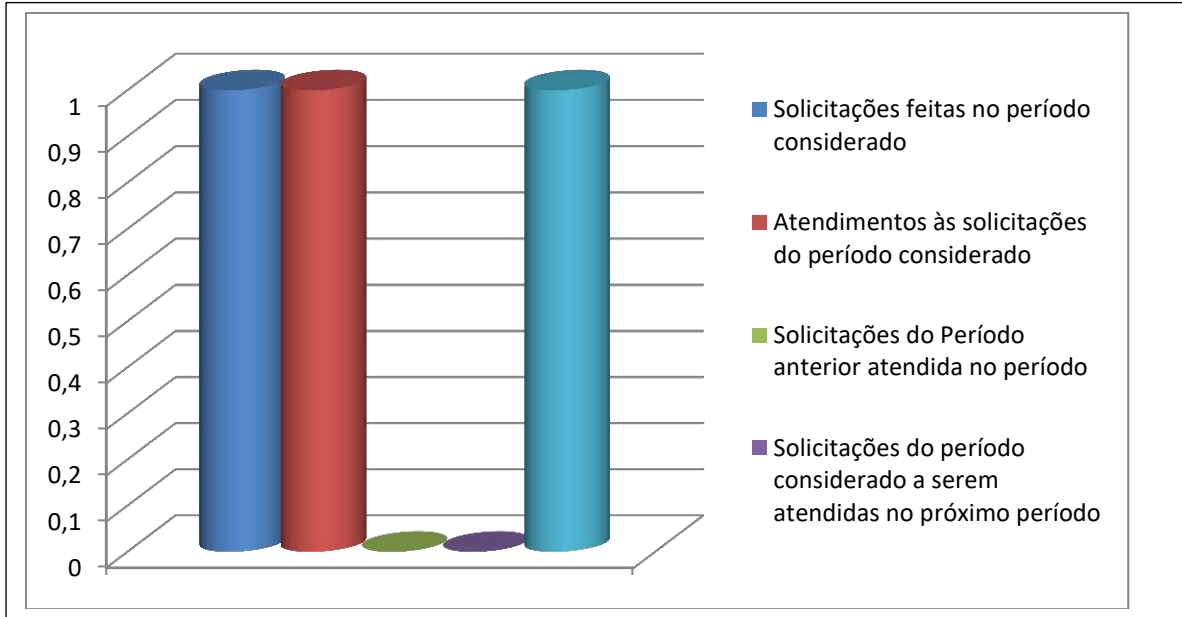
3.3.4 Infraestrutura

O Servidor é um sistema de computação centralizada que fornece diferentes serviços a rede de computadores da Unidade. Porém, para que os servidores atendam as necessidades para as quais estão sendo utilizados, o gerenciamento deve ser eficaz e se constituir em uma das prioridades das Unidades.

Apesar do gerenciamento dos servidores da Unidade não estarem sob a responsabilidade da empresa, a equipe de infraestrutura da Eco Sistemas apoia, sempre que solicitada, a equipe de TI da VIVA RIO, em processos de análises para detecção de problemas de desempenho.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01

Relatório Técnico - SEAP



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



ANEXOS

ANEXO I – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Documento sobre Backups

ANEXO III – Serviço Faturamento

ANEXO IV – Serviço BI

ANEXO V – Serviço DBA

ANEXO VI – Serviço Infraestrutura

ANEXO VII – Atendimento por E-mail

ANEXO VIII - Relação de Profissionais

ANEXO I

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA

UNIDADE

JANEIRO/2018

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10157298	Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>	Bom dia.Sistema do STOK não carrega.Aguardo retorno.[image: Imagem inline 1]-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matrícula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo STOK	Fechado	02/01/2018	13/01/2018
10157391	Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>	Bom dia,Solicito senha para o gerente da unidade UPA SEAP (Gericinó)FUNCIONÁRIO: WAGNER NOBERTO FERREIRAMAT: RPAFUNÇÃO: ENFERMEIROCPF: 099.329.697-10Obrigada.Aguardo	Módulo KLINIKOS	Fechado	03/01/2018	03/01/2018

		<p>retorno.-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matricula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010</p>				
10158294	<p>Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com></p>	<p>Boa tarde,Poderia ALTERAR a senha da funcionária abaixo?ELISA DO BONFIM COSTA MAT : 11604??A mesma esqueceu a senha e não consegue acessar o contracheque.Já tentamos 123456 / 654321 / e o cpf.-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matricula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010</p>	Módulo KLINIKOS	Fechado	17/01/2018	17/01/2018
10158406	<p>Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com></p>	<p>Bom dia,Solicito senha para o médico da unidade UPA SEAP (Gericinó)FUNCIONÁRIO:</p>	Módulo KLINIKOS	Fechado	19/01/2018	21/01/2018

		ANNA CARLA FERNANDES MACHADO CAFFAROMAT: 23884FUNÇÃO: MÉDICO DERMATOLOGISTACPF: 006.508.397-06CRM: 52562529Obrigada.Aguardo retorno.-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matrícula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2555- 5038General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010				
10157146	UPA SEAP <upa.adms@gmail.com>	Prezados, bom dia.Ao clicar no botão de salvar acontece esse erro.[image: Imagem inline 1]-- *Att. Simone Saavedra**AUXILIAR ADMINISTRATIVO *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPRecepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010	Módulo KLINIKOS	Fechado	17/12/2017	17/01/2018

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO
JANEIRO/2018

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10157301	Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br	Prezados,fizemos contato com a Eco que restabeleceu o acesso.Em 2 de janeiro de 2018 09:36, Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>escreveu:> Bom dia.> Sistema do STOK não carrega.>> Aguardo retorno.>>>> [image: Imagem inline 1]>>>>>>> -->> *Atenciosamente,*>> *Raquel Viceconti / Matrícula: 12443 *>> Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAP>> Telefone: (21) 2333-4728 Ramal: 202>> General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó> <https://maps.google.com/?q=General+Emilio+Maurell+Filho,+n%C2%B0+1100+-+Gericin%C3%B3&entry=gmail&source=g>> - Cep: 21.854-010>>>-- [image:https://lh5.googleusercontent.com/-ga1u9rkK7rQ/UyGpi_8bEyl/AAAAAAAAABD8/JhmZPRTWVzg/w94-h115-no/Logo+VivaRio.jpg]*Brenno Ottoni* Tecnologia da informação - Viva Rio(Fone: 2555-3750 - ramal:3311: www.vivario.org.br	Módulo STOK	Fechado	02/01/2018	13/01/2018
10159003	Marcos André Corrêa Gomes <marcosgomes@vivario.org.br>	Boa tardeSolicito que seja habilitado a classificação de risco na senha dos loginsabaixo: - pdoerzapff - vivian.costaAtenciosamente*Marcos André*Gerente Administrativo Upa Seap e Pronto Socorro Hamilton Agostinho21 2555-503821 2555-503921 96715-2005marcosgomes@vivario.org.br<http://vivario.org.br/>	Módulo KLINIKOS	Fechado	30/01/2018	

MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA
GESTÃO - OSS
JANEIRO/2018

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10157289	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Feliz Ano Novo!Gostaria de solicitar o envio dos arquivos de produção das UPAs.Desde já agradecemos.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/(21)99722-2210*-----*	Módulo KLINIKOS	Fechado	02/01/2018	03/01/2018
10157304		Ticket 10157304 Agrupado com 10154161.	Módulo KLINIKOS	Agrupado	02/01/2018	16/01/2018
10157684	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Solicito a criação do usuário perfil, COORDENADOR, segue as informações domesmo:Cláudio Monteiro de AndradeCPF 92201997772Diretor Administrativo do Complexo GericinóÉ importante destacar que este usuário deverá ter acesso aos relatórios e atodos os boletins de atendimento médico, de todas as especialidades,preferencialmente, só consulta.Desde já agradeço.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/(21)99722-2210*-----*	Módulo KLINIKOS	Fechado	08/01/2018	08/01/2018
10158100	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Alguns erros foram encontrados nos arquivos de produção das unidades. Umdestes, que ocorreu em mais de uma unidade, foi data de atendimentoinválida, onde atendimentos de Jan/2017 foram informados na produçãoDez/2017, estes procedimentos foram glosados ainda no programa BPA.Além disso, identifiquei técnico de	Módulo KLINIKOS	Nível Avançado	15/01/2018	

		<p>enfermagem (CBO 332205) realizando um procedimento não permitido para o CBO, o procedimento Acolhimento com classificação de risco (0301060118) devido ao cadastro indevido no sistema.*Solicito a correção do login do técnico de enfermagem IGOR VIEIRA DASILVA, CNS 128338676050000, que está cadastrado no sistema da unidade EngNovo como Enfermeiro porém é técnico na unidade.*Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----*</p>				
10158697	<p>Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br></p>	<p>Prezados,bom dia!Não estamos acessando remotamente o Klinikos. Algum problema no sistema?Estamos sem internet na unidade?No aguardo.Att,Juliana FerreiraAnalista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650Rua do Russel, 76. 3º andar.Glória. Rio de Janeiro-RJ.*-----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*</p>	Módulo KLINIKOS	Fechado	24/01/2018	24/01/2018
10158893	<p>Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br></p>	<p>Prezados, boa tarde!Gostaria de solicitar que verificasse a divergência que está ocorrendo em todas as unidades (exceto ILHA) entre o total de atendimentos registrados no relatório de Produção Diária e o relatório de Atendimentos por Profissional.Segue em anexo ambos os relatórios das unidades Penha, Engenho Novo, Ilha,Irajá e Maré.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----*</p>	Módulo KLINIKOS	Nível Avançado	26/01/2018	



3 Média

Ticket#10158893 — Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissional

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	OS VivaRio (UPAs)
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	Dayane
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Pontes
Fila:	SD	Login:	dayane.pontes
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	dayanepontes@viva[...]
Serviço:	Aplicação::UPA24H	Celular:	99722-2210
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (8)	
Prioridade:	3 Média		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		
Redmine:	13883		

3 Artigo(s)

Idade: 23 D 19 h – Criado: 26/01/2018 16:03

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **▼**Configurar
Artigo Ver: **≡**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissi [...]

Criado: 26/01/2018 16:03

De: Service Desk ECO Sistemas
Para: dayanepontes@viva[...]**Assunto:** Abertura de TICKET - Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissi [...]
Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10158893
 Data de Abertura: 2018-01-26 16:03:06
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Prezados, boa tarde!
 Gostaria de solicitar que verificasse a divergência que está ocorrendo em todas as unidades (exceto ILHA) entre o total de atendimentos registrados no relatório de Produção Diária e o relatório de Atendimentos por Profissional.
 Segue em anexo ambos os relatórios das unidades Penha, Engenho Novo, Ilha, Irajá e Maré,
 Cordialmente,

Dayane Pontes
 Analista de Informações - UPAs
 O.S.S. Viva Rio
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.
 Estamos a disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
 atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



1 Muito alta

Ticket#10158100 — Problemas produção Dez/2017

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Incidente::Falha	Título:	OSS
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	VivaRio
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	UPA24h
Fila:	SD	Login:	dl.vivario.upa24h
Proprietário:	Edilson José Bezerra	E-mail:	oss.vivario.upa24[...]
Serviço:	Aplicação::Faturamento	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Chamados Abertos (0)	
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-008h 8x5		
Prazo de Solução:	-835 h 13 m 15/01/2018 15:57		
Criticalidade:	5 Muito Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		
Redmine:	13433		

3 Artigo(s)

Idade: 35 D 3 h – Criado: 15/01/2018 07:57

Informação de Processo

Filtro de Artigo: **▼**Configurar
 Artigo Ver: **☒**Exibir Um Artigo **☒**Exibir Todos os Artigos

#2 – Abertura de TICKET - Problemas produção Dez/2017

Criado: 15/01/2018 07:57

De: Service Desk ECO Sistemas**Para:** dayanepontes@vivario.org.br**Assunto:** Abertura de TICKET - Problemas produção Dez/2017

Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10158100
 Data de Abertura: 2018-01-15 07:57:02
 Status: Novo
 Sintoma Reportado:
 Prezados, bom dia!

Alguns erros foram encontrados nos arquivos de produção das unidades. Um destes, que ocorreu em mais de uma unidade, foi data de atendimento inválida, onde atendimentos de Jan/2017 foram informados na produção Dez/2017, estes procedimentos foram glosados ainda no programa BPA.

Além disso, identifiquei técnico de enfermagem (CBO 332205) realizando um procedimento não permitido para o CBO, o procedimento Acolhimento com classificação de risco (0301060118) devido ao cadastro indevido no sistema.

Solicito a correção do login do técnico de enfermagem IGOR VIEIRA DA SILVA, CNS 128338676050000, que está cadastrado no sistema da unidade Eng Novo como Enfermeiro porém é técnico na unidade.

Cordialmente,

Dayane Pontes
 Analista de Informações - UPAs
 O.S.S. Viva Rio
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Após registrarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.
 Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
 Service Desk - ECO Sistemas
 atendimento@ecosistemas.com.br
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3,3,8



3 Média

Ticket#10157304 — RELATORIO DIAGNOSTICO MAIS ATENDIDO - SEAP

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	OS VivaRio (UPAs)
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Juliana
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	Ferreira
Fila:	SD	Login:	juliana.moreira
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	julianamoreira@vif[...]
Serviço:	Aplicação::UPA24H	Celular:	99574-4650
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (7)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Conclusão (para o cliente):	fechando chamado		
Ação:	-		
Redmine:	10935		

3 Artigo(s)

Idade: 48 D 1 h – Criado: 02/01/2018 10:42

Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar
 Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged

Criado: 02/01/2018 16:09 por Flavio Serpa de Oliveira
Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10157304 to 10154161.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10154161	OSS VIVA - RELATORIO DIAGNOSTICO MAIS ATENDID[...]	SD	fechado com êxito	01/11/2017 10:06:01	Normal

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

ANEXO II

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Para: "Edilson Jose Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Flavio Fernandes" <flavio@vivario.org.br>

Enviadas: Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

Assunto: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



Brenno Ottoni

Administrador de redes - Viva

Rio

(Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Flavio Fernandes <flavio@vivario.org.br>, Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>,

Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Edilson José Bezerra

Projeto UPA24h

Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

Flávio Fernandes



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <brenno@vivario.org.br>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <flavio@vivario.org.br>

Cc: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Thiago Fonseca

<thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira

<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira <cleiton.rob.siqueira@gmail.com>

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

Flavio Fernandes - TI <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho

<fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>,

Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br🌐 www.vivario.org.br

De: Edilson Jose Bezerra [mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Edilson José Bezerra

Projeto UPA24h

Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Para: "Edilson Jose Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Flavio Fernandes" <flavio@vivario.org.br>

Enviadas: Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

Assunto: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



Brenno Ottoni

Administrador de redes - Viva Rio

(Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "flavio" <flavio@vivario.org.br>

Para: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Cc: "Edilson José Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "thiago fonseca" <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, "Fabio Almeida de Martinho" <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

Enviada em: quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

Para: Flávio Fernandes - TI

Cc: Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "flavio" <flavio@vivario.org.br>

Para: "thiago fonseca" <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>

Cc: "Wagner Barcelos" <wagner.barcelos@saude.rj.gov.br>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Edilson José Bezerra"

<edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Fabio Almeida de Martinho"

<fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<fernando.ferreira@ecosistemas.com.br>, "carlos farias" <carlos.farias@ecosistemas.com.br>,

"Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Enviadas: Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

ANEXO III

SERVIÇO FATURAMENTO
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13433	Aguardando Versão	[OSS VIVARIO] Problemas produção Dez/2017	15/01/2018 13:10 h		Não Planejada
12839	Concluída	[OSS VIVA RIO] - Arquivos de produção UPAS	02/01/2018 09:05 h	03/01/2018 09:05 h	Planejada

Faturamento - Corretiva #13433

[OSS VIVARIO] Problemas produção Dez/2017

15/01/2018 13:10 h - Edilson Bezerra



Situação:	Aguardando Homologação	Início:	15/01/2018
Prioridade:	Alta	Data prevista:	
Atribuído para:	HOMOLOGADOR-FATURAMENTO	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	3.00 horas
Versão:	Versão F.2018.02.0	Situação Ticket OTRS:	encaminhado para 2º nível
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de Faturam.:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:	10158100		

Descrição

Prezados, bom dia!

Alguns erros foram encontrados nos arquivos de produção das unidades. Um destes, que ocorreu em mais de uma unidade, foi data de atendimento inválida, onde atendimentos de Jan/2017 foram informados na produção Dez/2017, estes procedimentos foram glosados ainda no programa BPA.

Além disso, identifiquei técnico de enfermagem (CBO 332205) realizando um procedimento não permitido para o CBO, o procedimento Acolhimento com classificação de risco (0301060118) devido ao cadastro indevido no sistema.

Solicito a correção do login do técnico de enfermagem IGOR VIEIRA DA SILVA, CNS 128338676050000, que está cadastrado no sistema da unidade Eng Novo como Enfermeiro porém é técnico na unidade.

Cordialmente,

Dayane Pontes
Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Histórico

#1 - 15/01/2018 14:16 h - Paulo Sa

- Arquivo Avaliação do chamado 13433.docx adicionado

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

Senhores;

Identificado problema na data do atendimento.

Está sendo importados atendimentos de competência sua futura para competência atual e alguns procedimentos 0301060029 tem sido importados sem o caráter de atendimento, está vindo em branco.

Vide anexo.

Att;

Paulo Sá

15/01/2018

#2 - 15/01/2018 14:16 h - Paulo Sa

- Situação alterado de *Aguardando Atribuição* para *Aguardando Execução*
- Versão ajustado para *Versão F.2017.12.0*

#3 - 08/02/2018 08:48 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*
- Atribuído para ajustado para *Anderson Fernando Freitas de Souza*

#4 - 08/02/2018 12:43 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Versão*
- Atribuído para *excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)*

Realizado ajuste no carregamento dos procedimentos.

#5 - 19/02/2018 09:54 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Versão alterado de *Versão F.2017.12.0* para *Versão F.2018.02.0*

#6 - 19/02/2018 11:35 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Atribuído para ajustado para *HOMOLOGADOR-FATURAMENTO*

#7 - 19/02/2018 11:35 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Situação alterado de *Aguardando Versão* para *Aguardando Homologação*

Arquivos

Avaliação do chamado 13433.docx	223 KB	15/01/2018	Paulo Sa
---------------------------------	--------	------------	----------

Faturamento - Serviço #12839

[OSS VIVA RIO] - Arquivos de produção UPAS

02/01/2018 09:05 h - Edilson Bezerra



Situação:	Concluída	Início:	02/01/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Paulo Sa	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	4.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	fechado
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de Faturam.:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:	10157289		

Descrição
Prezados, bom dia!!!

Cliente solicita o envio dos arquivos de produção das UPAs sob a gestão da OSS VIVA RIO, referente a competência 12/2017.

Histórico

#1 - 03/01/2018 09:05 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Foram geradas as produções das unidade, Carlos Roberto importou os arquivos, consistiu e gerou relatório de glosas de todas as unidades. Tudo encaminhado por e-mail a responsável pela OSS.

Att;

Paulo Sá
03/01/2018

#2 - 03/01/2018 09:05 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

PROCEDIMENTOS
JANEIRO/2018

Procedimento	Dia	Total por Dia
CURATIVO	5	3
CURATIVO	6	1
CURATIVO	10	4
CURATIVO	20	1
NEBULIZACAO	2	2
NEBULIZACAO	9	4
NEBULIZACAO	10	2
NEBULIZACAO	11	1
NEBULIZACAO	16	5
NEBULIZACAO	17	4
NEBULIZACAO	18	2
NEBULIZACAO	20	4
NEBULIZACAO	21	4
NEBULIZACAO	23	1
NEBULIZACAO	24	1
NEBULIZACAO	25	1
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	29	1
NEBULIZACAO	30	5
NEBULIZACAO	31	1
LABORATORIO	2	111
LABORATORIO	3	46
LABORATORIO	4	73
LABORATORIO	5	55
LABORATORIO	6	17
LABORATORIO	7	63
LABORATORIO	8	92
LABORATORIO	9	156
LABORATORIO	10	61
LABORATORIO	11	52
LABORATORIO	12	78
LABORATORIO	13	3
LABORATORIO	14	50
LABORATORIO	15	75
LABORATORIO	16	13
LABORATORIO	17	41
LABORATORIO	18	6

LABORATORIO	19	57
LABORATORIO	20	17
LABORATORIO	21	43
LABORATORIO	22	15
LABORATORIO	23	121
LABORATORIO	24	64
LABORATORIO	25	29
LABORATORIO	26	73
LABORATORIO	27	29
LABORATORIO	28	61
LABORATORIO	29	14
LABORATORIO	30	15
LABORATORIO	31	77
RADIOLOGIA	2	21
RADIOLOGIA	4	10
RADIOLOGIA	7	4
RADIOLOGIA	8	7
RADIOLOGIA	9	27
RADIOLOGIA	11	24
RADIOLOGIA	14	9
RADIOLOGIA	15	12
RADIOLOGIA	16	5
RADIOLOGIA	18	7
RADIOLOGIA	21	8
RADIOLOGIA	23	8
RADIOLOGIA	25	5
RADIOLOGIA	26	5
RADIOLOGIA	27	6
RADIOLOGIA	29	4

PROCEDIMENTOS
JANEIRO/2018

CODIGO	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	REGISTRO
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	6	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	491	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	29	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	53	BPAC
0202080048	BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOSE (DIAGNOSTICA)	23	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	134	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	4	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	9	BPAC
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	40	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	60	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	9	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	27	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	57	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	18	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	159	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	14	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	8	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	20	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	49	BPAC
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	50	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	140	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	24	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	151	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	48	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	153	BPAC

0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	80	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	79	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	158	BPAC
0414010361	EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	1	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	15	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	7	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	204	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	62	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	2	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	2	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	1	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	1	BPAC
0204010055	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL	1	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	8	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	3	BPAC
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	3	BPAC
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	4	BPAC
0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	1	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	1	BPAC
0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	1	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	2	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	3	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	1	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	3	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	3	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	2	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	2	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	3	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	115	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	8	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	73	BPAC

0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	4	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	296	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	1133	BPAI
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	52	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	9	BPAI

PRODUÇÃO CORRIGIDO
DOCUMENTO COM 156 Páginas
JANEIRO/2018

01#BPA#201801001590000211834UPA DO COMPLEXO PENITENCIARIO UPASEA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE M

022270161201801223208001010101020090_00008BPA

022270161201801221105001020202010180_000027BPA

022270161201801221105001030202010201_000057BPA

022270161201801221105001040202010210_000018BPA

022270161201801221105001050202010317_000159BPA

022270161201801221105001060202010325_000014BPA

022270161201801221105001070202010333_000008BPA

022270161201801221105001080202010368_000020BPA

022270161201801221105001090202010422_000049BPA

022270161201801221105001100202010465_000050BPA

022270161201801221105001110202010473_000140BPA

PRODUÇÃO
DOCUMENTO COM 156 PÁGINAS
JANEIRO/2018

PRODUÇÃO

01#BPA#201801001590000211834UPA DO COMPLEXO PENITENCIARIO UPASEA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE M

022270161201801223208001010101020090...00008BPA

022270161201801221105001020202010180...000027BPA

022270161201801221105001030202010201...000057BPA

022270161201801221105001040202010210...000018BPA

022270161201801221105001050202010317...000159BPA

022270161201801221105001060202010325...000014BPA

022270161201801221105001070202010333...000008BPA

022270161201801221105001080202010368...000020BPA

022270161201801221105001090202010422...000049BPA

022270161201801221105001100202010465...000050BPA

DISPENSAÇÕES
RECEITAS
JANEIRO/2018

DT_DISP	UPA-SEAP
01/01/2018	0
02/01/2018	0
03/01/2018	2.802
04/01/2018	1.132
05/01/2018	1.318
06/01/2018	36
07/01/2018	106
08/01/2018	892
09/01/2018	332
10/01/2018	840
11/01/2018	2.112
12/01/2018	814
13/01/2018	518
14/01/2018	130
15/01/2018	1.168
16/01/2018	852
17/01/2018	1.790
18/01/2018	826
19/01/2018	1.338
20/01/2018	60
21/01/2018	172
22/01/2018	688
23/01/2018	178
24/01/2018	734
25/01/2018	486
26/01/2018	0
27/01/2018	336
28/01/2018	176
29/01/2018	898
30/01/2018	278
31/01/2018	362

Total	21.374
--------------	---------------

DISPENSAÇÕES
PRESCRIÇÕES
JANEIRO/2018

DT_DISP	UPA-SEAP
01/01/2018	0
02/01/2018	1.126
03/01/2018	1.766
04/01/2018	1.835
05/01/2018	974
06/01/2018	954
07/01/2018	1.040
08/01/2018	1.088
09/01/2018	1.060
10/01/2018	1.905
11/01/2018	1.035
12/01/2018	951
13/01/2018	847
14/01/2018	1.122
15/01/2018	1.404
16/01/2018	778
17/01/2018	916
18/01/2018	1.179
19/01/2018	990
20/01/2018	722
21/01/2018	702
22/01/2018	3.790
23/01/2018	736
24/01/2018	844
25/01/2018	1.294
26/01/2018	1.038
27/01/2018	498
28/01/2018	615
29/01/2018	1.125
30/01/2018	789
31/01/2018	893

Total	34.016
--------------	---------------

ANEXO IV

SERVIÇO BI
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13895	Aberta	Erro no cenário de acompanhamento por análise - INTUS	29/01/2018 15:35 h		Planejada

Situação:	Aberta	Início:	29/01/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20180223	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	PRIME SAÚDE

Descrição

Foi identifica o erro ao tentar acessar o registro de acompanhamento por analise, conforme mostra a imagem em anexo.

Histórico

#1 - 19/02/2018 12:29 h - Paulo Marcello

- Pacote ajustado para 20180223

Arquivos

Análise.docx

165 KB

29/01/2018

Josué Santana

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `200.189.104.199:8001/EXEC`. The browser tabs include "Zimbra: Entrada (7)", "Pibozar - Chamado -", "Recepção", "Prime Saúde", "Nova tarefa - Bi - Red", and "Web Analysis - Aguarda...". The page header features the "INTUS" logo and the text "VIVA RIO (Sair)", "Prime Saúde - Acesso", "Acompanhamento por", and "Última atualização dos dados:". A modal error dialog box is displayed in the center, containing the following text: "200.189.104.199:8001 diz: SQL State: 42000 SQL Error Code: 4060 Cannot open database 'ATENCAO_BASICA_CENTRAL_SIS' requested by the login. The login failed." Below the error dialog, the main content area shows a large, semi-transparent "Aguardando" (Waiting) watermark and the text "Aguarde processamento...". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Pesquisar na Web e no Windows", several application icons, and the system tray with the time "15:32" and date "29/01/2018".

ANEXO V

SERVIÇO DBA
JANEIRO/2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13111	Concluída	[UPA SEAP] Criação dos Bancos de Treinamento - Sistemas Stok_treina, Prescrição_treina e Klinikosnet_treina	05/01/2018 09:28 h	05/01/2018 12:37 h	Não Planejada

05/01/2018 09:28 h - Edilson Bezerra

Situação:	Concluída	Início:	05/01/2018
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:			
Descrição			
Prezados, bom dia!!!			
Venho solicitar a criação dos de treinamento dos sistemas, Stok_treina e Klinikosnet_treina, tendo como origem o banco de dados de produção.			

Histórico**#1 - 05/01/2018 12:37 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Bancos criados:

- KLINIKOSNET_TREINAMENTO (usuário/senha): KLINIKOS_TREINAMENTO/KLINIKOS
- PRESCRICAO_TREINAMENTO (usuário/senha): PRESCRICAO_TREINAMENTO/PRESCRICAO
- STOK_J2EE_TREINAMENTO (usuário/senha): STOK_TREINAMENTO/STOK

#2 - 05/01/2018 12:37 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VI

SERVIÇO INFRAESTRUTURA
JANEIRO/2018

Número	Situação	Prioridade	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
12069	Concluída	Normal	Solicitação de análise do ambiente (servidor) para identificar possíveis não conformidades de configuração no servidor da SEAP	04/12/2017 13:06 h	11/01/2018 17:01 h	Planejada

Infraestrutura - Serviço #12069

Serviço # 11451 (Concluída): CHAMADO-UPA SEAP



Solicitação de análise do ambiente (servidor) para identificar possíveis não conformidades de configuração no servidor da SEAP

04/12/2017 13:06 h - Vinicius Aminthas

Situação:	Concluída	Início:	04/12/2017
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Carlos Eduardos Bezerra	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	4.00 horas
Versão:		Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Rejeição:	
Ticket OTRS:	10154763		
Descrição			
Solicito uma análise do ambiente (servidor) na tentativa de identificar possíveis não conformidades de configuração. A aplicação que roda no ambiente de homologação (DG) foi apontada para o banco que se encontra no servidor da SEAP e não apresentou o defeito mencionado. O defeito mencionado ocorre ao utilizarmos a aplicação que roda no servidor da SEAP.			

Histórico

#1 - 05/12/2017 10:35 h - Vinicius Aminthas

- Ticket OTRS ajustado para 10154763

#2 - 11/01/2018 17:01 h - Carlos Eduardos Bezerra

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Configurado o tempo de resposta do servidor para 600 segundos para que possamos avaliar se com o aumento de timeout os problemas possam vir a ser solucionados.

Essa operação foi realizada de acordo com KB da microsoft que entende que podem existir operações que possam estar realizando processo com tempo maior do que o configurado.

Att.

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

#3 - 11/01/2018 17:01 h - Carlos Eduardos Bezerra

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Configurado o tempo de resposta do servidor para 600 segundos para que possamos avaliar se com o aumento de timeout os problemas possam vir a ser solucionados.

Essa operação foi realizada de acordo com KB da microsoft que entende que podem existir operações que possam estar realizando processo com tempo maior do que o configurado.

Att.





ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO VII

Ana Celestino

De: Marcelo Lins <marcelo.lins@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 5 de fevereiro de 2018 16:56
Para: Juliana Moreira de Oliveira
Cc: Cleiton Siqueira; Dayane Pontes Souza da Fonseca; Ana Celestino; Daniel Antonio Bouzada Fraga
Assunto: PLANILHA GERAFORM - JANEIRO/2018
Anexos: 20180205 VIVA - DISPENSAÇÕES UPAS - PRESCRICOES E RECEITAS.xlsx

Em anexo.

Marcelo Lins
ECO Sistemas
Consultor de negócios
Sistemas Compras e Estoque
Tel.: (021) 98436-0482

Ana Celestino

De: Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 5 de fevereiro de 2018 18:05
Para: Juliana Moreira de Oliveira; Dayane Pontes Souza da Fonseca
Cc: Ana Celestino; Daniel Antonio Bouzada Fraga
Assunto: Re: PLANILHA GERAFORM - JANEIRO/2018
Anexos: 01_18_Procedimentos_viva.xlsx; 01_18_Procedimentos_Faturamento.xlsx; 01_18_Producao_Geral_VIVA.xlsx

Prezados, em anexo planilha contendo os dados oriundos do Sistema UPA24h.

Atte.,



Cleiton Roberto Siqueira
Negócios
Analista de Negócios

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050)

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55(21)98802-3154)

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

Em 5 de fevereiro de 2018 16:56, Marcelo Lins <marcelo.lins@ecosistemas.com.br> escreveu:
Em anexo.

Marcelo Lins
ECO Sistemas
Consultor de negócios
Sistemas Compras e Estoque
Tel.: (021) 98436-0482

Ana Celestino

De: Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 11:55
Para: dayanepontes
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino
Assunto: Re: Arquivos de produção upas 24h
Anexos: PAUPASEAP RJJAN; PAUPAPENHA RJJAN

Seguem arquivos de produção das unidades UPA Penha e SEAP.

Att;



Paulo Sá
Negócios
Analista de Produção II
Cel.: +55 (21) 98604-4133

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>
Para: "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Aleandra Aleixo" <aleandraaleixo@vivario.org.br>
Enviadas: Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19
Assunto: Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo. Desde já agradeço a todos.

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Ana Celestino

De: Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>
Enviado em: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 11:57
Para: Paulo Cesar de Sa
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino
Assunto: Re: Arquivos de produção upas 24h

Nossa que agilidade! 😊😊

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Em 1 de fevereiro de 2018 11:55, Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br> escreveu:
Seguem arquivos de produção das unidades UPA Penha e SEAP.

Att;



Paulo Sá
Negócios
Analista de Produção II
Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>
Para: "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Aleandra Aleixo" <aleandraaleixo@vivario.org.br>
Enviadas: Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19
Assunto: Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referentes ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo. Desde já agradeço a todos.



Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Ana Celestino



De: Carlos Roberto Siqueira Filho <carlos.roberto@ecosistemas.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 16:35
Para: Paulo Cesar de Sa
Cc: Dayane Pontes; Cleiton R. Siqueira; Aleandra Aleixo; Ana Maria Celestino
Assunto: Re: Relatorio de Erros SEAP- JAN/2018 - 01/02/2018
Anexos: RELATORIO DE ERROS BPA individualizado upa SEAP JAN_2018_REL_01_02_2018.PDF

Segue Relatorio de Erros



CNES : 2270161

CNS PROFESSIONAL 702505760462640 CBO : 223505

COMPETENCIA : 01/2018 FOLHA : 006

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
42		PATRICIA GOMES FARIA	01/02/1988	F	99	330455	09/01/2018	03.01.06.002-9	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
43		VIVIANE KELLY RIBEIRO	24/10/1986	F	99	330455	07/01/2018	03.01.06.002-9	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
44		RUAN CARLOS BARBOSA FARIA	06/05/1994	M	99	330455	07/01/2018	03.01.06.002-9	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO

----- FORMALIZACAO : -----
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data:___/___/___ Data:___/___/___ Data:___/___/___





CNES : 2270161

CNS PROFISSIONAL 980016292898321 CBO : 225125

COMPETENCIA : 01/2018 FOLHA : 014

SQ	CNS PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
08		25/10/1969	M	99	330455	15/01/2018	03.01.06.009-6	1	02	036-NACIONALIDADE	: INVALIDA.
	SERGIO MOREIRA DE SOUSA										

----- FORMALIZACAO : -----
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data:___/___/___ Data:___/___/___ Data:___/___/___

Ana Celestino

De: Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>
Enviado em: sexta-feira, 2 de fevereiro de 2018 09:14
Para: Paulo Cesar de Sa
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino; Daniel Antonio Bouzada Fraga
Assunto: Re: Arquivos de produção upas 24h

Paulo,
 Segue abaixo o quadro com as divergências de SEAP:

UNIDADE	TIPO DE ATD.	ARQUIVO DE PROD.	RELATÓRIO DE PROD. DIÁRIA	DIFERENÇA
SEAP	C MÉD.	1.100	1.230	-130
	CARDIO	3	3	0
	GASTRO	8	8	0
	GINECO	0	0	0
	ORTOPEDIA	20	57	-37
	PSIQUIATRIA	2	2	0
	SERV SOCIAL	134	121	13
	ODONTO	53	55	-2

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs
 O.S.S. Viva Rio
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Em 1 de fevereiro de 2018 11:55, Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br> escreveu:
 Seguem arquivos de produção das unidades UPA Penha e SEAP.

Att;



Paulo Sá
 Negócios
 Analista de Produção II
 Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)



De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>

Para: "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Aleandra Aleixo" <aleandraaleixo@vivario.org.br>

Enviadas: Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19

Assunto: Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo.

Desde já agradeço a todos.

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

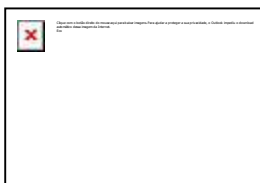
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Ana Celestino

De: Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 2 de fevereiro de 2018 13:54
Para: dayanepontes
Cc: Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino; danielfraga
Assunto: Re: Arquivos de produção upas 24h
Anexos: PAUPASEAP RJJAN

Boa tarde Dayane.
 Corrigido no arquivo ORTOPEDIA, ODONTO e CM.
 obs. Serviço Social tem a mais no arquivo "13"



Paulo Sá
 Negócios
 Analista de Produção II
 Cel.: +55 (21) 98604-4133

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivariorj.org.br>
Para: "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>
Cc: "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Aleandra Aleixo" <aleandraaleixo@vivariorj.org.br>, "Carlos Roberto Siqueira Filho" <carlos.roberto@ecosistemas.com.br>, "Ana Maria Celestino" <ana.celestino@ecosistemas.com.br>, "danielfraga" <danielfraga@vivariorj.org.br>
Enviadas: Sexta-feira, 2 de fevereiro de 2018 9:14:08
Assunto: Re: Arquivos de produção upas 24h

Paulo,
 Segue abaixo o quadro com as divergências de SEAP:

UNIDADE	TIPO DE ATD.	ARQUIVO DE PROD.	RELATÓRIO DE PROD. DIÁRIA	DIFERENÇA
SEAP	C MÉD.	1.100	1.230	-130
	CARDIO	3	3	0
	GASTRO	8	8	0
	GINECO	0	0	0
	ORTOPEDIA	20	57	-37
	PSIQUIATRIA	2	2	0
	SERV SOCIAL	134	121	13
	ODONTO	53	55	-2

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Em 1 de fevereiro de 2018 11:55, Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br> escreveu:
Seguem arquivos de produção das unidades UPA Penha e SEAP.

Att;



Paulo Sá
Negócios
Analista de Produção II
Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>

Para: "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Aleandra Aleixo" <aleandraaleixo@vivario.org.br>

Enviadas: Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19

Assunto: Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo.

