

3 Média



## Ticket#10147577 — Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Flavio Serpa de Oliveira

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**           **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):** fechando cham[...]  
**Ação:** -

**Redmine:** 6409

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

### 9 Artigo(s)

Idade: 19 D 22 h – Criado: 28/06/2017 11:26

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

### #7 – Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo

Criado: 28/06/2017 11:30 por Joel Oliveira da Silva

**De:** Service Desk ECO Sistemas

**Para:** carlavieira@vivario.org.br

**Cópia :** Paulo Sa, dayanepontes@vivario.org.br, Vinicius Aminthas, Cleiton Siqueira, Edilson Bezerra, Ana Celestino, Carlos Roberto, Upa20 Enovo

**Assunto:** Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Bom dia,  
 Informamos que estamos direcionando sua solicitação para o grupo solucionador e logo estaremos dando retorno.

Cordialmente,  
Joel Oliveira da Silva  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

28/06/2017 11:26 - Carla Vieira da Costa escreveu:

Bom dia!

Segue as considerações.

**RELAT\_BPAI** - Aplicar todas as correções já sinalizadas para as Unidades UPA MARE e ILHA

**RELAT\_BPAC** - Regra SIGTAP - verificar o registro do atendimento para validação do procedimento correto e qual CBO o executou.

CNES : 6038891

COMPET	FOLHA	SEQ	PROCEDIMENTO	CBO	IDADE	QTDE	SITUACAO
06/2017	001	28	03.01.01.004-8	225125	24	1	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO

Em 27 de junho de 2017 18:26, Carlos Roberto Siqueira Filho <[carlos.roberto@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.roberto@ecosistemas.com.br)> escreveu:

**De:** "Paulo Cesar de Sa" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>

**Para:** "Dayane Pontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>

**Cc:** "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Vinicius Rodrigues Aminthas" <[vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br](mailto:vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton R. Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Carla Vieira da Costa" <[carlavieira@vivario.org.br](mailto:carlavieira@vivario.org.br)>, "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "ana.celestino" <[ana.celestino@ecosistemas.com.br](mailto:ana.celestino@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Roberto Siqueira Filho" <[carlos.roberto@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.roberto@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 27 de junho de 2017 11:46:50

**Assunto:** Re: Prévias UPAS Viva rio

Bom dia Dayane.

Seguem anexados os arquivos de produção das unidades UPA Vivario.

Obs.: Carlos que nos lê em cópia está realizando as consistências das informações no BPA MAG e nos enviará os relatórios de análise.

Att;



Paulo Sá  
Negócios  
Analista de Produção II  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>

**Para:** "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Vinicius Rodrigues Aminthas" <[vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br](mailto:vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "carlavieira" <[carlavieira@vivario.org.br](mailto:carlavieira@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 27 de junho de 2017 10:42:12

**Assunto:** Prévias UPAS Viva rio

Prezados, bom dia!

Solicitamos o envio das prévias dos arquivos de produção das upas sob gestão do VivaRio.

Obrigada

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



--

**Carla Vieira**

**CNES / BPA**

**Sistemas de Informação OSS Viva Rio**

**Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213**

**CEL.: 99772-6741**



--

**Carla Vieira**

**CNES / BPA**

**Sistemas de Informação OSS Viva Rio**

**Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213**

**CEL.: 99772-6741**

**Associado: Chamado**

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10147576	Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo	SD	agrupado	28/06/2017 11:05:02	Filho
10147546	Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo	SD	agrupado	27/06/2017 18:16:02	Filho



CNES : 6038891

COMPET	FOLHA	SEQ	PROCEDIMENTO	CBO	IDADE	QTDE	SITUACAO
06/2017	001	28	03.01.01.004-8	225125	24	1	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO

----- FORMALIZACAO : -----  
RESP.UNIDADE :           RESP.GESTOR MUNICIPAL :           RESP.GESTOR ESTADUAL :  
Carimbo      Rubrica      Carimbo      Rubrica            Carimbo      Rubrica  
Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_            Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_





CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 703404282840418 CBO : 225124

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 003

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
05			07/09/2014	F	05	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	034-ETNIA:	INVALIDA.
		LARA SOPHIA VIEIRA PEREIRA HON										

----- FORMALIZACAO : -----  
RESP.UNIDADE :                   RESP.GESTOR MUNICIPAL :                   RESP.GESTOR ESTADUAL :  
Carimbo       Rubrica           Carimbo       Rubrica           Carimbo       Rubrica  
Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_               Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_               Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_





CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 704701720895938 CBO :

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 003

SQ	CNS PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
97	JOSUEL DO NASCIMENTO SANTOS	01/05/1976	M	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
98	RITA DE CASSIA BARBOSA MAINOTH	02/08/1958	F	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
99	ANDRE HENRIQUE DOS SANTOS	23/12/1971	M	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 004

01	LUIZ GABRIEL SALES NUNES	09/05/2001	M	01	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
02	JOAO BATISTA	22/03/1942	M	02	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
03	SUELLEN STEFANE SOBRINHO PEREI	07/02/1988	F	01	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
04	EDIVALDO MARCIANO DE SOUZA	10/10/1966	M	01	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
05	MARIA DE FATIMA SERGIO	24/10/1959	F	02	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
06	PAULO SERGIO DOS SANTOS	04/09/1952	M	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
07	SONIA DA SILVA BEZERRA	18/01/1968	M	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
08	DULCILENE PIZA DA SILVA	03/12/1971	F	01	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
09	MARCIO QUINTINO DOS SANTOS	08/04/1995	M	02	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
10	MARCELO FERREIRA AVILA	19/08/1971	M	01	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
11	SABRINA CRISTINA DE JESUS ALVE	21/10/2000	F	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
12	NILTON FRANCISCO SILVA	12/07/1958	M	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
13	MAURO CESAR SAMPAIO DA SILVA	17/11/1978	M	03	330350	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
14	LARISSA LIOTTI AZEVEDO	23/02/2000	F	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
15	MAURO JOSE COSTA DE ANDRADE	13/06/1959	M	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
16	SUZANA PEREZ BEZERRA	28/04/1984	F	03	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
17	KARINA MONTES ROCHA	17/03/1987	F	01	330455	26/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
18	FATIMA DA CONCEICAO CARNEIRO L	20/03/1951	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
19	SONIA DE CASTRO FERREIRA	31/12/1957	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
20	TANIA REGINA LIMA DOS SANTOS	10/07/1971	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
21	ERIKA GOMES BATISTA MOREIRA	19/08/1994	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
22	JULIANA DA SILVA	27/01/1977	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
23	BIRACY PEREIRA PONTES	01/06/1993	M	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
24	MAX ODILON FLORENTINO DA SILVA	07/03/1979	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
25	ROSEMERI DOS SANTOS MARTINS	29/08/1967	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
26	VERONICA MARTINS DA SILVA SACR	10/09/1987	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
27	ADRIANA CRISTINA ALMEIDA DE LI	14/05/1973	F	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
28	ROBERT LOPES DA SILVA	04/06/2004	M	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
29		20/03/2000	M	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO

----- FORMALIZACAO : -----

RESP.UNIDADE :                      RESP.GESTOR MUNICIPAL :                      RESP.GESTOR ESTADUAL :  
 Carimbo      Rubrica                      Carimbo      Rubrica                      Carimbo      Rubrica  
 Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_                      Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_                      Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



30	CAIO EDUARDO MENDES FERREIRA	06/06/1990	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
31	PAULA CRISTINA FERREIRA GONCAL	01/09/1936	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
32	MARIA FERNANDES DA SILVA	30/08/1987	F	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
33	BIANCA CRISTINE RODRIGUES MART	31/08/1969	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
34	ELIANE DE MATTOS FELIX	03/10/1982	M	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
35	CARLOS ALEXANDRE HENRIQUE	02/12/1974	M	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
36	GESIEL RIBEIRO DA SILVA	03/09/1990	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
37	DAMARES DOS SANTOS SILVA	12/04/1993	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
38	LUANA KELLE DA SILVA SOUSA	16/01/1987	F	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
39	DAIANA CRISTINA DA CONCEICAO	02/01/1984	F	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
40	MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	17/09/1996	M	01	330350	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
41	DIEGO SCANFELA MARTINS	09/04/1999	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
42	RAQUEL DIAS RANGEL	14/11/1963	F	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
43	DALMERINA SOARES DANIEL	30/07/1947	M	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
44	OBINAIR GARCIA PIMENTA	24/11/1998	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
45	LARISSA FERREIRA PAIVA	26/05/1976	F	02	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
46	ELIANE SOARES CAMPELO	03/01/1937	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
47	MARIA DO CARMO CAVALCANTI LIMA	05/05/1968	M	03	330170	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
48	LUIZ ANTONIO DA CONCEICAO	07/02/1948	F	01	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
49	MARIA ZELIA DE ANDRADE	31/03/1952	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
50	MARIA DAS DORES SOARES	16/06/1977	M	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
51	DAVID DE OLIVEIRA SANTOS	13/03/1997	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO
	NATAYANE RAIIRA ALEIXO MONTEIRO									

----- FORMALIZACAO : -----  
 RESP.UNIDADE :                    RESP.GESTOR MUNICIPAL :                    RESP.GESTOR ESTADUAL :  
 Carimbo      Rubrica              Carimbo      Rubrica                              Carimbo      Rubrica  
 Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_                    Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_                              Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_





CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 980016284077837 CBO : 223505

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 007

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
42	898000466146959	17/05/1947	M	99	330455	24/06/2017	03.01.06.011-8	1	02	050-Classificação	Invalido.	

ANTONIO DE SA FERREIRA

----- FORMALIZACAO : -----

RESP.UNIDADE :	RESP.GESTOR MUNICIPAL :	RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica
Data:___/___/___	Data:___/___/___	Data:___/___/___





CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 980016287721036 CBO :

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 009

SQ	CNS PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
38	JOSIANE DOS SANTOS TAVARES	06/02/1975	F	02	330455	23/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
39	CAROLINA ALEXANDRA DE SOUZA	06/04/1993	F	03	330455	22/06/2017	03.01.06.002-9	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
41	CARINA FONSECA DA SILVA	17/09/1977	F	01	330455	23/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
42	ANA CRISTINA PINTO DE CARVALHO	08/03/1968	F	01	330455	23/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
43	ROBERTA NASCIMENTO FRAGOSO GOM	04/07/2002	F	01	330455	23/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO
44	WALDELIDIA DE OLIVEIRA SILVA	03/01/1961	F	01	330455	23/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	004-PROCED.	NAO PERMITIDO P/CBO

----- FORMALIZACAO : -----

RESP.UNIDADE :                    RESP.GESTOR MUNICIPAL :                    RESP.GESTOR ESTADUAL :  
Carimbo           Rubrica                    Carimbo           Rubrica                    Carimbo           Rubrica  
Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_                    Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_                    Data:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_







CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 980016288880979 CBO : 223505

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 010

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
27			27/07/1938	F	99	330455	23/06/2017	03.01.06.011-8	1	02	050-Classificação	Invalído.

JULIA LOPES CASTRO

----- FORMALIZACAO : -----

RESP.UNIDADE :	RESP.GESTOR MUNICIPAL :	RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica
Data:___/___/___	Data:___/___/___	Data:___/___/___





CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 980016293471925 CBO : 225125

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 013

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
97			16/07/1957	F	05	330455	24/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	034-ETNIA:	INVALIDA.
		MARLENE PEREIRA DA SILVA										

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 014

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
01			27/07/1938	F	01	330455	23/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	050-Classificação	Invalido.
		JULIA LOPES CASTRO										

----- FORMALIZACAO : -----

RESP.UNIDADE :	RESP.GESTOR MUNICIPAL :	RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica
Data:___/___/___	Data:___/___/___	Data:___/___/___





CNES : 6038891

CNS PROFISSIONAL 980016295626179 CBO : 225125

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 016

SQ	CNS	PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	SITUACAO
79	898000465630032	29/10/1984	M	05	330455	24/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	034-ETNIA:	INVALIDA.	ODIRLEI AGOSTINHO MELO

COMPETENCIA : 06/2017 FOLHA : 017

15	898000466146959	17/05/1947	M	01	330455	24/06/2017	03.01.06.009-6	1	02	050-Classificação	Invalido.	ANTONIO DE SA FERREIRA
----	-----------------	------------	---	----	--------	------------	----------------	---	----	-------------------	-----------	------------------------

----- FORMALIZACAO : -----

RESP.UNIDADE :	RESP.GESTOR MUNICIPAL :	RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica
Data:___/___/___	Data:___/___/___	Data:___/___/___

3 Média



## Ticket#10147577 — Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Flavio Serpa de Oliveira

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**           **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):** fechando cham[...]  
**Ação:** -

**Redmine:** 6409

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

## 9 Artigo(s)

Idade: 19 D 22 h – Criado: 28/06/2017 11:26

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

### #9 – Fechar

Criado: 05/07/2017 12:15 por Flavio Serpa de Oliveira

**De:** Flavio Serpa de Oliveira

**Assunto:** Fechar

fechando chamado arquivo encaminhado ao cliente

**Associado: Chamado**

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10147576	Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo	SD	agrupado	28/06/2017 11:05:02	Filho
10147546	Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo	SD	agrupado	27/06/2017 18:16:02	Filho



Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

**Ticket#10147576 — Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo****Informação de Processo**

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** agrupado  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::Faturamento  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Prioridade:** 3 Média

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosia[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

**1 Artigo(s)**

Idade: 19 D 23 h – Criado: 28/06/2017 11:05

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: **▼**Configurar  
 Artigo Ver: **☰**Exibir Um Artigo **☰**Exibir Todos os Artigos

**#1 – Ticket Merged**

Criado: 03/07/2017 11:47 por Edilson José Bezerra

**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10147576 to 10147577.

**Associado: Chamado**

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10147577	Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo	SD	fechado com êxito	28/06/2017 11:26:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



3 Média

## Ticket#10147546 — Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo

### Informação do Chamado

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** agrupado  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra  
  
**Serviço:** Aplicação::Faturamento  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional  
  
**Prioridade:** 3 Média  
  
**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0  
  
**Ação:** -

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

### Chamados Abertos (11)

### 1 Artigo(s)

Idade: 20 D 15 h – Criado: 27/06/2017 18:16

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

### #1 – Ticket Merged

Criado: 03/07/2017 11:49 por Edilson José Bezerra

**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10147546 to 10147577.

### Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10147577	Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo	SD	fechado com êxito	28/06/2017 11:26:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

3 Média



## Ticket#10147310 — OSS VIVA - Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Não contratado  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 1 Muito Baixo  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Ação:** -  
**Redmine:** 6309

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosi[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

## 19 Artigo(s)

Idade: 24 D 23 h – Criado: 23/06/2017 10:46

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar  
 Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

## #12 – Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo

Criado: 06/07/2017 06:35 por Edilson José Bezerra  
**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** Thiago Fonseca, Robson Souza  
**Cópia :** Cleiton Siqueira, Flavio Serpa, Wilver Almeida, Anderson Batista  
**Assunto:** Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) OSS Viva Rio

Prezados, bom dia!!!!

Por favor, estou aguardando a disponibilidade dos bancos para poder atender a solicitação do cliente.



E conforme mensagens abaixo trocadas no grupo "UPAS Infra", com o Flavio Fernandes, para atender a UPA Engenho Novo, já que não temos a cópia do banco dessa unidade, solicito que a cópia do Bando de dados DB\_QUESTIONARIO\_V2 da UPA Penha seja restaurado também na UPA Engenho Novo e depois que executem um script para zerar as informações das pesquisas existentes.

**[07:40, 5/7/2017] +55 21 98802-3162:** Brenno, bom dia!!! Conforme solicitado anteriormente, por favor, precisamos que seja disponibilizado o Backup do Banco de Dados "db\_questionario\_v2" da UPA Engenho Novo. Estamos com o chamado Ticket#10147310 — OSS VIVA - Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo pedente porque dependemos desse restore... Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos ou apoio.

**[08:49, 5/7/2017] Flavio Gerente TI OSS Viva:** Edilson bom dia

**[08:54, 5/7/2017] Flavio Gerente TI OSS Viva:** Reforço que o backup não é feito de maneira fragmentada, sendo ele feito em uma única etapa, assim como já disponibilizamos outros backups anteriormente. Ou único e último backup que nós tínhamos foi deixado no drive C do servidor caso tenha apagado não temos outro backup disponível

**[09:28, 5/7/2017] Flavio Gerente TI OSS Viva:** Edilson, nessa tela de gravação do restore do banco mostra que o arquivo que você solicita estava no backup disponibilizado.

**[06:17, 6/7/2017] +55 21 98802-3162:** Bom dia!!! Ciente, vou verificar com o DBA e obrigado pelo retorno.

Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

05/07/2017 07:19 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

Prezados, bom dia !!!

Por favor, preciso que restaurem o Banco de dados db\_questionario\_v2 nas UPAs Penha e Engenho para podermos atender a solicitação do cliente.

Ressalto que foi aberta a tarefa #6309 no redmine para essa solicitação.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

---- Mensagem encaminhada de Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br> ---

De: Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br>  
Para: suporteupas@vivario.org.br  
Cópia : edilson.bezerra@ecosistemas.com.br, flavio@vivario.org.br, marcosgomes@vivario.org.br, marcialeira@vivario.org.br, oss.vivario@ecosistemas.com.br  
Assunto: Re: [Ticket#10147310] Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo  
Data: 2017-06-29 10:51:48

---

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

---

Caro(a) OSS Viva Rio

Prezados, bom dia!!!

Para atendermos a essa solicitação, por favor, precisamos que nos disponibilizem o último Backup da base de dados Questionario\_V2 da UPA Engenho Novo.  
Saliento que o backup do Banco Questionários\_V2 da UPA Penha já está disponível na ECO com o DBA Thiago Fonseca.

Desde já agradeço atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,  
Wilver Almeida  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

23/06/2017 10:46 - suporteupas escreveu:



Prezados, Bom dia!!!

Solicito que seja restabelecido o link da Pesquisa de Satisfação das UPAs Penha e Engenho Novo.

---

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

3 Média



## Ticket#10147310 — OSS VIVA - Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Não contratado  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 1 Muito Baixo  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Ação:** -  
**Redmine:** 6309

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

## 19 Artigo(s)

Idade: 24 D 23 h – Criado: 23/06/2017 10:46

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar  
 Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

## #19 – Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo

**Criado:** 14/07/2017 19:30 por Edilson José Bezerra  
**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** suporteupas@vivario.org.br  
**Cópia :** Edilson Bezerra, flavio@vivario.org.br, marcosgomes@vivario.org.br, marcialeira@vivario.org.br, Oss Vivario  
**Assunto:** Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) OSS Viva Rio

Prezados, boa noite!!!!

Desculpem-me pelo equívoco seguem os endereços de acesso correto:

Endereço de acesso da UPA Penha  
<http://10.42.161.2/pesquisa>

Endereço de acesso da UPA Engenho Novo  
<http://10.42.164.2/pesquisa>

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

14/07/2017 17:01 - suporteupas escreveu:

Prezados,

Informo que o link de pesquisa de satisfação da unidade Engenho Novo não está funcionando em nenhuma estação.

Att,  
Erick Ribeiro

Em 14 de julho de 2017 13:34, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

---

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

---

Caro(a) OSS Viva Rio

Boa tarde!!!

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e informo que a pesquisa de satisfação foi restabelecida nas UPAs Penha e Engenho Novo.

Endereço de acesso da UPA Penha  
<http://25.106.42.161.2/pesquisa>

Endereço de acesso da UPA Engenho Novo  
<http://25.106.42.142/pesquisa>

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

14/07/2017 13:30 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

---

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

---

Caro(a) OSS Viva Rio

Boa tarde!!!

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e informo que a pesquisa de satisfação foi restabelecida nas UPAs Penha e Engenho Novo.

Endereço de acesso da UPA Penha  
<http://25.106.42.161/pesquisa>

Endereço de acesso da UPA Engenho Novo  
<http://25.106.42.142/pesquisa>



Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
Service Desk - Eco Sistemas  
[\(21\) 98671-1461](tel:(21)98671-1461)

23/06/2017 10:46 - suporteupas escreveu:

Prezados, Bom dia!!!

Solicito que seja restabelecido o link da Pesquisa de Satisfação das UPAs Penha e Engenho Novo.

Att

Tiago Godinho





ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 29 de abr de 2016, às 16:24, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Boa tarde,

Flavio, estamos dando ciência e buscando autorização da ATI da SES.

Wagner, a TI da OSS solicita senha de acesso SYS aos bancos de dados das UPAS que estão sob sua gestão para que a rotina de backup seja realizado na nuvem.

No aguardo.



Cleiton Roberto Siqueira  
Negócios  
Analista de Negócios

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+552127226050)  
Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+5521988023154)  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>  
**Para:** "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>  
**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira" <[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 18:52:18

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Não seria o caso de criar um usuário com a role de permissão de BACKUP\_FULL?

Poderia ser um usuário chamado Backup com esta permissão.

Wagner Barcelos  
Assessor Chefe de TI  
(21)2333-3955  
[www.saude.rj.gov.br](http://www.saude.rj.gov.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>

**Cc:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca"

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 2 de maio de 2016 12:03:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Wagner é muito importante para inclusive conseguirmos cumprir o nosso contrato da responsabilidade dos dados. A ideia é realizarmos um backup em nuvem, tendo em vista a vulnerabilidade que nosso cenário apresenta hoje. aguardo seu retorno urgente.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>  
**Para:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>  
**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira" <[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 2 de maio de 2016 10:29:26  
**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Wagner,

Posso criar o usuário conforme solicitado, porem terei que parar as outras rotinas.

Caso aconteça o backup através da ferramenta deles, o nosso backup passa a não ter mais função, pois estará defasado, se eles fizerem full sempre e nós full também pode até ser que fique com um momento de diferença.

Mas caso eles façam full e diferencial, não vai poder acontecer, pois quando fizermos o full nosso, o diferencial dele não será mais possível pois já terá um full realizado que não foi pela ferramenta dele.

Att,  
Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>  
**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>  
**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira" <[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 2 de maio de 2016 12:07:53  
**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Thiago,

A responsabilidade de backup dos dados é da OSS e não da SES, acho que podemos criar este usuário e até mesmo aumentar a periodicidade de nosso backup.

Isso não inviabiliza a busca de informações para alimentar nossa base de BI (DW) mais a frente, correto?

Wagner Barcelos  
Assessor Chefe de TI  
(21)2333-3955  
Secretaria Estadual de Saúde  
[www.saude.rj.gov.br](http://www.saude.rj.gov.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

Em 02/05/2016 12:51, Thiago Gonçalves da Fonseca escreveu:

Wagner,

Irei criar o usuário e informar ao Flávio Fernandes.

Não posso aumentar a periodicidade do nosso backup, o mesmo irá entrar em conflito, assim tenho que suspender a nossa rotina.

Correto, não inviabiliza a busca de dados para o BI.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [mailto:[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 11:52

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Flávio,

Criado usuário na Upa Mare, favor testar.

Usuário - backupvivarior

Senha - 0bu89d7ALg

Abs.

Thiago Fonseca.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 4 de maio de 2016 14:46, Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivariorj.org.br](mailto:flavio@vivariorj.org.br)> escreveu:

Obrigado Thiago.

Vamos realizar o teste e te retornamos.

Obrigado.



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivariorj.org.br](mailto:flavio@vivariorj.org.br)

[www.vivariorj.org.br](http://www.vivariorj.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>  
**Para:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>  
**Cc:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 10 de maio de 2016 11:16:01  
**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, venho informar que o backup já foi configurado e das 11 bases apenas duas (msdb / STOK\_J2EE) apresentaram erro.

Segue o erro apresentado no log de Backup:

A nonrecoverable I/O error occurred on file "c:\users\admosviva\appdata\local\cloudberry backup enterprise edition\MSSQL\UPA-SRV-MARE\msdb\_full\_20160510070610.bak:" 112(failed to retrieve text for this error. Reason: 15105).

A nonrecoverable I/O error occurred on file "c:\users\admosviva\appdata\local\cloudberry backup enterprise edition\MSSQL\UPA-SRV-MARE\STOK\_J2EE\_full\_20160510070618.bak:" 112(failed to retrieve text for this error. Reason: 15105).

Poderiam nos ajudar com uma análise de DBA verificando o porque do erro?

Att,

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

---

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** segunda-feira, 16 de maio de 2016 12:25

**Para:** Flavio Fernandes - TI

**Cc:** 'Wagner Barcelos'; 'Cleiton Siqueira'; 'Edilson Jose Bezerra'; 'Fabio Almeida de Martinho'; 'Carlos Eduardos dos Santos Bezerra'; 'Fernando Oliveira Ferreira'; 'Carlos Farias'; Brenno Ottoni

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Boa tarde Flávio,

Após os testes terem retornado com sucesso, informo que foi criado o usuário nas demais unidades.

Obs.: Tive que desabilitar a nossa rotina de backup full e backup log.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# ANEXO III

**MAPA - MANUTENÇÃO**  
**JUNHO/2017**  
**UPA ENGENHO NOVO**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>
5453	Concluída	Dayane Pontes - UPAs O.S.S. Viva Rio Divergências entre arquivo de produção e relatório de produção diária	02/06/2017 15:49 h	05/06/2017 14:14 h
6109	Concluída	OSS VIVA - UPA Engenho Novo - Erro ao salvar registro na Urgência	21/06/2017 15:50 h	23/06/2017 09:20 h
6129	Concluída	Os Vivario - UPA Engenho Novo - FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO	22/06/2017 11:11 h	23/06/2017 10:05 h
6165	Concluída	Enc: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO	22/06/2017 15:46 h	23/06/2017 10:04 h
6243	Concluída	Os Vivario - UPA Engenho Novo - Laboratório	24/06/2017 14:00 h	26/06/2017 10:36 h
6295	Concluída	Falha no sistema Klinikos - Upa engenho Novo	26/06/2017 16:55 h	27/06/2017 10:14 h

# ANEXO IV

**MAPA – BI**  
**JUNHO/2017**  
**UPA ENGENHO NOVO**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>
6149	Concluída	[VIVA RIO] Atualizar os endereços para acessar servidores das UPAs	22/06/2017 14:30 h	13/07/2017 12:16 h
6313	Concluída	[VIVA RIO] Contingencia UPA PENHA/ UPA ENGENHO NOVO	27/06/2017 10:23 h	07/07/2017 11:49 h



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	27/06/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	07/07/2017
<b>Atribuído para:</b>	Marcio Marques	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Pacote:</b>	20170707
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Segue lista de campos obrigatórios para geração da contingencia.

Campos:

- Número do Boletim
- Data/Hora da Chegada
- Urgência / Emergência (S/N)
- Nome do Paciente
- Nome da Mãe
- Idade Aparente
- Telefone
- Certidão de Nascimento (S/N)
- CEP
- Bairro
- Tipo de Logradouro.
- Logradouro.
- Número (Endereço).
- Como chegou
- Data/Hora Início Atendimento
- Classificação de risco
- Cid
- Especialidade
- Profissional
- Tipo Saída
- Data/Hora (Alta)

**Histórico**

**#1 - 27/06/2017 10:23 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 27/06/2017 11:15 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#3 - 27/06/2017 13:30 h - Marcio Marques**

Querys para pegar as informações do BI no servidor central da viva só não sei qual o período deve buscar

/\*\*\*\*\*\* Script do comando SelectTopNRows de SSMS \*\*/

```

SELECT
CODIGO_PACIENTE,
CODIGO_SETOR,
DESCRICAO_SETOR,
CODIGO_BOLETIM [Numero do Boletim],
DATA_ACOLHIMENTO [Data/Hora da Chegada],
TIPO_ATENDIMENTO [Urgencia / Emergencia (S/N)],
    
```

NOME\_PACIENTE [Nome do Paciente],  
 NOMEMAE\_PACIENTE [Nome da Mae],  
 IDADE\_APARENTE [Idade Aparente],  
 FAIXA\_ETARIA,  
 IDADE\_PACIENTE,  
 IDADE\_CALCULADA,  
 CODIGO\_SEXOPACIENTE,  
 SEXO\_PACIENTE,  
 pac\_nacionalidade,  
 pai\_descricao,  
 pac\_cpf,  
 data\_cadastro\_paciente,

null [Telefone],  
 PAC\_NASCIMENTO [Certidao de Nascimento (S/N)],  
 CODIGO\_MUNICIPIO,  
 DESCRICAO\_MUNICIPIO,  
 cep [CEP],  
 CODIGO\_BAIRRO,  
 DESCRICAO\_BAIRRO [Bairro],  
 DATA\_ACOLHIMENTO,  
 DATA\_CLASSIFICACAORISCO,  
 tipogr [Tipo de Logradouro],  
 logradouro [Logradouro],  
 endereco\_compl,  
 endereco\_num [Numero (Endereço)],  
 CODIGO\_FORMACHEGADA [Como chegou],  
 DESCRICAO\_FORMACHEGADA ,  
 DATA\_ATENDIMENTO [Data/Hora Início Atendimento],  
 CODIGO\_RISCO [Classificação de risco],  
 DESCRICAO\_RISCO,  
 CODIGO\_DIAGNOSTICO [Cid],  
 DESCRICAO\_DIAGNOSTICO,  
 CODIGO\_ESPECIALIDADE [Especialidade],  
 DESCRICAO\_ESPECIALIDADE,  
 CODIGO\_PROFSSIONAL [Profissional],  
 NOME\_PROFSSIONAL,  
 CODIGO\_TIPOSAIDA [Tipo Saída],  
 DESCRICAO\_TIPOSAIDA,  
 DATA\_CONCLUSAO [Data/Hora (Alta)],  
 CODIGO\_PROCEDIMENTO,  
 DESCRICAO\_PROCEDIMENTO,  
 DATA\_REMOCAO,  
 CODIGO\_UNIDADEDESTINOREMOCAO,  
 DESCRICAO\_UNIDADEDESTINOREMOCAO,  
 CODIGO\_USUARIO,  
 NOME\_USUARIO,  
 DATA\_ATEMEDICO,  
 PROCEDENCIA  
 FROM [DW\_VIVA\_COMUNIDADE].[dbo].[FAT\_URGENCIA\_EMERGE] where DESCRICAO\_UNIDADE = 'UPA - ENGENHO NOVO'  
 and convert(varchar(8),DATA\_ATENDIMENTO,112) >= '20170513'  
 order by DATA\_ATENDIMENTO

/\*\*\*\*\*\* Script do comando SelectTopNRows de SSMS \*\*/

SELECT  
 CODIGO\_PACIENTE,  
 CODIGO\_SETOR,  
 DESCRICAO\_SETOR,  
 CODIGO\_BOLETIM [Numero do Boletim],  
 DATA\_ACOLHIMENTO [Data/Hora da Chegada],  
 TIPO\_ATENDIMENTO [Urgencia / Emergencia (S/N)],  
 NOME\_PACIENTE [Nome do Paciente],  
 NOMEMAE\_PACIENTE [Nome da Mae],  
 IDADE\_APARENTE [Idade Aparente],  
 FAIXA\_ETARIA,  
 IDADE\_PACIENTE,  
 IDADE\_CALCULADA,  
 CODIGO\_SEXOPACIENTE,  
 SEXO\_PACIENTE,  
 pac\_nacionalidade,  
 pai\_descricao,  
 pac\_cpf,  
 data\_cadastro\_paciente,  
 null [Telefone],

PAC\_NASCIMENTO [Certidão de Nascimento (S/N)],  
CODIGO\_MUNICIPIO,  
DESCRICAÇÃO\_MUNICIPIO,  
cep [CEP],  
CODIGO\_BAIRRO,  
DESCRICAÇÃO\_BAIRRO [Bairro],  
DATA\_ACOLHIMENTO,  
DATA\_CLASSIFICACAORISCO,  
tipogr [Tipo de Logradouro],  
logradouro [Logradouro],  
endereco\_compl,  
endereco\_num [Número (Endereço)],  
CODIGO\_FORMACHEGADA [Como chegou],  
DESCRICAÇÃO\_FORMACHEGADA ,  
DATA\_ATENDIMENTO [Data/Hora Início Atendimento],  
CODIGO\_RISCO [Classificação de risco],  
DESCRICAÇÃO\_RISCO,  
CODIGO\_DIAGNOSTICO [Cid],  
DESCRICAÇÃO\_DIAGNOSTICO,  
CODIGO\_ESPECIALIDADE [Especialidade],  
DESCRICAÇÃO\_ESPECIALIDADE,  
CODIGO\_PROFISSIONAL [Profissional],  
NOME\_PROFISSIONAL,  
CODIGO\_TIPOSAIDA [Tipo Saída],  
DESCRICAÇÃO\_TIPOSAIDA,  
DATA\_CONCLUSAO [Data/Hora (Alta)],  
CODIGO\_PROCEDIMENTO,  
DESCRICAÇÃO\_PROCEDIMENTO,  
DATA\_REMOÇÃO,  
CODIGO\_UNIDADEDESTINOEMOCAO,  
DESCRICAÇÃO\_UNIDADEDESTINOEMOCAO,  
CODIGO\_USUARIO,  
NOME\_USUARIO,  
DATA\_ATEMEDICO,  
PROCEDENCIA  
FROM [DW\_VIVA\_COMUNIDADE].[dbo].[FAT\_URGENCIA\_EMERGE] where DESCRICAÇÃO\_UNIDADE = 'UPA - PENHA'  
and convert(varchar(8),DATA\_ATENDIMENTO,112) >= '20170513'  
order by DATA\_ATENDIMENTO

**#4 - 03/07/2017 12:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Execução*

**#5 - 04/07/2017 12:11 h - Paulo Marcello**

- Data prevista alterado de *30/06/2017* para *07/07/2017*

**#6 - 04/07/2017 12:33 h - Túlio Medeiros**

- Tipo alterado de *Serviço* para *Serviço BI*

- % Terminado ajustado para *0*

**#7 - 04/07/2017 13:00 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para *20170707*

**#8 - 06/07/2017 10:12 h - Cleiton Siqueira**

Prezados, informo que esta tarefa pode ser finalizada. O Anderson já executou a importação.

Grato.

**#9 - 07/07/2017 11:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*

**#10 - 07/07/2017 11:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	29/06/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	07/07/2017
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	26.00 horas
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Pacote:</b>	20170714
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Atualizar endereços das UPAs da Viva Rio			
upaalemao.vivario.org.br			
-----> upaengenhonovo.vivario.org.br -> VAMOS AGUARDAR O RESTORE DE UM BACKUP MAIS RECENTE.			
upailha.vivario.org.br			
upamare.vivario.org.br			
upapenha.vivario.org.br			
uparocinha.vivario.org.br			
upaseap.vivario.org.br			
<b>Subtarefas:</b>			
Serviço BI # 6471: Ticket#10147637 — OSS VIVA - Carga no INTUS (exceto Penha e Engenho ...			<b>Concluída</b>

**Histórico****#1 - 22/06/2017 14:30 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução
- Atribuído para ajustado para Marcio Marques

**#2 - 23/06/2017 10:48 h - Paulo Marcello**

- Descrição atualizado(a)

**#3 - 23/06/2017 12:41 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

Feito as alterações, porém aguardando os links funcionarem para configurar o banco de dados

**#4 - 26/06/2017 13:06 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Interrompida

Aguardando liberação dos links para criação do acesso aos bancos.

**#5 - 26/06/2017 15:03 h - Paulo Marcello**

- Data prevista alterado de 23/06/2017 para 30/06/2017

**#6 - 04/07/2017 12:11 h - Paulo Marcello**

- Data prevista alterado de 30/06/2017 para 07/07/2017

**#7 - 04/07/2017 12:33 h - Túlio Medeiros**

- Tipo alterado de Serviço para Serviço BI
- % Terminado ajustado para 0

**#8 - 04/07/2017 13:00 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20170707

**#9 - 06/07/2017 10:14 h - Cleiton Siqueira**

Prezados, solicito prosseguimento a esta demanda. Os dados já foram importados.

**#10 - 06/07/2017 11:25 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Interrompida para Aguardando Execução

**#11 - 06/07/2017 12:24 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

Será necessário recriar os processos de BI nos servidores Engenho Novo e Penha pois os mesmo não se encontram lá.

**#12 - 11/07/2017 12:11 h - Paulo Marcello**

- Tipo da Demanda alterado de Não Planejada para Planejada
- Pacote alterado de 20170707 para 20170714

**#13 - 12/07/2017 11:33 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

Feito.

**#14 - 13/07/2017 12:16 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação
- Atribuído para alterado de Marcio Marques para Paulo Sa

**#15 - 13/07/2017 12:16 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO V

**MAPA – DBA**  
**UPA ENGENHO NOVO**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
6309	Em Execução	OSS VIVA - Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo	27/06/2017 08:04 h		Não Planejada



<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	27/06/2017
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Thiago Fonseca	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Ticket OTRS:</b>	10147310		

**Descrição**

Prezados, bom dia!!!

Por favor, venho solicitar que sejam restaurados os Bancos de Dados Questionários\_V2 nos Servidores das UPAs Penha e Engenho Novo.

Considerações:

- 1 - O Banco Questionários\_V2 da UPA Penha já está disponível na ECO com o DBA Thiago Fonseca;
- 2 - O Banco Questionário\_V2 da UPA Engenho Novo, já solicitei que a Equipe de Infraestrutura de TI da OSS VIVA disponibilize para que possamos realizar a restauração.

Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

**Histórico****#1 - 27/06/2017 11:48 h - Thiago Fonseca**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#2 - 27/06/2017 11:49 h - Thiago Fonseca**

- Atribuído para ajustado para Thiago Fonseca



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO VI

**Ana Maria Celestino**

**De:** Carla Vieira da Costa <carlavieira@vivario.org.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 28 de junho de 2017 11:08  
**Para:** Carlos Roberto Siqueira Filho  
**Cc:** Paulo Cesar de Sa; Dayane Pontes; Service Desk ECO Sistemas; Vinicius Rodrigues Aminthas; Cleiton R. Siqueira; Edilson José Bezerra; ana.celestino  
**Assunto:** Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo

Paulo,  
Bom dia!

**RELAT\_BPAI** - Aplicar todas as correções já sinalizadas para as Unidades UPA MARE e ILHA

**RELAT\_BPAC** - Regra SIGTAP - verificar o registro do atendimento para validação do procedimento correto e qual CBO o executou.

CNES : 6038891

COMPET	FOLHA	SEQ	PROCEDIMENTO	CBO	IDADE	QTDE	SITUACAO
06/2017	001	28	03.01.01.004-8	225125	24	1	004-PROCED. NAO PERMITIDO P/CBO

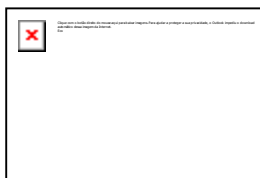
Em 27 de junho de 2017 18:26, Carlos Roberto Siqueira Filho <[carlos.roberto@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.roberto@ecosistemas.com.br)> escreveu:

---

**De:** "Paulo Cesar de Sa" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>  
**Para:** "Dayane Pontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Cc:** "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Vinicius Rodrigues Aminthas" <[vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br](mailto:vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton R. Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Carla Vieira da Costa" <[carlavieira@vivario.org.br](mailto:carlavieira@vivario.org.br)>, "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "ana.celestino" <[ana.celestino@ecosistemas.com.br](mailto:ana.celestino@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Roberto Siqueira Filho" <[carlos.roberto@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.roberto@ecosistemas.com.br)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 27 de junho de 2017 11:46:50  
**Assunto:** Re: Prévias UPAS Viva rio

Bom dia Dayane.  
Seguem anexados os arquivos de produção das unidades UPA Vivario.

Obs.: Carlos que nos lê em cópia está realizando as consistências das informações no BPA MAG e nos enviará os relatórios de análise.



Att;

Paulo Sá  
Negócios

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>

**Para:** "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Vinicius Rodrigues Aminthas" <[vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br](mailto:vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "carlavieira" <[carlavieira@vivario.org.br](mailto:carlavieira@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 27 de junho de 2017 10:42:12

**Assunto:** Prévias UPAS Viva rio

Prezados, bom dia!

Solicitamos o envio das prévias dos arquivos de produção das upas sob gestão do VivaRio.

Obrigada

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



--

**Carla Vieira**

**CNES / BPA**

**Sistemas de Informação OSS Viva Rio**

**Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213**

**CEL.: 99772-6741**



**Ana Maria Celestino**

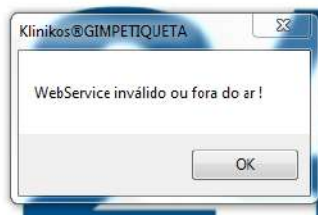
---

**De:** suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 28 de junho de 2017 08:06  
**Para:** Central de Serviços; Edilson Jose Bezerra  
**Assunto:** UPA ENGENHO NOVO  
**Anexos:** ERRO IMPRESSÃO DE ETIQUETAS.docx

Solicito repara sistema de impressão de etiquetas Upa Engenho Novo. segue print da tela de erro.

The desktop contains several icons: Lixeira, ESTADÍSTICA MES DE JANEIR..., LAUDO MANUAL, Calculadora, ESTADÍSTICA MES DE MAR..., UPA ENGENHO NOVO, Check List bioquímico..., ESTADÍSTICA MES DE MAR..., ESTADÍSTICA MES DE AGOSTO..., ESTADÍSTICA MES DE NOVE..., Avic Connect, Check List hematológico..., ESTADÍSTICA VIVA RIO SETE..., ESTADÍSTICA MES DE DEZM..., ESTADÍSTICA MES DE OUTO..., CCleaner, DADOS BRUTOS - Atalho, ESTADÍSTICA - Atalho, ESTADÍSTICA DE FEVEREIRO 20..., ESTADÍSTICA MES DE SETE..., Adobe Reader X, PEDIDOS DE REAGENTE TO..., PEDIDOS DE MATERIAL UPA..., ESTADÍSTICA MES DE JULH..., and a PDF file named 0103-507X-rbt... A large central logo for the GOVERNO DO Rio de Janeiro is also present.

Logos for UPA UNIDADE DE PRONTO-ATENDIMENTO and a large stylized 'h' logo.



Taskbar icons: Firefox, Internet Explorer, and other applications.

## Ana Maria Celestino

**De:** Carlos Roberto Siqueira Filho <carlos.roberto@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 27 de junho de 2017 18:26  
**Para:** Paulo Cesar de Sa  
**Cc:** Dayane Pontes; Service Desk ECO Sistemas; Vinicius Rodrigues Aminthas; Cleiton R. Siqueira; Carla Vieira da Costa; Edilson José Bezerra; ana.celestino  
**Assunto:** Re: Prévias UPAS Viva rio - Engenho Novo  
**Anexos:** BPA Individualizado \_Engenho Novo Jul 2017 REL.PDF; BPAC\_ UPA Engenho Novo Jun\_2017REL.PDF

---

**De:** "Paulo Cesar de Sa" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>  
**Para:** "Dayane Pontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Cc:** "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Vinicius Rodrigues Aminthas" <[vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br](mailto:vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton R. Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Carla Vieira da Costa" <[carlavieira@vivario.org.br](mailto:carlavieira@vivario.org.br)>, "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "ana.celestino" <[ana.celestino@ecosistemas.com.br](mailto:ana.celestino@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Roberto Siqueira Filho" <[carlos.roberto@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.roberto@ecosistemas.com.br)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 27 de junho de 2017 11:46:50  
**Assunto:** Re: Prévias UPAS Viva rio

Bom dia Dayane.  
Seguem anexados os arquivos de produção das unidades UPA Vivario.

Obs.: Carlos que nos lê em cópia está realizando as consistências das informações no BPA MAG e nos enviará os relatórios de análise.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Para:** "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Vinicius Rodrigues Aminthas" <[vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br](mailto:vinicius.aminthas@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "carlavieira" <[carlavieira@vivario.org.br](mailto:carlavieira@vivario.org.br)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 27 de junho de 2017 10:42:12  
**Assunto:** Prévias UPAS Viva rio

Prezados, bom dia!  
Solicitamos o envio das prévias dos arquivos de produção das upas sob gestão do VivaRio.  
Obrigada

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

---



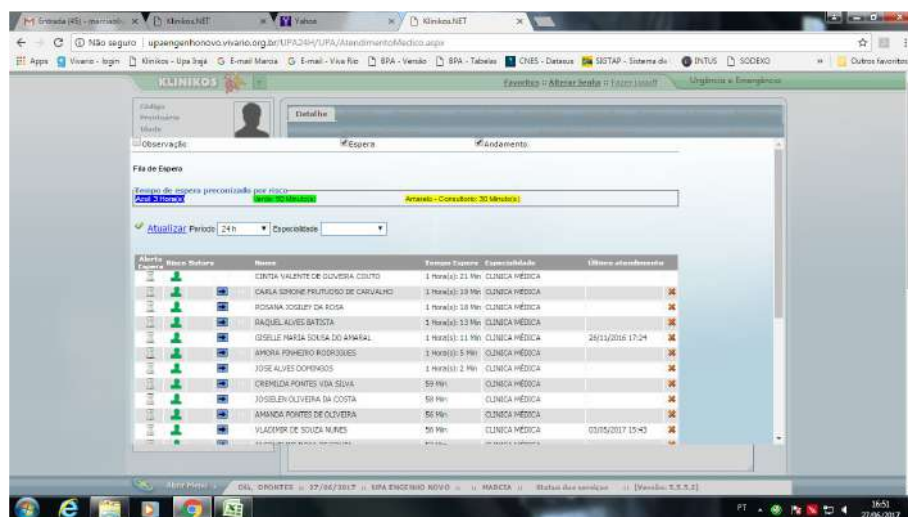


Ana Maria Celestino

**De:** Marcia Oliveira <marciaoliveira@vivario.org.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 27 de junho de 2017 17:02  
**Para:** Service Desk ECO Sistemas; Dayane Pontes Souza da Fonseca; edilson.bezerra@ecosistemas.com.br  
**Assunto:** Dificuldades para logar no Explorer - Upa Engenho Novo

Boa tarde!

Devido a situação do sistema na unidade Upa Engenho, fui orientada a usar o Explorer para logar. Com meu login e senha eu consigo logar, quando vou confirmar a tela desaparece. No login da analista Dayane, consegui logar, só não consegui fazer busca pelo paciente. Segue print.



--  
Atenciosamente,

**Marcia Oliveira**  
**Assistente de Faturamento**



## Ana Maria Celestino

**De:** Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 26 de junho de 2017 13:54  
**Para:** Flavio Fernandes; Brenno OS VIVA; Dayane Pontes Pontes; Silvio A. Figueira Maffei; Marcos Bajzer  
**Cc:** Edilson Jose Bezerra; Carlos Farias; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Thiago Goncalves da Fonseca; Anderson Fernando Freitas de Souza; Paulo Sa; Vinicius Rodrigues Aminthas; Tulio Andrade Medeiros  
**Assunto:** Re: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO  
**Anexos:** Engenho Novo.jpg; Penha.jpg

Boa tarde a todos,

Flávio, fizemos o download, por favor, pode desativar o link.

Após análise desse novo backup, constatamos que os dados são exatamente os mesmos, ou seja, o último boletim aberto foi em 14/05/2017.

Logo, temos um gap nas informações neste período: 14/05/2017 até 22/06/2017 (Retorno do servidor para a unidade).

Informo também, que tendo em vista a incidência de vírus na UPA Penha no mesmo período do Engenho Novo, fizemos a mesma investigação e constatamos que a UPA Penha também perdeu dados de produção, aproximadamente 21 dias, entre o dia 31/05/2017 até 21/06/2017 (Retorno do servidor para a unidade).

Esse problema envolve também o sistema STOK. Com isso, as movimentações e o controle do saldo físico estão comprometidos.

Estamos analisando uma forma de retornar, com informações mínimas, usando como base os dados enviados para o BI.

Não teremos como retornar com a informação no detalhe, apenas informações básicas. Assim que fecharmos essa análise, faço novo contato.

Atte.,



Cleiton Roberto Siqueira  
Negócios  
Analista de Negócios

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050)

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55(21)98802-3154)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

Em 23 de junho de 2017 15:45, Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)> escreveu:

Boa tarde Cleiton.

Conforme conversamos segue o link do backup.

[https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/transfer-vr/KLINIKOS\\_full\\_20170620230721.rar](https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/transfer-vr/KLINIKOS_full_20170620230721.rar)

Favor retornar assim que concluir o download para desativarmos o referido link.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**De:** Cleiton Siqueira [mailto:[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)]

**Enviada em:** sexta-feira, 23 de junho de 2017 15:11

**Para:** Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>; Brenno OS VIVA <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** Dayane Pontes Pontes <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>; Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>; Marcos Bajzer <[marcosbajzer@vivario.org.br](mailto:marcosbajzer@vivario.org.br)>; Silvio A. Figueira Maffei <[silviomaffei@vivario.org.br](mailto:silviomaffei@vivario.org.br)>; Carlos Farias <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>; Thiago Goncalves da Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>; Anderson Fernando Freitas de Souza <[anderson.souza@ecosistemas.com.br](mailto:anderson.souza@ecosistemas.com.br)>

**Assunto:** Re: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO

Pode enviar o link para download, Flávio.

Faremos o restore para análise dos dados.

Em seguida, vamos apontar o resultado.

Caso positivo, teremos que gerar alguns scripts para copiar o que for possível. Basicamente os boletins que tiveram perda total das informações.

Em seguida teremos que analisar as diferenças identificadas sobre os boletins que sofreram alterações e a perda tenha sido parcial.

Atte.,

Cleiton

Em sex, 23 de jun de 2017 15:02, Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)> escreveu:

Boa tarde.

Então Cleiton, conforme falamos por telefone, o fato de termos uma base restaurada do dia 14/05 me causou muita estranheza, até porque nós não temos rotinas de backup de um mês atrás, ou seja, nós não teríamos esse backup disponível da restauração que você mencionou.

De qualquer forma, fizemos um backup logo após essa última restauração do sistema, você acha uma tentativa te enviar este arquivo para uma restauração de teste?

Fico no seu aguardo.

Abs

#### Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**De:** Cleiton Siqueira [mailto:[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)]

**Enviada em:** sexta-feira, 23 de junho de 2017 10:20

**Para:** Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>; Brenno OS VIVA <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** Silvio A. Figueira Maffei <[silviomaffei@vivario.org.br](mailto:silviomaffei@vivario.org.br)>; Dayane Pontes Pontes <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>; Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

**Assunto:** Fwd: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO

Prezados, bom dia.

Em relação a unidade Engenho Novo, conseguimos identificar que no ultimo episódio de infecção por vírus o backup disponibilizado para restabelecer o sistema foi um backup realizado na madrugada do dia 14/05.

A equipe de DBA fez uma pesquisa retroativa nesse banco, na tabela de boletins, tomando como base a data mais recente, ou seja, o dia 22/06.

Na imagem em anexo, é possível constatar um "buraco" no período de

14/05/2017 até 22/06/2017.



Cleiton Roberto Siqueira  
Negócios  
Analista de Negócios

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+552127226050)

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+5521988023154)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

----- Mensagem encaminhada -----

De: **UPA Engenho Novo** <[upa20.enovo@hotmail.com](mailto:upa20.enovo@hotmail.com)>

Data: 22 de junho de 2017 15:04

Assunto: Enc: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO

Para: Central de Serviços ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, Edilson

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, Cap Eline <[elineupa@yahoo.com.br](mailto:elineupa@yahoo.com.br)>

Boa tarde!

reforço que o sistema apresentou uma primeira inoperância em 14/05/2017, sendo restabelecido após 2-3 dias sem maiores problemas. No entanto, no dia 14/06/2017, novamente ficou inoperante, sendo restabelecido somente hoje e notamos que não há nenhum registro no sistema num período de aproximadamente 40 dias (da madrugada do dia 14/05/2017 até hoje).

Ao acessar hoje os boletins em andamento, há BAM em andamento do dia 01/05 a 14/05 e ainda, na relação de pacientes em observação, os pacientes são da primeira quinzena do mês de maio, ressaltando

que, em 01/06/17, tínhamos somente três boletins abertos referentes à pacientes admitidos em maio/17 que ainda permaneciam internados, aguardando transferência.

Diante do exposto, solicito avaliação e solução do problema apresentado para evitarmos prejuízo nas informações que, por ventura, nos sejam solicitadas, assim comona prestação de contas do mês de junho à SES.

Desde já agradeço a atenção

Att

Eline Thomé

Coordenadora - UPA Engenho Novo

Auxiliar Administrativo  
UPA Engenho Novo

---

**De:** UPA Engenho Novo <[upa20.enovo@hotmail.com](mailto:upa20.enovo@hotmail.com)>  
**Enviado:** quinta-feira, 22 de junho de 2017 10:50  
**Para:** Central de Serviços ECO Sistemas; Edilson  
**Assunto:** FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO

Segue relatório para verificação.

Não aparecem os pacientes registrados entre: 14/05/2017 (somente 08- oito pacientes?) à 21/06/2017.

Att,

Ana

Auxiliar Administrativo  
UPA Engenho Novo

--

EcoCleiton Roberto Siqueira Negócios Analista de Negócios Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+552127226050) Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55219988023154) [www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br) Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário EcoCleiton Roberto Siqueira Negócios Analista de Negócios Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+552127226050) Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55219988023154) [www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br) Eco preserva Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário



```
select ... from atendimento_ambulatorial order by ...
select spa_codigo,spa_dt_boletim,spa_chegada fro
where spa_chegada >= '2017-05-12 00:00:00'
and spa_chegada <= '2017-05-20 00:00:00'
order by 3 desc
```

Results Messages

spa_codigo	spa_dt_boletim	spa_chegada
201705140008	2017-05-14 02:12:00	2017-05-14 02:11:00
201705140007	2017-05-14 02:02:00	2017-05-14 02:01:00
201705140006	2017-05-14 02:00:00	2017-05-14 01:58:00
201705140005	2017-05-14 01:46:00	2017-05-14 01:45:00
201705140004	2017-05-14 01:40:00	2017-05-14 01:38:00
201705140003	2017-05-14 01:21:00	2017-05-14 01:20:00
201705140002	2017-05-14 00:54:00	2017-05-14 00:53:00
201705140001	2017-05-14 00:04:00	2017-05-14 00:03:00
201705130146	2017-05-13 23:55:00	2017-05-13 23:54:00
201705130145	2017-05-13 23:53:00	2017-05-13 23:52:00
201705130144	2017-05-13 23:00:00	2017-05-13 22:59:00
201705130143	2017-05-13 22:42:00	2017-05-13 22:41:00
201705130142	2017-05-13 22:37:00	2017-05-13 22:36:00
201705130141	2017-05-13 22:34:00	2017-05-13 22:34:00
201705130140	2017-05-13 22:33:00	2017-05-13 22:32:00
201705130139	2017-05-13 22:23:00	2017-05-13 22:22:00
201705130138	2017-05-13 21:55:00	2017-05-13 21:55:00
201705130137	2017-05-13 21:53:00	2017-05-13 21:52:00

Query executed successfully.



```
select spa_codigo, spa_dt_boletim, spa_chegada
where spa_chegada >= '12-05-2017 00:00:00'
and spa_chegada <= '26-06-2017 00:00:00'
order by 3 desc
```

```
select * from atendimento_ambulatorial order
```

6

Results  Messages

spa_codigo	spa_dt_boletim	spa_chegada
171706210010	2017-06-21 19:41:00	2017-06-21 19:41:00
171706210009	2017-06-21 19:39:00	2017-06-21 19:37:00
171706210008	2017-06-21 19:35:00	2017-06-21 19:33:00
171706210007	2017-06-21 19:33:00	2017-06-21 19:30:00
171706210006	2017-06-21 19:27:00	2017-06-21 19:27:00
171706210005	2017-06-21 19:27:00	2017-06-21 19:26:00
171706210004	2017-06-21 19:27:00	2017-06-21 19:26:00
171706210003	2017-06-21 19:26:00	2017-06-21 19:25:00
171706210002	2017-06-21 19:25:00	2017-06-21 19:24:00
171706210001	2017-06-21 19:24:00	2017-06-21 19:21:00
171705310155	2017-05-31 12:38:00	2017-05-31 12:36:00
171705310154	2017-05-31 12:35:00	2017-05-31 12:34:00
171705310153	2017-05-31 12:33:00	2017-05-31 12:32:00
171705310152	2017-05-31 12:31:00	2017-05-31 12:30:00
171705310151	2017-05-31 12:29:00	2017-05-31 12:27:00
171705310150	2017-05-31 12:27:00	2017-05-31 12:25:00
171705310149	2017-05-31 12:23:00	2017-05-31 12:21:00

Query executed successfully.