Desde já agradeço a todos.

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



ANEXO VIII

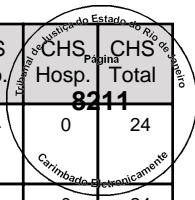
Listagem de Profissionais

CNES: 2270161 Nome Fantasia: SEAP CGSP RJ HOSP DR HAMILTON AGOSTINHO VIEIRA CNPJ Próprio: 42.498.691/0005-79
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO SOCORRO GERAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 42.498.691/0009-00 Nome da Mantenedora: COORDENACAO DE GESTAO EM SAUDE PENITENCIARIA
 Cadastrado em: 30/11/2001 Data da última atual. base local: 31/01/2018 Data da última atual. base nacional: 09/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADEMIR PEREIRA RIBEIRO JUNIOR	702309124952611	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALESSANDRO BATISTA BARROS	980016288432348	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALEXANDRE DAVID DE OLIVEIRA PASSOS	980016281260789	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	20	40
ALEXSANDRO DOS REIS SABINO	700801913065984	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALINE CRISTINE NASCIMENTO DOS ANJOS	980016287910327	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE FARIA SIGNES	980016285426975	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE SILVA DOS SANTOS VASCONCELLOS	980016003247784	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
ANA GABRIELA DE ALMEIDA SANTOS	980016283076314	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA VALENCA MONIZ	123195273050000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA MARIA DA ROCHA SINARE	201551410280000	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	20	40
ANA PAULA BRANDAO LIRA	980016002656214	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

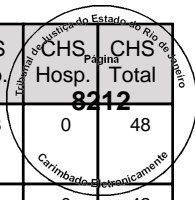
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ANDERSON DE BARROS DAVID	980016295152509	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ANDRE DIAS GABRIEL	980016281119407	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ANDRE LUIZ FIRMO BAPTISTA	705002493926159	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
ANDREA MONTEIRO DE CARVALHO VALE	201550364880003	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ANDRESSA BATALHA CORREA DA SILVA	980016294009532	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		48	0	0	48	
ANNA CARLA FERNANDES MACHADO CAFFARO	709203280383338	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8	
ARTHUR SILVA SOARES	980016297003284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
BIANCA CRISTINA DE OLIVEIRA	207275419210000	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8	
BRUNA GONCALVES DE ARAUJO	708207196180648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CAMILA ANGELICA MACHADO PILATTI	980016296395006	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CAMILA DE OLIVEIRA PEREIRA	980016282521004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLA ZAINOTTI	201078356430004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLOS ALBERTO FERNANDES COSTA	700401557575550	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CAROLINE AUGUSTA MARQUES DE SANTANA OLIVEIRA	704207257061284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CINTHIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016288067461	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CLAUDEILSON DOS SANTOS OLIVEIRA	707801641173518	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	



Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
CLAUDILENE FERNANDES LEITE FELIZARDO DA SILVA	980016288067275	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
CLAUDINEY MARTINS MARIM	705308464526590	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLAUDIO DA FRANCA PINTO	702409013390525	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ NOGUEIRA DA COSTA	201550789540009	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
CREMILDA ROCHA GONCALVES	980016282316257	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTINE MONTOVANELI DE MELO	980016292973536	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL CARDOSO ALVES FILHO	181111377590005	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
DANIEL LIRA AMORIM	980016296159221	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL MACIEL BARROS	980016297002423	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELE RENOVATO NEIVA QUINTINO	708506367414474	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELLE PANGAROS LINO	980016002656265	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
DARIA MAIA DOS SANTOS	980016287133592	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEBORAH LAIUN DO ESPIRITO SANTO	980016286773121	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEUZAMAR DE JESUS GOES FREITAS	980016286777313	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDIR PEREIRA LAPORTE	980016287130887	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
EDUARDO LOBATO SIMOES	980016276799314	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



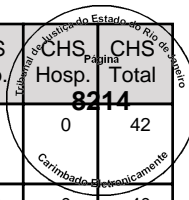
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
EDUARDO NASCIMENTO SOUZA	122747755500005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	8213
ELAINE CRISTINA ALVES DE OLIVEIRA RODRIGUES	980016294631837	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ELAINE DA SILVA CARNEIRO	703407828836800	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ELCIO GOMES DOS REIS	980016284747972	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ELIANA CABRAL MANCANO	123865803520002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24	
ELIANE CARVALHO DE BARROS	980016001530985	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ELIANE RAMOS DA SILVA BASTOS	704206232677183	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
ELISA DO BONFIM COSTA	705203472336777	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ELISABETE DOS SANTOS	704008390950860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
ERICA DE VASCONCELOS BALBINO	705606467567218	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
ERIKA MARA MARTINS TAVARES	980016000839389	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
EVANDRO GOMES VIEIRA	204463854700018	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	
EVELYN CRISTINA DA SILVA MELLO	980016295076039	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
FABIANA ARAUJO DE OLIVEIRA	980016004929676	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
FABIO CARDOSO DE FARIAS	980016286775051	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
FABIO CASTRO DA SILVA	980016294865587	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais

59

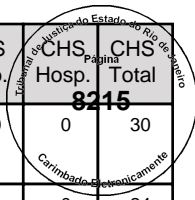
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FABIO DE SOUZA LUCENA	701005847842395	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ACIOLI LEITE DE CARVALHO	701006874582294	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FELIPE DIAS CARLOS DE SOUZA	980016296159329	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDA ARAUJO DE SOUZA	707103829977620	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
FERNANDA LOCATELLI DE LIMA	980016280866942	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDA MARIA GARCIA CARVALHO SARAIVA	980016001370678	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDO MUNIZ PEDROSA	980016284956164	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
FRANCIANE CANDIDO ROSA	980016287454984	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GABRIEL SIMAO	980016281951285	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GABRIELA STODUTO FERREIRA	700502149500450	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
GEORGETE COSTA RIBEIRO	708207133766440	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GIL DA SILVA BARBOSA	701008863480691	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GILSON AMARO SOUZA PINHEIRO	703001800675673	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRACIANE CONCEICAO ALVARENGA CUNHA EDUARDO	980016286359198	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUILHERME TAVARES COSTA GUIMARAES	980016296995259	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

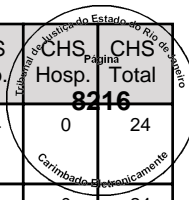
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
GUSTAVO CARREIRO DE SOUZA	704204278787486	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
HAROLDO MOURAO FERREIRA	201552329100007	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
HILDA ALVES DE SA	70240655772726	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
HUGO DICKSON DAVIS RIBEIRO	980016287620698	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
IARA MIRANDA DA SILVA BASTOS	980016295067595	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
IRLEA DE CASTRO SILVA	980016284929248	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		48	0	0	48
IZA NAZARETH QUINTAS	980016284756033	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAIR REGIS DE SOUZA	980016282492675	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE BEATRIZ CLEMENTE	708508098360380	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE DE SOUSA MACHADO RODRIGUES	980016288113633	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE TAVARES DE AZEREDO	705009618788453	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JESSICA CRISTIANA GOES DOS SANTOS	980016294727184	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOAO PAULO RIBEIRO VILLELA	980016288894112	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOELMA DA CONCEICAO ALMEIDA BALTAZAR	980016288454465	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOIRA BARRETO MARINHO MONTE PIGNATON	980016285882571	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JOSE ALVES DE MACEDO	106339948010003	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24



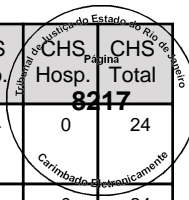
Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
JOSE PERROTA DE CARVALHO	702107705001497	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOSE PLINIO CARVALHO DO AMARAL	980016294731882	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JUCILANDIA ALCANTARA AGUIAR GUSMAO	980016294632663	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JUNIOR MENDONCA DE ARAUJO	700507731298450	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JUSINEIA COSTA DA SILVA CARVALHO	201552301600005	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARINA DO ESPIRITO SANTO DA COSTA	706809202786824	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
KARLA MARIA LOPES	127277961040001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KATIA CORREA MARTINS	980016282815393	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KATIA CRISTINA DE CASTRO	160376818140006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
KATIA DA SILVA SANTOS BESSA	700504368917952	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
KATIA REGINA DE CARVALHO	123960429300007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LAIS BORSOI BRAZ	708201634229043	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LIDIA DE OLIVEIRA SILVA	980016294727966	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LIDIANE GONCALVES DIAS	201551689290001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LILIANE NASCIMENTO DA SILVA	980016288059744	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUCAS CARVALHO DE OLIVEIRA	980016297267451	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



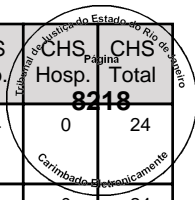
Total de profissionais 107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
LUCIANA BATISTA DOS SANTOS	980016283498529	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUIZ CLAUDIO DIAS DA ROCHA	122928495600004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MAILA MELLO BATISTA	980016278126546	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MANOELA DE MEDEIROS	980016284930009	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELLE AIRES MUNIZ	980016002324432	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELO ALVES DA SILVA	700100943842712	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELO DE ALBUQUERQUE ZAMPIERI	700902987331998	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	16	0	16
MARCELO OLIVEIRA DA CRUZ	703406247494918	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	980016001012003	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
MARCO ANTONIO ANTUNES MARTINS	201550738470003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCO AURELIO VERNIERI LOPES	980016001555406	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS ANDRE CORREA GOMES	706009307446249	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCOS BELKIOR PEREIRA DA SILVA	980016286354471	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS EDUARDO MIRANDA DE SOUZA	980016279889349	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS JOSE RELVAS ARGOLO	170604795520005	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20
MARCOS JOSE RELVAS ARGOLO	170604795520005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10



Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
MARGARETH GONCALVES SOARES	708507316474772	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA APARECIDA DO NASCIMENTO SILVA TAVARES	980016001540298	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA CONCEICAO GONCALVES MIRANDA DE FREITAS	980016289594635	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA CRISTINA SILVA DE LIMA	980016294633996	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA DE FATIMA RIBEIRO MAFRA	980016285687574	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA JOSE DUARTE DE PAULA	170690363860004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIA LUCIA BARROS	124056163290007	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIO JOSE DOS SANTOS	108286444430003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARIO MOLINARO	122000197440018	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24
MARIO MOLINARO	122000197440018	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
MARIO SERGIO RODRIGUES DA SILVA	706005886395648	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARISETE PEREIRA DE ARAUJO	108859494440018	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARLENE SILVA CARDOSO	201078580820007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARTHA PINTO DE SOUZA	980016294732684	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MICHELE OLIVEIRA SILVA	980016297218507	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MILENA SILVA DOS SANTOS	705008285273453	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

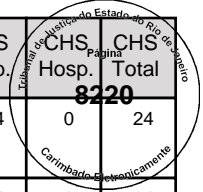
139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
MIRIAN DE SOUZA PEDRAL DA SILVA	201551581920004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MONICA TEIXEIRA BASTOS	704602115397322	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MONIQUE MATIAS DA FONSECA	980016287623344	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
NATALIA RAMOS DA SILVA	706009848440244	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
OTAVIO PEREIRA ROSA	980016282852981	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PATRICIA CRISTINA ARCELINO BARROS DA SILVA	980016001667484	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA BORBA DOERZAPFF	980016292975385	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA MARIA DA SILVEIRA RIBEIRO	980016296387917	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PAULO LANNES FERNANDES	980016296157369	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
PHAMYLLA LUZIA MARTINS DOS SANTOS	704607161243523	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PRISCILA FLAVIA PEREIRA	702906545384174	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RACHEL GUEDES ALONSO	704806500299841	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RACHEL WANZELER ALVES DE OLIVEIRA SILVA	980016003116167	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAQUEL CAMILLE VICECONTI SILVA	700603436330166	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENAN DE BARROS SALGADO	980016289955298	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA NEIVA NUNES	123397189980000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Trabalho de Administração do Estado do Rio de Janeiro
 CHS Hosp. 8219
 CHS Total 24
 Contribuição Descontada

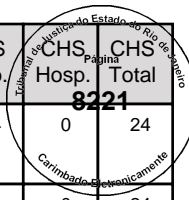
Total de profissionais 155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
RODOLFO RUSSO DE REZENDE	980016283846608	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSANE BAFICA DE FARIA	980016284061019	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSANGELA DOS SANTOS LIMA	120327680480018	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ROSANGELA PEREIRA MATTOS	980016284928055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSANGELA VITOR AFONSO DE MEDEIROS	704601652072723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSARIA VALERIA VOMMARO PAULO	124922212040003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA REGINA QUEIROZ DE ARAUJO	706307719834276	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SAULER CAMPOS DE FARIA SAKALEM	201551649900003	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVIA REGINA SILVA DA PENHA	980016276607121	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SIMONE JOSE DE MOURA	700006282812202	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SIMONE TORRES SAAVEDRA LEAL	708105583171137	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SONIA MARIA ROUVENAT PAIM	980016285520491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SUELEN FERNANDES GUERSON	980016000839567	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SUELLEN AFFONSO RODRIGUES	980016292898321	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
SUELY MARTINS DA ROCHA SPERLE FRAGA	108433546120009	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	14	0	14
SUSAN SANTOS LEITE DE SOUZA	702505760462640	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
SUZE ROCHA TAVARES	124773080350003	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TAMIRIS GONCALVES FERREIRA MARTINS	980016295068893	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TATIANA PINTO DE OLIVEIRA	980016297441311	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
TELMA STORTI NOBREGA	980016293753335	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
THATIANA NETTO MACIEL	980016295095181	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAYZA ANALIA DA SILVA SANT ANA	702902574065274	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
THIAGO REIS DOS SANTOS	980016295152878	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
THUANNI BARRETO DE ABREU	980016295035529	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VALDEIR DA SILVA MENDONCA	702407055031424	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
VALDOMIRO DA CONCEICAO OURIQUES	980016282508806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANESSA DUARTE DE SOUZA	705007829849655	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANIA APARECIDA DA SILVA PEREIRA	980016283485656	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANUSA MONTEIRO LEONARDO	980016287720889	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VERALUCIA LESSA DE ALMEIDA	203802718550007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VIVIAN MARIA FERREIRA DA COSTA	980016288230109	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WAGNER NOBERTO FERREIRA	980016294638211	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12

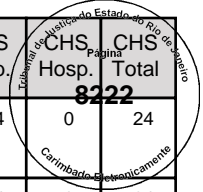


Total de profissionais 187

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
WALLACE AFONSO MAGALHAES	700500725753854	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WALTER TEIXEIRA MOTA	980016288968833	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WELLINGTON MARTINS DOS SANTOS	700607946813464	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42

Total de profissionais

190



Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:34
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP
Anexos: RT UPA SEAP Fev 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **fevereiro** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do Complexo de Gericinó – SEAP), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Aproveitamos para informar que nossos arquivos não registram o pagamento da Nota Fiscal nº NFE 1797, emitida em 12 de dezembro de 2017.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:46
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP
Anexos: RT UPA SEAP Fev 2018.pdf

Boa Tarde,

Solicito a substituição do Arquivo anteriormente encaminhado, tendo em vista que foi necessária alteração de denominação da Unidade.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: Ana Celestino [<mailto:ana.celestino@ecosistemas.com.br>]
Enviada em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:34
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **fevereiro** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do Complexo de Gericinó – SEAP), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Aproveitamos para informar que nossos arquivos não registram o pagamento da Nota Fiscal nº NFE 1797, emitida em 12 de dezembro de 2017.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:34
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP
Anexos: RT UPA SEAP Fev 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **fevereiro** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do Complexo de Gericinó – SEAP), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Aproveitamos para informar que nossos arquivos não registram o pagamento da Nota Fiscal nº NFE 1797, emitida em 12 de dezembro de 2017.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509

www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:49
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[64.233.190.26]:25: 250 2.0.0 OK 1521477406
d12si162315qtf.60 - gsmtip

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de março de 2018 14:01
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[64.233.186.26]:25: 250 2.0.0 OK 1521478136
o39si431587qtf.290 - gsmtip



UPA+ UNIDADE DE PRONTO - ATENDIMENTO

UPA SEAP

FEVEREIRO. 2018

RELATÓRIO TÉCNICO

2018

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

EXPEDIENTE

Presidência

Analisa oportunidades de negócios. Coordena as atividades da empresa.

Gerência Executiva

Assegura o cumprimento da missão da empresa, estabelecendo estratégias operacionais, coordenando e supervisionando os negócios da empresa.

Gerência Administrativa

Realiza a gestão financeira e contábil da Organização e de aquisições.

Gerência de Recursos Humanos

Realiza a gestão de Pessoas.

Gerência Comercial

Realiza acompanhamento de clientes.

Equipe de Consultoria

Gera conhecimento específico de negócio aos produtos de software da Organização.

Equipe de Assessoria

Apoia a gerência no desenvolvimento de novos produtos.

Coordenação de Desenvolvimento

Responsável pelo desenvolvimento de todos os softwares da Organização.

Cada produto possui uma estrutura projetizada como definida abaixo, com responsáveis específicos, podendo ter uma equipe de tamanho variado para se adequar ao tamanho do projeto de desenvolvimento:

Coordenador do Produto: Gera o produto de software pelo qual é responsável.

Desenvolvedor: Desenvolver o produto de software pelo qual é responsável seja na evolução ou correção de bugs.

Analista de Negócio: Define o produto de software pelo qual é responsável, juntamente com o cliente e especialistas do negócio. O analista de negócio do produto é responsável pela sua elicitação de requisitos,

Analista de Teste: Realiza a construção dos cenários de teste do produto de software e execução dos testes.

Coordenação de Service Desk

Gera as demandas advindas do cliente, com registro através do Sistema de Acompanhamento de Chamados, com atendimentos de primeiro nível ou encaminhamento para o segundo nível.

Coordenação de Banco de Dados

Cria e mantém procedimento de qualidade, criação e instruções de trabalho, produz documentos normatizados, estabelece métricas, propõe melhorias na segurança, planejamento capacidade.

Coordenação de BI

Gera a Inteligência Empresarial, ou Business Intelligence, de nossos clientes através da exploração das informações contidas em suas bases de dados, analisando-as e desenvolvendo percepções e entendimentos a seu respeito, apoiando o cliente no processo de tomada de decisão.

Coordenação de Infraestrutura e Operação

Gera a infraestrutura corporativa e de clientes, com definição de logística para implantação de redes e atendimento à cliente e realizando a gestão de Configuração dos Produtos.

Coordenação de Design Digital

Idealiza, planeja, padroniza e executa e monitora o desenvolvimento das interfaces gráficas e identidade visual dos produtos.

Coordenação da Qualidade

Gera os processos organizacionais e o Sistema de Gestão da Qualidade, definindo novos processos com o foco em melhorias e capacitações.

Coordenação de Contratos

Realiza o planejamento e a gestão de todos os contratos da Organização. Cada contrato possui uma estrutura projetizada específica e apropriada para o tamanho do projeto contratado:

Gerente de Projeto de Contrato: Coordena o projeto do contrato, com o controle de todas as Unidades envolvidas no escopo do projeto.

Implantador: Implanta o escopo do contrato.

Operador: Realiza a operação da Unidade, com o escopo do contrato.

Técnico de Suporte: Realiza o suporte na Unidade, com o escopo do contrato.

ECO SISTEMAS

Em 2018, a ECO Sistemas completa 27 anos de anos de uma trajetória focada no desenvolvimento e prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação, principalmente para o segmento da saúde pública brasileiro, de maneira a apoiar e contribuir com o aumento da qualidade e o alcance da excelência na promoção dos cuidados assistências disponibilizado à população brasileira.

A ECO Sistemas rotineiramente procura consolidar ações de incremento de novos produtos e serviços, de forma a continuar contribuindo para que seus clientes, públicos ou privados, consolidem os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Missão:

Atuar junto ao mercado oferecendo soluções de negócio e difundindo modelos de gestão de informação e tecnologias, agregando valor às atividades de seus clientes.

Visão:

- *Ampliar o campo de atuação da empresa, ao prospectar, estruturar e oferecer soluções customizáveis para a gestão e operação das atividades fim e meio de seus clientes, proporcionando a melhor relação entre tecnologia disponível e a adequada.*
- *Prover, de forma inovadora, eficaz e competitiva, soluções de TI suportadas pela qualidade de seus serviços.*
- *Ser uma empresa reconhecida pela excelência de seus serviços e produtos.*

APRESENTAÇÃO

Este documento, de periodicidade mensal, apresenta as atividades executadas pela ECO Sistemas no período de 01 a 28 de fevereiro de 2018, no cumprimento ao Contrato celebrado com a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O Relatório do período é uma síntese dos resultados em virtude das atividades realizadas e, se constitui, em um instrumento de avaliação da gestão e de prestação de contas das atividades executadas, em conformidade com as cláusulas contratuais.

Dessa forma, este documento é de natureza quantitativa e descritiva, em que pesem os esforços em se resumir todas as atividades realizadas no período.

Escopo Contratado:

“Implantação de solução integrada para o registro do atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da Unidade de Pronto Atendimento situada no Complexo Penitenciário de Bangu, no Estado do Rio de Janeiro, conforme especificações contidas no Anexo I do Termo de Contrato”.

Conforme as especificações do Contrato, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERIÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERIÓ) - baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERIÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERIÓ) cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERICINÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ) sob gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

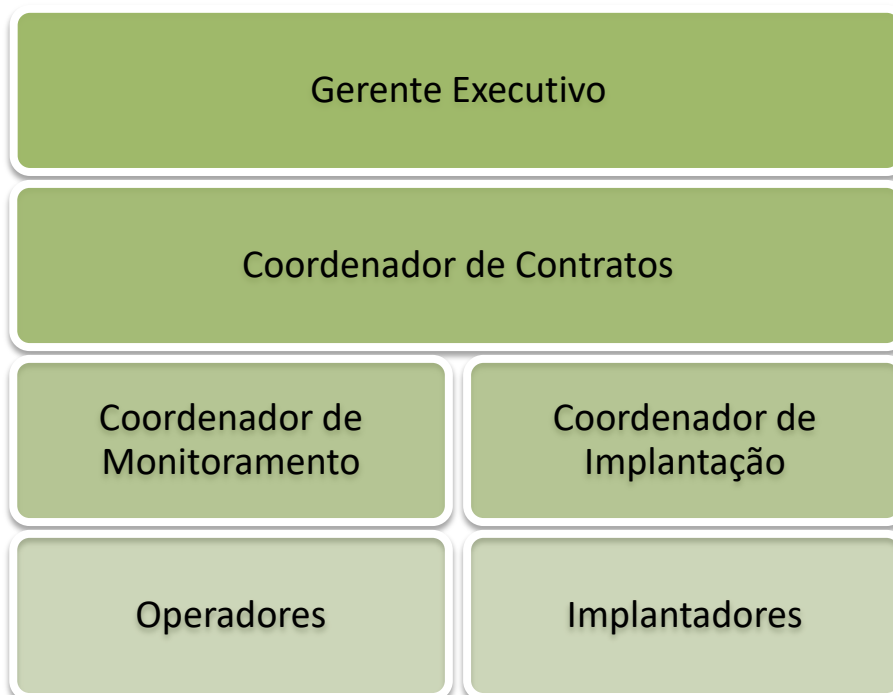
ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e os profissionais da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERICINÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ) podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais das demais Coordenações, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

EQUIPE DIRETA



O CONTRATO

O Contrato 070/2014 se refere à cessão de uso dos Módulos KLINIKOS e STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

O Contrato 070/2014 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Suporte

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Módulos KLINIKOS e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico “*in loco*”.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk): atendimento@ecosistemas.com.br;
- Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

Manutenção

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- **Manutenção Corretiva:** Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- **Manutenção Evolutiva:** Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- **Manutenção Adaptativa:** Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

Treinamento

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

- **Treinamento para Gestores:** Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;
- **Treinamento para os demais Usuários:** Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

SISTEMA UPA 24 h

- **Módulo KLINIKOS**

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Complexo do Gericinó, está subdividido em:

Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

Urgência e Emergência

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

Radiologia

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

Faturamento

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

- **Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Complexo do Gericinó são utilizados os seguintes módulos:

Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

Observações:

- O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
- O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;



Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta

flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com o Módulo KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração do Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

Observações:

Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)
afetos ao Projeto

Endereço: Estrada General Emílio Maurell Filho nº 1100 – Bangu /Rio de Janeiro.

Cadastrado no CNES em: 30/11/2001

Última Atualização: 16/03/2018 – Data de Atualização Local: 28/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	186 Profissionais Cadastrados
Leitos Instalações – Urgência e Emergência	Clínica Geral – 73 leitos – 67 leitos SUS
	Psiquiatria – 01 leito SUS
	Pneumologia Sanitária – 02 leitos SUS
	Consultórios Médicos - 02
	Odontologia - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01

Relatório Técnico - UPA SEAP

	Gesso - 01
	Sala de Pequena Cirurgia - 01
Instalações Ambulatoriais	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Feminino – 01 – 04 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Masculino – 01 – 09 leitos
	Clínica Básica - 01
	Odontologia - 01
	Outros Consultórios Não Médicos - 03
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
Hospitalar	Sala de Curativo - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Nebulização - 01
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01

Observação:

Não foram encontrados dados específicos para a Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H). Os dados registrados no CNES e transcritos abaixo, se referem ao SEAP CGSP RJ Hospital Dr. Hamilton Agostinho Vieira Castro.

Até a apuração inserida no Relatório apresentado no mês de maio de 2017, cuja última atualização CNES era 11/6/2017, nos registros do Cadastro Nacional de Estabelecimentos constavam 01 médico e 06 outros profissionais como equipe da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó foi inaugurada em 5/8/2011.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha a Unidade de Pronto Atendimento do Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ) um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

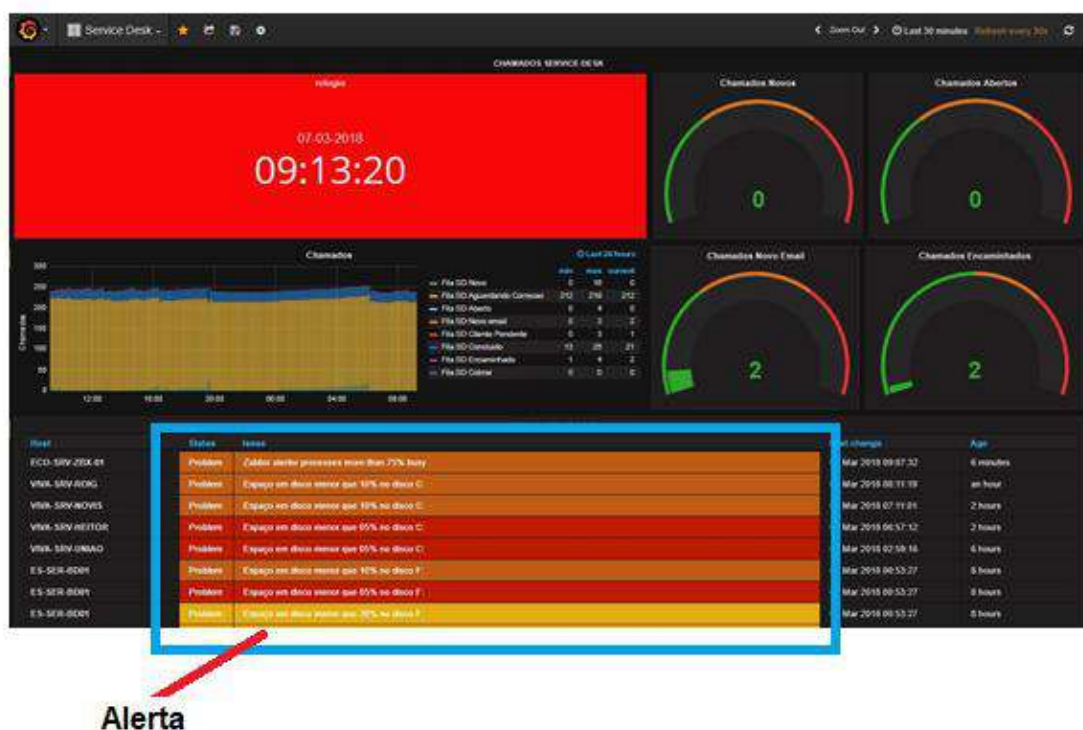
SERVIÇO DBA

- **Liberação de Espaço no SERVIDOR**

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da UPA COMPLEXO DO GERICINÓ.

Observação:

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

▪ **Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO**

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

▪ **Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG**

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

▪ **Limpeza de Pasta de LOGS**

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

▪ Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

Observação: A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documento anexado (Anexo II).

▪ Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

▪ Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

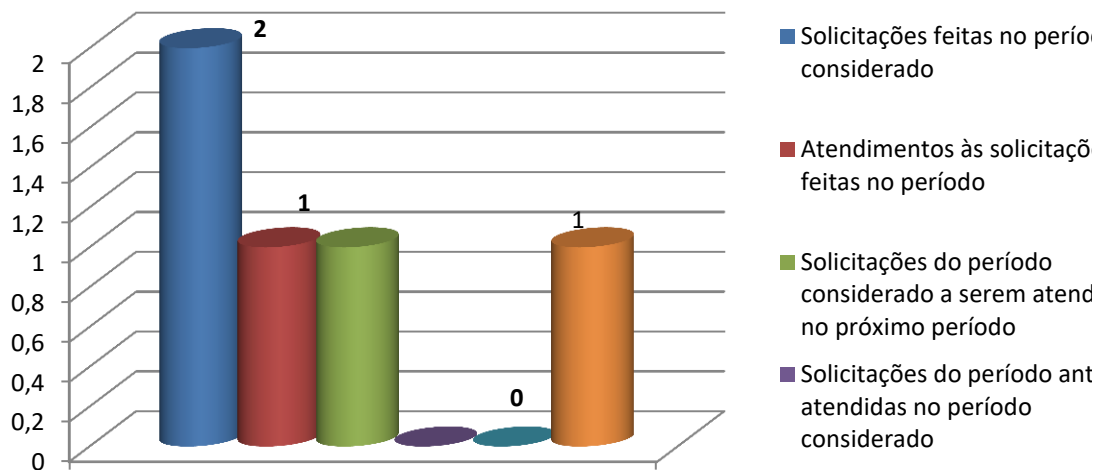
A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento de Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ).

Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01

Relatório Técnico - UPA SEAP

Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitação Rejeitada	00
Total de Atendimentos no período	01



SERVIÇO DE SUPORTE REMOTO

▪ **Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema**

O controle dos Módulos KLINIKOS e STOK é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

▪ **Módulo KLINIKOS**

Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK

Relatório Técnico - UPA SEAP

	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		
	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
Atestado e Declaração			
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

▪ **Módulo STOK**

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;

Houve a solicitação de orientações pertinentes aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;

Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;

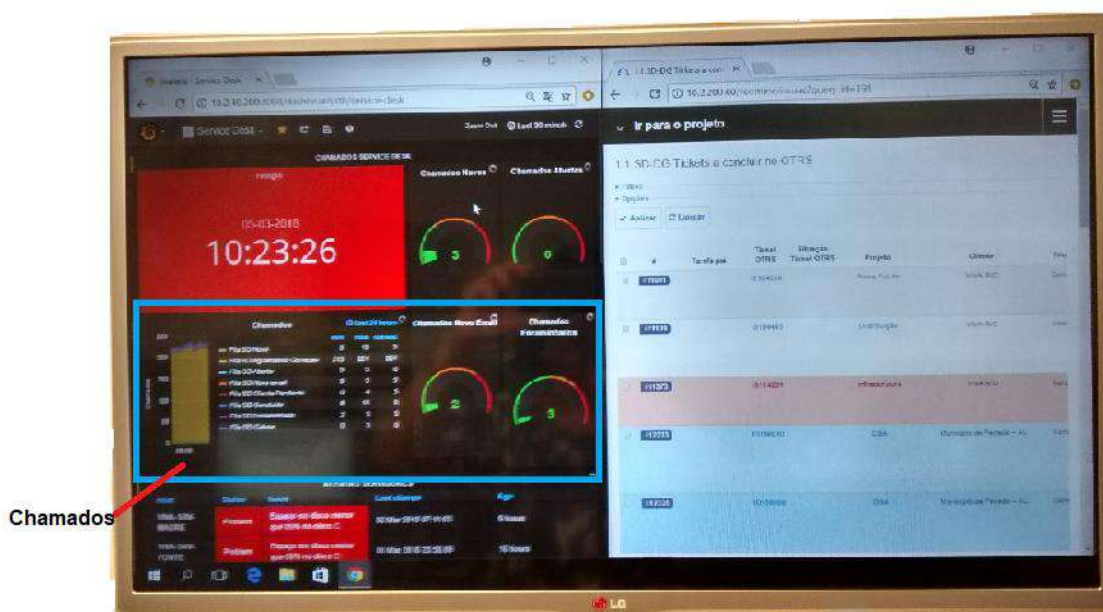
Houve a solicitação de abertura de chamados;

X Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

▪ **Monitoramento de Chamados**

A atividade é realizada pela equipe de suporte de maneira a gerenciar eficazmente as solicitações recebidas através do Sistema de Gerenciamento de Chamados, disponibilizado pela empresa.

O Sistema de Chamados utilizado se constitui em um conjunto de ferramentas para o gerenciamento dos processos implementados para o *service desk*, visando garantir a qualidade do atendimento às demandas da Unidade e da gestão da VIVA RIO.



ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

VISITAS OPERACIONAIS

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais da Ferramenta INTUS e dos Módulos KLINIKOS e STOK.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "in loco" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.

No período não foram realizadas (solicitadas) Visitas Técnica Operacionais, a saber:

Observações:

- Todas as atividades estão especificadas nos Documentos Normalizados (DN), em anexo.
- A Unidade conta com Profissional alocado.

SUPORTE TÉCNICO

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

Unidade

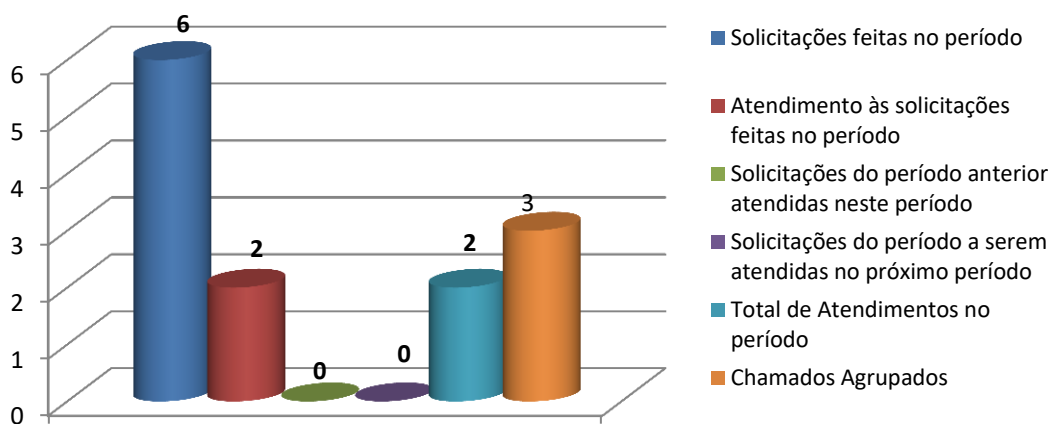
- Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00

Relatório Técnico - UPA SEAP

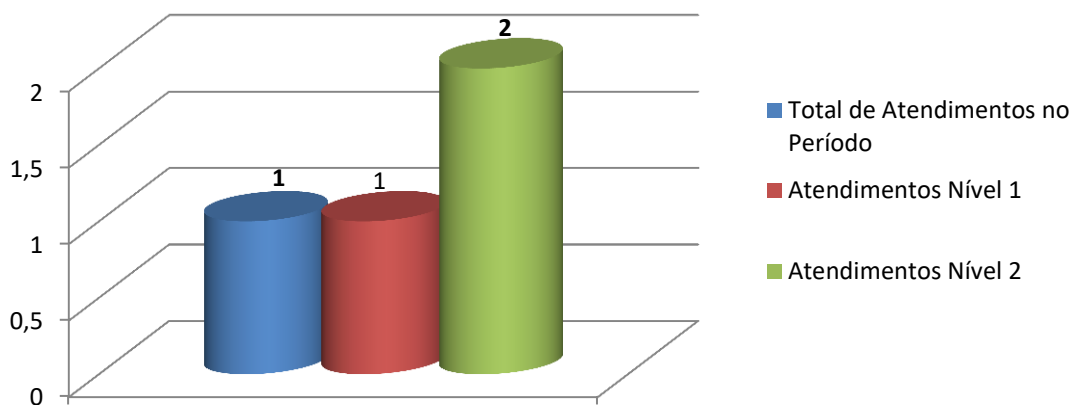
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Chamado Agrupado	03
Total de Atendimentos no período	02

Observação: Os Chamados 10159188, 10159003 e 10159442 foram agrupados por versarem sobre assuntos contemplados em outros Chamados;
O Chamado 10160839, apesar de constar como aberto no Mapa de Chamados, já se encontra atendido.



Por Nível de Atendimento

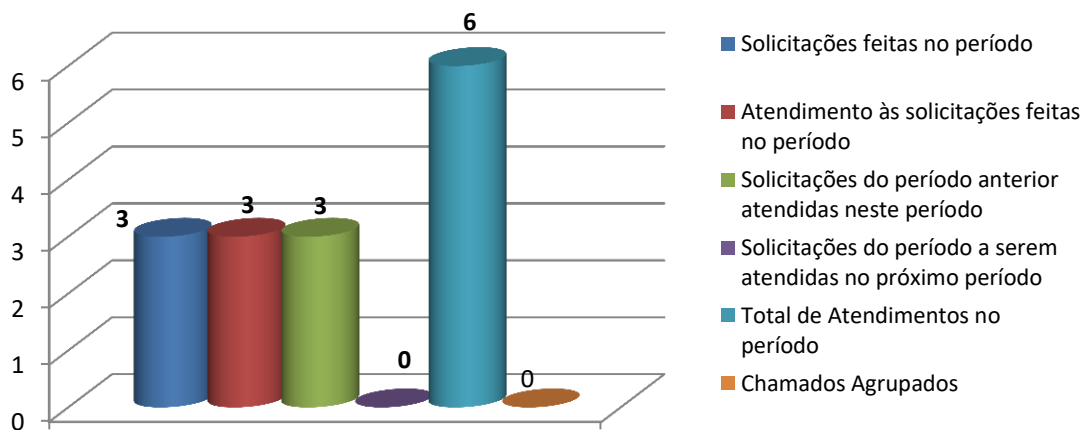
Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	01
Atendimentos de Nível 2	01
Total de Atendimentos no período	02



Gestão

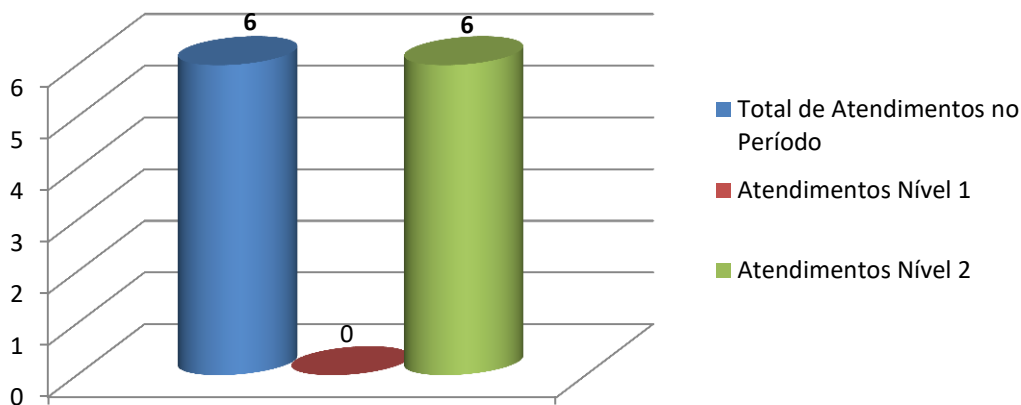
Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	03
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	03
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Chamado Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	06



Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	00
Atendimentos de Nível 2	06
Total de Atendimentos no período	06



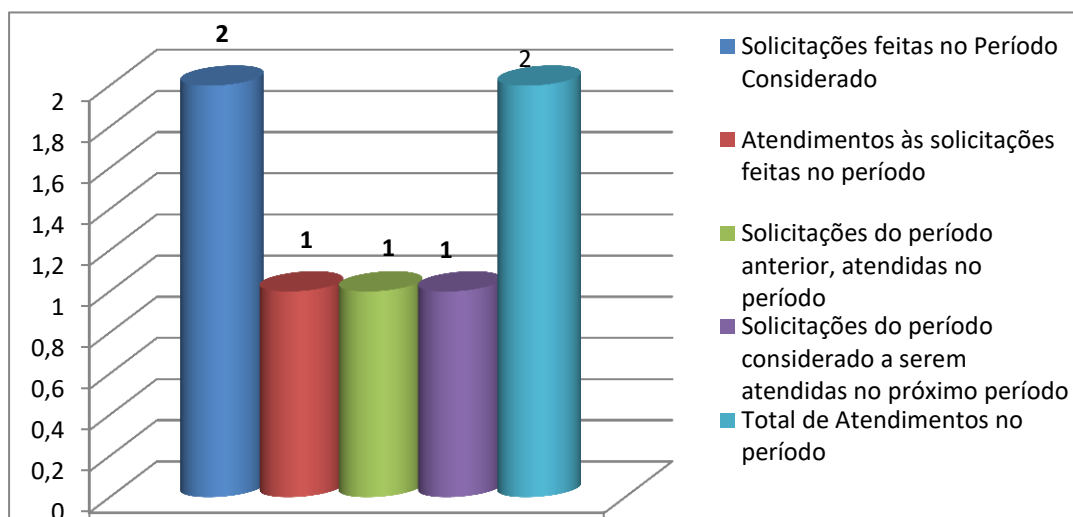
FATURAMENTO

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	02



Produção Hospitalar

Relatório Técnico - UPA SEAP

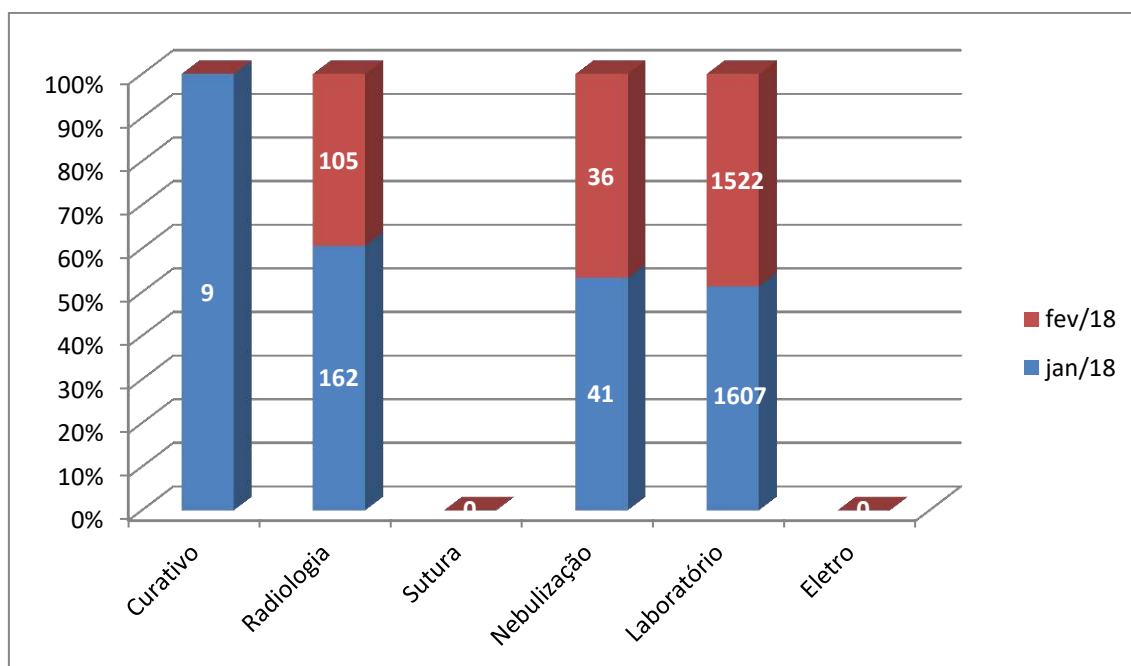
O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Curativo	00
Radiologia	105
Sutura	00
Nebulização	36
Laboratório	1522
Eletro	00

Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



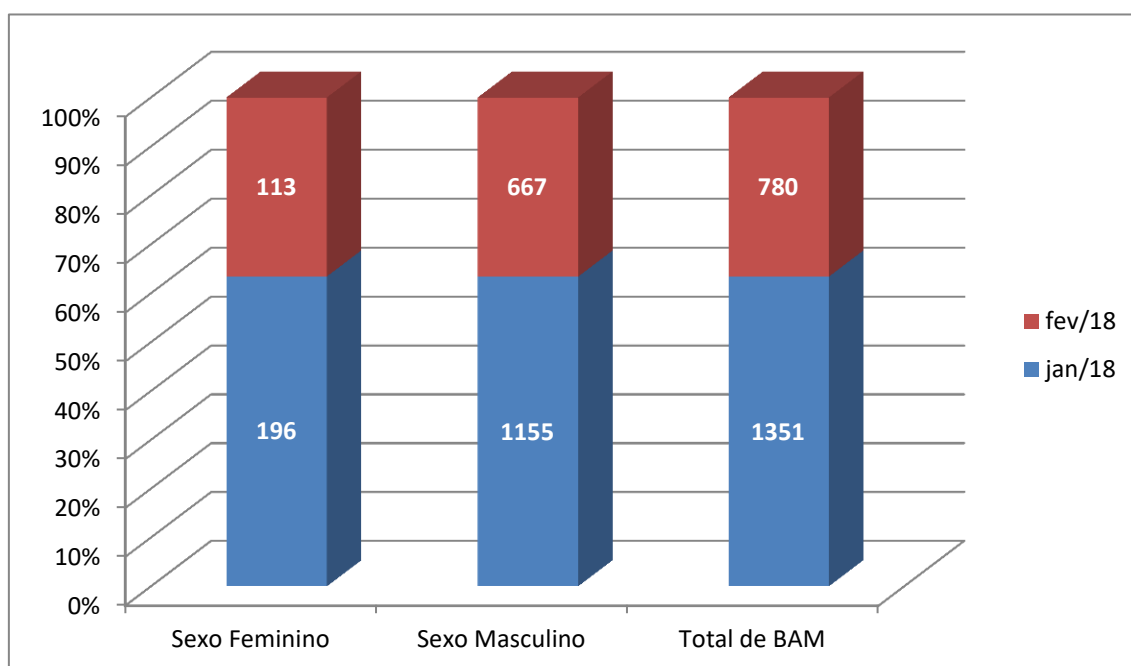
b) Geral

Relatório Técnico - UPA SEAP

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	113
Usuários do Sexo Masculino	667
Total de BAM emitido no Período:	780

Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



a) Dispensações – Receitas e Prescrições

Receitas	Prescrições
28.056	12.032

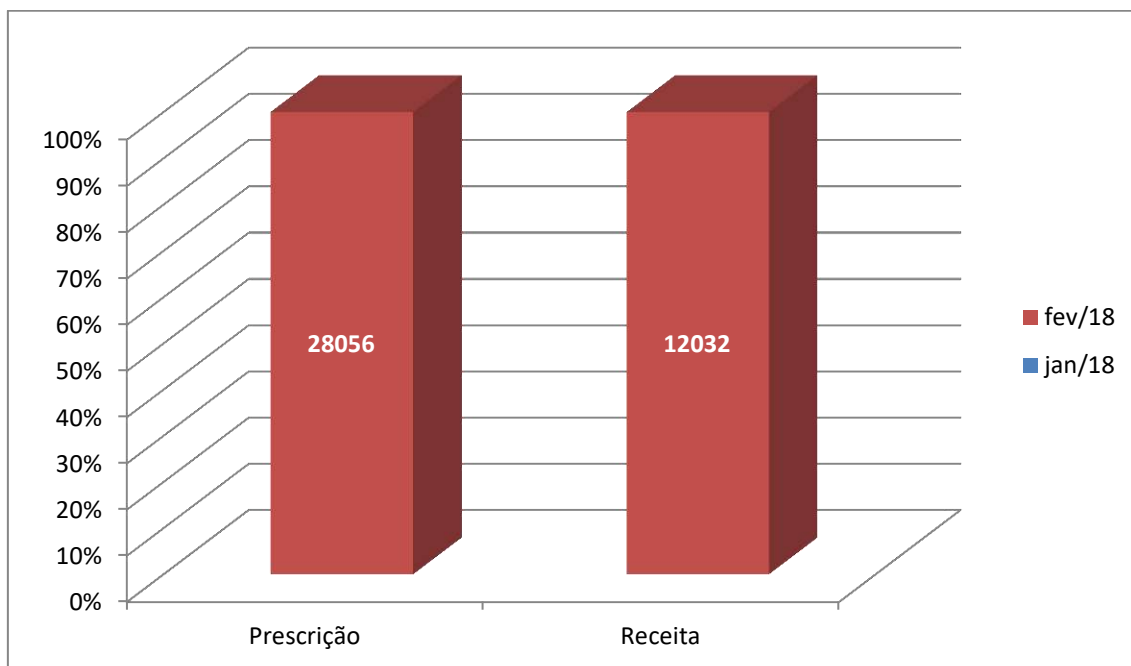
Onde:

Prescrição: Dispensação interna (uso na Unidade);

Receita: Dispensação para uso externo à Unidade.

Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

MANUTENÇÃO

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ).

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistema, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulagem dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação do Sistema.

▪ **Metodologia de Realização de Manutenção**

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

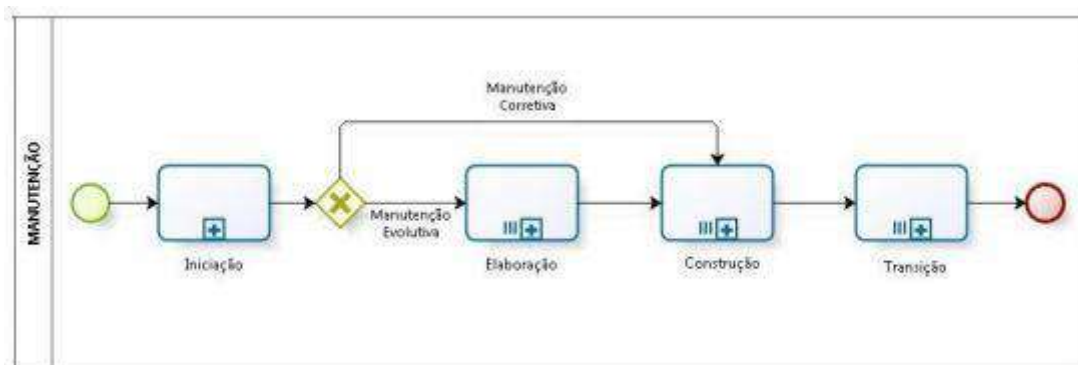
O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

▪ **Metodologia de Realização de Manutenção**

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.

Transição: Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

a) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

b) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

c) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

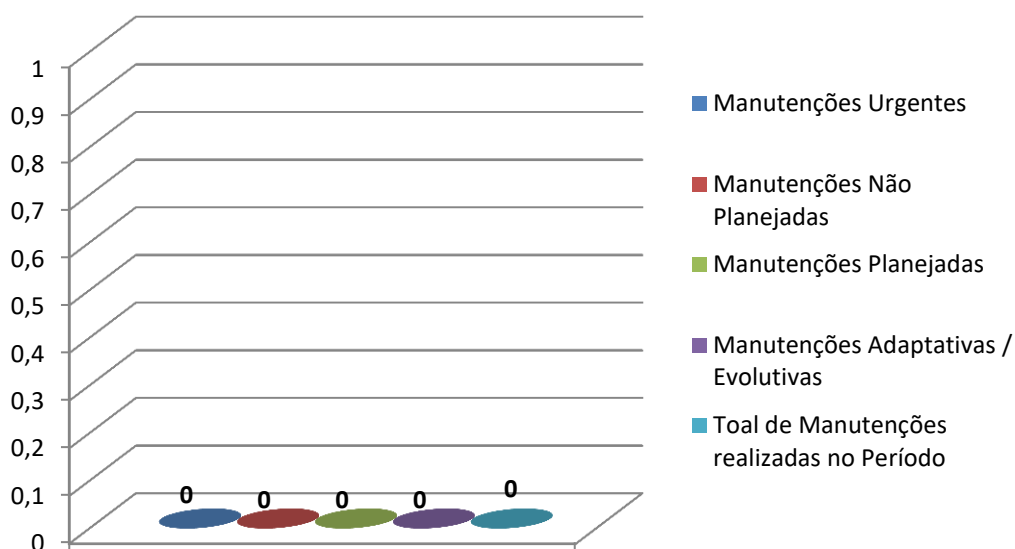
- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

Resultado no Período:

MÓDULO KLINIKOS

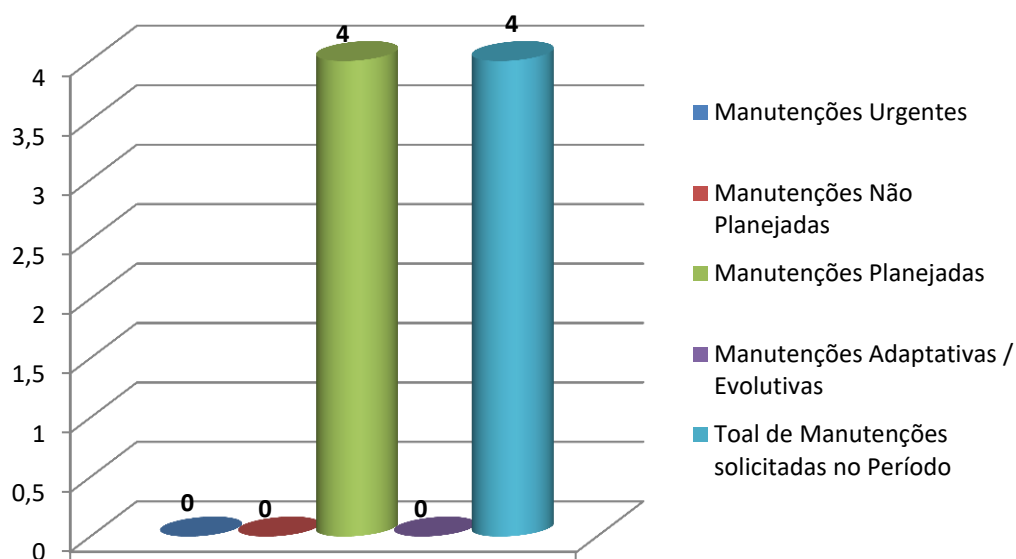
Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	00



Gestão

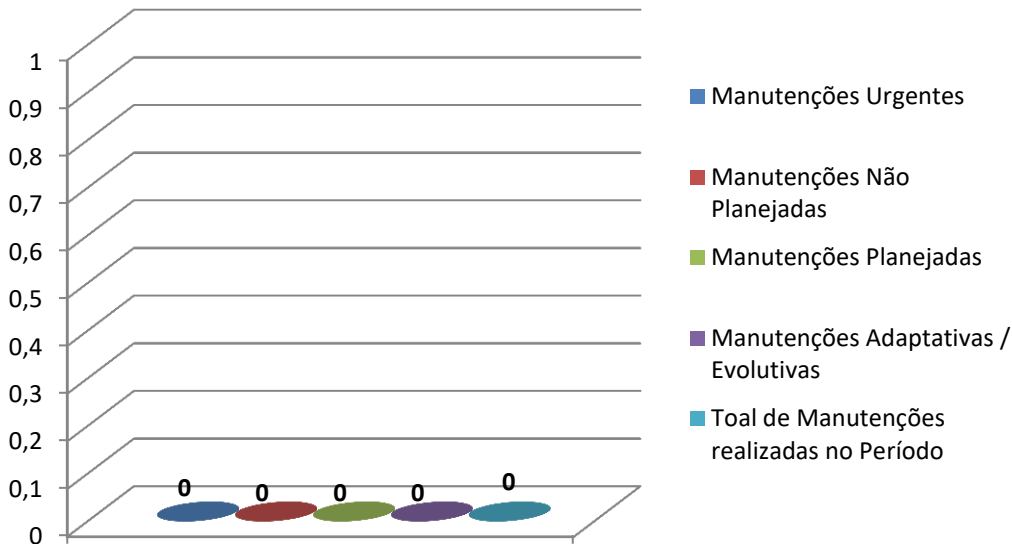
Evento	Total
Manutenções Urgentes realizadas no período	00
Manutenções Não Planejadas realizadas no período	00
Manutenções Planejadas realizadas no período	04
Manutenções Adaptativas / Evolutivas realizadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	04



MÓDULO STOK

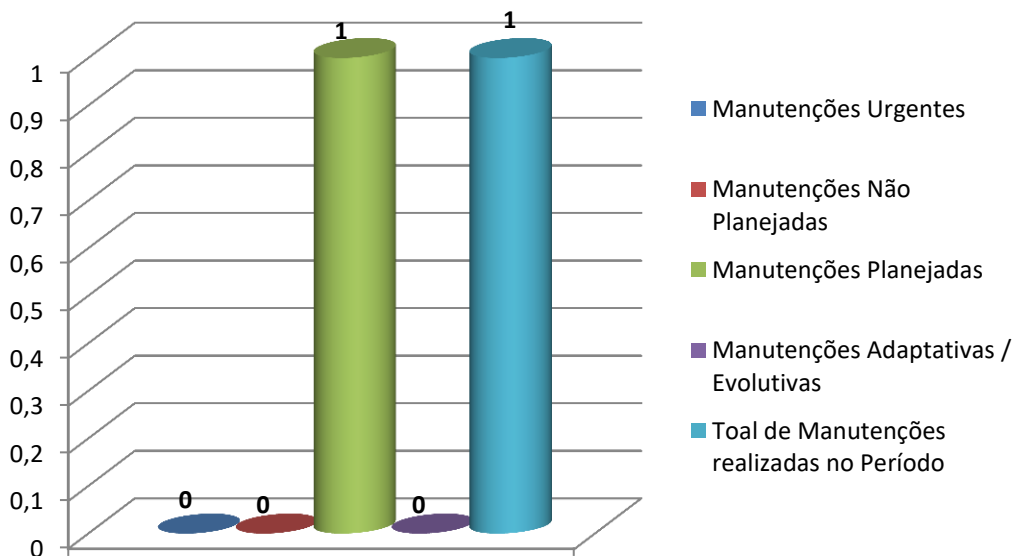
Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	00



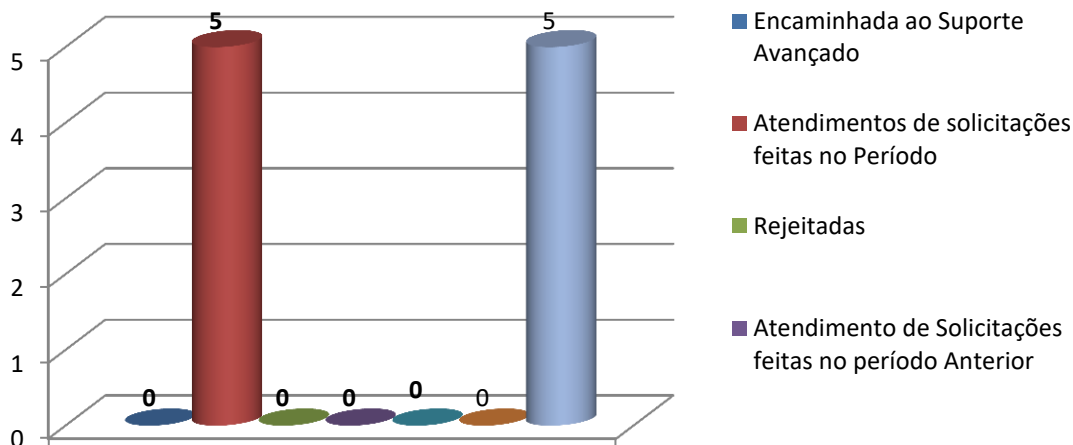
Gestão

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	01



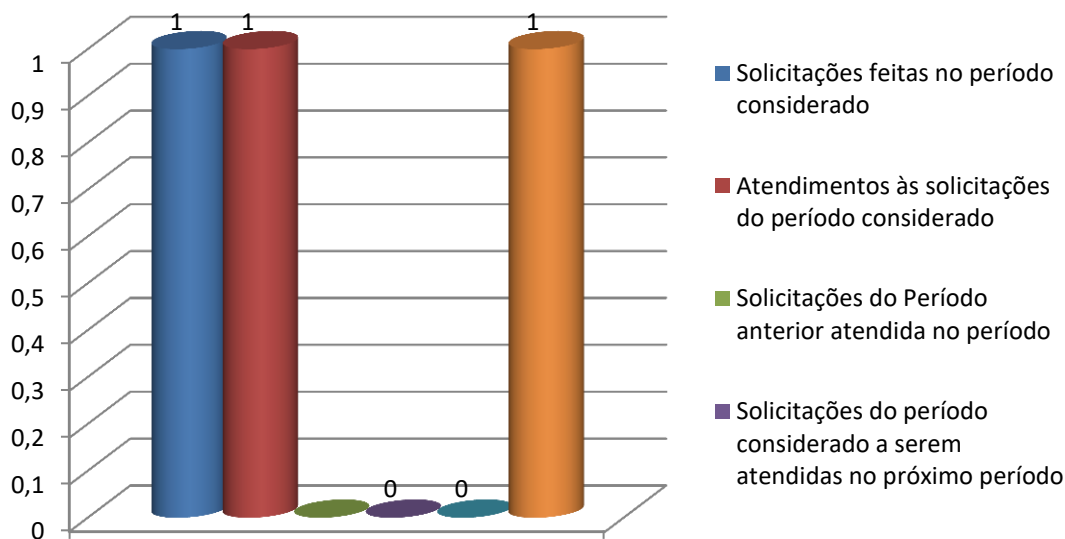
Resultado do Período (Manutenção – Módulos KLINIKOS e STOK):

Evento	Total
Encaminhada ao Suporte Avançado	00
Atendimentos de solicitações feitas no Período	05
Rejeitadas	00
Atendimento de Solicitações feitas no período Anterior	00
Aguardando Atribuição	00
Atendimento Aberto	00
Total de Atendimentos de Solicitações de Manutenção no Período	05



FERRAMENTA DE BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Aguardando Homologação	00
Total de Atendimentos no período	01



TREINAMENTO

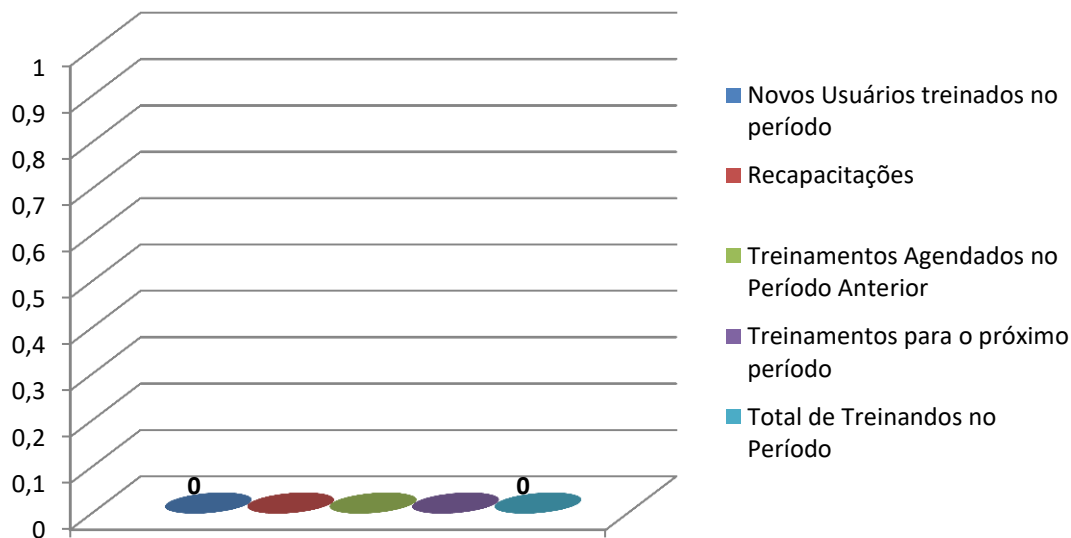
Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ).

Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado no Período:

Evento	Total
Novos usuários do Sistema treinados no período.	00
Recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de Treinamentos no Período	00

X	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



ATIVIDADES GERENCIAIS

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

X	Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período
----------	--

ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

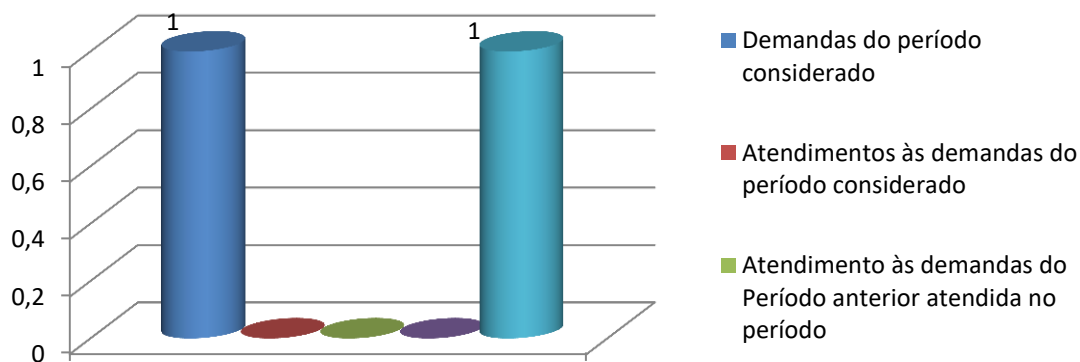
As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração nos Módulos KLINIKOS e STOK.

SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO

A atividade se presta ao redirecionamento do serviço, pelo setor de desenvolvimento para o servidor da Unidade.

Resultado no Período:

Evento	Total
Demandas do período considerado	01
Atendimentos às demandas do período considerado	00
Atendimento às demandas do Período anterior atendida no período	00
Demandas do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, a Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DE GERGINÓ) deve estar adequada às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores das Unidades e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.

ANEXOS

ANEXO I – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO II - Mapa de Manutenções

ANEXO III – Serviço DBA

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço BI

ANEXO VI – Serviço Distribuição

ANEXO VII – Relação de Profissionais

ANEXO I

MAPA DE CHAMADOS FEVEREIRO / 2018

Ticket	De	Descrição	Estado	Aplicação	Criado em	Fechado
10159188		Agrupado	Agrupado	Módulo STOK	01/02/2018	Agrupado
10159003		Agrupado	Agrupado	Módulo KLINIKOS	02/02/2018	Agrupado
10159442		Agrupado	Agrupado	Módulo KLINIKOS	05/02/2018	Agrupado
10159573	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho através deste solicitar reparo remoto do Klinikos na parte de impressão, pois qdo tento abrir no ícone da impressora para imprimirsimplesmente não abre.Att,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	Fechado	Módulo KLINIKOS	06/02/2018	06/02/2018
10159618	Raquel Viceconti <upaseap.raquel@gmail.com>	Bom dia,Solicito senha para a dentista da unidade UPA SEAP (Gericinó)FUNCIONÁRIO: CINTIA SANGUINETE FARAHMAT: 50296FUNÇÃO: DENTISTACPF: 052.522.747-46CRO:	Fechado	Módulo KLINIKOS	07/02/2018	07/02/2018

		28.960Obrigada.Aguardo retorno.-- *Atenciosamente,**Raquel Viceconti / Matricula: 12443 *Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAPTelefone: (21) 2333-5038General Emilio Maurell Filho, n° 1100 - Gericinó - Cep: 21.854-010				
10160839	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde Prezados venho através deste solicitar para verificação de acesso a aba daINTERNAÇÃO MASCULINA DA UPA SEAP, segue em anexo tela printada com avisoquando ambos tentam acessar a internação masculina do setor de nutrição doscolaboradores abaixo:JUSINEIA COSTA DA SILVA CARVALHO - login: jucarvalhoMARCELO DE ALBUQUERQUE ZAMPIERI - login: mzampieriAtt,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	Nível Avançado	Módulo KLINIKOS	27/02/2018	



3 Média

Ticket#10160839 — LOGINS SEM ACESSO - UPA SEAP - DE NUTRIÇÃO

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	UPA SEAP
Estado:	fechado com êxito	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	UPA do Complexo P[...]
Fila:	SD	Login:	upa.seap
Proprietário:	Flavio Serpa de Oliveira	E-mail:	marcosgomes@vivario[...]
Serviço:	Aplicação::UPA24H	Telefone:	21 2333-4731 ramal 217
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SES-RJ
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (3)	
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	14691		

5 Artigo(s)

Idade: 19 D 22 h – Criado: 27/02/2018 14:24
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#5 – LOGINS SEM ACESSO - UPA SEAP - DE NUTRIÇÃO

Criado: 08/03/2018 11:46 por Flavio Serpa de Oliveira
De: Service Desk ECO Sistemas
Para: Paula Upaseap
Cópia: dayanepontes@vivario.org.br, marcosgomes@vivario.org.br
Assunto: LOGINS SEM ACESSO - UPA SEAP - DE NUTRIÇÃO

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Administração da UPA do Complexo Penitenciário de Bangu (Gericinó)

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:

Senhores;
 Desenvolvimento atuou no acerto da demanda diretamente na unidade.

Favor, avaliar.

Cordialmente,
 Flavio Serpa de Oliveira
 atendimento@ecosistemas.com.br
 Service Desk - Eco Sistemas
 (21) 98671-1461

27/02/2018 14:24 - Paula Ribeiro escreveu:
 Boa tarde

Prezados venho através deste solicitar para verificação de acesso a aba da INTERNAÇÃO MASCULINA DA UPA SEAP, segue em anexo tela printada com aviso quando ambos tentam acessar a internação masculina do setor de nutrição dos colaboradores abaixo:

JUSINEIA COSTA DA SILVA CARVALHO - login: jucarvalho

MARCELO DE ALBUQUERQUE ZAMPIERI - login: mzampieri

Att,


—
Paula Maria da Silveira Ribeiro

Auxiliar Administrativo - Ponto Focal

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINO

Estrada General Emílio Maurell Filho, 1.100 - Gericinó
 Rio de Janeiro - RJ - Brasil

Telefone: 21 2333-5039 Ramal: 202

UPA24h  Página de Erro Mensagem do Sistema


-- Descrição do Erro --

Prezado usuário, ocorreu um erro inesperado no sistema. Se este erro persistir favor entrar em contato com o setor responsável.

HORÁRIO: 27/02/2018 14:01:12
SERVIDOR: 10.9.181.200
USUÁRIO LOGADO: mzampieri

MENSAGEM: String or binary data would be truncated. The statement has been terminated.String or binary data would be truncated. The statement has been terminated.

Stack Trace: : em Eco.Net.Common.Data.DataSource.ExecuteDataSet(DbCommand dbCommand) na C:\Sistemas\CommonTeamProject\Main\Source\Eco.NET.Common\Source\Eco.NET.Common\Data\DataSource.cs:linha 143 em Eco.Net.Klinikos.Dalc.UPA.FilaDalc.ListaPacientePrescricao(Fila entity) na D:\SVN\UPA24H\trunk\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.Net.Klinikos.Dalc\UPA\FilaDalc.cs:linha 479 em Eco.Net.Klinikos.Process.UPA.FilaProcess.ListaPacientePrescricao(Fila entity) na D:\SVN\UPA24H\trunk\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.Net.Klinikos.Process\UPA\FilaProcess.cs:linha 442 em UserControl.UPA_UCFilaPrescricao.BindGrid() em Share_prescricao_PlanoTerapeutico.RebindFila() em System.Web.UI.WebControls.ListControl.OnSelectedIndexChanged(EventArgs e) em System.Web.UI.Page.RaiseChangedEvents() em System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain(Boolean includeStagesBeforeAsyncPoint, Boolean includeStagesAfterAsyncPoint)



Olá, mzampieri :: | :: CADSUS: 14:01
PTB2 27/02/2018

1 Muito alta

Ticket#10159442 — UPA SEAP - DESBLOQUEIO DE LOGIN E SENHA PARA ACESSO DO KLINIKOS - 00012401-PAULA BORBA DOERZAPFF 8276



Informação do Chamado

Tipo: Solicitação::Login
 Estado: agrupado
 Bloqueio: desbloqueado
 Fila: SD
 Proprietário: Kelen Torres Saavedra Leal
 Serviço: Aplicação::UPA24H
 Estado de Incidente do Serviço: Operacional
 Acordo de Nível de Serviço: ECO-001h 24X7

Críticidade: 4 Alto
 Impacto: 4 Alto
 Prioridade: 1 Muito alta

Revisão Requisitada: Não

ID do Cliente: VivaRio
 Tempo Contabilizado: 0

Ação: -

Informação do Cliente

Título: UPA SEAP
 Nome: Administração da
 Sobrenome: UPA do Complexo P[...]
 Login: upa.seap
 E-mail: marcosgomes@vivar[...]
 Telefone: 21 2333-4731 ramal 217
 Comentário: SES-RJ

Chamados Abertos (3)

1 Artigo(s)

Idade: 42 D 5 h — Criado: 05/02/2018 08:25

Filtro de Artigo: [Configurar](#)

Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

#1 – Ticket Merged

Criado: 05/02/2018 10:19 por Kelen Torres Saavedra Leal

Assunto: Ticket Merged
 Merged Ticket 10159442 to 10159288.

Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10159288	UPA SEAP - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	SD	fechado com êxito	02/02/2018 11:00:14	Pai

Desenvolvido por OTRS 3,3,8



1 Muito alta

Ticket#10159188 — LOGIN STOCK

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Login	Título:	UPA SEAP
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	UPA do Complexo P[...]
Fila:	SD	Login:	upa.seap
Proprietário:	Edilson José Bezerra	E-mail:	marcosgomes@vivar[...]
Serviço:	Aplicação::STOK	Telefone:	21 2333-4731 ramal 217
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SES-RJ
Acordo de Nível de Serviço:	ECO-001h 24X7	Chamados Abertos (3)	
Críticidade:	4 Alto		
Impacto:	4 Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 46 D 18 h -- Criado: 31/01/2018 18:31

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged
Criado: 01/02/2018 07:21 por Edilson José Bezerra
Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10159188 to 10159209.