## Ana Maria Celestino

**De:** Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 23 de junho de 2017 10:20  
**Para:** Flavio Fernandes; Brenno OS VIVA  
**Cc:** Silvio A. Figueira Maffei; Dayane Pontes Pontes; Edilson Jose Bezerra  
**Assunto:** Fwd: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO  
**Anexos:** RELATORIO PAC\_UPA ENG NOVO 10\_15.05.2017.pdf; 15.05\_22.06.2017 UPA ENG NOVO.pdf

Prezados, bom dia.

Em relação a unidade Engenho Novo, conseguimos identificar que no ultimo episódio de infecção por vírus o backup disponibilizado para restabelecer o sistema foi um backup realizado na madrugada do dia 14/05.

A equipe de DBA fez uma pesquisa retroativa nesse banco, na tabela de boletins, tomando como base a data mais recente, ou seja, o dia 22/06.

Na imagem em anexo, é possível constatar um "buraco" no período de 14/05/2017 até 22/06/2017.



Cleiton Roberto Siqueira  
Negócios  
Analista de Negócios

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050)

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55(21)98802-3154)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

----- Mensagem encaminhada -----

**De:** UPA Engenho Novo <[upa20.enovo@hotmail.com](mailto:upa20.enovo@hotmail.com)>

**Data:** 22 de junho de 2017 15:04

**Assunto:** Enc: FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO

**Para:** Central de Serviços ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, Edilson

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)"

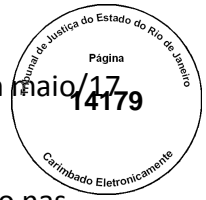
<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, Cap Eline <[elineupa@yahoo.com.br](mailto:elineupa@yahoo.com.br)>

Boa tarde!

reforço que o sistema apresentou uma primeira inoperância em 14/05/2017, sendo restabelecido após 2-3 dias sem maiores problemas. No entanto, no dia 14/06/2017, novamente ficou inoperante, sendo restabelecido somente hoje e notamos que não há nenhum registro no sistema num período de aproximadamente 40 dias (da madrugada do dia 14/05/2017 até hoje).

Ao acessar hoje os boletins em andamento, há BAM em andamento do dia 01/05 a 14/05 e ainda, na relação de pacientes em observação, os pacientes são da primeira quinzena do mês de maio, ressaltando

que, em 01/06/17, tínhamos somente três boletins abertos referentes à pacientes admitidos em maio/17 que ainda permaneciam internados, aguardando transferência.



Diante do exposto, solicito avaliação e solução do problema apresentado para evitarmos prejuízo nas informações que, por ventura, nos sejam solicitadas, assim comona prestação de contas do mês de junho à SES.

Desde já agradeço a atenção

Att

Eline Thomé

Coordenadora - UPA Engenho Novo

Auxiliar Administrativo  
UPA Engenho Novo

---

**De:** UPA Engenho Novo <[upa20.enovo@hotmail.com](mailto:upa20.enovo@hotmail.com)>

**Enviado:** quinta-feira, 22 de junho de 2017 10:50

**Para:** Central de Serviços ECO Sistemas; Edilson

**Assunto:** FALHA DE RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS - UPA ENG.NOVO

Segue relatório para verificação.

Não aparecem os pacientes registrados entre: 14/05/2017 (somente 08- oito pacientes?) à 21/06/2017.

Att,

Ana

Auxiliar Administrativo  
UPA Engenho Novo

## Ana Maria Celestino

**De:** Flavio Fernandes <flavio@vivario.org.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 22 de junho de 2017 09:43  
**Para:** 'suporteupas'; 'Central de Serviços'  
**Cc:** 'Edilson Jose Bezerra'; 'Marcia Leira'  
**Assunto:** RES: UPA Engenho Novo - Painel

Essa questão já foi solucionada pessoal?

Abs

### Flávio Fernandes

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ flavio@vivario.org.br

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** suporteupas [<mailto:suporteupas@vivario.org.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 21 de junho de 2017 18:05

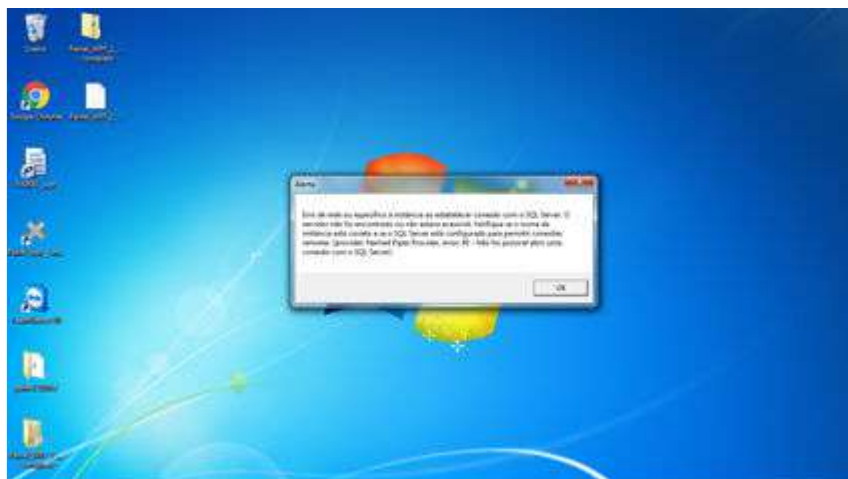
**Para:** Central de Serviços <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>; Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>; Marcia Leira <[marcialeira@vivario.org.br](mailto:marcialeira@vivario.org.br)>

**Assunto:** UPA Engenho Novo - Painel

Prezados,

Segue print com erro ao carregar painel, erro de SQL Server.



Att,  
Erick Ribeiro

**Ana Maria Celestino**

---

**De:** UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>  
**Enviado em:** quarta-feira, 21 de junho de 2017 15:46  
**Para:** Central de Serviços ECO Sistemas; Edilson  
**Assunto:** UPA ENGENHO NOVO / ERRO NO SISTEMA KLINIKOS  
**Anexos:** Doc1.docx

Boa tarde,

Solicito o reparo no sistema klinikos ao salvar registro de pacientes na URGENCIA. Segue o PRINT da tela.

Monique Bastos  
Auxiliar Administrativo  
UPA Engenho Novo

Browser: http://10.42.164.2/UPA24H/UPA/Registro.aspx?O... Klinikos.NET 10.42.164.2:8080/STOK - Pesqu...

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Total de Registros: 1

MUNIQUE BASTOS DA CONRHA PINTO NADIA BASTOS DA CONRHA

Data de Nascimento: 17/09/1985 Idade Aparente: 31 Ano(s) Sexo: Feminino Telefone: (21)2581-8194 Celular: ( ) - - -

Cor: BRANCA Etnia: -- Selecione --

Nacionalidade: Naturalidade: Possui Certidão de Nascimento?  Sim  Não

Complemento: AP.203

Risco?  Sutura

Emissão: / /

Grau de Parentesco:

Impressão do Boletim:  Dados do Paciente  Completo com Layout

Olá, dserra :: 21/06/2017 :: UPA ENGENHO NOVO :: adm :: Status dos serviços :: [Versão: 5.5.5.2] 15:38 21/06/2017

Risco	Nome	Nº do Boletim
	DULCINEA BRAGA RODRIGUES	201705100175
	KAREN CRISTINA BARRETO DE SOUZA	201705100116
	JOAO GABRIEL GOMES DA SILVA	201705100219

Mensagem da página da web

Erro ao tentar gravar registro.  
A conversão de um tipo de dados varchar em um tipo de dados smalldatetime resultou em um valor fora do intervalo.  
Não é possível inserir o valor NULL na coluna 'CtrlSeq\_Data', tabela 'KLINIKOS.dbo.Controle\_Sequencial'; a coluna não permite nulos. Falha em INSERT.  
Não é possível inserir o valor NULL na coluna 'spa\_codigo', tabela 'KLINIKOS.dbo.Pronto\_Atendimento'; a coluna não permite nulos. Falha em INSERT.  
A instrução foi finalizada.  
A instrução foi finalizada.  
ERRO !!! - ksp\_pronto\_atendimento -

OK





ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO VII

**BPAC**  
**UPA ENGENHO NOVO**  
**Documento com 146 Páginas**

01#BPA#201706001762000192214UPA ENGENHO NOVO UPA SECRETARIA  
MUNICIPALDESAUDE M

026038891201706223208001010101020090\_000003BPA

026038891201706221105001020202010180\_000006BPA

026038891201706221105001030202010201\_000007BPA

026038891201706221105001040202010210\_000004BPA

026038891201706221105001050202010260\_000003BPA

026038891201706221105001060202010317\_000026BPA

026038891201706221105001070202010325\_000019BPA

026038891201706221105001080202010333\_000018BPA

026038891201706221105001090202010368\_000005BPA

026038891201706221105001100202010422\_000005BPA

026038891201706221105001110202010473\_000018BPA



# ANEXO VIII

**RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS**  
**JUNHO/2017**  
**CNES**

<b>Nome</b>	<b>CBO</b>	<b>CH Outros</b>	<b>CH Ambulatorial</b>	<b>CH Total</b>
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ADEILDA JOSETE DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	513425 - COPEIRO	40Hs.	00Hs.	40Hs.
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	42Hs.	00Hs.	42Hs.
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	223405 - FARMACEUTICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.
ALEX RIBEIRO GOMES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	36Hs.	00Hs.	36Hs.
ALEXANDRE BATISTA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ALEXANDRE GOMES MONTEIRO	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
ALICE MARIA JULIAO DE ARAUJO NOLASCO	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ALINE CAMPOS REIS	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ALINE DA SILVA PACHECO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	36Hs.	00Hs.	36Hs.
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
AMANDA ALVES PEREIRA TIRADO LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.

ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ANA PAULA DA SILVA ALVES	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ANA PAULA SANTOS SILVA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	60Hs.	60Hs.
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
CARLOS RICARDO MONTEIRO	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	223405 - FARMACEUTICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.
CATIA FRANCISCO LEITE	513425 - COPEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
CECILLE GRIBEL DE ARAUJO CAMPOS	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	0Hs.	30Hs.	30Hs.
CINTIA ARIANE SOUZA RODRIGUES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	24Hs.	00Hs.	24Hs.
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	42Hs.	00Hs.	42Hs.

CLEBER SILVA LUZ	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
CLECIO SANTOS DE BRITO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CLEONICE LOPES RODRIGUES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
CRISTIANE SILVA SIMOES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
DANIELE FERRAZ LIMA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
DANIELLE SANTANA MELLO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
DAYVISON DA SILVA DUTRA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
DESIVALDO TORQUATO NETO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
DIANA DE ARAUJO SERRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	40Hs.	00Hs.	40Hs.
DIEGO SANTOS ROCHA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
DOUGLAS DA SILVA ROSA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	40Hs.	00Hs.	40Hs.
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	36Hs.	00Hs.	36Hs.
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
EDERSON DE JESUS NAZARE	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	36Hs.	00Hs.	36Hs.
EDILON FREITAS SOARES	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
EDLANE ARCENO MACEDO OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
EDUARDO MUNIZ PEDRO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.

EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ELIANE FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	30Hs.	00Hs.	30Hs.
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	1Hs.	1Hs.
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	1Hs.	1Hs.
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	40Hs.	00Hs.	40Hs.
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE INFORMATICA (HELPDESK)	40Hs.	00Hs.	40Hs.
ERIKA SOARES FREITAS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
FABIANA APARECIDA REIS DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
FABIOLA DOS SANTOS FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
FATIMA AMADO SOARES	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
FELIPE LOPES GALDINO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	12Hs.	12Hs.
FERNANDA DEFAVERI MARTINS LESSA ALCANTARA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	42Hs.	00Hs.	42Hs.
FILIFE CHALITA HISSA FILHO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.

GABRIEL ALVES FERREIRA	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
GISELE DE MOURA PINTO VIEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	221105 - BIOLOGO	0Hs.	9Hs.	9Hs.
GRAZIELE DA SILVA MENDES	223405 - FARMACEUTICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.
GUILHERME MAIA MACHADO	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
HUDMILLA UMEBARA DE SOUZA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	30Hs.	30Hs.
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
IVETE MARIA PEIXOTO DE LIMA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
IVISON VALVERDE FERNANDES	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	0Hs.	30Hs.	30Hs.
JAQUELINE SILVA FARIAS	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
JENIFFER BORGES LOPES DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
JESSICA MOREIRA DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	514320 - FAXINEIRO	12Hs.	00Hs.	12Hs.
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.



JOAO BOSCO PEREIRA	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	42Hs.	00Hs.	42Hs.
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JOAO GUILHERME DE SENA	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JORGE ALVES DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JORGE CANDIDO DE BARROS	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
JOSE ELIZEU RAMOS SAUDE	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
JOSE SHARRONE MENDES DE MAGALHAES	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
JOVARCI MOTTA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JUAN DIEGO CORREA BONFIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
JULIANA IGNACIO GUILHERME	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
LAURA MARIA ENEAS PINTO	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
LEA DE ARAUJO MENDONCA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	0Hs.	30Hs.	30Hs.
LEANDRO DA COSTA LEAL	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
LEON DA COSTA DIAS	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
LEONARDO AMARAL FROES	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	0Hs.	40Hs.	40Hs.
LETICIA THERESA TELLERMAN	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.

LIGIA RITA DE JESUS NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	36Hs.	36Hs.
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	36Hs.	00Hs.	36Hs.
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
LUIZ LOPES CUSTODIO	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	42Hs.	00Hs.	42Hs.
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	40Hs.	00Hs.	40Hs.
MARCEL CORINTHO MENDES DO NASCIMENTO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	42Hs.	00Hs.	42Hs.
MARCELO GOMES BARRETO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
MARCELO SOARES MARTINS	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	40Hs.	00Hs.	40Hs.
MARCIO JOSE SIQUEIRA	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	36Hs.	00Hs.	36Hs.
MARIA ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	223405 - FARMACEUTICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	513425 - COPEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
MAURO HENRIQUE BATISTA CAMACHO	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
MOISES DOS SANTOS LIMA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	36Hs.	00Hs.	36Hs.

MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	40Hs.	00Hs.	40Hs.
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
NARRINAN COSTA BATISTA LOPES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
NATALIA MELLO DO VALE	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
NELSON BRAZ DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
PAMELA LOPES PEIXOTO DE OLIVEIRA	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	0Hs.	42Hs.	42Hs.
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
PATRICIA DESIDERIO	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
PATRICIA PADILHA DO CARMO	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
PATRICIA RODRIGUES SOARES	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
PAULA CRISTINA BASTOS AMENDOLA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
PAULO HENRIQUE COTRIM PIMENTA	223405 - FARMACEUTICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
PERPETUA MANSO FAUSTO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RENATA MACHADO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	36Hs.	36Hs.
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.

RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	36Hs.	00Hs.	36Hs.
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	36Hs.	00Hs.	36Hs.
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ROBERTA DO COUTO RAMOS	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ROBERTO VINICIO SANT ANNA DA CUNHA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RODRIGO LISBOA MACHADO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
RODRIGO MOURAO DA SILVA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.
ROSIMERE DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SELMA DE MELO SANTOS	514320 - FAXINEIRO	42Hs.	00Hs.	42Hs.
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
SERGIO FIRMINO DA SILVA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SILVANA LOBAO DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SILVIO GONCALVES DA SILVA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	0Hs.	24Hs.	24Hs.
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
TAMYRIS GOMES SOARES DE SOUZA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.

TATIANA DE SOUZA	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	0Hs.	42Hs.	42Hs.
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
VANESSA RAMOS MENDES	223505 - ENFERMEIRO	0Hs.	30Hs.	30Hs.
VILMA SOARES FEITOSA	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	0Hs.	40Hs.	40Hs.
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	225124 - MEDICO PEDIATRA	0Hs.	12Hs.	12Hs.
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	225125 - MEDICO CLINICO	0Hs.	12Hs.	12Hs.
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	42Hs.	00Hs.	42Hs.
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	42Hs.	00Hs.	42Hs.
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.
WELLINGTON NOBERTO MARQUES DA SILVA	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E ENFERMEIROS)	5Hs.	00Hs.	5Hs.
ZILMARA GONCALVES FREITAS DO BONFIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0Hs.	24Hs.	24Hs.



# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Julho de 2017



## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Rua Rui Barbosa, 605 – lote 12 – São Francisco – Niterói/RJ**

**CEP: 24360-440**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**

## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Julho a 31 de Julho de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.



## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla

todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão 5.5.5.5* e **STOK** – *Versão 2.17.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### **c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)**

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### **Observações:**

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## **1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS**

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### **a) SUPORTE**

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *"in loco"*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk):  
[suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;
- b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;
- b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)  
afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 11/8/2017 – Atualização Local: 1/6/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	204 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



	Lavanderia
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos
	Serviços de Diagnóstico por Laboratório Clínico
	Serviço de Atendimento Móvel de Urgências
	Serviço de Diagnóstico por Imagem
	Serviço de Farmácia
	Serviço de Urgência e Emergência

## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas



(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

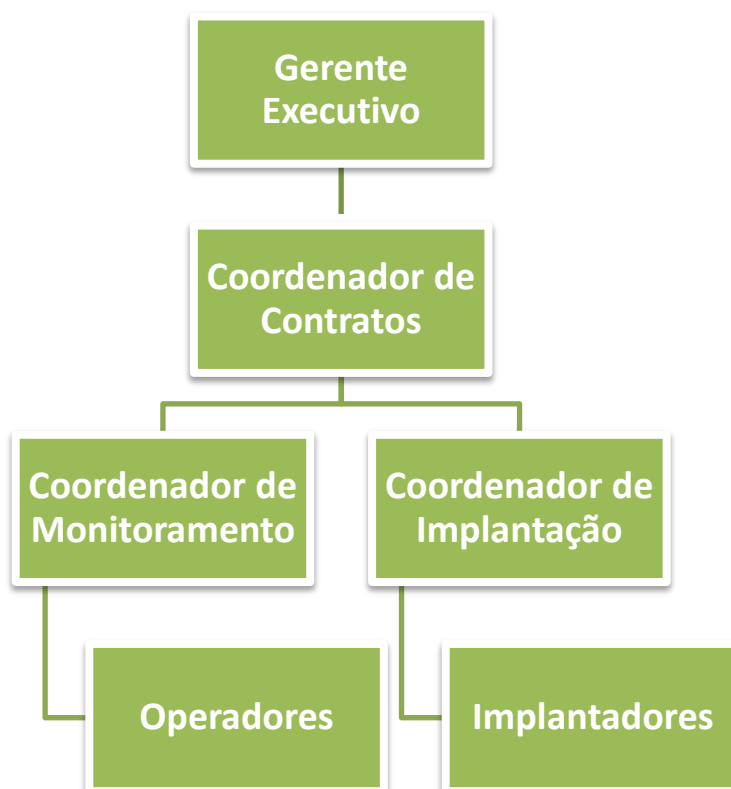
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA



**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

**a.1) Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

**a.2) Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

**a.3) Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

**b.1) Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

**b.2) Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

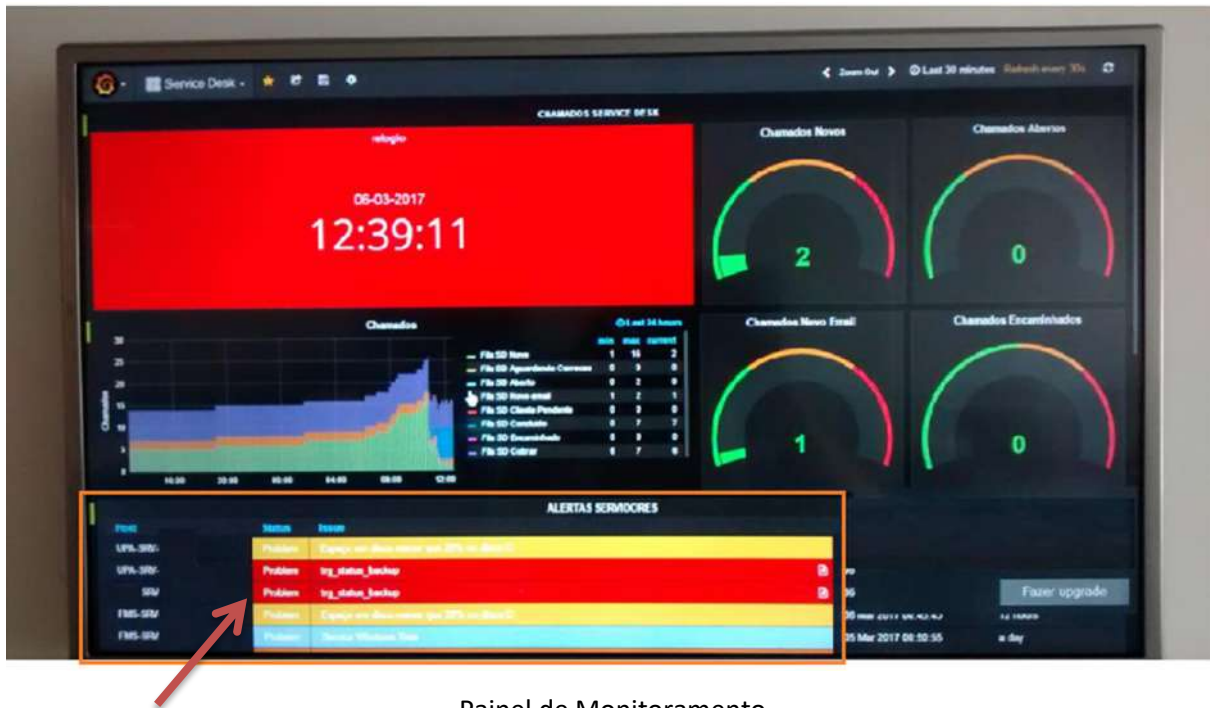
#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Alerta de Servidores

Painel de Monitoramento

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

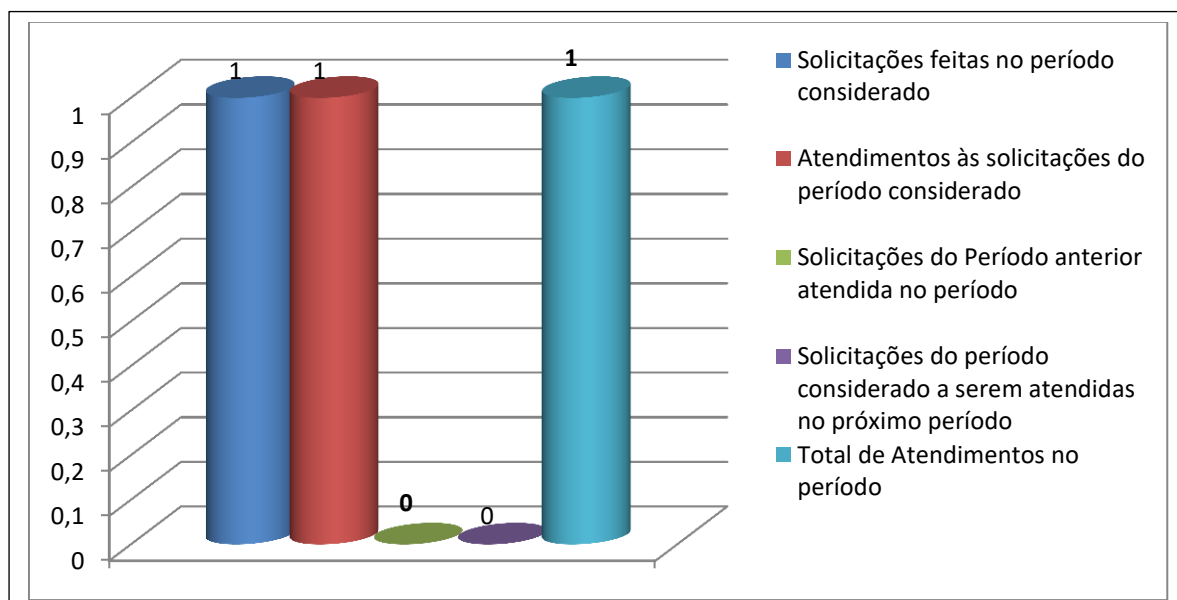
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01





### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		

	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

	Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;
	Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;
	Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;
	Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
X	Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

No período, não foram realizadas Visitas Técnicas Operacionais.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

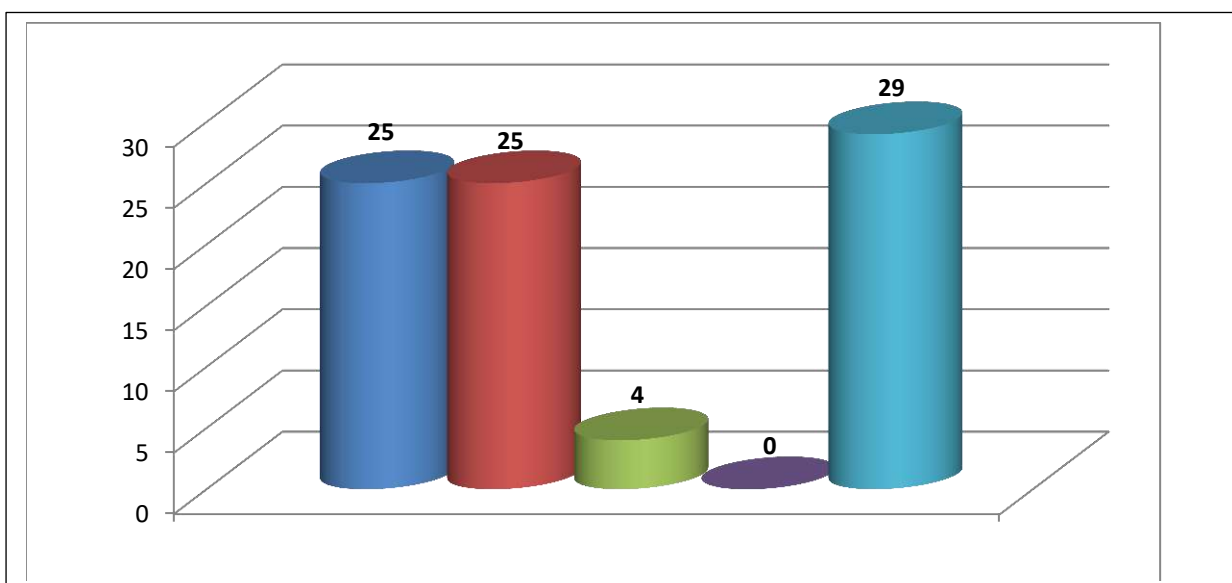
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Usuários do Sistema

##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	25
Atendimentos às solicitações do período considerado	25
Solicitações do Período anterior atendida no período	04
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	29



### Observações:

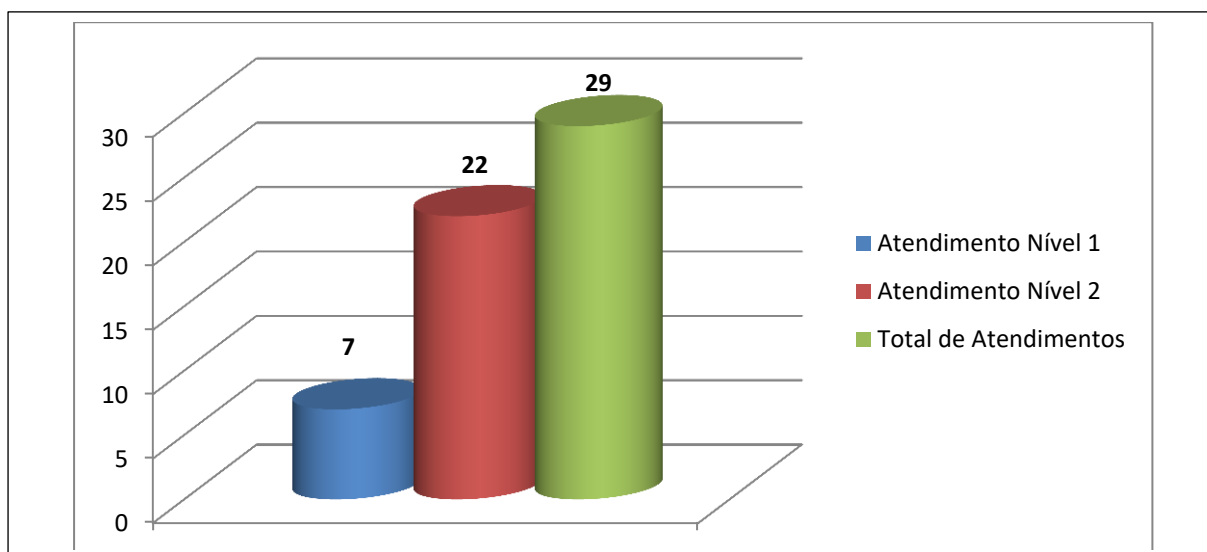
O Chamado 10149352 foi encerrado por falta de manifestação da Unidade;

O Chamado 10147310 não faz parte do escopo do Projeto;

Os Chamados 10149317 e 10148919, apesar de constarem como abertos no mapa de Chamados, já se encontravam resolvidos no fechamento do Relatório.

#### a) Por Nível de Atendimento

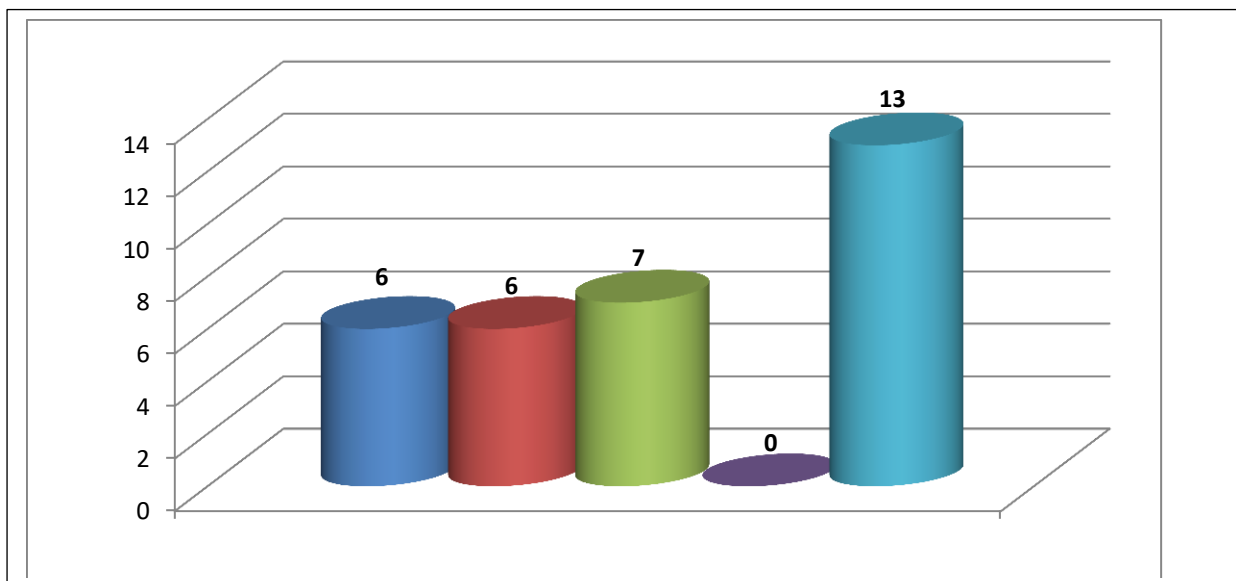
Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	07
Atendimentos Nível 2	22
Total de Atendimentos no período	29



### - Chamados Realizados pela Gestão

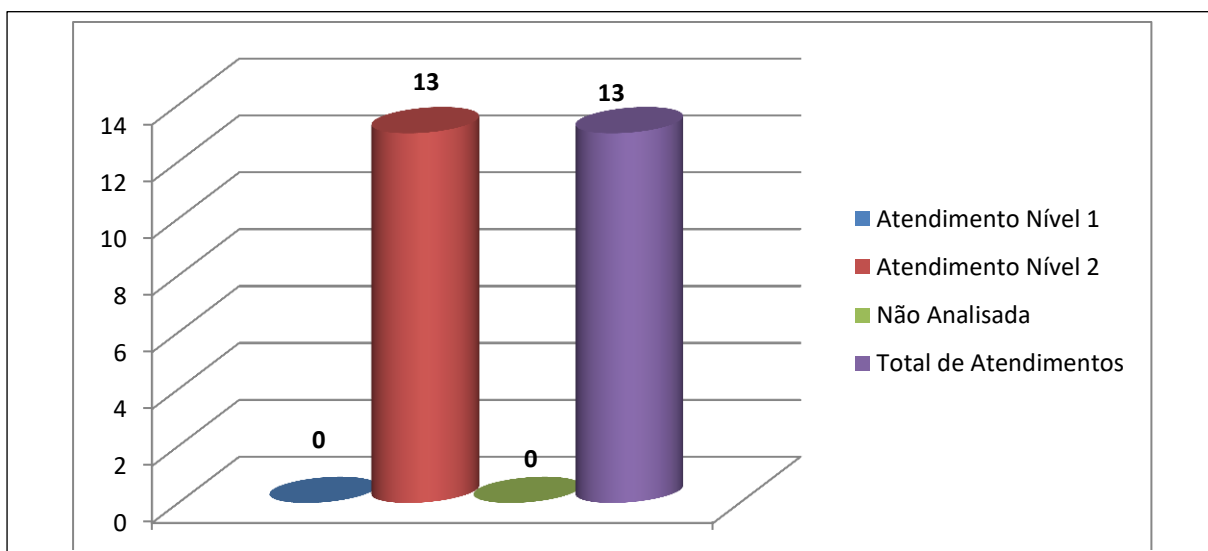
#### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	06
Solicitações do Período anterior atendida	07
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	13



**b) Por nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	00
Atendimentos Nível 2	13
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	13



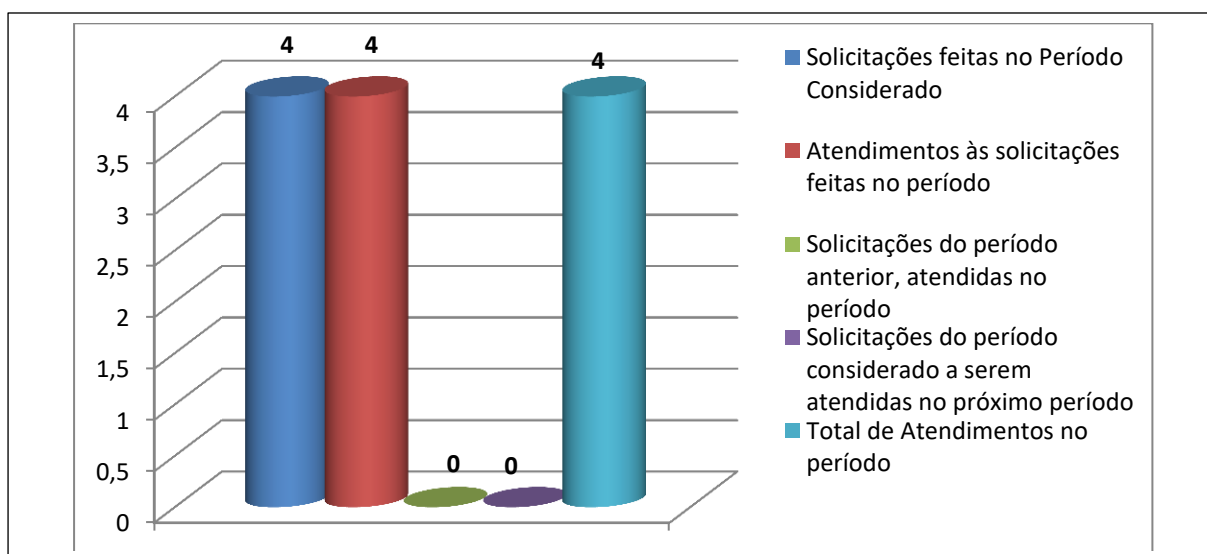
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	04
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	04



#### Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em

função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

**a) Procedimentos**

Procedimentos	Quantidade
Eletro	59
Curativo	80
Sutura	34
Nebulização	467
Laboratório	4399
Radiologia	922

**b) Geral**

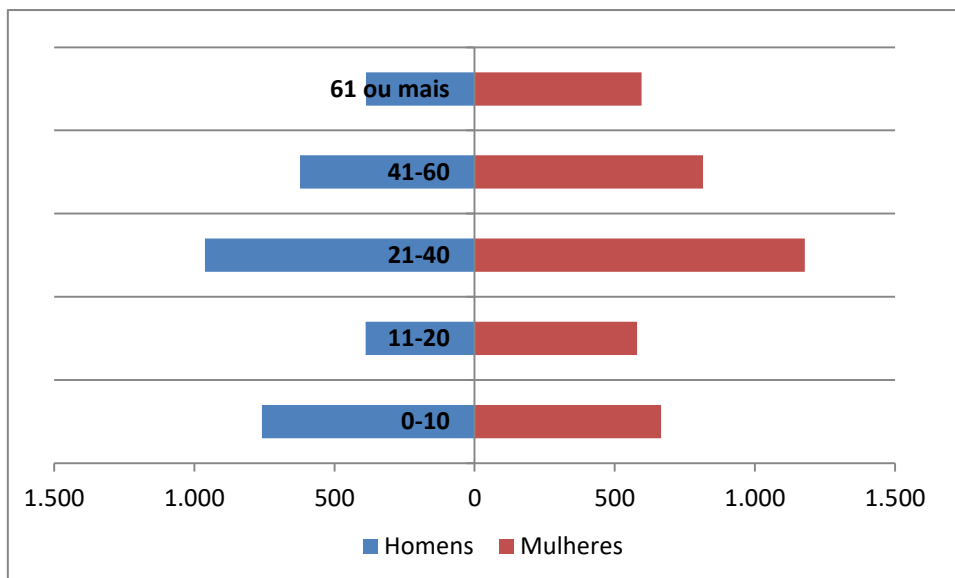
Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3835
Usuários do Sexo Masculino	3120
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>6955</b>

**- Especificação por Faixa Etária**

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	666	759
11 a 20	580	389
21 a 40	1178	962
41 a	815	623
61 ou mais	596	387
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3835</b>	<b>3120</b>



### Representação Gráfica



### 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

#### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na

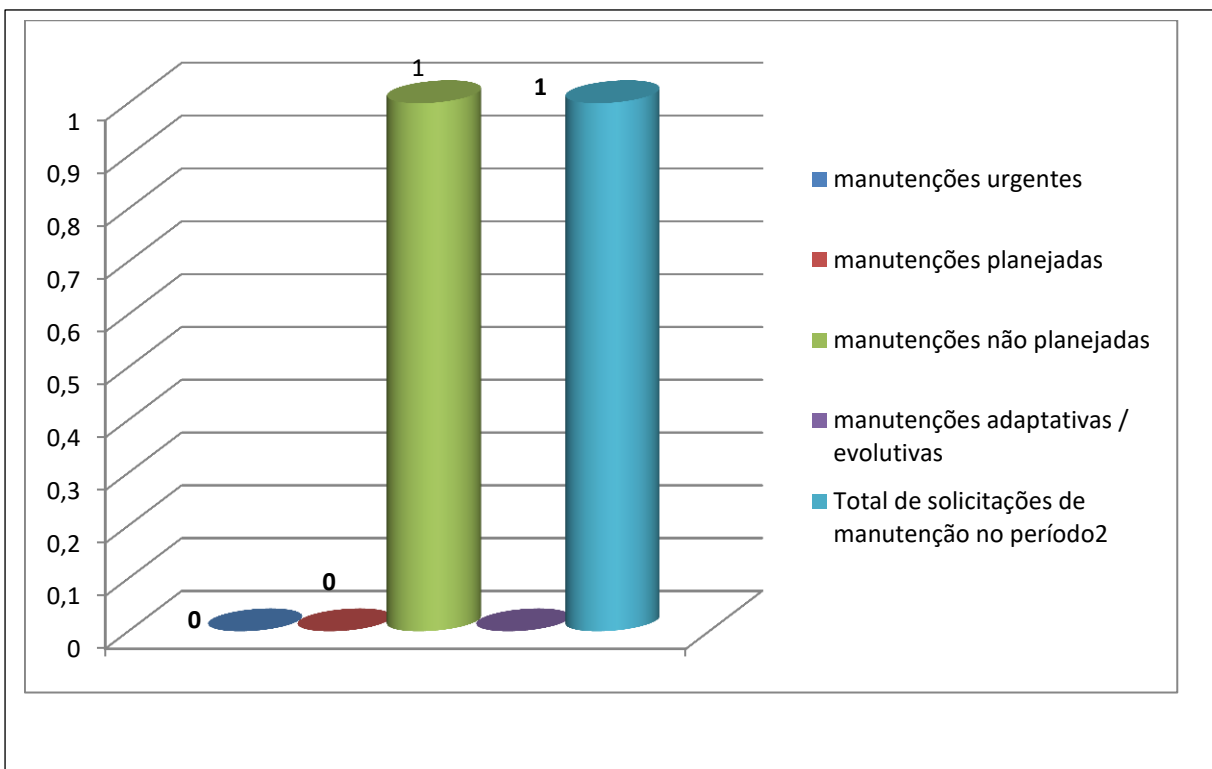
atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

Resultado do Período:

**- Módulo KLINIKOS**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	01
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	01

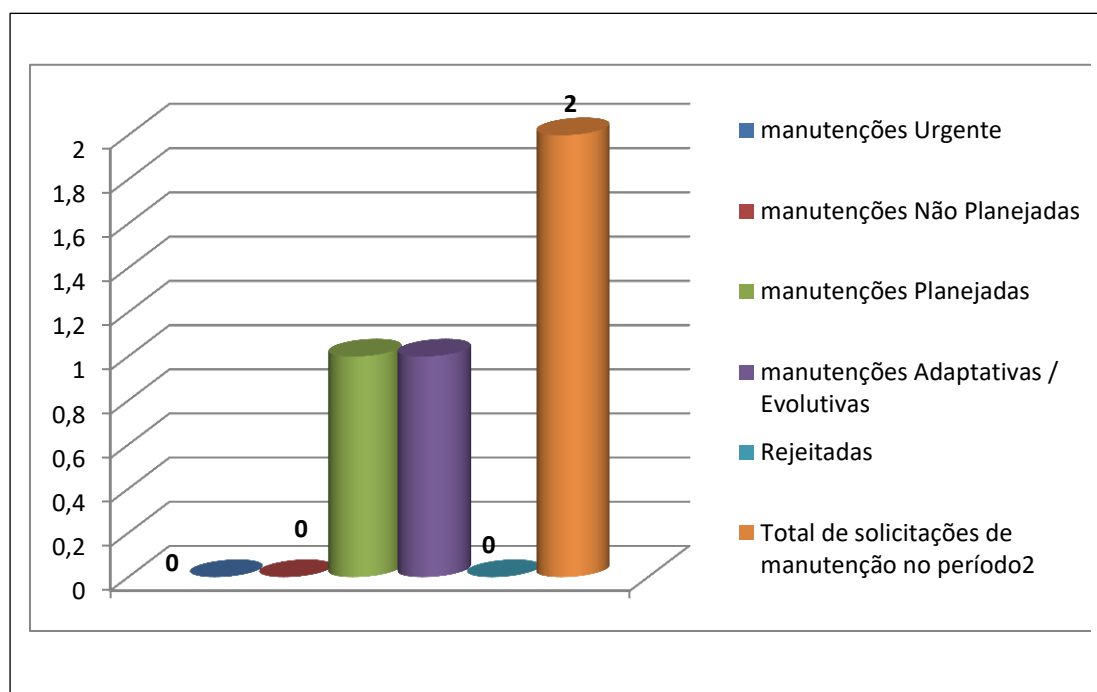
Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Módulo STOK

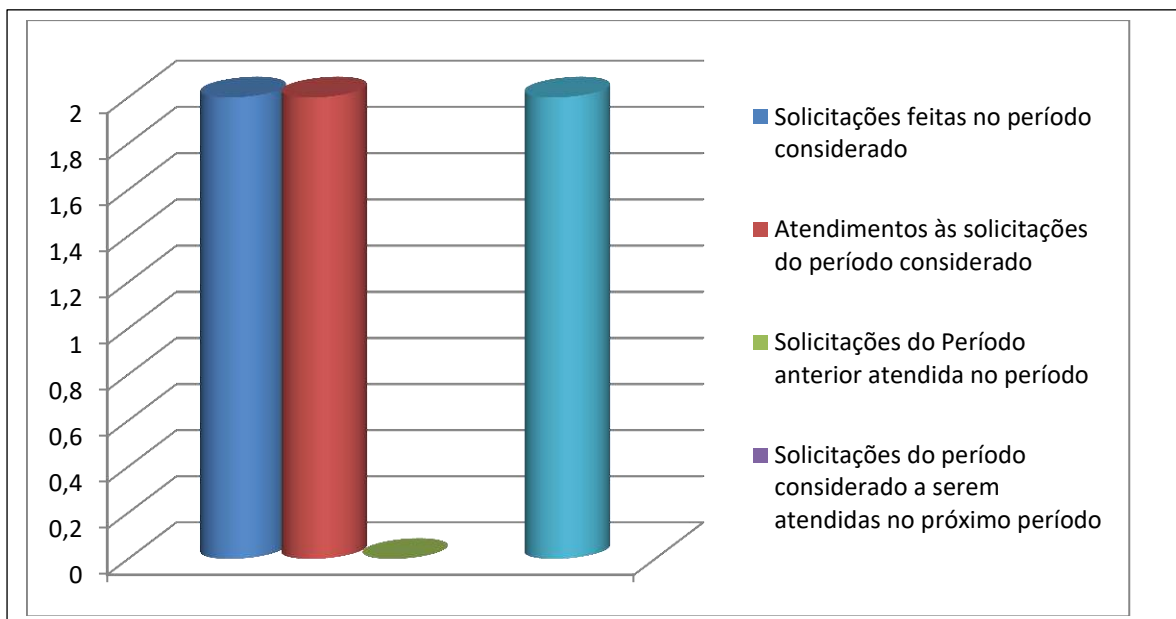
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	01
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	01
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	02

Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Manutenção do Ambiente de BI

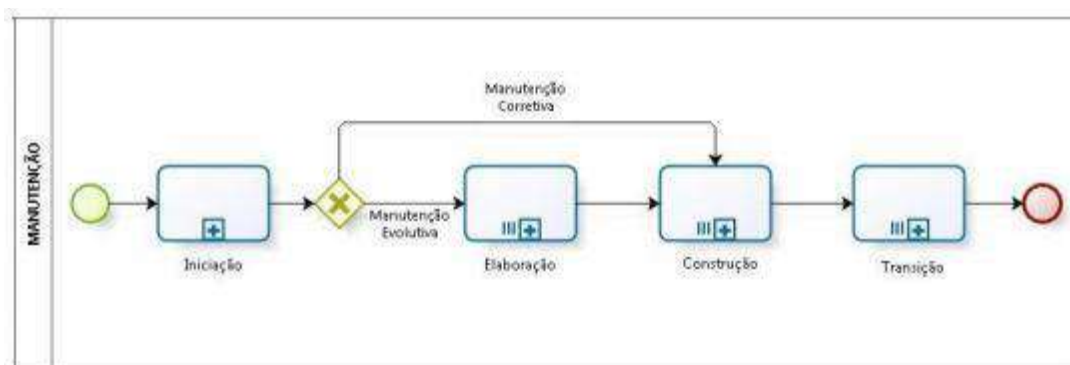
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida no período	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	02



### a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

### b) Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria

ou se será considerada desnecessária.

- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### **b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.**

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### **b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.**

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### **b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.**

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
  - Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

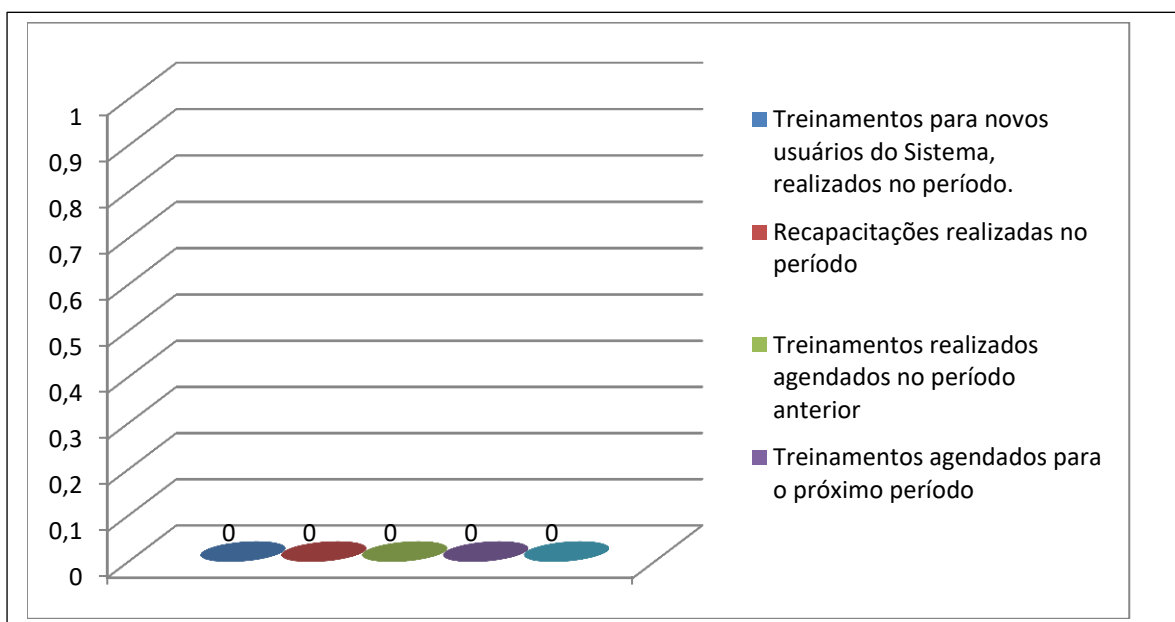
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

<b>X</b>	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



### 3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

X	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
---	---

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.





# ANEXOS

ANEXO I – Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Mapa de Manutenção

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço DBA

ANEXO VI – Relação Profissionais

# ANEXO I

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**JULHO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>	<b>Estado</b>	<b>De</b>	<b>Assunto</b>	<b>Aplicação</b>
10147810	03/07/2017 13:33	04/07/2017 16:45	Fechado com Êxito	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10147818	03/07/2017 14:20	03/07/2017 16:10	Fechado com Êxito	Marcia Oliveira <marciaoliveira@vivario.org.br>	Re: Ativar Lotação - KLINIKOS Upas	Módulo KLINIKOS
10147857	04/07/2017 08:31	05/07/2017 08:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	senha KLINIKOS - ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA - Médica Pediatra	Módulo KLINIKOS
10147948	05/07/2017 08:06	06/07/2017 12:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	SOLICITAÇÃO DE SENHA	STOK
10147950	05/07/2017 08:29	05/07/2017 09:40	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Reparo no usuário da profissional médica	Módulo KLINIKOS
10147951	05/07/2017 09:21	06/07/2017 12:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	REGULARIZAÇÃO DE SENHA	Módulo KLINIKOS
10148004	05/07/2017 21:22	06/07/2017 22:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	SENHA KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10148135	07/07/2017 14:08	08/07/2017 14:45	Fechado com Êxito	"Eline Thomás@" <elineupa@yahoo.com.br>	Alteração de acesso de colaborador	Módulo KLINIKOS
10148344	11/07/2017 13:45	12/07/2017 14:45	Fechado com Êxito	"Eline Thomás@" <elineupa@yahoo.com.br>	Alteração de acesso de adm - UPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS
10148572	14/07/2017 17:09	15/07/2017 20:45	Fechado com Êxito	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - KLINIKOS	Módulo KLINIKOS

10148591	15/07/2017 09:08	16/07/2017 12:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	REGULARIZAÇÃO DE LOGIN	Módulo KLINIKOS
10148608	15/07/2017 22:32	18/07/2017 06:45	Fechado com Êxito	"Eline ThomãfÂ©" <elineupa@yahoo.com.br>	Solicitação de alteração de acesso colaborador - UPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS
10148621	16/07/2017 09:01	18/07/2017 06:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	UPA ENGENHO NOVO/ PROBLEMA NA SENHA	Módulo KLINIKOS
10148667	17/07/2017 10:18	18/07/2017 10:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Enc: Erro Sistema Stock - Módulo Inventário	STOK
10148716	17/07/2017 20:51	19/07/2017 06:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	LOGIN SEM ACESSO A PACIENTES	Módulo KLINIKOS
10148765	18/07/2017 12:55	19/07/2017 14:45	Fechado com Êxito	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10148849	19/07/2017 15:38	21/07/2017 10:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	UPA ENGENHO NOVO - LOGIN USUARIOS KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10148916	20/07/2017 16:57	21/07/2017 06:33	Fechado com Êxito	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10148919	20/07/2017 17:50		Encaminhado ao Nível Avançado	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10149087	24/07/2017 17:41	01/08/2017 11:26	Fechado com Êxito	Carla Vieira da Costa <carlavieira@vivario.org.br>	Previa ENGENHO 07_2017	Faturamento
10149110	25/07/2017 07:26	26/07/2017 11:03	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	SEM SISTEMA KLINIKOS	Módulo KLINIKOS

10149255	27/07/2017 10:23	27/07/2017 11:38	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	ERRO DE SENHA	Módulo KLINIKOS
10149317	28/07/2017 11:21		Encaminhado ao Nível Avançado	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	OSS VIVA - Upa Engenho Novo - Erro KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10149335	28/07/2017 16:38	28/07/2017 18:07	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Upa Engenho Novo / Solicito realização da senha da colaboradora do sistema STOCK	STOK
10149352	29/07/2017 07:38		Cliente Pendente	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	LOGIN E SENHA	Módulo KLINIKOS

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**GESTÃO VIVA RIO**  
**JULHO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>	<b>Estado</b>	<b>De</b>	<b>Assunto</b>	<b>Aplicação</b>
10147777	03/07/2017 09:48	05/07/2017 12:17	Fechado com Êxito	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Arquivos de Produção UPA	Faturamento
10147810	03/07/2017 13:33	04/07/2017 16:45	Fechado com Êxito	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - KLINIKOS	Módulo KLINIKOS
10147818	03/07/2017 14:20	03/07/2017 16:10	Fechado com Êxito	Marcia Oliveira <marciaoliveira@vivario.org.br>	Ativar Lotação - KLINIKOS Upas	Módulo KLINIKOS
10148313	11/07/2017 09:16	12/07/2017 10:45	Fechado com Êxito	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	INTUS fora do ar	INTUS
10148976	21/07/2017 15:17	24/07/2017 13:45	Fechado com Êxito	Carla Vieira da Costa <carlavieira@vivario.org.br>	Prévia Arquivo de produção 07_2017 - EXTRAIR em 24/07	Faturamento
10149268	27/07/2017 12:01	27/07/2017 13:07	Fechado com Êxito	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	INTUS FORA DO AR	INTUS

**1 Muito alta****Ticket#10149352 — LOGIN E SENHA****Informação do Chamado**

**Tipo:** Solicitação::Login  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional  
**Acordo de Nível de Serviço:** ECO-001h 24X7

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Impacto:** 4 Alto  
**Prioridade:** 1 Muito alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

**Chamados Abertos (3)****7 Artigo(s)**

Idade: 19 D 10 h – Criado: 29/07/2017 07:38

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#7 – LOGIN E SENHA**

Criado: 04/08/2017 06:08 por Edilson José Bezerra  
**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** Upa20 Enovo  
**Cópia :** servicedesk@ecosistemas.com.br, Dayane Pontes  
**Assunto:** LOGIN E SENHA

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Bom dia!!!

A solicitação ficou aguardando informações até o momento, por este motivo, face o tempo decorrido, o chamado está sendo encerrado.

Desde já agradeço atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos ou apoio.

Cordialmente,  
 Edilson José Bezerra  
 atendimento@ecosistemas.com.br  
 Service Desk - Eco Sistemas

Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

02/08/2017 08:01 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Bom dia!!!

Comunico que não existe no cadastro do sistema o login: rafael.souza que foi informado. No cadastro do sistema só identificamos as informações abaixo para os profissionais de nome: Rafael.

RAFAEL RIBEIRO PINHEIRO	<a href="#">1403</a>	RAFAEL
RAFAEL TOLEDO GONCALVES	<a href="#">0811</a>	RAFAELTG

Pelos motivos mencionados acima, informo que para atendermos a solicitação precisamos que nos informe:

- 1 - Nome completo
- 2 - CPF
- 3 - Número do conselho (caso o mesmo o tenha)
- 4 - Função exercida

No aguardo do retorno para podermos prosseguir com o atendimento.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

31/07/2017 13:24 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

boa tarde!!!