Associado: Chamado																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ticket#</th> <th>Título</th> <th>Fila</th> <th>Estado</th> <th>Criado</th> <th>Associado como</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10159209</td> <td>Re: LOGIN STOCK</td> <td>SD</td> <td>fechado com êxito</td> <td>01/02/2018 06:31:02</td> <td>Pai</td> </tr> <tr> <td>10159189</td> <td>Re: LOGIN STOCK</td> <td>SD</td> <td>agrupado</td> <td>31/01/2018 18:31:44</td> <td>Filho</td> </tr> </tbody> </table>	Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como	10159209	Re: LOGIN STOCK	SD	fechado com êxito	01/02/2018 06:31:02	Pai	10159189	Re: LOGIN STOCK	SD	agrupado	31/01/2018 18:31:44	Filho
Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como													
10159209	Re: LOGIN STOCK	SD	fechado com êxito	01/02/2018 06:31:02	Pai													
10159189	Re: LOGIN STOCK	SD	agrupado	31/01/2018 18:31:44	Filho													

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

1 Muito alta

Ticket#10159003 — UPA SEAP - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Informação de Processo		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Login	Título:	UPA SEAP
Estado:	agrupado	Nome:	Administração da
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	UPA do Complexo P[...]
Fila:	SD	Login:	upa.seap
Proprietário:	Kelen Torres Saavedra Leal	E-mail:	marcosgomes@vivar[...]
Serviço:	Aplicação::UPA24H	Telefone:	21 2333-4731 ramal 217
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Comentário:	SES-RJ
Críticidade:	4 Alto	Chamados Abertos (3)	
Impacto:	4 Alto		
Prioridade:	1 Muito alta		
Revisão Requisitada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Processo:	Atividade:		
Ação:	-		

1 Artigo(s)

Idade: 48 D 0 h – Criado: 30/01/2018 12:43

Informação de Processo

Filtro de Artigo: Configurar
 Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#1 – Ticket Merged
Criado: 02/02/2018 11:41 por Kelen Torres Saavedra Leal
Assunto: Ticket Merged
Merged Ticket 10159003 to 10159288.

Associado: Chamado												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ticket#</th> <th>Título</th> <th>Fila</th> <th>Estado</th> <th>Criado</th> <th>Associado como</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10159288</td> <td>UPA SEAP - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</td> <td>SD</td> <td>fechado com êxito</td> <td>02/02/2018 11:00:14</td> <td>Pai</td> </tr> </tbody> </table>	Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como	10159288	UPA SEAP - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	SD	fechado com êxito	02/02/2018 11:00:14	Pai
Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como							
10159288	UPA SEAP - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	SD	fechado com êxito	02/02/2018 11:00:14	Pai							

Desenvolvido por OTRS 3,3,8

**MAPA DE CHAMADOS
GESTÃO
FEVEREIRO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Estado	Aplicação	Criado em	Fechado
10160353	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Qual o status deste chamado?Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*Em 2 de fevereiro de 2018 16:33, Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br> escreveu:> Prezados, boa tarde!> Favor atender a solicitação deste ticket com a habilitação do atendimento> de classificação para todos os profissionais com CBO 223505.> Além disso, gostaria de solicitar as orientações de preenchimento desta> tela considerando a versão utilizada na unidade.> Desde já agradeço a todos.> Att,>> Cordialmente,>> *Dayane Pontes*> Analista de Informações -	Fechado	Módulo KLINIKOS	20/02/2018	20/02/2018

		<p>UPAs> O.S.S. Viva Rio> (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210> *----- -----*>>>>>> Em 2 de fevereiro de 2018 11:48, Service Desk ECO Sistemas <> atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu:>> ----->> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o>> número e a descrição no campo ASSUNTO.*>> ----- >>>>>> Caro(a) Administração da UPA do Complexo Penitenciário de Bangu>> (Gericinó)>> Bom dia !!>>>> Comunico que sua solicitação foi encaminhada para equipe solucionadora. E>> assim que eles retornarem enviaremos a resposta imediatamente.>>>> Cordialmente,>> Kelen Torres Saavedra Leal>> atendimento@ecosistemas.com.br>> Service Desk - Eco Sistemas>> (21) 98671-1461>>>>>> 02/02/2018 11:00 - Dayane Pontes Souza da Fonseca escreveu:>> Prezados, bom dia!>> Conforme solicitação da gerência da unidade SEAP, solicito a habilitação>> do atendimento de classificação de risco na unidade pois este fluxo será>> retomado.>> Desde já agradeço.>> Att,>> Cordialmente,>>>> *Dayane</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo. Desde já agradeço a todos. Cordialmente, *Dayane Pontes* Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*</p>				
10159214	<p>Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br></p>	<p>Prezados, bom dia. Precisamos que seja feita atualização de cargas no INTUS. *Ambiente Indicadores de Desempenho, Urgência e Emergência, e Pesquisas: *Todas as unidades estão com informações até o dia 21/01. Peço *URGÊNCIA* nas cargas. [image: Imagem inline 1][image: Imagem inline 2][image: Imagem inline 3] ATT, Juliana Ferreira Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650 Rua do Russel, 76. 3º andar. Glória. Rio de Janeiro-RJ. *----- ----- **Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*</p>	Fechado	INTUS	01/02/2018	16/02/2018



ISO 9001:2008
MPS.BR - Nível C

ANEXO II

**MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO KLINIKOS
UNIDADE
FEVEREIRO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14691	Concluída	LOGINS SEM ACESSO - UPA SEAP - DE NUTRIÇÃO	27/02/2018 15:05 h	08/03/2018 11:26 h	Não Planejada
14055	Concluída	UPA SEAP - CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	02/02/2018 11:53 h	06/02/2018 09:49 h	Não Planejada

**MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO KLINIKOS
GESTÃO
FEVEREIRO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14413	Concluída	Versão U.2017.12.0 - Laboratório - Relatório estatístico por Destino_Erro ao gerar relatório	19/02/2018 11:21 h	13/03/2018 10:44 h	Planejada
14387	Concluída	Versão U.2017.12.0 - Urgência e Emergência - Relatório de prescrição de Antibiótico_Erro	16/02/2018 15:53 h	14/03/2018 11:35 h	Planejada
14333	Concluída	Versão U.2017.12.0 - Urgência e Emergência - Relatório de produção de enfermagem	15/02/2018 11:51 h	14/03/2018 11:19 h	Planejada
14247	Concluída	UPA OSS VIVARIO - Extrações	07/02/2018 18:06 h	09/02/2018 00:50 h	Planejada

**MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO STOK
GESTÃO
FEVEREIRO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14137	Concluída	VIVA - UPAS - Planilha de receitas dispensadas	05/02/2018 12:25 h	05/02/2018 17:01 h	Planejada

STOK - Serviço #14137**VIVA - UPAS - Planilha de receitas dispensadas**

05/02/2018 12:25 h - Marcelo Lins



Situação: Concluída	Início: 05/02/2018
Prioridade: Imediata	Data prevista:
Atribuído para: Marcelo Lins	Tempo estimado: 0.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 1.00 hora
Versão:	
Cliente: VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:
Módulo/Funcionalidade de Stok:	Possui Anexo no OTRS: Não
Tipo da Demanda: Planejada	Motivo Rejeição:
Ordem de Execução: 101	Motivo Interrupção:
Ticket OTRS:	
Descrição Gerar Planilhas competencia 01/2018	

Histórico**#1 - 05/02/2018 15:05 h - Marcelo Lins***- Ordem de Execução ajustado para 101***#2 - 05/02/2018 16:22 h - Marcelo Lins***- Situação alterado de Aberta para Em Execução***#3 - 05/02/2018 17:01 h - Marcelo Lins***- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

Planilha Gerada e enviada.

ANEXO III

**SERVIÇO DBA
FEVEREIRO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14331	Em Execução	Roda a procedure nas unidades vida	15/02/2018 11:39 h		Não Planejada
14311	Concluída	VIVA - UPAS - Atualização dados Prescrição	08/02/2018 15:44 h	16/02/201 8 12:23 h	Não Planejada

Situação:	Concluída	Início:	15/02/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	KLINIKOS
Situação Ticket OTRS:			
Descrição			
Prezados, Solicito que seja rodado a procedure em anexo(ksp_Relatorio_Medicamentos_Por_Local) em todas UPA da viva.			

Histórico**#1 - 15/02/2018 11:45 h - Thiago Meritello**

- Arquivo ksp_Relatorio_Medicamentos_Por_Local.txt adicionado

#2 - 15/02/2018 17:42 h - Thiago Fonseca

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#3 - 15/03/2018 11:44 h - Thiago Fonseca

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

- Produto/Setor ajustado para KLINIKOS

Realizada com sucesso.

Arquivos

ksp_Relatorio_Medicamentos_Por_Local.txt

15,7 KB

15/02/2018

Thiago Meritello

Situação:	Concluída	Início:	08/02/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	
Situação Ticket OTRS:			

Descrição

Solicito que sejam atualizados os dados do Prescrição

Origem

10.2.0.74,1621

banco PRESCRICAO_MATRIZ_2008

Destinos

--ENG_NOVO UPA-SRV-ENGNOVO Upaengenhonovo.vivario.org.br

--ILHA UPA-SRV-ILHA Upailha.vivario.org.br

--IRAJA UPA-SRV-IRAJA Upairaja.vivario.org.br

--MARE UPA-SRV-MARE Upamare.vivario.org.br

--PENHA UPA-SRV-PENHA Upapenha.vivario.org.br

--SEAP' UPA-SRV-SEAP-01 Upaseap.vivario.org.br

Banco PRESCRICAO

Histórico**#1 - 15/02/2018 11:30 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Unidades Ilha e Penha atualizadas, outras unidades sem internet

#2 - 15/02/2018 11:44 h - Robson Souza

Unidade Engenho Novo atualizada

#3 - 16/02/2018 12:23 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

todas as unidades atualizadas

ANEXO IV

SERVIÇO FATURAMENTO FEVEREIRO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14527	Em Execução	Extração de dados de procedimentos das unidades VIVARIO	21/02/2018 13:29 h		Planejada
13993	Concluída	[OSS VIVARIO] Arquivos de produção upas 24h	01/02/2018 07:08 h	01/02/2018 12:27 h	Planejada

PLANILHA GERAFORM
PROCEDIMENTOS
FEVEREIRO/2018

Procedimento	Dia	Total por Dia
NEBULIZACAO	1	2
NEBULIZACAO	3	2
NEBULIZACAO	5	2
NEBULIZACAO	6	3
NEBULIZACAO	7	2
NEBULIZACAO	10	1
NEBULIZACAO	11	1
NEBULIZACAO	13	3
NEBULIZACAO	14	1
NEBULIZACAO	15	1
NEBULIZACAO	16	2
NEBULIZACAO	17	1
NEBULIZACAO	18	2
NEBULIZACAO	19	2
NEBULIZACAO	20	1
NEBULIZACAO	22	1
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	27	2
NEBULIZACAO	28	4
LABORATORIO	1	4
LABORATORIO	2	143
LABORATORIO	3	11
LABORATORIO	4	33
LABORATORIO	5	24
LABORATORIO	6	94
LABORATORIO	7	47
LABORATORIO	8	33
LABORATORIO	9	179
LABORATORIO	10	21
LABORATORIO	11	60
LABORATORIO	12	50
LABORATORIO	13	74
LABORATORIO	14	97

LABORATORIO	15	41
LABORATORIO	16	112
LABORATORIO	17	19
LABORATORIO	18	94
LABORATORIO	19	58
LABORATORIO	20	61
LABORATORIO	21	14
LABORATORIO	22	24
LABORATORIO	23	70
LABORATORIO	24	8
LABORATORIO	25	41
LABORATORIO	26	35
LABORATORIO	27	16
LABORATORIO	28	59
RADIOLOGIA	1	13
RADIOLOGIA	2	4
RADIOLOGIA	3	1
RADIOLOGIA	4	2
RADIOLOGIA	5	1
RADIOLOGIA	6	9
RADIOLOGIA	8	8
RADIOLOGIA	11	6
RADIOLOGIA	13	3
RADIOLOGIA	15	11
RADIOLOGIA	16	10
RADIOLOGIA	18	11
RADIOLOGIA	20	5
RADIOLOGIA	22	4
RADIOLOGIA	23	2
RADIOLOGIA	25	5
RADIOLOGIA	26	5
RADIOLOGIA	27	5

PLANILHA GERAFORM
PROCEDIMENTOS
FEVEREIRO/2018

CODIGO	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	REGISTRO
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	3026	BPAC
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	10125	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	490	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	43	BPAC
0301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	4	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	19	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	25	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	112	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	11	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	128	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	149	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	142	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	14	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	546	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	365	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	364	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	139	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	92	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	322	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	11	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	13	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	98	BPAC

0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	27	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	510	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	11	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	503	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	209	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	208	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	536	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	7	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	58	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	638	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	1072	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	336	BPAC
0202120082	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	4	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	22	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	18	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	1	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	7	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	13	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	2	BPAC
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	4	BPAC
0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	3	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	10	BPAC
0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	1	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	4	BPAC
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	1	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	5	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	7	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	1	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	6	BPAC
0204060141	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	2	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	7	BPAC

0204010110	RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	1	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	4	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	4	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	54	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	41	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	346	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	19	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	7662	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	195	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	6935	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	400	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	10	BPAI

BPA
DOCUMENTO COM 108 PÁGINAS
FEVEREIRO / 2018

01#BPA#201802001110000162153UPA DO COMPLEXO PENITENCIARIO UPASEA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE M

022270161201802221105001010202010180_000019BPA

022270161201802221105001020202010201_000048BPA

022270161201802221105001030202010210_000008BPA

022270161201802221105001040202010317_000168BPA

022270161201802221105001050202010325_000017BPA

022270161201802221105001060202010333_000008BPA

022270161201802221105001070202010368_000035BPA

022270161201802221105001080202010422_000043BPA

022270161201802221105001090202010465_000050BPA

022270161201802221105001100202010473_000139BPA

022270161201802221105001110202010562_000011BPA

022270161201802221105001120202010600_000159BPA

PLANILHA GERAFORM
PRESCRIÇÃO
FEVEREIRO/2018

DT_DISP	UPA-SEAP
01/02/2018	1.043
02/02/2018	971
03/02/2018	678
04/02/2018	633
05/02/2018	1.005
06/02/2018	1.074
07/02/2018	1.326
08/02/2018	1.050
09/02/2018	1.319
10/02/2018	864
11/02/2018	1.570
12/02/2018	1.206
13/02/2018	1.048
14/02/2018	890
15/02/2018	759
16/02/2018	1.667
17/02/2018	965
18/02/2018	896
19/02/2018	1.152
20/02/2018	1.219
21/02/2018	959
22/02/2018	833
23/02/2018	993
24/02/2018	681
25/02/2018	758
26/02/2018	917
27/02/2018	738
28/02/2018	842

PLANILHA GERAFORM

RECEITA

FEVEREIRO/2018

DT_DISP	UPA-SEAP
01/02/2018	338
02/02/2018	200
03/02/2018	0
04/02/2018	62
05/02/2018	632
06/02/2018	292
07/02/2018	740
08/02/2018	0
09/02/2018	702
10/02/2018	170
11/02/2018	0
12/02/2018	766
13/02/2018	334
14/02/2018	786
15/02/2018	752
16/02/2018	628
17/02/2018	236
18/02/2018	260
19/02/2018	1.678
20/02/2018	0
21/02/2018	602
22/02/2018	154
23/02/2018	428
24/02/2018	768
25/02/2018	398
26/02/2018	994
27/02/2018	112
28/02/2018	0

ANEXO V

SERVIÇO BI
FEVEREIRO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
13995	Concluída	[OSS VIVARIO] CARGA INTUS - JANEIRO/2018 - URGENTE	01/02/2018 08:53 h	16/02/2018 12:40 h	Não Planejada

Situação:	Concluída	Início:	01/02/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	fechado
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Sim
Pacote:	20180209	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:	0	Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:	10159214	Produto/Setor:	INTUS

Descrição
Prezados, bom dia.

Precisamos que seja feita atualização de cargas no INTUS.

Ambiente Indicadores de Desempenho, Urgência e Emergência, e Pesquisas: Todas as unidades estão com informações até o dia 21/01.
Peço URGÊNCIA nas cargas para as unidades:

UPA Maré
UPA Irajá
UPA Penha
UPA Ilha do Governador
UPA SEAP
UPA Engenho Novo
UPA Complexo do Alemão

Histórico**#1 - 06/02/2018 14:32 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20180209

#2 - 07/02/2018 10:05 h - Rodrigo Batista Peixoto

- Atribuído para ajustado para Rodrigo Batista Peixoto

#3 - 07/02/2018 10:06 h - Rodrigo Batista Peixoto

- Ordem de Execução ajustado para 0

#4 - 07/02/2018 15:10 h - Rodrigo Batista Peixoto

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Situação Ticket OTRS alterado de com novo email para encaminhado para 2º nível

#5 - 08/02/2018 10:35 h - Wilver Almeida

Prezados,

Bom dia!

Precisamos COM URGÊNCIA das informações ATUALIZADAS NO INTUS.

Conto com a colaboração de vocês.

No aguardo.

Juliana Ferreira
Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650
Rua do Russel, 76. 3º andar.
Glória. Rio de Janeiro-RJ.



#6 - 08/02/2018 13:20 h - Rodrigo Batista Peixoto

- Arquivo *Connection error.jpg* adicionado
- Situação alterado de *Em Execução para Interrompida*
- Atribuído para alterado de *Rodrigo Batista Peixoto para Edilson Bezerra*

Boa tarde prezados,

Em análise em conjunto ao Thiago Fonseca (DBA) identificamos problemas de comunicação da central onde está a base de dados do BI e as unidades em questão.

Ficamos no aguardo de retorno para prosseguir na solução.

Att

#7 - 15/02/2018 12:03 h - Rodrigo Batista Peixoto

- Arquivo *VIVA-RIO.jpg* adicionado

Bom dia Prezados,

Informo que ainda persistem os problema de conexão entre o servidor central e as unidades conforme mostrado em anexo.

Com isso as tarefas [#14027](#) e [#13995](#) seguem em standby.

#8 - 15/02/2018 20:20 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de *Interrompida para Aguardando Execução*
- Atribuído para alterado de *Edilson Bezerra para Rafael Barreto*

#9 - 16/02/2018 09:25 h - Wilver Almeida

Prezados,

dia 01/02 houve abertura do chamado de falha na carga no INTUS (Ticket#10159214).

Apenas no dia 08/02 tivemos um diagnóstico que a falha era a "falta de comunicação entre o Servidor de Banco de dados de BI (central localizado na sede da OSS) com os Servidores das UPAs sob a gestão da VIVARIO."

Após diagnóstico encaminhamos a demanda para a nossa TI, que resolveu o problema.

Hoje, 15/02 tivemos uma parcial, cenário Indicadores de Desempenho atualizado, pendente apenas a UPA Alemão devido a porta estar bloqueada segundo a ECO.

Ambientes Urgência e Emergência e Pesquisa de Satisfação continuam pendentes. Até quando? Não temos mais prazos! Já estouramos todos e estamos passíveis de notificação devido a este atraso.

Precisamos com urgência desta informações.

Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

#10 - 16/02/2018 12:01 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução



#11 - 16/02/2018 12:40 h - Rafael Barreto

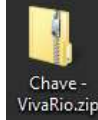
- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Arquivos

Connection error.jpg	316 KB	08/02/2018	Rodrigo Batista Peixoto
VIVA-RIO.jpg	243 KB	15/02/2018	Rodrigo Batista Peixoto



INTUS.rar



Chave - VivaRio.zip

Administrador - ECO-EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA

DBA - ECO-EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS...

Gerenciamento Cadastros Exibir Configurações Ajuda

Conexão ODBC Ajuda Sair

Ambientes / Análises interativas / UPA

Análises interativas

Base Conhecimento

Propriedades da Conexão

10.0.11.2 - Remote Desktop Connection

Microsoft SQL Server Management Studio

File Edit View Project Debug Tools Window Community Help

New Query

Object Explorer

Connect

10.171.2

10.171.2

10.171.2

10.171.2

UPAAL

UPAEN

UPAILH

UPAIRA

UPAMA

Cata

UPAPER

UPAROCINHA.VIVARIO.ORG.BR

UPASEAP.VIVARIO.ORG.BR

VIVA-BD-ARNS

VIVA-SRV-ADIB-JATENE

VIVA-SRV-AMERIC

VIVA-SRV-ASSIS

VIVA-SRV-AUGUSTO_NOVIS

VIVA-SRV-BOA

Microsoft SQL Server Management Studio

The test connection to the linked server failed.

Additional information:

- An exception occurred while executing a Transact-SQL statement or batch. (Microsoft.SqlServer.ConnectionInfo)
- Named Pipes Provider: Could not open a connection to SQL Server [53]. OLE DB provider "SQLNCLI10" for linked server "UPAMARE.VIVARIO.ORG.BR" returned message "Login timeout expired".
- OLE DB provider "SQLNCLI10" for linked server "UPAMARE.VIVARIO.ORG.BR" returned message "A network-related or instance-specific error has occurred while establishing a connection to SQL Server. Server is not found or not accessible. Check if instance name is correct and if SQL Server is configured to allow remote connections. For more information see SQL Server Books Online.". (Microsoft SQL Server, Error: 53)

OK

```
SELECT ANOMES,  
COUNT (*)  
  
FROM [25.100.255.153].[DW_HOSPITAIS].[DBO].[VW  
WHERE ANQ = 2017  
AND MES >= 01  
group by ANOMES  
order by ANOMES desc
```

Propriedades da Conexão

Tipo

Conhecimento Origem/Destino

Nome da Conexão:
DW_UPA_OSVIVA

Gerenciador: MSSQL Versão: 1

Servidor:
10.0.11.2

Arquivo/Serviço:
DW_VIVA_COMUNIDADE

Usuário: ecobi Senha: *****

Atributos

Base Ativa Somente Leitura

Formato da Data: yyyy/mm/dd Schema: dbo

OK

Windows Server 2012 R2



Recycle Bin

25.33.184.98 - Conexão de Área de Trabalho Remota

10.0.11.2 - Remote Desktop Connection

Object Explorer

Connect

Microsoft SQL Server Management Studio

Failed to retrieve data for this request. (Microsoft.SqlServer.Management.Sdk.Sfc)
Additional information:
↳ An exception occurred while executing a Transact-SQL statement or batch. (Microsoft.SqlServer.ConnectionInfo)
↳ A transport-level error has occurred when sending the request to the server. (provider: TCP Provider, error: 0 - An existing connection was forcibly closed by the remote host.) (Microsoft SQL Server, Error: 10054)

Storage

- Security
- KLINIKOS
- KLINIKOS_TREINAMENTO
- PRESCRICAO
- PRESCRICAO_TREINAMENTO
- STAGING
- STAGING_STOK_CENTRAL
- STAGING_STOK_CENTRAL_TR
- STAGING_STOK_LOCAL_TR
- STOK_J2EE
- STOK_J2EE_JAVA
- STOK_J2EE_TREINAMENTO

```
SELECT ANOMES,  
COUNT (*)  
FROM [25.100.255.153].[DW_HOSPITAIS].[DBO].[VW_INDICADOR] WITH (NOLOCK)  
WHERE ANO = 2017  
AND MES >= 01  
group by ANOMES
```

Messages

Msg 1002, Level 11, State 2, Line 1
Could not find server '25.100.255.153' in sys.servers. Verify that the correct server name was specified.

Windows Server 2012 R2

1366 x 768px

100%

11:46
15/02/2018

ANEXO VI

SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO FEVEREIRO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14751	Concluída	Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA SEAP	28/02/2018 12:03 h	02/03/2018 11:12 h	Planejada

Distribuição - Serviço #14751

Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA SEAP

28/02/2018 12:03 h - Paulo Sa



Situação: Concluída	Início: 01/03/2018
Prioridade: Normal	Data prevista: 02/03/2018
Atribuído para: Paulo Sa	Tempo estimado: 1.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 2.00 horas
Versão:	
Cliente: VIVA RIO	Motivo Rejeição:
Tipo da Demanda: Planejada	Motivo Interrupção:
Ticket OTRS:	Produto/Setor:
Situação Ticket OTRS:	Ambiente:
Possui Anexo no OTRS: Não	
Descrição Senhores; Por favor, atualizar as bases de treinamento e posteriormente a base de produção do sistema Faturamento para a versão "F.2018.02.1". Att; Paulo Sá 28/02/2018	
Subtarefas: Serviço # 14831: Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA SEAP Concluída	

Histórico

#1 - 28/02/2018 12:03 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

#2 - 01/03/2018 12:31 h - Marcelle Tavares

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Marcelle Tavares

- Tempo estimado ajustado para 1.00

#3 - 02/03/2018 11:12 h - Marcelle Tavares

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

- Atribuído para alterado de Marcelle Tavares para Paulo Sa

versão atualizada em treinamento e produção

ANEXO VII

Listagem de Profissionais

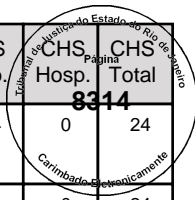
Data: 19/03/2018
Assinado Eletronicamente

CNES: 2270161 Nome Fantasia: SEAP CGSP RJ HOSP DR HAMILTON AGOSTINHO VIEIRA CNPJ Próprio: 42.498.691/0005-79
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO SOCORRO GERAL Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 CNPJ Mantenedora: 42.498.691/0009-00 Nome da Mantenedora: COORDENACAO DE GESTAO EM SAUDE PENITENCIARIA
 Cadastrado em: 30/11/2001 Data da última atual. base local: 26/02/2018 Data da última atual. base nacional: 16/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADEMIR PEREIRA RIBEIRO JUNIOR	702309124952611	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALESSANDRO BATISTA BARROS	980016288432348	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALEXANDRE DAVID DE OLIVEIRA PASSOS	980016281260789	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	20	40
ALEXSANDRO DOS REIS SABINO	700801913065984	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALINE CRISTINE NASCIMENTO DOS ANJOS	980016287910327	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE FARIA SIGNES	980016285426975	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE SILVA DOS SANTOS VASCONCELLOS	980016003247784	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
ANA GABRIELA DE ALMEIDA SANTOS	980016283076314	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA VALENCA MONIZ	123195273050000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA MARIA DA ROCHA SINARE	201551410280000	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	20	40
ANA PAULA BRANDAO LIRA	980016002656214	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 11

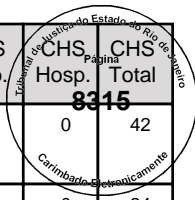
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
ANDERSON DE BARROS DAVID	980016295152509	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDRE DIAS GABRIEL	980016281119407	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREA MONTEIRO DE CARVALHO VALE	201550364880003	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDRESSA BATALHA CORREA DA SILVA	980016294009532	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		48	0	0	48
ANNA CARLA FERNANDES MACHADO CAFFARO	709203280383338	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
ARTHUR SILVA SOARES	980016297003284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA DE OLIVEIRA	207275419210000	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
BRUNA GONCALVES DE ARAUJO	708207196180648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAMILA ANGELICA MACHADO PILATTI	980016296395006	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CAMILA DE OLIVEIRA PEREIRA	980016282521004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLA ZAINOTTI	201078356430004	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO FERNANDES COSTA	700401557575550	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CAROLINE AUGUSTA MARQUES DE SANTANA OLIVEIRA	704207257061284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CINTHIA DE OLIVEIRA NOGUEIRA	980016288067461	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDEILSON DOS SANTOS OLIVEIRA	707801641173518	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLAUDILENE FERNANDES LEITE FELIZARDO DA SILVA	980016288067275	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48



Total de profissionais

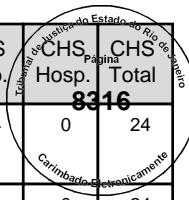
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CLAUDINEY MARTINS MARIM	705308464526590	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLAUDIO DA FRANCA PINTO	702409013390525	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ NOGUEIRA DA COSTA	201550789540009	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
CREMILDA ROCHA GONCALVES	980016282316257	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTINE MONTOVANELI DE MELO	980016292973536	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL CARDOSO ALVES FILHO	181111377590005	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
DANIEL LIRA DO AMORIM	980016296159221	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL MACIEL BARROS	980016297002423	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELE RENOVATO NEIVA QUINTINO	708506367414474	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELLE PANGAROS LINO	980016002656265	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
DARIA MAIA DOS SANTOS	980016287133592	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DEBORAH LAIUN DO ESPIRITO SANTO	980016286773121	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEUZAMAR DE JESUS GOES FREITAS	980016286777313	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDIR PEREIRA LAPORTE	980016287130887	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
EDUARDO LOBATO SIMOES	980016276799314	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO NASCIMENTO SOUZA	122747755500005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



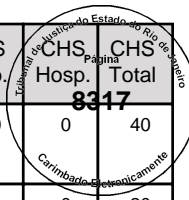
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ELAINE CRISTINA ALVES DE OLIVEIRA RODRIGUES	980016294631837	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ELAINE DA SILVA CARNEIRO	703407828836800	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ELCIO GOMES DOS REIS	980016284747972	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ELIANA CABRAL MANCANO	123865803520002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24
ELIANE CARVALHO DE BARROS	980016001530985	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ELIANE RAMOS DA SILVA BASTOS	704206232677183	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELISA DO BONFIM COSTA	705203472336777	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ELISABETE DOS SANTOS	704008390950860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ERICA DE VASCONCELOS BALBINO	705606467567218	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ERIKA MARA MARTINS TAVARES	980016000839389	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EVANDRO GOMES VIEIRA	204463854700018	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
EVELYN CRISTINA DA SILVA MELLO	980016295076039	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIANA ARAUJO DE OLIVEIRA	980016004929676	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIO CARDOSO DE FARIAS	980016286775051	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIO CASTRO DA SILVA	980016294865587	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIO DE SOUZA LUCENA	701005847842395	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais 59

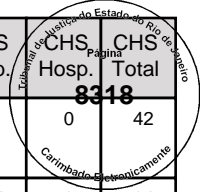
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
FELIPE ACIOLI LEITE DE CARVALHO	701006874582294	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FELIPE DIAS CARLOS DE SOUZA	980016296159329	225133 - MEDICO PSQUIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FERNANDA ARAUJO DE SOUZA	707103829977620	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
FERNANDA LOCATELLI DE LIMA	980016280866942	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDA NOVAIS DO ROSARIO	707803639370818	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDO MUNIZ PEDROSA	980016284956164	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
FRANCIANE CANDIDO ROSA	980016287454984	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GABRIEL SIMAO	980016281951285	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GEORGETE COSTA RIBEIRO	708207133766440	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GIL DA SILVA BARBOSA	701008863480691	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GILSON AMARO SOUZA PINHEIRO	703001800675673	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRACIANE CONCEICAO ALVARENGA CUNHA EDUARDO	980016286359198	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUILHERME TAVARES COSTA GUIMARAES	980016296995259	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO CARREIRO DE SOUZA	704204278787486	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
HAROLDO MOURAO FERREIRA	201552329100007	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

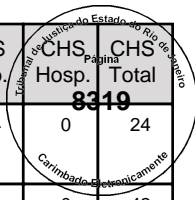
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
HILDA ALVES DE SA	70240655772726	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
HUGO DICKSON DAVIS RIBEIRO	980016287620698	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
IARA MIRANDA DA SILVA BASTOS	980016295067595	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
IRLEA DE CASTRO SILVA	980016284929248	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		48	0	0	48
IZA NAZARETH QUINTAS	980016284756033	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAIR REGIS DE SOUZA	980016282492675	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE BEATRIZ CLEMENTE	708508098360380	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE DE SOUSA MACHADO RODRIGUES	980016288113633	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAQUELINE TAVARES DE AZEREDO	705009618788453	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JESSICA CRISTIANA GOES DOS SANTOS	980016294727184	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOAO PAULO RIBEIRO VILLELA	980016288894112	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOELMA DA CONCEICAO ALMEIDA BALTAZAR	980016288454465	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOIRA BARRETO MARINHO MONTE PIGNATON	980016285882571	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JOSE ALVES DE MACEDO	106339948010003	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24
JOSE PERROTA DE CARVALHO	702107705001497	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOSE PLINIO CARVALHO DO AMARAL	980016294731882	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
JUCILANDIA ALCANTARA AGUIAR GUSMAO	980016294632663	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JUNIOR MENDONCA DE ARAUJO	700507731298450	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JUSINEIA COSTA DA SILVA CARVALHO	201552301600005	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARINA DO ESPIRITO SANTO DA COSTA	706809202786824	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
KARLA MARIA LOPES	127277961040001	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KATIA CORREA MARTINS	980016282815393	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KATIA CRISTINA DE CASTRO	160376818140006	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
KATIA REGINA DE CARVALHO	123960429300007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LAIS BORSOI BRAZ	708201634229043	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LIDIA DE OLIVEIRA SILVA	980016294727966	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LIDIANE GONCALVES DIAS	201551689290001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LILIANE NASCIMENTO DA SILVA	980016288059744	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUCAS CARVALHO DE OLIVEIRA	980016297267451	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LUCIANA BATISTA DOS SANTOS	980016283498529	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUIZ CLAUDIO DIAS DA ROCHA	122928495600004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MAILA MELLO BATISTA	980016278126546	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição descontada
										Hosp.	Total	
MANOELA DE MEDEIROS	980016284930009	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;"> Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro CHS Hosp. Total 8320 Contribuição descontada </div>
MARCELLE AIRES MUNIZ	980016002324432	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELO ALVES DA SILVA	700100943842712	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELO DE ALBUQUERQUE ZAMPIERI	700902987331998	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	16	0	16	
MARCELO OLIVEIRA DA CRUZ	703406247494918	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	980016001012003	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	8	0	8	
MARCO ANTONIO ANTUNES MARTINS	201550738470003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCO AURELIO VERNIERI LOPES	980016001555406	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCOS ANDRE CORREA GOMES	706009307446249	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCOS BELKIOR PEREIRA DA SILVA	980016286354471	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCOS EDUARDO MIRANDA DE SOUZA	980016279889349	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCOS JOSE RELVAS ARGOLO	170604795520005	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	
MARCOS JOSE RELVAS ARGOLO	170604795520005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10	
MARGARETH GONCALVES SOARES	708507316474772	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIA APARECIDA DO NASCIMENTO SILVA TAVARES	980016001540298	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIA CONCEICAO GONCALVES MIRANDA DE FREITAS	980016289594635	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
MARIA CRISTINA SILVA DE LIMA	980016294633996	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIA DE FATIMA RIBEIRO MAFRA	980016285687574	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIA JOSE DUARTE DE PAULA	170690363860004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIA LUCIA BARROS	124056163290007	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIO JOSE DOS SANTOS	108286444430003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARIO MOLINARO	122000197440018	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	12	24	
MARIO MOLINARO	122000197440018	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24	
MARIO SERGIO RODRIGUES DA SILVA	706005886395648	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARISETE PEREIRA DE ARAUJO	108859494440018	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARLENE SILVA CARDOSO	201078580820007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARTHA PINTO DE SOUZA	980016294732684	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MICHELE OLIVEIRA SILVA	980016297218507	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MILENA SILVA DOS SANTOS	705008285273453	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MIRIAN DE SOUZA PEDRAL DA SILVA	201551581920004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MONICA TEIXEIRA BASTOS	704602115397322	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MONIQUE MATIAS DA FONSECA	980016287623344	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais

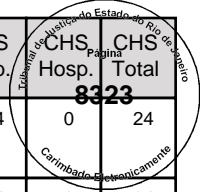
139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		CHS Total
										Hosp.	Outro	
NATALIA RAMOS DA SILVA	706009848440244	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
OTAVIO PEREIRA ROSA	980016282852981	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA CRISTINA DE ALMEIDA ARCELINO	980016001667484	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PAULA BORBA DOERZAPFF	980016292975385	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PAULA MARIA DA SILVEIRA RIBEIRO	980016296387917	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
PAULO LANNES FERNANDES	980016296157369	251510 - PSICOLOGO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
PHAMYLLA LUZIA MARTINS DOS SANTOS	704607161243523	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40	
PRISCILA FLAVIA PEREIRA	702906545384174	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
RACHEL GUEDES ALONSO	704806500299841	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
RACHEL WANZELER ALVES DE OLIVEIRA	980016003116167	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
RAQUEL CAMILLE VICECONTI SILVA	700603436330166	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
RENAN DE BARROS SALGADO	980016289955298	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
ROBERTA NEIVA NUNES	123397189980000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
RODOLFO RUSSO DE REZENDE	980016283846608	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
RODRIGO SILVA DE MIRANDA	700508952008359	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12	
ROSANE BAFICA DE FARIA	980016284061019	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais

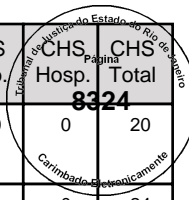
155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
ROSANGELA DOS SANTOS LIMA	120327680480018	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ROSANGELA PEREIRA MATTOS	980016284928055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSANGELA VITOR AFONSO DE MEDEIROS	704601652072723	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSARIA VALERIA VOMMARO PAULO	124922212040003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA REGINA QUEIROZ DE ARAUJO	706307719834276	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
SAULER CAMPOS DE FARIA SAKALEM	201551649900003	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVIA REGINA SILVA DA PENHA	980016276607121	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SIMONE JOSE DE MOURA	700006282812202	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SIMONE TORRES SAAVEDRA LEAL	708105583171137	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SONIA MARIA ROUVENAT PAIM	980016285520491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SUELEN FERNANDES GUERSON	980016000839567	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SUELLEN AFFONSO RODRIGUES	980016292898321	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
SUELY MARTINS DA ROCHA SPERLE FRAGA	108433546120009	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	14	0	14
SUSAN SANTOS LEITE DE SOUZA	702505760462640	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SUZE ROCHA TAVARES	124773080350003	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TAMIRIS GONCALVES FERREIRA MARTINS	980016295068893	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
TATIANA PINTO DE OLIVEIRA	980016297441311	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
TELMA STORTI NOBREGA	980016293753335	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
THATIANA NETTO MACIEL	980016295095181	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAYZA ANALIA DA SILVA SANT ANA	702902574065274	223905 - TERAPEUTA OCUPACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
THIAGO REIS DOS SANTOS	980016295152878	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
THUANNI BARRETO DE ABREU	980016295035529	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VALDEIR DA SILVA MENDONCA	702407055031424	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
VALDOMIRO DA CONCEICAO OURIQUES	980016282508806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANESSA DUARTE DE SOUZA	705007829849655	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VANIA APARECIDA DA SILVA PEREIRA	980016283485656	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VERALUCIA LESSA DE ALMEIDA	203802718550007	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VIVIAN MARIA FERREIRA DA COSTA	980016288230109	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WALLACE AFONSO MAGALHAES	700500725753854	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WALTER TEIXEIRA MOTA	980016288968833	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
WELLINGTON MARTINS DOS SANTOS	700607946813464	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais

186

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:46
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP
Anexos: RT UPA SEAP Fev 2018.pdf

Boa Tarde,

Solicito a substituição do Arquivo anteriormente encaminhado, tendo em vista que foi necessária alteração de denominação da Unidade.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: Ana Celestino [<mailto:ana.celestino@ecosistemas.com.br>]
Enviada em: segunda-feira, 19 de março de 2018 13:34
Para: 'Certidao Contratos'
Assunto: RT UPA SEAP

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **fevereiro** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do Complexo de Gericinó – SEAP), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Aproveitamos para informar que nossos arquivos não registram o pagamento da Nota Fiscal nº NFE 1797, emitida em 12 de dezembro de 2017.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>
Enviado em: terça-feira, 10 de abril de 2018 16:51
Para: 'certdaocontratos@vivario.org.br'
Assunto: RT UPA SEAP
Anexos: RT UPA SEAP Março 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **março** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do Complexo de Gericinó – SEAP), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Atenciosamente,



Ana Celestino

Cel.: +55 (21) 98844-0509
www.ecosistemas.com.br



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

Ana Celestino

De: Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>
Enviado em: terça-feira, 10 de abril de 2018 17:06
Para: ana.celestino@ecosistemas.com.br
Assunto: Successful Mail Delivery Report
Anexos: details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<certidaocontratos@vivario.org.br>: delivery via
aspmx.l.google.com[74.125.141.26]:25: 250 2.0.0 OK 1523389999
v7si1028977vkf.6 - gsmtip



UPA+ UNIDADE DE PRONTO - ATENDIMENTO

UPA SEAP

MARÇO

RELATÓRIO TÉCNICO

2018

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E
EDITORAÇÃO LTDA.**

CNPJ: 39.185.269/0001-25

Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Icaraí – Niterói/RJ

CEP: 24220-045

Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20090-030

www.ecosistemas.com.br

EXPEDIENTE

Presidência

Analisa oportunidades de negócios. Coordena as atividades da empresa.

Gerência Executiva

Assegura o cumprimento da missão da empresa, estabelecendo estratégias operacionais, coordenando e supervisionando os negócios da empresa.

Gerência Administrativa

Realiza a gestão financeira e contábil da Organização e de aquisições.

Gerência de Recursos Humanos

Realiza a gestão de Pessoas.

Gerência Comercial

Realiza acompanhamento de clientes.

Equipe de Consultoria

Gera conhecimento específico de negócio aos produtos de software da Organização.

Equipe de Assessoria

Apoia a gerência no desenvolvimento de novos produtos.

Coordenação de Desenvolvimento

Responsável pelo desenvolvimento de todos os softwares da Organização.

Cada produto possui uma estrutura projetizada como definida abaixo, com responsáveis específicos, podendo ter uma equipe de tamanho variado para se adequar ao tamanho do projeto de desenvolvimento:

Coordenador do Produto: Gera o produto de software pelo qual é responsável.

Desenvolvedor: Desenvolver o produto de software pelo qual é responsável seja na evolução ou correção de bugs.

Analista de Negócio: Define o produto de software pelo qual é responsável, juntamente com o cliente e especialistas do negócio. O analista de negócio do produto é responsável pela sua elicitação de requisitos,

Analista de Teste: Realiza a construção dos cenários de teste do produto de software e execução dos testes.

Coordenação de Service Desk

Gera as demandas advindas do cliente, com registro através do Sistema de Acompanhamento de Chamados, com atendimentos de primeiro nível ou encaminhamento para o segundo nível.

Coordenação de Banco de Dados

Cria e mantém procedimento de qualidade, criação e instruções de trabalho, produz documentos normatizados, estabelece métricas, propõe melhorias na segurança, planejamento capacidade.

Coordenação de BI

Gera a Inteligência Empresarial, ou Business Intelligence, de nossos clientes através da exploração das informações contidas em suas bases de dados, analisando-as e desenvolvendo percepções e entendimentos a seu respeito, apoiando o cliente no processo de tomada de decisão.

Coordenação de Infraestrutura e Operação

Gera a infraestrutura corporativa e de clientes, com definição de logística para implantação de redes e atendimento à cliente e realizando a gestão de Configuração dos Produtos.

Coordenação de Design Digital

Idealiza, planeja, padroniza e executa e monitora o desenvolvimento das interfaces gráficas e identidade visual dos produtos.

Coordenação da Qualidade

Gera os processos organizacionais e o Sistema de Gestão da Qualidade, definindo novos processos com o foco em melhorias e capacitações.

Coordenação de Contratos

Realiza o planejamento e a gestão de todos os contratos da Organização. Cada contrato possui uma estrutura projetizada específica e apropriada para o tamanho do projeto contratado:

Gerente de Projeto de Contrato: Coordena o projeto do contrato, com o controle de todas as Unidades envolvidas no escopo do projeto.

Implantador: Implanta o escopo do contrato.

Operador: Realiza a operação da Unidade, com o escopo do contrato.

Técnico de Suporte: Realiza o suporte na Unidade, com o escopo do contrato.

ECO SISTEMAS

Em 2018, a ECO Sistemas completa 27 anos de anos de uma trajetória focada no desenvolvimento e prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação, principalmente para o segmento da saúde pública brasileiro, de maneira a apoiar e contribuir com o aumento da qualidade e o alcance da excelência na promoção dos cuidados assistências disponibilizado à população brasileira.

A ECO Sistemas rotineiramente procura consolidar ações de incremento de novos produtos e serviços, de forma a continuar contribuindo para que seus clientes, públicos ou privados, consolidem os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Missão:

Atuar junto ao mercado oferecendo soluções de negócio e difundindo modelos de gestão de informação e tecnologias, agregando valor às atividades de seus clientes.

Visão:

- *Ampliar o campo de atuação da empresa, ao prospectar, estruturar e oferecer soluções customizáveis para a gestão e operação das atividades fim e meio de seus clientes, proporcionando a melhor relação entre tecnologia disponível e a adequada.*
- *Prover, de forma inovadora, eficaz e competitiva, soluções de TI suportadas pela qualidade de seus serviços.*
- *Ser uma empresa reconhecida pela excelência de seus serviços e produtos.*

APRESENTAÇÃO

Este documento, de periodicidade mensal, apresenta as atividades executadas pela ECO Sistemas no período de 01 a 31 de março de 2018, no cumprimento ao Contrato celebrado com a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O Relatório do período é uma síntese dos resultados em virtude das atividades realizadas e, se constitui, em um instrumento de avaliação da gestão e de prestação de contas das atividades executadas, em conformidade com as cláusulas contratuais.

Dessa forma, este documento é de natureza quantitativa e descritiva, em que pesem os esforços em se resumir todas as atividades realizadas no período.

Escopo Contratado:

“Implantação de solução integrada para o registro do atendimento médico e de enfermagem, almoxarifado e farmácia da Unidade de Pronto Atendimento situada no Complexo Penitenciário de Bangu, no Estado do Rio de Janeiro, conforme especificações contidas no Anexo I do Termo de Contrato”.

Conforme as especificações do Contrato, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERIÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERIÓ) - baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERIÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERIÓ) cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERICINÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ) sob gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

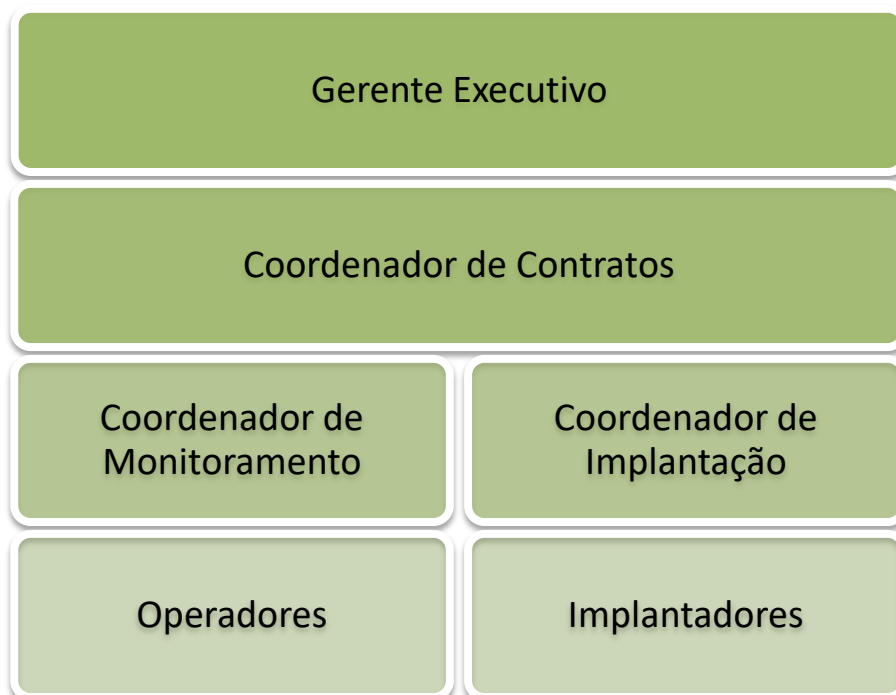
ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e os profissionais da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO COMPLEXO DO GERICINÓ (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ) podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais das demais Coordenações, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

EQUIPE DIRETA



O CONTRATO

O Contrato 070/2014 se refere à cessão de uso dos Módulos KLINIKOS e STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

O Contrato 070/2014 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Suporte

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Módulos KLINIKOS e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico “*in loco*”.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk): atendimento@ecosistemas.com.br;
- Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

Manutenção

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- Manutenção Corretiva: Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- Manutenção Evolutiva: Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- Manutenção Adaptativa: Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

Treinamento

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

- **Treinamento para Gestores:** Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;
- **Treinamento para os demais Usuários:** Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

SISTEMA UPA 24 h

- **Módulo KLINIKOS**

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Complexo do Gericinó, está subdividido em:

Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

Urgência e Emergência

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

Radiologia

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

Faturamento

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

- **Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Complexo do Gericinó são utilizados os seguintes módulos:

Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

Observações:

- O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
- O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;



Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta

flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com o Módulo KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração do Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

Observações:

Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)
afetos ao Projeto

Endereço: Estrada General Emílio Maurell Filho nº 1100 – Bangu /Rio de Janeiro.

Cadastrado no CNES em: 30/11/2001

Última Atualização: 23/03/2018 – Data de Atualização Local: 28/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	189 Profissionais Cadastrados
Leitos Instalações – Urgência e Emergência	Clínica Geral – 73 leitos – 67 leitos SUS
	Psiquiatria – 01 leito SUS
	Pneumologia Sanitária – 02 leitos SUS
	Consultórios Médicos - 02
	Odontologia - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01

Relatório Técnico - UPA SEAP

	Gesso - 01
	Sala de Pequena Cirurgia - 01
Instalações Ambulatoriais	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Feminino – 01 – 04 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Masculino – 01 – 09 leitos
	Clínica Básica - 01
	Odontologia - 01
	Outros Consultórios Não Médicos - 03
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
Hospitalar	Sala de Curativo - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Nebulização - 01
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01

Observação:

Não foram encontrados dados específicos para a Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H). Os dados registrados no CNES e transcritos abaixo, se referem ao SEAP CGSP RJ Hospital Dr. Hamilton Agostinho Vieira Castro.

Até a apuração inserida no Relatório apresentado no mês de maio de 2017, cuja última atualização CNES era 11/6/2017, nos registros do Cadastro Nacional de Estabelecimentos constavam 01 médico e 06 outros profissionais como equipe da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó foi inaugurada em 5/8/2011.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha a Unidade de Pronto Atendimento do Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ) um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

SERVIÇO DBA

- **Liberação de Espaço no SERVIDOR**

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da UPA COMPLEXO DO GERICINÓ.

Observação:

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Alerta

▪ Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

Middleware: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

▪ **Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO**

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

▪ **Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG**

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

▪ **Limpeza de Pasta de LOGS**

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

- **Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG**

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

Observação: A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documento anexado (Anexo II).

- **Reindexação das BASES DE DADOS**

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

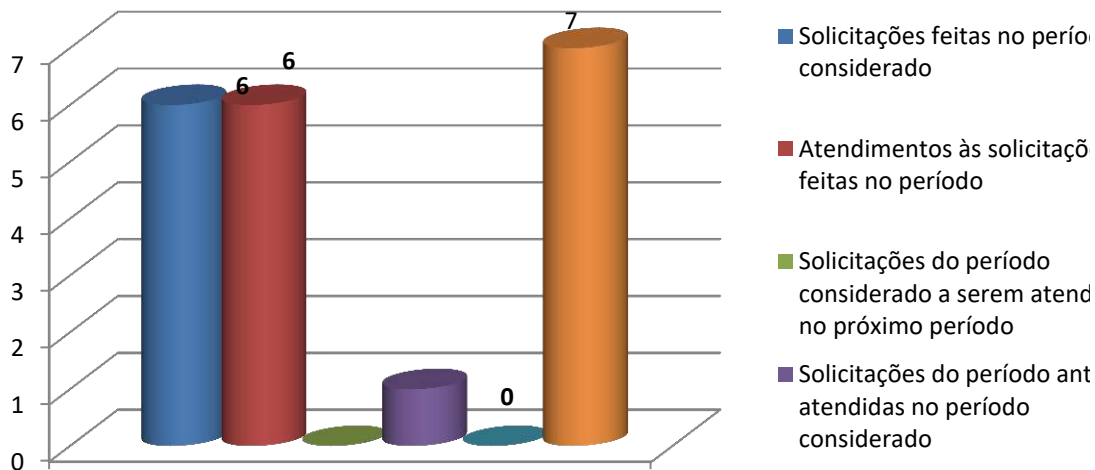
- **Análise da Performance do SQL SERVER**

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento de Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ).

Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	06
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitação Rejeitada	00
Total de Atendimentos no período	07



SERVIÇO DE SUPORTE REMOTO

- **Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema**

O controle dos Módulos KLINIKOS e STOK é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

- **Módulo KLINIKOS**

Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK

Relatório Técnico - UPA SEAP

Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		
Coleta de Exames			
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
Atestado e Declaração			
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

▪ **Módulo STOK**

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;

Houve a solicitação de orientações pertinentes aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;

Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;

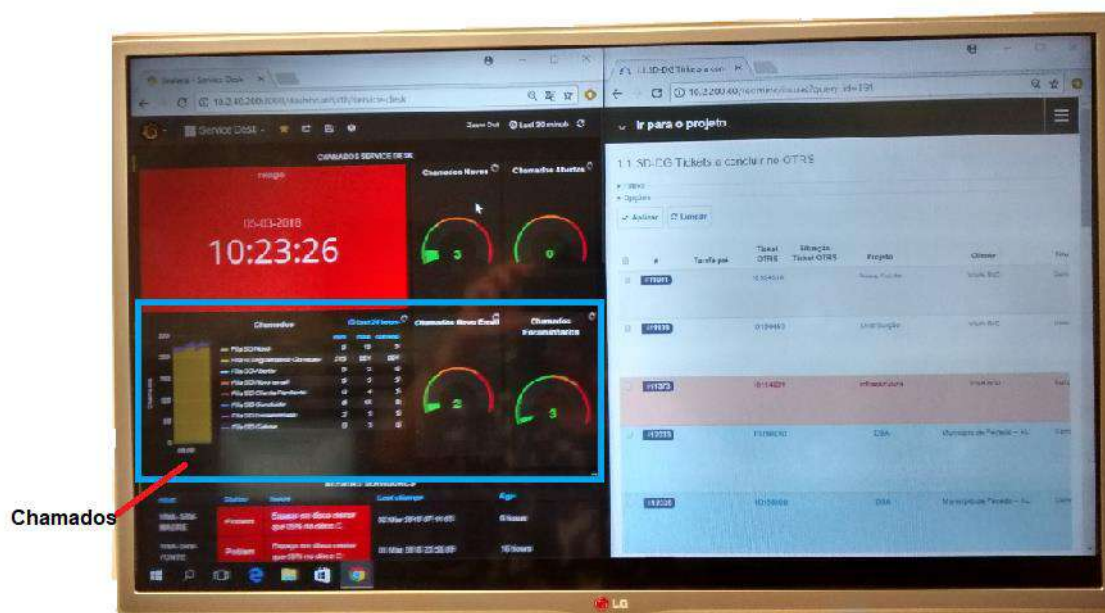
Houve a solicitação de abertura de chamados;

X Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

▪ **Monitoramento de Chamados**

A atividade é realizada pela equipe de suporte de maneira a gerenciar eficazmente as solicitações recebidas através do Sistema de Gerenciamento de Chamados, disponibilizado pela empresa.

O Sistema de Chamados utilizado se constitui em um conjunto de ferramentas para o gerenciamento dos processos implementados para o *service desk*, visando garantir a qualidade do atendimento às demandas da Unidade e da gestão da VIVA RIO.



ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

VISITAS OPERACIONAIS

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais da Ferramenta INTUS e dos Módulos KLINIKOS e STOK.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando *“in loco”* sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.

No período não foram realizadas (solicitadas) Visitas Técnica Operacionais, a saber:

Observações:

- Todas as atividades estão especificadas nos Documentos Normatizados (DN), em anexo.
- A Unidade conta com Profissional alocado.

SUPORTE TÉCNICO

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

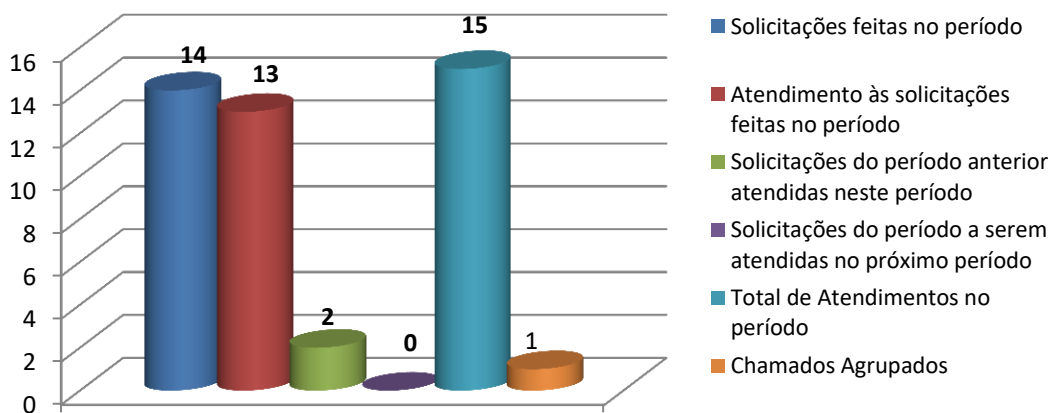
Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

Unidade

- Por Atividade

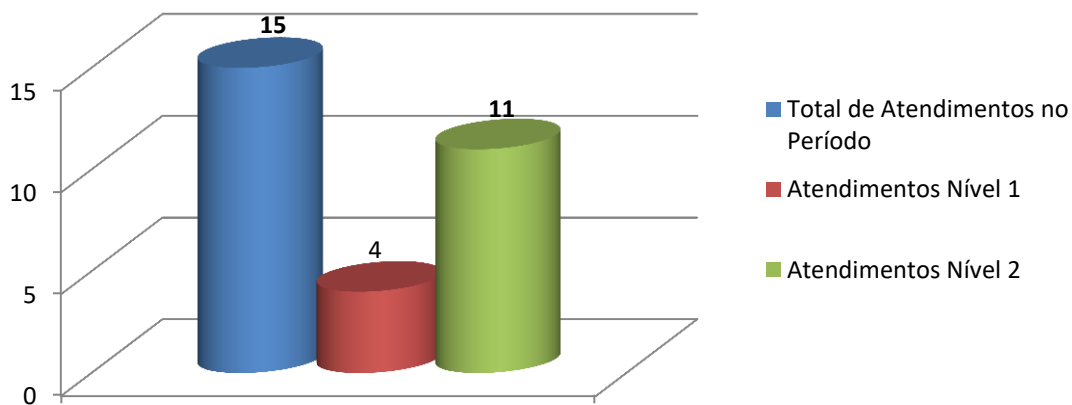
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	14
Atendimentos às solicitações do período considerado	13
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	02
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Chamado Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	15

Observação: O Chamado 10161355 foi agrupado por versar sobre assunto contemplado em outro Chamado;



Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	11
Atendimentos de Nível 2	04
Total de Atendimentos no período	15

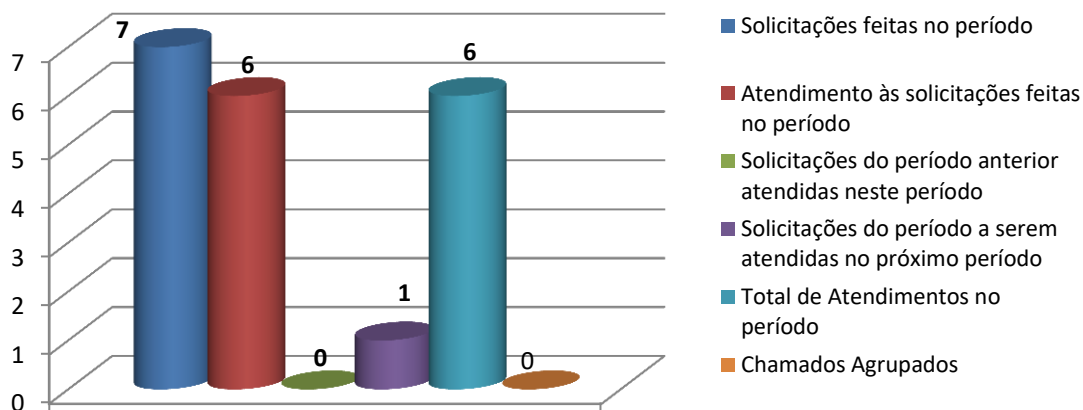


Gestão

Por Atividade

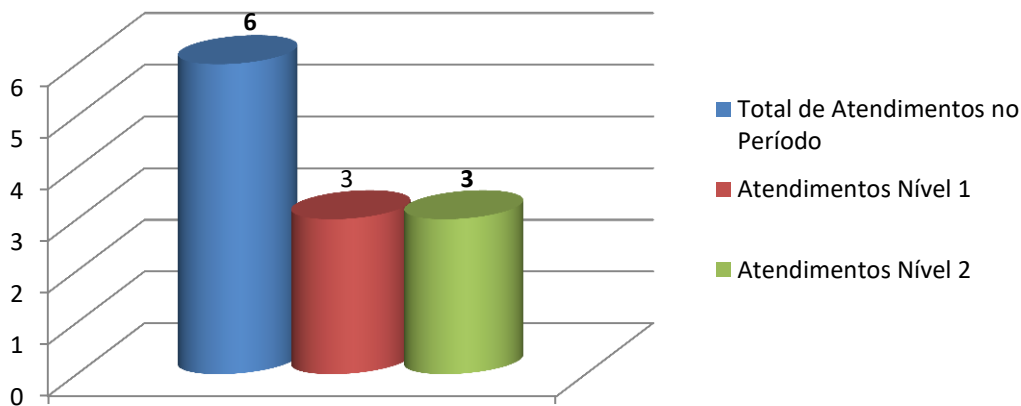
Relatório Técnico - UPA SEAP

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	07
Atendimentos às solicitações do período considerado	06
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Chamado Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	06



Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	03
Atendimentos de Nível 2	03
Total de Atendimentos no período	06



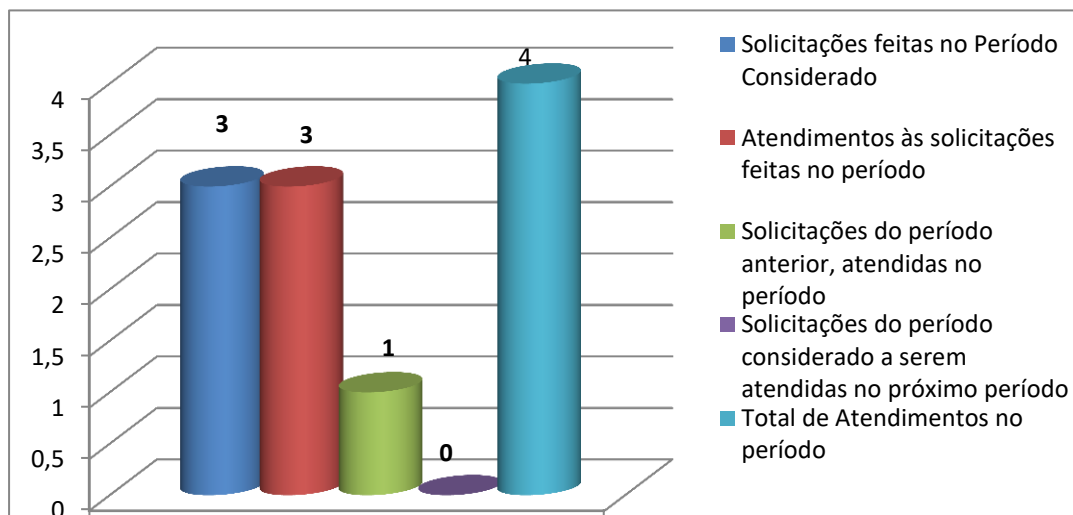
FATURAMENTO

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	03
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	04



Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

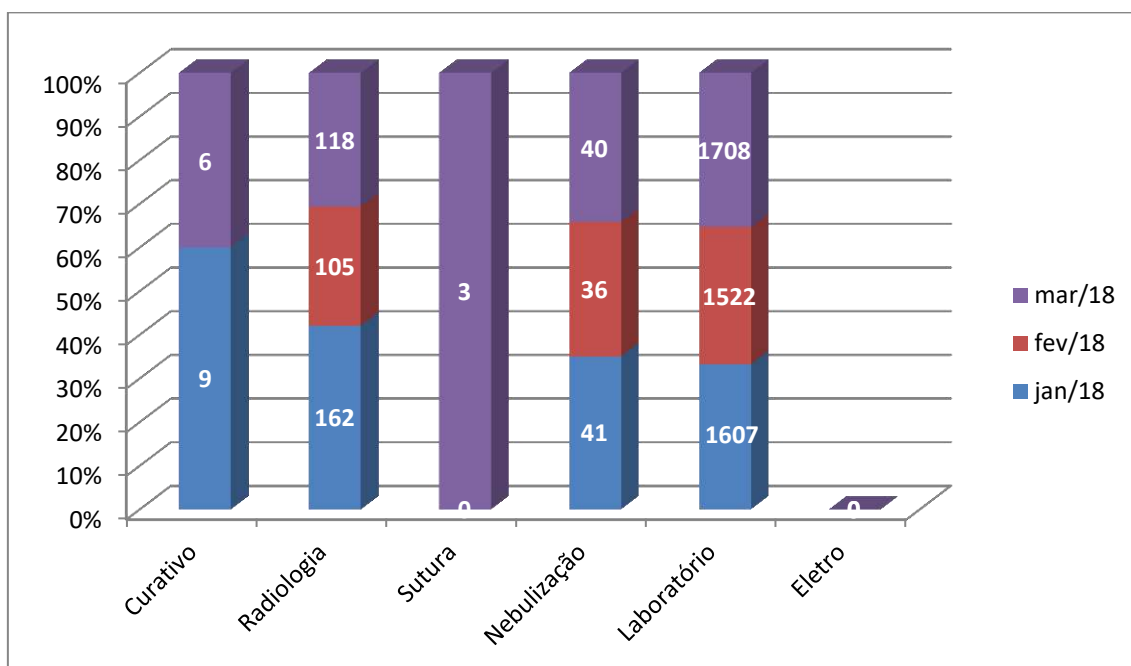
a) Procedimentos

- Procedimento 1

Procedimentos	Quantidade
Curativo	06
Radiologia	118
Sutura	03
Nebulização	40
Laboratório	1708
Eletro	00

Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



- Procedimento 2

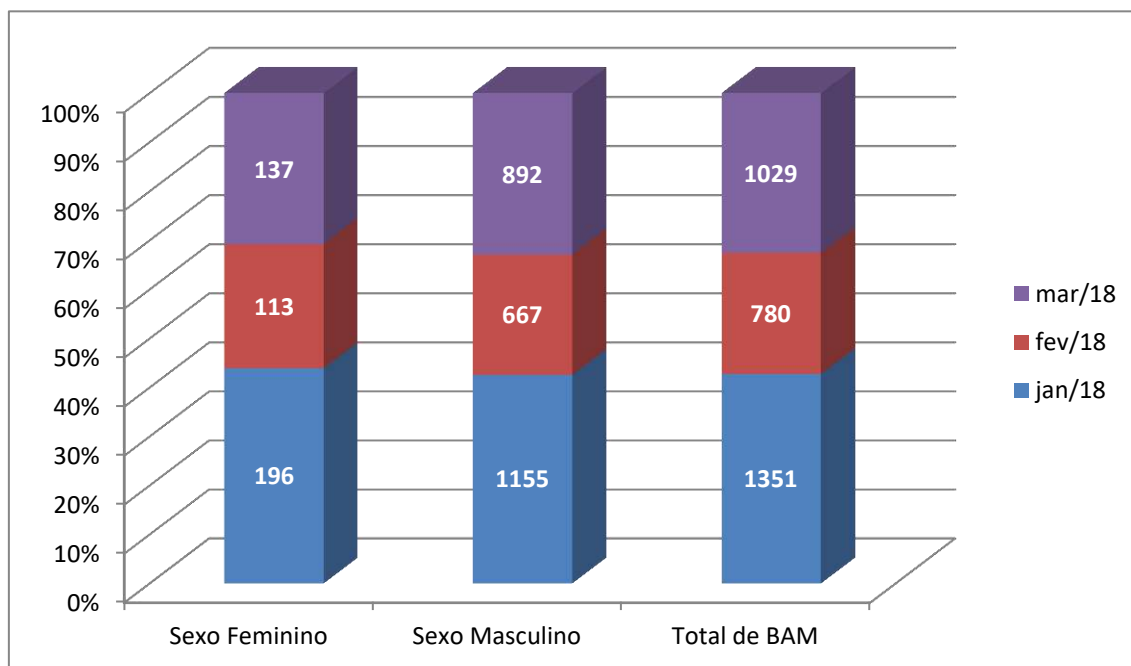
BPAC	BPAI
2465	1202

b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	137
Usuários do Sexo Masculino	892
Total de BAM emitido no Período:	1029

Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



a) Dispensações – Receitas e Prescrições

Receitas	Prescrições
12.550	26.911

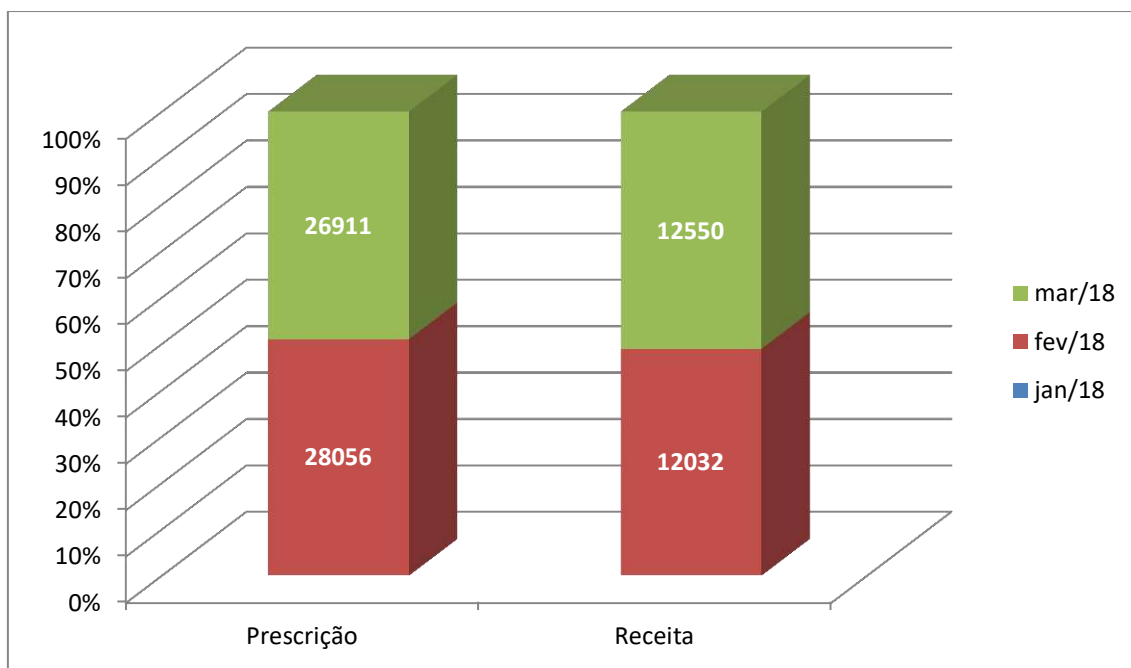
Onde:

Prescrição: Dispensação interna (uso na Unidade);

Receita: Dispensação para uso externo à Unidade.

Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

MANUTENÇÃO

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ).

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistema, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulagem dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação do Sistema.

▪ **Metodologia de Realização de Manutenção**

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

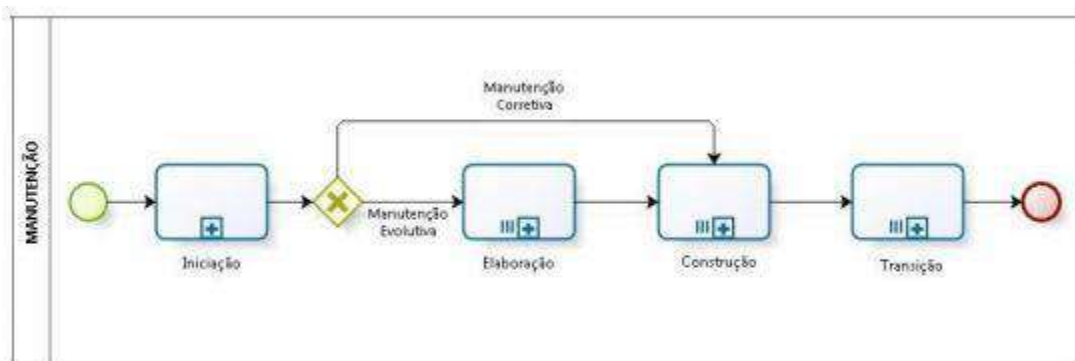
O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

▪ **Metodologia de Realização de Manutenção**

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.