Comunico que não existe no cadastro do sistema o login: rafael.souza que foi informado. No cadastro do sistema só identificamos as informações abaixo para os profissionais de nome: Rafael.

RAFAEL RIBEIRO PINHEIRO	<a href="#">1403</a>	RAFAEL
RAFAEL TOLEDO GONCALVES	<a href="#">0811</a>	RAFAELTG

Pelos motivos mencionados acima, informo que para atendermos a solicitação precisamos que nos informe:

- 1 - Nome completo
- 2 - CPF
- 3 - Número do conselho (caso o mesmo o tenha)
- 4 - Função exercida

No aguardo do retorno para podermos prosseguir com o atendimento.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

31/07/2017 10:03 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*



Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

bom dia,  
para que posamos atender sua solicitação pedimos que nos envie os dados do colaborador para verificação

nome completo  
CPF  
nº de conselho (caso o mesmo o tenha)  
função exercida

Cordialmente,  
Wilver Almeida  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

29/07/2017 10:31 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

---

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

---

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

bom dia,  
para que posamos atender sua solicitação pedimos que nos envie os dados do colaborador para verificação

nome completo  
CPF  
nº de conselho (caso o mesmo o tenha)  
função exercida

Cordialmente,  
Wilver Almeida  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

29/07/2017 07:38 - UPA Engenho Novo escreveu:

Bom dia  
Solicito que seja revisto o acesso do enfermeiro com login abaixo:  
**Rafael.Souza**  
O mesmo não consegue acesso ao sistema, não conseguindo desenvolver seu trabalho.  
No aguardo  
Att  
Michele Pianissola  
Auxiliar Administrativo

UPA Engenho Novo

**2 Alta****Ticket#10149317 — OSS VIVA - Upa Engenho Novo - Erro Kinikos****Informação de Processo**

**Tipo:** Incidente::Falha  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 2 Alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**           **Atividade:**

**Ação:** -  
**Redmine:** 7609

**Informação do Cliente**

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

**Chamados Abertos (3)****8 Artigo(s)**

Idade: 20 D 6 h – Criado: 28/07/2017 11:21

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#8 – Abertura de TICKET - Erro Kinico Upa E Novo**

Criado: 03/08/2017 06:22 por Edilson José Bezerra

**De:** Service Desk ECO Sistemas**Para:** suporteupas@vivario.org.br**Cópia :** Edilson Bezerra, Upa20 Enovo**Assunto:** Abertura de TICKET - Erro Kinico Upa E Novo



Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Bom dia!!!

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e informo que a Equipe de 2º nível realizou a intervenção nos BAMs dos pacientes DAVI PEREIRA DA SILVA e MARIA CLARA FERNANDES DOS SANTOS, por favor, pedir que a profissional JANDIRA FERNANDES PARANHOS prossiga com o processo atendimento desses pacientes.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

28/07/2017 12:38 - suporteupas escreveu:

Segue print da tela de erros. 02 paciente mesmo profissional.

Em 28 de julho de 2017 12:36, suporteupas <[suporteupas@vivario.org.br](mailto:suporteupas@vivario.org.br)> escreveu:

Segue p

Em 28 de julho de 2017 11:21, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

---

Número do Chamado: 10149317  
Data de Abertura: 2017-07-28 11:21:02  
Status: Novo  
Sintoma Reportado:  
Solicito intervenção para correção de erro no sistema ao gravar e encerrar pacientes.

---

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail. Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br) ou pelo telefone: [\(21\) 3849-6240](tel:(21)3849-6240).  
Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente

**1 Muito alta****Ticket#10149268 — INTUS FORA DO AR****Informação de Processo**

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::INTUS  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 1 Muito alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**           **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):** Chamado encer[...]  
**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)****5 Artigo(s)**

Idade: 21 D 3 h – Criado: 27/07/2017 12:01

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: ▼Configurar  
 Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#4 – INTUS FORA DO AR**

Criado: 27/07/2017 13:05

**De:** Juliana Moreira de Oliveira  
**Para:** Service Desk ECO Sistemas  
**Cópia :** Cleiton Siqueira, Edilson Bezerra, Oss Vivario  
**Assunto:** INTUS FORA DO AR

Problema solucionado.

obrigada.

**Juliana Ferreira**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650

Rua do Russel, 76. 3º andar.

Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

Em 27 de julho de 2017 13:02, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) OSS Viva Rio

Boa tarde!!!

Comunico que o acesso ao Intus foi restabelecido, por favor, verificar se o problema persiste.

Cordialmente,

Edilson José Bezerra

[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)

Service Desk - Eco Sistemas

(21) 98671-1461

27/07/2017 12:01 - Juliana Moreira de Oliveira escreveu:

Prezados,

boa tarde!

O INTUS está fora do ar. Já entrei em contato com a TI do VIVA e a mesma informou que o link está OK.

Gostaria de saber se está sendo realizado algum procedimento.

Att,

**Juliana Ferreira**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650

Rua do Russel, 76. 3º andar.

Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

**3 Média**

## Ticket#10148976 — Prévia Arquivo de produção 07\_2017 - EXTRAIR em 24/07

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Flavio Serpa de Oliveira

**Serviço:** Aplicação::Faturamento  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 5 Muito Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):**      fechando arqu[...]  
**Ação:**      -

**Redmine:** 7359

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosi[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

### 4 Artigo(s)

Idade: 27 D 0 h – Criado: 21/07/2017 15:17

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: ➡Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

### #1 – Prévia Arquivo de produção 07\_2017 - EXTRAIR em 24/07

Criado: 21/07/2017 15:17

**De:** Carla Vieira da Costa

**Para:** Service Desk ECO Sistemas, Cleiton Siqueira, Dayane Pontes Souza da Fonseca, Paulo Sa, Juliana Moreira de Oliveira

**Assunto:** Prévia Arquivo de produção 07\_2017 - EXTRAIR em 24/07



Para proteger sua privacidade, o conteúdo remoto foi desabilitado. [Carregar conteúdo bloqueado.](#)

Prezados, bom tarde!

Favor enviar a prévia dos arquivos de produção individualizados de todas as unidades (competência 07/2017) pois não está sendo possível gerar através do link.  
Obrigada!

Cordialmente,

--

**Carla Vieira**  
**CNES / BPA**  
**Sistemas de Informação OSS Viva Rio**  
**Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213**  
**CEL.: 99772-6741**

**3 Média****Ticket#10148919 — UPA Engenho Novo - Klinikos****Informação de Processo**

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Flavio Serpa de Oliveira

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**           **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):** fechando chamado  
**Ação:** -

**Redmine:** 7321

**Informação do Cliente**

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

**Chamados Abertos (3)****5 Artigo(s)**

Idade: 28 D 0 h – Criado: 20/07/2017 17:50

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#3 – UPA Engenho Novo - Klinikos**

Criado: 20/07/2017 18:10 por Flavio Serpa de Oliveira  
**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** suporteupas@vivario.org.br  
**Cópia :** Upa20 Enovo  
**Assunto:** UPA Engenho Novo - Klinikos



Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

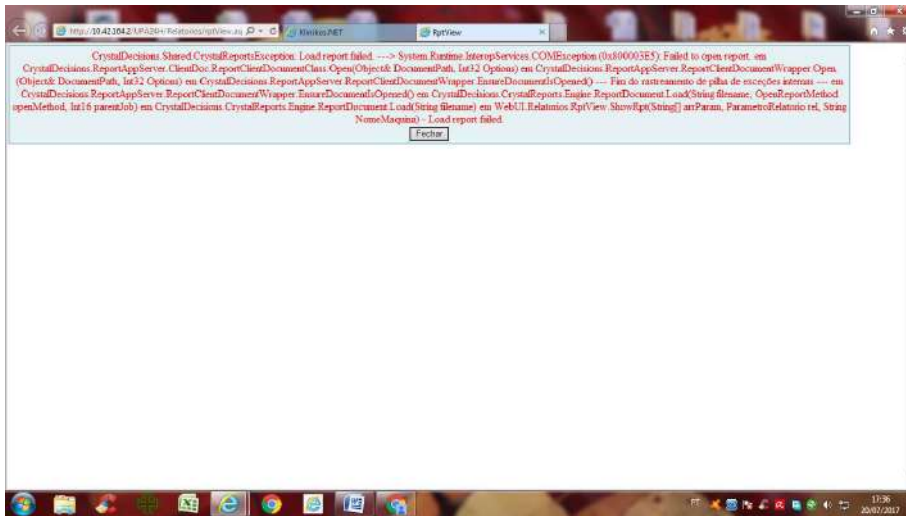
Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo]  
Comunico que sua solicitação foi encaminhada para equipe solucionadora.

Cordialmente,  
Flavio Serpa de Oliveira  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

20/07/2017 17:50 - suporteupas escreveu:

Prezados,

Erro ao tentar abrir fila.



Att,  
Erick Ribeiro

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

**1 Muito alta****Ticket#10148313 — VIVA RIO - INTUS fora do ar****Informação de Processo**

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::INTUS  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Prioridade:** 1 Muito alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio

**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Ação:**                      -

**Informação do Cliente**

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)****3 Artigo(s)**

Idade: 37 D 6 h – Criado: 11/07/2017 09:16

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: ➡Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#3 – INTUS fora do ar**

Criado: 11/07/2017 09:30 por Edilson José Bezerra

**De:** Service Desk ECO Sistemas**Para:** julianamoreira@vivario.org.br**Cópia :** Edilson Bezerra, Cleiton Siqueira, Oss Vivario**Assunto:** INTUS fora do ar

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) OSS Viva Rio

Bom dia!!!

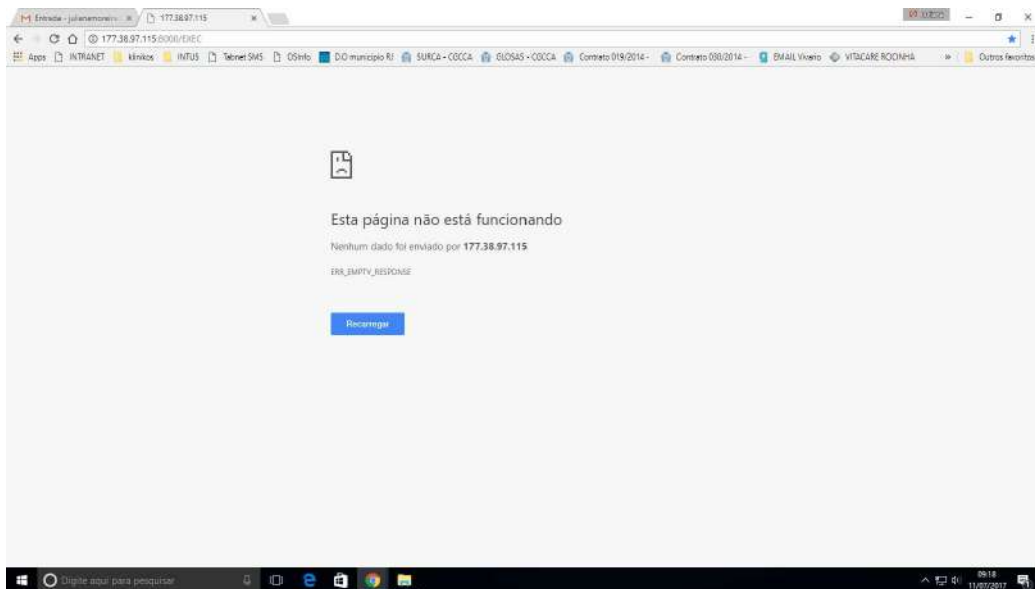
Comunico que acabei de realizar uma intervenção remota no Servidor Central para restabelecer a normalidade, por favor, verificar se o problema persiste.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

11/07/2017 09:16 - Juliana Moreira de Oliveira escreveu:

Prezados, bom dia!

não consigo acesso ao INTUS.  
O que houve?



Att,  
Juliana Ferreira  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
Rua do Russel, 76. 3º andar.  
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

**1 Muito alta****Ticket#10147818 — Re: Ativar Lotação - Klinikos Upas****Informação de Processo**

**Tipo:** Solicitação::Login  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Wilver Almeida

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Impacto:** 4 Alto  
**Prioridade:** 1 Muito alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):** chamando send[...]  
**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)****7 Artigo(s)**

Idade: 45 D 1 h – Criado: 03/07/2017 14:28

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigos Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#6 – Ativar Lotação - Klinikos Upas**

Criado: 03/07/2017 15:24

**De:** Marcia Oliveira  
**Para:** Service Desk ECO Sistemas  
**Cópia :** Edilson Bezerra, Dayane Pontes Souza da Fonseca, Oss Vivario  
**Assunto:** Ativar Lotação - Klinikos Upas

Boa tarde!!!

Testes realizados, situação normalizada!

Muito obrigada!!!

Em 3 de julho de 2017 14:51, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) OSS Viva Rio

Boa tarde, Marcia!

Informo que a sua solicitação foi atendida. Favor realizar novos testes.

Cordialmente,

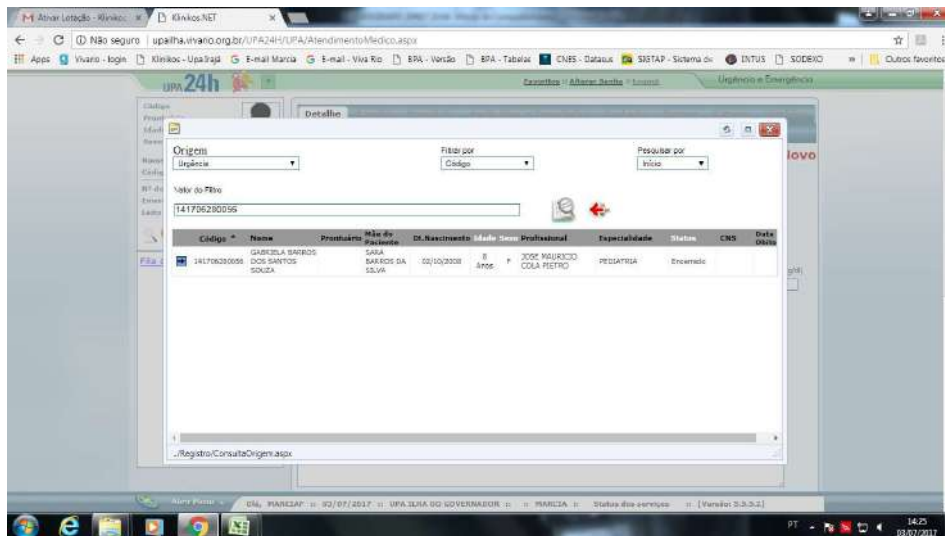
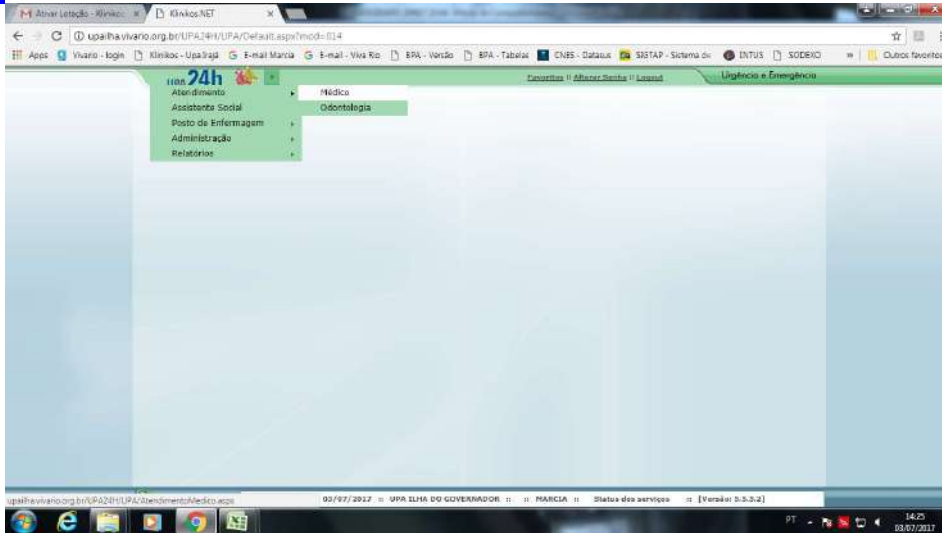
Anderson de Souza Batista

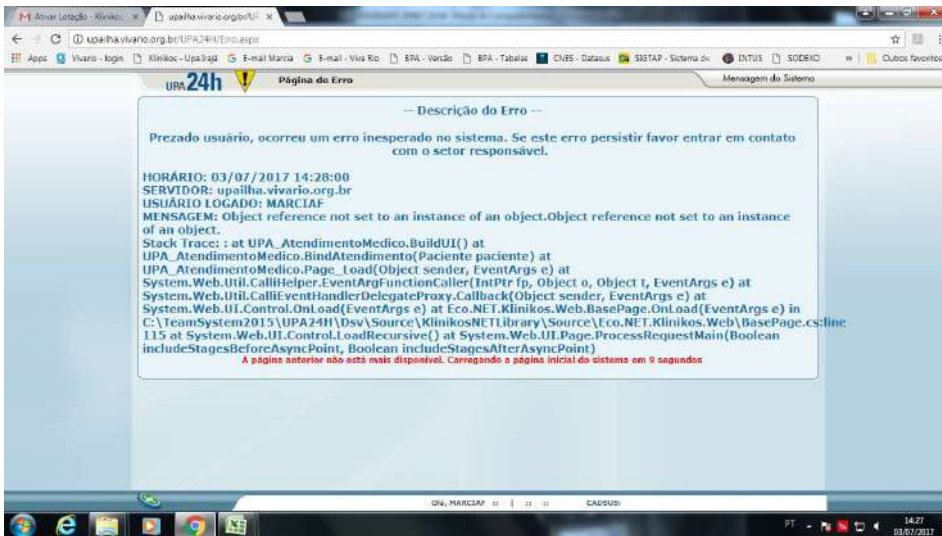
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)

Service Desk - Eco Sistemas

(21) 98671-1461

03/07/2017 14:28 - Marcia Oliveira escreveu:





Não consigo entrar no boletim do paciente.

Consigo logar e até extrair outros relatórios.

Em 3 de julho de 2017 14:23, Marcia Oliveira <[marcialiveira@vivario.org.br](mailto:marcialiveira@vivario.org.br)> escreveu:

Boa tarde!

Necessito que ative as minhas lotações para as seguintes Upas:

Irajá  
Penha  
Maré  
Ilha do Governador  
Engenho Novo

Nome: Marcia Cristina Ferreira de Oliveira

Login: MARCIAF

--  
Atenciosamente,

**Marcia Oliveira**  
**Assistente de Faturamento**  
**Sistema de Informação - OSS VIVA RIO**  
**(21) 2555-3750 r.3830**

--  
Atenciosamente,

**Marcia Oliveira**  
**Assistente de Faturamento**  
**Sistema de Informação - OSS VIVA RIO**  
**(21) 2555-3750 r.3830**



--  
Atenciosamente,

**Marcia Oliveira**  
**Assistente de Faturamento**  
**Sistema de Informação - OSS VIVA RIO**  
**(24) 3555 3750 - 3000**

### Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10147814	Ativar Lotação - Klinikos Upas	SD	agrupado	03/07/2017 14:20:13	Filho

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

**3 Média**

## Ticket#10147777 — OSS VIVA - Solicitação dos arquivos de Produção UPAs - BPA-I

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Flavio Serpa de Oliveira

**Serviço:** Aplicação::Faturamento  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 5 Muito Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**      **Atividade:**

**Conclusão (para o cliente):**      fechando cham[...]  
**Ação:**      -

**Redmine:** 6567

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)**

## 6 Artigo(s)

Idade: 45 D 5 h – Criado: 03/07/2017 09:48

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: **▼**Configurar

Artigo Ver: **—**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

## #5 – [Ticket#10147797] Abertura de TICKET - Re: Arquivos de Produção UPAs

Criado: 03/07/2017 12:08

**De:** Service Desk ECO Sistemas

**Para:** Paulo Sa

**Assunto:** [Ticket#10147797] Abertura de TICKET - Re: Arquivos de Produção UPAs  
 Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

---

Número do Chamado: 10147797  
 Data de Abertura: 2017-07-03 12:08:15  
 Status: Novo  
 Sintoma Reportado:  
 Boa tarde Dayane.  
 Seguem os arquivos de produção das unidades VIVARIO.





Att;

Paulo Sá  
Negócios  
Analista de Produção II  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

<http://www.ecosistemas.com.br>

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>  
Para: "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "carlavieira" <carlavieira@vivario.org.br>, "Aleandra Aleixo" <aleandraaleixo@vivario.org.br>  
Enviadas: Segunda-feira, 3 de julho de 2017 9:51:22  
Assunto: Arquivos de Produção UPAs

Prezados, bom dia!  
Por gentileza solicitamos o envio dos arquivos de produção das unidade geridas pelo VivaRio.  
Aguardamos seu envio.  
Obrigada!  
Cordialmente,

Dayane Pontes  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)997 22-2210

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.

Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br) ou pelo telefone: (21) 3849-6240.  
Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,  
Service Desk - ECO Sistemas  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
(21) 3849-6240

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10147797	Re: Arquivos de Produção UPAs	SD	agrupado	03/07/2017 12:08:15	Filho

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

**3 Média**

## Ticket#10146114 — Re: Divergências entre arquivo de produção e relatório de produção diária

### Informação do Chamado

**Tipo:** Solicitação::Informação / dúvidas  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra  
  
**Serviço:** Aplicação::Faturamento  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional  
  
**Criticalidade:** 5 Muito Alto  
**Prioridade:** 3 Média  
  
**Revisão Requisitada:** Não  
  
**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0  
  
**Conclusão (para o cliente):** Cliente coloc[...]  
**Ação:** -

### Informação do Cliente

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosi[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

### Chamados Abertos (11)

## 3 Artigo(s)

Idade: 73 D 3 h – Criado: 05/06/2017 12:39

 Filtro de Artigo: **T**Configurar

 Artigo Ver: **—**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

### #2 – E-mail rejeitado

Criado: 05/06/2017 12:39

**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** Paulo Sa  
**Assunto:** E-mail rejeitado

Prezado cliente,

O e-mail da Central de Serviços é de uso exclusivo para a abertura de chamados, sendo assim apenas as mensagens endereçadas à Central de Serviços no campo "PARA:" são registradas.

Como a sua mensagem não foi endereçada ao nosso e-mail no campo "PARA" ela foi REJEITADA.

Caso você queira abrir um chamado na nossa Central de Atendimento, peço que envie um e-mail colocando no campo "PARA" o e-mail atendimento@ecosistemas.com.br

Sistema do Service Desk ECO Sistemas.

----- Fim da Mensagem Automática -----

&gt;

De: dayanepontes <dayanepontes@vivario.org.br>  
 Para: Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>  
 Cc: Service Desk ECO Sistemas <atendimento@ecosistemas.com.br>, carlavieira



<carlavieira@vivario.org.br>, Cleiton Roberto Siqueira  
<cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>

Assunto: Re: Divergências entre arquivo de produção e relatório de produção diária

Mensagem:

Boa tarde Dayane.

Realizamos uma análise dos valores, também encontramos divergências, mas na grande maioria com valores maiores nos arquivos.

Por favor, avaliar o documento anexado.

Continuamos na análise para descobrir a razão dos valores divergentes.

Att;

Paulo Sá  
Negócios  
Analista de Produção II  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

<http://www.ecosistemas.com.br>

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>  
Para: "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>  
Cc: "carlavieira" <carlavieira@vivario.org.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "julianamoreira" <julianamoreira@vivario.org.br>, "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>

Enviadas: Sexta-feira, 2 de junho de 2017 14:20:43

Assunto: Divergências entre arquivo de produção e relatório de produção diária

Prezados, boa tarde!

Ao analisar os arquivos de produção e compará-lo ao relatório de produção diário percebemos algumas diferenças significativas.

UPA Ilha - No arquivo de produção faltam 500 procedimentos 0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO e 14 atendimentos do serviço social 0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC.

UPA Engenho - No arquivo de produção faltam 2.143 procedimentos 0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO e 507 atendimentos médicos (218 Ped e 289 Clínica médica) 0301060096 - ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA Irajá - No arquivo de produção faltam 161 procedimentos 0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO e faltam 93 atendimentos médicos 0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA Maré- No arquivo de produção faltam 189 procedimentos 0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO

UPA Alemão - No arquivo de produção faltam 26 atendimentos médicos 0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Cordialmente,

Dayane Pontes  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)997 22-2210

>

**3 Média****Ticket#10145847 — Re: Arquivos de Produção UPAS - 05\_2017****Informação do Chamado**

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::Faturamento  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 5 Muito Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Conclusão (para o cliente):** Cliente coloc[...]  
**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** Viva Rio  
**Nome:** OSS  
**Sobrenome:** Viva Rio  
**Login:** cli.vivario  
**E-mail:** oss.vivario@ecosistemas.com.br  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (11)****4 Artigo(s)**

Idade: 77 D 4 h – Criado: 01/06/2017 11:07

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#2 – E-mail rejeitado**

Criado: 01/06/2017 11:07

**De:** Service Desk ECO Sistemas**Para:** Paulo Sa**Assunto:** E-mail rejeitado

Prezado cliente,

O e-mail da Central de Serviços é de uso exclusivo para a abertura de chamados, sendo assim apenas as mensagens endereçadas à Central de Serviços no campo "PARA:" são registradas.

Como a sua mensagem não foi endereçada ao nosso e-mail no campo "PARA" ela foi REJEITADA.

Caso você queira abrir um chamado na nossa Central de Atendimento, peço que envie um e-mail colocando no campo "PARA" o e-mail atendimento@ecosistemas.com.br

Sistema do Service Desk ECO Sistemas.

----- Fim da Mensagem Automática -----

&gt;

De: carlavieira &lt;carlavieira@vivario.org.br&gt;

Para: Paulo Cesar de Sa &lt;paulo.sa@ecosistemas.com.br&gt;

Cc: Service Desk ECO Sistemas &lt;atendimento@ecosistemas.com.br&gt;, Cleiton Roberto Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;, dayanepontes &lt;dayanepontes@vivario.org.br&gt;

Assunto: Re: Arquivos de Produção UPAS - 05\_2017



Mensagem:  
Bom dia Carla.  
Seguem anexados os arquivos de produção BPA das unidades:  
UPA Complexo do Alemão  
UPA Engenho Novo  
UPA Ilha do Governador  
UPA Irajá  
UPA Maré  
UPA Penha  
UPA SEAP

Att;

Paulo Sá  
Negócios  
Analista de Produção II  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

<http://www.ecosistemas.com.br>  
Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

De: "carlavieira" <carlavieira@vivario.org.br>  
Para: "Service Desk ECO Sistemas" <atendimento@ecosistemas.com.br>, "Cleiton Roberto Siqueira" <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>, "dayanepontes" <dayanepontes@vivario.org.br>, "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <paulo.sa@ecosistemas.com.br>  
Enviadas: Quinta-feira, 1 de junho de 2017 9:23:34  
Assunto: Arquivos de Produção UPAS - 05\_2017

Bom dia!

Solicito arquivos de produção das UPAs, competência 05\_2017.

att,  
--  
Carla Vieira  
CNES / BPA  
Sistemas de Informação OSS Viva Rio  
Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213  
CEL.: 99772-6741

>

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza



**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# ANEXO III

**MANUTENÇÃO KLINIKOS**  
**JULHO/2017**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
6639	Concluída	VIVA - MOVIMENTACAO FILTROS - REQUISITATNE	03/07/2017 18:25 h	17/07/2017 18:09 h	Planejada

**MANUTENÇÃO STOK**  
**JULHO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo de Demanda</b>
6639	Concluída	VIVA - MOVIMENTACAO FILTROS - REQUISITATNE	03/07/2017 18:25 h	17/07/2017 18:09 h	Planejada
7667	Em Análise	VIVA - INTEGRAÇÃO STOK - SIGMA - MOVIMENTACAO	31/07/2017 15:00 h		Evolutiva

**SERVIÇOS BI**  
**JULHO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
6313	Concluída	[VIVA RIO] Contingencia UPA PENHA/ UPA ENGENHO NOVO	27/06/2017 10:23 h	07/07/2017 11:49 h	Não Planejada
6149	Concluída	[VIVA RIO] Atualizar os endereços para acessar servidores das UPA	22/06/2017 14:30 h	13/07/2017 12:16 h	Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	27/06/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	07/07/2017
<b>Atribuído para:</b>	Marcio Marques	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Pacote:</b>	20170707
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Situação Ticket OTRS:</b>			

**Descrição**

Segue lista de campos obrigatórios para geração da contingencia.

Campos:

- Número do Boletim
- Data/Hora da Chegada
- Urgência / Emergência (S/N)
- Nome do Paciente
- Nome da Mãe
- Idade Aparente
- Telefone
- Certidão de Nascimento (S/N)
- CEP
- Bairro
- Tipo de Logradouro.
- Logradouro.
- Número (Endereço).
- Como chegou
- Data/Hora Início Atendimento
- Classificação de risco
- Cid
- Especialidade
- Profissional
- Tipo Saída
- Data/Hora (Alta)

**Histórico**

**#1 - 27/06/2017 10:23 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 27/06/2017 11:15 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#3 - 27/06/2017 13:30 h - Marcio Marques**

Querys para pegar as informações do BI no servidor central da viva só não sei qual o período deve buscar

/\*\*\*\*\* Script do comando SelectTopNRows de SSMS \*\*/

```
SELECT
CODIGO_PACIENTE,
CODIGO_SETOR,
DESCRICAO_SETOR,
```

CODIGO\_BOLETIM [Numero do Boletim],  
 DATA\_ACOLHIMENTO [Data/Hora da Chegada],  
 TIPO\_ATENDIMENTO [Urgencia / Emergencia (S/N)],  
 NOME\_PACIENTE [Nome do Paciente],  
 NOMEMAE\_PACIENTE [Nome da Mae],  
 IDADE\_APARENTE [Idade Aparente],  
 FAIXA\_ETARIA,  
 IDADE\_PACIENTE,  
 IDADE\_CALCULADA,  
 CODIGO\_SEXOPACIENTE,  
 SEXO\_PACIENTE,  
 pac\_nacionalidade,  
 pai\_descricao,  
 pac\_cpf,  
 data\_cadastro\_paciente,

null [Telefone],  
 PAC\_NASCIMENTO [Certidao de Nascimento (S/N)],  
 CODIGO\_MUNICIPIO,  
 DESCRICAO\_MUNICIPIO,  
 cep [CEP],  
 CODIGO\_BAIRRO,  
 DESCRICAO\_BAIRRO [Bairro],  
 DATA\_ACOLHIMENTO,  
 DATA\_CLASSIFICACAORISCO,  
 tipogr [Tipo de Logradouro],  
 logradouro [Logradouro],  
 endereco\_compl,  
 endereco\_num [Numero (Endereço)],  
 CODIGO\_FORMACHEGADA [Como chegou],  
 DESCRICAO\_FORMACHEGADA ,  
 DATA\_ATENDIMENTO [Data/Hora Início Atendimento],  
 CODIGO\_RISCO [Classificação de risco],  
 DESCRICAO\_RISCO,  
 CODIGO\_DIAGNOSTICO [Cid],  
 DESCRICAO\_DIAGNOSTICO,  
 CODIGO\_ESPECIALIDADE [Especialidade],  
 DESCRICAO\_ESPECIALIDADE,  
 CODIGO\_PROFSSIONAL [Profissional],  
 NOME\_PROFSSIONAL,  
 CODIGO\_TIPOSAIDA [Tipo Saída],  
 DESCRICAO\_TIPOSAIDA,  
 DATA\_CONCLUSAO [Data/Hora (Alta)],  
 CODIGO\_PROCEDIMENTO,  
 DESCRICAO\_PROCEDIMENTO,  
 DATA\_REMOCAO,  
 CODIGO\_UNIDADEDESTINOREMOCAO,  
 DESCRICAO\_UNIDADEDESTINOREMOCAO,  
 CODIGO\_USUARIO,  
 NOME\_USUARIO,  
 DATA\_ATEMEDICO,  
 PROCEDENCIA  
 FROM [DW\_VIVA\_COMUNIDADE].[dbo].[FAT\_URGENCIA\_EMERGE] where DESCRICAO\_UNIDADE = 'UPA - ENGENHO NOVO'  
 and convert(varchar(8),DATA\_ATENDIMENTO,112) >= '20170513'  
 order by DATA\_ATENDIMENTO

/\*\*\*\*\*\* Script do comando SelectTopNRows de SSMS \*\*/  
 SELECT  
 CODIGO\_PACIENTE,  
 CODIGO\_SETOR,  
 DESCRICAO\_SETOR,  
 CODIGO\_BOLETIM [Numero do Boletim],  
 DATA\_ACOLHIMENTO [Data/Hora da Chegada],  
 TIPO\_ATENDIMENTO [Urgencia / Emergencia (S/N)],  
 NOME\_PACIENTE [Nome do Paciente],  
 NOMEMAE\_PACIENTE [Nome da Mae],  
 IDADE\_APARENTE [Idade Aparente],  
 FAIXA\_ETARIA,  
 IDADE\_PACIENTE,  
 IDADE\_CALCULADA,  
 CODIGO\_SEXOPACIENTE,  
 SEXO\_PACIENTE,  
 pac\_nacionalidade,  
 pai\_descricao,  
 pac\_cpf,

data\_cadastro\_paciente,

```

null [Telefone],
PAC_NASCIMENTO [Certidão de Nascimento (S/N)],
CODIGO_MUNICIPIO,
DESCRICAÇÃO_MUNICIPIO,
cep [CEP],
CODIGO_BAIRRO,
DESCRICAÇÃO_BAIRRO [Bairro],
DATA_ACOLHIMENTO,
DATA_CLASSIFICACAORISCO,
tipogr [Tipo de Logradouro],
logradouro [Logradouro],
endereco_compl,
endereco_num [Número (Endereço)],
CODIGO_FORMACHEGADA [Como chegou],
DESCRICAÇÃO_FORMACHEGADA ,
DATA_ATENDIMENTO [Data/Hora Início Atendimento],
CODIGO_RISCO [Classificação de risco],
DESCRICAÇÃO_RISCO,
CODIGO_DIAGNOSTICO [Cid],
DESCRICAÇÃO_DIAGNOSTICO,
CODIGO_ESPECIALIDADE [Especialidade],
DESCRICAÇÃO_ESPECIALIDADE,
CODIGO_PROFISSIONAL [Profissional],
NOME_PROFISSIONAL,
CODIGO_TIPOSAIDA [Tipo Saída],
DESCRICAÇÃO_TIPOSAIDA,
DATA_CONCLUSAO [Data/Hora (Alta)],
CODIGO_PROCEDIMENTO,
DESCRICAÇÃO_PROCEDIMENTO,
DATA_REMOÇÃO,
CODIGO_UNIDADEDESTINOREMOÇÃO,
DESCRICAÇÃO_UNIDADEDESTINOREMOÇÃO,
CODIGO_USUARIO,
NOME_USUARIO,
DATA_ATEMEDICO,
PROCEDENCIA
FROM [DW_VIVA_COMUNIDADE].[dbo].[FAT_URGENCIA_EMERGE] where DESCRICAÇÃO_UNIDADE = 'UPA - PENHA'
and convert(varchar(8),DATA_ATENDIMENTO,112) >= '20170513'
order by DATA_ATENDIMENTO
```



**#4 - 03/07/2017 12:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Execução*

**#5 - 04/07/2017 12:11 h - Paulo Marcello**

- Data prevista alterado de *30/06/2017* para *07/07/2017*

**#6 - 04/07/2017 12:33 h - Túlio Medeiros**

- Tipo alterado de *Serviço* para *Serviço BI*

- % Terminado ajustado para *0*

**#7 - 04/07/2017 13:00 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para *20170707*

**#8 - 06/07/2017 10:12 h - Cleiton Siqueira**

Prezados, informo que esta tarefa pode ser finalizada. O Anderson já executou a importação.

Grato.

**#9 - 07/07/2017 11:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*

**#10 - 07/07/2017 11:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

# ANEXO IV

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**JULHO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
6551	Concluída	Arquivos de produção Engenho Novo	01/07/2017 10:21 h	03/07/2017 14:56 h	Não Planejada
6567	Concluída	OS VIVA - Solicitação dos arquivos de Produção UPA - BPA-I	03/07/2017 10:05 h	03/07/2017 14:58 h	Não Planejada
7359	Concluída	Prévia Arquivo de produção 07_2017 - EXTRAIR em 24/07	21/07/2017 15:44 h	21/07/2017 16:54 h	Não Planejada
7403	Concluída	Previa ENGENHO 07_2017	24/07/2017 17:49 h	01/08/2017 10:20 h	Não Planejada

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS**  
**JULHO/2017**

Procedimento	Dia	Total por dia
ELETRO	1	1
ELETRO	5	2
ELETRO	6	1
ELETRO	11	1
ELETRO	12	1
ELETRO	14	5
ELETRO	15	2
ELETRO	16	1
ELETRO	19	1
ELETRO	22	1
ELETRO	23	1
ELETRO	24	1
ELETRO	25	1
ELETRO	26	13
ELETRO	27	9
ELETRO	28	4
ELETRO	29	1
ELETRO	30	8
ELETRO	31	5
CURATIVO	1	2
CURATIVO	2	2
CURATIVO	3	2
CURATIVO	4	5
CURATIVO	5	6
CURATIVO	6	1
CURATIVO	7	3
CURATIVO	8	2
CURATIVO	9	3
CURATIVO	10	8
CURATIVO	11	4
CURATIVO	13	3
CURATIVO	14	1
CURATIVO	15	2
CURATIVO	17	3
CURATIVO	18	3
CURATIVO	19	3
CURATIVO	20	1
CURATIVO	23	6
CURATIVO	24	1
CURATIVO	25	6

CURATIVO	26	1
CURATIVO	27	3
CURATIVO	28	5
CURATIVO	29	2
CURATIVO	31	2
SUTURA	1	2
SUTURA	2	2
SUTURA	3	1
SUTURA	4	3
SUTURA	5	2
SUTURA	6	1
SUTURA	7	2
SUTURA	10	1
SUTURA	11	4
SUTURA	13	1
SUTURA	17	2
SUTURA	23	2
SUTURA	25	4
SUTURA	27	2
SUTURA	28	2
SUTURA	29	1
SUTURA	31	2
NEBULIZACAO	1	4
NEBULIZACAO	2	58
NEBULIZACAO	3	11
NEBULIZACAO	4	8
NEBULIZACAO	5	57
NEBULIZACAO	6	17
NEBULIZACAO	7	6
NEBULIZACAO	8	33
NEBULIZACAO	9	3
NEBULIZACAO	11	42
NEBULIZACAO	12	36
NEBULIZACAO	14	27
NEBULIZACAO	15	10
NEBULIZACAO	17	22
NEBULIZACAO	18	12
NEBULIZACAO	20	9
NEBULIZACAO	22	4
NEBULIZACAO	23	28
NEBULIZACAO	24	9
NEBULIZACAO	26	27
NEBULIZACAO	27	1
NEBULIZACAO	28	7
NEBULIZACAO	29	23
NEBULIZACAO	30	11
NEBULIZACAO	31	2

LABORATORIO	1	37
LABORATORIO	2	188
LABORATORIO	3	88
LABORATORIO	4	96
LABORATORIO	5	173
LABORATORIO	6	132
LABORATORIO	7	153
LABORATORIO	8	56
LABORATORIO	9	213
LABORATORIO	10	228
LABORATORIO	11	147
LABORATORIO	12	81
LABORATORIO	13	111
LABORATORIO	14	166
LABORATORIO	15	141
LABORATORIO	16	161
LABORATORIO	17	147
LABORATORIO	18	131
LABORATORIO	19	123
LABORATORIO	20	163
LABORATORIO	21	87
LABORATORIO	22	95
LABORATORIO	23	235
LABORATORIO	24	84
LABORATORIO	25	221
LABORATORIO	26	239
LABORATORIO	27	148
LABORATORIO	28	72
LABORATORIO	29	134
LABORATORIO	30	188
LABORATORIO	31	161
RADIOLOGIA	4	19
RADIOLOGIA	5	41
RADIOLOGIA	6	38
RADIOLOGIA	7	21
RADIOLOGIA	8	18
RADIOLOGIA	9	25
RADIOLOGIA	10	18
RADIOLOGIA	11	37
RADIOLOGIA	12	46
RADIOLOGIA	13	50
RADIOLOGIA	14	30
RADIOLOGIA	15	56
RADIOLOGIA	16	40
RADIOLOGIA	17	31
RADIOLOGIA	18	32
RADIOLOGIA	19	52

RADIOLOGIA	20	41
RADIOLOGIA	21	26
RADIOLOGIA	22	27
RADIOLOGIA	23	38
RADIOLOGIA	24	26
RADIOLOGIA	25	37
RADIOLOGIA	26	38
RADIOLOGIA	27	54
RADIOLOGIA	28	22
RADIOLOGIA	29	25
RADIOLOGIA	30	17
RADIOLOGIA	31	17

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS – CONSOLIDADO**  
**JULHO/2017**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	2	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	1947	BPAC
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	6218	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	246	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	145	BPAC
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5955	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	11	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	3	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	117	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	2	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	66	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	83	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	70	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	33	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	356	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	231	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	228	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	49	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	48	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	296	BPAC



0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	4	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	31	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	103	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	35	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	297	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	44	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	300	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	111	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	112	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	346	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	59	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	4	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	72	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	359	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	707	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	863	BPAC
0307020070	PULPOTOMIA DENTÁRIA	1	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	23	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	10	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	2	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	2	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	4	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	6	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	4	BPAC
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	1	BPAC
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	1	BPAC
0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	1	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	9	BPAC

0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	1	BPAC
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	1	BPAC
0204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	1	BPAC
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	1	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	1	BPAC
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	3	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	14	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	7	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	6	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	7	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	1	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	14	BPAC
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	3	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	3	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	173	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	46	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	565	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	1	BPAC
0214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	2	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5670	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	15	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5555	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	226	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	79	BPAI

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PRODUÇÃO**  
**JULHO/2017**

UPA	Nº BAM	Nome paciente	Sexo	Idade	Raça / cor	Endereço
UPA ENGENHO NOVO	201707010006	MARCIA DOS SANTOS PEREIRA	F	67	BRANCA	VAZ DE CAMINHA - 401 - BL. F AP. 101
UPA ENGENHO NOVO	201707010019	PAULO DAMIAO DA VEIGA	M	70	BRANCA	RUA SILVEIRA LOBO - 181 - CASA 2
UPA ENGENHO NOVO	201707010025	ANALICE DOMINGOS FERREIRA	F	65	PARDA	RIO DE JANEIRO - - - -
UPA ENGENHO NOVO	201707010028	FRANCISCA LOPES FREITAS CUNHA	F	76	PARDA	0 - 3 -
UPA ENGENHO NOVO	201707010060	ANTONIO DE OLIVEIRA DOS SANTOS	M	71	PARDA	GENERAL - 0 - 0
UPA ENGENHO NOVO	201707010069	SEVERINA DA SILVA FOGAÇA	F	64	PARDA	ALVARES DE CASAL - 100 -
UPA ENGENHO NOVO	201707010070	DILMA ROCHA PAULO	F	75	PARDA	CAIAPO - 39 - APT. 702
UPA ENGENHO NOVO	201707010071	EDNA MARIA DOS SANTOS	F	62	PARDA	CAPITAO RESENDE - 206 - CASA 5
UPA ENGENHO NOVO	201707010074	CLESIA ALVES MUNIZ COELHO	F	67	PARDA	R GENERAL CLARINDO - 692 - CASA 101
UPA ENGENHO NOVO	201707010082	NILTON CORREA	F	85	BRANCA	AGARIBA - 309 - BL 4 APT 304
UPA ENGENHO NOVO	201707010084	MARIA LUISA ROSA	F	78	BRANCA	RUA SARGENTO WALDEMAR LIMA - 570 - CASA
UPA ENGENHO NOVO	201707010089	JOSELIA DE JESUS	F	75	NEGRA	MINISTRO MAVIGNIER - 199 -
UPA ENGENHO NOVO	201707010095	JOÃO PEREIRA DA SILVA	M	69	PARDA	RUA SOUZA BARROS - 585 - CASA 08 AP.102
UPA ENGENHO NOVO	201707010099	HELIO ALVES DIONISIO	M	67	PARDA	BOLIVIA - 27 - CASA FUNDOS
UPA ENGENHO NOVO	201707010103	CLECIA BARBOSA DE AZEREDO	F	61	PARDA	MANUEL LOBO - 86 - 306 AP
UPA ENGENHO NOVO	201707010107	MARIA AUXILIADORA GUALBERTO DA SILVA	F	67	PARDA	ANTUNES GARCIA - 03 -
UPA ENGENHO NOVO	201707010122	GENILDA SILVA DOS SANTOS	F	67	PARDA	SAO SEBASTIAO - 34 SB - P UNIAO
UPA ENGENHO NOVO	201707010126	LUIZ ANTONIO DE ANDRADE REGO	M	67	PARDA	DOMINGAS MAGALHAES - 71 - CASA
UPA ENGENHO NOVO	201707010129	SUELI CARVALHO MARIA	F	68	BRANCA	LINO TEIXEIRA - 299/2 -
UPA ENGENHO NOVO	201707010140	SILVINO ESTEVES VEIGA	M	70	BRANCA	RUA - 351 - CASA
UPA ENGENHO NOVO	201707010146	MARIA DA CONSOLACAO MIRANDA	F	65	NEGRA	SWEM INFO - 64 - CASA 105
UPA ENGENHO NOVO	201707010150	ARLETE FERREIRA DA SILVA	F	63	PARDA	BARONESA DO ENGENHO NOVO - 266 -
UPA ENGENHO NOVO	201707010154	MARLENE FRANCA	F	61	NEGRA	SOLIMONES - 55 - CASA

983 de 6955 registros localizados.

## Faturamento - Serviço #7403

Ticket#10149087 — Previa ENGENHO 07\_2017

24/07/2017 17:49 h - Flavio Serpa



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	24/07/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10149087	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

### Descrição

Olá Paulo,

Segue as correções :

#01 - identificar e corrigir o CNS no login e arquivo.

Imagem inline 1

#02 - campo RAÇA , SE = 05 , converter no arquivo para 99, pois o código 05 exige que o campo etnia seja preenchido.

Imagem inline 2

abs,

Carla Vieira  
CNES / BPA  
Sistemas de Informação OSS Viva Rio  
Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213  
CEL.: 99772-6741

### Histórico

#### #1 - 01/08/2017 10:20 h - Paulo Sa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;  
Realizada a importação do arquivo de produção BPA e encaminhado para a unidade por e-mail.

Att;  
**Paulo Sá**

#### #2 - 01/08/2017 10:20 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

### Arquivos

image (4).png

37 KB

24/07/2017

Flavio Serpa



## Faturamento - Serviço #7359

### Prévia Arquivo de produção 07\_2017 - EXTRAIR em 24/07

21/07/2017 15:44 h - Wilver Almeida



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	21/07/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10148976	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

#### Descrição

Prezados, bom tarde!

Favor enviar a prévia dos arquivos de produção individualizados de todas as unidades (competência 07/2017) pois não está sendo possível gerar através do link.  
Obrigada!

Cordialmente,

--

Carla Vieira  
CNES / BPA  
Sistemas de Informação OSS Viva Rio  
Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213  
CEL.: 99772-6741

#### Histórico

##### #1 - 21/07/2017 16:53 h - Paulo Sa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

##### #2 - 21/07/2017 16:54 h - Paulo Sa

Realizada a importação a partir de execução de Procedure no banco de dados das unidades.

att;

**Paulo Sá**

##### #3 - 21/07/2017 16:54 h - Paulo Sa

Arquivos encaminhados por e-mail.

##### #4 - 21/07/2017 16:54 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

**Faturamento - Serviço #6567****Ticket#10147777 — OSS VIVA - Solicitação dos arquivos de Produção UPAs - BPA-I**

03/07/2017 10:05 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	03/07/2017
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10147777	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Prezados, bom dia!

Segue solicitação do cliente:

Por gentileza solicitamos o envio dos arquivos de produção (BPA-I) das unidade geridas pelo VivaRio. Aguardamos seu envio.  
Obrigada!  
Cordialmente,

Dayane Pontes  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

**Histórico****#1 - 03/07/2017 11:32 h - Vinicius Aminthas**

- Projeto alterado de UPA24h para Faturamento

**#2 - 03/07/2017 14:58 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;  
Realizadas as importações das produções BPA-I via execução da KSP no console SQL.  
Realizadas as importações da produções BPA-C pela aplicação.  
Encaminhados os arquivos aos responsáveis com relatórios de glosas.

Att;  
Paulo Sá

**#3 - 03/07/2017 14:58 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

## Faturamento - Serviço #6551

### Arquivos de produção Engenho Novo

01/07/2017 10:21 h - Wilver Almeida



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/07/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10147715	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

#### Descrição

Paulo,

Segue as considerações UPA ENGENHO:

#01 - Procedimento 02.02.03.120-9 - DOSAGEM DE TROPONINA - CBO 221105 e CNS 704308518005498 SEMPRE do BIÓLOGO GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA

No arquivo preencher o campo SERV/CLASS 145/003

OBS : PARA TODAS AS UNIDADES SES E SMS (BPAI)

Imagem inline 1

Em 30 de junho de 2017 16:46, Paulo Cesar de Sa <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Carla.

Seguem arquivos de produção das unidades Engenho Novo e Penha.

Paulo Sá  
Negócios  
Analista de Produção II  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

--

Carla Vieira  
CNES / BPA  
Sistemas de Informação OSS Viva Rio  
Tel.: 2555-3750 Ramal: 3213  
CEL.: 99772-6741

#### Histórico

##### #1 - 01/07/2017 10:24 h - Wilver Almeida

- Título alterado de Arquivos de produção Engenho Novo e Penha para Arquivos de produção Engenho Novo

##### #2 - 03/07/2017 14:56 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Realizada a importação da produção BPA-I via execução da KSP no console SQL.



Realizada a importação da produção BPA-C pela aplicação.  
Encaminhado o arquivo aos responsáveis com relatórios de glosas.

Att;  
Paulo Sá



**#3 - 03/07/2017 14:56 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

### Arquivos

---

image.png	8,02 KB	01/07/2017	Wilver Almeida
-----------	---------	------------	----------------

**BPA**  
**DOCUMENTO COM 1157 Páginas**

01#BPA#2017050139000001411339UPA ENGENHO NOVO UPA SECRETARIA  
MUNICIPALDESAUDE M

026038891201705223208001010101020090\_000001BPA

026038891201705221105001020202010180\_000084BPA

026038891201705221105001030202010201\_000069BPA

026038891201705221105001040202010210\_000066BPA

026038891201705221105001050202010260\_000043BPA

026038891201705221105001060202010317\_000308BPA

026038891201705221105001070202010325\_000152BPA

026038891201705221105001080202010333\_000152BPA

026038891201705221105001090202010368\_000036BPA

026038891201705221105001100202010422\_000044BPA

026038891201705221105001110202010473\_000251BPA



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO V

**SERVIÇOS DBA**  
**JULHO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>
6309	Concluída	OS VIVA - Pesquisa de Satisfação - UPA Penha e UPA Engenho Novo	27/06/2017 08:04 h	24/07/2017 15:46 h

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	27/06/2017
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Thiago Fonseca	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>	10147310		
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Prezados, bom dia!!!

Por favor, venho solicitar que sejam restaurados os Bancos de Dados Questionários\_V2 nos Servidores das UPAs Penha e Engenho Novo.

Considerações:

- 1 - O Banco Questionários\_V2 da UPA Penha já está disponível na ECO com o DBA Thiago Fonseca;
- 2 - O Banco Questionário\_V2 da UPA Engenho Novo, já solicitei que a Equipe de Infraestrutura de TI da OSS VIVA disponibilize para que possamos realizar a restauração.

Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

**Histórico****#1 - 27/06/2017 11:48 h - Thiago Fonseca**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#2 - 27/06/2017 11:49 h - Thiago Fonseca**

- Atribuído para ajustado para Thiago Fonseca

**#3 - 24/07/2017 15:46 h - Thiago Fonseca**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

# ANEXO VI

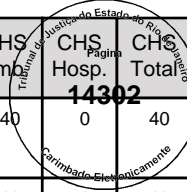
Listagem de Profissionais

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 01/06/2017 Data da última atual. base nacional: 11/08/2017

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	708207108173148		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ADALGIZA ERIEDINE SILVA	708008801531125	708008801531125		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	708200132762941	708200132762941		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948			513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	708205181231746			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	705203446341475		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	708004330406128		410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	700305990788438		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALICE MARIA JULIAO DE ARAUJO NOLASCO	980016288689357	700400360557350		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	706409617088681		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	700503590131152		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 11

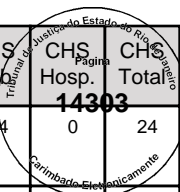
Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	701206059867910		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	708508088534580		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527			782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	701208060151119		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA LIMA	702901555517679	702901555517679		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	704105735957380		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	706707557177611		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	702405024811221		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	700506575486754		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUIZA TUNES ORTIZ	700801914649580			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA PAULA PEREIRA DE SOUZA	980016284939901	708103538328837		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ANA PAULA SANTOS SILVA	980016285824245	705406496044998		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	60	0	60
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	700409913601747		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	980016297487885	980016297487885		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	980016003122965	700003652352208		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	704600187451720		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 27

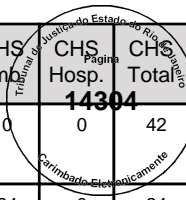


Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
ANNA PAULA DE BORJA REIS SANTOS	980016295922827	702802620278868		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	708604195578390		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BERNARDO DE QUEIROZ VILLELA TEIXEIRA	706206542564065			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	980016289463662	709008817042712		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	700904980370698		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	702805116489268		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	708202683274341		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	703200617965495		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINA RITTMAYER ARENTZ	700009973859809			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	708409287130066		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	700203937599730		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612			513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CECILLE GRIBEL DE ARAUJO CAMPOS	709205253910731			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	706003884474646		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	702501345619436		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO	Artigo 2º -	0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	709600603524772		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



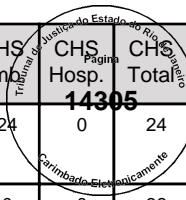
Total de profissionais 43

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	709003884193315		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	700507513232458		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	702605253120640		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	704802505464340		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE SILVA SIMOES	980016294766309	700009458889108		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
DANIELE FERRAZ LIMA	980016280130253	700307956677930		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	705501456991710		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	706100819142630		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	700902931518294		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	707600255258093		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	702300103015017		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	980016294875094	706307780578772		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	700101886233490		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIEGO SANTOS ROCHA	980016284426203	705006873071450		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	705602494461111		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais 59

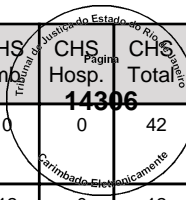
Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	980016288887175	704005337896161		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO	980016297090578	703408948785600		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO MUNIZ PEDRO	980016296889467	708702174066894		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	700905942618190		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	700402406197140		131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	700402406197140		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282			322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	709801093612593		131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	709801093612593		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	700005553312803		317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	700700947272079		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIANA APARECIDA REIS DA SILVA	702804108634261			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	980016283609428	708409759268368		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FATIMA AMADO SOARES	980016003809189	700003356078008		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



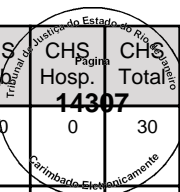
Total de profissionais 75

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	708601575065783		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	702006366744085	702006366744085		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FLAVIO MACHADO PASCOAL	980016003809383	707606244326896		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	702407072135925		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GABRIEL ALVES FERREIRA	706406642963083			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	708509316124374		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498			221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	702909505908574		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GUILHERME MAIA MACHADO	980016296147983	702606736615440		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	980016294778714	704602175200126		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	801434300994353		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HUDEMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	705203485519573		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO	Artigo 2º -	0	24	0	24

Total de profissionais 91

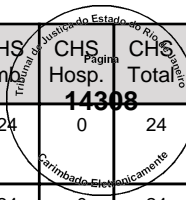


Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	705006029557551		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
INGRID MOTTA VIEIRA SILVA	709207279197635			322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
IVETE MARIA PEIXOTO DE LIMA	980016289136823	704106777202680		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	700806973953783		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	706306722296173		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JADIR VIANA DA SILVA	201553325750008	700801937042887		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	705004880060955		951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	706003384110246		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JANETE VIANA GARCIA	705003417693859	705003417693859		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	701402633215334		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	704209764537087		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	980016294723464	708703167782890		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



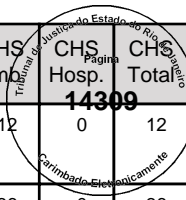
Total de profissionais 107

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	708008857922723		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE ALVES DOS SANTOS	980016294724398	700805920051490		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	702802129808666		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	700002554219502		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	700002249126709		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	980016280008717	700601464867061		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LARA VERGILIO VALLE	704501389895311			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	702501738256940		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	705002228474555		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
LEANDRO DA COSTA LEAL	980016282644521	704605149473423		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	708401289663463		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	701001829626690		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	708204671935943		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LEONARDO SOARES DE FARIA BELLO	190189038600004	702500210644040		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	702107706920992		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



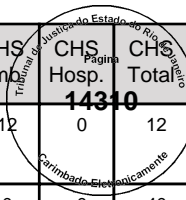
Total de profissionais 123

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	700502161248359		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS DO NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	700005631546609		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	980016294719785	700903965109592		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUCIANA RODRIGUES DE OLIVEIRA VASQUES	980016280348674	700601965397467		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ CARLOS LOPES DA SILVA	700006236214608	700006236214608		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	980016004614551	703404904992100		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	705202480623878		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	706301710037971		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477	700703904145477		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	980016295927411	706401604756780		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049			521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	700204990446324		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 139

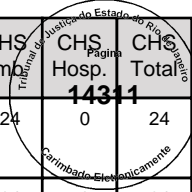
Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
MARCELO SOARES MARTINS	204315157720001	700501595164251		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	700802940544880		142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	700808419876280		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	700500389584959			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	703005842394676		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	705602495625215		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210			513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013			411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852			410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	700107923754520		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	703007839827879	703007839827879		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
NATALIA MELLO DO VALE	708508322208079	708508322208079		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
NELSON BRAZ DA SILVA	708901778650416	708901778650416		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAMELA LOPES PEIXOTO DE OLIVEIRA	702002730510290			324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	700505530712053		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 155



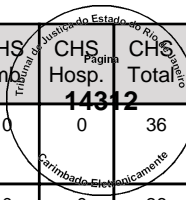
Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
PATRICIA DE SOUSA CRISTIANO SILVA	700000071365901	700000071365901		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PATRICIA MOURAO	708906768779518	708906768779518		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PATRICIA PADILHA DO CARMO	980016283728842	700002946448104		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	703406533947600		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA CRISTINA BASTOS AMENDOLA	980016000799719	705804479513734		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	700904935661492		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	700001792156302		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	700004910668408		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	700609934445068		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	706703504376519		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523			223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	704603120188524		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	704701720895938	704701720895938		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA MACHADO	980016297111486	705608411646513		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	702806138217164		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	980016288059949	704101100217874		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



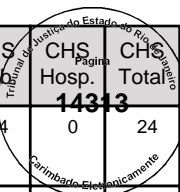
Total de profissionais 171

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	704700732684332		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	702602725589148		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	980016293745618	700001899360004		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	704203721165980		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	709603612343176		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	704602197486928		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	705204410411571		251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERE DA SILVA	980016297266102	708905728902016		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	898004824767824		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	708501351867577		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	709607651005670		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	708001847335020		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	704607135920025		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 187

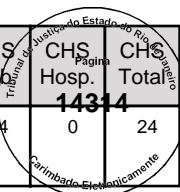


Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
SILVIO GONCALVES DA SILVA	980016286221145			324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	700003589068404		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	980016296179486	704100171372979		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TATIANA DE SOUZA	700007505924502			324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAIS FERNANDA CABRAL	706308760715678			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THAYANE BRUM ROSALINO	700009018964306	700009018964306		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THIAGO LEMOS DA COSTA	700502389239250	700502389239250		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	706105519311660		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	701802272595176		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880			324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VINICIUS AMPARO DE SAO JOAO	708804791792710	708804791792710		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	707803614647018		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	706808206966826		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983			411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	702805639961264		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais 203

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amo	CHS Pagina Hosp.	CHS Total
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	702807153565764		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 204



# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Agosto de 2017





## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Rua Rui Barbosa, 605 – lote 12 – São Francisco – Niterói/RJ**

**CEP: 24360-440**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**



## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Agosto a 31 de Agosto de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.



### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla

todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão 5.5.5.5* e **STOK** – *Versão 2.17.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## 1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

#### Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *"in loco"*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk):  
[suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;
- b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;
- b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)  
afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 11/8/2017 – Atualização Local: 1/6/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	204 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



	Lavanderia
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos
	Serviços de Diagnóstico por Laboratório Clínico
	Serviço de Atendimento Móvel de Urgências
	Serviço de Diagnóstico por Imagem
	Serviço de Farmácia
	Serviço de Urgência e Emergência

## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas

(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.



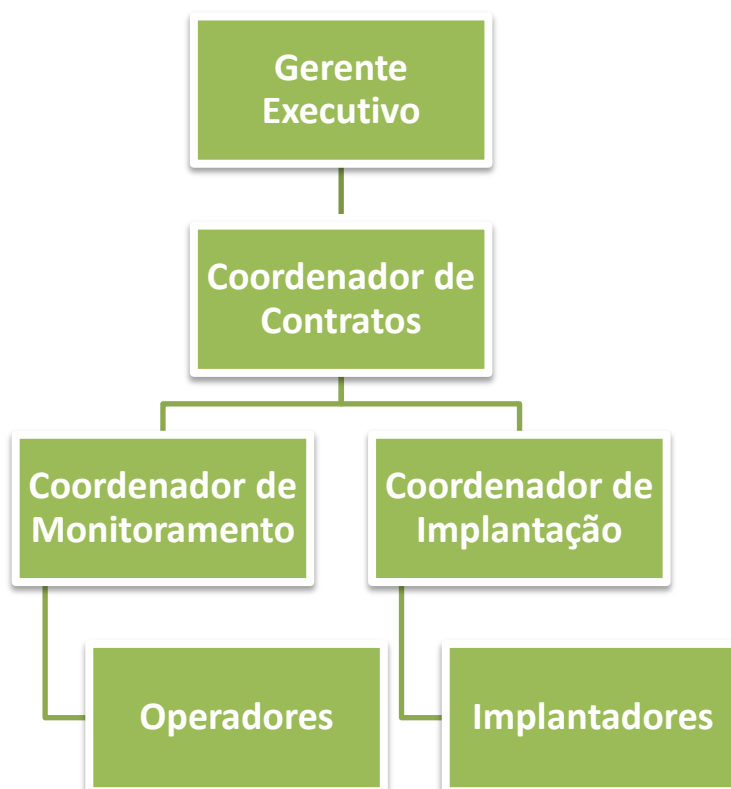
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA



**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

**a.1) Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

**a.2) Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

**a.3) Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

**b.1) Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

**b.2) Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

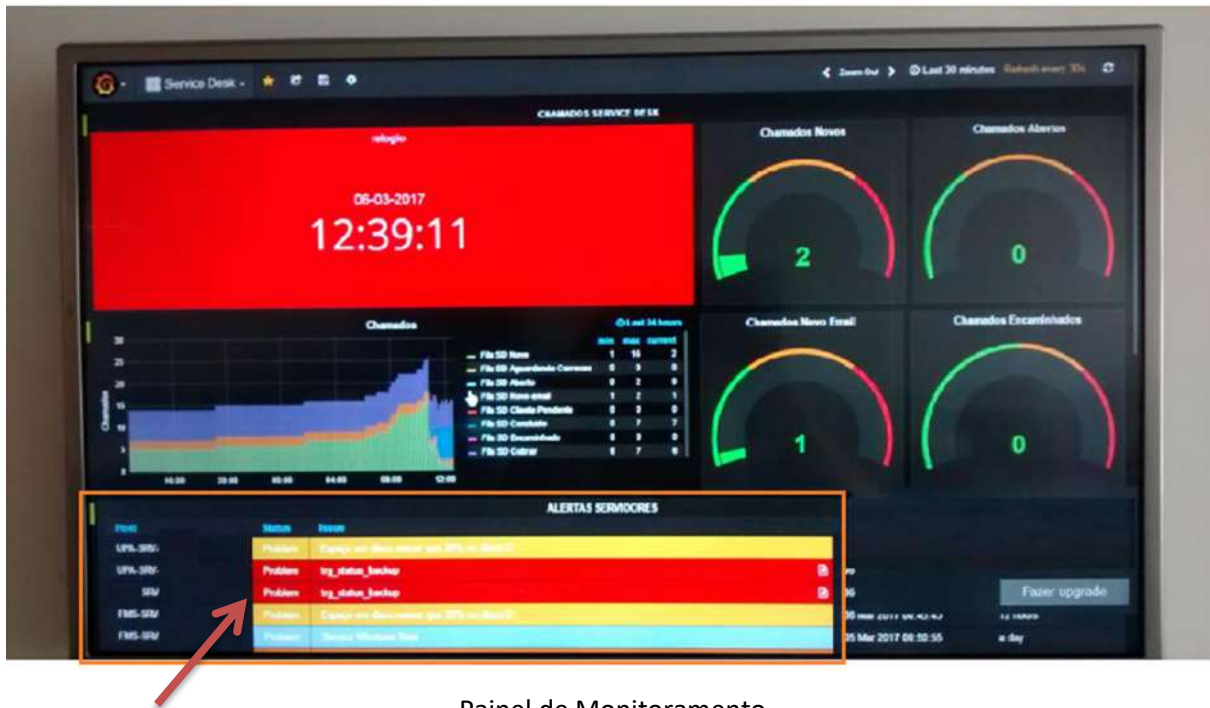
#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Alerta de Servidores

Painel de Monitoramento

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

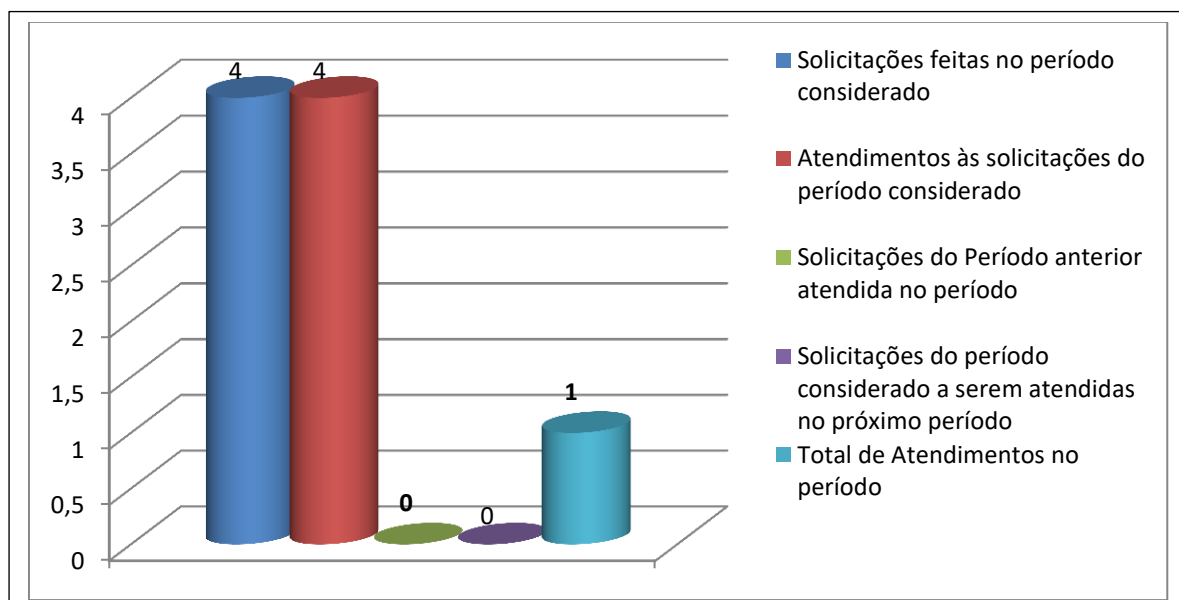
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	04
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	04



### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		



	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

	Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;
	Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;
	Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;
	Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
X	Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

No período, não foram realizadas Visitas Técnicas Operacionais.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

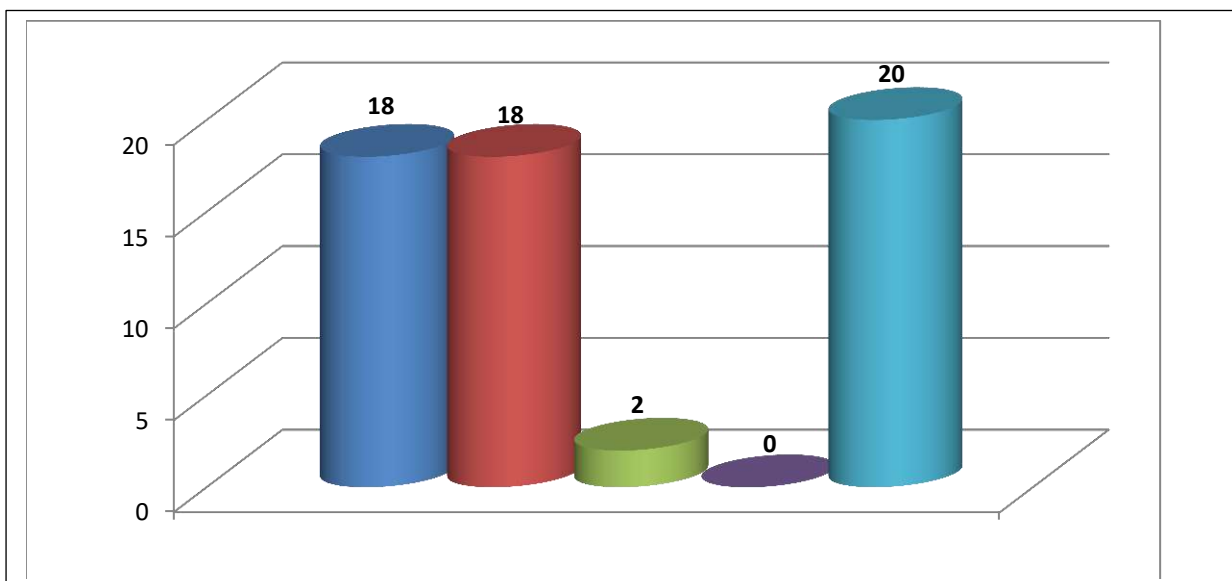
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Usuários do Sistema

##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	18
Atendimentos às solicitações do período considerado	18
Solicitações do Período anterior atendida no período	02
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	20

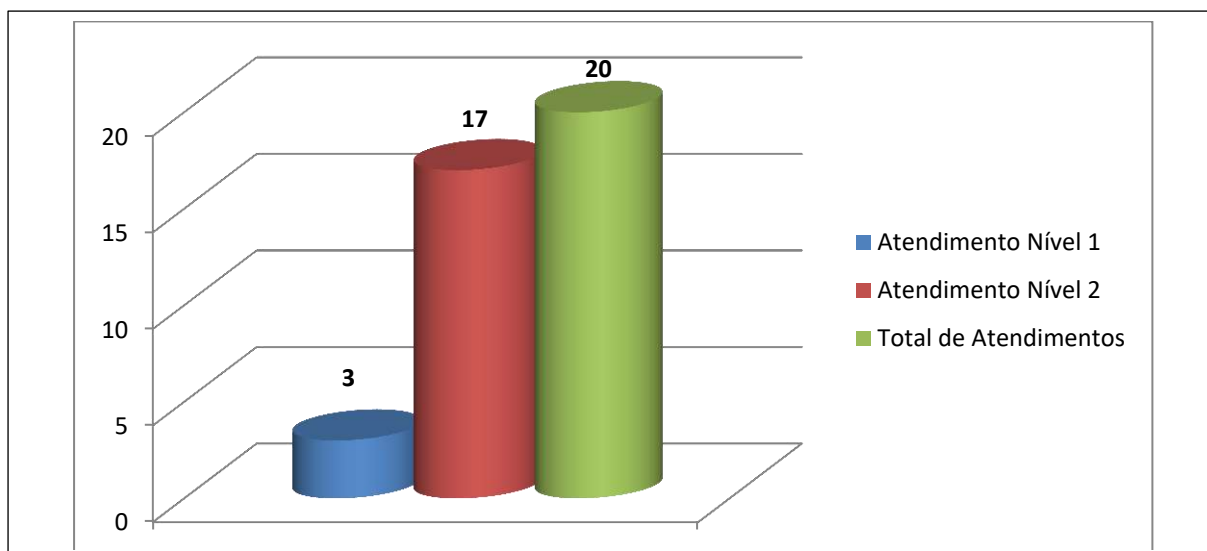


### Observações:

Os Chamados 10151087, 10151159 e 10151179 apesar de constarem como abertos no mapa de Chamados, já se encontravam resolvidos no fechamento do Relatório.

#### a) Por Nível de Atendimento

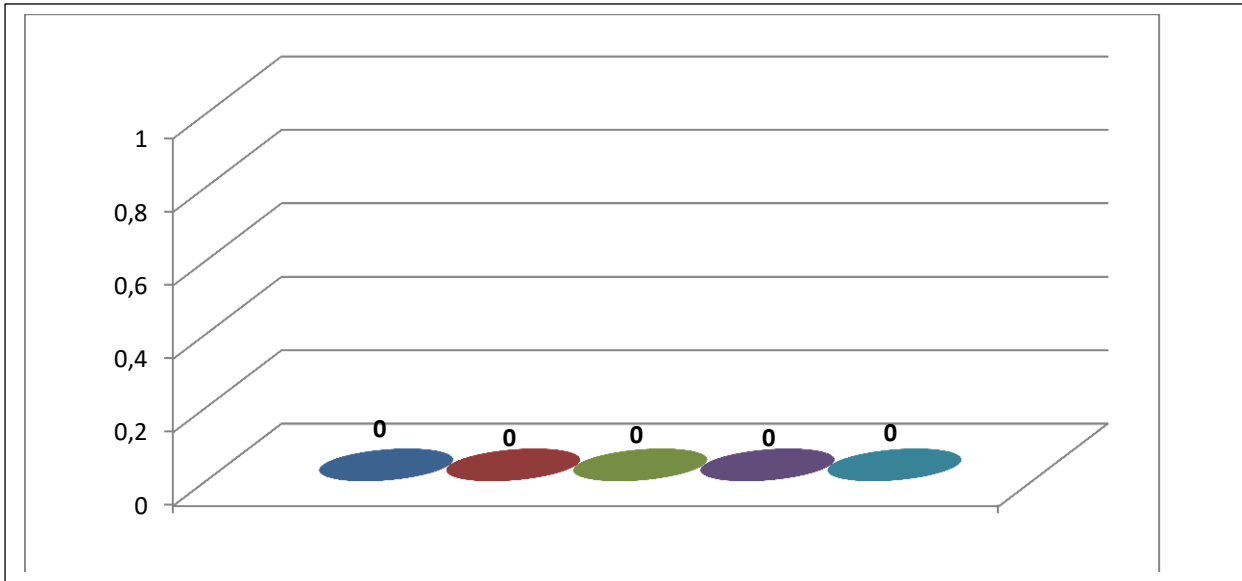
Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	03
Atendimentos Nível 2	17
Total de Atendimentos no período	20



### - Chamados Realizados pela Gestão

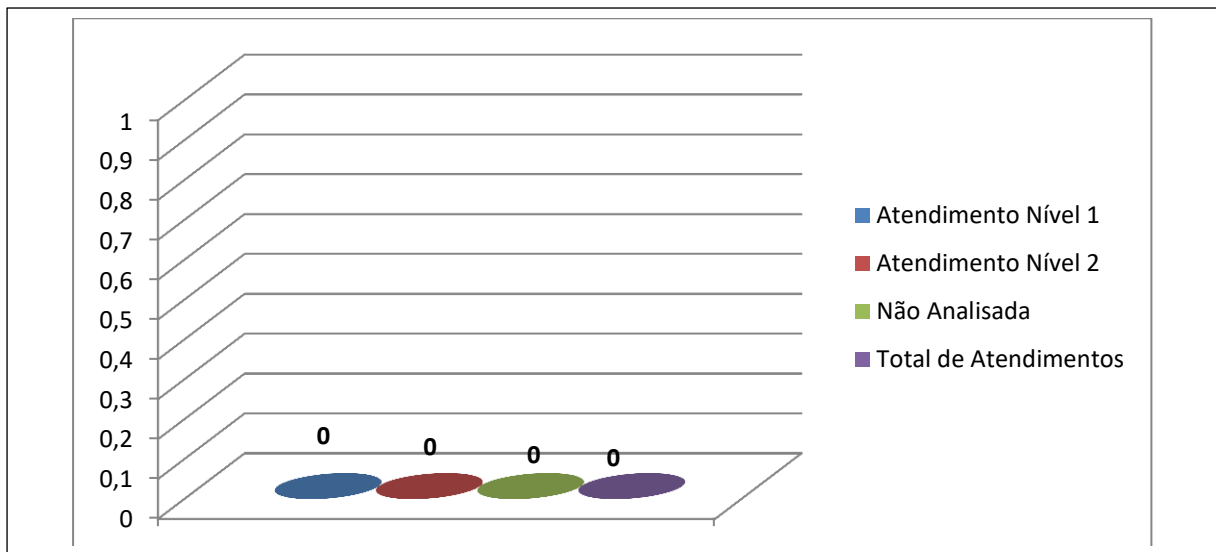
#### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



**b) Por nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	00
Atendimentos Nível 2	00
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	00



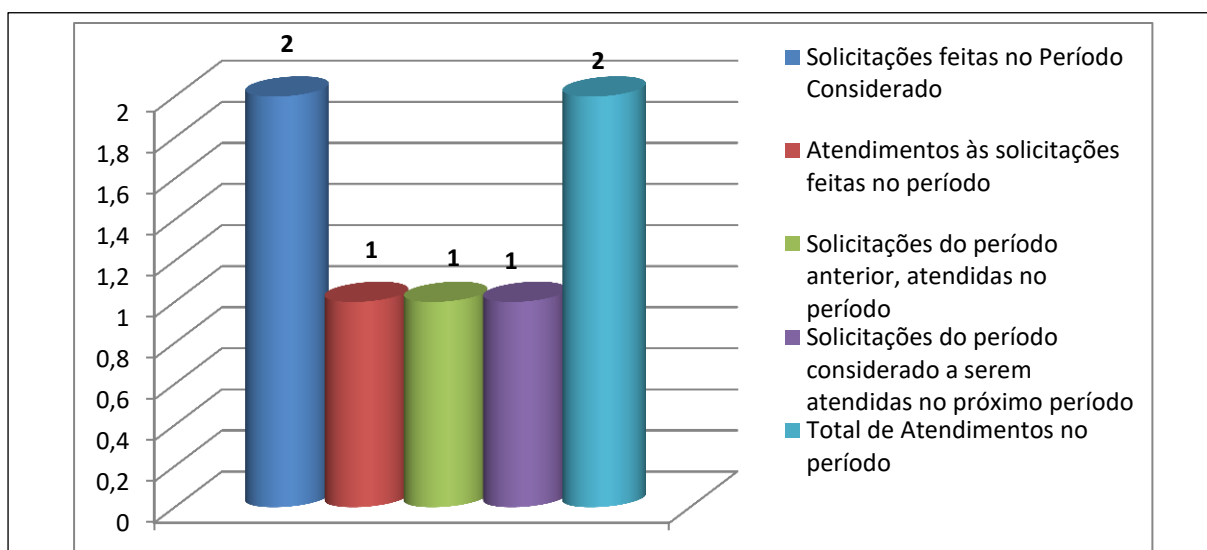
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	02



## Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Eletro	77
Curativo	72
Sutura	26
Nebulização	360
Laboratório	3788
Radiologia	731

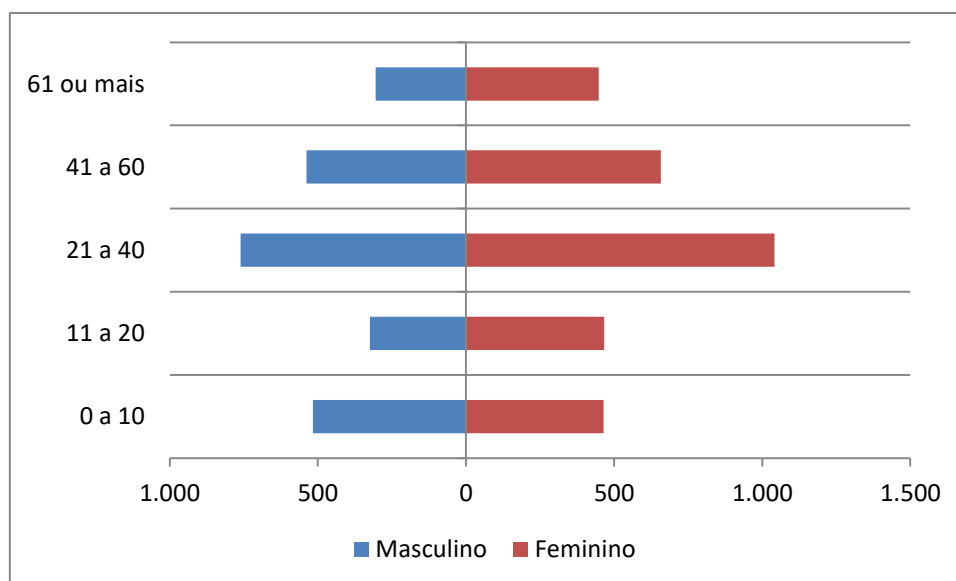
### b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3079
Usuários do Sexo Masculino	2445
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>5524</b>

### - Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	465	517
11 a 20	467	324
21 a 40	1041	761
41 a	658	538
61 ou mais	448	305
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3079</b>	<b>2445</b>

## Representação Gráfica



### 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

#### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na



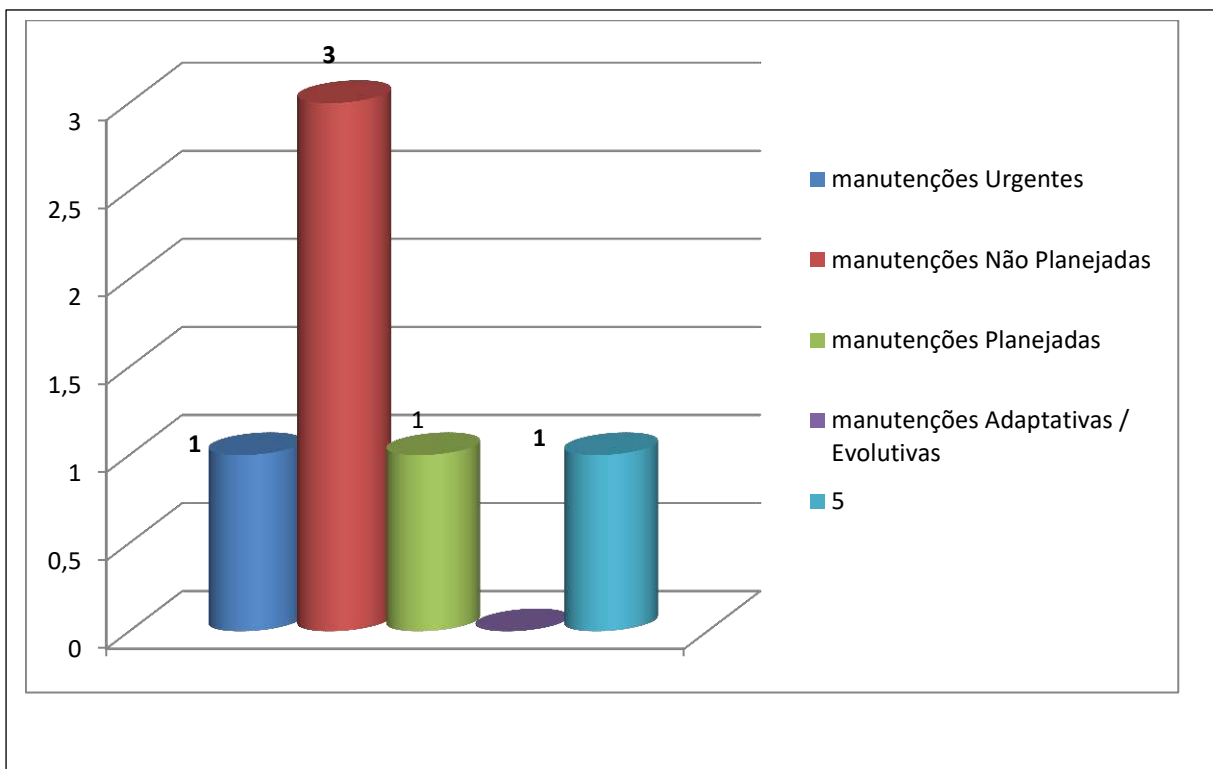
atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

Resultado do Período:

**- Módulo KLINIKOS**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	01
Solicitação de manutenções Não Planejadas	03
Solicitação de manutenções Planejadas	01
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	05

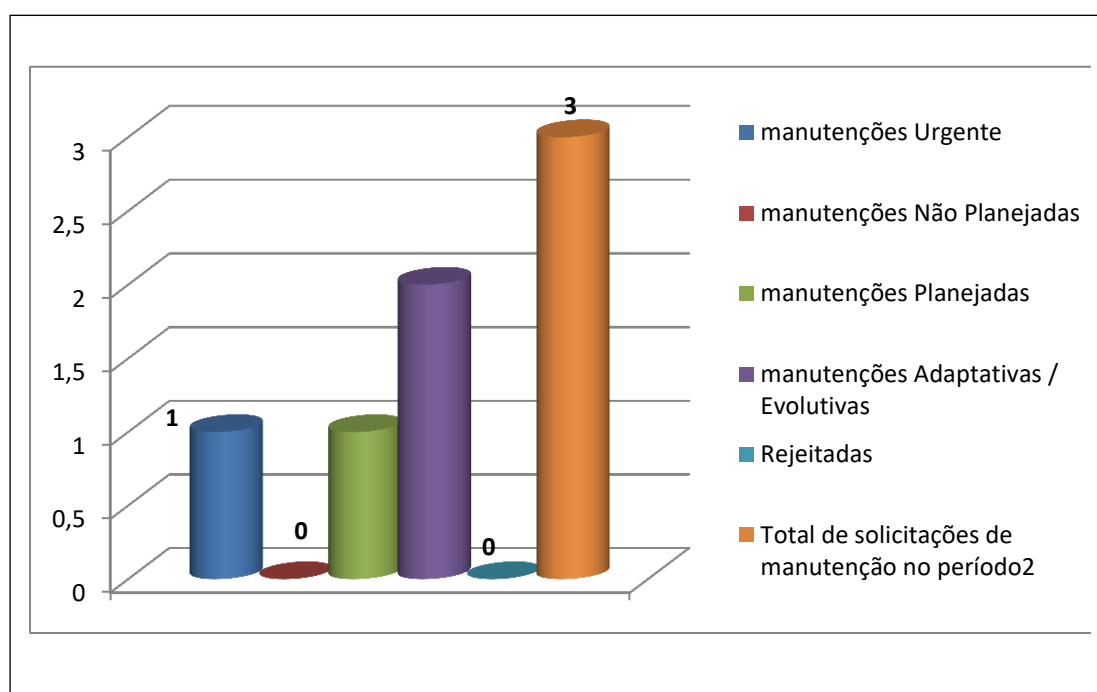
Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Módulo STOK

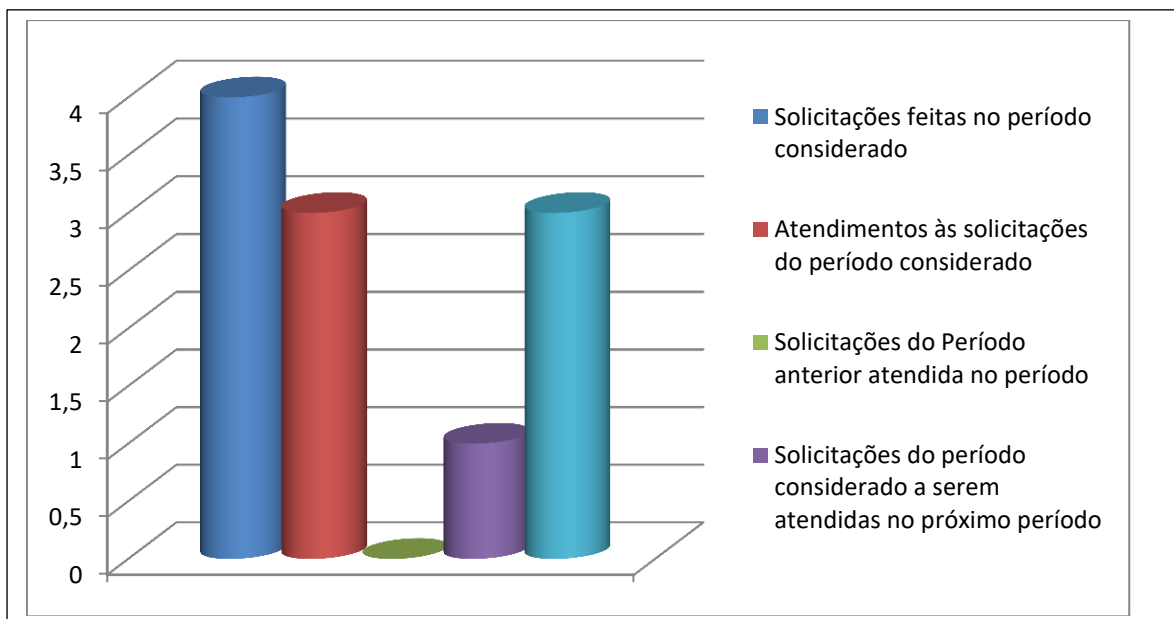
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	01
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	01
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	02
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	03

Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Manutenção do Ambiente de BI

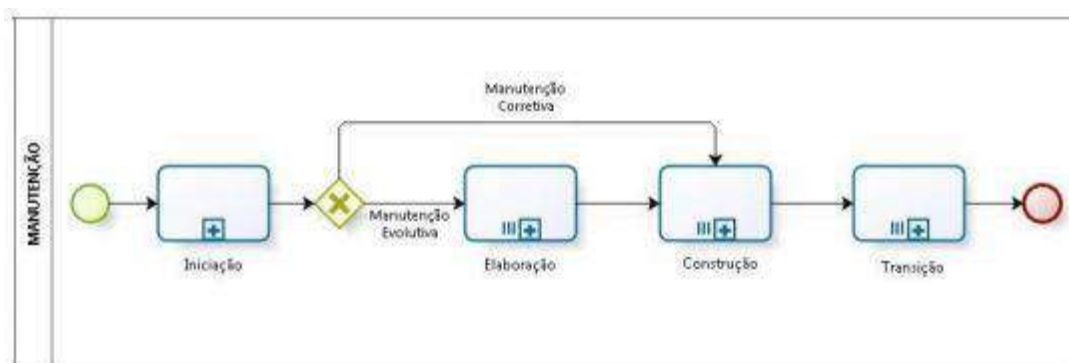
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	04
Atendimentos às solicitações do período considerado	03
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	03



### a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

### b) Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria

ou se será considerada desnecessária.

- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### **b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.**

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### **b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.**

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### **b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.**

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
  - Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

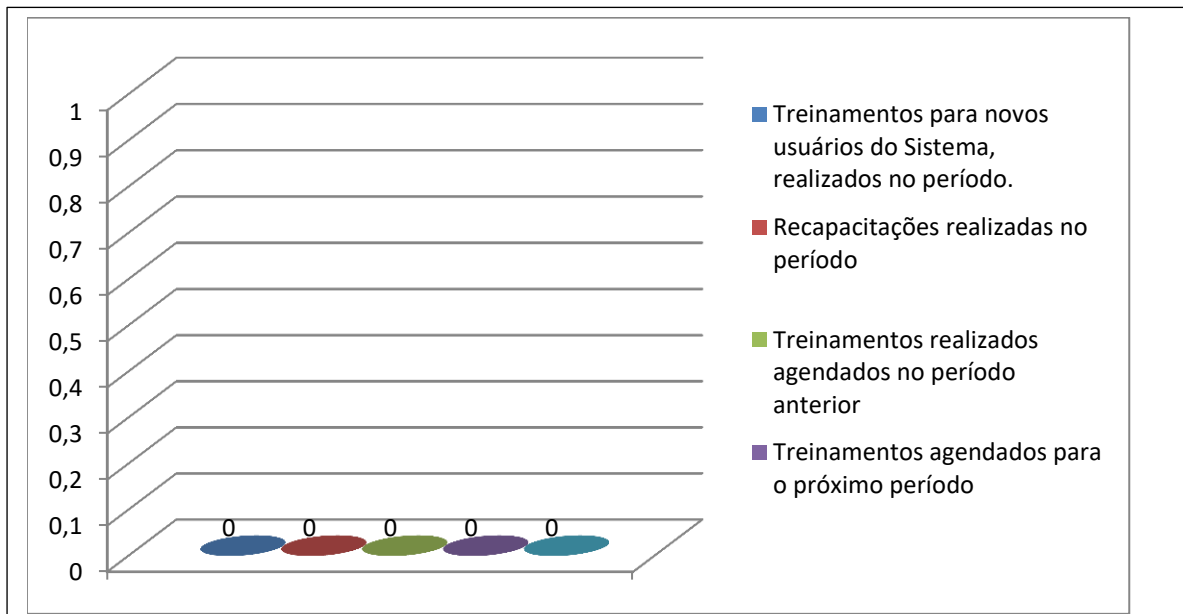
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

**X** Não Foram solicitados treinamentos no período



### 3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

<b>X</b>	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
----------	---

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



# ANEXOS

ANEXO I – Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Mapa de Manutenção

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço DBA

ANEXO VI – Serviço BI

ANEXO VII – E-Mail

ANEXO VIII – Relação Profissionais



# ANEXO I

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**AGOSTO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>	<b>Estado</b>	<b>De</b>	<b>Assunto</b>	<b>Aplicação</b>
10149472	01/08/2017 08:40	02/08/2017 10:45	Fechado com Êxito	suporteupas <suporteupas@vivario.org.br>	UPA ENGENHO NOVO	Prescrição
10149485	01/08/2017 09:57	09/08/2017 16:45	Fechado com Êxito	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	OS VIVA RIO (UPA) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017	INTUS
10149545	02/08/2017 09:24	03/08/2017 12:45	Fechado com Êxito	RH UPA ENGENHO Novo <rh.upaenghonovo@gmail.com>	UPA ENGENHO NOVO / Solicitando a desativação de login.	UPA24H
10149677	04/08/2017 09:17	04/08/2017 13:15	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	ERRO NO SISTEMA	UPA24H
10149698	04/08/2017 13:26	06/08/2017 04:45	Fechado com Êxito	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Erro relatório UPA ENGENHO NOVO	UPA24H
10149790	07/08/2017 08:22	29/08/2017 08:45	Fechado com Êxito	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017	INTUS
10150036	10/08/2017 14:29	17/08/2017 12:45	Fechado com Êxito	"Eline Thomãfã©" <elineupa@yahoo.com.br>	Enc: alteração de acesso de adm - UPA Engenho Novo	UPA24H
10150068	11/08/2017 09:18	12/08/2017 10:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Senha KLINIKOS - PEDIATRA: POLYANA ANDRADES LEITE	UPA24H
10150463	18/08/2017 15:32	19/08/2017 16:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	UPA ENGENHO NOVO	UPA24H
10150648	22/08/2017 14:33	25/08/2017 08:45	Fechado com Êxito	"Eline Thomãfã©" <elineupa@yahoo.com.br>	Problema para registrar atendimento BAM 201708210217	UPA24H

10150758	24/08/2017 10:11	25/08/2017 12:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	ERRO DE SISTEMA	UPA24H
10150877	26/08/2017 06:56	27/08/2017 08:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	LOGIN E SENHA	UPA24H
10150975	28/08/2017 14:36	29/08/2017 14:45	Fechado com Êxito	RH UPA ENGENHO Novo <rh.upaenghonovo@gmail.com>	Fwd: UPA ENGENHO NOVO / ERRO NO SISTEMA	UPA24H
10151033	29/08/2017 11:47	30/08/2017 14:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	ERRO KLINIKOS	UPA24H
10151087	30/08/2017 09:59		Encaminhado para nível avançado	Edilson JosÃ© Bezerra <edilson.bezerra@ecosistema s.com.br>	OSS VIVA RIO - UPA Engenho Novo - Atualização de carga Dashboard Painel de Monitoramento Online	INTUS
10151159	31/08/2017 11:55		Fechado com Êxito	"Eline Thomãfã©" <elineupa@yahoo.com.br>	UPA Engenho Novo - tela de erro	UPA24H
10151179	31/08/2017 20:03		Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	LOGIN E SENHA	UPA24H

**1 Muito alta****Ticket#10151179 — LOGIN E SENHA****Informação do Chamado**

**Tipo:** Solicitação::Login  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Joel Oliveira da Silva

**Serviço:** Aplicação::UPA24H

**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional  
**Acordo de Nível de Serviço:** ECO-001h 24X7

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Impacto:** 4 Alto  
**Prioridade:** 1 Muito alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio

**Tempo Contabilizado:** 0

**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

**Chamados Abertos (4)****3 Artigo(s)**

Idade: 7 D 23 h – Criado: 31/08/2017 20:03

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#3 – LOGIN E SENHA**

Criado: 31/08/2017 22:19 por Joel Oliveira da Silva

**De:** Service Desk ECO Sistemas

**Para:** Upa20 Enovo

**Assunto:** LOGIN E SENHA



Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao **TICKET**, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Boa noite,  
Login: luiz.silva senha 123

Cordialmente,  
Joel Oliveira da Silva  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

31/08/2017 20:03 - UPA Engenho Novo escreveu:

BOA NOITE

SOLICITO ATUALIZAÇÃO DE LOGIN E SENHA DO COLABORADOR CITADO ABAIXO COM URGENCIA, A FIM DE NÃO ATRAPALHAR

O ATENDIMENTO MEDICO.

LUIZ CARLOS LOPES DA SILVA

CRM: 52. 45285-5

CPF: 59701773772

MEDICO CLINICO.

ATT: DARLYENE PEREIRA

Auxiliar Administrativo



**2 Alta**

## Ticket#10151159 — UPA Engenho Novo - tela de erro

### Informação do Chamado

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** fechado com êxito  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Anderson de Souza Batista

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Críticidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 2 Alta

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Ação:** -  
**Redmine:** 8905

### Informação do Cliente

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

### Chamados Abertos (4)

## 5 Artigo(s)

Idade: 8 D 7 h – Criado: 31/08/2017 11:55

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

### #5 – UPA Engenho Novo - tela de erro

Criado: 31/08/2017 16:40 por Anderson de Souza Batista

**De:** Service Desk ECO Sistemas

**Para:** elineupa@yahoo.com.br

**Cópia :** drrobertosimoes@gmail.com, dayanepontes@vivario.org.br

**Assunto:** UPA Engenho Novo - tela de erro



Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao *TICKET*, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Boa tarde, Dra. Eline!

Identificamos que a unidade está tentando extrair o relatório com um período muito grande, ocasionado erro de timeout. Neste caso, entramos em contato com a Dr. Eline, e a orientamos a extrair o relatório por mês, para não gerar o erro.

Cordialmente,  
Anderson de Souza Batista  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

31/08/2017 11:55 - Eline Thomá© escreveu:

Bom dia!!

segue em anexo a tela de erro que o sistema mostra ao tentar acessar a relação de diagnóstico em determinado período (dor torácica de 01/01/2017 a 31/07/2017), salientando que necessito deste dado para preenchimento de uma planilha, encaminhada pela SES, até amanhã pela manhã.  
Desde já agradeço

Att  
Eline Thomé  
Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

3 Média



## Ticket#10151087 — OSS VIVA RIO - UPA Engenho Novo - Atualização de carga Dashboard Painel de Monitoramento Online

### Informação de Processo

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** encaminhado para 2º nível  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::INTUS  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:** VivaRio  
**Atividade:** Criar novo ticket

**Ação:** -  
**Redmine:** 8831

### Informação do Cliente

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

Chamados Abertos (4)

### 3 Artigo(s)

Idade: 9 D 9 h – Criado: 30/08/2017 09:59 por Edilson José Bezerra

### Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

### #2 – Abertura de TICKET - OSS VIVA RIO - UPA Engenho Novo - Atualização de carga Dashboard Painel de Mon [...]

Criado: 30/08/2017 09:59 por Edilson José Bezerra

**De:** Service Desk ECO Sistemas

**Para:** Upa20 Enovo

**Assunto:** Abertura de TICKET - OSS VIVA RIO - UPA Engenho Novo - Atualização de carga Dashboard Painel de Mon [...]

Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10151087

Data de Abertura: 2017-08-30 09:59:44

Status: Novo

Sintoma Reportado:

Prezados bom dia!!!

Solicito carregamento dos dados da UPA Engenho Novo no INTUS Central da OSS



VIVA, referente as informações do Dashboard "Painel de Monitoramento Online", uma vez que as mesmas se encontram desatualizadas.

---

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.

Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

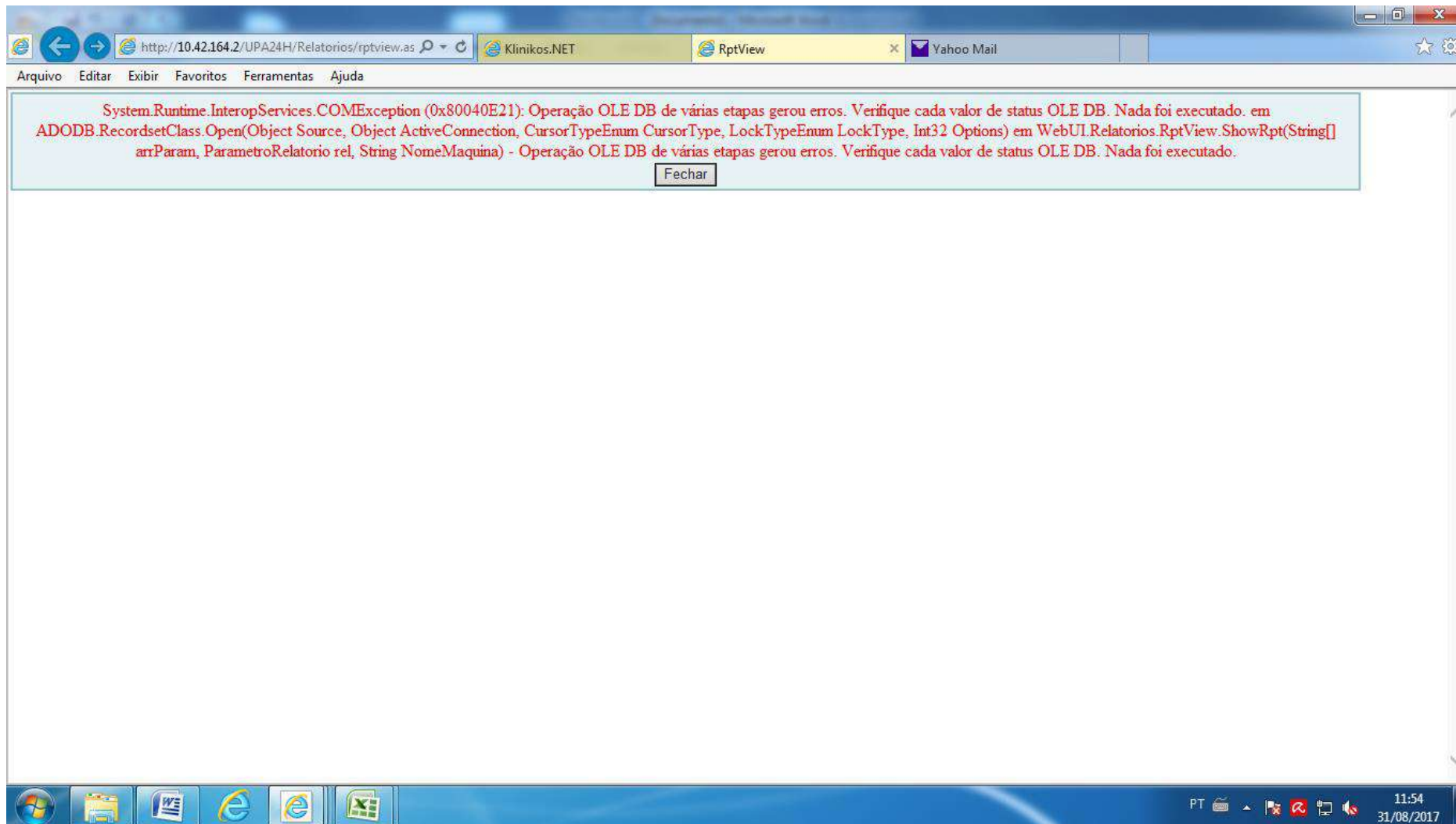
Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br) ou pelo telefone: (21) 3849-6240. Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,  
Service Desk - ECO Sistemas  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
(21) 3849-6240



---

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

Ana Maria Celestino

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,





Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# ANEXO III

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**KLINIKOS**  
**AGOSTO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>
7691	Concluída	OS VIVA RIO - Arquivos de Produção UPAS - 07_2017	01/08/2017 10:06 h	01/08/2017 15:50 h
8323	Em Análise	Informações divergentes INTUS (Evasão/ Desistência)	16/08/2017 15:26 h	
8509	Concluída	Problema para registrar atendimento BAM 201708210217 - UPA Engenho Novo	22/08/2017 15:37 h	23/08/2017 11:37 h
8847	Concluída	Atualização da Tabela SIGTAP	30/08/2017 14:12 h	31/08/2017 11:16 h
8905	Concluída	UPA Engenho Novo - tela de erro	31/08/2017 12:23 h	31/08/2017 16:02 h



<b>Situação:</b>	Em Análise	<b>Início:</b>	21/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	24/08/2017
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	Pendência Interna
<b>Ticket OTRS:</b>	10150335	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		
<b>Descrição</b>			
<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Precisamos dos valores corretos de redirecionados e pacientes classificados com risco azul para realização de exames pois de acordo com os valores informados no cenário Indicador 01 temos um número considerável de desistência que não está conforme com o ocorre na prática.</p> <p>Por favor verificar com urgência.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Dayane Pontes Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210</p> <p>-----</p>			
<b>Subtarefas:</b>			
Evolutiva # 8463: Correção do relatório "Classificação de Risco por Profissional" exhibe...			<b>Concluída</b>

**Histórico****#1 - 21/08/2017 16:56 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#2 - 21/08/2017 17:16 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Interna

Aberto tarefa Evolutiva [#8463](#) solicitando correção da regra, alteração do layout do relatório "Classificação de Risco por Profissional" e verificação da regra do tempo gasto na classificação do paciente.

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**STOK**  
**AGOSTO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>
7743	Concluída	VIVA - UPA - Geração de PLANILHA DE ATENDIMENTO - RECEITAS GERAFORM	01/08/2017 17:44 h	02/08/2017 11:24 h
8001	Em Execução	VIVA -INTEGRACAO STOK - BNDAF - Parâmetros - Transmissão	07/08/2017 17:15 h	
8467	Em Execução	VIVA - Cadastro Pessoa / Funcionário / Prescritor	21/08/2017 18:41 h	

<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	21/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Felipe Alves	<b>Tempo estimado:</b>	20.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	6.00 horas
<b>Versão:</b>	2.19.4	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Incluir campos para permitir padronização por tabela do campo Prescritor.			

### Histórico

#### #1 - 21/08/2017 18:41 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#### #2 - 21/08/2017 18:42 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#### #3 - 21/08/2017 18:42 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Atribuído para excluído (Marcelo Lins)

#### #4 - 21/08/2017 18:48 h - Marcelo Lins

jdbc:jtds:sqlserver://10.2.0.30:3256;DatabaseName=STOK\_J2EE\_CFZILDA\_ARNS;SelectMethod=cursor;

#### #5 - 21/08/2017 18:49 h - Marcelo Lins

- Versão ajustado para 2.19.4

#### #6 - 04/09/2017 13:15 h - Marcelo Lins

```
Select * from agentebase - data cadastro, dthora ult_alteracao ROWversion, usu_respult_alt (texto)
select * from agente
select * from pessoa
select * from pessoafisica
select * from funcionario - conselhoRegional (dominio) , cns, funcionario , cbo, telefonecontato, prescritor
```

#### #7 - 04/09/2017 13:22 h - Túlio Medeiros

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

- Atribuído para ajustado para Felipe Alves

- Tempo estimado ajustado para 3.00

#### #8 - 04/09/2017 13:24 h - Felipe Alves

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução
- Tempo estimado alterado de 3.00 para 20.00



**Arquivos**

DN08\_20170821 VIVA Cadastro Pessoa - Funcionario- Prescritor\_Documentos de Requisitos

Marcelo Lins

<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	07/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Felipe Alves	<b>Tempo estimado:</b>	60.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	24.00 horas
<b>Versão:</b>	2.19.4	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Criação de rotina para cadastramento de Parâmetros para transmissão de dados BNDAF - Base Nacional de dados da Assistência Farmacêutica - Versão MS - webservice - Versão SMS-RJ - transmissão de dados via FTP			

**Histórico****#1 - 07/08/2017 17:16 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise
- Atribuído para ajustado para Marcelo Lins

**#2 - 07/08/2017 17:16 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

**#3 - 07/08/2017 17:16 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

**#4 - 07/08/2017 17:16 h - Marcelo Lins**

Versão 2.19.4

**#5 - 07/08/2017 17:17 h - Marcelo Lins**

Utilizar para testes  
jdbc:jtds:sqlserver://10.2.0.30:3256;DatabaseName=STOK\_J2EE\_CFZILDA\_ARNS;SelectMethod=cursor;

**#6 - 07/08/2017 17:30 h - Marcelo Lins**

- Versão ajustado para 2.19.4

**#7 - 07/08/2017 18:25 h - Marcelo Lins**

- Atribuído para excluído (Marcelo Lins)

**#8 - 09/08/2017 11:48 h - Túlio Medeiros**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução
- Atribuído para ajustado para Felipe Alves
- Tempo estimado ajustado para 60.00

#9 - 09/08/2017 16:38 h - Felipe Alves

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução



## Arquivos

DN08\_20170804 Integração BNDAF - SMS RJ - Parametros - Documento de Requisição 07/08/2017

Marcelo Lins

# ANEXO IV

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**AGOSTO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
8045	Aguardando Execução	OS VIVA RIO - "Dayane Pontes" <dayanepontes@vivario.org.br> - Correção Arquivos de Produção UPAS 24h	08/08/2017 12:34 h		Não Planejada
8355	Concluída	OS VIVA RIO - Prévia do BPA UPA	17/08/2017 11:31 h	17/08/2017 15:49 h	Não Planejada



## Faturamento - Serviço #8355

### icket#10150379 — OSS VIVA RIO - Prévia do BPA UPAs

17/08/2017 11:31 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	17/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	5.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10150379	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

#### Descrição

Prezados, Bom dia!

Cliente solicita o envio das prévias, competência Agosto/2017, dos arquivos de produção das UPAs sob a gestão da OSS VIVA RIO.

#### Histórico

##### #1 - 17/08/2017 15:48 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

##### #2 - 17/08/2017 15:49 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Senhores;

Foram realizadas as importações das produções das unidades VIVARIO.

Obs.: Encaminhado por e-mail os arquivos.

Att;

**Paulo Sá**

**Faturamento - Corretiva #8045****Ticket#10149886 — Os VivaRio - "Dayane Pontes" <dayanepontes@vivario.org.br> - Correção Arquivos de Produção UPAS 24h**

08/08/2017 12:34 h - Joel Silva

<b>Situação:</b>	Aguardando Execução	<b>Início:</b>	04/07/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>	Versão F.2017.08.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10149886	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Prezados, bom dia!

Gostaria de solicitar algumas correções para a próxima competência:

BPA C - Registrar até 20 procedimentos (linhas) por página;

BPA I - Sempre que o código 05 estiver registrado no campo RAÇA/COR, substituí-lo pelo código 99;

BPA - JAMAIS registrar um procedimento nos dois tipos de apresentação, ou seja, se o procedimento é para ser registrado em BPA I ele não pode constar simultaneamente em BPA C. (Ex: Procedimento 0301060118 -ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - O último arquivo da UPA Maré este procedimento veio registrado das duas formas).

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

**Subtarefas:**

Corretiva # 6647: Procedimento 0301060118 - DUPLICADO - BPAI e BPAC - UPA ILHA Ticket#...