Transição: Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

a) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

b) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

c) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

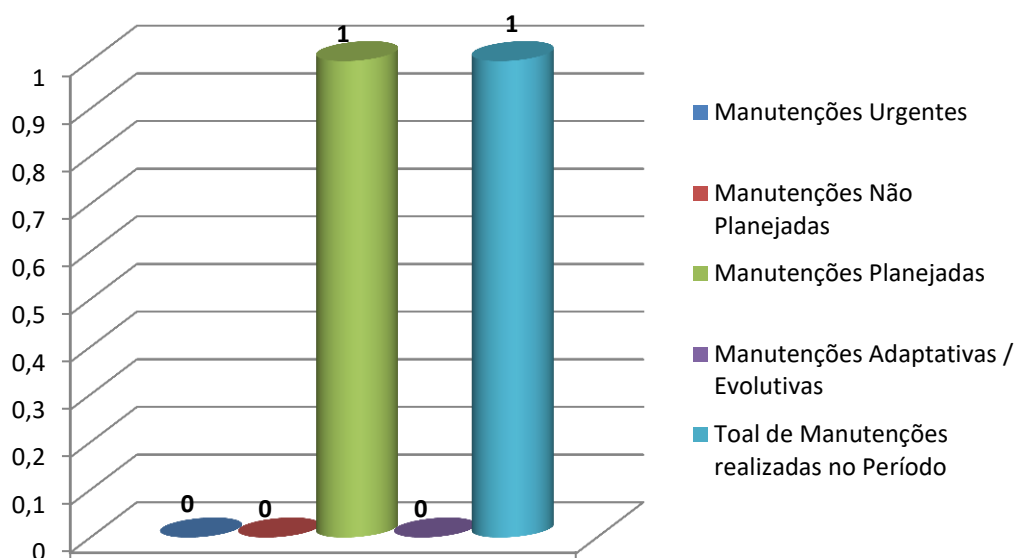
- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

Resultado no Período:

MÓDULO KLINIKOS

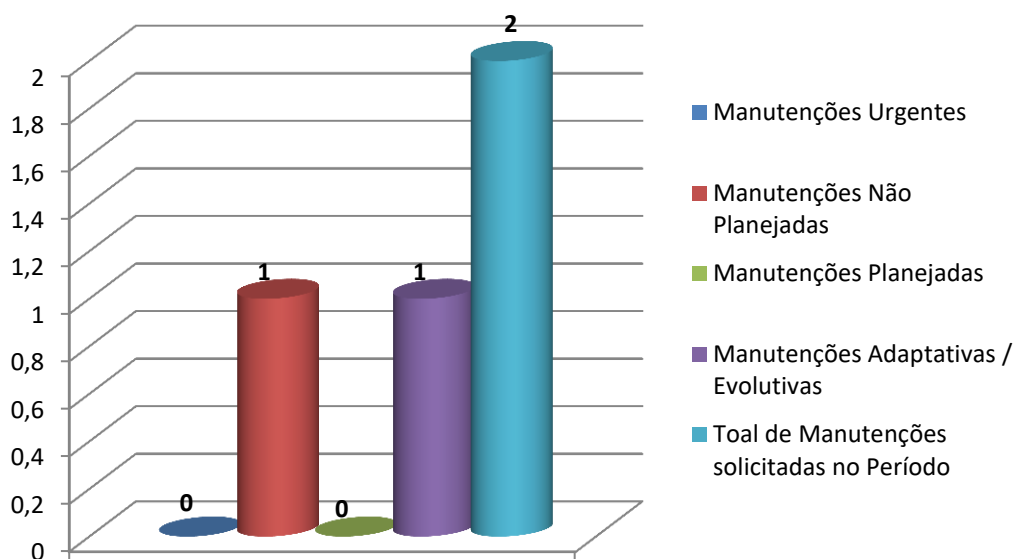
Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	01



Gestão

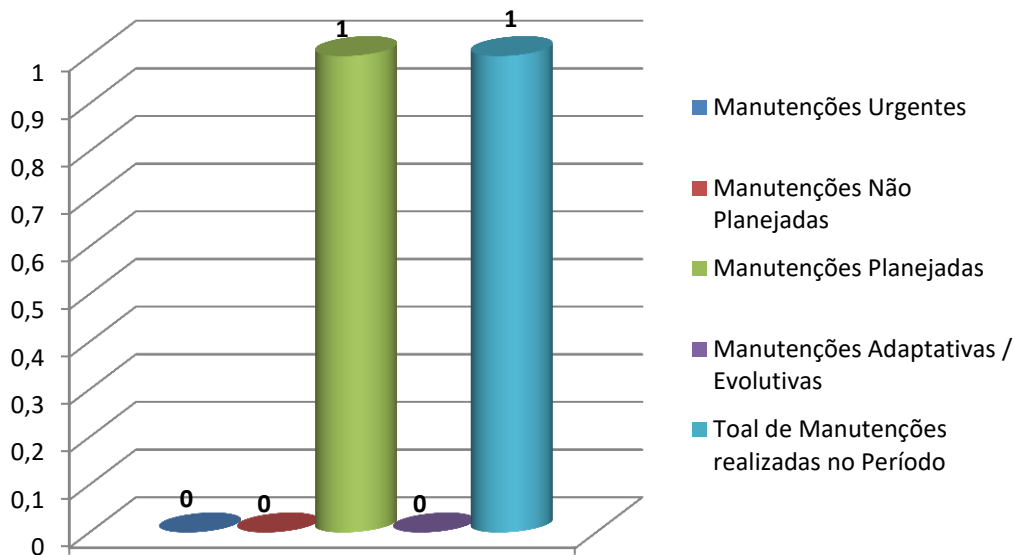
Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	01
Total de Manutenções solicitadas no período	02



MÓDULO STOK

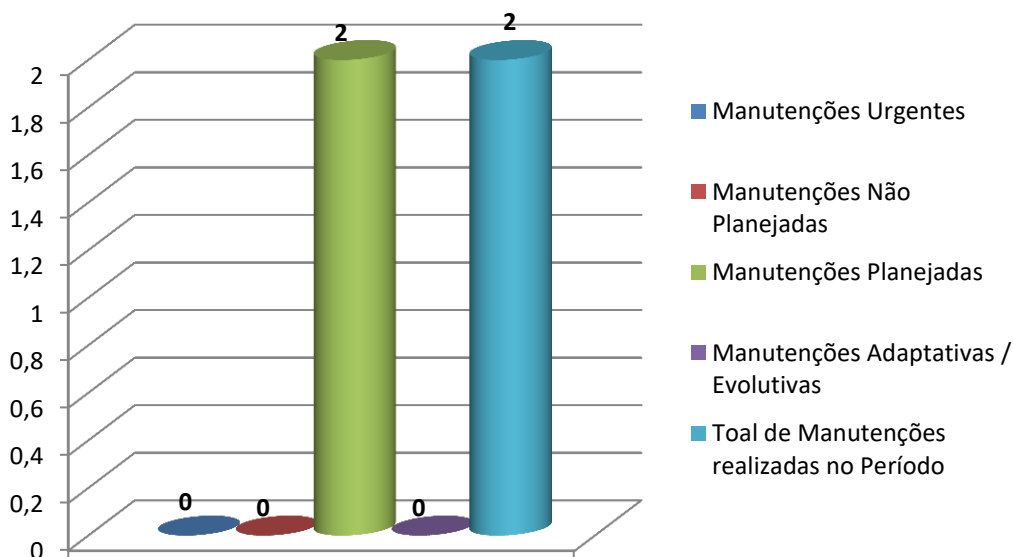
Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	01



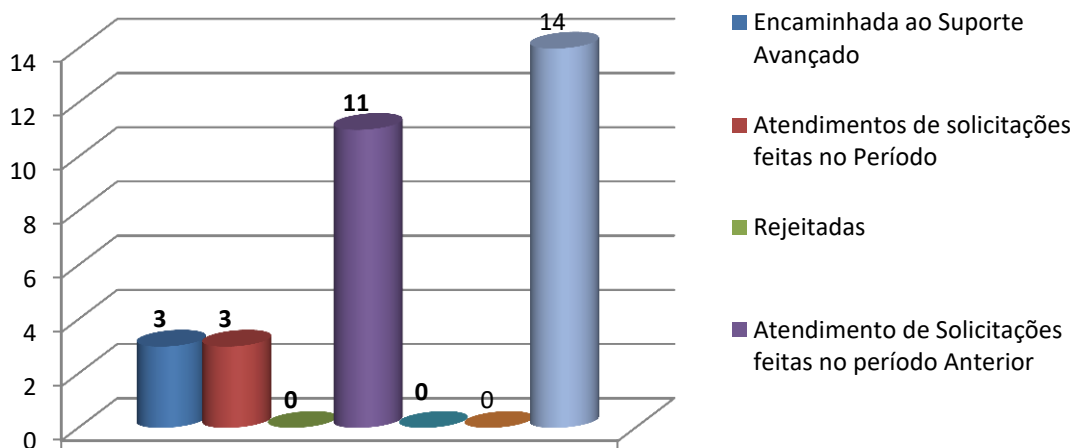
Gestão

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	02
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	02



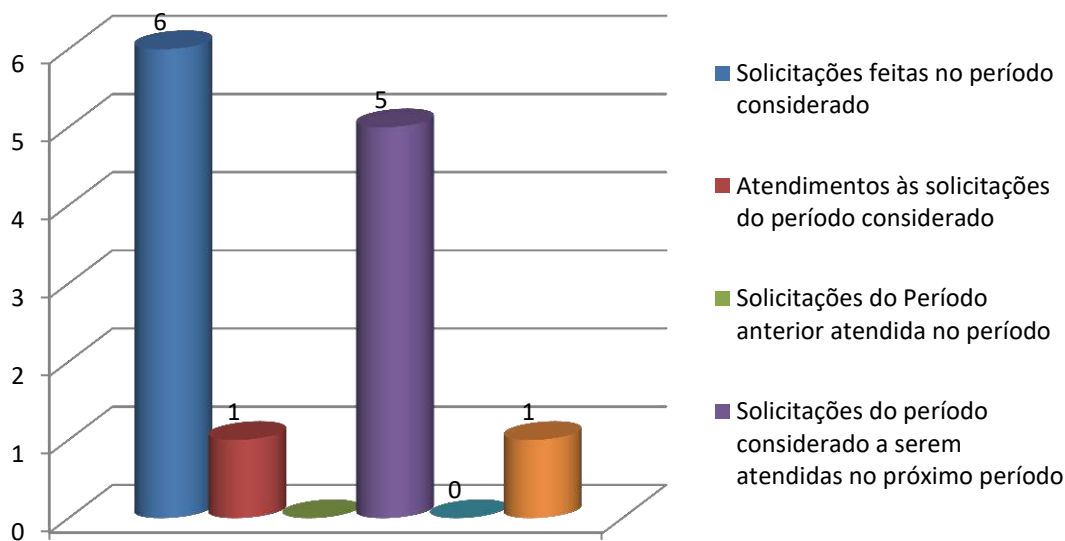
Resultado do Período:

Evento	Total
Encaminhada ao Suporte Avançado	03
Atendimentos de solicitações feitas no Período	03
Rejeitadas	00
Atendimento de Solicitações feitas no período Anterior	11
Aguardando Atribuição	00
Atendimento Aberto	00
Total de Atendimentos de Solicitações de Manutenção no Período	14



FERRAMENTA DE BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	05
Aguardando Homologação	00
Total de Atendimentos no período	01



TREINAMENTO

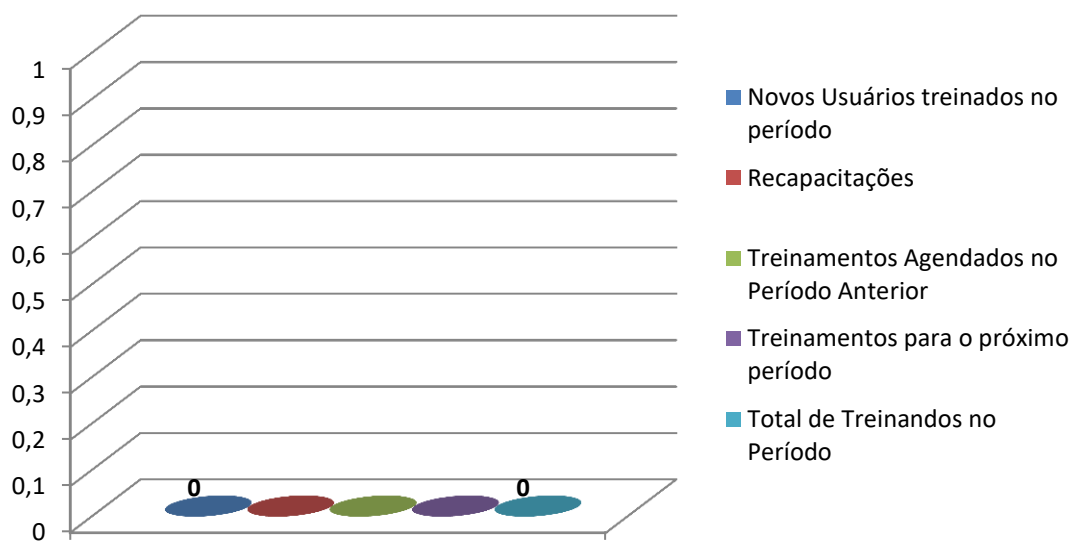
Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Complexo do Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DO GERICINÓ).

Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado no Período:

Evento	Total
Novos usuários do Sistema treinados no período.	00
Recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de Treinamentos no Período	00

X	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



ATIVIDADES GERENCIAIS

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

X	Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período
----------	--

ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

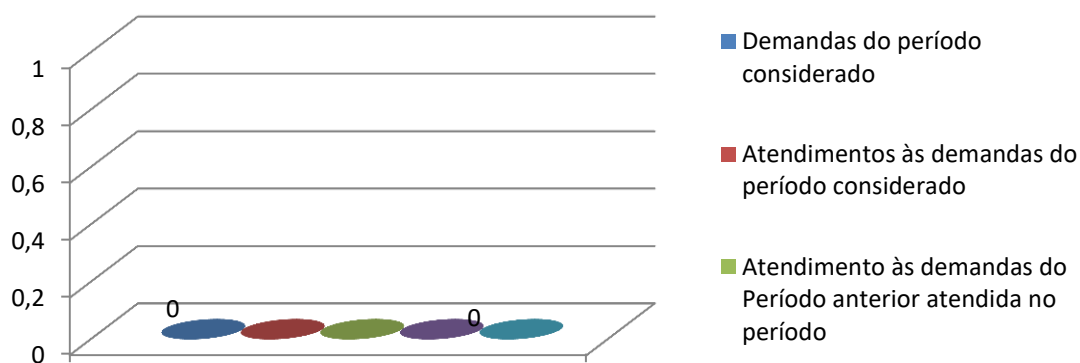
As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração nos Módulos KLINIKOS e STOK.

SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO

A atividade se presta ao redirecionamento do serviço, pelo setor de desenvolvimento para o servidor da Unidade.

Resultado no Período:

Evento	Total
Demandas do período considerado	00
Atendimentos às demandas do período considerado	00
Atendimento às demandas do Período anterior atendida no período	00
Demandas do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, a Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DE GERIÇÃO) deve estar adequada às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores das Unidades e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.

ANEXOS

ANEXO I – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III - Mapa de Manutenções

ANEXO IV – Serviço DBA

ANEXO V – Serviço Faturamento

ANEXO VI – Serviço BI

ANEXO VII – Relação de Profissionais

ANEXO I

MAPA DE CHAMADOS
UNIDADE
MARÇO / 2018

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10161048	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Paulo/Cleiton,Seguem as diferenças: *03 CNS ZERADOS *Efev/18 PROCEDIMENTOS SEAP ARQ-PA DIFERENÇA301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA Odontologia 22 22 0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Clínica Médica747 635 -112Cardiologia 4 4 0Ginecologia 0 0Fisioterapia 0 0Gastroenterologia 0 0Ortopedia 10 6 -4 Total 761 645 -116301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃOESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO) Serviço Social 132 128 -4No aguardo do *novo arquivo*Juliana FerreiraAnalista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650Rua do Russel, 76. 3º andar.Glória. Rio de Janeiro-RJ.*----- -----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima senecessário.*	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	02/03/2018	05/03/2018
10161306	Sistemas de Informação <sistemasdeinformacao@vivario.org.br>	Prezados,O BAM: 571802010045 - MANOEL MESSIAS VIEIRA DOS SANTOS - 37 anos , quandocolocamos para imprimir o este BAM aparece o nome de * HALDER MESSIASVIEIRA DOS SANTOS - 30 anos. *Gostaria de saber se houve alguma alteraçãono cadastro do paciente ou se há algum erro.-- Aleandra Aleixo,*BPA/CNES**Sistemas de Informação em Saúde**OSS VivaRio Saúde**Rua do Russel, 76. 3º	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	06/03/2018	06/03/2018

		andar.**Glória. Rio de Janeiro-RJ.**Tel: (21) 2555-3750**Ramal: 3213*				
10161341	Marcos André Corrêa Gomes <marcosgomes@vivario.org.br>	Boa tardeO colaborador Haroldo não está conseguindo acessar o sistema, segue abaixologin: - haroldo.ferreiraDesde já obrigado, estou a disposição.Atenciosamente*Marcos André*Gerente Administrativo Upa Seap e Pronto Socorro Hamilton Agostinho21 2555-503821 2555-503921 96715-2005marcosgomes@vivario.org.br<http://vivario.org.br/>	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	06/03/2018	06/03/2018
10161345	Marcos André Corrêa Gomes <marcosgomes@vivario.org.br>	Boa tardeNão consigo consultar BAM e nem verificar evolução, segue login abaixo: - marcos.gomesDesde já obrigado, estou a disposição.Atenciosamente*Marcos André*Gerente Administrativo Upa Seap e Pronto Socorro Hamilton Agostinho21 2555-503821 2555-503921 96715-2005marcosgomes@vivario.org.br<http://vivario.org.br/>	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	06/03/2018	07/03/2018
10161355		Chamado 10161355 agrupado com 10161345.	MÓDULO KLINIKOS	Agrupado	06/03/2018	Agrupado
10161437	Marcos André Corrêa Gomes <marcosgomes@vivario.org.br>	Boa tardeSolicito reparo no login abaixo, colaborador não consegue visualizar ospaciente para realização do exame: - elias.limaAtenciosamente*Marcos André*Gerente Administrativo Upa Seap e Pronto Socorro Hamilton Agostinho21 2555-503821 2555-503921 96715-2005marcosgomes@vivario.org.br<http://vivario.org.br/>	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	07/03/2018	07/03/2018
10161788	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho através deste solicitar o desbloqueio de senha de acesso aoKlinikos da colaboradora ROSANGELA VITOR AFONSO DE MEDEIROS, CPF009.333.757-43, COREN 255.842.Att,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	12/03/2018	12/03/2018

10161962	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com >	Boa tarde! A colaboradora tentou acessar várias vezes o Klinikos mas não conseguiu com senha e login enviados. Poderia verificar por favor? Att, Em 12 de março de 2018 14:46, Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> escreveu: > -----> *Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número> e a descrição no campo ASSUNTO.*> ----->>> Caro(a) Administração da UPA do Complexo Penitenciário de Bangu (Gericinó)> Boa tarde,>> Por favor verifique:> Login: rmedeiros> Senha: 123>> Cordialmente,> Kelen Torres Saavedra Leal> atendimento@ecosistemas.com.br> Service Desk - Eco Sistemas> (21) 98671-1461>>> 12/03/2018 14:36 - Paula Ribeiro escreveu:> Boa tarde!>> Prezados,>> Venho através deste solicitar o desbloqueio de senha de acesso ao> Klinikos da colaboradora ROSANGELA VITOR AFONSO DE MEDEIROS, CPF> 009.333.757-43, COREN 255.842.>> Att,>> --> *Paula Maria da Silveira Ribeiro*>> Auxiliar Administrativo - Ponto Focal>>>> UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINO> Estrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - Gericinó> Rio de Janeiro - RJ Brasil>> Telefone: 21 2333-5039 Ramal: 202>-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro* Auxiliar Administrativo - Ponto Focal UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINO Estrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - Gericinó Rio de Janeiro - RJ Brasil Telefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	14/03/2018	14/03/2018
10162036	Marcos André Corrêa Gomes <marcosgomes@vivariorj.org.br>	Bom dia Não consigo abrir BAM, segue abaixo login: - marcos.gomes Atenciosamente *Marcos André* Gerente Administrativo Upa Seap e Pronto Socorro Hamilton Agostinho 21 2555-5038 21 2555-5039 21 99817-	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	15/03/2018	15/03/2018

		9798marcosgomes@vivario.org.br< http://vivario.org.br/ >				
10162421	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho através deste solicitar senha de acesso ao STOCK do setor defarmácia para colaboradora FERNANDA ARAUJO DE SOUZA, CPF 105.838.917-30,auxiliar de farmácia.Att,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	MÓDULO STOK	Fechado	20/03/2018	20/03/2018
10162678	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho por deste solicitar reparo remoto no Klinikos, pois ao tentar imprimir as prescrições os médicos não estão conseguindo, está dando erro segue em anexo.No aguardoAtt,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	MÓDULO STOK	Fechado	23/03/2018	28/03/2018
10162823	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho através deste solicitar senha de acesso ao STOCK do setor dealmoxarifado para colaborador GERALDO HENRIQUE PARENTE - CPF: 75626039791 -Auxiliar administrativo.Att,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - GERICINOEstrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - GericinóRio de Janeiro - RJ BrasilTelefone: 21 2333-5039 Ramal: 202	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	26/03/2018	26/03/2018
10162975	Paula Ribeiro <paula.upaseap@gmail.com>	Boa tarde! Prezados, Venho por meio deste solicitar o reparo remoto do klinikos, pois não seestá conseguindo fazer cadastro dos pacientes, segue abaixo tela: Att,-- *Paula Maria da Silveira Ribeiro*Auxiliar Administrativo - Ponto FocalUNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h -	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	27/03/2018	27/03/2018

		GERICINO Estrada General Emilio Maurell Filho, 1.100 - Gericinó Rio de Janeiro - RJ Brasil Telefone: 21 2333-5039 Ramal: 202				
10163214	Suellen Costa <nanasucosta@gmail.com>	Bom dia. Preciso que criem uma senha para um médico aqui da unidade. NOME: Marcelo Ferreira de Castro CPF: 263910077-72 CRM: 5226041-4 Att., Suellen Costa E-mail: nanasucosta@gmail.com Cel: (21)9895220-71 [image: Eco preserva] *Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	31/03/2018	01/04/2018

**MAPA DE CHAMADOS
GESTÃO
MARÇO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10160962	Aleandra Aleixo <aleandraaleixo@vivario.org.br>	Bom dia,Gostaria de solicitar o envio dos arquivos de produção das UPAs deFevereiro 2018.Desde já agradecemos.Cordialmente,*Atenciosamente,**Aleandra Aleixo**Assistente de Informação. **Sistema da Informação - Viva Rio**Tel: (021) 2555-3750 Ramal: 3252*	Faturamento	Fechado	01/03/2018	02/03/2018
10161828	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Obrigada pelo retorno Cintia.Neste caso poderia ter sido enviado ao suporte da ECO um email fazendoestes questionamentos.Estou encaminhando seu email para que possamos resolver estas questões.Suporte, bom dia!Encaminho os questionamentos realizados pelos profissionais de odonto daunidade seap quanto ao sistema.Aguardamos o retorno destes o mais breve.Desde já agradeço.Att,*" Boa tarde,**Exatamente, o sistema Eco para a odonto se mostra mto restrito em relacaoao diagnostico primario,secundario e procedimentos realizados.**Diagnostico primario / secundario por ex, nao entra exodontia, traumadentario.**Em procedimentos realizados sugiro acrescentar :Rx periapical, Exameclinico,anestesia local,sutura apos exodontia, acesso pulpar,raspagemperiodontal.**Ja que todos esses procedimentos realizamos, porem nao conseguimos inserirem realizados.**Me coloco a disposição.**Att,**Cintia Farah"*Cordialmente,*Dayane	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	13/03/2018	19/03/2018

		"Sintético" (desabilitando a variável *"Nome doPaciente"*).Peço que avalie esta demanda o mais breve possível e nos informetempo/resposta para a solução da mesma.Obrigada.Att,Juliana FerreiraAnalista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650Rua do Russel, 76. 3º andar.Glória. Rio de Janeiro-RJ.*-- -----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima senecessário.*				
10162679	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Prezados,boa tarde!Precisamos que a Gerente da UPA ILHA, Débora Chagas, tenha acesso aosistema Klinikos das unidades: Penha, Maré, Irajá, SEAP e Engenho Novo. Amesma terá acesso para extração de relatórios destas unidades. Seguem asinformações da mesma abaixo.Nome: Debora ChagasCPF:098.280.087-85Peço urgência nesta demanda.Att,Juliana FerreiraAnalista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650Rua do Russel, 76. 3º andar.Glória. Rio de Janeiro-RJ.*-- -----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima senecessário.*	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	23/03/2018	23/03/2018
10161399	Mariana Zacharias de Araujo <marianaaraujo@vivario.org.br>	Bom dia.Não consigo acessar controle de indicadores - carga conforme print enviado.Assim não consigo acompanhar quais unidades estão atualizadas ou não.Solicito suporte.desde já grata,Att.,-- Mariana AraujoAnalista de Informação III - AP 3.1O.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andar<https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g>Glória. Rio de Janeiro-RJ<https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-	INTUS	Nível Avançado	07/03/2018	

10161961	Mariana Zacharias de Araujo <marianaaraujo@vivario.org.br>	Boa tarde.O Intus está inoperante, solicito suporte para normalização e acesso.Atenciosamente,-- Mariana AraujoAnalista de Informação III - AP 3.10.S.S. Viva RioRua do Russel, 76. 3º andar< https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g >Glória. Rio de Janeiro-RJ< https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&entry=gmail&source=g >.*Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216*	INTUS	Fechado	14/03/2018	14/03/2018
----------	---	---	-------	---------	------------	------------

ANEXO II

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Para: "Edilson Jose Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Flavio Fernandes" <flavio@vivario.org.br>

Enviadas: Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

Assunto: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



Brenno Ottoni

Administrador de redes - Viva

Rio

(Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Flavio Fernandes <flavio@vivario.org.br>, Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>,

Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Edilson José Bezerra

Projeto UPA24h

Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

Flávio Fernandes



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

flavio@vivario.org.br

www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <brenno@vivario.org.br>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <flavio@vivario.org.br>

Cc: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Thiago Fonseca

<thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, Cleiton Siqueira

<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira <cleiton.rob.siqueira@gmail.com>

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

Flavio Fernandes - TI <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, Brenno Ottoni <brenno@vivario.org.br>

Cc: Thiago Fonseca <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, Fabio Almeida de Martinho

<fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>,

Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br🌐 www.vivario.org.br

De: Edilson Jose Bezerra [mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Edilson José Bezerra

Projeto UPA24h

Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

www.ecosistemas.com.br

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Para: "Edilson Jose Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Flavio Fernandes" <flavio@vivario.org.br>

Enviadas: Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

Assunto: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



Brenno Ottoni

Administrador de redes - Viva Rio

(Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "flavio" <flavio@vivario.org.br>

Para: "Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Cc: "Edilson José Bezerra" <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "thiago fonseca" <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>, "Fabio Almeida de Martinho" <fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

Enviada em: quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

Para: Flávio Fernandes - TI

Cc: Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

Assunto: ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

: www.vivario.org.br

Ana Maria Celestino

Assunto: ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

De: "flavio" <flavio@vivario.org.br>

Para: "thiago fonseca" <thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>

Cc: "Wagner Barcelos" <wagner.barcelos@saude.rj.gov.br>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "Edilson José Bezerra"

<edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>, "Fabio Almeida de Martinho"

<fabio.almeida@ecosistemas.com.br>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<carlos.eduardos@ecosistemas.com.br>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<fernando.ferreira@ecosistemas.com.br>, "carlos farias" <carlos.farias@ecosistemas.com.br>,

"Brenno Ottoni" <brenno@vivario.org.br>

Enviadas: Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 www.vivario.org.br

ANEXO III

MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO KLINIKOS
UNIDADE
MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15745	Concluída	KLINIKOS - Alteração temporária do relatório Estatístico de atendimento por profissional	23/03/2018 11:11 h	26/03/2018 17:07 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	23/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Paulo Sa	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:		Motivo Interrupção:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	Produção
Ticket OTRS:			
Situação Ticket OTRS:			
Descrição			
<p>Senhores;</p> <p>Como alteração urgente para ser realizada, devemos alterar o relatório estatístico atendimento por profissional. A divulgação das informações "Nome e CID" em conjunto, infringe o código de ética médica, ou seja, só podemos divulgar. Com isso temos que alterar o relatório.</p> <p>Devemos retirar a informação do Nome do paciente, e movimentar a informação do CID para o local onde ficava o nome do paciente.</p> <p>Obs.: O relatório original deve ser preservado e somente distribuir uma cópia com as alterações.</p> <p>Att; Paulo Sá</p>			

Histórico

#1 - 23/03/2018 11:11 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

#2 - 23/03/2018 11:11 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#3 - 23/03/2018 11:30 h - Thiago Meritello

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

#4 - 23/03/2018 11:33 h - Thiago Meritello

- Arquivo Estatístico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt adicionado

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)

Realizado ajuste no relatório.

É necessário realizar ajuste, copiar e cola o arquivo, na pasta "Reports" nas unidades.

#5 - 26/03/2018 17:07 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa



Senhores;
Demanda atendida diretamente na unidade.
Foram incluídos nas pastas das unidades o RPT alterado.

Att;
Paulo Sá
26/03/2018

#6 - 26/03/2018 17:07 h - Paulo Sa

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*

Arquivos

Estatistico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt	21 KB	23/03/2018	Thiago Meritello
--	-------	------------	------------------

**MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO KLINIKOS
MARÇO / 2018**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15731	Aguardando Execução	OSS VIVARIO UPAS - Relatório Atendimento por profissional - KLINIKOS	22/03/2018 16:06 h		Evolutiva
15253	Concluída	[UPA SEAP] KLINIKOS ODONTO	13/03/2018 09:09 h	13/03/2018 16:19 h	Não Planejada

Situação:	Aguardando Execução	Início:	22/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Paulo Sa	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	4.00 horas
Versão:	Versao U.2018.04.0	Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:	Urgência e Emergência	Motivo Interrupção:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Ambiente:	Produção
Ticket OTRS:	10162584		
Situação Ticket OTRS:	fechado		

Descrição

Cleiton,

conforme conversamos, a SES nos demandou o envio diário do relatório de atendimento por profissional, porém o mesmo contém a informação do Nome e CID do paciente. A divulgação destas informações em conjunto, infringe o código de ética médica, ou seja, só podemos divulgar ou o nome ou o CID. Com isso tenho duas sugestões para resolver esta demanda:

- 1) Desabilitar esta variável "Nome do paciente" do relatório (mas não sei como é a demanda deste relatório, se tem alguma unidade que utiliza ele da forma como está);
- 2) Colocar a opção de extração no formato de "Analítico" (relatório da forma que é hoje) e "Sintético" (desabilitando a variável "Nome do Paciente").

Peço que avalie esta demanda o mais breve possível e nos informe tempo/resposta para a solução da mesma.

Obrigada.

Att,
Juliana Ferreira
Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650
Rua do Russel, 76. 3º andar.
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

Histórico**#1 - 23/03/2018 09:20 h - Paulo Sa**

- Tipo alterado de Serviço para Evolutiva
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#2 - 23/03/2018 09:20 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

#3 - 23/03/2018 14:01 h - Paulo Sa

- Arquivo Evolução do chamado 15731.docx adicionado
- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Situação Ticket OTRS alterado de com novo email para encaminhado para 2º nível



Senhores;
Seguem os requisitos para atendimento da evolução solicitada pelo cliente.

Att;
Paulo Sá
23/03/2018

#4 - 23/03/2018 14:01 h - Paulo Sa

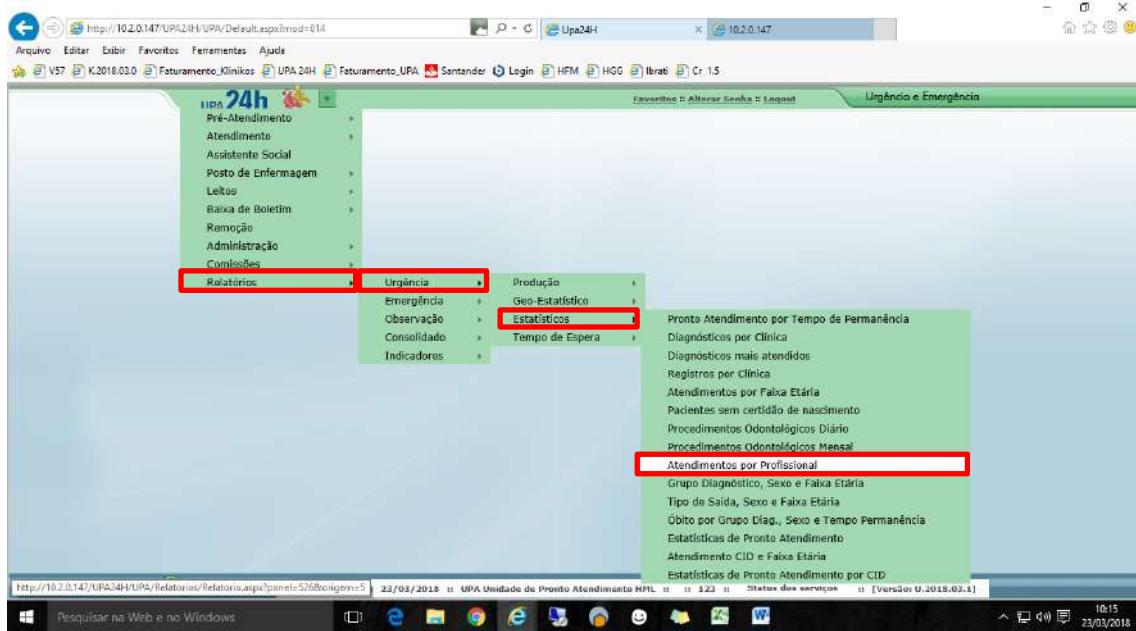
- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#5 - 27/03/2018 10:55 h - Paulo Sa

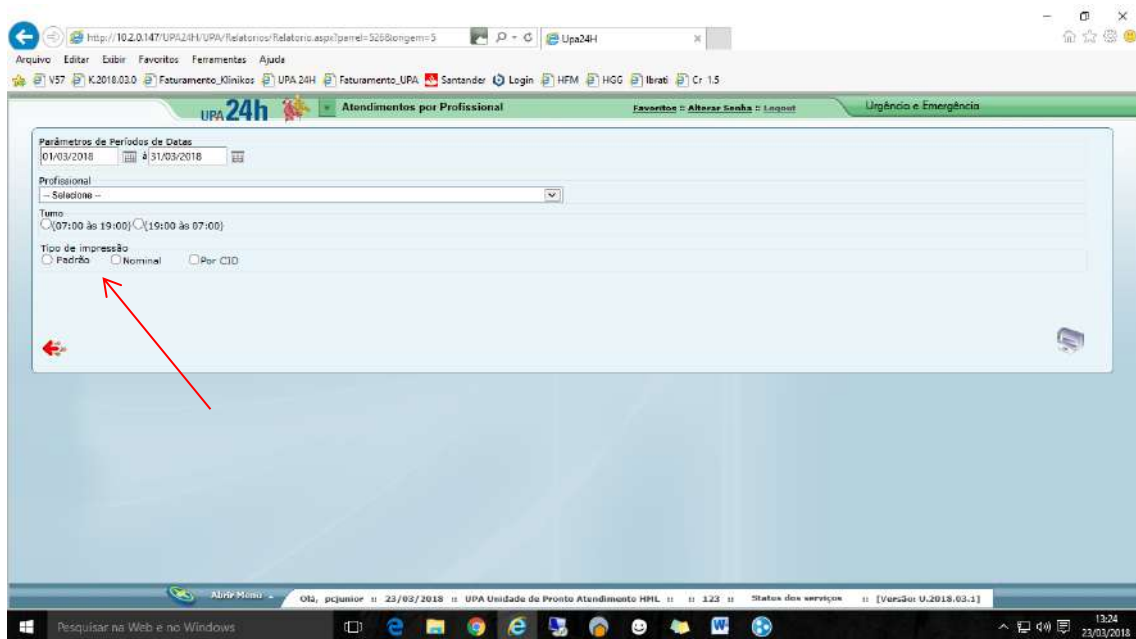
- Versão ajustado para Versao U.2018.04.0

Arquivos

Evolução do chamado 15731.docx	974 KB	23/03/2018	Paulo Sa
--------------------------------	--------	------------	----------



Tela 1 → Caminha do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.



Tela 2 → Tela de filtro para retirada do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.

Acrescentar a radbutton “Tipo de impressão” para selecionar o tipo de impressão. Sempre carregar a tela com o valor “Padrão” selecionado.


Cada opção definirá a impressão a ser realizada.

Padrão = Layout de impressão atual.

Nominal = Novo layout com a informação do nome do paciente.

Por CID = Novo layout com a informação do CID informado no BAM.