**Aguardando Execução****Histórico****#1 - 08/08/2017 17:00 h - Joel Silva***- Projeto alterado de UPA24h para Faturamento***#2 - 11/08/2017 14:59 h - Paulo Sa***- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição*

Senhores:

**BPA C - Registrar até 20 procedimentos (linhas) por página;**

Na retirada do arquivo que junta as produções BPA-C e BPA-I está gerando o BPA-C com layout errado, mais de 20 linha por folha.

Favor, corrigir este defeito.

Obs.: Na retirada do arquivo somente BPA-C o layout fica correto.

**BPA I - Sempre que o código 05 estiver registrado no campo RAÇA/COR, substituí-lo pelo código 99;**

Já foi criada uma regra que obriga o usuário preencher o campo "Etnia" caso o mesmo selecione a Raça/Cor "Indígena". Com isso não vai ser preciso criar uma função que altere "05" para "99" no arquivo de produção.

**BPA - JAMAIS registrar um procedimento nos dois tipos de apresentação, ou seja, se o procedimento é para ser registrado em BPA I ele não pode constar simultaneamente em BPA C. (Ex: Procedimento 0301060118 -ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - O último arquivo da UPA Maré este procedimento veio registrado das duas formas).**

Foi verificado que o problema realmente ocorre, favor realizar a correção. O procedimento 0301060118 -ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO está sendo importado em ambos os Instrumentos de registros.

Att;

**Paulo Sá**

#3 - 11/08/2017 15:00 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

- Versão ajustado para Versão F.2017.08.0



**FATURAMENTO**  
**PRODUÇÃO – PROCEDIMENTOS**  
**AGOSTO/2017**

Procedimento	Dia	Total por dia
ELETRO	1	2
ELETRO	2	1
ELETRO	3	3
ELETRO	4	8
ELETRO	5	4
ELETRO	7	4
ELETRO	8	1
ELETRO	9	2
ELETRO	10	6
ELETRO	11	3
ELETRO	13	3
ELETRO	14	1
ELETRO	15	3
ELETRO	16	5
ELETRO	17	5
ELETRO	18	2
ELETRO	19	1
ELETRO	22	2
ELETRO	23	5
ELETRO	24	2
ELETRO	25	4
ELETRO	27	2
ELETRO	28	1
ELETRO	29	3
ELETRO	31	4
CURATIVO	1	3
CURATIVO	2	2
CURATIVO	3	1
CURATIVO	4	1
CURATIVO	5	1
CURATIVO	6	3
CURATIVO	7	6
CURATIVO	8	1
CURATIVO	9	3
CURATIVO	10	6
CURATIVO	11	1
CURATIVO	13	1
CURATIVO	14	2

CURATIVO	15	4
CURATIVO	16	1
CURATIVO	17	1
CURATIVO	19	3
CURATIVO	20	2
CURATIVO	21	1
CURATIVO	22	7
CURATIVO	24	3
CURATIVO	25	5
CURATIVO	26	2
CURATIVO	27	1
CURATIVO	28	4
CURATIVO	29	1
CURATIVO	30	4
CURATIVO	31	2
SUTURA	1	2
SUTURA	4	1
SUTURA	7	3
SUTURA	10	3
SUTURA	14	2
SUTURA	15	1
SUTURA	21	1
SUTURA	22	1
SUTURA	24	2
SUTURA	25	3
SUTURA	27	1
SUTURA	28	1
SUTURA	30	3
SUTURA	31	2
NEBULIZACAO	1	9
NEBULIZACAO	2	2
NEBULIZACAO	4	25
NEBULIZACAO	5	10
NEBULIZACAO	6	8
NEBULIZACAO	7	8
NEBULIZACAO	8	2
NEBULIZACAO	10	15
NEBULIZACAO	11	14
NEBULIZACAO	12	23
NEBULIZACAO	13	13
NEBULIZACAO	14	4
NEBULIZACAO	16	19
NEBULIZACAO	17	25
NEBULIZACAO	18	5

NEBULIZACAO	19	24
NEBULIZACAO	20	7
NEBULIZACAO	22	19
NEBULIZACAO	23	15
NEBULIZACAO	24	30
NEBULIZACAO	25	11
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	27	4
NEBULIZACAO	28	18
NEBULIZACAO	29	16
NEBULIZACAO	30	14
NEBULIZACAO	31	17
LABORATORIO	1	63
LABORATORIO	2	127
LABORATORIO	3	159
LABORATORIO	4	58
LABORATORIO	5	104
LABORATORIO	6	147
LABORATORIO	7	121
LABORATORIO	8	78
LABORATORIO	9	163
LABORATORIO	10	84
LABORATORIO	11	131
LABORATORIO	12	110
LABORATORIO	13	225
LABORATORIO	14	99
LABORATORIO	15	143
LABORATORIO	16	104
LABORATORIO	17	96
LABORATORIO	18	58
LABORATORIO	19	106
LABORATORIO	20	142
LABORATORIO	21	94
LABORATORIO	22	233
LABORATORIO	23	94
LABORATORIO	24	166
LABORATORIO	25	71
LABORATORIO	26	101
LABORATORIO	27	113
LABORATORIO	28	99
LABORATORIO	29	193
LABORATORIO	30	110
LABORATORIO	31	196
RADIOLOGIA	1	24

RADIOLOGIA	2	40
RADIOLOGIA	3	29
RADIOLOGIA	4	3
RADIOLOGIA	5	22
RADIOLOGIA	6	20
RADIOLOGIA	7	19
RADIOLOGIA	8	34
RADIOLOGIA	9	26
RADIOLOGIA	10	31
RADIOLOGIA	11	22
RADIOLOGIA	12	15
RADIOLOGIA	13	25
RADIOLOGIA	14	17
RADIOLOGIA	15	23
RADIOLOGIA	16	37
RADIOLOGIA	17	14
RADIOLOGIA	18	23
RADIOLOGIA	19	25
RADIOLOGIA	20	13
RADIOLOGIA	21	13
RADIOLOGIA	22	28
RADIOLOGIA	23	21
RADIOLOGIA	24	34
RADIOLOGIA	25	5
RADIOLOGIA	26	30
RADIOLOGIA	27	18
RADIOLOGIA	28	22
RADIOLOGIA	29	20
RADIOLOGIA	30	33
RADIOLOGIA	31	45

**FATURAMENTO**  
**PRODUÇÃO – PROCEDIMENTOS**  
**AGOSTO/2017**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	18	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	1804	BPAC
0301100039	AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	6538	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	303	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	194	BPAC
0301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	2	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	8	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	19	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	113	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	5	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	62	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	68	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	90	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	51	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	346	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	148	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	139	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	59	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	44	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	255	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	6	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	37	BPAC



0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	111	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	21	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	271	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	41	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	269	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	88	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	89	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	346	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	77	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	10	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	84	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	241	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	711	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	592	BPAC
0307020070	PULPOTOMIA DENTARIA	13	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	20	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	8	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	4	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	1	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	2	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	4	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	2	BPAC
0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	3	BPAC
0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	2	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	6	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	1	BPAC
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	1	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	3	BPAC
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	2	BPAC

0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	10	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	5	BPAC
0204030099	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	1	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	9	BPAC
0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	14	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	6	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	5	BPAC
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	4	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	8	BPAC
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	1	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	125	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	49	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	413	BPAC
0401010112	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	2	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	17	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	4	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	5312	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	13	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5278	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	136	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	71	BPAI
0404020097	EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	2	BPAI

**BPA**  
**Documento com 1.086 Páginas**  
**AGOSTO/2017**

01#BPA#2017080109290001111873UPA ENGENHO NOVO      UPAENG      SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE      M

026038891201708223208001010101020090\_000017BPA

026038891201708221105001020202010180\_000062BPA

026038891201708221105001030202010201\_000068BPA

026038891201708221105001040202010210\_000090BPA

026038891201708221105001050202010260\_000051BPA

026038891201708221105001060202010317\_000346BPA

026038891201708221105001070202010325\_000148BPA

026038891201708221105001080202010333\_000139BPA

026038891201708221105001090202010368\_000059BPA

026038891201708221105001100202010422\_000044BPA

026038891201708221105001110202010473\_000255BPA

026038891201708221105001120202010554\_000037BPA



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO V

**SERVIÇO DBA**  
**AGOSTO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo de Demanda</b>
7873	Concluída	Atualização da Procedure ksp_bpa_individualizado_importacao_OP1 na VIVA RIO	04/08/2017 10:45 h	04/08/2017 11:20 h	Planejada
7993	Concluída	Atualização da base de Treinamento UPA Engenho Novo	07/08/2017 16:36 h	10/08/2017 12:26 h	Planejada
8015	Concluída	Atualização da Procedure ksp_bpa_individualizado_importacao_OP1 na VIVA RIO	07/08/2017 17:31 h	07/08/2017 17:50 h	Planejada
8913	Concluída	VIVA - Servidor central - BNDAF - Base Nacional de Dados de Assistência farmacêutica	31/08/2017 15:05 h	31/08/2017 15:29 h	Não Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	31/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Criar base de dados para armazenar informações a serem enviadas para BNDAF - Base Nacional de Dados de Assistência Farmaceutica  
Servidor VIVA-INT-BD  
Banco BNDAF\_STOK

Criar tabela BNDAF\_PACIENTE

```
CREATE TABLE BNDAF_PACIENTE (
bndaf_pac_id INT IDENTITY,
nuCap VARCHAR, -- 30 ou 31
coUnidadeCNES VARCHAR,
noUnidade VARCHAR,
noOS VARCHAR, -- 'VIVARIO'
IndSistemaOrigem VARCHAR, -- '4' -- PRIME
paciente_id INT,
pac_codigo VARCHAR,
nuCnsPaciente VARCHAR, -- OBR --- 00000000 SE NÃO TIVER
tpPaciente VARCHAR, -- 0=CPF; 1= DNV (SE NAO TIVER CPF)
nuDocPaciente VARCHAR, --
dtNascPaciente VARCHAR, -- aaaammdd
nomePaciente VARCHAR,
email VARCHAR,
nuTelefone VARCHAR, -- NUMEROS
coSexo VARCHAR, -- 0-MASCULINO, 1-FEMININO
dsEndereco VARCHAR,
dsComplemento VARCHAR,
coCep VARCHAR, -- 12.345-123
nomeMaePaciente VARCHAR,
dtAtualizacao datetime,
dtCarga datetime, -- ge
nomeArquivo varchar(50),
dtPreparacao datetime,
dtTransmissao datetime, -- Data de geracao do arquivo ou data transmissao
```

**Histórico****#1 - 31/08/2017 15:08 h - Marcelo Lins**

```
CREATE TABLE BNDAF_PACIENTE (
bndaf_pac_id INT IDENTITY,
nuCap VARCHAR,
coUnidadeCNES VARCHAR,
noUnidade VARCHAR,
noOS VARCHAR,
IndSistemaOrigem VARCHAR,
paciente_id INT,
pac_codigo VARCHAR,
```

nuCnsPaciente VARCHAR,  
tpPaciente VARCHAR,  
nuDocPaciente VARCHAR,  
dtNascPaciente VARCHAR,  
nomePaciente VARCHAR,  
email VARCHAR,  
nuTelefone VARCHAR,  
coSexo VARCHAR,  
dsEndereco VARCHAR,  
dsComplemento VARCHAR,  
coCep VARCHAR,  
nomeMaePaciente VARCHAR,  
dtAtualizacao datetime,  
dtCarga datetime,  
nomeArquivo varchar(50),  
dtPreparacao datetime,  
dtTransmissao datetime  
)

**#2 - 31/08/2017 15:29 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Banco e tabela criados

**#3 - 31/08/2017 15:29 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	07/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Solicito atualização da procedure ksp\_bpa\_individualizado\_importacao\_OP1 nas unidades da vivario, exceto no alemão.

**Histórico****#1 - 07/08/2017 17:49 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Procedure atualizada

**#2 - 07/08/2017 17:50 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

**Arquivos**

Procedure.sql	103 KB	07/08/2017	Thiago Meritello
---------------	--------	------------	------------------



## DBA - Serviço #7993

Serviço # 7929 (Concluída): Atualização da base de Treinamento UPA Engenho Novo

### Atualização da base de Treinamento UPA Engenho Novo

07/08/2017 16:36 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	07/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	07/08/2017
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	3.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		

**Descrição**  
Senhores;  
Segue chamado para realizar atualização da versão 5.5.5.14 e 1.0.38.78 para a unidade UPA Engenho Novo.  
  
Att;

#### Histórico

##### #1 - 10/08/2017 12:26 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Banco de treinamento atualizado

##### #2 - 10/08/2017 12:26 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	04/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Solicito atualização da procedure ksp_bpa_individualizado_importacao_OP1 nas unidades da vivario, exceto no alemão.			

**Histórico****#1 - 04/08/2017 11:20 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Procedures atualizadas

**#2 - 04/08/2017 11:20 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

**Arquivos**

Procedure.sql	102 KB	04/08/2017	Thiago Meritello
---------------	--------	------------	------------------

# ANEXO VI

**SERVIÇO BI**  
**AGOSTO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
7699	Concluída	OS VIVA RIO (UPA) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017	01/08/2017 11:01 h	14/08/2017 11:09 h	Não Planejada
8031	Concluída	OS VIVA RIO (UPA) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017 - Carga para o ambiente Urgência e Emergência	08/08/2017 09:02 h	14/08/2017 11:52 h	Não Planejada
8395	Concluída	Informações de 2013 a 2014 das UPAS - Cargas	18/08/2017 11:07 h	30/08/2017 14:46 h	Planejada
8831	Em Homologação	OS VIVA RIO - UPA Engenho Novo - Atualização de carga Dashboard Painel de Monitoramento Online	30/08/2017 10:03 h		Não Planejada

30/08/2017 10:03 h - Edilson Bezerra

<b>Situação:</b>	Aguardando Homologação	<b>Início:</b>	30/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Marcio Marques	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10151087	<b>Pacote:</b>	20170908
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível		
<b>Descrição</b>			
Prezados bom dia!!!			
Solicito carregamento dos dados da UPA Engenho Novo no INTUS Central da OSS VIVA, referente as informações do Dashboard "Painel de Monitoramento Online", uma vez que as mesmas se encontram desatualizadas.			

**Histórico****#1 - 04/09/2017 10:31 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20170908

**#2 - 04/09/2017 10:33 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Robson Combat

**#3 - 04/09/2017 15:39 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para alterado de Robson Combat para Marcio Marques

**#4 - 05/09/2017 10:08 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#5 - 05/09/2017 16:04 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#6 - 06/09/2017 18:17 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

dados disponivel

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	18/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Marcio Marques	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10150439	<b>Pacote:</b>	20170901
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		

**Descrição**

Prezados,

bom dia!

No ambiente Indicadores de Desempenho no cenário 01, as UPAS Maré Ilha Irajá e Penha, só carregam as informações a partir de 2015 à 2017, porém as unidades tem informações a partir de 2013.

Favor, avaliar o que houve com as informações passadas.

No aguardo

Imagem inline 1 Anexo

Imagem inline 2 Anexo

Imagem inline 3 Anexo

Imagem inline 4 Anexo

Juliana Ferreira

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650

Rua do Russel, 76. 3º andar.

Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**Histórico****#1 - 21/08/2017 09:38 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Marcio Marques

- Tipo da Demanda alterado de Não Planejada para Planejada

- Pacote ajustado para 20170825

**#2 - 23/08/2017 12:12 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#3 - 28/08/2017 10:17 h - Paulo Marcello**

- Pacote alterado de 20170825 para 20180901

**#4 - 28/08/2017 10:20 h - Paulo Marcello**

- Pacote alterado de 20180901 para 20170901

**#5 - 29/08/2017 17:37 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*

dados importados.

**#6 - 30/08/2017 14:23 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*

Homologando a importação dos dados

**#7 - 30/08/2017 14:46 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*



**Arquivos**

---

image (1).png	211 KB	18/08/2017	Flavio Serpa
image-1 (1).png	213 KB	18/08/2017	Flavio Serpa
image-3.png	211 KB	18/08/2017	Flavio Serpa
image-2.png	211 KB	18/08/2017	Flavio Serpa

## BI - Serviço BI #8031

Serviço BI # 7699 (Concluída): Ticket#10149485 — OS VivaRio (UPAs) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017

## Ticket#10149485 — OS VivaRio (UPAs) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017 Carga para o ambiente Urgência e Emergência

08/08/2017 09:02 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	08/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Edilson Bezerra	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10149485	<b>Pacote:</b>	20170811
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Situação Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b> Prezados, bom dia!!!  Cliente informa, que não houve carga para o ambiente Urgência e Emergência. Por favor, poderiam verificar.			

### Histórico

#### #1 - 08/08/2017 10:04 h - Marcio Marques

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#### #2 - 08/08/2017 10:04 h - Marcio Marques

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

dados atualizados

#### #3 - 08/08/2017 11:26 h - Paulo Marcello

- Pacote ajustado para 20170811

#### #4 - 14/08/2017 10:39 h - Paulo Marcello

- Atribuído para alterado de Marcio Marques para Edilson Bezerra

#### #5 - 14/08/2017 11:51 h - Edilson Bezerra

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

Carga validada com sucesso.

#### #6 - 14/08/2017 11:52 h - Edilson Bezerra

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

Tarefa concluída, , após cliente responder positivamente sobre a intervenção realizada pela equipe solucionadora do 2º nível.

#### #7 - 15/08/2017 09:31 h - Edilson Bezerra



- Tarefa pai ajustado para #7699



**Arquivos**

Não houve carga para o ambiente Urgência e Emergência.jpg 199 KB 08/08/2017

Edison Bezerra

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	08/08/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Edilson Bezerra	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10149485	<b>Pacote:</b>	20170811
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		
<b>Descrição</b>			
Prezados, bom dia			
No Ambiente Indicadores de Desempenho, a UPA Engenho Novo só tem carga até o dia 06/07.			
Aguardo atualização da carga.			
Att,			
Juliana Ferreira Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650 Rua do Russel, 76. 3º andar. Glória. Rio de Janeiro-RJ.			
<b>Subtarefas:</b>			
Serviço BI # 8031: Ticket#10149485 — OS VivaRio (UPAs) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO...			<b>Concluída</b>

**Histórico****#1 - 03/08/2017 08:58 h - Edilson Bezerra**

- Prioridade alterado de Normal para Urgente

Editada a tarefa para alterar a prioridade para Urgente

**#2 - 03/08/2017 10:10 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

- Atribuído para ajustado para Marcio Marques

- Situação Ticket OTRS alterado de com novo email para aberto

**#3 - 03/08/2017 10:12 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20170804

**#4 - 03/08/2017 15:42 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Situação Ticket OTRS alterado de encaminhado para 2º nível para com novo email

**#5 - 03/08/2017 15:42 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

dados atualizados



**#6 - 07/08/2017 09:07 h - Edilson Bezerra**

Prezados, bom dia!!!

Cliente informa, que não houve carga para o ambiente Urgência e Emergência.  
Por favor, poderiam verificar.

**#7 - 07/08/2017 10:44 h - Paulo Marcello**

- Pacote alterado de 20170804 para 20170811

**#8 - 07/08/2017 10:49 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Aguardando Execução

**#9 - 07/08/2017 11:31 h - Edilson Bezerra**

- Arquivo Não houve carga para o ambiente Urgência e Emergência.jpg adicionado

Cliente informa, que não houve carga para o ambiente Urgência e Emergência.  
Por favor, poderiam verificar.  
Agora com anexo.

**#10 - 08/08/2017 10:03 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#11 - 08/08/2017 10:04 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

dados atualizados

**#12 - 14/08/2017 10:39 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para alterado de Marcio Marques para Edilson Bezerra

**#13 - 14/08/2017 11:08 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

Cargas atualizadas com sucesso.

**#14 - 14/08/2017 11:09 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

Tarefa concluída, , após cliente responder positivamente sobre a intervenção realizada pela equipe solucionadora do 2º nível.

**Arquivos**

Intus Engenho novo.png	229 KB	01/08/2017	Joel Silva
Não houve carga para o ambiente Urgência e Emergência.jpg	199 KB	07/08/2017	Edilson Bezerra

# ANEXO VII

**Ana Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Chamados de BI - Ag Homologação

---

**De:** Paulo Marcello Reis [<mailto:paulo.marcello@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** segunda-feira, 14 de agosto de 2017 10:53

**Para:** Carla Maria Salustiano Lima; Edilson José Bezerra

**Assunto:** Chamados de BI - Ag Homologação

Bom dia Prezados,

- [Serviço BI #8031](#): Ticket#10149485 — OS VivaRio (UPAs) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017 - Carga para o ambiente Urgência e Emergência
- [Serviço BI #7195](#): Ticket#10148759 — VIVA RIO - UPA ROCINHA - CENARIO INDICADORES DE DESEMPENHO - INTUS
- [Serviço BI #7699](#): Ticket#10149485 — OS VivaRio (UPAs) - CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017

Abraços

PM

**Ana Celestino**

---

**De:** Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 7 de agosto de 2017 08:54  
**Para:** Edilson Jose Bezerra  
**Cc:** silviomaffei; Brenno Ottoni; flavio; Cleiton Roberto Siqueira  
**Assunto:** Re: Intercorrência nos relatórios da UPA Engenho Novo

Obrigada Edilson!  
Confirmo o funcionamento do relatório.

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

-----



Em 5 de agosto de 2017 05:04, Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Bom dia!!!

Comunico que após atualização do SO e intervenção da equipe de 2º nível, informo que a intercorrência com os relatórios na UPA Engenho Novo foi solucionado.

Anexo o relatório Atendimentos por profissionais do mês de Julho/2017.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.



**Edilson José Bezerra**  
Coordenador Servicedesk / UPA24h  
Cel.: +55 (21) 98802-3162  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

---

**De:** "Dayane Pontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Para:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "silviomaffei" <[silviomaffei@vivario.org.br](mailto:silviomaffei@vivario.org.br)>  
**Cc:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>, "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 4 de agosto de 2017 14:09:01  
**Assunto:** Re: Intercorrência nos relatórios da UPA Engenho Novo

Problema resolvido Edilson?

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

-----



Em 4 de agosto de 2017 14:15, Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Brenno, boa tarde!!!

Comunico que acabei de falar com o Erick que se encontra na unidade, e ele informou que tinham poucos pacientes para serem atendidos, salientou também que a intercorrência nos relatórios está impactando também no atendimento médico, porque os profissionais não estão conseguindo gerar receita dos pacientes, por este motivo, reiniciei o Servidor com a opção de atualizar o SO.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.



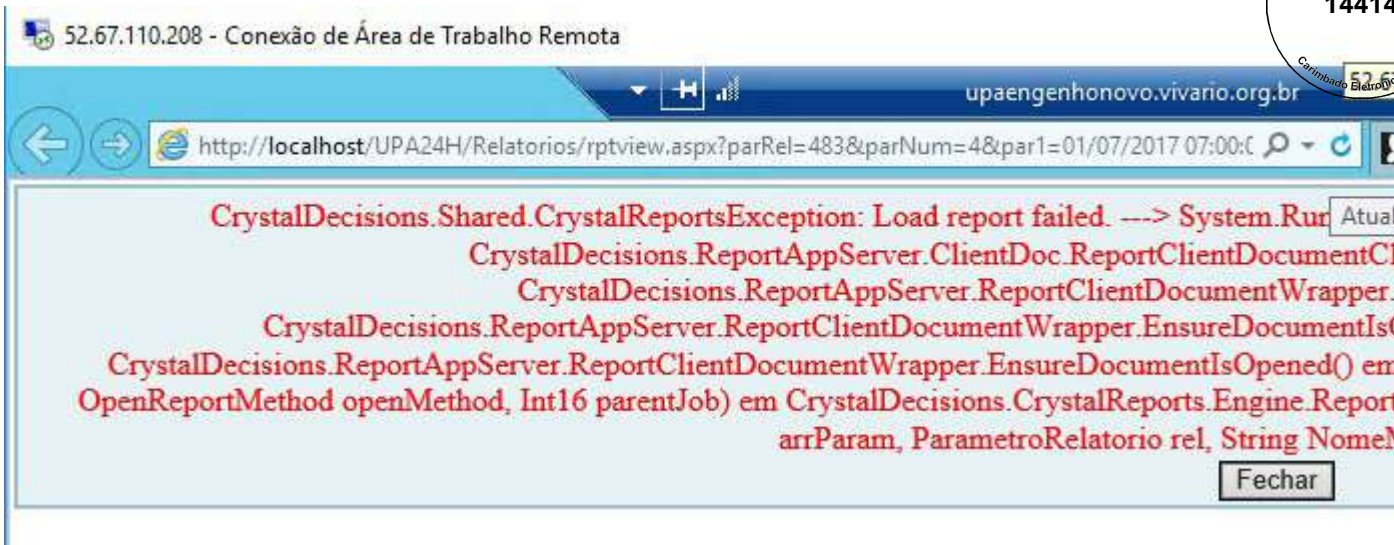
**Edilson José Bezerra**  
Coordenador Servicedesk / UPA24h  
Cel.: +55 (21) 98802-3162  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

---

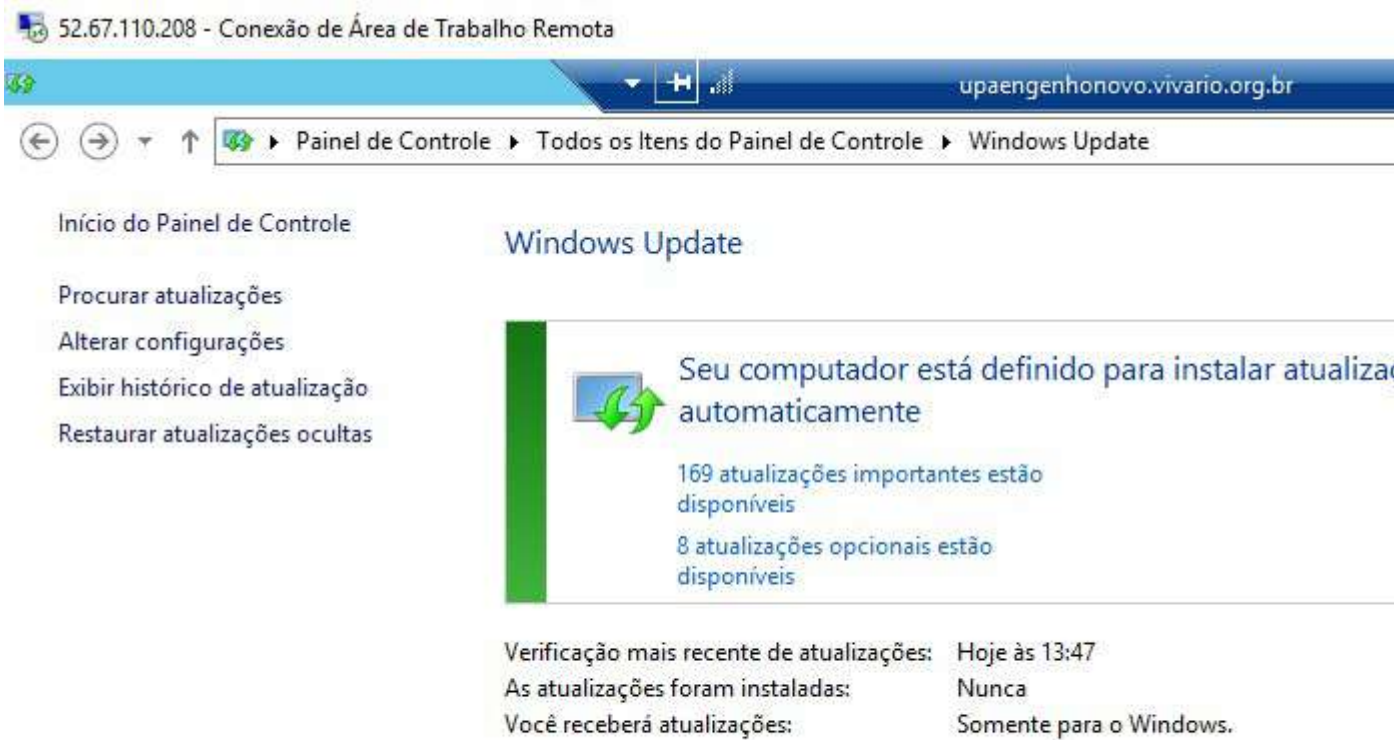
**De:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>  
**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>  
**Cc:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Dayane Pontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 4 de agosto de 2017 14:04:34  
**Assunto:** Intercorrência nos relatórios da UPA Engenho Novo

Brenno, boa tarde!!!!

Conforme contato por telefone, por favor, preciso do seu apoio para realizar a atualização Windows Update, porque com o usuário:admplic não estamos conseguindo. O objetivo é resolvermos o problema intermitente que está acontecendo na geração de relatório do sistema UPA24h na UPA Engenho Novo.



O sistema Operacional tem 169 atualizações importantes que estão disponíveis



Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos ou apoio.



**Edilson José Bezerra**  
Coordenador Servicedesk / UPA24h  
Cel.: +55 (21) 98802-3162  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)





**Ana Celestino**

**Assunto:** ENC: Solicitação de desativação de Login usuários desligados

**De:** Dayane Pontes Souza da Fonseca [<mailto:dayanepontes@vivario.org.br>]  
**Enviada em:** quarta-feira, 2 de agosto de 2017 09:00  
**Para:** Marcia Leira; RH UPA ENGENHO Novo; Paloma Pereira Dellatorres; Marcos André Corrêa Gomes; Paula Ribeiro; Daniel Santos; Debora Pereira de Seles das Chagas; Rodrigo Camara  
**Cc:** Ana Paula Ferreira Afonso; Aleandra Aleixo; Samantha Guimaraes; Edilson Jose Bezerra; Cleiton R. Siqueira  
**Assunto:** Solicitação de desativação de Login usuários desligados

Prezados, bom dia!

Conforme call back enviado pelo setor de recursos humanos do VivaRio os profissionais listados abaixo foram desligados no período de Jun/Jul-2017.

Sendo assim, os gerentes devem encaminhar um email ao suporte da ECO ( [atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)) solicitando a desativação destes usuários.

Segue a lista:

UNIDADE	Nome	Data de Demissão	Nome Função	CPF
UPA ENGENHO NOVO	FERNANDA DEFAVERI MARTINS LESSA ALCANTARA	01/06/2017	Medico	11795862718
UPA ENGENHO NOVO	ADEILDA JOSETE DOS SANTOS	02/06/2017	Tecnico de Enfermagem	04916376404
UPA ENGENHO NOVO	NARRINAN COSTA BATISTA DA SILVA	02/06/2017	Tecnico de Enfermagem	10826927785
UPA ENGENHO NOVO	ROBERTO VINICIO SANT'ANNA DA CUNHA	02/06/2017	Tecnico de Enfermagem	08474725747
UPA ENGENHO NOVO	ZILMARA GONCALVES FREITAS BONFIM	04/06/2017	Tecnico de Enfermagem	01650055722
UPA ENGENHO NOVO	GISELE DE MOURA PINTO VIEIRA	05/06/2017	Tecnico de Enfermagem	05237458777
UPA ENGENHO NOVO	JUAN DIEGO CORREA BONFIM	17/06/2017	Tecnico de Enfermagem	05883812767
UPA ENGENHO NOVO	TAMYRIS GOMES SOARES DE SOUZA	17/06/2017	Tecnico de Enfermagem	13325724728
UPA ENGENHO NOVO	NATALIA MELLO DO VALE	27/06/2017	Medico	06905124656
UPA ENGENHO NOVO	RENATA MACHADO	28/06/2017	Tecnico de Enfermagem	05772106708
UPA ENGENHO NOVO	EDUARDO MUNIZ PEDRO	03/07/2017	Medico	09827197797
UPA ENGENHO NOVO	ALICE MARIA JULIAO DE ARAUJO NOLASCO	04/07/2017	Enfermeiro	12080975714

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



**Ana Celestino**

**De:** Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 1 de agosto de 2017 09:57  
**Para:** Central de Serviços; Edilson Bezerra; Cleiton Siqueira  
**Assunto:** CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - JULHO/2017

Prezados, bom dia

No Ambiente Indicadores de Desempenho, a UPA Engenho Novo só tem carga até o dia 06/07. Aguardo atualização da carga.

Unidade	Dia Turno	Risco Paciente	Qtd. Pacientes Classificados	Qtd. Atendimento	Qtd. Atend. Meta	Qtd. Atend. Meta	Qtd. Atend. Meta	Qtd. Atend. Meta	Qtd. Atend. Meta	Qtd. Atend. Meta	Qtd. Pacientes a Risco	Qtd. Pacientes a Risco
UPA ENGENHO NOVO	8	Atividade Consultoria	32	32	0	0	18	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	8	Visita	162	168	0	0	0	142	0	0	168	0
UPA ENGENHO NOVO	8	Atividade Observacao	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	8	Atividade Consultoria	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	8	Ativ	21	21	0	0	0	0	21	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	8	Atividade Observacao	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	8	Visita	80	86	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total geral</b>			<b>1142</b>	<b>1376</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>142</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>168</b>	<b>0</b>

Att,  
**Juliana Ferreira**  
 Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
 Rua do Russel, 76. 3º andar.  
 Glória. Rio de Janeiro-RJ.

*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

# ANEXO VIII

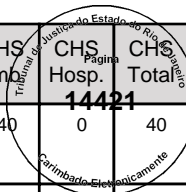
Listagem de Profissionais

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE SES  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 01/06/2017 Data da última atual. base nacional: 11/09/2017

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	708207108173148		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ADALGIZA ERIEDINE SILVA	708008801531125	708008801531125		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	708200132762941	708200132762941		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948			513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	708205181231746			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	705203446341475		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	708004330406128		410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	700305990788438		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALICE MARIA JULIAO DE ARAUJO NOLASCO	980016288689357	700400360557350		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	706409617088681		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	700503590131152		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	701206059867910		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	708508088534580		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527			782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	701208060151119		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA TIRADO LIMA	702901555517679	702901555517679		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	704105735957380		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	706707557177611		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	702405024811221		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	700506575486754		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUIZA TUNES ORTIZ	700801914649580			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA PAULA PEREIRA DE SOUZA	980016284939901	708103538328837		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ANA PAULA SANTOS SILVA	980016285824245	705406496044998		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	60	0	60
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	700409913601747		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	980016297487885	980016297487885		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	980016003122965	700003652352208		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	704600187451720		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



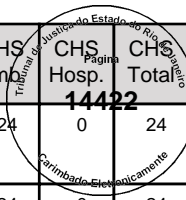
Total de profissionais

27

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
ANNA PAULA BORGIA REIS	980016295922827	702802620278868		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	708604195578390		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BERNARDO DE QUEIROZ VILLELA TEIXEIRA	706206542564065			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	980016289463662	709008817042712		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	700904980370698		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	702805116489268		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	708202683274341		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	703200617965495		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINA RITTMAYER ARENTZ	700009973859809			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	708409287130066		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	700203937599730		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612			513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CECILLE GRIBEL DE ARAUJO CAMPOS	709205253910731			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	706003884474646		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	702501345619436		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO	Artigo 2º -	0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	709600603524772		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

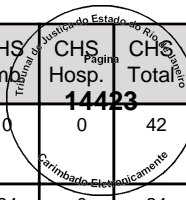
Total de profissionais

43





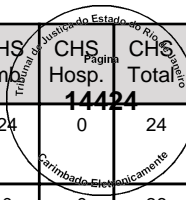
Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	709003884193315		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	700507513232458		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	702605253120640		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	704802505464340		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE SILVA SIMOES	980016294766309	700009458889108		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
DANIELE FERRAZ LIMA	980016280130253	700307956677930		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	705501456991710		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	706100819142630		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	700902931518294		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	707600255258093		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	702300103015017		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	980016294875094	706307780578772		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	700101886233490		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIEGO SANTOS ROCHA	980016284426203	705006873071450		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	705602494461111		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



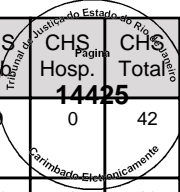
Total de profissionais 59

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	980016288887175	704005337896161		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO OLIVEIRA	980016297090578	703408948785600		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO MUNIZ PEDRO	980016296889467	708702174066894		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	700905942618190		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	700402406197140		131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	700402406197140		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282			322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	709801093612593		131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	709801093612593		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	700005553312803		317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	700700947272079		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIANA APARECIDA REIS DA SILVA	702804108634261			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	980016283609428	708409759268368		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FATIMA AMADO SOARES	980016003809189	700003356078008		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12

Total de profissionais 75

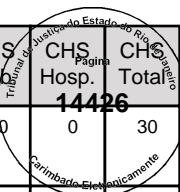


Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	708601575065783		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	702006366744085	702006366744085		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FLAVIO MACHADO PASCOAL	980016003809383	707606244326896		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	702407072135925		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292			225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GABRIEL ALVES FERREIRA	706406642963083			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	708509316124374		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498			221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	702909505908574		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GUILHERME MAIA MACHADO	980016296147983	702606736615440		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	980016294778714	704602175200126		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	801434300994353		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HUDEMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	705203485519573		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO	Artigo 2º -	0	24	0	24



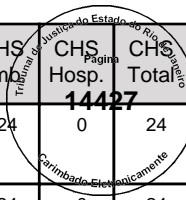
Total de profissionais 91

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	705006029557551		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
INGRID MOTTA VIEIRA	709207279197635			322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
IVETE MARIA PEIXOTO DE LIMA	980016289136823	704106777202680		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	700806973953783		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	706306722296173		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JADIR VIANA DA SILVA	201553325750008	700801937042887		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	705004880060955		951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	706003384110246		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JANETE VIANA GARCIA	705003417693859	705003417693859		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	701402633215334		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	704209764537087		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	980016294723464	708703167782890		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



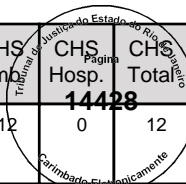
Total de profissionais 107

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	708008857922723		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE ALVES DOS SANTOS	980016294724398	700805920051490		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	702802129808666		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	700002554219502		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	700002249126709		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	980016280008717	700601464867061		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LARA VERGILIO VALLE	704501389895311			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	702501738256940		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	705002228474555		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
LEANDRO DA COSTA LEAL	980016282644521	704605149473423		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	708401289663463		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	701001829626690		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	708204671935943		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LEONARDO SOARES DE FARIA BELLO	190189038600004	702500210644040		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	702107706920992		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



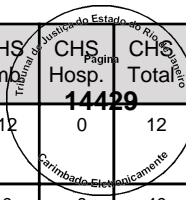
Total de profissionais 123

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	700502161248359		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS DO NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	700005631546609		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	980016294719785	700903965109592		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUCIANA OLIVEIRA VASQUES	980016280348674	700601965397467		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ CARLOS LOPES DA SILVA	700006236214608	700006236214608		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUIZ EDUARDO DA SILVA	980016004614551	703404904992100		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	705202480623878		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	706301710037971		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477	700703904145477		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	980016295927411	706401604756780		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049			521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	700204990446324		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



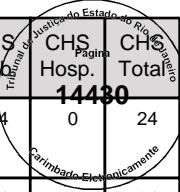
Total de profissionais 139

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
MARCELO SOARES MARTINS	204315157720001	700501595164251		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	700802940544880		142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	700808419876280		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	700500389584959			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	703005842394676		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	705602495625215		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210			513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013			411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852			410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	700107923754520		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	703007839827879	703007839827879		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
NATALIA MELLO DO VALE	708508322208079	708508322208079		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
NELSON BRAZ DA SILVA	708901778650416	708901778650416		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAMELA LOPES PEIXOTO DE OLIVEIRA	702002730510290			324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	700505530712053		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 155

Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
PATRICIA DE SOUSA CRISTIANO SILVA	700000071365901	700000071365901		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PATRICIA MOURAO	708906768779518	708906768779518		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PATRICIA PADILHA DO CARMO	980016283728842	700002946448104		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	703406533947600		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA CRISTINA BASTOS AMENDOLA	980016000799719	705804479513734		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	700904935661492		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	700001792156302		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	700004910668408		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	700609934445068		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	706703504376519		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523			223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	704603120188524		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	704701720895938	704701720895938		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA MACHADO	980016297111486	705608411646513		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	702806138217164		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	980016288059949	704101100217874		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

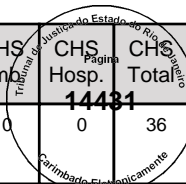


Total de profissionais 171



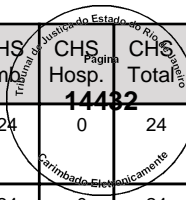
Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp. Total	CHS Total
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159			517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	704700732684332		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	702602725589148		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	980016293745618	700001899360004		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	704203721165980		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	709603612343176		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	704602197486928		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	705204410411571		251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERE DA SILVA	980016297266102	708905728902016		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	898004824767824		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	708501351867577		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973			514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	709607651005670		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	708001847335020		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	704607135920025		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 187

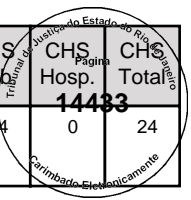


Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amó	CHS Hosp.	CHS Total
SILVIO GONCALVES DA SILVA	980016286221145			324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	700003589068404		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	980016296179486	704100171372979		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TATIANA DE SOUZA	700007505924502			324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAIS FERNANDA CABRAL	706308760715678			225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THAYANE BRUM ROSALINO	700009018964306	700009018964306		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THIAGO LEMOS DA COSTA	700502389239250	700502389239250		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	706105519311660		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954			515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	701802272595176		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880			324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VINICIUS AMPARO DE SAO JOAO	708804791792710	708804791792710		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	707803614647018		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	706808206966826		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983			411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	702805639961264		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42

Total de profissionais 203



Nome	CNS	CNS Master	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amo	CHS Pagina Hosp.	CHS Total
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	702807153565764		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 204



# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Setembro de 2017



## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Rua Rui Barbosa, 605 – lote 12 – São Francisco – Niterói/RJ**

**CEP: 24360-440**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**



## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Setembro a 30 de Setembro de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla



todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão 5.5.5.5* e **STOK** – *Versão 2.17.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## 1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico "in loco".

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk):  
[suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;

b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;

b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)  
afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 21/9/2017 – Atualização Local: 1/6/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	204 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas

(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

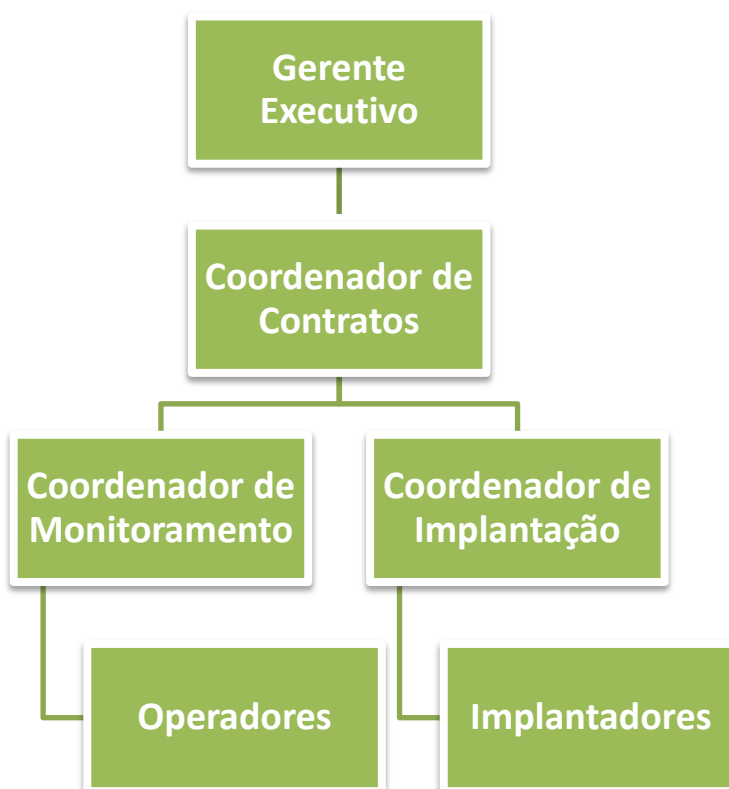
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA





**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

a.1) **Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

a.2) **Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

a.3) **Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

b.1) **Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

b.2) **Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

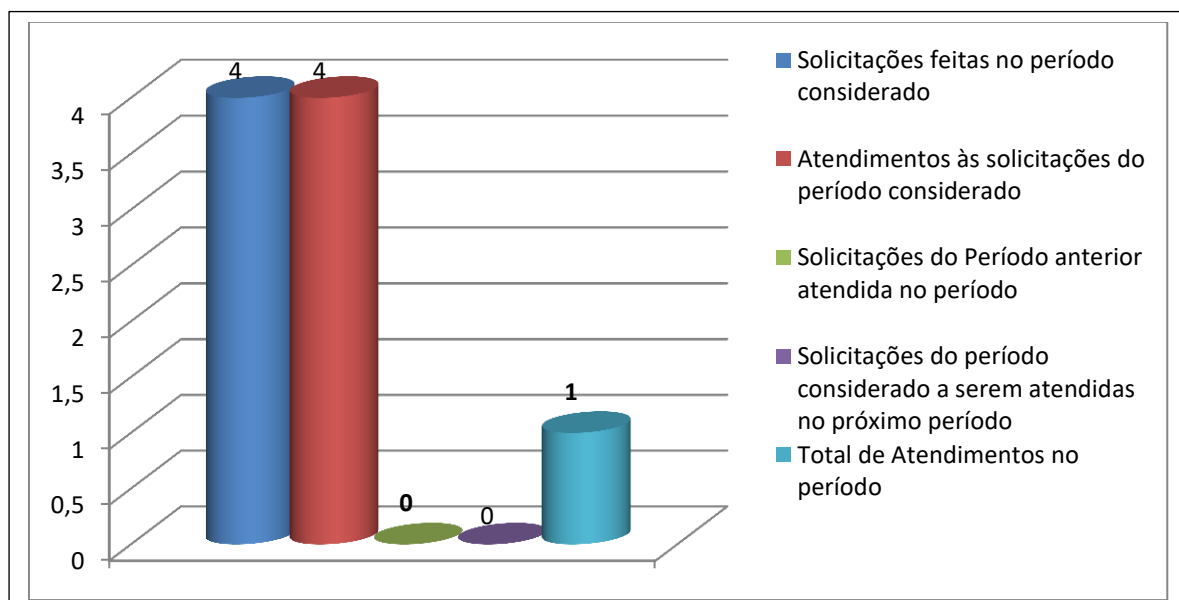
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	04
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	04



### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		

	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.



	Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;
	Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;
	Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;
	Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
X	Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

No período, não foram realizadas Visitas Técnicas Operacionais.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

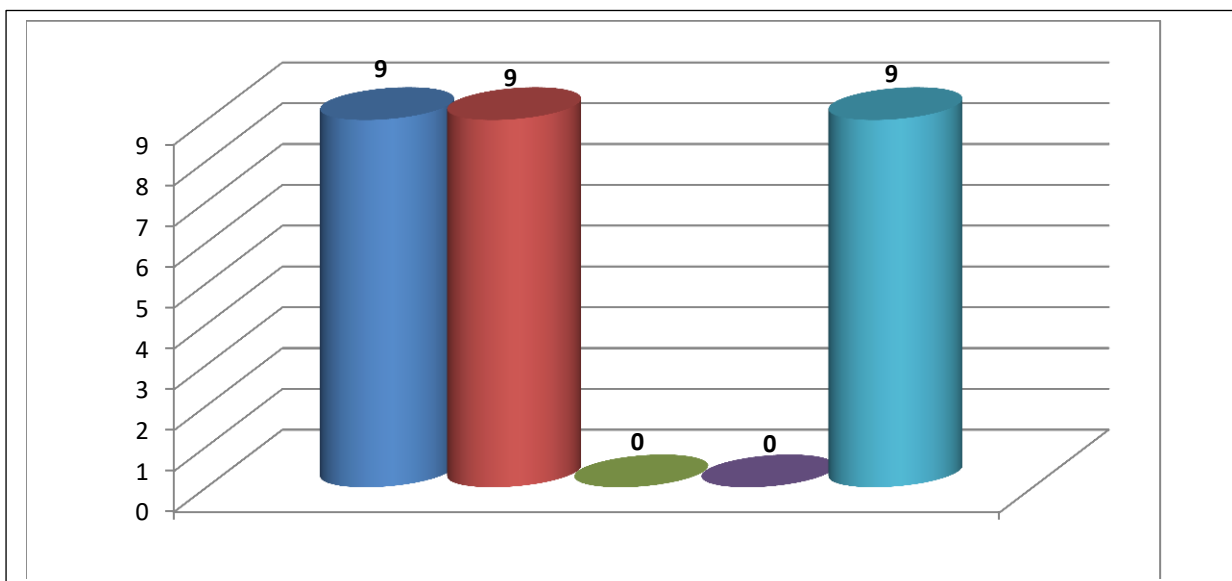
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Usuários do Sistema

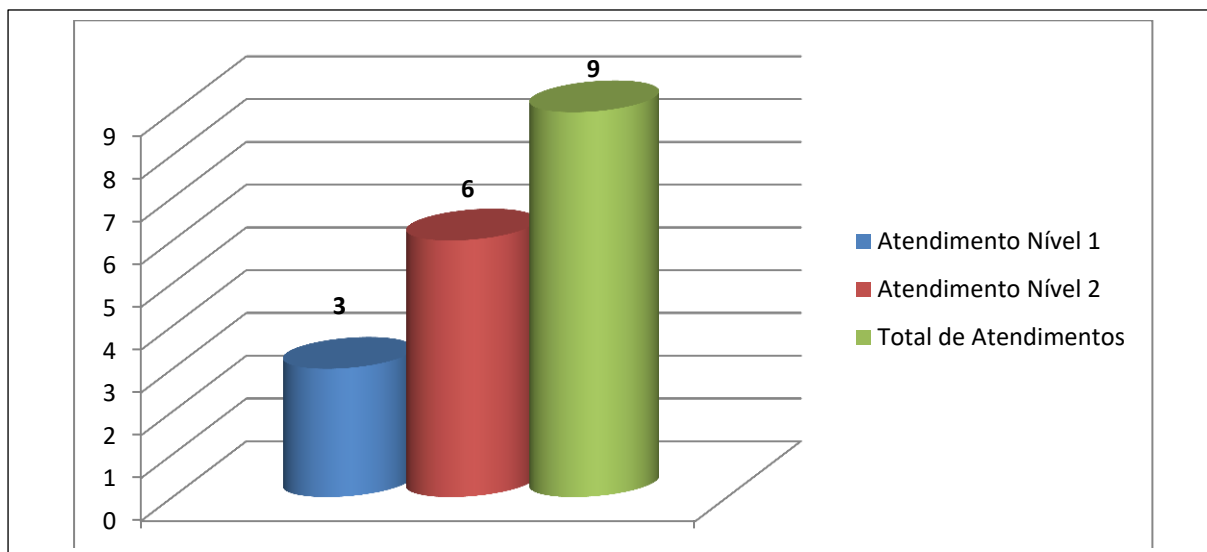
##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	09
Atendimentos às solicitações do período considerado	09
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	09



**a) Por Nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	03
Atendimentos Nível 2	06
Total de Atendimentos no período	09

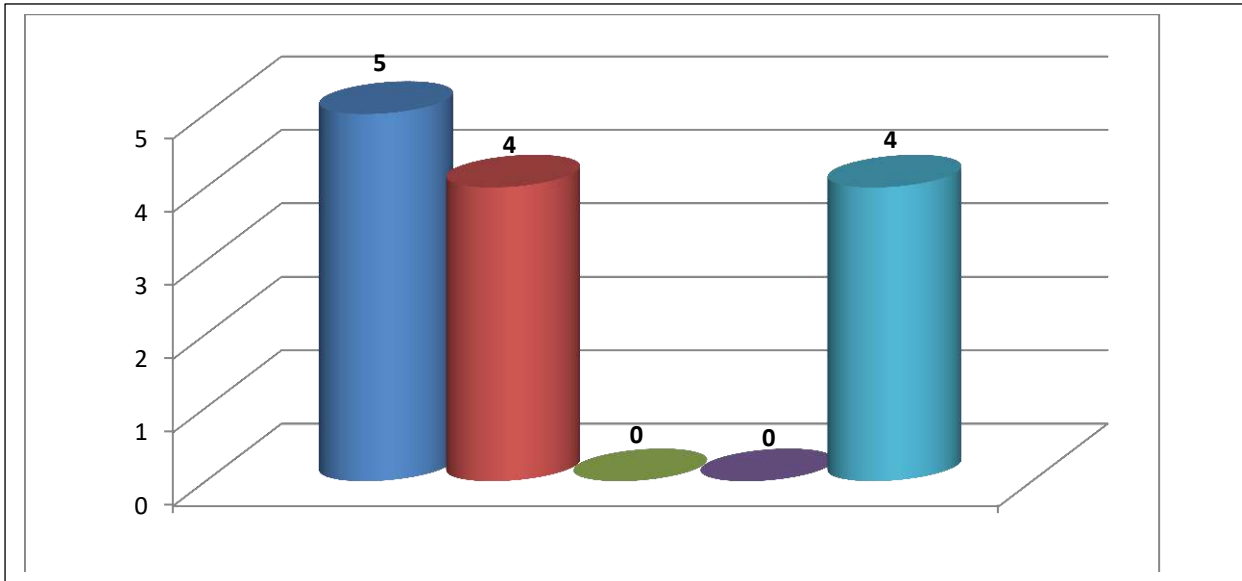


**- Chamados Realizados pela Gestão**

**a) Por Atividade**

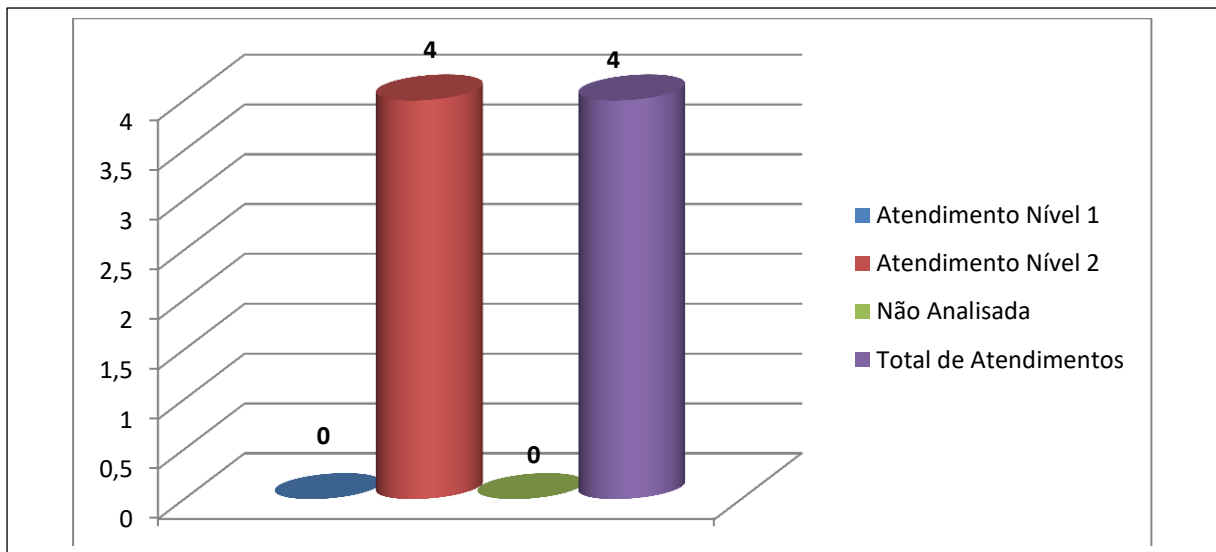
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	05
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do Período anterior atendida	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00

(\*) O chamado 10152435 foi aberto por profissional da Empresa.



**b) Por nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	00
Atendimentos Nível 2	04
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	04



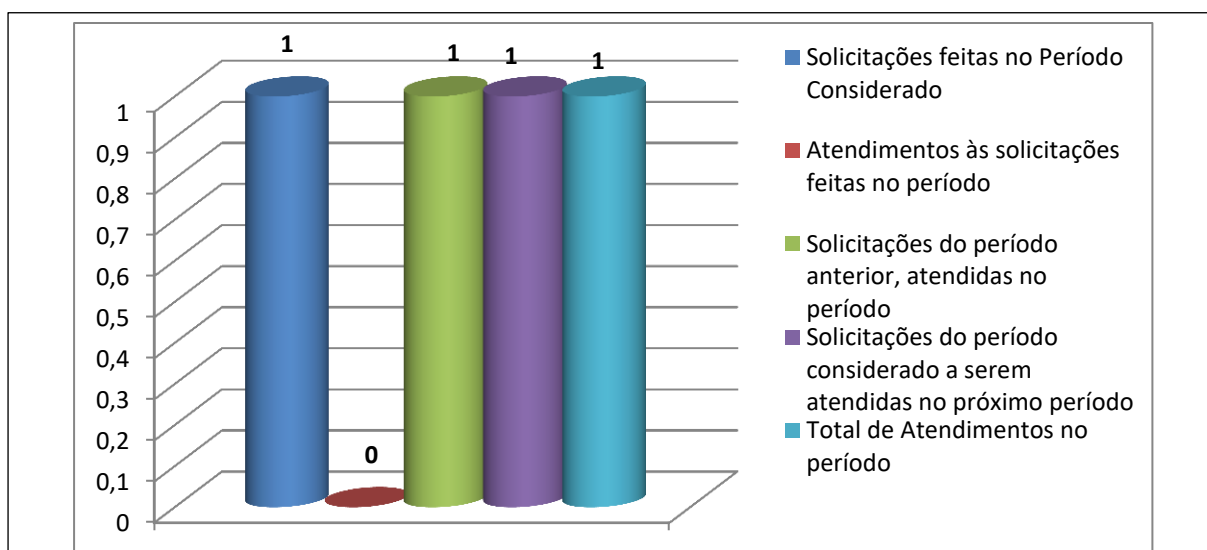
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	01



## Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Eletro	61
Curativo	83
Sutura	34
Nebulização	322
Laboratório	3715
Radiologia	596

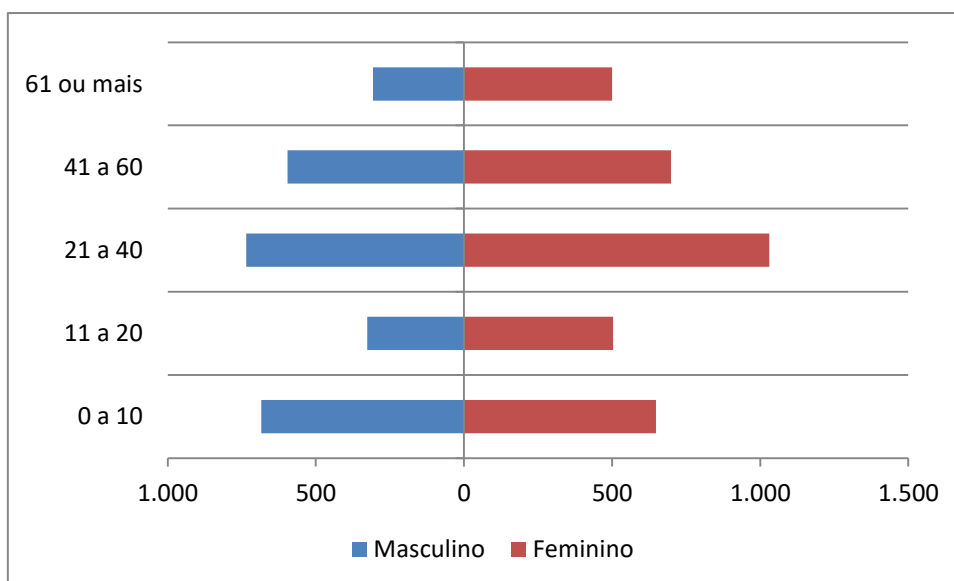
### b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3381
Usuários do Sexo Masculino	2647
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>6028</b>

### - Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	648	684
11 a 20	503	326
21 a 40	1031	735
41 a 60	699	595
61 ou mais	500	307
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3381</b>	<b>2647</b>

## Representação Gráfica



### 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

#### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na

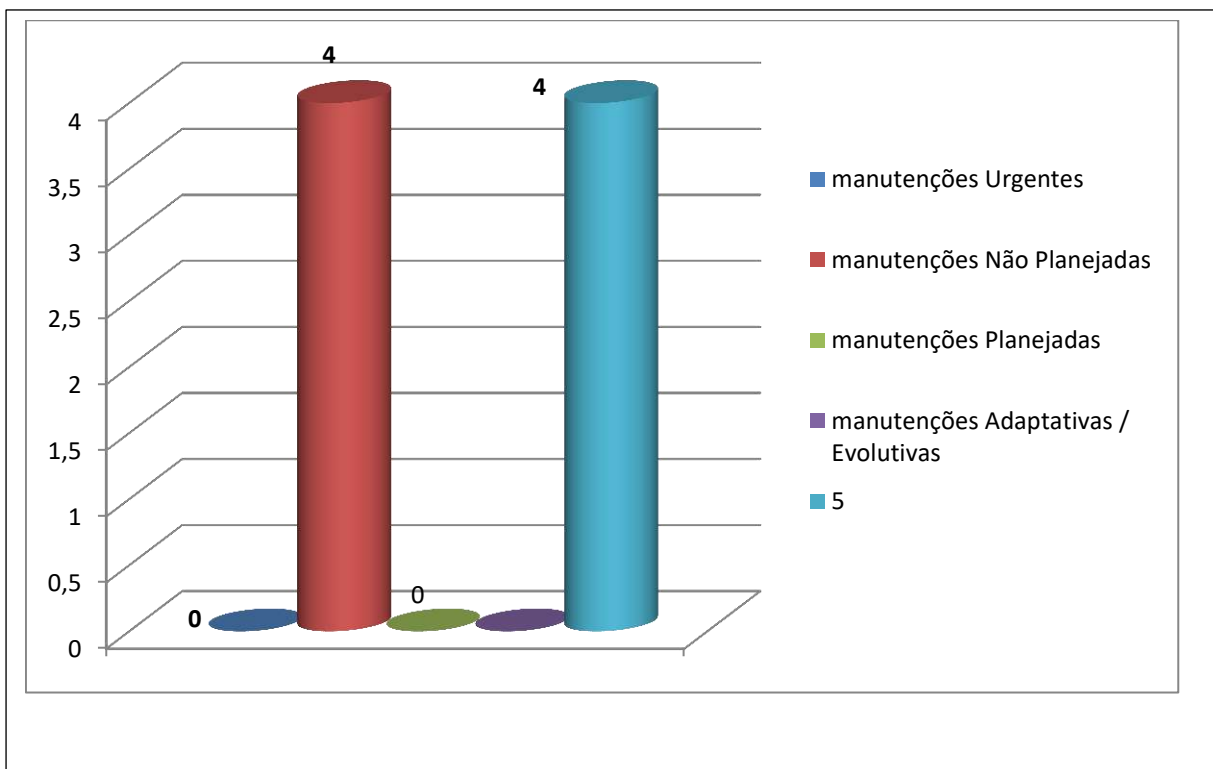
atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

Resultado do Período:

**- Módulo KLINIKOS**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	04
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	04

Não Foram solicitadas manutenções no período

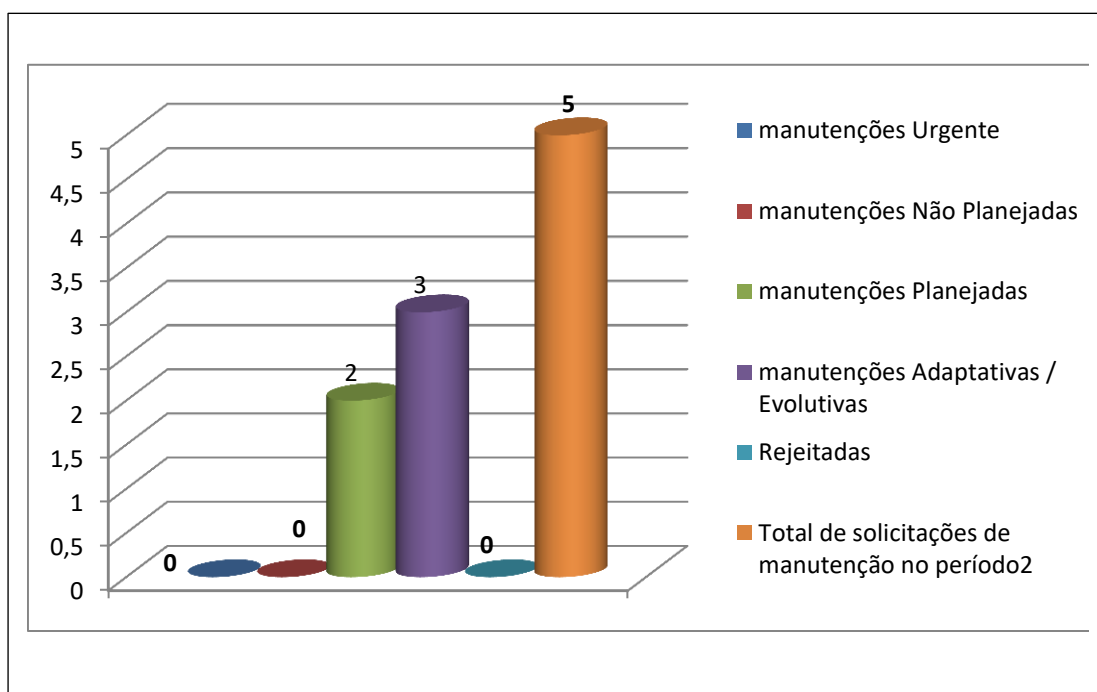




**- Módulo STOK**

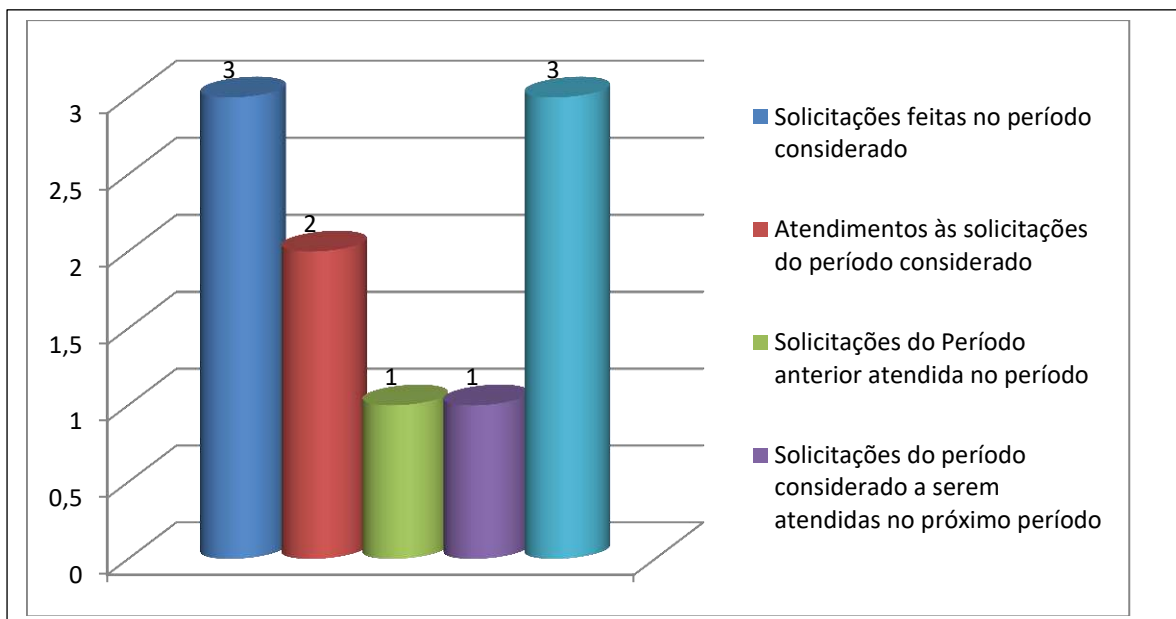
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	02
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	03
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	05

Não Foram solicitadas manutenções no período



**- Manutenção do Ambiente de BI**

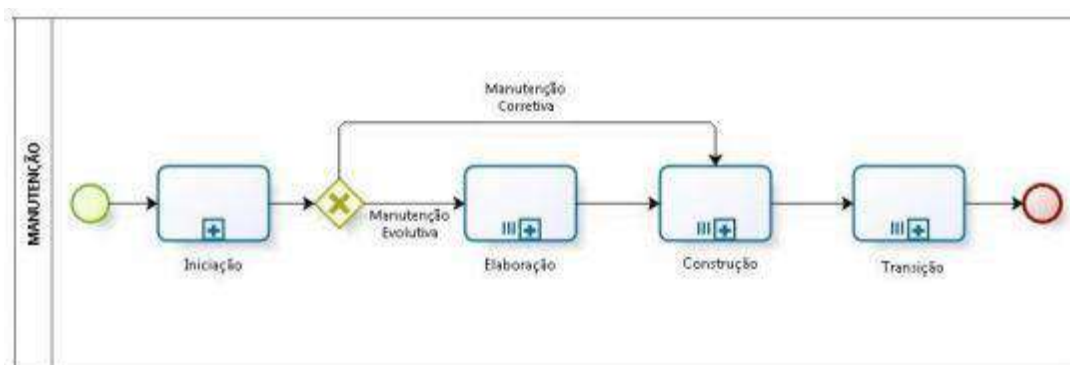
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida no período	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	03



### a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

### b) Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria

ou se será considerada desnecessária.

- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### **b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.**

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### **b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.**

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### **b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.**

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
  - Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

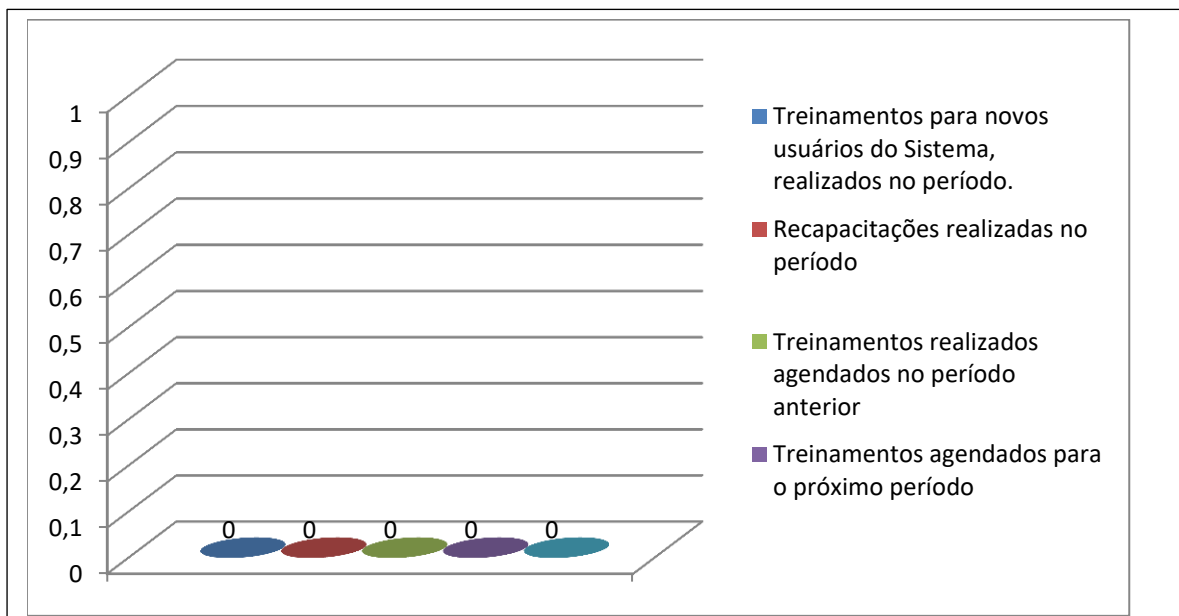
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

**X** Não Foram solicitados treinamentos no período



### 3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

X	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
---	---

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



# ANEXOS

ANEXO I – Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Mapa de Manutenção

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço DBA

ANEXO VI – Serviço BI

ANEXO VII – Relação Profissionais

# ANEXO I



**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>	<b>Estado</b>	<b>De</b>	<b>Assunto</b>	<b>Aplicação</b>
10151251	02/09/2017 11:38	03/09/2017 12:45	Fechado com Êxito	Ene Melo <enemelo29@gmail.com>	Fwd: ERRO TELA	UPA 24h
10151319	04/09/2017 10:58	27/09/2017 12:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Os VIVARIO - "UPA Engenho Novo" - ERRO KLINIKOS - UPA Engenho Novo	UPA 24h
10151448	06/09/2017 10:17	07/09/2017 10:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Senha KLINIKOS - RAFAELA RODOLFO GARRIDO - Médica Pediatra	UPA 24h
10151522	08/09/2017 08:03	11/09/2017 08:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Senha KLINIKOS - JOAO PAULO COSTA PARDUCCI - Especialidade: Clínica Médica	UPA 24h
10151831	14/09/2017 10:32	14/09/2017 16:20	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	UPA Engenho Novo - Erro na inclusão de registro de paciente no sistema KLINIKOS.	UPA 24h
10151863	14/09/2017 20:35	16/09/2017 06:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	LOGIN E SENHA KLINIKOS	UPA 24h
10152067	19/09/2017 09:19	20/09/2017 10:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	PROBLEMA DE SISTEMA	UPA 24h
10152101	19/09/2017 16:24	20/09/2017 18:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	UPA Engenho Novo - Sistema STOK	UPA 24h
10152265	23/09/2017 08:10	24/09/2017 10:45	Fechado com Êxito	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	ERRO DE LOGIN E SENHA	UPA 24h

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>	<b>Estado</b>	<b>De</b>	<b>Assunto</b>	<b>Aplicação</b>
10151204	01/09/2017 10:59	09/09/2017 18:45	Fechado com Êxito	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Carga INTUS - UPA Engenho Novo - AGOSTO/2017	INTUS
10151620	05/09/2017 13:55	12/09/2017 10:50	Fechado com Êxito		CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - AGO/2017 - Ambiente URGENCIA e EMERGENCIA	INTUS
10152435	26/09/2017 14:58	(*)	(*)	"Jessica Cristina Abreu Costa" <jessica.costa@ecosistemas.com.br>	Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.	Atualização de Versão (anexar DN- 134)
10152437	26/09/2017 15:05	28/09/2017 12:45	Fechado com Êxito	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	UPA Engenho Novo - listagem de BAM para encerrar - junho17	UPA 24h
10152583	28/09/2017 15:43	30/09/2017 14:45	Fechado com Êxito	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Carga INTUS - SETEMBRO - ENGENHO NOVO	INTUS

6 Novo

## Ticket#10152435 — Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.

### Informação do Chamado

**Tipo:** default  
**Estado:** novo  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD::Distribuicao  
**Proprietário:** Admin OTRS

**Serviço:** Distribuicao::Atualização de Versão (anexar DN-134)

**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Prioridade:** 6 Novo

**ID do Cliente:** Clientes - SESDEC- UPA  
**Tempo Contabilizado:** 0

### Informação do Cliente

**Sobrenome:** Jessica Cristina [...]  
**Login:** jessica.costa  
**E-mail:** jessica.costa@eco[...]  
**Comentário:** Operadora de Sistemas

### Chamados Abertos (8)

### 1 Artigo(s)

Idade: 19 D 17 h – Criado: 26/09/2017 14:58

Filtro de Artigo: Configurar

Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

### #1 – Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.

Criado: 26/09/2017 14:58

**De:** Jessica Cristina Abreu Costa

**Para:** Distribuição

**Assunto:** Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.

**Anexo:** DN134\_Solicitacao\_de\_Atualizacao\_de\_Versao\_e\_Execução\_de\_Scripts\_UPA\_ENGENHO\_Ambiente\_de\_produção\_upa24h.doc , 116.0 KBytes

Boa tarde ,  
solicito Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.

### Solicitação de Atualização de Versão e Execução de Scripts

#### Cliente

<b>Projeto</b>	UPA24 HORAS
<b>Unidade</b>	UPA ENGENHO NOVO
<b>Solicitante (Unidade)</b>	FIOTEC
<b>E-mail</b>	edilson.bezerra@ecosistemas.com.br

#### Sistema, Versão & Ambiente

<b>Sistema</b>	KLINIKOS		
<b>Versão Atual</b>	5.5.5.14		
<b>Versão a Atualizar</b>	U.2017.08.1		
<b>Ambiente:</b>	<input type="checkbox"/> Produção	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento	<input type="checkbox"/> Homologação
<b>Criticidade:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
<b>OBS:</b> Caso a criticidade seja alta, deve ser justificada no campo "observações".			

#### Scripts

--

#### Programação Sugerida

<b>Dia para Atualização</b>	
<b>Hora da Atualização</b>	
<b>OBS:</b> Aguardar a confirmação do Setor de Distribuição em relação à data e hora programada.	

#### Observações

<p>1 - O acesso a unidade só é possível pela rede hamachi ou logmein;                  2 - Criticidade é alta, porque precisamos validar o ambiente de treinamento.</p>
---

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.





**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)





ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO III

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
9013	Concluída	Os VIVARIO - "UPA Engenho Novo" - ERRO KLINIKOS - UPA Engenho Novo	04/09/2017 11:16 h	25/09/2017 17:12 h	Não Planejada
9027	Concluída	Atualização da Tabela SIGTAP - Setembro	04/09/2017 13:23 h	04/09/2017 15:36 h	Não Planejada
9295	Concluída	UPA Engenho Novo - Erro na inclusão de registro de paciente no sistema KLINIKOS.	14/09/2017 11:07 h	14/09/2017 15:44 h	Não Planejada
9709	Concluída	UPA Engenho Novo - listagem de BAM para encerrar - junho17	26/09/2017 16:20 h	27/09/2017 09:32 h	Não Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	26/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10152437	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Prezados, boa tarde!  
Encaminho a solicitação da coordenadora médica da UPA Engenho Novo.  
Desde já agradecemos.

Cordialmente,

Dayane Pontes

Boa tarde!!

segue mensagem, sinalizando que a demanda ainda não foi solucionada, ressaltando que estes boletins são referentes ao período que tínhamos o sistema operante, sendo assim houve registro de atendimento. No entanto, quando o sistema retornou a operação, esta listagem do período de 01 a 12 de junho permaneceu sem encerramento e sem os dados de registro de atendimento feitos na época e não tenho como encerrá-los. Conversei com o Cleiton em julho e o mesmo solicitou que fosse enviado a relação de BAMs para que eles pudessem encerrá-la por lá.  
Desde já agradeço

Eline Thomé  
Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo

Bom dia!!

conforme contato ontem, segue em anexo a relação de boletins do período de 01 a 12 de junho de 2017 que estão em andamento para ser encaminhado à ECO para encerramento visto que os mesmos não têm registro algum de dado clínico do atendimento.

Att  
Eline Thomé  
Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo

**Histórico****#1 - 26/09/2017 16:26 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#2 - 26/09/2017 16:39 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Atribuído para ajustado para Vinicius Aminthas

Segue a solicitação da unidade UPA ENGENHO NOVO

Todos os boletins em aberto, no período de 01 a 12 de junho, deverão ser baixados com data "Fim do Atendimento" igual a data "Entrada", com a hora "Fim do Atendimento" +2 minutos da hora de entrada, com o tipo de saída "Alta por Decisão Médica" e para a profissional Eline Thiemé - Coordenadora Médica.  
Vide anexo



**#3 - 26/09/2017 16:39 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Em Análise para Aguardando Atribuição*
- Atribuído para *excluído (Vinicius Aminthas)*

**#4 - 26/09/2017 16:40 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Aguardando Atribuição para Aguardando Execução*

**#5 - 26/09/2017 18:11 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de *Aguardando Execução para Em Execução*
- Atribuído para *ajustado para Thiago Meritello*

**#6 - 26/09/2017 18:23 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de *Em Execução para Aguardando Homologação*
- Atribuído para *excluído (Thiago Meritello)*

Finalizado os boletins que estão abertos no mês de junho na data 01/06/2017 ate 12/06/2017.

**#7 - 27/09/2017 09:31 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Aguardando Homologação para Em Homologação*
- Atribuído para *ajustado para Vinicius Aminthas*

Conforme solicitado os boletins que estão abertos no mês de junho na data 01/06/2017 ate 12/06/2017 foram finalizados.

**#8 - 27/09/2017 09:32 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Em Homologação para Concluída*
- Atribuído para *excluído (Vinicius Aminthas)*

**Arquivos**

---

boletins_em_andamento_01_a__12junho17.pdf	387 KB	26/09/2017	Kelen Leal
---	--------	------------	------------

14/09/2017 11:07 h - Kelen Leal

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	14/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	14/09/2017
<b>Atribuído para:</b>	Vinicius Aminthas	<b>Tempo estimado:</b>	2.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10151831	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		
<b>Descrição</b>			
Bom Dia.			
Segue abaixo, msg de erro ao tentar inserir BAM ref. 13/06/2017 (quando a unidade funcionou sem o sistema Klinikos.)			
Att,			
Ana			
Auxiliar Administrativo			
UPA ENGENHO NOVO			
TEL: 2332-2351			

**Histórico****#1 - 14/09/2017 11:21 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#2 - 14/09/2017 11:27 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

Segue a solicitação da unidade UPA ENGENHO NOVO

Ao efetuar a inclusão do registro de boletim pela contingência o sistema exibe a mensagem "Erro ao tentar gravar registro.

System.Exception: Cannot insert duplicate key row in object 'dbo.Pronto\_Atendimento' with unique index 'PRONTO\_ATENDIMENTO\_AK00'. The duplicate key value is (201706130001, 2228). The statement has been terminated"... e não efetua a ação.

Ação necessária: Corrigir defeito que impede que a inclusão do registro de boletim seja efetuada pela tela de contingência.

Vide anexo

**#3 - 14/09/2017 11:27 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

**#4 - 14/09/2017 11:27 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#5 - 14/09/2017 12:29 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Data prevista ajustado para 14/09/2017
- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza
- Tempo estimado ajustado para 2.00

**#6 - 14/09/2017 12:49 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

Realizada ajuste no controle sequencial da tabela de Urgência. Favor verificar.

**#7 - 14/09/2017 13:39 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Atribuído para excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)

**#8 - 14/09/2017 15:43 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

Realizada ajuste no controle sequencial da tabela de Urgência.

**#9 - 14/09/2017 15:44 h - Vinicius Aminthas**

- Atribuído para ajustado para Vinicius Aminthas

**#10 - 14/09/2017 15:44 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

Realizada ajuste no controle sequencial da tabela de Urgência.  
Favor verificar.

## Arquivos

---

Engenho Novo.docx	169 KB	14/09/2017	Kelen Leal
-------------------	--------	------------	------------

Bom Dia.

Segue abaixo, msg de erro ao tentar inserir BAM ref. 13/06/2017 (quando a unidade funcionou sem o sistema Klinikos.)

Verifique o(s) seguinte(s) erro(s):

- Erro ao tentar gravar registro.  
System.Exception: Cannot insert duplicate key row in object 'dbo.Pronto\_Atendimento' with unique index 'PRONTO\_ATENDIMENTO\_AK00'. The duplicate key value is (201706130001, 2228). The statement has been terminated.  
ERRO !!! - ksp\_pronto\_atendimento - em  
Eco.Net.Klinikos.Process.UPA.RegistroProcess.IncluirRegistroAtendimento(ProntoAtendimento entityProntoAtendimento, Paciente entityPaciente, Nullable`1 CodigoAcolhimento, Boolean risco, String usu\_codigo, String localAcolhimento, Boolean origemClassificacaoRisco, AtendimentoAmbulatorial entityAtendimentoAmbulatorial, UPAAtendimentoMedico entityAtendimentoMedico, UPAObito entityObito, IList`1 listEntity, DateTime dataAcolhimento, Boolean risco\_alterado, UPAClassificacaoRisco entityClassificacaoRisco, ProtocoloAcolhimento entityRisco) na  
C:\TeamSystem2015\UPA24H\Dsv\Source\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.Net.Klinikos.Process\UPA\RegistroProcess.cs:linha 305 em UPA\_Retaguarda.Salvar(Boolean incluirCEP)

Nº do Boletim	Data/Hora Chegada			
<input type="text"/>	13/06/2017 14:57			
Nome	Nº do Cartão SUS			
WANDERSON LENDERSON DE SOUZA BATISTA	<input type="text"/>			
Enviar dados				
Nome Mãe				
DANIELLE DE SOUZA RAMOS				
Data de Nascimento	Idade Aparente	Sexo	Telefone	Cor
09/07/1998	19	Ano(s) Masculino	(21)3134-3451	-- Seleccione --
Nacionalidade	Naturalidade	Possui Certidão de Nascimento?		
BRASIL	RJ	RIO DE JANEIRO	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
<b>Endereço</b>				
CEP	UF	Município	Bairro	
20___-__	Pesquisar RJ	RIO DE JANEIRO	JACARE	Incluir

## UPA24h - Serviço #9027

### Atualização da Tabela SIGTAP - Setembro

04/09/2017 13:23 h - Kelen Leal



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 04/09/2017
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 0.00 hora
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Descrição</b> Realizar a atualização da Tabela SIGTAP de Setembro nas UPAS 24h	

#### Histórico

##### #1 - 04/09/2017 13:24 h - Kelen Leal

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

Atualizando as tabelas

##### #2 - 04/09/2017 13:24 h - Kelen Leal

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

Atualizando Tabela SIGTAP de Setembro.

##### #3 - 04/09/2017 15:36 h - Kelen Leal

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

A tabela SIGTAP de setembro foram atualizadas nas unidades:

UPA Maré  
UPA Ilha  
UPA Penha  
UPA Irajá  
UPA SEAP  
UPA Eng. Novo  
UPA Alemão.



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	04/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	1.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10151319	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Segue print do erro ao tentar adicionar BAM na contingencia.

Todos os Adms estão com o mesmo problema, inclusive a gerente da unidade e o T.I. Erick.

**Histórico****#1 - 04/09/2017 12:13 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#2 - 04/09/2017 12:19 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

Segue a solicitação da unidade UPA ENGENHO NOVO.

Ao efetuar a inclusão do registro de boletim pela contingência, o sistema exibe mensagem "Erro ao tentar gravar registro. System.Exception: Cannot insert duplicate key row in object 'dbo.Pronto\_Atendimento' with unique index 'PRONTO\_ATENDIMENTO\_AK00'..." e não efetua a ação.

Ação necessária: Corrigir defeito que impede que a inclusão do registro de boletim pela contingência seja efetuada.

Vide anexo

**#3 - 04/09/2017 12:19 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

**#4 - 04/09/2017 12:19 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#5 - 21/09/2017 17:23 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

**#6 - 21/09/2017 17:31 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)

Realizado o ajuste para que não ocorra o erro identificado.

Peço que seja efetuado novo tentativa.

**#7 - 25/09/2017 17:12 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;  
Desenvolvimento atuou diretamente na base de produção da unidade.  
Favor, avaliar e reportar o resultado.

Att;  
**Paulo Sá**  
25/09/2017

**#8 - 25/09/2017 17:12 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

**Arquivos**

---

EG.png	286 KB	04/09/2017	Joel Silva
--------	--------	------------	------------

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**MÓDULO STOK**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
9131	Concluída	UPA - Geração de Planilha com totalização de receitas por unidade	06/09/2017 17:11 h	06/09/2017 17:11 h	Planejada
9233	Em Execução	Integração BNDAF - Parâmetros Movimentação;	12/09/2017 18:20 h		Planejada
9261	Aguardando Execução	Integração BNDAF - Balcão Farmácia - Prescritor	13/09/2017 14:12 h		Planejada
9897	Em Execução	UPAS - Versão 2.19.3 - Preparação de base para atualização	29/09/2017 13:26 h		Planejada
9911	Aguardando Execução	Integração BNDAF - Associação Insumo - Medicamento	29/09/2017 20:36 h		Planejada

# STOK - Evolutiva #9261

Evolutiva # 7667 (Em Análise): VIVA - INTEGRAÇÃO STOK - SIGMA - MOVIMENTACAO

## VIVA – Integração BNDAF - Balcao Farmacia - Prescritor

13/09/2017 14:12 h - Marcelo Lins



<b>Situação:</b>	Aguardando Execução	<b>Início:</b>	13/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Felipe Alves	<b>Tempo estimado:</b>	3.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>	2.19.4	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		

### Descrição

Sistema deverá permitir cadastramento do campo PRESCRITOR (texto ou tabela) de acordo com o que estiver parametrizado em "Campo Prescritor é Tabela"

Ver documento de requisitos em anexo.

```
jdbc:jtds:sqlserver://10.2.0.30:3256;DatabaseName=STOK_J2EE_ADIB;SelectMethod=cursor;  
jdbc:jtds:sqlserver://10.2.0.30:3256;DatabaseName=STOK_J2EE_CFZILDA_ARNS;SelectMethod=cursor;
```

### Histórico

#### #1 - 13/09/2017 14:15 h - Marcelo Lins

- Tipo alterado de Corretiva para Evolutiva
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise
- Atribuído para ajustado para Marcelo Lins
- Versão ajustado para 2.19.4
- Tarefa pai ajustado para #7667

#### #2 - 13/09/2017 14:17 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#### #3 - 13/09/2017 14:17 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição
- Atribuído para excluído (Marcelo Lins)

#### #4 - 13/09/2017 14:18 h - Marcelo Lins

- Título alterado de VIVA – Integração BNDAF Base Nacional Dados Assistência Farmacêutica - Balcao Farmacia - Prescritor para VIVA – Integração BNDAF - Balcao Farmacia - Prescritor

#### #5 - 13/09/2017 15:04 h - Túlio Medeiros

- Atribuído para ajustado para Felipe Alves
- Tempo estimado ajustado para 3.00

#### #6 - 13/09/2017 15:04 h - Túlio Medeiros

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução



# STOK - Evolutiva #9233

Evolutiva # 7667 (Em Análise): VIVA - INTEGRAÇÃO STOK - SIGMA - MOVIMENTACAO



## VIVA - Integração BNDAF - Parametros Movimentação;

12/09/2017 18:20 h - Marcelo Lins

<b>Situação:</b> Em Execução	<b>Início:</b> 12/09/2017
<b>Prioridade:</b> Imediata	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Felipe Alves	<b>Tempo estimado:</b> 6.00 horas
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 3.00 horas
<b>Versão:</b> 2.19.4	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	

**Descrição**  
Em anexo documento de requisitos  
Criação dos campos  
- Campo Prescritor é Tabela:  
- Tabela Externa Orgão Recebedor BNDAF:

### Histórico

#### #1 - 12/09/2017 18:20 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#### #2 - 12/09/2017 18:21 h - Marcelo Lins

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#### #3 - 12/09/2017 18:22 h - Marcelo Lins

- Arquivo DN08\_20170912 Integração BNDAF - SMS RJ - Parametros Movimentação - Documento\_de\_Requisitos.doc adicionado

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Atribuído para excluído (Marcelo Lins)

#### #4 - 12/09/2017 18:24 h - Marcelo Lins

- Tarefa pai ajustado para #7667

#### #5 - 12/09/2017 18:25 h - Túlio Medeiros

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

- Atribuído para ajustado para Felipe Alves

- Tempo estimado ajustado para 2.00

#### #6 - 13/09/2017 18:06 h - Felipe Alves

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Tempo estimado alterado de 2.00 para 6.00

### Arquivos

DN08\_20170912 Integração BNDAF - SMS RJ - Parametros Movimentação - Documento\_de\_Requisitos.doc

Marcelo Lins



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 06/09/2017
<b>Prioridade:</b> Imediata	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Marcelo Lins	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 1.00 hora
<b>Versão:</b>	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	
<b>Descrição</b> Planilha gerada e enviada ao cliente	

**Histórico**

**#1 - 06/09/2017 17:11 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#2 - 06/09/2017 17:11 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

# ANEXO IV



**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
8973	Concluída	Arquivos de produção UPA VIVA RIO	01/09/2017 15:21 h	01/09/2017 15:30 h	Não Planejada
9097	Em Execução	OSS VIVA RIO - Divergências produção Agosto/17	06/09/2017 10:07 h		Não Planejada

## Faturamento - Serviço #9097

### Ticket#10151443 — OSS VIVA RIO - Divergências produção Agosto/17

06/09/2017 10:07 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	06/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	12/09/2017
<b>Atribuído para:</b>	Anderson Fernando Freitas de Souza	<b>Tempo estimado:</b>	20.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	10.00 horas
<b>Versão:</b>			
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Ticket OTRS:</b>	10151443	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não

**Descrição**  
Prezados, bom dia!  
Segue a tabela com as divergências entre o total de atendimentos quando comparados o arquivo de produção e o relatório de produção do sistema klinikos.  
Lembrando que precisaremos apresentar estes procedimentos assim como os procedimentos de julho.  
Aguardamos seu retorno.  
Obrigada.

#### Histórico

##### #1 - 06/09/2017 10:11 h - Paulo Sa

- Projeto alterado de UPA24h para Faturamento
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

##### #2 - 12/09/2017 09:28 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Data prevista ajustado para 12/09/2017
- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza
- Tempo estimado ajustado para 20.00

##### #3 - 05/10/2017 10:09 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Realizado ajustes no faturamento e no relatório de produção para em resolução ao problema que vinha ocorrendo.

#### Arquivos

10151443 - Detalhes - Chamado - OTRS ITSM 3.3.11.html	58,7 KB	06/09/2017	Edilson Bezerra
---	---------	------------	-----------------

## Faturamento - Serviço #8973

### Ticket#10151216 — Arquivos de produção upas vivario

01/09/2017 15:21 h - Flavio Serpa



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	5.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10151216	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

#### Descrição

Prezados boa tarde!

Solicito os arquivos de produção da competência 08/2017.

Por gentileza substituir os cns inválidos ou zerados pelos coordenadores das unidades obedecendo o cbo do procedimento realizado.

Alemão:

225125 - 980016283491966

223505 - 980016286140935

Eng Novo

225125 - 980016002852528

223505 - 128420356250000

Irajá

225125 - 980016284382303

223505 - 980016289121087

Maré

225125 - 201078491210009

223505 - 98980016287866433

Ilha

225125 - 980016001012003

223505 - 980016004204434

Penha

225125 - 124621016180002

223505 - 980016000288021

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

#### Histórico

#1 - 01/09/2017 15:29 h - Paulo Sa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Foram realizadas as importações das produções BPA-I via script executado no console SQL, realizada importação da produção BPA-C realizada críticas, foram corrigidas as glosas e encaminhados os arquivos via E-mail para a OSS VIVARIO.



Att;

**Paulo Sá**

01/09/2017

**#2 - 01/09/2017 15:30 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

**FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Procedimento</b>	<b>Dia</b>	<b>Total por dia</b>
ELETRO	1	3
ELETRO	2	1
ELETRO	3	1
ELETRO	4	3
ELETRO	7	3
ELETRO	8	1
ELETRO	9	2
ELETRO	10	1
ELETRO	11	1
ELETRO	12	3
ELETRO	13	1
ELETRO	14	4
ELETRO	15	9
ELETRO	16	1
ELETRO	17	4
ELETRO	18	3
ELETRO	19	4
ELETRO	20	2
ELETRO	23	1
ELETRO	24	2
ELETRO	25	3
ELETRO	26	4
ELETRO	27	2
ELETRO	29	1
ELETRO	30	1
CURATIVO	1	2
CURATIVO	2	1
CURATIVO	3	2
CURATIVO	4	4
CURATIVO	5	4
CURATIVO	6	8
CURATIVO	8	4
CURATIVO	9	3
CURATIVO	10	4
CURATIVO	11	1
CURATIVO	12	2
CURATIVO	13	1

CURATIVO	14	2
CURATIVO	15	2
CURATIVO	16	4
CURATIVO	17	2
CURATIVO	18	4
CURATIVO	19	4
CURATIVO	20	1
CURATIVO	21	2
CURATIVO	22	3
CURATIVO	23	4
CURATIVO	24	2
CURATIVO	25	5
CURATIVO	26	2
CURATIVO	27	5
CURATIVO	28	3
CURATIVO	29	1
CURATIVO	30	1
SUTURA	1	1
SUTURA	4	2
SUTURA	5	2
SUTURA	6	1
SUTURA	8	2
SUTURA	10	2
SUTURA	12	1
SUTURA	15	2
SUTURA	16	1
SUTURA	17	2
SUTURA	18	2
SUTURA	19	1
SUTURA	20	1
SUTURA	21	1
SUTURA	22	2
SUTURA	24	1
SUTURA	25	3
SUTURA	26	1
SUTURA	27	3
SUTURA	28	2
SUTURA	29	1
NEBULIZACAO	1	3
NEBULIZACAO	3	13
NEBULIZACAO	4	17
NEBULIZACAO	5	3
NEBULIZACAO	6	30

NEBULIZACAO	7	2
NEBULIZACAO	9	30
NEBULIZACAO	10	12
NEBULIZACAO	11	2
NEBULIZACAO	12	28
NEBULIZACAO	13	7
NEBULIZACAO	15	22
NEBULIZACAO	16	21
NEBULIZACAO	18	8
NEBULIZACAO	19	9
NEBULIZACAO	20	5
NEBULIZACAO	21	11
NEBULIZACAO	22	8
NEBULIZACAO	24	12
NEBULIZACAO	25	4
NEBULIZACAO	26	2
NEBULIZACAO	27	19
NEBULIZACAO	28	16
NEBULIZACAO	29	19
NEBULIZACAO	30	19
LABORATORIO	1	85
LABORATORIO	2	121
LABORATORIO	3	152
LABORATORIO	4	127
LABORATORIO	5	68
LABORATORIO	6	134
LABORATORIO	7	38
LABORATORIO	8	103
LABORATORIO	9	82
LABORATORIO	10	114
LABORATORIO	11	166
LABORATORIO	12	110
LABORATORIO	13	181
LABORATORIO	14	93
LABORATORIO	15	188
LABORATORIO	16	98
LABORATORIO	17	204
LABORATORIO	18	169
LABORATORIO	19	195
LABORATORIO	20	126
LABORATORIO	21	86
LABORATORIO	22	135
LABORATORIO	23	86
LABORATORIO	24	174

LABORATORIO	25	148
LABORATORIO	26	101
LABORATORIO	27	95
LABORATORIO	28	119
LABORATORIO	29	90
LABORATORIO	30	127
RADIOLOGIA	1	19
RADIOLOGIA	2	26
RADIOLOGIA	3	23
RADIOLOGIA	4	15
RADIOLOGIA	5	15
RADIOLOGIA	6	26
RADIOLOGIA	7	25
RADIOLOGIA	8	13
RADIOLOGIA	9	9
RADIOLOGIA	10	23
RADIOLOGIA	11	22
RADIOLOGIA	12	31
RADIOLOGIA	13	21
RADIOLOGIA	14	28
RADIOLOGIA	15	15
RADIOLOGIA	16	11
RADIOLOGIA	17	28
RADIOLOGIA	18	15
RADIOLOGIA	19	22
RADIOLOGIA	20	24
RADIOLOGIA	21	24
RADIOLOGIA	22	16
RADIOLOGIA	23	8
RADIOLOGIA	24	27
RADIOLOGIA	25	7
RADIOLOGIA	26	14
RADIOLOGIA	27	21
RADIOLOGIA	28	29
RADIOLOGIA	29	22
RADIOLOGIA	30	17



**FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS**  
**SETEMBRO/2017**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	7	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2154	BPAC
0301100039	AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	7194	BPAC
0202050017	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	298	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	155	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	3	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	11	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	107	BPAC
0414020073	CURETAGEM PERIAPICAL	1	BPAC
0202120023	DETERMINAÇÃO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	10	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	62	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	52	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CÁLCIO	64	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	41	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	351	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	187	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	173	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	42	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	32	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	224	BPAC

0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	12	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	33	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	83	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	25	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	267	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	32	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	268	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	76	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	78	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	340	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	61	BPAC
0204060036	ESCANOMETRIA	1	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	4	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	68	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	280	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	714	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	558	BPAC
0307020070	PULPOTOMIA DENTARIA	3	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	12	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	10	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	6	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	1	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	4	BPAC
0204040043	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	1	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	4	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	3	BPAC
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	2	BPAC
0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	4	BPAC

0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	2	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	2	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	1	BPAC
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	1	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	17	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	3	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	2	BPAC
0204060141	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	1	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	8	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	5	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	4	BPAC
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	2	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	2	BPAC
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	1	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	98	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	50	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	344	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	4	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	9	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	5908	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	12	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5792	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	172	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	81	BPAI

**BPA**  
**DOCUMENTO COM 1086 FOLHAS**  
**SETEMBRO/2017**

01#BPA#2017080109290001111873UPA ENGENHO NOVO UPAENG SECRETARIA MUNICIPALDESAUDE M  
026038891201708223208001010101020090\_000017BPA  
026038891201708221105001020202010180\_000062BPA  
026038891201708221105001030202010201\_000068BPA  
026038891201708221105001040202010210\_000090BPA  
026038891201708221105001050202010260\_000051BPA  
026038891201708221105001060202010317\_000346BPA  
026038891201708221105001070202010325\_000148BPA  
026038891201708221105001080202010333\_000139BPA  
026038891201708221105001090202010368\_000059BPA  
026038891201708221105001100202010422\_000044BPA  
026038891201708221105001110202010473\_000255BPA

# ANEXO V

**SERVIÇO DBA**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
8967	Concluída	VIVA - Servidor central - BNDAF - Base Nacional de Dados de Assistência Farmacêutica	01/09/2017 14:16 h	01/09/2017 15:51 h	Não Planejada
9021	Concluída	VIVA - Servidor central - BNDAF - Base Nacional de Dados de Assistência Farmacêutica - gera arquivo .txt	04/09/2017 11:54 h	05/09/2017 10:19 h	Não Planejada
9237	Concluída	VIVA STOK - Criação de INDICES – documento formalizador e demais clientes	13/09/2017 08:51 h	13/09/2017 14:18 h	Planejada
9837	Concluída	Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.	27/09/2017 17:09 h	28/09/2017 10:31 h	Planejada

## DBA - Serviço #9837

Serviço # 9757 (Concluída): Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.

### Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.

27/09/2017 17:09 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	27/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	07/10/2017
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	8.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Atualização da versão U.2017.08.1 do sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO ambiente de treinamento.			

#### Histórico

##### #1 - 28/09/2017 10:30 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Banco de treinamento atualizado

##### #2 - 28/09/2017 10:31 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	13/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
<p>Criar Índice em todas as unidades com versão 2.19.3-10 Tabela DOCUMENTOFORMALIZADOR coluna DOCUMENTOPAI_ID -- CAMPOS FMS e SMS -- PETROPOLIS central e UPAs -- NITEROI central -- VIVA AB, todas as unidades -- VIVA UPAs todas as unidades -- FIOTEC - Germano e Upa Manguinhos -- OSS GERACAO - SAO PEDRO -- UPA BARRA MANSA -- ESPACO PRODUZIR - UPA PACHECO</p>			

**Histórico****#1 - 13/09/2017 08:51 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 13/09/2017 08:52 h - Marcelo Lins**

- Atribuído para ajustado para Robson Souza

**#3 - 13/09/2017 08:53 h - Marcelo Lins**

Banco STOK\_J2EE - produção.

**#4 - 13/09/2017 14:18 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

Todas unidades citadas feitas

**#5 - 13/09/2017 14:18 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	04/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		
<b>Descrição</b>			
Favor avaliar script e complementar com instruções para geração de arquivo .txt			

**Histórico****#1 - 04/09/2017 11:55 h - Marcelo Lins**

- Arquivo 20170901 VIVA BNDAF - 03 GERA ARQUIVO TXT - SMS -RJ.txt adicionado

**#2 - 05/09/2017 10:19 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Separada

**#3 - 05/09/2017 10:19 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

**Arquivos**

20170901 VIVA BNDAF - 03 GERA ARQUIVO TXT - SMS -RJ.txt	2,33 KB	04/09/2017	Marcelo Lins
---	---------	------------	--------------

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		
<b>Descrição</b>			
Alterar tabela BNDAF_PACIENTE			
Incluir colunas			
BAIRRO VARCHAR			
TIPOGERACAO VARCHAR			
TIPOGESTÃO VARCHAR			

**Histórico****#1 - 01/09/2017 14:16 h - Marcelo Lins**

- Prioridade alterado de Normal para Imediata

**#2 - 01/09/2017 14:34 h - Marcelo Lins**

retificando

```
ALTER TABELA BANDAF_PACIENTE ADD COLUMN
ORGAO_RECEBEDOR varchar(20),
ESFERA_ENVIO varchar(20),
dsBairro VARCHAR
```

**#3 - 01/09/2017 15:51 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Colunas adicionadas

**#4 - 01/09/2017 15:51 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

# ANEXO VI

**SERVIÇO BI**  
**SETEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
8951	Concluída	Carga INTUS - UPA Engenho Novo - AGOSTO/2017	01/09/2017 11:28 h	05/09/2017 11:43 h	Não Planejada
9077	Concluída	CARGA INTUS - UPA ENGENHO NOVO - AGO/2017 - Ambiente URGENCIA e EMERGENCIA	05/09/2017 14:07 h	12/09/2017 10:51 h	Não Planejada
9865	Em Execução	Carga INTUS - SETEMBRO - ENGENHO NOVO	28/09/2017 15:49 h		Planejada

<b>Situação:</b>	Aberta	<b>Início:</b>	28/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10152583	<b>Pacote:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Situação Ticket OTRS:</b>			

**Descrição**

Prezados, boa tarde.

Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO não foram atualizadas deste o dia 04/09 no ambiente Indicadores de Desempenho.

Imagem inline 1 Anexo

Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO não foram atualizadas deste o dia 12/09 no ambiente Urgencia e Emergencia.

Imagem inline 2 Anexo

Sinalizo o fato com antecedência para que na segunda (02/10), inicio de geração de relatórios para SES, não tenhamos problemas com tais informações.

Att,  
 Juliana Ferreira  
 Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
 Rua do Russel, 76. 3º andar.  
 Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
 Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**Arquivos**

image (9).png	227 KB	28/09/2017	Flavio Serpa
image-1.png	252 KB	28/09/2017	Flavio Serpa

Web Analysis - Apresentar

177.38.97.115:8000/EXEC

INTUS

UPA - Indicadores de Desempenho

TEMPO PARA ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Última atualização dos dados: 28/09/2017 às 03:41:06 - Tabela: VW\_INDICADOR - Ambiente: DA\_UPA\_OSMA

Ano e Mês: 2017/09  
 Clínica de Atendimento: RESPOSTA CLINICA...  
 Dia: 21/09/2017  
 Risco Paciente: Vermelho...  
 Turno: ...  
 Unidade: UPA ENGENHO NOVO

Níveis de análise

Ano e Mês: 2017/09  
 Dia: 21/09/2017  
 Risco Paciente: Vermelho

Unidade	Dia	Turno	Risco Paciente	Qtd. Pacientes Classificados	Qtd. Atendimento	Qtd. Atend. Meta Vermelho	Qtd. Atend. Meta Amarelo	Qtd. Atend. Meta Amarelo Obs	Qtd. Atend. Meta Amarelo Cons	Qtd. Atend. Meta Verde	Qtd. Atend. Meta Azul	Qtd. Pacientes Risco Verde	Qtd. Pacientes Risco
UPA ENGENHO NOVO	1	Amarelo Consultoria		24	24	0	0	0	24	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	1	Verde		168	164	0	0	0	0	162	0	0	164
UPA ENGENHO NOVO	1	Vermelho		2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	1	Amarelo Observacao		3	2	0	0	2	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	2	Azul		1									
UPA ENGENHO NOVO	2	Verde		171	160	0	0	0	0	148	0	0	160
UPA ENGENHO NOVO	2	Amarelo Consultoria		7	6	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	2	Amarelo Observacao		3	4	0	0	3	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	3	Amarelo Consultoria		10	10	0	0	0	10	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	3	Verde		129	123	0	0	0	0	122	0	0	123
UPA ENGENHO NOVO	3	Amarelo Observacao		3	3	0	0	3	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	4	Amarelo Consultoria		20	20	0	0	0	17	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	4	Vermelho		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	4	Amarelo Observacao		1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
UPA ENGENHO NOVO	4	Verde		143	123	0	0	0	0	100	0	0	123
<b>Total geral</b>				<b>656</b>	<b>642</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>530</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>559</b>

Página 1 de 1 - 18 registros / 00:00:02.5

Dados do ambiente  
 Ambiente: UPA - Indicadores de Desempenho  
 Caminho: TEMPO PARA ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO  
 Última atualização dos dados: 28/09/2017 às 03:41:06  
 Tabela: VW\_INDICADOR

Parâmetros Iniciais  
 Unidade: Todos

Web Analysis - Apresentar

177.38.97.115:8000/EXEC

INTUS 201700 UPA - Urgência e Emergência  
 Tempos por paciente e classificação

Última atualização dos dados: 28/09/2017 às 09:32:28 - Tabela: VW\_URGEN\_EMERGE - Ambiente: DA\_UPA\_ORVIM

Ano Atendimento Médico: 2017  
 Atendimento de Contingência: 0  
 Classificação de Risco: Variável...  
 Dia de Atendimento: 21/09/2017  
 Especialidade Clínica: PEDIATRIA  
 Mes de Atendimento: 9  
 Unidade de Saúde: UPA - ENGENHO NOVO

**Níveis de análise**  
 Unidade de Saúde: Ano/Mês: Atendimento Médico: Dia de Atendimento: Turno de atendimento: Classificação de...

Unidade de Saúde	Ano/Mês Atendimento Médico	Dia de Atendimento	Classificação de Risco	Código do Paciente	Nome do Paciente	Código Diagnóstico CID-10	Diagnóstico CID-10	Tempo Espera Registro (min)	Tempo
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201709121004	VALDIEIRA MARIA DO NASCIMENTO ABREU	F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	0
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201709202007	MARTA VALERIA DA SILVA	J039	AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	0
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201709303004	CARINA VENCES DE SOUSA	J450	ASMA NÃO ESPECIFICADA	0	0
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201708270008	WALLACE CRISPIM ALVES	K207	GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	0	0
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201709110001	JEFERSON FERREIRA PINTO	G442	CEFALEIA TENSIONAL	2	2
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201709110002	JESSICA COELHO VIEIRA BORGES	K207	GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	1	1
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Verde	201709110003	JULIO CESAR PEREIRA DA COSTA	M000	DOR ARTICULAR	3	3
UPA - ENGENHO NOVO	2017/09	21/09/2017	11 Vermelho	201709010013	MARCO ALMEIDA PEREIRA	J81	EDEMA PULMONAR, NÃO ESPECIFICADO DE OUTRA FORMA	0	0
<b>Total geral</b>								<b>0</b>	<b>2</b>

Página 130 de 130 - 1943 registros / 00:00:05

**Dados do ambiente:**  
 Ambiente: UPA - Urgência e Emergência  
 Cenário: Tempos por paciente e classificações  
 Última atualização dos dados: 28/09/2017 às 09:32:28  
 Tabela: VW\_URGEN\_EMERGE

**Descrição do cenário:**  
 Para preenchimento de nova planilha de Contrato. É preciso a soma dos tempos dos pacientes

**Parâmetros iniciais:**  
 Unidade de Saúde: Todos

**Auto-filtros:**  
 Ano Atendimento Médico - Múltipla seleção: 2017  
 Atendimento de Contingência - Múltipla seleção: 0  
 Classificação de Risco - Múltipla seleção: Amarelo; Consultório Amarelo; Observação; Azul; Verde; Vermelho  
 Dia de Atendimento - Múltipla seleção: 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 27; 28; 29; 30; 31  
 Especialidade Clínica - Múltipla seleção: CLÍNICA MÉDICA; PEDIATRIA  
 Mes de Atendimento - Múltipla seleção: 3  
 Unidade de Saúde - Múltipla seleção: UPA - ENGENHO NOVO

**Status dos objetos:**  
 Grupo: variável

19:45 28/09/2017

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	05/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Marcio Marques	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10151205	<b>Pacote:</b>	20170915
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		

**Descrição**

Prezados,  
bom dia.

Estamos com problema de carga da UPA ENGENHO NOVO para o ambiente Urgência e Emergência.  
No aguardo da atualização das informações

**Histórico****#1 - 11/09/2017 10:08 h - Edilson Bezerra**

- Prioridade alterado de Normal para Urgente

Editada a tarefa para alterar a prioridade para urgente, porque cliente está dependendo da carga do cenário para entregar os indicadores para a SES.

**#2 - 11/09/2017 10:22 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20170915

**#3 - 11/09/2017 10:23 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Marcio Marques

**#4 - 11/09/2017 12:28 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#5 - 11/09/2017 17:27 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

dados atualizados

**#6 - 12/09/2017 08:15 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

Iniciando o processo de homologação



#7 - 12/09/2017 10:51 h - Edilson Bezerra

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

- Situação Ticket OTRS alterado de Concluído - Pendente 48H para encaminhado para 2º nível



Homologação concluída, após verificar que o processo de atualização de carga, feito pela equipe de 2º nível, foi realizado com sucesso.