Tipo de impressão nominal:

 HOSPITAL GERAL ECO SISTEMAS FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL																																																																																	
Período: 01/03/2018 a 31/03/2018 Profissional: Paulo Sá																																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Boletim</th> <th>Entrada</th> <th>Início atendimento</th> <th>Fim atendimento</th> <th>Nome do paciente</th> <th>Idade</th> <th>Sexo</th> <th>Clínica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>011803010001</td><td>01/03/2018 00:15</td><td>01/03/2018 00:35</td><td>01/03/2018 01:15</td><td>Maria Aparecida da Silva</td><td>54</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010002</td><td>01/03/2018 00:25</td><td>01/03/2018 00:55</td><td>01/03/2018 01:25</td><td>João Arthur Souza Lima</td><td>41</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010003</td><td>01/03/2018 00:33</td><td>01/03/2018 01:13</td><td>01/03/2018 01:53</td><td>Liceu Amado Antunes</td><td>65</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010004</td><td>01/03/2018 01:15</td><td>01/03/2018 01:45</td><td>01/03/2018 02:15</td><td>Jorge Luiz Aguiar</td><td>32</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010005</td><td>01/03/2018 01:45</td><td>01/03/2018 02:05</td><td>01/03/2018 02:45</td><td>Luciana Santana Silva</td><td>28</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010006</td><td>01/03/2018 02:05</td><td>01/03/2018 02:35</td><td>01/03/2018 03:05</td><td>Bruna Mara Lima</td><td>30</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010007</td><td>01/03/2018 02:55</td><td>01/03/2018 03:25</td><td>01/03/2018 03:55</td><td>Bianca Silva e Souza</td><td>24</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr> <td colspan="5">Total geral por profissional:</td> <td>7</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>	Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica	011803010001	01/03/2018 00:15	01/03/2018 00:35	01/03/2018 01:15	Maria Aparecida da Silva	54	F	Clinica Médica	011803010002	01/03/2018 00:25	01/03/2018 00:55	01/03/2018 01:25	João Arthur Souza Lima	41	M	Clinica Médica	011803010003	01/03/2018 00:33	01/03/2018 01:13	01/03/2018 01:53	Liceu Amado Antunes	65	M	Clinica Médica	011803010004	01/03/2018 01:15	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:15	Jorge Luiz Aguiar	32	M	Clinica Médica	011803010005	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:45	Luciana Santana Silva	28	F	Clinica Médica	011803010006	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:35	01/03/2018 03:05	Bruna Mara Lima	30	F	Clinica Médica	011803010007	01/03/2018 02:55	01/03/2018 03:25	01/03/2018 03:55	Bianca Silva e Souza	24	F	Clinica Médica	Total geral por profissional:					7			1ª quebra								
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica																																																																										
011803010001	01/03/2018 00:15	01/03/2018 00:35	01/03/2018 01:15	Maria Aparecida da Silva	54	F	Clinica Médica																																																																										
011803010002	01/03/2018 00:25	01/03/2018 00:55	01/03/2018 01:25	João Arthur Souza Lima	41	M	Clinica Médica																																																																										
011803010003	01/03/2018 00:33	01/03/2018 01:13	01/03/2018 01:53	Liceu Amado Antunes	65	M	Clinica Médica																																																																										
011803010004	01/03/2018 01:15	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:15	Jorge Luiz Aguiar	32	M	Clinica Médica																																																																										
011803010005	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:45	Luciana Santana Silva	28	F	Clinica Médica																																																																										
011803010006	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:35	01/03/2018 03:05	Bruna Mara Lima	30	F	Clinica Médica																																																																										
011803010007	01/03/2018 02:55	01/03/2018 03:25	01/03/2018 03:55	Bianca Silva e Souza	24	F	Clinica Médica																																																																										
Total geral por profissional:					7																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Boletim</th> <th>Entrada</th> <th>Início atendimento</th> <th>Fim atendimento</th> <th>Nome do paciente</th> <th>Idade</th> <th>Sexo</th> <th>Clínica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>011803010008</td><td>01/03/2018 04:15</td><td>01/03/2018 04:35</td><td>01/03/2018 05:15</td><td>Jaqueline Mourão Guedes</td><td>21</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010009</td><td>01/03/2018 04:25</td><td>01/03/2018 04:55</td><td>01/03/2018 05:25</td><td>Helton Faria Lima</td><td>33</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010010</td><td>01/03/2018 04:33</td><td>01/03/2018 05:13</td><td>01/03/2018 05:53</td><td>Marcos Aurelio Gutierrez</td><td>69</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010011</td><td>01/03/2018 05:15</td><td>01/03/2018 05:45</td><td>01/03/2018 06:15</td><td>Sandro Matos da Cruz</td><td>48</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010012</td><td>01/03/2018 05:45</td><td>01/03/2018 06:05</td><td>01/03/2018 06:45</td><td>Marta Elena Marins</td><td>67</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010013</td><td>01/03/2018 06:05</td><td>01/03/2018 06:35</td><td>01/03/2018 07:05</td><td>Cassiana Martins Valle</td><td>23</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010014</td><td>01/03/2018 06:55</td><td>01/03/2018 07:25</td><td>01/03/2018 08:55</td><td>Vanusa Costa e Silva</td><td>44</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010015</td><td>01/03/2018 07:45</td><td>01/03/2018 08:25</td><td>01/03/2018 09:55</td><td>Carlos Roberto Amaral</td><td>57</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr> <td colspan="5">Total geral por profissional:</td> <td>8</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>	Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica	011803010008	01/03/2018 04:15	01/03/2018 04:35	01/03/2018 05:15	Jaqueline Mourão Guedes	21	F	Clinica Médica	011803010009	01/03/2018 04:25	01/03/2018 04:55	01/03/2018 05:25	Helton Faria Lima	33	M	Clinica Médica	011803010010	01/03/2018 04:33	01/03/2018 05:13	01/03/2018 05:53	Marcos Aurelio Gutierrez	69	M	Clinica Médica	011803010011	01/03/2018 05:15	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:15	Sandro Matos da Cruz	48	M	Clinica Médica	011803010012	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:45	Marta Elena Marins	67	F	Clinica Médica	011803010013	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:35	01/03/2018 07:05	Cassiana Martins Valle	23	F	Clinica Médica	011803010014	01/03/2018 06:55	01/03/2018 07:25	01/03/2018 08:55	Vanusa Costa e Silva	44	F	Clinica Médica	011803010015	01/03/2018 07:45	01/03/2018 08:25	01/03/2018 09:55	Carlos Roberto Amaral	57	M	Clinica Médica	Total geral por profissional:					8			2ª quebra
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica																																																																										
011803010008	01/03/2018 04:15	01/03/2018 04:35	01/03/2018 05:15	Jaqueline Mourão Guedes	21	F	Clinica Médica																																																																										
011803010009	01/03/2018 04:25	01/03/2018 04:55	01/03/2018 05:25	Helton Faria Lima	33	M	Clinica Médica																																																																										
011803010010	01/03/2018 04:33	01/03/2018 05:13	01/03/2018 05:53	Marcos Aurelio Gutierrez	69	M	Clinica Médica																																																																										
011803010011	01/03/2018 05:15	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:15	Sandro Matos da Cruz	48	M	Clinica Médica																																																																										
011803010012	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:45	Marta Elena Marins	67	F	Clinica Médica																																																																										
011803010013	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:35	01/03/2018 07:05	Cassiana Martins Valle	23	F	Clinica Médica																																																																										
011803010014	01/03/2018 06:55	01/03/2018 07:25	01/03/2018 08:55	Vanusa Costa e Silva	44	F	Clinica Médica																																																																										
011803010015	01/03/2018 07:45	01/03/2018 08:25	01/03/2018 09:55	Carlos Roberto Amaral	57	M	Clinica Médica																																																																										
Total geral por profissional:					8																																																																												
Estatístico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt Data Impressão:23/03/2018 - 09:24:44 Usuário: Paulo Sá Página: 1																																																																																	

Cabeçalho

Corpo do relatório

Rodapé

Tela 3 → Novo layout do relatório Estatístico atendimentos por Profissional.

Ordenar por profissional em ordem alfabética.

Quebras por profissional.

Trazer todos os atendimentos do profissional dentro do período selecionado, mostrando o totalizador dos atendimentos do profissional no final;

Colunas:

Nº boletim, Entrada, Início atendimento, Fim atendimento, Nome do paciente, Idade, Sexo, Clínica.

Nº boletim = SPA_código ou Emer_codigo

Entrada = SPA_chegado ou emer_chegada

Inicia Atendimento = Data inicial do atendimento ambulatorial

Fim atendimento = Data final do atendimento ambulatorial

Nome do paciente = SPA_nome


Idade = SPA_Idade

Sexo = SPA_sexo

Clínica = Clinica de atendimento do boletim.

Ordenar pelo código do BAM.

Tipo de impressão Por CID:

 HOSPITAL GERAL ECO SISTEMAS FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL						
Período: 01/03/2018 a 31/03/2018 Profissional: Paulo Sá						
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	CID	Idade	Sexo Clínica
011803010001	01/03/2018 00:15	01/03/2018 00:35	01/03/2018 01:15	Dengue Classica	54	F Clínica Médica
011803010002	01/03/2018 00:25	01/03/2018 00:55	01/03/2018 01:25	Calculose do Rim	41	M Clínica Médica
011803010003	01/03/2018 00:33	01/03/2018 01:13	01/03/2018 01:53	Cólera não especificada	65	M Clínica Médica
011803010004	01/03/2018 01:15	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:15	Derformidade(s) do(s) dedo(s) da mão	32	M Clínica Médica
011803010005	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:45	Cefaleia	28	F Clínica Médica
011803010006	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:35	01/03/2018 03:05	Calculose do Rim	30	F Clínica Médica
011803010007	01/03/2018 02:55	01/03/2018 03:25	01/03/2018 03:55	Amebíase Cutânea	24	F Clínica Médica
Total geral por profissional:						7
Profissional: Ursula Medina						
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	CID	Idade	Sexo Clínica
011803010008	01/03/2018 04:15	01/03/2018 04:35	01/03/2018 05:15	Cefaleia	21	F Clínica Médica
011803010009	01/03/2018 04:25	01/03/2018 04:55	01/03/2018 05:25	Derformidade(s) do(s) dedo(s) da mão	33	M Clínica Médica
011803010010	01/03/2018 04:33	01/03/2018 05:13	01/03/2018 05:53	Isosporíase	69	M Clínica Médica
011803010011	01/03/2018 05:15	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:15	Cefaleia	48	M Clínica Médica
011803010012	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:45	Derformidade(s) do(s) dedo(s) da mão	67	F Clínica Médica
011803010013	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:35	01/03/2018 07:05	Calculose do Rim	23	F Clínica Médica
011803010014	01/03/2018 06:55	01/03/2018 07:25	01/03/2018 08:55	Dengue Classica	44	F Clínica Médica
011803010015	01/03/2018 07:45	01/03/2018 08:25	01/03/2018 09:55	Cefaleia	57	M Clínica Médica
Total geral por profissional:						8
Estatístico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt		Data Impressão:23/03/2018 - 09:24:44		Usuário: Paulo Sá		Página: 1

Regras para montagem do layout são as mesmas descritas acima.

Única mudança é a coluna “Nome do paciente” que deve ser substituída pela coluna “CID”.

CID = Descrição do CID



HOSPITAL GERAL ECO SISTEMAS
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL

Profissional	Total
Paulo Sá	7
Ursula Medina	8
Total de atendimentos	15

Ultima página com o totalizador
dos atendimentos

Tela 4 → Novo layout do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.

Situação:	Concluída	Início:	13/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Paulo Sa	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Não
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:		Motivo Interrupção:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Ambiente:	
Ticket OTRS:	10161828		
Situação Ticket OTRS:	fechado		

Descrição

Prezados, bom dia!!!

Segue o questionamentos da profissional de odontologia da UPA SEAP.

Suporte, bom dia!

Encaminho os questionamentos realizados pelos profissionais de odonto da unidade seap quanto ao sistema.

Aguardamos o retorno destes o mais breve.

Desde já agradeço.

Att,

" Boa tarde,

Exatamente, o sistema Eco para a odonto se mostra mto restrito em relacao ao diagnostico primario,secundario e procedimentos realizados.

Diagnostico primario / secundario por ex, nao entra exodontia, trauma dentario.

Em procedimentos realizados sugiro acrescentar :Rx periapical, Exame clinico,anestesia local,sutura apos exodontia, acesso pulpar,raspagem periodontal.

Ja que todos esses procedimentos realizamos, porem nao conseguimos inserir em realizados.

Me coloco a disposição.

Att,

Cintia Farah"

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Histórico

#1 - 13/03/2018 10:17 h - Paulo Sa

- Arquivo CID odontologia.pdf adicionado

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Na tela de atendimento odontológico existe um filtro na combobox "Lista de procedimentos realizados" para listar somente os procedimentos compatíveis com o CBO do profissional logado. Com isso, pode ocorrer que alguns procedimentos que eram utilizados erroneamente pelos profissionais de odontologia, não apareçam mais, evitando glosas no faturamento.



Fizemos uma avaliação dos procedimentos citados, e encontramos as seguintes correspondências:

Rx periapical = 02.04.01.018-7 RADIOGRAFIA PERI-APICAL INTERPROXIMAL (BITE-WING)

Exame clínico = Não encontramos correspondência na tabela SIGTAP

Anestesia local = 04.17.01.005-2 ANESTESIA REGIONAL **Obs. Não existe compatibilidade deste procedimento com o CBO 223208**

Sutura apos exodontia = 04.04.02.009-7 EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA

Acesso pulpar = 03.07.02.001-0 ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)

Raspagem periodontal = 04.14.02.037-5 TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)

Segue anexada uma listagem dos CID's para Odontologia que estão disponíveis no sistema.

CID 10 está organizado por Capítulo, Agrupamento, **Categoria (corresponde ao código de uma letra e dois dígitos) e Subcategoria (código da categoria se junta um ponto e mais um algarismo - .0 a .9 que é o código da CID).**

Att;

Paulo Sá

13/03/2018

#2 - 13/03/2018 10:18 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

#3 - 13/03/2018 11:57 h - Flavio Serpa

- Arquivo image (4).png adicionado

- Arquivo image-3.png adicionado

- Arquivo image-2.png adicionado

- Arquivo image-1.png adicionado

- Situação alterado de Concluída para Aberta

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Paulo Sá

Resposata da Dayane.

Prezados, boa tarde!

O Procedimento 4.04.02.009-7 EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA contempla a anestesia, conforme sigtap.

Exame clínico = Não encontramos correspondência na tabela SIGTAP "

Este está contemplado no procedimento 03.01.06.006-1 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA, conforme sigtap.

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

#4 - 13/03/2018 16:19 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Em Execução



Senhores;

Em conversa com a Dayane, me foi informado que já está tudo de acordo, não precisamos mais realizar nenhuma acerto.

Att;

Paulo Sá

13/03/2018

#5 - 13/03/2018 16:19 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Arquivos

CID odontologia.pdf	218 KB	13/03/2018	Paulo Sa
image (4).png	249 KB	13/03/2018	Flavio Serpa
image-3.png	192 KB	13/03/2018	Flavio Serpa
image-2.png	247 KB	13/03/2018	Flavio Serpa
image-1.png	189 KB	13/03/2018	Flavio Serpa

**CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇAS (CID) EM
ODONTOLOGIA E ESTOMATOLOGIA (CID-OE)
CÓDIGO INTERNACIONAL DE DOENÇAS
DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO
DOENÇAS DA CAVIDADE ORAL, DAS GLÂNDULAS SALIVARES E
DOS MAXILARES**

K00 Distúrbios do desenvolvimento e da erupção dos dentes

Exclui: dentes inclusos e impactados (K01.-)

K00.0 Anodontia

K00.00 Anodontia parcial [hipodontia] [oligodontia]

K00.01 Anodontia total

K00.09 Anodontia inespecífica

K00.1 Dentes supranumerários

Inclui: dentes suplementares

Exclui: dentes supranumerários impactos (K01.18)

K00.10 Regiões dos incisivos e dos caninos

Mesiodens

K00.11 Região dos pré-molares

K00.12 Região dos molares

Distomolar

Paramolar

Quarto motor

K00.19 Dentes supranumerários, não especificados

K00.2 Anomalias do tamanho e da forma dos dentes

K00.20 Macrodonia

K00.21 Microdonia

K00.22 Concrecência

K00.23 Fusão e germinação

Esquizodontia

Sinodontia

K00.24 Dente evaginado [tubérculo oclusal]

Exclui: tubérculo de Carabelli, que é considerado uma variação normal e não deve ser codificado

K00.25 Dente invaginado ["dens in dente"] [odontoma dilatado] e anomalias dos incisivos

Sulco palatal

Forma de cavilha [cônica]

Forma de pá

Forma de "T"

K00.26 Pré-molarização

K00.27 Tubérculos anormais e pérolas de esmalte[enameloma]

Exclui: dente evaginado [tubérculo oclusal] (K00.24)

tubérculo de Carabelli, que é considerado uma variação normal e não deve ser codificado

K00.28 Taurodontismo

K00.29 Anormalidades inespecíficas e outras do tamanho e da forma dos dentes

K00.3 Dentes manchados

Exclui: depósitos [acresções] nos dentes (K03.6)

Dentes de Turner (K00.46)

K00.30 Manchas do esmalte endêmicas (fluoreto) [fluorose dental]

K00.31 Manchas do esmalte não-endêmicas [opacidade do esmalte não associadas ao fluoreto]

K00.39 Dentes manchados, não especificado

K00.4 Distúrbios na formação dos dentes

Exclui: distúrbios hereditários da estrutura dental (K00.5)

Incisivos de Hutchinson (A50.51)

Dentes manchados (K00.3)

Molares em amora (A50.52)

K00.40 Hipoplasia do esmalte

K00.41 Hipoplasia pré-natal do esmalte

K00.42 Hipoplasia neonatal do esmalte

K00.43 Aplasia e hipoplasia do cimento

K00.44 Dilaceração

K00.45 Odontodisplasia[odontodisplasia regional]

K00.46 Dente de Turner

K00.48 Outros distúrbios da formação dentária especificados

K00.49 Distúrbio na formação dentária, não especificados

K00.5 Anomalias hereditárias da estrutura dentária, não classificadas em outra parte

K00.50 Amelogênese imperfeita

K00.51 Dentinogênese imperfeita

Alterações dentárias na osteogênese imperfeita

Exclui. displasia da dentina (K00.58)

dente em concha (K00.58)

K00.52 Odontogênese imperfeita

K00.58 Outros distúrbios hereditários da estrutura dentária

Dente em concha

Displasia de dentina

K00.59 Anomalias hereditárias da estrutura dentária, inespecíficas

K00.6 Distúrbios da erupção dentária

K00.60 Dentes natais

K00.61 Dentes neonatais

K00.62 Erupção prematura dos dentes ["dentia praecox"]

K00.63 Dentes temporários [decíduos] retidos [persistentes]

K00.64 Erupção tardia

K00.65 Queda prematura de dentes temporários [decíduos]

Exclui: exfoliação de dentes (atribuível à doença do tecido circundante) (K08.0X)

K00.68 Outros distúrbios da erupção dentária especificados

K00.69 Distúrbio da erupção dentária, não especificado

K00.7 Síndrome da erupção dentária

K00.8 Outros distúrbios do desenvolvimento dos dentes

Inclui: manchas intrínsecas do dente SOE

Exclui: descolorações de origem local (K03.6, K03.7)

K00.80 Alterações de cordurante a formação dos dentes, devidas a incompatibilidade de tipo sangüíneo

K00.81 Alterações de cor durante a formação dos dentes, devidas a malformação do sistema biliar

K00.82 Alterações de cor durante a formação dos dentes, devidas a porfíria

K00.83 Alterações de cor durante a formação dos dentes, devidas a tetraciclina

K00.88 Outros distúrbios especificados de desenvolvimento dos dentes

K00.9 Distúrbio não especificado do desenvolvimento dentário

K01 Dentes inclusos e impactados

Exclui: dentes inclusos e impactados com posição anormal dos próprios dentes ou dos dentes adjacentes (K07.3)

K01.0 Dentes inclusos

Um dente incluso é um dente que não irrompeu sem que tenha havido obstrução por outro dente

K01.1 Dentes impactados

Um dente impactado é um dente que não irrompeu em virtude de ter havido obstrução por outro dente

K01.10 Incisivo superior

K01.11 Incisivo inferior

K01.12 Canino superior

K01.13 Canino inferior

K01.14 Pré-molar superior

K01.15 Pré-molar inferior

K01.16 Molar superior

K01.17 Molar inferior

K01.18 Dentes supranumerários

K01.19 Dente impactado não especificado

K02 Cárie Dentária

K02.0 Cáries limitadas ao esmalte

Manchas brancas (cáries iniciais)

K02.1 Cáries da dentina

K02.2 Cárie do cimento

K02.3 Cáries dentárias estáveis

K02.4 Odontoclasia

Melanodontia infantil

Melanodontoclasia

Exclui: reabsorção interna e externa dos dentes (K03.3)

K02.8 Outras cáries dentárias

K02.9 Cárie dentária, sem outra especificação

K03 Outras doenças dos tecidos dentários duros

Exclui: bruxismo (bruquismo) (F45.8)

cárie dentária (K02.-)

ranger de dentes SOE (F45.8)

K03.0 Atrito dentário excessivo

K03.00 Oclusal
K03.01 Proximal
K03.08 Outros atritos dentários especificados
K03.09 Atrito dentário não especificados

K03.1 Abrasão dentária

K03.10 Por dentifrício
Defeito cuneiforme SOE
K03.11 Habitual
K03.12 Ocupacional
K03.13 Tradicional
Ritual.
K03.18 Outras abrasões dentárias especificadas
K03.19 Abrasão dentária, não especificadas

K03.2 Erosão dentária

K03.20 Ocupacional
K03.21 Devida a regurgitação ou vômito persistentes
K03.22 Devida a dieta
K03.23 Devida a drogas e medicamentos
K03.24 Idiopática
K03.28 Outras erosões dentárias especificadas
K03.29 Erosão dentária, não especificada

K03.3 Reabsorção patológica dos dentes

K03.30 Externa
K03.31 Interna [granuloma interno da polpa] [mancha rosa]
K03.39 Reabsorção patológica dos dentes, não especificadas

K03.4 Hipercementose

Exclui: hipercementose na doença de Paget

K03.5 Ancilose dentária

K03.6 Depósitos [acrecções] nos dentes

Inclui: manchas nos dentes SOE
K03.60 Película pigmentada
Alaranjado
Negro
Verde

- K03.61 Devido ao tabaco
- K03.62 Porbetel
- K03.63 Outros depósitos moles macroscópicos
- Matéria alba
- K03.64 Tártaro supragengival
- K03.65 Tártaro subgengival
- K03.66 Placa dentária
- K03.68 Outros depósitos dentários especificados
- K03.69 Depósitos dentários, não especificados

K03.7 Alterações pós-eruptivas da cor dos tecidos duros dos dentes

Exclui: depósitos [acresções] nos dentes (K03.6)

- K03.70 Devido a metais e compostos metálicos
- K03.71 Devido a sangramento da polpa
- K03.72 Devido ao hábito de mascar
- Por betel
- Tabaco
- K03.78 Outras alterações da cor especificadas
- K03.79 Alteração da cor não especificada

K03.8 Outras doenças especificadas dos tecidos duros dos dentes

- K03.80 Dentina sensível
- K03.81 Alterações do esmalte irradiado
- Use código adicional de causa externa (Capítulo XX), se necessário, para identificar a radiação, caso a radiação tenha sido a causa.
- K03.88 Outras doenças específicas dos tecidos duros dos dentes

K03.9 Doenças dos tecidos duros dos dentes, não especificada

K04 Doenças da polpa e dos tecidos periapicais

K04.0 Pulpite

- K04.00 Inicial(hiperemia)
- K04.01 Aguda
- K04.02 Supurativa [abscesso pulpar]
- K04.03 Crônica
- K04.04 Crônica, ulcerativa
- K04.05 Crônica, hiperplásica [pólipo pulpar]
- K04.08 Outras pulpites especificadas
- K04.09 Pulpite não especificada

K04.1 Necrose da polpa

Gangrena da polpa

K04.2 Degeneração da polpa

Calcificação da polpa dentária

Cálculos da polpa dentária

Denticulos da polpa dentária

K04.3 Formação anormal de tecidos duros na polpa

K04.3X Dentina secundário ou irregular

Exclui: calcificações da polpa dentária (K04.2)

cálculo da polpa dentária (K04.2)

K04.4 Periodontite apical aguda de origem pulpar

Periodontite apical aguda SOE

K04.5 Periodontite apical crônica

Granuloma apical

K04.6 Abscesso periapical com fístula

Inclui: dental

abscesso com fístula

dentoalveolar

abscesso periodontal de origem pulpar

K04.60 Fístula no antro maxilar

K04.61 Fístula na cavidade nasal

K04.62 Fístula na cavidade oral

K04.63 Fístula na pele

K04.69 Abscesso periapical com fístula, não especificado

K04.7 Abscesso periapical sem fístula

Abscesso dental

Abscesso dentoalveolar

Abscesso periodontal de origem pulpar }

Abscesso periapical sem referência a fístula sem fístula

K04.8 Cisto radicular

Inclui: cisto

apical (periodontal)

periapical

K04.80 Apical e lateral
K04.81 Residual
K04.82 Paradental inflamatório
Exclui: cisto periodontal lateral (K09.4)
K04.89 Cisto radicular, não especificado

K04.9 Outras doenças da polpa, e dos tecidos periapicais e as não especificadas

K05 Gengivite e doenças periodontais

Inclui: doença do rebordo alveolar sem dentes

K05.0 Gengivite aguda

Exclui: pericoronite aguda (K05.22)
gengivite ulcerativa necrotizante aguda [gengivite por espiroquetas]
[gengivite de Vincent] (A69. 10)
Gengivoestomatite por Herpes Viral (800.2X)
K05.00 Gengivoestomatite estreptocócica aguda
K05.08 Outra gengivite aguda especificada
K05.09 Gengivite aguda, não especificada

K05.1 Gengivite crônica

K05.10 Marginal simples
K05.11 Hiperplásica
K05.12 Ulcerativa
Exclui: gengivite ulcerativa necrotizante (A69. 10)
K05.13 Descamativa
K05.18 Outras gengivites crônicas especificadas
K05.19 Gengivite crônica, não especificada

K05.2 Periodontite aguda

K05.20 Abscesso periodontal [abscesso parodontal] de gengival sem fístula
Abscesso periodontal de origem gengival sem referência a fístula
Exclui: periodontite apical aguda de origem pulpar (K04.4) abscesso periapical de origem pulpar (K04.6, K04.7)
K05.21 Abscesso periodontal [abscesso parodontal] de origem gengival com fístula
Exclui: abscesso periapical agudo de origem pulpar (K04.6, K04.7)
periodontite apical aguda de origem pulpar (K04.4)
K05.22 Pericoronite aguda

K05.28 Outras periodontites agudas especificadas
K05.29 Periodontite aguda, não especificada

K05.3 Periodontite crônica

K05.30 Simples
K05.31 Complexa
K05.32 Pericoronarite crônica
K05.33 Foliculo espessado
K05.38 Outras periodontites crônicas especificadas
K05.39 Periodontite crônica, não especificadas

K05.4 Periodontose

Periodontose juvenil

K05.5 Outras doenças periodontais

K06 Outros transtornos da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes

Exclui: atrofia do rebordo alveolar sem dentes (K08.2)
gengivite (K05.0, K05.I)

K06.0 Retração gengival

Inclui: pós-infecciosa
pós-operatória
K06.00 Localizada
K06.01 Generalizada
K06.09 Retração gengival, não especificada

K06.1 Hiperplasia gengival

Inclui: tuberosidade
K06.10 Fibromatose gengival
K06.18 Outras hiperplasias gengivais especificadas
K06.19 Doenças do Aparelho Digestivo 69

K06.2 Lesões da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes, associadas a traumatismos

K06.20 Devido a oclusão traumática
K06.21 Devido a escovação
K06.22 Queratose por atrito [funcional]
K06.23 Hiperplasia irritativa do rebordo alveolar [hiperplasia devido à dentadura]

K06.28 Outras lesões especificadas da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes, associadas a traumatismos

K06.29 Lesões da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes não especificadas, associadas a traumatismo

Outros transtornos especificados da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes

K06.8 Outros Transtornos Especificados da Gengiva e do Rebordo Alveolar sem Dentes

K06.80 Cisto gengival do adulto

Exclui: cisto gengival do recém-nascido (K09.82)

K06.81 Granuloma periférico de células gigantes [epúlide de células gigantes]

K06.82 Epúlide fibroso

K06.83 Granulo piogênico

Exclui: granuloma piogênico de outros locais que não sejam a gengiva ou o rebordo alveolar sem dentes

K06.84 Rebordo gengival flutuante

K06.88 Outros

K06.9 Transtornos da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes, sem outra especificação

K07 Anomalias dento faciais (inclusive a maloclusão)

K07.0 Anomalias importantes (major) do tamanho da mandíbula

Exclui: acromegalia(E22.0)

atrofia ou hiperplasia hemifacial (Q67.4)

hiperplasia condilar unilateral (K10-g1)

hipoplasia condilar unilateral (K10.82)

síndrome de Robin (Q87.0)

K07.00 Macrognatismo maxilar[hiperplasia maxilar]

K07.01 Macrognatismo mandibular[hiperplasia mandibular]

K07.02 Macrognatismo, ambos os maxilares

K07.03 Micrognatismo maxilar[hipoplasia maxilar]

K07.04 Micrognatismo mandibular[hipoplasia mandibular]

K07.05 Micrognatismo, ambos os maxilares

K07.08 Outras anomalias do tamanho da mandíbula especificada

K07.09 Anomalia do tamanho da mandíbula, não especificada

K07.1 Anomalias da relação entre a mandíbula com a base do crânio

K07.10 Assimetrias

Exclui: atrofia hemifacial (Q64.40)

hiperplasia condilar unilateral (K lo-g1)

hipertrofia hemifacial (Q67.41)

hipoplasia condilar unilateral (K1 0.82)

K07.11 Prognatismo mandibular

K07.12 Prognatismo maxilar

K07.13 Retrognatismo mandibular

K07.14 Retrognatismo maxilar

K07.18 Outras anomalias especificadas da relação entre a mandíbula e a base do crânio

K07.19 Anomalia não especificada da relação entre a mandíbula e a base do crânio

K07.1 Anomalias da relação entre as arcadas dentárias

K07.20 Disto-oclusão

K07.21 Mésio-oclusão

K07.22 Superposição excessiva [mordida horizontal]

K07.23 Sobremordida excessiva[vertical]

K07.24 Mordida aberta

K07.25 Mordida cruzada (anterior, posterior)

K07.26 Desvio da linha mediana

K07.27 Oclusão lingual posterior dos dentes inferiores

K07.28 Outras anomalias especificadas da relação entre as arcadas dentárias

K07.29 Anomalia da relação entre as arcadas dentárias, não especificadas

K07.3 Anomalias da posição dos dentes

K07.30 Apinhamento

Imbricação

K07.31 Deslocamento

K07.32 Rotação

K07.33 Espaçamento anormal

Diastema

K07.34 Transposição

K07.35 Dentes inclusos ou impactados com posição anormal

Exclui: dentes inclusos ou impactados sem que haja ano de posição (K01.0, K01,1)

K07.38 Outrasanomalias especificadas da posição dos dentes

K07.39 Anomalia da posição dos dentes, não especificada

K07.4 Má oclusão, não especificada

K07.5 Anormalidades dento faciais funcionais

Exclui: bruxismo [ranger de dentes] (F45.82)

K07.50 Fechamento anormal dos maxilares

K07.51 Má oclusão devido à deglutição anormal

K07.54 Má oclusão devido à respiração pela boca

K07.55 Má oclusão devido a hábitos linguais, labiais ou chupar os dedos

K07.58 Outras anormalidades dento faciais funcionais especificadas

K07.59 Anormalidade dento facial funcional, não especificada

K07.6 Distúrbios da articulação temporomandibular

K07.60 Síndrome da dor e disfunção da articulação temporomandibular [Costen]

Exclui: deslocamento (503.0) temporomandibular eluxação(503.4) da articulação doenças relacionadas no Capítulo XIII

K07.61 Click dos mandibulares

K07.62 Deslocamento e subluxação recorrentes da articulação temporomandibular

Exclui: lesão atual (503.0)

K07.63 Dor na articulação temporomandibular, não classificada em outra parte

Exclui: síndrome dolorosa da disfunção da articulação temporomandibular [Costen](K07.60)

K07.64 Rigidez da articulação temporomandibular, não classificada em outra parte

K07.65 Osteófito da articulação temporomandibular

K07.68 Outras doenças especificadas da articulação temporomandibular

K07.69 Distúrbio da articulação temporomandibular, não especificada

K08 Outros transtornos dos dentes e de suas estruturas de sustentação

K08.0 Exfoliação dos Dentes devido a Causas Sistêmicas

Exclui: Anodontia (K00.0)

K08.0X Exfoliação dos dentes devido a doenças dos tecidos circundantes, inclusive causas sistêmicas, como acrodinia(T56.1), hipofosfatase(E83.3)

Exclui: erupção prematura de dentes temporários [decíduos](K00.65)

K08.1 Perda de dentes devido a acidente, extração ou a periodontais localizadas

Exclui: acidente atual (503.2)

K08.2 Atrofia do rebordo alveolar sem dentes

K08.3 Raiz dentária retida

K08.8 Outros transtornos especificados dos dentes e das estruturas de sustentação

- K08.80 Dor de dente SOE
- K08.81 Irregularidade do processo alveolar
- K08.82 Hipertrofia do rebordo alveolar SOE
- K08.88 Outros

K08.9 Transtorno dos dentes e de suas estruturas de sustentação, sem outra especificação

K09 Cistos da região bucal, não classificados em outra parte

- Exclui: cisto radicular (K04.8)
- cisto mucoso (K11.6)

K09.0 Cistos odontogênicos de desenvolvimento

- K09.00 Erupção
- K09.01 Gengival
- K09.02 Queratocisto [primordial]
- K09.03 Folicular [dentífero]
- K09.04 Periodontal lateral
- K09.08 Outros cistos odontogênicos de desenvolvimento especificados
- K09.09 Cisto odontogênico de desenvolvimento, não especificado

K09.1 Cistos de desenvolvimento (não-odontogênicos) da região bucal

- Inclui: cistos de "fissuras"
- K09.10 Globulo maxilar
- K09.11 Mesopalatino
- K09.12 Nasopalatino [canal dos incisivos]
- K09.13 Papilopalatina
- K09.18 Outros cistos de desenvolvimento da região bucal especificados
- K09.19 Cisto de desenvolvimento da região bucal, não especifica

K09.2 Outros cistos das mandíbulas

- Exclui: cisto ósseo latente dos maxilares (K10.02)
- cisto de Stafne (K10.02)
- K09.20 Cisto ósseo aneurismático²
- K09.21 Cisto ósseo solitário [traumático] [hemorrágico]
- K09.22 Cistos epiteliais dos maxilares não identificáveis como odontogênicos ou não odontogênicos
- K09.28 Outros cistos dos maxilares especificados

K09.29 Cisto da mandíbula, não especificado

K09.8 Outros cistos da região oral, não classificados em outra parte

K09.80 Cisto dermóide

K09.81 Cisto epidermóide

K09.82 Cisto gengival do recém-nascido

Exclui: cisto gengival do adulto (K06.80)

K09.83 Cisto palatino do recém-nascido

Pérolas de Epstein

K09.84 Cisto nasoalveolar[nasolabial]

K09.85 Cisto linfoepitelial da boca

K09.88 Outros cistos da região oral especificados

K09.9 Cistos da região oral, sem outras especificações

K10 Outras doenças dos maxilares

K10.0 Distúrbios do desenvolvimento dos maxilares

K10.00 Torus mandibular

K10-01 Torus palatino

K10.02 Cisto ósseo latente

Cisto de StaĀne

Cisto ósseo estático

Defeito ósseo de desenvolvimento na mandíbula

K10.08 Outros distúrbios de desenvolvimento dos maxilares

K10.09 Distúrbios de desenvolvimento dos maxilares, não especificados

K10.1 Granuloma central de células gigantes

Granuloma de células gigantes SOE

Exclui: granuloma periférico de células gigantes (k06.81)

K10.2 Afecções inflamatórias dos maxilares

Use código adicional para causa externa (Capítulo XX), se necessário, para identificar radiação, se por causada por radiação.

R10.20 Osteíte dos maxilares

Exclui: osteíte alveolar (K10.3)

"Alveolite seca" (K10.3)

K10.21 Osteomielite dos maxilares

Exclui: osteomielite neonatal maxilar [maxilite neonatal] (K10.24)

K10.22 Periostite dos maxilares

K10.23 Periostite maxilar crônica

Granulomatoso

Microangiopatia hialina

K10.24 Osteomielite neonatal maxilar

K10.25 Sequestro ósseo maxilar

K10.26 Osteorradionecrose

K10.28 Outras afecções inflamatórias dos maxilares especificadas

K10.29 Afecção inflamatória dos maxilares, não especificada

K10.3 Alveolite dos maxilares

Osteíte alveolar

Alveolite seca

K10.8 Outras doenças especificadas dos maxilares

Exclui: displasia fibrosa, poliostótica (Q78, I)

K10.80 Querubismo'

K10.81 Hiperplasia condilar unilateral

K10.82 Hipoplasia condilar unilateral

K10.83 Displasia fibrosa dos maxilares

K10.88 Outras doenças dos maxilares especificadas

Exostose maxilar

K10.9 Doença dos maxilares, não especificadas

K11 Doenças das glândulas salivares

Exclui: tumores das glândulas salivares (C07.- C08.-, D 10.-, D11.