## Arquivos

image (7).png

179 KB

05/09/2017

Wilver Almeida

Entrada - julianamoreira | Web Analysis - Apresent | Entrada (183) - suporte

177.38.97.115:8000/EXEC

Apps | INTRANET | klinikos | INTUS | TabnetSMS | OSInfo | D.O municipal

**INTUS** UPA - Urgência e Emergência  
Analysis  
Viva Rio | juliana.ferreira (Sair)  
Tempos por paciente e classificação  
Última atualização dos dados: 01/09/2017 às 03:32:17

Contrato 030/2014 - EMAIL Vvario - VITACARE ROCINHA - Outros favoritos

177.38.97.115:8000 diz:  
Nenhum registro foi selecionado com os parâmetros fornecidos.  
OK

Ano Atendimento Médico: 2017  
Atendimento de Contingência: N  
Classificação de Risco: Vermelha, ...  
Dia de Atendimento: 31, ...  
Especialidade Clínica: PEDIATRIA, ...  
Mes de Atendimento: B  
Unidade de Saúde: UPA DO COMPLEXO PENITENCIÁRIO DE BANGU, ...

Aguarde processamento...

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar | 11:39 | 01/09/2017

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/09/2017
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Marcio Marques	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10151204	<b>Pacote:</b>	20170908
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		

**Descrição**

Prezados,

bom dia.

Houve falha na carga do INTUS para a UPA Engenho Novo. Houve carga até o dia 28/08. No aguardo da atualização.

Att,  
Juliana Ferreira  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
Rua do Russel, 76. 3º andar.  
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

**Histórico****#1 - 04/09/2017 10:31 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20170908

**#2 - 04/09/2017 10:33 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Marcio Marques

**#3 - 04/09/2017 16:48 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#4 - 04/09/2017 17:08 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

dados atualizados...

**#5 - 05/09/2017 11:42 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

- Ticket OTRS ajustado para 10151204

Realizada homologação

#6 - 05/09/2017 11:43 h - Edilson Bezerra

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída



Informações validada com sucesso.

### Arquivos

---

image (4).png	220 KB	01/09/2017	Wilver Almeida
---------------	--------	------------	----------------

Entrada - julianamoreira X Web Analysis - Apresent X

177.38.97.115:8000/EXEC

Apps INTRANET klinikos INTUS Tabetnet SMS OSInfo D.O municipio RJ SURCA - CGCCA GLOSAS - CGCCA Contrato 019/2014 - Contrato 030/2014 - EMAIL Vivario VITACARE ROCINHA Outros favoritos

**INTUS** UPA - Indicadores de Desempenho  
 Analysis  
 Viva Rio | juliana.ferreira (Sair)  
 01 - Indicadores de Desempenho  
 Última atualização dos dados: 01/09/2017 às 03:36:45 - Tabela: VW\_INDICADOR - Ambiente: DA\_UPA\_DSVIVA

Ano e Mês: 2017/08  
 Clínica de Atendimento: PEDIATRIA CLÍNICA, ...  
 Risco Paciente: Vermelho, ...  
 Unidade: UPA ENGENHO NOVO

**Níveis de análise**  
 Ano e Mês: 2017/08  
 Risco Paciente: Dia

Dia	Qtd. Pacientes Classificados	Qtd. Atendimento	Qtd. Atend Meta Vermelho	Qtd. Atend Meta Amarelo	Qtd. Atend Meta Amarelo Obs	Qtd. Atend Meta Amarelo Cons	Qtd. Atend Meta Verde	Qtd. Atend Meta Azul	Tempo Médio Atendimento	Tempo p/ Atend (min)	Qtd. Orientação Enfermagem	Qtd
16	172	173	0	1	18	140	0	51	51			
17	140	138	0	0	11	117	0	54	54			
18	194	181	0	0	11	144	0	32	32			
19	135	123	1	2	4	113	0	35	35			
20	129	128	0	2	12	113	0	19	19			
21	194	187	1	1	15	134	0	56	59			
22	200	198	0	3	22	160	1	23	22			
23	176	179	1	1	22	134	0	55	66			
24	199	194	0	3	14	111	0	78	76			
25	146	132	1	0	10	120	0	27	27			
26	168	168	0	2	9	154	0	40	40			
27	154	146	0	1	7	137	0	25	24			
<b>Total geral</b>	<b>131</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>0</b>		

Página 2 de 2 - 28 registros / 00:00:03 s

**Dados do ambiente**  
 Ambiente: UPA - Indicadores de Desempenho  
 Cenário: 01 - Indicadores de Desempenho  
 Última atualização dos dados: 01/09/2017 às 03:36:45  
 Tabela: VW\_INDICADOR

**Parâmetros iniciais**  
 Unidade: Todos

**Filtro cenário**  
 Ind Atend Acima do Limite Igual 0

**Auto-filtros**

Não há notificações novas

10:57  
 01/09/2017



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO VII

Listagem de Profissionais

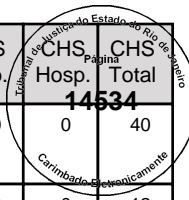
Data: 28/09/2017  
Assinado Eletronicamente

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 01/06/2017 Data da última atual. base nacional: 21/09/2017

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ADALGIZA ERIEDINE SILVA	708008801531125		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	708200132762941		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948		513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	708205181231746		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128		410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALICE MARIA JULIAO DE ARAUJO NOLASCO	980016288689357		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 11

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527		782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA TIRADO LIMA	702901555517679		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUIZA TUNES ORTIZ	700801914649580		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA PAULA PEREIRA DE SOUZA	980016284939901		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ANA PAULA SANTOS SILVA	980016285824245		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	60	0	60
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	980016297487885		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	980016003122965		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

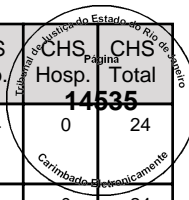


Total de profissionais

27

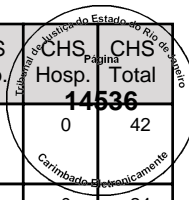


Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ANNA PAULA DE BORJA REIS SANTOS	980016295922827		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BERNARDO DE QUEIROZ VILLELA TEIXEIRA	706206542564065		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	980016289463662		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINA RITTMAYER ARENTZ	700009973859809		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612		513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CECILLE GRIBEL DE ARAUJO CAMPOS	709205253910731		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO	Artigo 2º -	0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



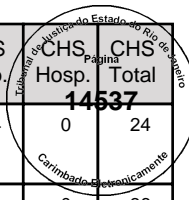
Total de profissionais 43

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE SILVA SIMOES	980016294766309		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
DANIELE FERRAZ LIMA	980016280130253		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	980016294875094		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIEGO SANTOS ROCHA	980016284426203		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



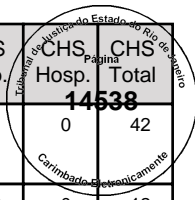
Total de profissionais 59

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	980016288887175		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO OLIVEIRA	980016297090578		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO MUNIZ PEDRO	980016296889467		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528		131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000		131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661		317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIANA APARECIDA REIS DA SILVA	702804108634261		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	980016283609428		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FATIMA AMADO SOARES	980016003809189		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



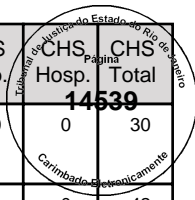
Total de profissionais 75

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	702006366744085		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FLAVIO MACHADO PASCOAL	980016003809383		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GABRIEL ALVES FERREIRA	706406642963083		515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498		221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GUILHERME MAIA MACHADO	980016296147983		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	980016294778714		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HUDEMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006		223208 - CIRURGAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO	Artigo 2º -	0	24	0	24



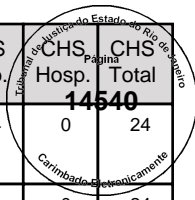
Total de profissionais 91

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
INGRID MOTTA VIEIRA	709207279197635		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
IVETE MARIA PEIXOTO DE LIMA	980016289136823		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JADIR VIANA DA SILVA	201553325750008		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419		951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JANETE VIANA GARCIA	705003417693859		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	980016294723464		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 107

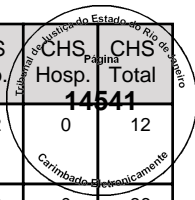
Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE ALVES DOS SANTOS	980016294724398		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341		515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	980016280008717		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LARA VERGILIO VALLE	704501389895311		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	30	0	30
LEANDRO DA COSTA LEAL	980016282644521		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LEONARDO SOARES DE FARIA BELLO	190189038600004		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



Total de profissionais

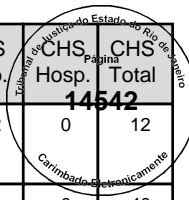
123

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS DO NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	980016294719785		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUCIANA OLIVEIRA VASQUES	980016280348674		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929		515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ CARLOS LOPES DA SILVA	700006236214608		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUIZ EDUARDO DA SILVA	980016004614551		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	980016295927411		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049		521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 139

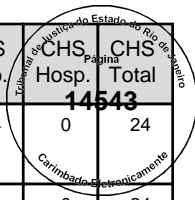
Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARCELO SOARES MARTINS	204315157720001		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880		142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	700500389584959		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215		223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210		513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852		410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	703007839827879		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
NATALIA MELLO DO VALE	708508322208079		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
NELSON BRAZ DA SILVA	708901778650416		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAMELA LOPES PEIXOTO DE OLIVEIRA	702002730510290		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 155

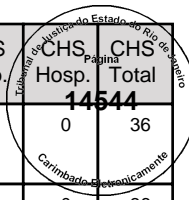


Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PATRICIA DE SOUSA CRISTIANO SILVA	700000071365901		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PATRICIA MOURAO	708906768779518		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PATRICIA PADILHA DO CARMO	980016283728842		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA CRISTINA BASTOS AMENDOLA	980016000799719		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	704701720895938		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA MACHADO	980016297111486		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	980016288059949		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



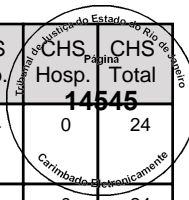
Total de profissionais 171

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159		517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	980016293745618		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029		251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERE DA SILVA	980016297266102		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973		514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 187

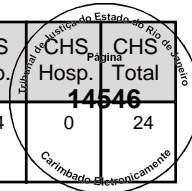
Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
SILVIO GONCALVES DA SILVA	980016286221145		324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211		223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR CEDIDO		0	24	0	24
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	980016296179486		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TATIANA DE SOUZA	700007505924502		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAIS FERNANDA CABRAL	706308760715678		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THAYANE BRUM ROSALINO	700009018964306		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THIAGO LEMOS DA COSTA	700502389239250		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954		515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		5	0	0	5
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880		324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VINICIUS AMPARO DE SAO JOAO	708804791792710		223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018		225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441		225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504		515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais 203

Nome	CNS	Data	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515		322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 204





# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Outubro de 2017





## RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Niterói/RJ**

**CEP: 24220-045**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**

## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Outubro a 31 de Outubro de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.



### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla

todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão U.2017.08.1* e **STOK** – *Versão 2.19.3*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## 1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

#### Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *"in loco"*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk): [suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;
- b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;
- b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 07/11/2017 – Atualização Local: 31/10/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	204 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



	Lavanderia
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos
	Serviços de Diagnóstico por Laboratório Clínico
	Serviço de Atendimento Móvel de Urgências
	Serviço de Diagnóstico por Imagem
	Serviço de Farmácia
	Serviço de Urgência e Emergência

## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas

(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.



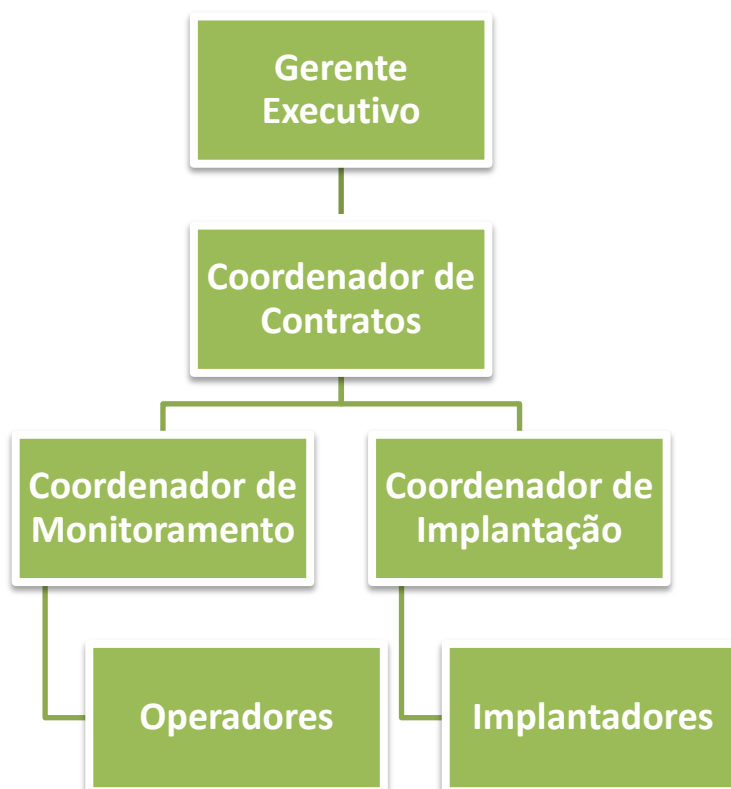
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA



**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

a.1) **Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

a.2) **Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

a.3) **Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

b.1) **Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

b.2) **Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

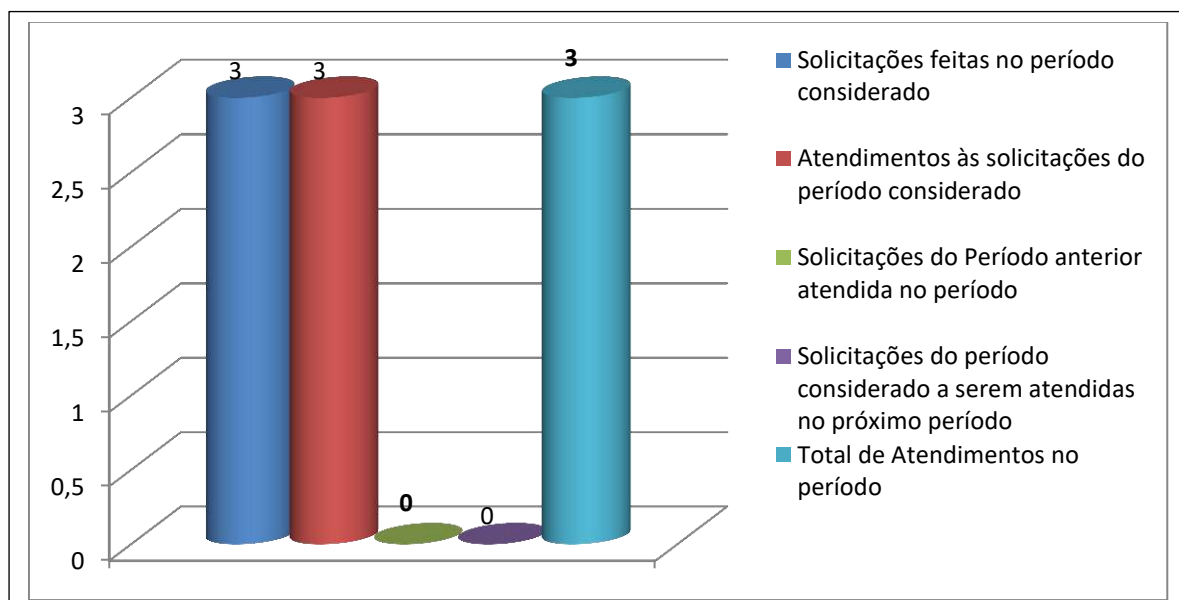
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	03
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	03



### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		



	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

	Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;
	Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;
	Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;
	Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
X	Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

Foram realizadas Visitas Técnicas Operacionais nos dias 25, 26, 27 e 30, que serviram para implantar a atualização de novas versões dos Módulos KLINIKOS, FATURAMENTO e STOK, com orientação aos profissionais no uso das novas atribuições.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

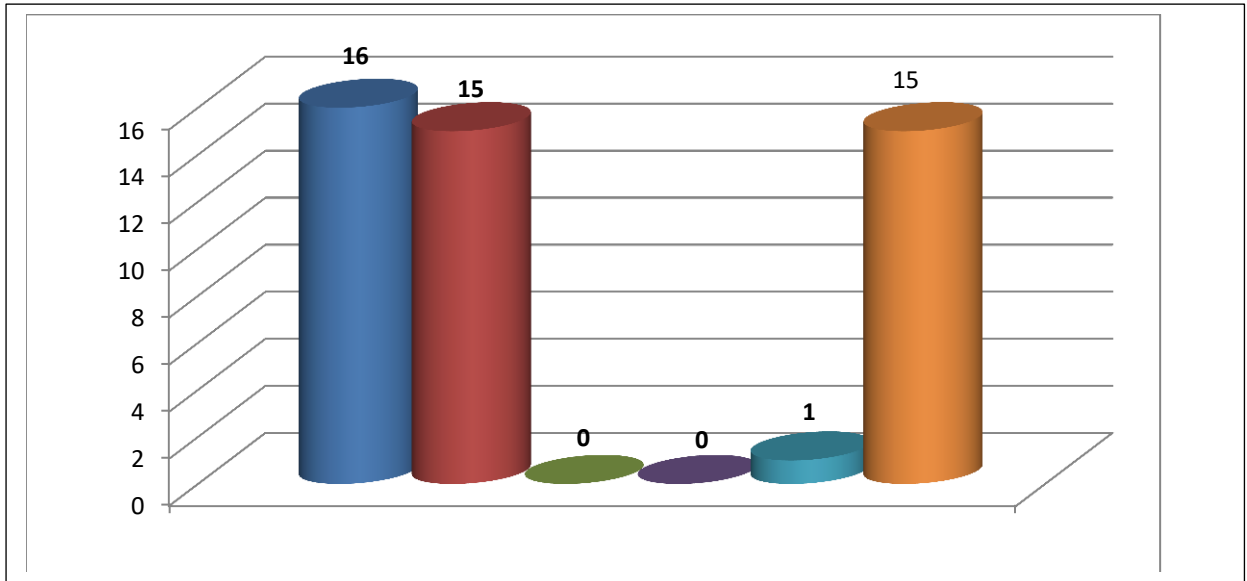
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Usuários do Sistema

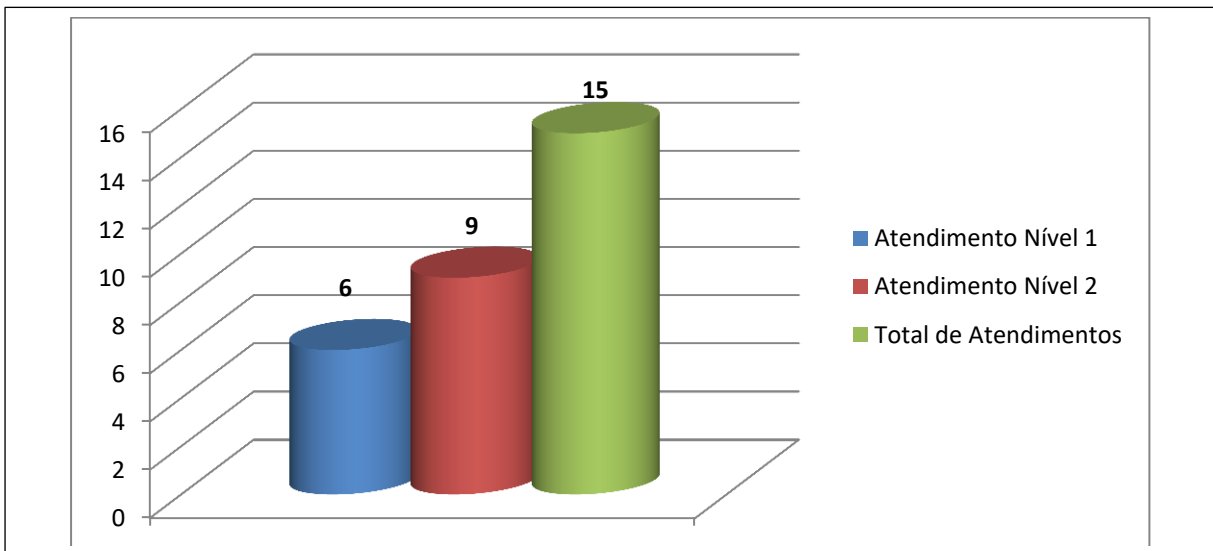
##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	16
Atendimentos às solicitações do período considerado	15
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	15



**a) Por Nível de Atendimento**

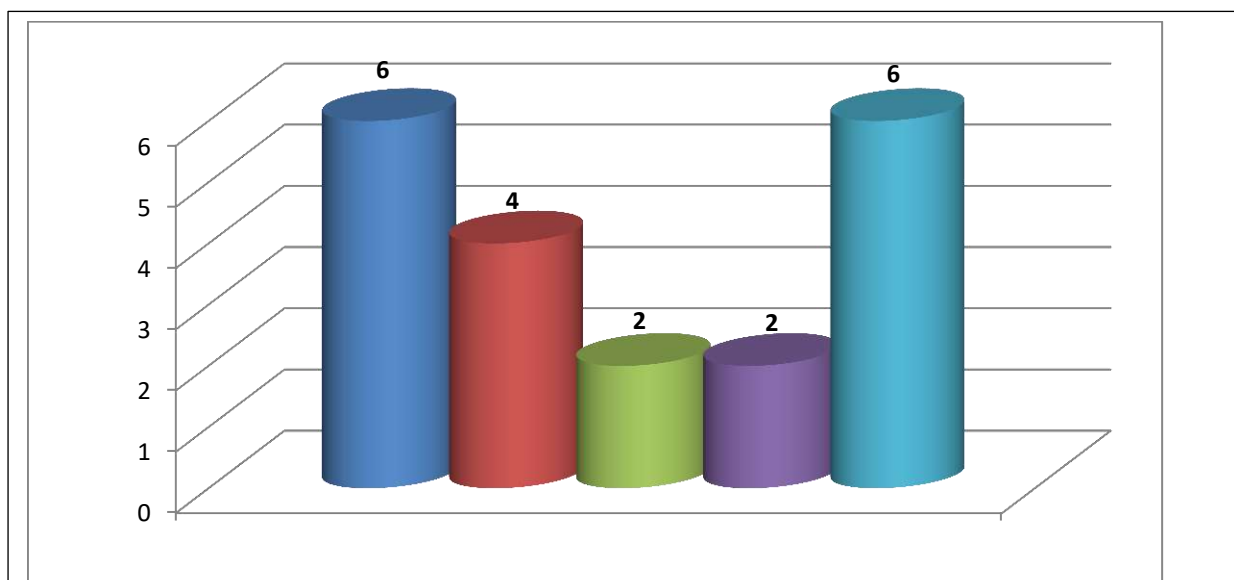
Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	06
Atendimentos Nível 2	09
Total de Atendimentos no período	15



## - Chamados Realizados pela Gestão

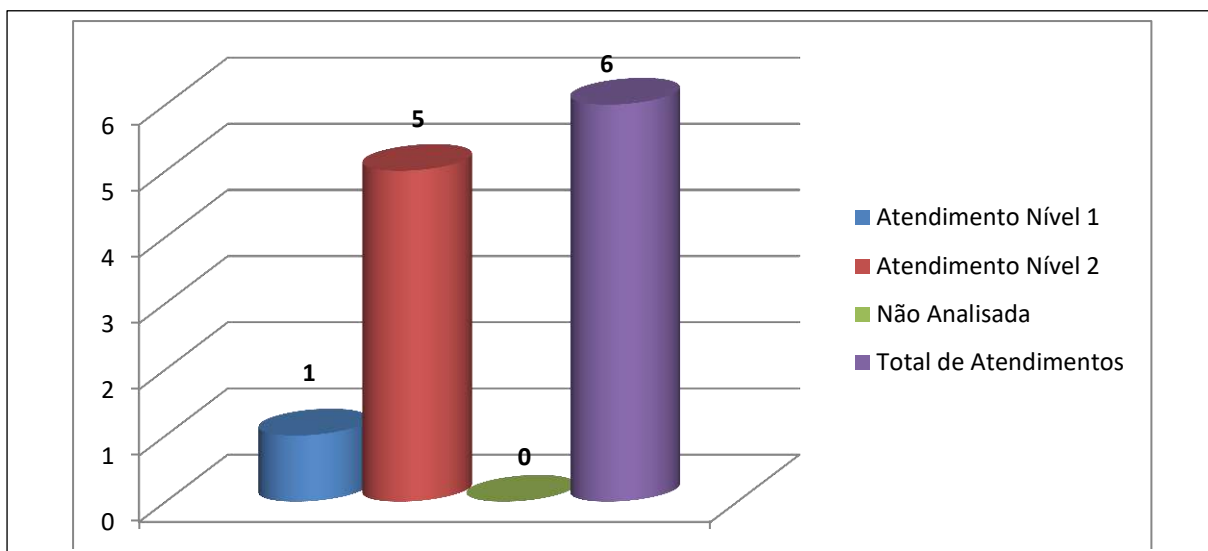
### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	04
Solicitações do Período anterior atendida	02
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	02
Total de Atendimentos no período	06



### b) Por nível de Atendimento

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	01
Atendimentos Nível 2	05
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	06



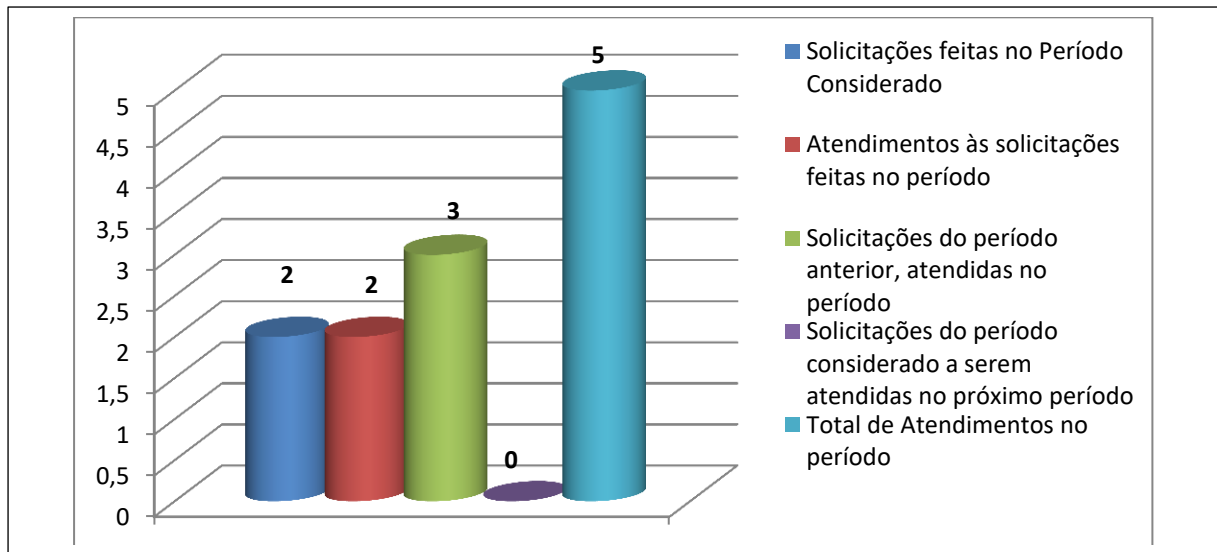
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	03
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	05



### Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

#### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Eletro	66
Curativo	97
Sutura	40
Nebulização	324
Laboratório	4477
Radiologia	585

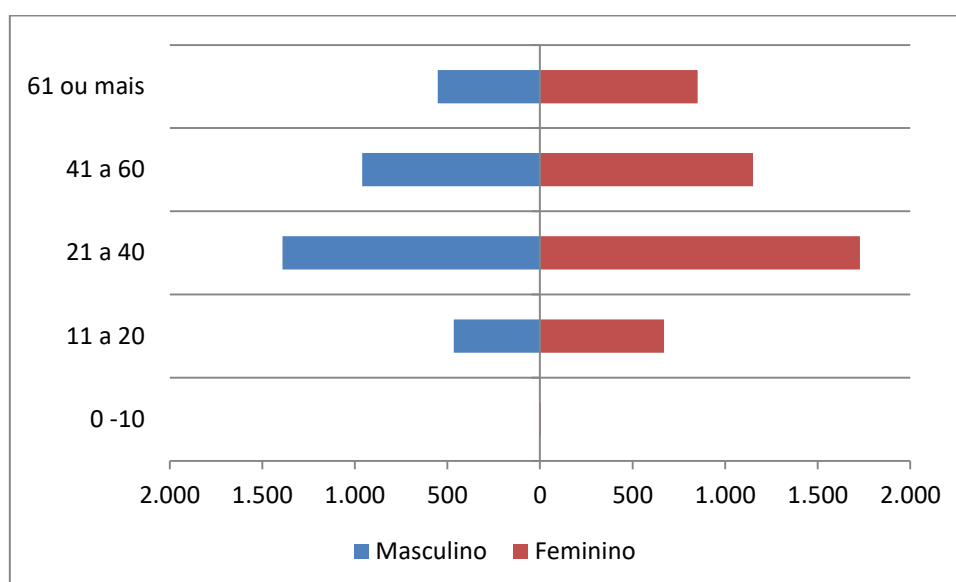
#### b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3816
Usuários do Sexo Masculino	2967
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>6783</b>

### - Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	870	897
11 a 20	556	357
21 a 40	1201	785
41 a 60	709	563
61 ou mais	480	365
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3816</b>	<b>2967</b>

### Representação Gráfica



## 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.



Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

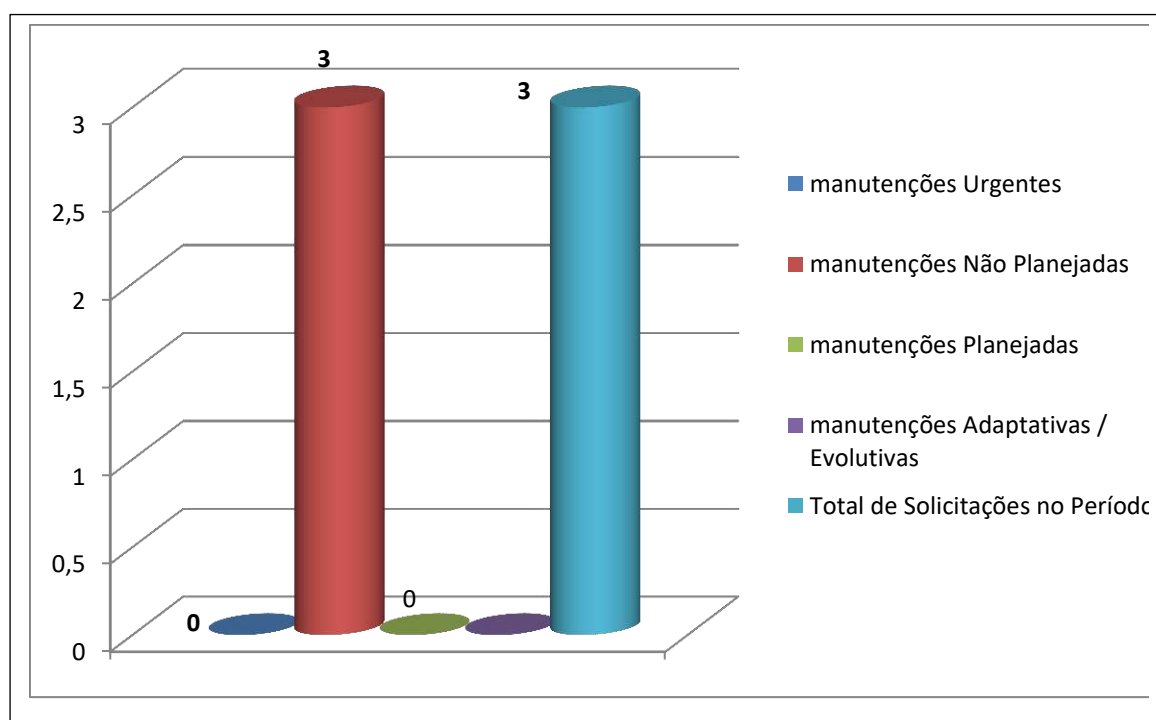
Resultado do Período:

### Unidade

#### - Módulo KLINIKOS

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	03
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	03

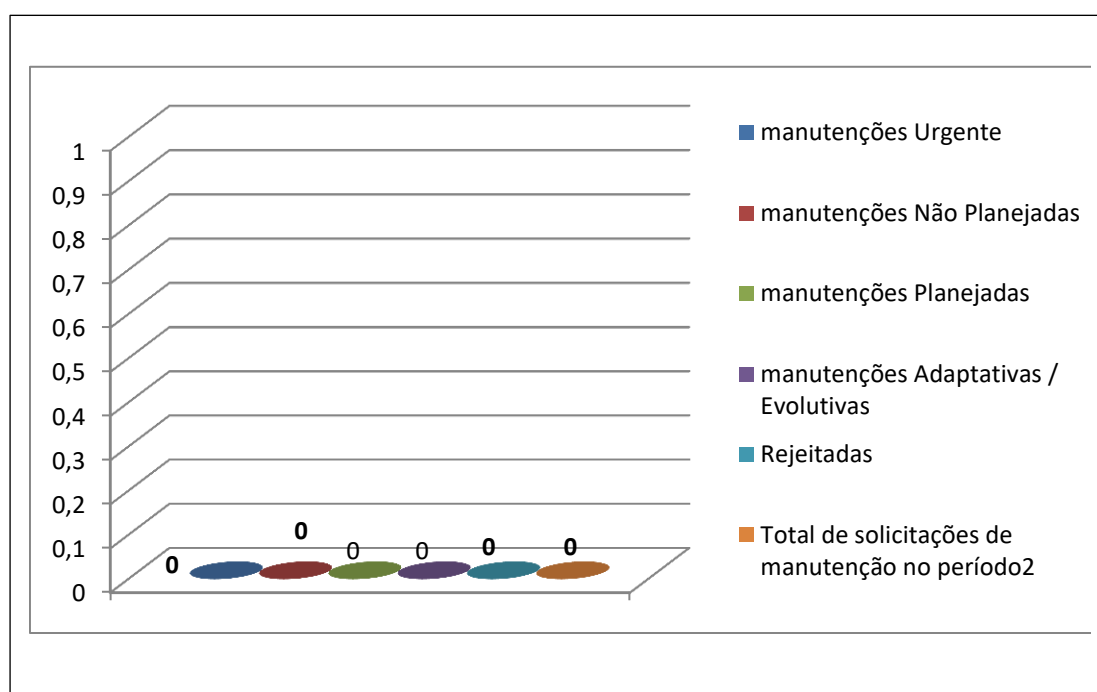
Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Módulo STOK

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

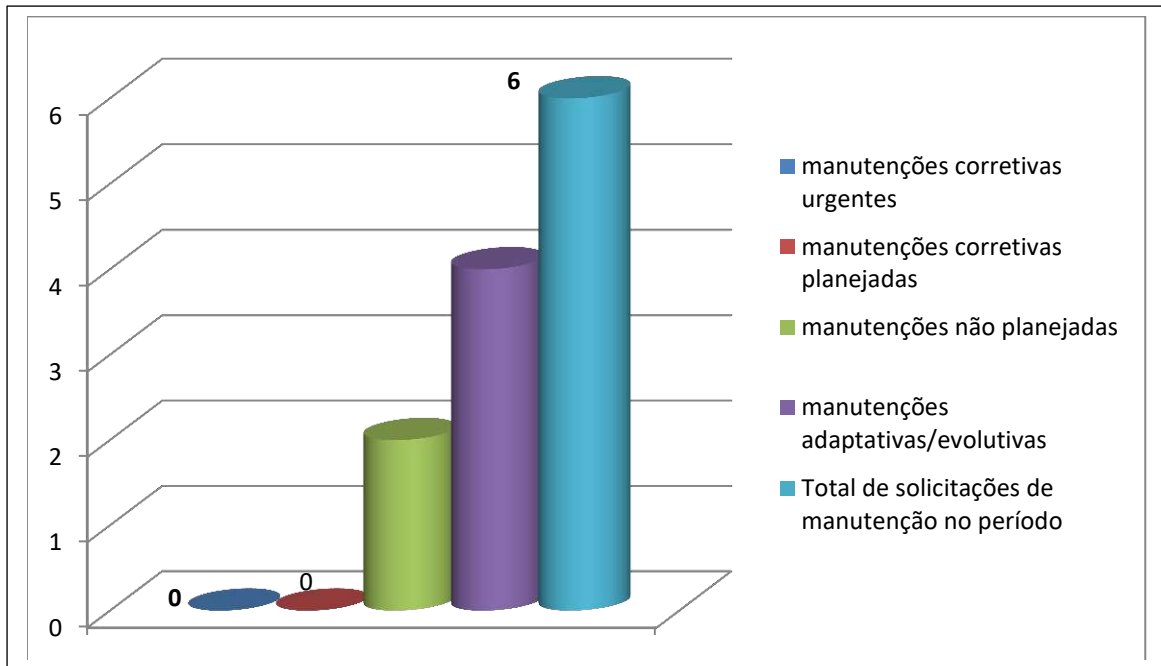
X	Não Foram solicitadas manutenções no período
---	--



### Gestão

### - Módulo KLINIKOS

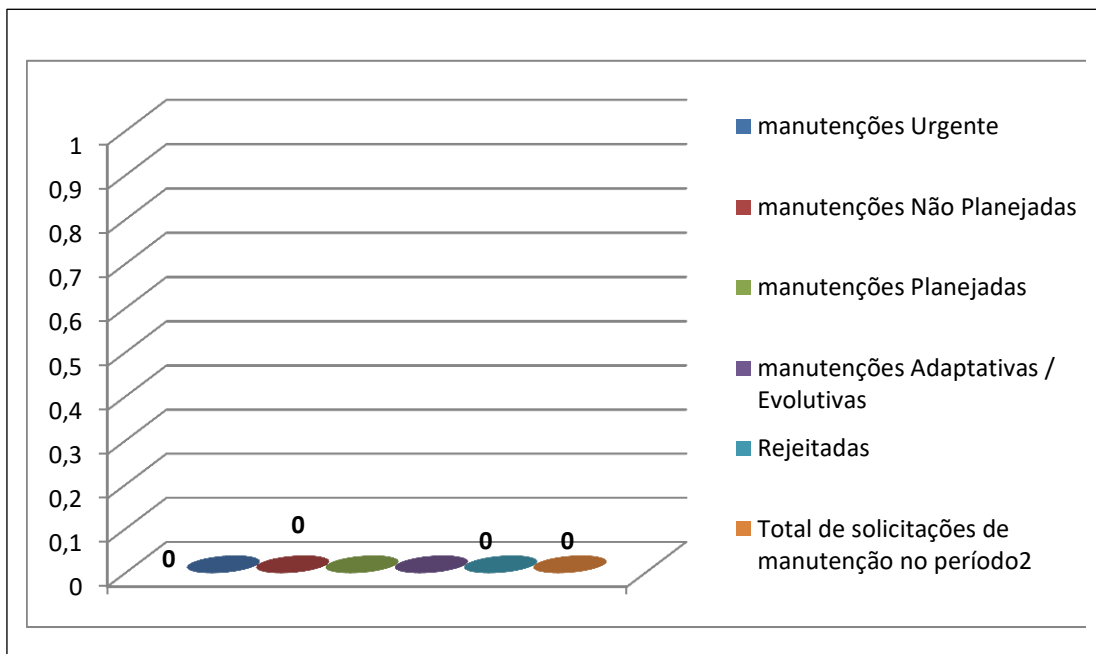
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	02
Solicitação de manutenções Adaptativas/Evolutivas	04
Total de solicitações de manutenção no período	06



**- Módulo STOK**

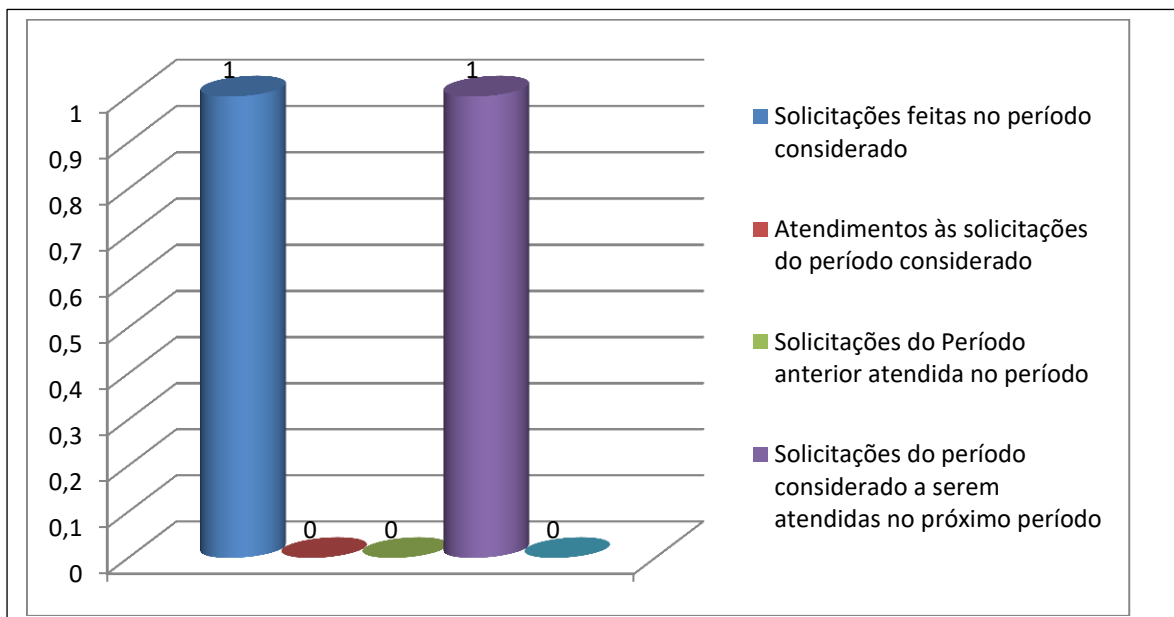
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

**X** Não Foram solicitadas manutenções no período



**- Manutenção do Ambiente de BI**

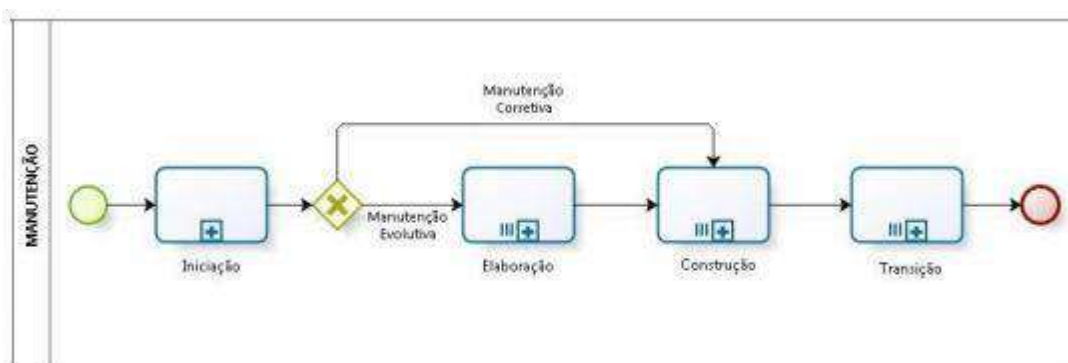
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	00



**a) Metodologia de Realização de Manutenção**

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

**b) Visão Geral do processo de manutenção**



#### Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Análise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de

produção;

- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

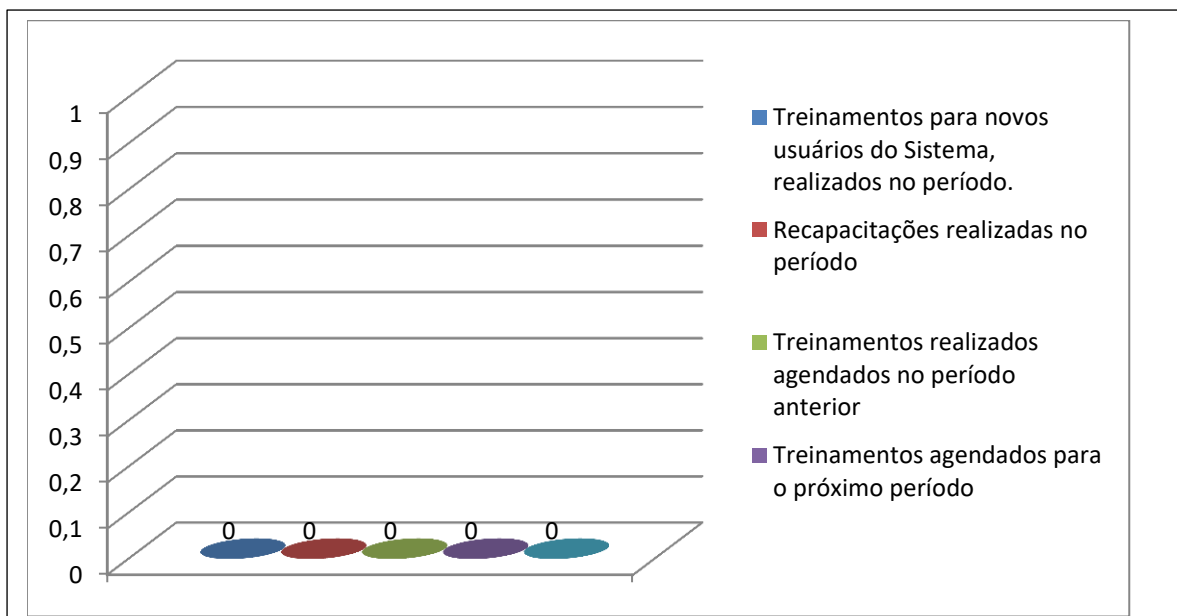
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestã da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

<b>X</b>	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



### 3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

X	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
---	---

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.





# ANEXOS

ANEXO I – DN Visita

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Chamados pelo Sistema

ANEXO IV – Mapa de Manutenção

ANEXO V – Serviço Faturamento

ANEXO VI – Serviço DBA

ANEXO VII – Serviço BI

ANEXO VIII – Relação Profissionais

# ANEXO I

<b>Projeto* UPA24H</b>	
<b>Cliente*</b>	<b>Data</b> 25/10, 26/10, 27/10 e 30/10/2017
UPA ENGENHO NOVO	
<b>Responsável*</b>	
Equipe Eco Sistemas	

## 1. Atividades realizadas no período\*

O colaborador Anderson Batista chegou à unidade, e se apresentou a administrativa Darlyene Pereira Amaral, informei sobre a atualização dos Sistemas UPA24h (Versão U.2017.08.1), Faturamento (Versão 3878 ) e Stok (Stok 2.19.3).

Assim que a atualização foi concluída, iniciei o processo de orientação das novas atribuições dos sistemas UPA24H e Stok para os profissionais:

### Administrativos

- Orientação no preenchimento da combobox "Cor" a fim de evitar glosas no faturamento por conta da ausência desta informação.
- Orientação para localizar os pacientes utilizando o caracter coringa '%'
- Orientação sobre a correção do defeito na tela "Cadastro de Paciente" Não exibia os dados da área "Endereço" (CEP, UF, Município, Bairro, Tipo Logr. e Logradouro) após inclusão/alteração de registro na tela "Informações Complementares".
- Orientação no preenchimento do campo "CPF" e "Nº do Cartão SUS".

### Enfermeiros

- Os Pacientes acolhidos com Risco e Sem Risco serão visualizados na mesma tela da Fila de Espera da Classificação de Risco.
- Foi adicionado na tela da Classificação de Risco, a opção para os enfermeiros visualizarem o tempo de espera do paciente.

### Médicos

- Orientação para os profissionais visualizarem o menu "Histórico de Atendimento".

### Farmácia / Almoxarifado

- Atualizada a versão do STOK com as melhorias nas funcionalidades e navegação. Versão configurada para evitar falhas na associação entre Tipo de movimentação e Fornecedor/Requisitante.  
Ao escolher o tipo de movimentação apenas rótulos compatíveis poderão ser selecionados. O caracter coringa '%' pode ser utilizado para listar opções disponíveis nos campos Emissor / Requisitante.

ENTRADA - Parametrização diferenciada do EMISSOR em função do tipo de Movimentação.

SAIDA - Parametrização diferenciada do SETOR REQUISITANTE em função do tipo de Movimentação.



Balcão Farmácia - Parametrização diferenciada do SETOR REQUISITANTE em função do tipo de Movimentação quando o paciente é identificado.

OBS.: Nas telas de Entrada, Saída e Balcão Farmácia, a alteração do Tipo de movimentação gera uma mensagem automática emitida pelo navegador.

O sistema não tem controle sobre esta mensagem. Neste caso, escolher a opção "Sair da Pagina" para que o sistema atualize as opções de Emissor ou Setor Requisitante de acordo com o tipo de movimentação selecionado.

- Fui informado pela médica Rafaela Garrido que o sistema não estava imprimindo o atestado médico. Verifiquei a versão do navegador Internet Explorer estava desatualizada. Solicitei ao T.I. (VivaRio) Erik Ribeiro, para atualizar o navegador de todos os consultórios para o Internet Explorer (11). Após a atualização do navegador, a profissional conseguiu imprimir os atestados.
- O sistema UPA24 apresentou erro na tentativa de impressão do Relatório Estatísticos/ Por Seção. Foi aberto um ticket 10153874 para correção. Problema sanado.
- O sistema UPA24 apresentou erro na tentativa de impressão do Relatório Pacientes em Observação. Foi aberto um ticket 101153862 para correção. Problema sanado.

Sendo assim encerro o plantão sem alterações.

Colaboradores: Anderson de Souza Batista do Nascimento

  
Márcia Aparecida Leite de Oliveira  
MAT. 40023-095 VIVA RIO SAÚDE  
GERENTE ADMINISTRATIVA  
UPA EMERGÊNCIA - 24 hs.

Responsável\*: \_\_\_\_\_



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.





**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)



# ANEXO III

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechamento</b>
10152793	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA TARDEA COLABORADORA TEM SENHA DE PEDIATRA. SOLICITO INCLUSÃO EMERGENCIAL PARA ATENDIMENTO NESTE PLANTÃO COMO CLÍNICA MÉDICA.GERLY ANNE SOBREIRA DE FRANÇALOGIN: gerly.francaPEDIATRA + CLINICA MÉDICACPF: 04123582710CRM 52.57484-0aTT,AnaTel: 2332-2351Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	UPA 24h	Fechado	02/10/2017	03/10/2017
10152865	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa noiteUnidade encontra-se com sistema inoperante neste momento.No aguardoAttMichele PianissolaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	UPA 24h	Fechado	04/10/2017	05/10/2017
10152979	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA TARDESOLICITO VERIFICAÇÃO DA SENHA DA COLABORADORA CITADA ABAIXO:Informa que já realizou cadastro e utilizou o sistema anteriormente, mas não está conseguindo acessar hoje.NOME: JANETE VIANA GARCIA COREN: 97667CPF: 894342857-04TÉCNICA DE ENFERMAGEMLogin: JanetegarciaATT, AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	UPA 24h	Fechado	05/10/2017	05/10/2017
10153240	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.A senha da colaboradora foi verificada em setembro, porém hoje não está conseguindo encerrar o	UPA 24h	Fechado	11/10/2017	12/10/2017

		atendimento.NOME: RAFAELA RODOLFO GARRIDO - Médica PediatraMATRÍCULA: 00014237LOGIN: RGARRIDOAuxiliar AdministrativoUPA Engenho NovoAtt,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
10153276	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom diaSOLICITO LOGIN E SENHA DO COLABORADOR CITADO ABAIXO POIS O MESMO NÃO CONSEGUE ACESSO AO SISTEMA.RAFAEL SOARES DE OLIVEIRAMÉDICO PEDIATRACPF:10473542765CRM:52-870358AttMichele PianissolaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	UPA 24h	Fechado	12/10/2017	13/10/2017
10153284		Agrupado	UPA 24h	Agrupado	12/10/2017	
10153345	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA TARDE,O SISTEMA KLINIKOS ESTÁ INOPERANTE NA UNIDADE, PRECISO DE URGENCIA NO CHAMADO.Att,Monique BastosAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	UPA 24h	Fechado	14/10/2017	15/10/2017
10153538	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa Tarde,Solicito suporte para instalação e configuração da impressora zebra, uma vez que o computador do laboratório parou de funcionar.O computador está sem senha de administrador para que seja feito o suporte e com teamviewer para o acesso.Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	UPA 24h	Fechado	18/10/2017	21/10/2017
10153729	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa Tarde,Prezados, estamos com problemas para imprimir BAM.usuario: moliveira e erickrSegue print com o erro.[cid:1c1dedf1-	UPA 24h	Fechado	23/10/2017	24/10/2017

		1068-463c-b9e2-73944bb88c40]Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
10153843	Eline Thomã© <elineupa@yahoo.com.br>	Boa noite!segue abaixo print da tela da fila de espera, evidenciando um boletim com problemas que permanece na mesma impactando o tempo de espera (BAM 201710250117).Como não foi possível fazer o registro de atendimento, foi aberto um outro boletim (BAM 201710250168) da referida paciente (SARA REGINA DE OLIVEIRA MANHAES) no qual conseguimos fazer o devido registro.Desta forma, solicito avaliação e resolução do problema deste boletim.Desde já agradeçoAtt Eline ThoméCoordenadora Médica - UPA Engenho Novo     Livre de vírus. www.avast.com.	UPA 24h	Fechado	25/10/2017	27/10/2017
10153874	Anderson de Souza Batista <anderson.batista@ecosistemas.com.br>	UPA Engenho Novo Sistema UPA24h Ambiente de Produção / Versão U.2017.08.1 Menu Laboratório/Relatórios/Laboratório/Estatísticos/ Por Seção Informo que na tentativa de impressão do Relatório Estatísticos/ Por Seção, o sistema retorna uma tela de erro, conforme mostra figura 02 em anexo. Att Anderson Batista	UPA 24h	Fechado	26/10/2017	31/10/2017
10153875	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa Tarde.O colaborador VALDOMIRO OURIQUES solicita acesso aberto à todas as unidades da Viva-rio.Nome: VALDOMIRO OURIQUESLogin: miro.ouriquesCargo: Coord. CCIHCPF: 761.021.577-53Coren: 247249Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA	UPA 24h	Fechado	26/10/2017	31/10/2017

		Engenho Novo				
10153862	Anderson de Souza Batista <anderson.batista@ecosistemas.com.br>	UPA Engenho Novo Sistema UPA24h Ambiente de Produção / Versão U.2017.08.1 Modulo Urgência/Emergência/Menu Relatórios/Urgência/Produção/Pacientes em Observação Informo que na tentativa de impressão do Relatório Pacientes em Observação , o sistema retorna uma tela de erro. conforme mostra figura 02 em anexo. Att Anderson Batista	UPA 24h	Fechado	26/10/2017	27/10/2017
10154090	Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com>	Bom dia!Na aba "Relatórios" não aparecem como disponíveis os tópicos "RGA - Grupo xAcesso" e "Rel. Balcão Farmácia".Envio print da tela sinalizando os itens que estão indisponíveis. Solicitocorreção.Usuário: thaisa.nahuSenha: 1234Muito obrigada!Abçs,Thaísa.*Farmácia UPA Engenho Novo**Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo**Tel.: 2332-2349*	STOK	Fechado	31/10/2017	01/11/2017
10154103	Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com>	Boa tarde!O primeiro problema relatado foi solucionado. Obrigada. Agora precisosolucionar outro problema...Na aba entrada, não aparece o depósito "Sala deOdontogia" para mim. Para liberar os lotes dos insumos para consumo,preciso liberá-los pela sala de odontologia.Meu login e senha são thaisa.nahu - 1234Obrigada,Thaísa.*Farmácia UPA Engenho Novo**Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo**Tel.: 2332-2349*	STOK	Fechado	31/10/2017	01/11/2017
10154120	UPA Engenho Novo	BOA NOITEA senha da colaboradora foi	UPA 24h	Fechado	31/10/2017	01/11/2017

	<upa20.enovo@hotmail.com>	verificada em setembro, porém hoje não está conseguindo encerrar o atendimento.NOME: ELIZABETH DA SILVAMATRÍCULA: RPALOGIN: ESILVAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho NovoAtt,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
--	---------------------------	---	--	--	--	--

UPE 24h Boletim de Emergência

Nº do Boletim: 19/10/2017 17:02

Data: 19/10/2017 Hora: 17:02 CPF: Justificativa: Não possui DNV: Nº do Cartão SUS: 123154954954 Provisório

Nome: PACIENTE Nome da Mãe: JULY GOSMIR

Data de Nascimento: 01/01/1981 Idade Aparente: 34 Anos Sexo: Masculino Telefone: 213885-0365 Celular:

Car: BRANCA Etnia: Nacionalidade: BRASIL UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Possui Certidão de Nascimento? Sim Não

Endereço: CEP: 21.021-522 UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Bairro: PENHA

Tipo Logr: RUA Logradouro: RUA LEOPOLDINO REGO Número: 55 Complemento:

Como Chegou? Especialidade:

Identidade: UF: RJ Órgão Emissor: Emissão: / /

Procedência: Tipo de Ocorrência:

19/10/2017 UPA Unidade de Pronto Atendimento HML

UPE 24h Boletim de Urgência

Fila de Espera: Atualizar Período: 24 h

Misc: Sistema: NR PALELO CINCO

Total de Registros: 1

Fila de Pacientes Classificados: Atualizar

Misc:	Nome:	Nº do Boletim:	Especi:
MEC	VESTI DE COK BRES	67171619001	CLIP
MEC	RAC ENTROU VERDE EVOLUIU P VERMELHO	67171608001	CLIP
MEC	RAC ENTROU COM VERMELHO	67171605003	CLIP
MEC	OTAVIO BRANDAO	67171609002	CLIP
MEC	RAC ENTROU AMARELO CONS EVOLUIU P AMAR OBS	67171605002	CLIP
MEC	MAKA	67171611001	CLIP

Nº do Boletim: 19/10/2017 17:04

Data: 19/10/2017 Hora: 17:04 CPF: Justificativa: Não possui DNV: Nº do Cartão SUS: 123154954954 Provisório

Nome: PACIENTE Nome da Mãe: JULY GOSMIR

Data de Nascimento: 01/01/1981 Idade Aparente: 34 Anos Sexo: Masculino Telefone: 213885-0365 Celular:

Car: BRANCA Etnia: Nacionalidade: BRASIL UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Possui Certidão de Nascimento? Sim Não

Endereço: CEP: 21.021-522 UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Bairro: PENHA

Tipo Logr: RUA Logradouro: RUA LEOPOLDINO REGO Número: 55 Complemento:

Como Chegou? Especialidade: Risco? Sutura

Identidade: UF: RJ Órgão Emissor: Emissão: / /

Procedência: Tipo de Ocorrência:

19/10/2017 UPA Unidade de Pronto Atendimento HML

3 Média



## Ticket#10153598 — Atualização da versão: U.2017.08.1 (Produção) UPA ENGENHO NOVO

### Informação do Chamado

**Tipo:** Solicitação::Atualização de Versão  
**Estado:** encaminhado para 2º nível  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD::Distribuicao  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Distribuicao::Atualização de Versão (anexar DN-134)

**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 3 Normal  
**Prioridade:** 3 Média

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Ação:** -  
**Redmine:** 10519

### Informação do Cliente

**Título:** OSS  
**Nome:** VivaRio  
**Sobrenome:** UPA24h  
**Login:** cli.vivario.upa24h  
**E-mail:** oss.vivario.upa24[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (0)**

### 2 Artigo(s)

Idade: 27 D 9 h – Criado: 20/10/2017 06:06

Filtro de Artigo: Configurar

Artigo Ver: Exibir Um Artigo Exibir Todos os Artigos

#### #1 – Atualização da versão: U.2017.08.1 (Produção) UPA ENGENHO NOVO

Criado: 20/10/2017 06:06

**De:** Edilson José Bezerra

**Para:** Distribuição

**Assunto:** Atualização da versão: U.2017.08.1 (Produção) UPA ENGENHO NOVO

**Anexo:** DN134\_Solicitacao\_de\_Atualizacao\_de\_Versao\_e\_Execução\_de\_Scripts\_UPA\_ENGENHO\_NOVO\_Ambiente\_de\_Producao\_UPA24H.doc , 116.5 KBytes

Prezados, bom dia!!!