K11.0 Atrofia de glândula salivar

K11.1 Hipertrofia de glândula salivar

K11.2 Sialadenite

Exclui: parotidite epidêmica [caxumba] (826.-)

uveoparotidite [febre de Heerfordt] (D86.8)

K11.3 Abscesso de glândula salivar

K11.4 Fístula de glândula salivar

Exclui: fístula congênita de glândula salivar (Q38.43)

K11.5 Sialolitíase

Cálculo [pedra] de canal salivar

K11.6 Mucocele de glândula salivar

Rânula

K11.60 Cisto mucoso de retenção

K11.61 Cisto mucoso de extravasamento

K11.69 Mucocele de glândula salivar, não especificada

K11.7 Alterações da secreção salivar

Exclui: boca seca SOE(R68.2)

síndrome seca [Sjögren] (M35.0)

K11.70 Hipossecreção

K11.71 Xerostomia

K11.72 Hipersecreção

K11.78 Outros distúrbios da secreção salivar especificados

K11.79 Distúrbios da secreção salivar, não especificados

K11.8 Outras doenças das glândulas salivares

Exclui: síndrome seca [Sjögren] (M35.0)

K11.80 Lesão linfo epitelial benigna de glândula salivar

K11.81 Doença de Mikulicz

K11.82 Estenose de canal salivar

K11.83 Sialectasia

K11.84 Sialose

K11.85 Sialometaplasia necrotizante

K11.88 Outras doenças das glândulas salivares especificadas

K11.9 Doença da glândula salivar, sem outra especificação

Sialoadenopatia SOE

K12 Estomatite e lesões correlatas

Exclui: hiperplasia epitelial focal (807.X2)

angina herpética (808.5X)

pioestomatite vegetante (L08.0X)

aguda necrotizante (A69.0)

alérgica (L23.-)

epizoótica (808.8)

medicamentosa (T36-T50)

micótica(837.0)

- nicotínica (K1 3.24)
- por Candida (837.0)
- por fusoespiroquetas (A69.0)
- por rolo de algodão (K12.14)
- por vírus coxsackie SOE (834.1)
- vesiculosa com exantema (808.4)

gengivoestomatite por estreptococos (K05.00)

estomatite vesiculosa por doença viral [febre de Indiana] (A93.8X)

K12.0 Aftas bucais recidivantes

K12.00 Aftas recidivantes (minar)

Aftas (minar)

Aftose de Mikulicz

Estomatite aftosa

Úlcera aftosa recidivante

Ulcerosa

K12.01 Periadinite mucosa necrótica recidivante

Aftas major

Aftose de Sutton

Estomatite aftosa cicatrizante

K12.02 Estomatite herpetiforme [erupção herpetiforme]

Exclui: dermatite herpetiforme (L13.0X)

gengivoestomatite por vírus do herpes simples [herpes(800.2X)

K12.03 Aftose de Bednar '

K12.04 Úlcera traumática

Exclui: úlceras da língua SOE (K14.09)

úlceras traumáticas da língua (K1 4.01)

K12.08 Outras aftas bucais recidivantes especificadas

K12.09 Aftas orais recidivantes, não especificadas

K12.1 Outras formas de estomatite

K12.10 Estomatite por artefato

K12.11 Estomatite geográfica

Exclui: língua geográfica (K1 4. I)

K12.12 Estomatite devido à prótese

Exclui: estomatite devido à prótese por infecção por (837.03)

úlceras traumáticas devido à prótese (K12.04)

K12.13 Hiperplasia papilar do palato

K12.14 Estomatite de contato

Estomatite por rolo de algodão

K12.18 Outras formas de estomatite especificadas

K12.19 Estomatite, não especificada

K12.2 Celulite e abscesso da boca

Flegmão

Abscesso submandibuiar

Exclui. abscesso

- periapicai (K04.6-K04.7)
- periodontai (K05.2i)
- periamigdaliano (J36)
- de glândula salivar (K11.3)

l de língua (K14.00)

K13 Outras doenças do lábio e da mucosa oral

Inclui: afecções epiteliais da língua

Exclui: algumas afecções da gengiva e do rebordo alveolar sem dentes (K05-K06)

cistos da região oral (K09.-)

doenças da língua (K14.-)

estomatite e lesões correlatas (K12.-)

K13.0 Doenças dos lábios

Exclui: queilite actínica (L56.8X)

arriboflavinose (E53.0)

K13.00 Queilite angular

Queilose angular

Perlèche NCOP

Exclui: perlèche devido à:

l candidíase (837.0)

l deficiência de riboflavina (E53.0)

K13.01 Queilite glandular apostematosa

K13.02 Queilite exfoliativa

K13.03 Queiliteso E

K13.04 Queilodinia

K13.08 Outras doenças do lábio especificadas

K13.09 Doença do lábio, não especificada

K13.1 Mordedura da mucosa das bochechas e dos lábios

K13.2 Leucoplasia e outras afecções do epitélio oral, inclusive da língua

Exclui: leucoplasia por Candida (837.02)
hiperplasia epitelial focal (807.X2)
queratose por atrito (K06.22)
queratose funcional (K06.22)
leucoplasia pilosa (K1 3.3)
K13.20 Leucoplasia, idiopática
K13.21 Leucoplasia associada ao tabaco
Exclui: leucoceratose do palato causado pela nicotina (K1 3.24)
palato do fumante (Ki 3.24)
K13.22 Eritroplasia
K13.23 Leucoedema
K13.24 Palato do fumante [leucoqueratose causada pela nicotina] [estomatite
nicotínica]
K13.28 Outras
K13.29 não especificadas
Leucoplasia SOE

K13.3 Leucoplasia pilosa

K13.4 Lesões granulomatosas e granulomatóides da mucosa oral

K13.40 Granuloma piogênico
Exclui: gengiva (K06.83)
K13.41 Granuloma e osinófilo da mucosa oral
Exclui: granuloma cosinófilo do osso (D76.011)
histiocitose X (D76.-)
K13.42 Xantoma verrucoso [histiocitose Y]
K13.48 Outras lesões granulomatóide da mucosa oral, não especificadas
K13.49 Lesão granulomatosa e granulomatóide da mucosa oral, não especificada

K13.5 Fibrose oral submucosa

K13.6 Hiperplasia irritativa da mucosa oral

Exclui: hiperplasia irritativa do rebordo alveolar sem dentes devido à dentadura]
(K06.23)

K13.7 Outras lesões e as não especificadas da mucosa oral

K13.70 Pigmentação excessiva por melanina
Melanoplasia
Melanose do fumante '
K13.71 Fístula oral

Exclui: fístula oroantral (T81.8)

K13.72 Tatuagem deliberada

Exclui: tatuagem por amálgama (T81.50)

K13.73 Mucinosose oral focal

K13.78 Outras lesões da mucosa oral especificadas

Linha alba

K13.79 Lesão da mucosa oral, não especificada

K14 Doenças da língua

Exclui: eritroplasia da língua (KI 3.22) hiperplasia epitelial focal (807.X2)

fibrose submucosa da língua (K13.5)

leucoplasia pilosa (K13.3)

leucoedema) da língua (K13.2)

leucoplasia

macroglossia (congénita) (Q38.2X)

14.0 Glossite Excluir: glossite atrofica (K14.42)

K14.00 Abscesso da língua

K14.01 Ulceração traumática da língua

K14.08 Outras glossites especificadas

KI 4.09 Glossite, não especificada

Úlcera da língua SOE

14.1 Língua geográfica

Glossite areata exfoliativa

Glossite migratória benigna

Glossite rombóide mediana

14.2 Glossite rombóide mediana

14.3 Hipertrofia das papilas linguais

K14.30 Língua saburrosa

K14.31 Língua pilosa

Língua pilosa negra

Língua vilosa negra

Exclui: leucoplasia pilosa (KI 3.3)

língua pilosa devido a antibióticos (KI 4.38)

K14.32 Hipertrofia das papilas foliáceas

K14.38 Outras hipertrofias das papilas línguais especificadas

Língua pilosa devido a antibióticos

K14.39 Hipertrofia das papilas linguais, não especificadas

14.5 Língua escrotal

Fissurada

Gretada Língua

Sulcada Exclui: língua Fissurada, congênita (Q38.33)

14.6 Glossodínia

Exclui: anormalidades do paladar (R43.-)

K14.60 Glossopirose [língua queimante]

K14.61 Glossodínia [língua dolorosa]

K14.68 Outras glossodínias especificadas

K14.69 Glossodínia, não especificada

14.8 Outras doenças da língua

K14.80 Língua crenada [indentada]

K14.81 Hipertrofia da língua

Hemi-hipertrofia da língua

Exclui: macroglossia (congênita) (Q38.2X)

K14.82 Atrofia da língua

Hemiatrofia da língua

Exclui: atrofia das papilas linguais (K14.4)

K14.88 Outras doenças especificadas da língua

Doenças da amígdala lingual

K14.9 Doença da língua, sem outra especificação

.Glossopatia SOE

SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

sigtap.datasus.gov.br/tabela-unificada/app/seg/procedimento/exibir/0404020097/03/2018

Web Analysis - Login: CBO SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

Ministério da Saúde

www.DATASUS.gov.br

SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

Download Fale Conosco Sair

Usuário: publico

Procedimento

Procedimento: 04.04.02.009-7 - EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA

Grupo: 04 - Procedimentos cirúrgicos
Sub-Grupo: 04 - Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço
Forma de Organização: 02 - Cirurgia da face e do sistema estomatognático

Competência: 03/2018 [Histórico de alterações](#)

Modalidade de Atendimento: Ambulatorial Hospitalar
Complexidade: Média Complexidade
Financiamento: Média e Alta Complexidade (MAC)
Sub-Tipo de Financiamento:
Instrumento de Registro: BPA (Individualizado) AIH (Proc. Especial)
Sexo: Ambos
Média de Permanência:
Tempo de Permanência:
Quantidade Máxima:
Idade Mínima: 0 meses
Idade Máxima: 130 anos
Pontos:
Atributos Complementares: Monitoramento do CEO

Valores

Serviço Ambulatorial:	R\$ 28,00	Serviço Hospitalar:	R\$ 16,00
Total Ambulatorial:	R\$ 28,00	Serviço Profissional:	R\$ 12,00
		Total Hospitalar:	R\$ 28,00

11:07
13/03/2018

SIGTAP - Sistema de Gerenciamento de Serviços em Saúde

siglap.datasus.gov.br/tabela-unificada/app/sec/procedimento/ezbri/0404020097/03/2018

Web Analysis - Login: CBO SIGTAP - Sistema de Gerenciamento de Serviços em Saúde

CASA DE ESSENCIAIS | Painel de Gestão das UPAS MONITORAME | Contrato 019/2014 F | Contrato 030/2014 A | Outros Funcionários

Financiamento: *Mediador para Complementação de (PUSC)*

Sub-Tipo de Financiamento:
 Instrumento de Registro: BPA (Individualizado) AIH (Proc. Especial)
 Sexo: Ambos
 Média de Permanência:
 Tempo de Permanência:
 Quantidade Máxima:
 Idade Mínima: 0 meses
 Idade Máxima: 130 anos
 Pontos:
 Atributos Complementares: Monitoramento do CEO

Valores:

Serviço Ambulatorial:	RS 28,00	Serviço Hospitalar:	RS 16,00
Total Ambulatorial:	RS 28,00	Serviço Profissional:	RS 12,00
		Total Hospitalar:	RS 28,00

Descrição	CID	CBO	Letra	Serviço Classificação	Habilitação	Redes	Origem	Regra Condicionada	Renases	TUSS
<p>Descrição</p> <p>CONSISTE NO PROCEDIMENTO NO QUAL, APÓS ADMINISTRADA ANESTESIA LOCAL, É REALIZADA UMA INCISÃO COM BISTURI, EM FORMATO DE FUSO, ENVOLVENDO A LESÃO A SER REMOVIDA, ATINGINDO TODA A MUCOSA. A FERIDA CIRÚRGICA É FECHADA COM SUTURA QUE PODE TER OU NÃO PONTOS. NO CASO DE EXISTIREM PONTOS EXTERNOS, ESTES PODEM SER RETIRADOS EM 5 A 10 DIAS E SE A SUTURA FOR COM FIO ABSORVÍVEL NÃO NECESSITA DE RETIRADA. ESTÁ INDICADA PARA EXCIÇÃO DE CISTOS OU OUTRAS LESÕES BENIGNAS DA MUCOSA DA BOCA.</p>										

11:48 13/03/2018

SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

sigtap.datasus.gov.br/tabela-unificada/app/seg/procedimento/exibir/0301060061/03/2018

Web Analysis - Login: CBO SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

Ministério da Saúde

www.DATASUS.gov.br

SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

Download Fale Conosco Sair

Usuário: publico

Procedimento

Procedimento: 03.01.06.006-1 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA

Grupo: 03 - Procedimentos clínicos
 Sub-Grupo: 01 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos
 Forma de Organização: 00 - Consulta/Atendimento às urgências (em geral)

Competência: 03/2018 [Histórico de alterações](#)

Modalidade de Atendimento: Ambulatorial
 Complexidade: Média Complexidade
 Financiamento: Média e Alta Complexidade (MAC)
 Sub-Tipo de Financiamento:
 Instrumento de Registro: BPA (Consolidado) BPA (Individualizado)
 Sexo: Ambos
 Média de Permanência:
 Tempo de Permanência:
 Quantidade Máxima:
 Idade Mínima: 0 meses
 Idade Máxima: 130 anos
 Pontos:
 Atributos Complementares:

Valores

Serviço Ambulatorial:	R\$ 11,00	Serviço Hospitalar:	R\$ 0,00
Total Ambulatorial:	R\$ 11,00	Serviço Profissional:	R\$ 0,00
		Total Hospitalar:	R\$ 0,00

11:10
13/03/2018

SIGTAP - Sistema de Gerenciamento de Serviços em Saúde

siglap.datasus.gov.br/tabela-unificada/app/sec/procedimento/exibir/0301060061/03/2018

Web Analysis - Login: CBO SIGTAP - Sistema de Gerenciamento de Serviços em Saúde CASA DE ESSENCIAIS Painel de Gestão das UPAS MONITORAMENTO Contrato 019/2014 F Contrato 030/2014 A Outros Funcionários

Modalidade de Atendimento: Ambulatorial
 Complexidade: Média Complexidade
 Financiamento: Médio e Alta Complexidade (MAC)
 Sub-Tipo de Financiamento:
 Instrumento de Registro: BPA (Consolidado) BPA (Individualizado)
 Sexo: Ambos
 Média de Permanência:
 Tempo de Permanência:
 Quantidade Máxima:
 Idade Mínima: 0 meses
 Idade Máxima: 130 anos
 Pontos:
 Atributos Complementares:

Valores:

Serviço Ambulatorial:	R\$ 11,00	Serviço Hospitalar:	R\$ 0,00
Total Ambulatorial:	R\$ 11,00	Serviço Profissional:	R\$ 0,00
		Total Hospitalar:	R\$ 0,00

Descrição CID CBO Link Serviço Classificação Habilitação Redes Origem Regra Condicionada Reneses TUSO

Descrição:
 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA CONSISTE NAS CONSULTAS MÉDICAS/ODONTOLÓGICAS REALIZADAS EM UNIDADES HOSPITALARES OU EM OUTROS ESTABELECIMENTOS DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS, FRONTO SOCORROS ESPECIALIZADOS E/OU SERVIÇOS DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS. ESSES ESTABELECIMENTOS DEVEM DISPOR DE PROFISSIONAIS QUE PRESTEM ATENÇÃO EM ESPECIALIDADES.

11:11
 13/03/2018

MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO STOK
UNIDADE
MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15237	Em Execução	VIVA UPA SEAP - Cadastro de Insumos - Saude mental	12/03/2018 14:57 h	Planejada	Planejada

MAPA DE MANUTENÇÃO
MÓDULO STOK
GESTÃO
MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15561	Em Execução	VIVA - UPA - MOBILE - Criação de scripts	20/03/2018 13:17 h		Planejada
14981	Concluída	VIVA - UPA - Geração de Planilha com totalização de receitas por unidade - GERAFORM	05/03/2018 15:29 h	05/03/2018 15:30 h	Planejada

Situação: Em Execução	Início: 20/03/2018
Prioridade: Imediata	Data prevista:
Atribuído para: Marcelo Lins	Tempo estimado: 0.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 32.00 horas
Versão:	
Cliente: VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:
Módulo/Funcionalidade de Stok:	Possui Anexo no OTRS: Não
Tipo da Demanda: Planejada	Motivo Rejeição:
Ordem de Execução: 101	Motivo Interrupção:
Ticket OTRS:	

Descrição

1 - Saldo
2 - Consumo - gerencia
3- vencidos
4 - vencer em 30 dias
5 - vencer em 60 dias
6 - vencer em 90 dias
unidade_id, insumo_id,
Grupo,
Fato_saldo
Fato_consumo
RDSIR -
PLANILHA -
ETL SALDO
ETL GERENCIA

Histórico

#1 - 20/03/2018 16:29 h - Marcelo Lins

- Ordem de Execução ajustado para 101

#2 - 29/03/2018 17:43 h - Marcelo Lins

- Título alterado de VIVA - UPAs - BOBILE - Criação de scripts para VIVA - UPAs - MOBILE - Criação de scripts

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Concluída Fase 1 scripts MOBILE STOK - SALDO

STOK_CLASSIFICACAO
STOK_FATO_SALDO
STOK_CLASSIFICACAO_INSUMO

Script Criação de tabelas
Scripts de carga de dados
Script para criação de análises

Situação:	Concluída	Início:	05/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marcelo Lins	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	1.00 hora
Versão:	2.19.3	Situação Ticket OTRS:	
Cliente:	VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS:	Não
Módulo/Funcionalidade de Stok:		Motivo Rejeição:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Motivo Interrupção:	
Ordem de Execução:			
Ticket OTRS:			
Descrição			
Geração de Planilha			

Histórico**#1 - 05/03/2018 15:29 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#2 - 05/03/2018 15:30 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

ANEXO IV

SERVIÇO DBA MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15787	Concluída	VIVA - Criação de banco STOK_MOBILE	23/03/2018 17:08 h	26/03/2018 10:08 h	Planejada
15511	Concluída	Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.	19/03/2018 10:02 h	19/03/2018 10:37 h	Planejada
15477	Concluída	UPA SEAP - Criação de Índice para melhoramento de performance	16/03/2018 15:37 h	16/03/2018 16:38 h	Planejada
15289	Concluída	Liberação de acesso VIVA-RIO	13/03/2018 11:59 h	13/03/2018 12:28 h	Não Planejada
14921	Concluída	Leitura dos registros do OTRS para o período 01/01/2017 até a data de hoje.	02/03/2018 12:23 h	02/03/2018 14:58 h	Planejada
14831	Concluída	Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA SEAP	01/03/2018 12:30 h	01/03/2018 12:41 h	Planejada

Situação:	Concluída	Início:	23/03/2018
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.10 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	STOK
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	Desenvolvimento
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Solicito que seja criado um			
Servidor 10.2.0.74,1621			
Banco STOK_MOBILE			
A ser utilizado pelos aplicativos MOBILE com informações do STOK nos diversos clientes			
Dar acesso ao usuário STOK			

Histórico**#1 - 26/03/2018 10:08 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Banco criado e com acesso ao usuário STOK.

#2 - 26/03/2018 10:08 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

DBA - Serviço #15511

Serviço # 15449 (Concluída): [OSS VIVARIO] Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.

19/03/2018 10:02 h - Elizabeth Mocny

Situação:	Concluída	Início:	19/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.41 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	SETOR-CONTRATO
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	Produção
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.			

Histórico

#1 - 19/03/2018 10:02 h - Elizabeth Mocny

- Tarefa pai ajustado para #15449

#2 - 19/03/2018 10:36 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 Jan a 19 Mar de 2018(Beth).xlsx adicionado

em anexo

#3 - 19/03/2018 10:36 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

feito

#4 - 19/03/2018 10:37 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 Jan a 19 Mar de 2018(Beth).xlsx

1,84 MB

19/03/2018

Robson Souza

Situação:	Concluída	Início:	16/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.30 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	UPA 24H
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	Produção
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Senhores; Por favor, criar índice para melhorar a performance na exportação do arquivo de produção BPA.			
Att; Paulo Sá 16/03/2018			

Histórico**#1 - 16/03/2018 15:37 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

#2 - 16/03/2018 16:37 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

criados os índices para melhoria de performance

#3 - 16/03/2018 16:38 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Situação:	Concluída	Início:	13/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	SETOR-DBA
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Ambiente:	
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Aplicação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Aplicação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Boa tarde prezados, Solicito a liberação de acesso na central VIVA RIO para o usuário ecobi			

Histórico**#1 - 13/03/2018 12:27 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Acessamos o servidor da unidade 10.171.20.157, foi removido roles de admin para o login ecobi.

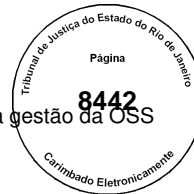
#2 - 13/03/2018 12:28 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

DBA - Serviço #14921

Serviço # 14727 (Concluída): [OSS VIVARIO] Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



Leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.

02/03/2018 12:23 h - Elizabeth Mocny

Situação:	Concluída	Início:	02/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Robson Souza	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	0.00 hora
Versão:		Motivo Interrupção:	
Cliente:	VIVA RIO	Produto/Setor:	
Tipo da Demanda:	Planejada	Ambiente:	
Ticket OTRS:		Hora Prevista :	
Situação Ticket OTRS:		Versão Atual-Atuação:	
Possui Anexo no OTRS:	Não	Versão a Atualizar-Atuação :	
Motivo Rejeição:			
Descrição			
Solicito a Leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.			
Com o objetivo da entrega de tickets para os contratos.			
Atenciosamente Elizabeth Mocny			

Histórico

#1 - 02/03/2018 12:24 h - Elizabeth Mocny

- Tarefa pai ajustado para #14727
- Cliente alterado de ECO para VIVA RIO

#2 - 02/03/2018 14:57 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 jan a 02 mar de 2018 (Beth).xlsx adicionado
- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Segue em anexo

#3 - 02/03/2018 14:58 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

Arquivos

Relatório de 01 jan a 02 mar de 2018 (Beth).xlsx	1,39 MB	02/03/2018	Robson Souza
--	---------	------------	--------------

DBA - Serviço #14831

Serviço # 14751 (Concluída): Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA SEAP

Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA SEAP

01/03/2018 12:30 h - Marcelle Tavares



Situação: Concluída	Início: 01/03/2018
Prioridade: Normal	Data prevista: 02/03/2018
Atribuído para: Robson Souza	Tempo estimado: 1.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 0.00 hora
Versão:	Motivo Interrupção:
Cliente: VIVA RIO	Produto/Setor:
Tipo da Demanda: Planejada	Ambiente:
Ticket OTRS:	Hora Prevista :
Situação Ticket OTRS:	Versão Atual-Aplicação:
Possui Anexo no OTRS: Não	Versão a Atualizar-Aplicação :
Motivo Rejeição:	

Descrição
Senhores;
Por favor, atualizar as bases de treinamento e posteriormente a base de produção do sistema Faturamento para a versão "F.2018.02.1".

Att;
Paulo Sá
28/02/2018

Histórico

#1 - 01/03/2018 12:40 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Procedure atualizada

#2 - 01/03/2018 12:41 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

ANEXO V

SERVIÇO FATURAMENTO MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14917	Concluída	UPA SEAP - VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - UPA SEAP - FEVEREIRO/2018	02/03/2018 10:55 h	02/03/2018 16:46 h	Não Planejada
14915	Concluída	UPA SEAP - VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - UPA SEAP - FEVEREIRO/2018	02/03/2018 10:55 h	02/03/2018 16:46 h	Não Planejada
14817	Concluída	Arquivos de produção UPAS (BPA)	01/03/2018 11:11 h	01/03/2018 16:04 h	Planejada

Faturamento - Serviço #16095

OSS VIVARIO - Extrações mensais

03/04/2018 13:52 h - Paulo Sa



Situação: Concluída	Início: 03/04/2018
Prioridade: Normal	Data prevista:
Atribuído para: Paulo Sa	Tempo estimado: 0.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 4.00 horas
Versão:	
Cliente: VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS: Não
Módulo/Funcionalidade de Faturam.:	Motivo Rejeição:
Tipo da Demanda: Não Planejada	Motivo Interrupção:
Ticket OTRS:	Ambiente: Produção
Situação Ticket OTRS:	

Descrição

Senhores;
Todos os meses são enviadas planilhas com extrações mensal.

Chamado para extração do mês: 03/2018

Att;
Paulo Sá
03/04/2018

Histórico

#1 - 03/04/2018 13:54 h - Paulo Sa

- Arquivo 03_18_Procedimentos_Faturamento.xlsx adicionado
- Arquivo 03_18_Producao_Geral_VIVA.xlsx adicionado
- Arquivo 03_18_Procedimentos_viva.xlsx adicionado
- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;
Seguem anexadas as planilhas com as extrações.

Att;
Paulo Sá
03/04/2018

#2 - 03/04/2018 13:54 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Arquivos

03_18_Procedimentos_Faturamento.xlsx	33,8 KB	03/04/2018	Paulo Sa
03_18_Producao_Geral_VIVA.xlsx	11,1 MB	03/04/2018	Paulo Sa



Faturamento - Serviço #14917

Serviço # 14915 (Concluída): UPA SEAP - VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - UPA SEAP - FEVEREIRO/2018

UPA SEAP - VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - UPA SEAP - FEVEREIRO/2018

02/03/2018 10:55 h - Kelen Leal



Situação:	Concluída	Início:	02/03/2018
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Paulo Sa	Tempo estimado:	0.00 hora
Categoria:		Tempo gasto:	2.00 horas
Versão:		Possui Anexo no OTRS:	Sim
Cliente:	VIVA RIO	Motivo Rejeição:	
Módulo/Funcionalidade de Faturam.:	Administração	Motivo Interrupção:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Ambiente:	
Ticket OTRS:	10161048		
Situação Ticket OTRS:			

Descrição

Por favor verificar no OTRS a tela fixada no corpo do ticket.

Paulo/Cleiton,

Seguem as diferenças: 03 CNS ZERADOS E No aguardo do novo arquivo

Juliana Ferreira
Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650
Rua do Russel, 76. 3º andar.
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

Histórico

#1 - 02/03/2018 10:57 h - Kelen Leal

- Tarefa pai ajustado para #14915

Redmine duplicado.

Kelen

#2 - 02/03/2018 16:46 h - Paulo Sa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Foram atualizados os cadastros dos profissionais encontrados na planilha enviada. Corrigido a quantidade dos procedimentos 0301060096. Novo arquivo encaminhado por e-mail para o cliente.

Att;

Paulo Sá

02/03/2018

#3 - 02/03/2018 16:46 h - Paulo Sa

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*



Faturamento - Serviço #14915**UPA SEAP - VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - UPA SEAP - FEVEREIRO/2018**

02/03/2018 10:55 h - Kelen Leal



Situação: Concluída	Início: 02/03/2018
Prioridade: Normal	Data prevista:
Atribuído para: Paulo Sa	Tempo estimado: 0.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 4.00 horas
Versão:	
Cliente: VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS: Sim
Módulo/Funcionalidade de Faturam.: Administração	Motivo Rejeição:
Tipo da Demanda: Não Planejada	Motivo Interrupção:
Ticket OTRS: 10161048	Ambiente:
Situação Ticket OTRS: fechado	

Descrição
Por favor verificar no OTRS a tela fixada no corpo do ticket.

Paulo/Cleiton,

Seguem as diferenças: 03 CNS ZERADOS E No aguardo do novo arquivo

Juliana Ferreira
Analista de Informações - UPAs
O.S.S. Viva Rio
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650
Rua do Russel, 76. 3º andar.
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

Subtarefas:
Serviço # 14917: UPA SEAP - VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - UPA SEAP - FEVEREIRO/2018 **Concluída**

Histórico**#1 - 02/03/2018 16:46 h - Paulo Sa***- Situação alterado de Aberta para Em Execução**- Atribuído para ajustado para Paulo Sa*

Senhores;

Foram atualizados os cadastros dos profissionais encontrados na planilha enviada. Corrigido a quantidade dos procedimentos 0301060096.

Novo arquivo encaminhado por e-mail para o cliente.

Att;

Paulo Sá

02/03/2018

#2 - 02/03/2018 16:46 h - Paulo Sa*- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

Faturamento - Serviço #14817
Arquivos de produção UPAS (BPA)

01/03/2018 11:11 h - Jessica Costa



Situação: Concluída	Início: 01/03/2018
Prioridade: Normal	Data prevista:
Atribuído para: Paulo Sa	Tempo estimado: 0.00 hora
Categoria:	Tempo gasto: 6.00 horas
Versão:	
Cliente: VIVA RIO	Possui Anexo no OTRS: Não
Módulo/Funcionalidade de Faturam.:	Motivo Rejeição:
Tipo da Demanda: Planejada	Motivo Interrupção:
Ticket OTRS: Arquivos de produção UPAS.	Ambiente:
Situação Ticket OTRS:	
Descrição Bom dia , Solicito o arquivo BPA das Unidades Upa Vivario. fevereiro 2018.	

Histórico

#1 - 01/03/2018 16:01 h - Paulo Sa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Projeto alterado de UPA24h para Faturamento

#2 - 01/03/2018 16:04 h - Paulo Sa

- Arquivo PAUPACA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAENGENHORJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAILHA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAIRAJA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAMARE RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAPENHA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPASEAP RJ.FEV adicionado
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;
Seguem os arquivos de produção.

Att;
Paulo Sá
01/03/2018

#3 - 01/03/2018 16:04 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Arquivos

PAUPACA RJ.FEV	6,48 MB	01/03/2018
PAUPAENGENHORJ.FEV	4,8 MB	01/03/2018
PAUPAILHA RJ.FEV	2,21 MB	01/03/2018
PAUPAIRAJA RJ.FEV	4,8 MB	01/03/2018
PAUPAMARE RJ.FEV	4,82 MB	01/03/2018
PAUPAPENHA RJ.FEV	4,79 MB	01/03/2018
PAUPASEAP RJ.FEV	335 KB	01/03/2018



Paulo Sa
Paulo Sa
Paulo Sa
Paulo Sa

SERVIÇO FATURAMENTO
PROCEDIMENTOS 1
MARÇO / 2018

Procedimento	Dia	Total por Dia
CURATIVO	4	1
CURATIVO	9	1
CURATIVO	23	3
CURATIVO	31	1
SUTURA	21	1
SUTURA	23	1
SUTURA	31	1
NEBULIZACAO	3	2
NEBULIZACAO	6	1
NEBULIZACAO	7	2
NEBULIZACAO	8	1
NEBULIZACAO	10	2
NEBULIZACAO	12	2
NEBULIZACAO	13	2
NEBULIZACAO	16	1
NEBULIZACAO	19	1
NEBULIZACAO	20	5
NEBULIZACAO	21	1
NEBULIZACAO	22	3
NEBULIZACAO	24	1
NEBULIZACAO	25	2
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	27	4
NEBULIZACAO	28	2
NEBULIZACAO	29	1
NEBULIZACAO	31	4
LABORATORIO	1	47
LABORATORIO	2	44
LABORATORIO	3	35
LABORATORIO	4	98
LABORATORIO	5	38
LABORATORIO	6	74
LABORATORIO	7	51
LABORATORIO	8	24

LABORATORIO	9	52
LABORATORIO	10	6
LABORATORIO	11	48
LABORATORIO	12	88
LABORATORIO	13	93
LABORATORIO	14	8
LABORATORIO	15	22
LABORATORIO	16	33
LABORATORIO	17	60
LABORATORIO	18	81
LABORATORIO	19	91
LABORATORIO	20	93
LABORATORIO	21	50
LABORATORIO	22	43
LABORATORIO	23	32
LABORATORIO	24	6
LABORATORIO	25	61
LABORATORIO	26	76
LABORATORIO	27	67
LABORATORIO	28	105
LABORATORIO	29	67
LABORATORIO	30	94
LABORATORIO	31	21
RADIOLOGIA	1	7
RADIOLOGIA	4	5
RADIOLOGIA	5	3
RADIOLOGIA	6	4
RADIOLOGIA	7	2
RADIOLOGIA	8	3
RADIOLOGIA	9	1
RADIOLOGIA	11	4
RADIOLOGIA	12	12
RADIOLOGIA	13	13
RADIOLOGIA	15	3
RADIOLOGIA	16	2
RADIOLOGIA	18	1
RADIOLOGIA	19	5
RADIOLOGIA	20	9
RADIOLOGIA	21	2
RADIOLOGIA	22	7
RADIOLOGIA	23	1
RADIOLOGIA	25	5
RADIOLOGIA	26	11

RADIOLOGIA	27	3
RADIOLOGIA	29	15

SERVIÇO FATURAMENTO
PROCEDIMENTOS 2
MARÇO / 2018

CODIGO	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	REGISTRO
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	7	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	322	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	18	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	33	BPAC
0202080048	BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOSE (DIAGNOSTICA)	12	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	101	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	6	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	6	BPAC
0414020073	CURETAGEM PERIAPICAL	12	BPAC
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	29	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	42	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	1	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	45	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	72	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	25	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	172	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	17	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	8	BPAC

0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	32	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	61	BPAC
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	73	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	127	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	2	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	26	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	154	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES	54	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	156	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	97	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	98	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	172	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	17	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	5	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	210	BPAC
0301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	54	BPAC
0307020070	PULPOTOMIA DENTARIA	9	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	3	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	3	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	2	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	7	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	1	BPAC
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	1	BPAC
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	1	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	2	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	1	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	1	BPAC

0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	1	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	2	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	2	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	1	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	3	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	1	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	1	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	1	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	83	BPAC
0204010187	RADIOGRAFIA PERI-APICAL INTERPROXIMAL (BITE-WING)	1	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	1	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	71	BPAC
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	297	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	857	BPAI
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	27	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	5	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	4	BPAI
0404020097	EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	12	BPAI

BPA
DOCUMENTO COM 108 PÁGINAS

01#BPA#2018020011130000161726UPA DO COMPLEXO PENITENCIARIO UPASEA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE M

022270161201802221105001010202010180_000019BPA

022270161201802221105001020202010201_000048BPA

022270161201802221105001030202010210_000008BPA

022270161201802221105001040202010317_000168BPA

022270161201802221105001050202010325_000017BPA

022270161201802221105001060202010333_000008BPA

022270161201802221105001070202010368_000035BPA

022270161201802221105001080202010422_000043BPA

022270161201802221105001090202010465_000050BPA

022270161201802221105001100202010473_000139BPA

022270161201802221105001110202010562_000011BPA

ANEXO VI

SERVIÇOS BI MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15609	Aberta	Correção dos cenários: UPA - Atendimento por Profissional	21/03/2018 13:11 h		Não Planejada
15607	Aberta	Ajuste no cenário UPA - Fila de Espera	21/03/2018 13:04 h		Não Planejada
15605	Aberta	Correção dos cenários : UPA VIVA RIO - UPA - Pacientes em Observação	21/03/2018 13:02 h		Não Planejada
15563	Aberta	INTUS - Informações do SEAP (Complexo Penitenciário)	20/03/2018 13:18 h		Não Planejada
15259	Concluída	Carga - INTUS - MARÇO/18	13/03/2018 10:12 h	14/03/2018 08:40 h	Não Planejada
15087	Aberta	OSS VIVA RIO - Atualização INTUS	07/03/2018 10:20 h		Não Planejada

Situação:	Aberta	Início:	21/03/2018
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20180406	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	UPA 24H

Descrição

Solicito ajuste dos cenários UPA - Atendimento por Profissional que estão com as informações desatualizadas.

UPA - Atendimento por Profissional

01 - Total de Atendimentos do Dia

02 - Atendimentos por Profissionais

Alemão - Painel - Total de Atendimentos Dia

Alemão - Painel Atendimentos Profissionais

ENGENHO NOVO - Painel - Total de Atendimentos Dia

ENGENHO NOVO - Painel Atendimentos Profissionais

ILHA - Painel - Total de Atendimentos Dia

ILHA - Painel Atendimentos Profissionais

IRAJÁ - Painel - Total de Atendimentos Dia

IRAJÁ - Painel Atendimentos Profissionais

MARÉ - Painel - Total de Atendimentos Dia

MARÉ - Painel Atendimentos Profissionais

PENHA - Painel - Total de Atendimentos Dia

PENHA - Painel Atendimentos Profissionais

SEAP - Painel - Total de Atendimentos Dia

SEAP - Painel Atendimentos Profissionais

Histórico

#1 - 02/04/2018 16:34 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180406

Situação:	Aberta	Início:	21/03/2018
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20180406	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	UPA 24H

Descrição

01 - Fila de Espera Adulto
 02 - Fila de Espera Pediatria
 Alemão - Painei - Fila de Espera Adulto
 Alemão - Painei - Fila de Espera Pediatria
 ENGENHO NOVO - Painei - Fila de Espera Adulto
 Solicito correção nos cenários abaixo. As informações estão desatualizadas.
 ENGENHO NOVO - Painei - Fila de Espera Pediatria
 ILHA - Painei - Fila de Espera Adulto
 ILHA - Painei - Fila de Espera Pediatria
 IRAJÁ - Painei - Fila de Espera Adulto
 IRAJÁ - Painei - Fila de Espera Pediatria
 MARÉ - Painei - Fila de Espera Adulto
 MARÉ - Painei - Fila de Espera Pediatria
 PENHA - Painei - Fila de Espera Adulto
 PENHA - Painei - Fila de Espera Pediatria
 SEAP - Painei - Fila de Espera Adulto

Histórico

#1 - 02/04/2018 16:34 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180406



Situação:	Aberta	Início:	21/03/2018
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Rafael Barreto	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Cliente:	VIVA RIO	Situação Ticket OTRS:	
Tipo da Demanda:	Não Planejada	Possui Anexo no OTRS:	Não
Pacote:	20180406	Motivo Rejeição:	
Ordem de Execução:		Motivo Interrupção:	
Ticket OTRS:		Produto/Setor:	UPA 24H

Descrição

Solicito verificação dos cenários abaixo. Os dados não estão sendo atualizados.

Ambiente: UPA VIVA RIO - UPA - Pacientes em Observação

IRAJÁ - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

Alemão - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

ENGENHO NOVO - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

ILHA - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

MARÉ - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

PENHA - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

SEAP - Painei - Tx Ocupação dos Leitos

Histórico

#1 - 02/04/2018 16:34 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180406