Venho solicitar a atualização da versão: U.2017.08.1 na base de produção da UPA Engenho novo, na janela de 07:00h às 08:00h, no dia 25/10/2017 (quarta-feira). Saliento que nessa unidade a nomenclatura do link de acesso é UP24h.

Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.



**1 Muito alta****Ticket#10153284 — ATENDEMENTO****Informação do Chamado**

**Tipo:** Solicitação::Login  
**Estado:** agrupado  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Edilson José Bezerra

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional  
**Acordo de Nível de Serviço:** ECO-001h 24X7

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Impacto:** 4 Alto  
**Prioridade:** 1 Muito alta

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Ação:** -

**Informação do Cliente**

**Título:** UPA Engenho Novo  
**Nome:** Administração da  
**Sobrenome:** UPA Engenho Novo  
**Login:** upa.engenhonovo  
**E-mail:** upa20.enovo@hotmail[...]  
**Telefone:** +55 21 2332-2347/[...]  
**Cidade:** RJ  
**País:** Brasil  
**Comentário:** SES-RJ

**Chamados Abertos (3)****1 Artigo(s)**

Idade: 35 D 3 h – Criado: 12/10/2017 11:37

Filtro de Artigo: ▼Configurar

Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#1 – Ticket Merged**

Criado: 12/10/2017 21:36 por Edilson José Bezerra

**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10153284 to 10153276.

**Associado: Chamado**

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10153276	LOGIN E SENHA	SD	fechado com êxito	12/10/2017 06:44:03	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**GESTÃO**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechamento</b>
10153427	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados boa tarde!Solicitamos o envio da relação de profissionais cadastrados no sistema semo número do cns ou com cns inválido.Desde já agradecemosCordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPASO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	UPA24H	Fechado	16/10/2017	17/10/2017
10153598	Edilson José Bezerra <edilson.bezerra@ecosistemas.com.br>	Prezados, bom dia!!! Venho solicitar a atualização da versão: U.2017.08.1 na base de produção daUPA Engenho novo, na janela de 07:00h às 08:00h, no dia 25/10/2017(quarta-feira). Saliento que nessa unidade a nomenclatura do link de acesso éUP24h.Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.	Atualização de Versão (anexar DN-134)	Nível Avançado	20/10/2017	
10152896	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Suporte boa tarde!Conforme determinado pela coordenação geral das UPAs/SES, mais especificamente pelo Élson Baleiro, o parâmetro classificação de risco 100%está proibido, logo não podemos utilizá-lo pois	UPA24H	Fechado	04/10/2017	05/10/2017

		<p>não podemos restringir o atendimento somente aos pacientes classificados. Lembrando que temos um indicador de classificação de risco onde a meta é 90% e não 100%. Conto com a compreensão de todos. *Dayane Pontes* Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----          -----*</p>				
10153807	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	<p>Prezados, bom dia! Solicito a correção do tempo para atendimento de acordo com a classificação de risco que é exibido na tela de atendimento médico (vide imagem em anexo). *UPAs Ilha, Irajá, Penha, Maré e Eng Novo deve obedecer aos tempos: *Amarelo: ? 30 minutos Verde: ?120 minutos Azul: ?24 horas (este não deve ser exibido nas upas SES)* UPA Alemão *Amarelo: ?30 minutos Verde: ? 60 minutos Azul: ?24 horas* Lembrando que está regra deve-se aplicar ao intus. **[image: Imagem inline 1]* ? Cordialmente, *Dayane Pontes* Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----          -----*</p>	UPA24H	Nível Avançado	25/10/2017	

10152725	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Solicitamos o envio dos arquivos de produção das UPAs 24h.Desde já agradecemos.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Faturamento	Fechado	02/10/2017	02/10/2017
10154115	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, boa tarde!Solicitamos o envio dos arquivos de produção das UPAs 24h, *amanhã no primeiro horário*, tendo como prioridade o arquivo da UPA Alemão.Desde já agradecemos.Cordialmente,Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	UPA24H	Fechado	31/10/2017	02/11/2017

**3 Média****Ticket#10153807 — OSS VIVA RIO - Tempo para atendimento - URGENTE****Informação de Processo**

**Tipo:** Solicitação::Serviço  
**Estado:** encaminhado para 2º nível  
**Bloqueio:** desbloqueado  
**Fila:** SD  
**Proprietário:** Wilver Almeida

**Serviço:** Aplicação::UPA24H  
**Estado de Incidente do Serviço:** Operacional

**Criticalidade:** 4 Alto  
**Prioridade:** 3 Média

**Revisão Requisitada:** Não

**ID do Cliente:** VivaRio  
**Tempo Contabilizado:** 0

**Processo:**           **Atividade:**

**Ação:** -  
**Redmine:** 10679

**Informação do Cliente**

**Título:** OSS  
**Nome:** VivaRio  
**Sobrenome:** UPA24h  
**Login:** cli.vivario.upa24h  
**E-mail:** oss.vivario.upa24[...]  
**Comentário:** SMS Rio de Janeiro

**Chamados Abertos (0)****7 Artigo(s)**

Idade: 22 D 5 h – Criado: 25/10/2017 10:43

**Informação de Processo**

Filtro de Artigo: ▼Configurar  
 Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

**#6 – Tempo para atendimento - URGENTE**

Criado: 25/10/2017 14:33

**De:** Dayane Pontes Souza da Fonseca  
**Para:** Service Desk ECO Sistemas  
**Cópia :** Cleiton R. Siqueira, Oss Vivario Upa24h  
**Assunto:** Tempo para atendimento - URGENTE

Obrigada.

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Em 25 de outubro de 2017 12:51, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

*Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.*

Caro(a) VivaRio UPA24h

Dayane, bom dia!!!

Solicitação atendida parcialmente, porque para a correção (não exibição) do riso azul será necessária a intervenção da equipe de desenvolvimento, por este motivo, encaminhamos para equipe de 2º nível.

Modelo de Classificação UPAs SES, depois da correção:

Observação	Espera	Andamento
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Fila de Espera**

**Tempo de espera preconizado por risco**

Azul: 24 Hora(s)	Verde: 2 Hora(s)	Amarelo - Consultorio: 30 Minuto(s)
------------------	------------------	-------------------------------------

Modelo de Classificação UPA Alemão, depois da correção:

Observação	Espera	Andamento	Final
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Fila de Espera**

**Tempo de espera preconizado por risco**

Azul: 24 Hora(s)	Verde: 1 Hora(s)	Amarelo - Consultorio: 30 Minuto(s)
------------------	------------------	-------------------------------------

**Atualizar** Período  Especialidade

Observação: Para que essa regra seja aplicada no INTUS, precisamos que abra outro chamado, para podermos encaminhar a solicitação para que a Equipe de BI realize as correções, assim que o acesso ao Servidor Central (localizado na sede da OSS VIVA) seja restabelecido.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,  
Edileon José Bezerra

Edilson José Bezerra

[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)

Service Desk - Eco Sistemas

(21) 98671-1461

25/10/2017 12:01 - Service Desk ECO Sistemas escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) VivaRio UPA24h

Dayane, bom dia!!!

Solicitação atendida parcialmente, porque para a correção (não exibição) do risco azul será necessária a intervenção da equipe de desenvolvimento, por este motivo, encaminhamos para equipe de 2º nível.

Modelo de Classificação UPAs SES, depois da correção:

Observação  Espera  Andamento

**Fila de Espera**

**Tempo de espera preconizado por risco**

Azul: 3 Hora(s)	Verde: 2 Hora(s)	Amarelo - Consultorio: 30 Minuto(s)
-----------------	------------------	-------------------------------------

**Atualizar** Período 24 h  Especialidade

Modelo de Classificação UPA Alemão, depois da correção:

Observação  Espera  Andamento  Finalizado

**Fila de Espera**

**Tempo de espera preconizado por risco**

Azul: 24 Hora(s)	Verde: 1 Hora(s)	Amarelo - Consultorio: 30 Minuto(s)
------------------	------------------	-------------------------------------

**Atualizar** Período 24 h  Especialidade

Observação: Para que essa regra seja aplicada no INTUS, precisamos que abra outro chamado, para podermos encaminhar a solicitação para que a Equipe de BI realize as correções, assim que o acesso ao Servidor Central (localizado na sede da OSS VIVA) seja restabelecido.

Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento ou apoio.

Cordialmente,

Edilson José Bezerra

[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)

Service Desk - Eco Sistemas

(21) 98671-1461

25/10/2017 10:43 - Dayane Pontes Souza da Fonseca escreveu:



Prezados, bom dia!

Solicito a correção do tempo para atendimento de acordo com a classificação de risco que é exibido na tela de atendimento médico (vide imagem em anexo).

**UPAs Ilha, Irajá, Penha, Maré e Eng Novo deve obedecer aos tempos:**

Amarelo: ≤ 30 minutos

Verde: ≤ 120 minutos

Azul: ≤ 24 horas (este não deve ser exibido nas upas SES)

**UPA Alemão**

Amarelo: ≤ 30 minutos

Verde: ≤ 60 minutos

Azul: ≤ 24 horas



# ANEXO IV

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**UPA 24h**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
10743	Concluída	UPA ENGENHO NOVO - Relatório Estatísticos/ Por Seção	26/10/2017 11:41 h	30/10/2017 10:40 h	Não Planejada
10717	Concluída	UPA Engenho Novo - Relatório Pacientes em Observação	26/10/2017 10:07 h	26/10/2017 11:13 h	Não Planejada
10385	Concluída	UPA Engenho Novo - Profissionais sem CNS upa engenho novo	16/10/2017 16:37 h	16/10/2017 17:11 h	Não Planejada

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**UPA 24h**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
10679	Aguardando Versão	OSS VIVA RIO - Tempo para atendimento - URGENTE	25/10/2017 13:06 h		Evolutiva
10525	Concluída	Versão U.2017.09.1 - Laboratório - Relatório Estatístico Seção Origem_erro	20/10/2017 09:47 h	23/10/2017 10:50 h	Planejada
10497	Concluída	Versão U.2017.10.0 - Urgência e Emergência - Pré-atendimento - Registro_Inserir botão de pesquisa de paciente	19/10/2017 14:44 h	19/10/2017 17:08 h	Evolutiva
10279	Concluída	Erro ao tentar salvar lotação do profissional ( erro na versão ) U.2017.08.1	11/10/2017 10:36 h	19/10/2017 10:20 h	Planejada
10199	Em Execução	Versão U.2017.09.1 - Urgência e Emergência - Novas regras para Dor Torácica	09/10/2017 13:32 h		Evolutiva
10197	Aguardando Execução	Versão U.2017.09.1 - Urgência e Emergência - Novo relatório de indicadores de desempenho	09/10/2017 13:25 h		Evolutiva

<b>Situação:</b>	Aguardando Versão	<b>Início:</b>	25/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10153807	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Prezados, bom dia!

Cliente solicitou a alteração no tempo para atendimento de acordo com a classificação de risco, que é exibido na tela de atendimento médico (vide imagens em anexo). Saliento que já atendemos parcialmente a solicitação, realizando a alteração no risco verde, mas para retirar a exibição do grau de risco azul da tela de atendimento médico, precisamos da intervenção da equipe de desenvolvimento.

A retirada da exibição do grau de risco azul, deverá ser realizado nas UPAs:

UPAs Ilha, Irajá, Penha, Maré e Eng Novo e deverá obedecer aos tempos:

Amarelo: ≤ 30 minutos

Verde: ≤ 120 minutos

Azul: ≤ 24 horas (este não deve ser exibido na fila de atendimento médico nas UPAs SES)

Imagem inline 1\_com a exibição do risco azul.png (anexo)

Imagem inline 2\_sem a exibição do risco azul.png (anexo) - esse anexo é para demonstra, como deverá ficar a tela de atendimento médico depois da que a equipe de desenvolvimento fizer a intervenção nas UPAs SES sob a gestão da OSS VIVARIO

**Histórico****#1 - 25/10/2017 13:24 h - Edilson Bezerra**

- Tipo alterado de Serviço para Evolutiva

- Prioridade alterado de Urgente para Normal

Prezados, bom dia!

Cliente solicitou a alteração no tempo para atendimento de acordo com a classificação de risco, que é exibido na tela de atendimento médico (vide imagens em anexo). Saliento que já atendemos parcialmente a solicitação, realizando a alteração no risco verde, mas para retirar a exibição do grau de risco azul da tela de atendimento médico, precisamos da intervenção da equipe de desenvolvimento.

A retirada da exibição do grau de risco azul, deverá ser realizado nas UPAs:

UPAs Ilha, Irajá, Penha, Maré e Eng Novo.

Imagem inline 1\_com a exibição do risco azul.png (anexo)

Imagem inline 2\_sem a exibição do risco azul.png (anexo) - esse anexo é para demonstra, como deverá ficar a tela de atendimento médico depois da que a equipe de desenvolvimento fizer a intervenção nas UPAs SES sob a gestão da OSS VIVARIO

**#2 - 25/10/2017 13:30 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#3 - 25/10/2017 13:49 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Atribuído para ajustado para Vinicius Aminthas

- Versão ajustado para Versao U.2017.11.0

Segue a solicitação da OSS VIVA RIO para as unidades UPAs ILHA, IRAJA, PENHA, MARE e ENGENHO NOVO.

Ocultar o grau de risco azul da tela de atendimento médico

Ação necessária: Implementar solução que atenda a solicitação supracitada.

**Obs:** Analisar o impacto (esforço desenvolvimento) para efetuar a implementação solicitada.

**#4 - 25/10/2017 13:49 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

- Atribuído para excluído (Vinicius Aminthas)

**#5 - 25/10/2017 13:49 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#6 - 31/10/2017 17:24 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

**#7 - 01/11/2017 13:36 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Versão

- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)

Na tela: Administração => Tabelas => Outras => Modelo de Classificação de Risco.

- Realiza a mudança do tempo de espera pela cor do risco.

- No botão de limpar em cada cor de risco é possível delete só o dados do tempo de espera.

**Arquivos**

Imagem inline 2_sem a exibição do risco azul.png	23,3 KB	25/10/2017	Edilson Bezerra
Imagem inline 1_com a exibição do risco azul.png	18,2 KB	25/10/2017	Edilson Bezerra

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	20/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	20/10/2017
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	1.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Senhores; Identificado erro ao retirar o relatório Estatístico Seção Origem. Favor, corrigir.			
Att; <b>Paulo Sá</b> 20/10/2017			

**Histórico****#1 - 20/10/2017 09:47 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

**#2 - 20/10/2017 09:47 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#3 - 20/10/2017 10:17 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Data prevista ajustado para 20/10/2017

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza

- Tempo estimado ajustado para 1.00

**#4 - 20/10/2017 10:31 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

Realizada correção no nome da procedure.

**#5 - 23/10/2017 10:49 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

- Atribuído para alterado de Anderson Fernando Freitas de Souza para Paulo Sa

**#6 - 23/10/2017 10:50 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

Senhores;  
Desenvolvimento realizou correção diretamente na base da unidade.

Favor, avaliar.

Att;  
**Paulo Sá**  
23/10/2017



### Arquivos

---

WhatsApp Image 2017-10-19 at 23.58.08.jpeg	75,1 KB	20/10/2017	Paulo Sa
--	---------	------------	----------

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	19/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.10.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Senhores; Conforme necessidade de alguns clientes faz-se necessário retornar o botão "Pesquisar paciente" para realizar a pesquisa pela data de nascimento e nome da mãe.			
Att; <b>Paulo Sá</b> 19/10/2017			

**Histórico****#1 - 19/10/2017 14:45 h - Paulo Sa**

- Tipo alterado de Corretiva para Evolutiva
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

**#2 - 19/10/2017 14:45 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#3 - 19/10/2017 15:40 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza

**#4 - 19/10/2017 15:41 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação
- Atribuído para excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)

Reativada lupa de busca do paciente na tela de registro.

**#5 - 19/10/2017 17:06 h - Vinicius Aminthas**

- Arquivo Evolutiva#10497.docx adicionado
- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação

Demanda Atendida

Reativação do botão "Pesquisar Homônimos" (Lupa) nas telas "Boletim de Urgência" e "Boletim de Emergência".  
Vide arquivo Evolutiva#10497.docx





**#6 - 19/10/2017 17:07 h - Vinicius Aminthas**

- Atribuído para ajustado para Vinicius Aminthas

- Versão ajustado para Versao U.2017.10.0

**#7 - 19/10/2017 17:08 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

- Atribuído para excluído (Vinicius Aminthas)

Reativação do botão "Pesquisar Homônimos" (Lupa) nas telas "Boletim de Urgência" e "Boletim de Emergência".

**Arquivos**

---

Evolutiva#10497.docx	339 KB	19/10/2017	Vinicius Aminthas
----------------------	--------	------------	-------------------

UPE 24h Boletim de Emergência

**Nº do Boletim**  
 Data: 19/10/2017 Hora: 17:02 CPF: Justificativa: Não possui DNV: Nº do Cartão SUS: 123154545454 Provisório

Nome: PACIENTE Nome da Mãe: JULY GOSMIR

Data de Nascimento: 01/01/1981 Idade Aparente: 34 Anos Sexo: Masculino Telefone: 21 9885-5365 Celular:

Car: BRANCA Etnia: Nacionalidade: BRASIL UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Possui Certidão de Nascimento? Sim Não

Endereço: CEP: 21.021-522 UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Bairro: PENHA

Tipo Logr: RUA Logradouro: RUA LEOPOLDINO REGO Número: 55 Complemento:

Como Chegou? Especialidade:

Identidade: UF: RJ Órgão Emissor: Emissão: / /

Procedência: Tipo de Ocorrência:

19/10/2017 UPA Unidade de Pronto Atendimento HML

UPE 24h Boletim de Urgência

**Fila de Espera**  
 Atualizar Período: 24 h  
 Mês: Sistema: NR: PALELO CINCO  
 Total de Registros: 1

**Fila de Pacientes Classificados**  
 Classificação: Atualizar

Insct.	Nome	Nº do Boletim	Especi.
1	VESTE DE COK BRES	67171619001	CLIP MEC
2	RAC ENTROU VERDE EVOLUIU P VERMELHO	67171608001	CLIP MEC
3	RAC ENTROU COM VERMELHO	67171605003	CLIP MEC
4	OTAVIO BRANDAO	67171609002	CLIP MEC
5	RAC ENTROU AMARELO CONS EVOLUIU P AMAR OBS	67171605002	CLIP MEC
6	MAKA	67171611001	CLIP MEC

**Nº do Boletim**  
 Data: 19/10/2017 Hora: 17:04 CPF: Justificativa: Não possui DNV: Nº do Cartão SUS: 123154545454 Provisório

Nome: PACIENTE Nome da Mãe: JULY GOSMIR

Data de Nascimento: 01/01/1981 Idade Aparente: 34 Anos Sexo: Masculino Telefone: 21 9885-5365 Celular:

Car: BRANCA Etnia: Nacionalidade: BRASIL UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Possui Certidão de Nascimento? Sim Não

Endereço: CEP: 21.021-522 UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO Bairro: PENHA

Tipo Logr: RUA Logradouro: RUA LEOPOLDINO REGO Número: 55 Complemento:

Como Chegou? Especialidade: Risco? Sutura

Identidade: UF: RJ Órgão Emissor: Emissão: / /

Procedência: Tipo de Ocorrência:

19/10/2017 UPA Unidade de Pronto Atendimento HML

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	11/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	5.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.10.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	1110017	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		

**Descrição**

Bom dia , abro chamado para verificar tela de erro apresentada ao tentar lotar o profissional , preencho todos os campos na lotação do profissional , ao tentar salvar explode a tela de erro .  
Segue em anexo.

**Histórico****#1 - 11/10/2017 10:45 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise
- Prioridade alterado de Urgente para Normal

**#2 - 11/10/2017 11:03 h - Vinicius Aminthas**

- Arquivo Corretiva#10279.rar adicionado
- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise
- Atribuído para ajustado para Vinicius Aminthas

O defeito também ocorre em nossa base de homologação **versão U.2017.09.1**

Ao efetuar locação do profissional pelo módulo de administração o sistema exibe a mensagem "CoordenadorMedicoCoordenadorMedico Stack Trace: : at System.Data.ProviderBase.FieldNameLookup.GetOrdinal(String fieldName) at System.Data.SqlClient.SqlDataReader.GetOrdinal(String name) at"... e não efetua a ação.

Ação necessária: Corrigir defeito que impede a lotação do profissional.  
Vide arquivo Corretiva#10279.rar

**#3 - 11/10/2017 11:06 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição
- Atribuído para excluído (Vinicius Aminthas)

**#4 - 11/10/2017 11:07 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução
- Versão ajustado para Versao U.2017.10.0

**#5 - 17/10/2017 16:19 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza

Aberto chamado [#10409](#) Aguardando Versão

**#6 - 17/10/2017 16:19 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Versão

**#7 - 17/10/2017 16:19 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Atribuído para excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)

**#8 - 19/10/2017 09:03 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aguardando Versão para Aguardando Homologação

**#9 - 19/10/2017 10:05 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

**#10 - 19/10/2017 10:20 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída
- Atribuído para excluído (Paulo Sa)

Senhores;  
Chamado homologado na versão "U.2017.10.0", demanda atendida.

Att;  
**Paulo Sá**  
19/10/2017

**Arquivos**

Capturar.JPG	241 KB	11/10/2017	Jessica Costa
login erro.JPG	140 KB	11/10/2017	Jessica Costa
Corretiva#10279.rar	445 KB	11/10/2017	Vinicius Aminthas

<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	09/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Thiago Meritello	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		

**Descrição**  
Senhores;  
Conforme conversa realiza em reunião, seguem os requisitos que contemplam as novas regras de Dor Torácica.  
  
Vide anexo.  
  
Att;  
**Paulo Sá**  
09/10/2017

**Histórico****#1 - 09/10/2017 13:32 h - Paulo Sa**

- Tipo alterado de Corretiva para Evolutiva
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução
- Versão ajustado para Versao U.2017.10.0

**#2 - 09/10/2017 13:33 h - Paulo Sa**

- Arquivo Requisito dor toracica.docx adicionado

**#3 - 18/10/2017 15:11 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Versão alterado de Versao U.2017.10.0 para Versao U.2017.11.0

**#4 - 01/11/2017 15:51 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

**Arquivos**

Requisito dor toracica.docx	917 KB	09/10/2017	Paulo Sa
-----------------------------	--------	------------	----------

<b>Situação:</b>	Aguardando Execução	<b>Início:</b>	09/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Senhores; Conforme solicitação da OSS Vivario devemos implementar o relatório de Indicadores de Desempenho. Segue anexado requisito para construção do relatório contendo todos os indicadores solicitados.			
Att; <b>Paulo Sá</b> 09/10/2017			

**Histórico****#1 - 09/10/2017 13:25 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução
- Versão ajustado para Versao U.2017.10.0

**#2 - 18/10/2017 15:11 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Versão alterado de Versao U.2017.10.0 para Versao U.2017.11.0

**Arquivos**

indicadores.docx	1,48 MB	09/10/2017	Paulo Sa
------------------	---------	------------	----------

# ANEXO V

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
9927	Concluída	Solicitação do envio dos arquivos de produção (BPA I/C) das UPA 24H sob a gestão da OS VIVA RIO	02/10/2017 08:26 h	02/10/2017 14:10 h	Planejada
10899	Concluída	OS VIVA RIO - Arquivos de produção UPA – OUT/2017	31/10/2017 16:34 h	01/11/2017 10:50 h	Não Planejada



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	31/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	5.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10154115	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		

**Descrição**

Prezados, boa tarde!

Solicitamos o envio dos arquivos de produção das UPAs 24h, amanhã no primeiro horário, tendo como prioridade o arquivo da UPA Alemão.

Desde já agradecemos.

Cordialmente,

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

**Histórico****#1 - 31/10/2017 16:40 h - Paulo Sa**

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Projeto alterado de UPA24h para Faturamento
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

**#2 - 01/11/2017 10:50 h - Paulo Sa**

Senhores;

Realizadas as importações das produções BPA-I via execução de script pelo console SQL.

Exportados os arquivos e encaminhados por e-mail para a responsável pelo faturamento da OSS VIVARIO.

Att;

**Paulo Sá**

01/11/2017

**#3 - 01/11/2017 10:50 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

## Faturamento - Serviço #9927

### Solicitação do envio dos arquivos de produção (BPA I/C) das UPAs24h sob a gestão da OSS VIVARIO



02/10/2017 08:26 h - Edilson Bezerra

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	02/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10152725	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		
<b>Descrição</b>			
Prezados, bom dia!			
O cliente solicita o envio dos arquivos de produção (BPA I/C) das UPAs24h sob a gestão da OSS VIVARIO.			

#### Histórico

##### #1 - 02/10/2017 14:09 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Foram realizadas as importações de produções BPA-I e BPA-C via execução de script no console SQL. Importados os arquivos e entregues pode e-mail a responsável "Dayane Pontes".

Att;

**Paulo Sá**

02/10/2017

##### #2 - 02/10/2017 14:10 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Procedimento</b>	<b>Dia</b>	<b>Total por dia</b>
ELETRO	1	2
ELETRO	2	4
ELETRO	3	5
ELETRO	4	4
ELETRO	5	3
ELETRO	6	3
ELETRO	7	2
ELETRO	8	1
ELETRO	9	2
ELETRO	11	3
ELETRO	12	2
ELETRO	13	1
ELETRO	14	1
ELETRO	15	2
ELETRO	16	1
ELETRO	17	1
ELETRO	18	5
ELETRO	19	1
ELETRO	21	6
ELETRO	22	5
ELETRO	23	2
ELETRO	24	3
ELETRO	26	1
ELETRO	27	3
ELETRO	30	3
CURATIVO	1	6
CURATIVO	2	3
CURATIVO	3	2
CURATIVO	4	3
CURATIVO	5	3
CURATIVO	6	4
CURATIVO	7	1
CURATIVO	8	5
CURATIVO	9	3
CURATIVO	10	5
CURATIVO	11	6
CURATIVO	12	6

CURATIVO	13	2
CURATIVO	14	1
CURATIVO	15	6
CURATIVO	16	1
CURATIVO	17	1
CURATIVO	18	2
CURATIVO	19	2
CURATIVO	21	4
CURATIVO	22	3
CURATIVO	23	3
CURATIVO	24	3
CURATIVO	25	4
CURATIVO	26	2
CURATIVO	27	5
CURATIVO	28	1
CURATIVO	29	2
CURATIVO	30	6
CURATIVO	31	2
SUTURA	1	2
SUTURA	3	1
SUTURA	4	2
SUTURA	5	1
SUTURA	6	3
SUTURA	8	2
SUTURA	10	4
SUTURA	11	3
SUTURA	12	1
SUTURA	13	1
SUTURA	15	4
SUTURA	16	1
SUTURA	17	1
SUTURA	18	1
SUTURA	22	1
SUTURA	23	3
SUTURA	24	2
SUTURA	25	3
SUTURA	26	1
SUTURA	27	2
SUTURA	30	1
NEBULIZACAO	1	4
NEBULIZACAO	3	18
NEBULIZACAO	4	24
NEBULIZACAO	5	2

NEBULIZACAO	6	7
NEBULIZACAO	7	8
NEBULIZACAO	9	14
NEBULIZACAO	10	14
NEBULIZACAO	11	10
NEBULIZACAO	12	9
NEBULIZACAO	13	17
NEBULIZACAO	14	2
NEBULIZACAO	15	6
NEBULIZACAO	16	9
NEBULIZACAO	17	24
NEBULIZACAO	18	11
NEBULIZACAO	19	5
NEBULIZACAO	20	1
NEBULIZACAO	21	13
NEBULIZACAO	22	3
NEBULIZACAO	23	3
NEBULIZACAO	24	25
NEBULIZACAO	25	6
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	27	26
NEBULIZACAO	28	25
NEBULIZACAO	30	14
NEBULIZACAO	31	21
LABORATORIO	1	234
LABORATORIO	2	108
LABORATORIO	3	87
LABORATORIO	4	119
LABORATORIO	5	97
LABORATORIO	6	178
LABORATORIO	7	161
LABORATORIO	8	128
LABORATORIO	9	217
LABORATORIO	10	182
LABORATORIO	11	69
LABORATORIO	12	125
LABORATORIO	13	118
LABORATORIO	14	106
LABORATORIO	15	97
LABORATORIO	16	89
LABORATORIO	17	165
LABORATORIO	18	170
LABORATORIO	19	101
LABORATORIO	20	143

LABORATORIO	21	132
LABORATORIO	22	166
LABORATORIO	23	63
LABORATORIO	24	200
LABORATORIO	25	236
LABORATORIO	26	199
LABORATORIO	27	101
LABORATORIO	28	89
LABORATORIO	29	195
LABORATORIO	30	189
LABORATORIO	31	213
RADIOLOGIA	1	23
RADIOLOGIA	2	8
RADIOLOGIA	3	18
RADIOLOGIA	4	21
RADIOLOGIA	5	4
RADIOLOGIA	6	9
RADIOLOGIA	7	20
RADIOLOGIA	8	17
RADIOLOGIA	9	18
RADIOLOGIA	10	17
RADIOLOGIA	11	15
RADIOLOGIA	12	20
RADIOLOGIA	13	10
RADIOLOGIA	14	22
RADIOLOGIA	15	21
RADIOLOGIA	16	13
RADIOLOGIA	17	32
RADIOLOGIA	18	26
RADIOLOGIA	19	23
RADIOLOGIA	20	14
RADIOLOGIA	21	28
RADIOLOGIA	22	13
RADIOLOGIA	23	13
RADIOLOGIA	24	30
RADIOLOGIA	25	16
RADIOLOGIA	26	28
RADIOLOGIA	27	24
RADIOLOGIA	28	19
RADIOLOGIA	29	26
RADIOLOGIA	30	24
RADIOLOGIA	31	13

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS**  
**OUTUBRO/2017**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	14	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2655	BPAC
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	6925	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	387	BPAC
0301060037	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA	2	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	228	BPAC
0301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1	BPAC
0301010030	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA (EXCETO MEDICO)	2	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	1	BPAC
0202080110	CULTURA PARA BAAR	2	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	13	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	182	BPAC
0414020073	CURETAGEM PERIAPICAL	15	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	14	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	79	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	76	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	81	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	55	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	368	BPAC

0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	235	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	241	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	62	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	45	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	260	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	9	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	39	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	96	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	25	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	322	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	40	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	312	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	100	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	100	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	368	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	66	BPAC
0401010066	EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	5	BPAC
0414020120	EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	5	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	22	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	69	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	318	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	853	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	556	BPAC
0307020070	PULPOTOMIA DENTARIA	3	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	22	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	11	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	3	BPAC



0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	1	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	6	BPAC
0204040043	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	2	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	5	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	4	BPAC
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	1	BPAC
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	1	BPAC
0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	2	BPAC
0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	1	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	1	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	4	BPAC
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	1	BPAC
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	3	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	11	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	2	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	7	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	3	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	11	BPAC
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	3	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	2	BPAC
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	2	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	77	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	47	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	346	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	3	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	7	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	6553	BPAI

0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	46	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	6489	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	227	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	96	BPAI
0404020097	EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	6	BPAI

**PRODUÇÃO BPA**  
**DOCUMENTO COM 1347 FOLHAS**

01#BPA#201710013580001371696UPA ENGENHO NOVO UPAENG SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE M  
026038891201710223208001010101020090\_0000038BPA  
026038891201710221105001020202010180\_0000798BPA  
026038891201710221105001030202010201\_0000768BPA  
026038891201710221105001040202010210\_0000818BPA  
026038891201710221105001050202010260\_0000558BPA  
026038891201710221105001060202010317\_0003688BPA  
026038891201710221105001070202010325\_0002358BPA  
026038891201710221105001080202010333\_0002418BPA  
026038891201710221105001090202010368\_0000628BPA  
026038891201710221105001100202010422\_0000458BPA



# ANEXO VI

**SERVIÇO DBA**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
10601	Concluída	Atualização da versão: U.2017.08.1 (Produção) UPA ENGENHO NOVO	24/10/2017 11:10 h	25/10/2017 08:43 h	Planejada
10603	Concluída	Atualização da versão: 2.19.3 (Produção) do sistema STOK - UPA ENGENHO NOVO	24/10/2017 11:12 h	25/10/2017 10:43 h	Planejada
10799	Concluída	VIVA STOK - BACKUP para ECO	26/10/2017 19:08 h	27/10/2017 11:20 h	Não Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	26/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada		
<b>Descrição</b>			
<p>Solicito que seja trazido banco Origem Servidor Upaengenhonovo.vivario.org.br Banco: STOK_J2EE</p> <p>Destino 10.2.0.74,1621 Banco STOK_J2EE_UPA_VIVA_ENGNOVO_20171026</p> <p>Substituir o banco UPA_VIVA_ENGNOVO_20160705</p>			

**Histórico****#1 - 27/10/2017 08:39 h - Marcelo Lins**

RETIFICANDO levantar o banco com nome

STOK\_J2EE\_UPA\_ENGNOVO\_20171026

**#2 - 27/10/2017 11:20 h - Robson Souza***- Situação alterado de Aberta para Em Execução*

Banco da unidade foi restaurado no servidor: 10.2.0.30, pois SQL SERVER é da versão 12.

**#3 - 27/10/2017 11:20 h - Robson Souza***- Situação alterado de Em Execução para Concluída*

fechado

## DBA - Serviço #10603

Serviço # 10521 (Concluída): Atualização da versão: 2.19.3 (Produção) do sistema STOK - UPA ENGENHO NOVO

### Atualização da versão: 2.19.3 (Produção) do sistema STOK - UPA ENGENHO NOVO

24/10/2017 11:12 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	24/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	25/10/2017
<b>Atribuído para:</b>	Marcelle Tavares	<b>Tempo estimado:</b>	1.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada		

**Descrição**

Prezados, bom dia!!!

Venho solicitar a atualização da versão: 2.19.3 do sistema STOK na base de produção da UPA Engenho Novo, na janela de 07:00h às 08:00h, no dia 25/10/2017 (quarta-feira).

Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Sistema STOK  
Versão Atual 2.17.10  
Versão a Atualizar 2.19.3

#### Histórico

##### #1 - 25/10/2017 10:42 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco treinamento:

- Banco: STOK\_J2EE, gerado backup para 30 dias
- Usuário/Senha: STOK/STOK
- Scripts: Da versão 2.17.10-4 para 2.19.3
- Script para modificar collation das tabelas

##### #2 - 25/10/2017 10:43 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

## DBA - Serviço #10601

Serviço # 10519 (Concluída): Atualização da versão: U.2017.08.1 (Produção) UPA ENGENHO NOVO

### Atualização da versão: U.2017.08.1 (Produção) UPA ENGENHO NOVO

24/10/2017 11:10 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 24/10/2017
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b> 25/10/2017
<b>Atribuído para:</b> Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b> 1.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 0.00 hora
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	

**Descrição**

Prezados, bom dia!!!

Venho solicitar a atualização da versão: U.2017.08.1 na base de produção da UPA Engenho novo, na janela de 07:00h às 08:00h, no dia 25/10/2017 (quarta-feira). Saliento que nessa unidade a nomenclatura do link de acesso é UP24h.

Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Sistema UPA24H  
Versão Atual 5.5.5.2  
Versão a Atualizar U.2017.08.1

#### Histórico

##### #1 - 25/10/2017 08:43 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco treinamento:

- Banco: KLINIKOS, gerado backup de 30 dias
- Usuário/Senha: KLINIKOS/KLINIKOS
- Scripts: COMPARE direto para versão 5.5.5.14, 5.5.5.14N, U.2017.08.0, U.2017.08.1 e Carga

##### #2 - 25/10/2017 08:43 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado



# ANEXO VII

**SERVIÇO BI**  
**OUTUBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
10427	Aguardando Homologação	INTUS - VIVA - Não consigo acessar	17/10/2017 15:03 h		Não Planejada

<b>Situação:</b> Aguardando Homologação	<b>Início:</b> 17/10/2017
<b>Prioridade:</b> Imediata	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Marcio Marques	<b>% Terminado:</b> 0%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Versão:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 0.00 hora
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Pacote:</b> 20171103
<b>Tipo da Demanda:</b> Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Descrição</b> Favor verificar disponibilidade do INTUS UPA da VIVA <a href="http://177.38.97.115:8000/EXEC">http://177.38.97.115:8000/EXEC</a>	

**Histórico****#1 - 23/10/2017 15:09 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20171027

**#2 - 23/10/2017 18:05 h - Paulo Marcello**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

- Atribuído para ajustado para Marcio Marques

**#3 - 25/10/2017 12:46 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#4 - 25/10/2017 12:49 h - Marcio Marques**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

Servidor está fora e não consigo acesso.

**#5 - 30/10/2017 10:29 h - Paulo Marcello**

- Pacote alterado de 20171027 para 20171103

# ANEXO VIII

Listagem de Profissionais

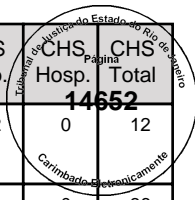
Data: 14/11/2017  
Assinado Eletronicamente

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE SES  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 31/10/2017 Data da última atual. base nacional: 07/11/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	708200132762941	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	708205181231746	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALEXANDRE CASTELLAR DUARTE	980016288067372	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11

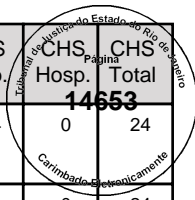
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA LIMA	702901555517679	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA PAULA DE SOUSA	980016297115139	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA PAULA SANTOS SILVA	980016285824245	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	60	0	60
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	980016297487885	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	980016003122965	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANNE FABIOLA COSTA LIMA	702800155306662	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais

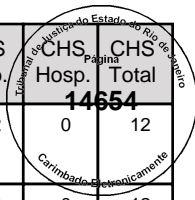
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	980016289463662	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 43

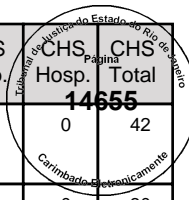
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CRISTIANE DE CARVALHO ALMEIDA	980016287720862	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DANIELE FERRAZ LIMA	980016280130253	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	980016294875094	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIEGO SANTOS ROCHA	980016284426203	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	980016288887175	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO	980016297090578	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



Total de profissionais 59

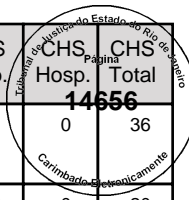


Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIANA APARECIDA REIS DA SILVA	702804108634261	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	980016283609428	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FATIMA AMADO SOARES	980016003809189	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDA BARBOSA ABREU CORREA CARNEIRO	980016289363269	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	702006366744085	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



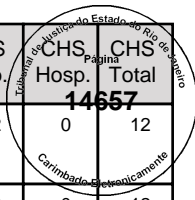
Total de profissionais 75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GABRIEL ALVES FERREIRA	706406642963083	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GEORGIA RODRIGUES DE ARAUJO	705607495974613	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
GERLY ANNE SOBREIRA DE FRANCA	204315196380003	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GUILHERME MAIA MACHADO	980016296147983	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	980016294778714	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HUDMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º -	0	24	0	24
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



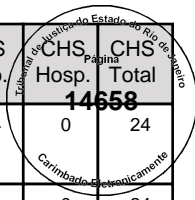
Total de profissionais 91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
IVETE MARIA PEIXOTO DE LIMA	980016289136823	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JANETE VIANA GARCIA	705003417693859	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	980016294723464	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE ALVES DOS SANTOS	980016294724398	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	980016280008717	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
LEANDRO DA COSTA LEAL	980016282644521	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEDIR MARIA RODRIGUES LOPES BRASIL	708207197464941	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS DO NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	980016294719785	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LIVIA SOARES MARTINS DOS SANTOS	707403098434471	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUCIANE SILVA DIAS	980016286777046	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12

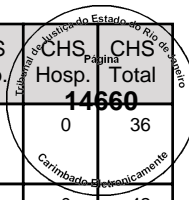


Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16	14659
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	707001854168934	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	980016004614551	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	980016295927411	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELO SOARES MARTINS	204315157720001	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCOS MEDEIROS DE SOUZA	704804071940549	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	

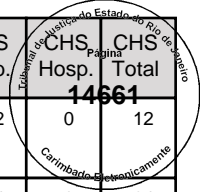
Total de profissionais 139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		CHS Total
										Hosp.	Outro	
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	700500389584959	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24	
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARIO DA SILVA NETO	980016294870734	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12	
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	703007839827879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
NASTASSJA RODRIGUES DE VREULS	980016285683714	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
NELSON BRAZ DA SILVA	708901778650416	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA DE SOUSA CRISTIANO SILVA	700000071365901	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
PATRICIA PADILHA DO CARMO	980016283728842	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	



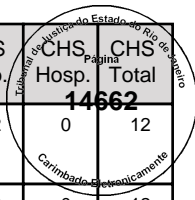
Total de profissionais 155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULO HENRIQUE COTRIM PIMENTA	702309109954110	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO MIGUEL MORAES SAAD	700502134484950	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	704701720895938	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	980016288059949	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais 171

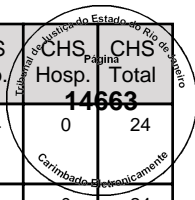
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RICARDO SOARES DE OLIVEIRA	980016286180678	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	980016293745618	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSILENE BRITO DA SILVA	705200489305370	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
ROSIMERE DA SILVA	980016297266102	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERI AZEREDO DE ABREU	980016284981193	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMUEL DE SOUZA BEZERRA	122831854770004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



Total de profissionais 187



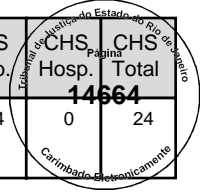
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVIO GONCALVES DA SILVA	980016286221145	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	980016296179486	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TARCISIO ALVES SOUZA	700004821914802	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
TATIANA DE SOUZA	700007505924502	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAISA NAHU DE ARAUJO	700009900154708	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais 203

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 204



## Ana Celestino

---

**De:** Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 14 de dezembro de 2017 18:59  
**Para:** 'Certidao Contratos'  
**Assunto:** RT SES nov - 2017  
**Anexos:** RT UPA Engenho Novo Nov 2017.pdf

Boa Noite,

Estamos encaminhando os Relatórios Técnicos referentes as atividades executadas no mês de novembro de 2017 no Projeto UPA SES (Penha, Irajá, Engenho Novo, Ilha e Maré) sob gestão da VIVA RIO.

1º Envio – Engenho Novo



Atenciosamente,  
**Ana Celestino**

Cel.: +55 (21) 98844-0509  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

## Ana Celestino

---

**De:** Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 14 de dezembro de 2017 19:16  
**Para:** ana.celestino@ecosistemas.com.br  
**Assunto:** Successful Mail Delivery Report  
**Anexos:** details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<[certidaocontratos@vivario.org.br](mailto:certidaocontratos@vivario.org.br)>: delivery via  
aspmx.l.google.com[64.233.186.27]:25: 250 2.0.0 OK 1513285363  
t188si2497288qkd.359 - gsmtip



# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Novembro de 2017



## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Niterói/RJ**

**CEP: 24220-045**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**



## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Novembro a 30 de Novembro de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.



### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla

todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão U.2017.08.1* e **STOK** – *Versão 2.19.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## 1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico *"in loco"*.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk):  
[suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;

b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;

b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 26/11/2017 – Atualização Local: 31/10/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	200 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



	Lavanderia
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos
	Serviços de Diagnóstico por Laboratório Clínico
	Serviço de Atendimento Móvel de Urgências
	Serviço de Diagnóstico por Imagem
	Serviço de Farmácia
	Serviço de Urgência e Emergência

## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas

(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.



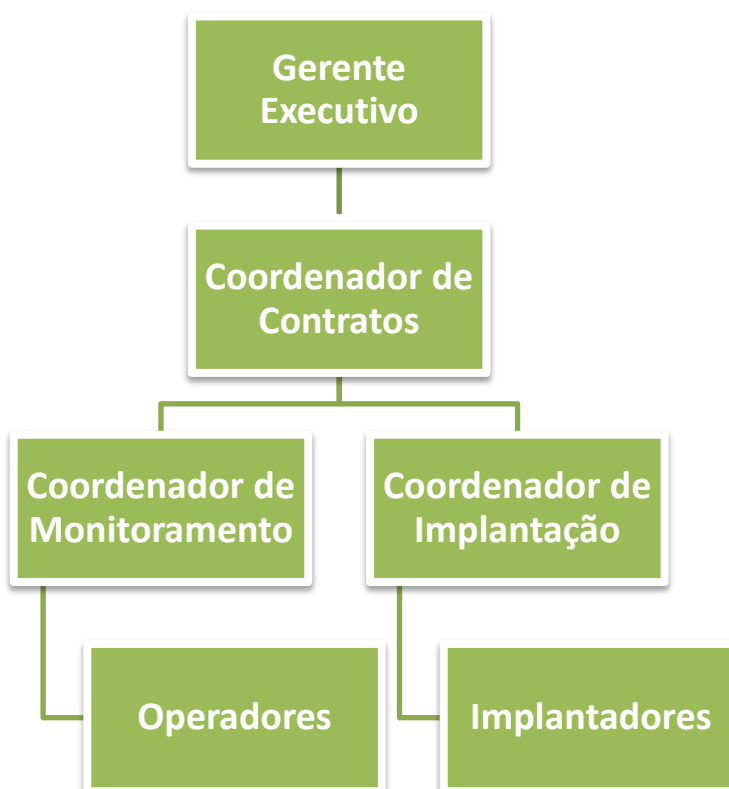
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA



**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

a.1) **Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

a.2) **Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

a.3) **Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

b.1) **Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

b.2) **Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

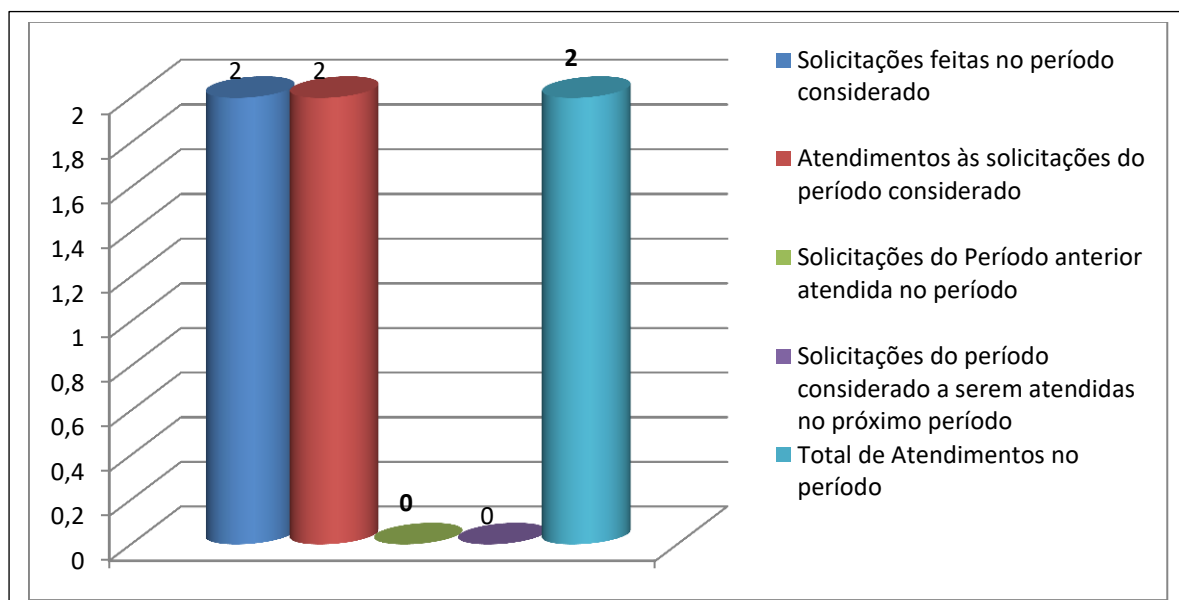
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	02



### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		



	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;

Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;

Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;

Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;

X Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

Não ocorreram Visitas Operacionais no Período.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

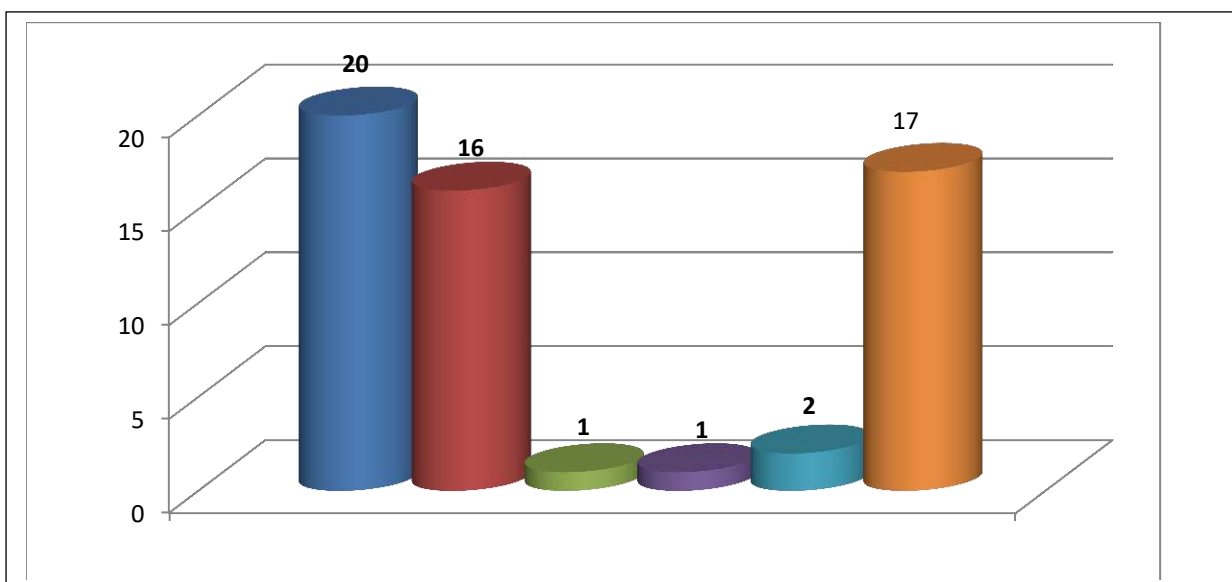
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Unidade

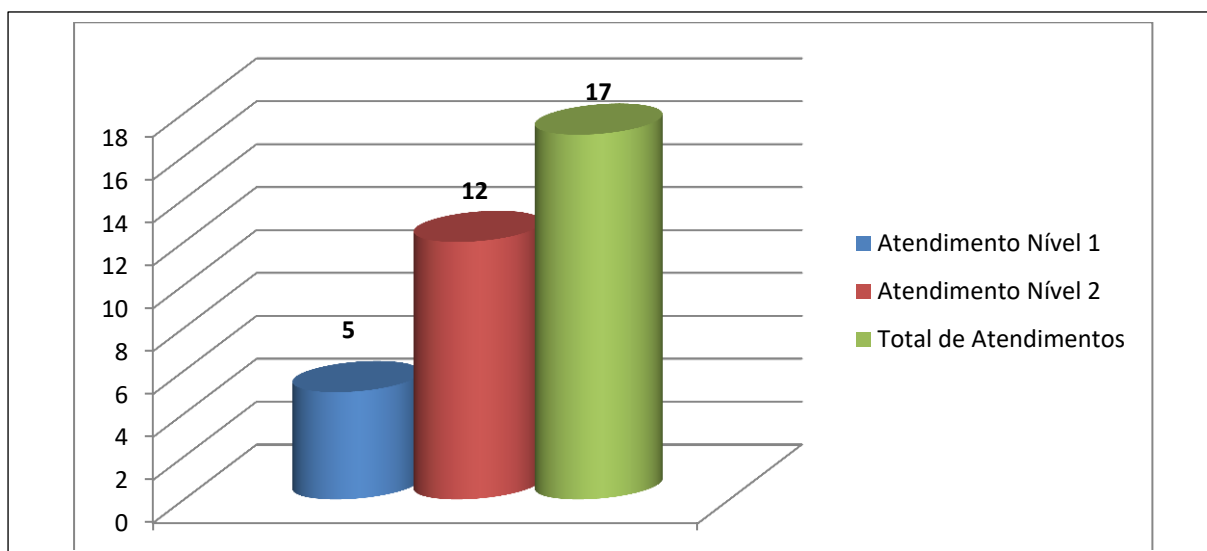
##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	20
Atendimentos às solicitações do período considerado	16
Solicitações do Período anterior atendida no período	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Agrupado	02
Total de Atendimentos no período	17



**b) Por Nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	05
Atendimentos Nível 2	12
Total de Atendimentos no período	17

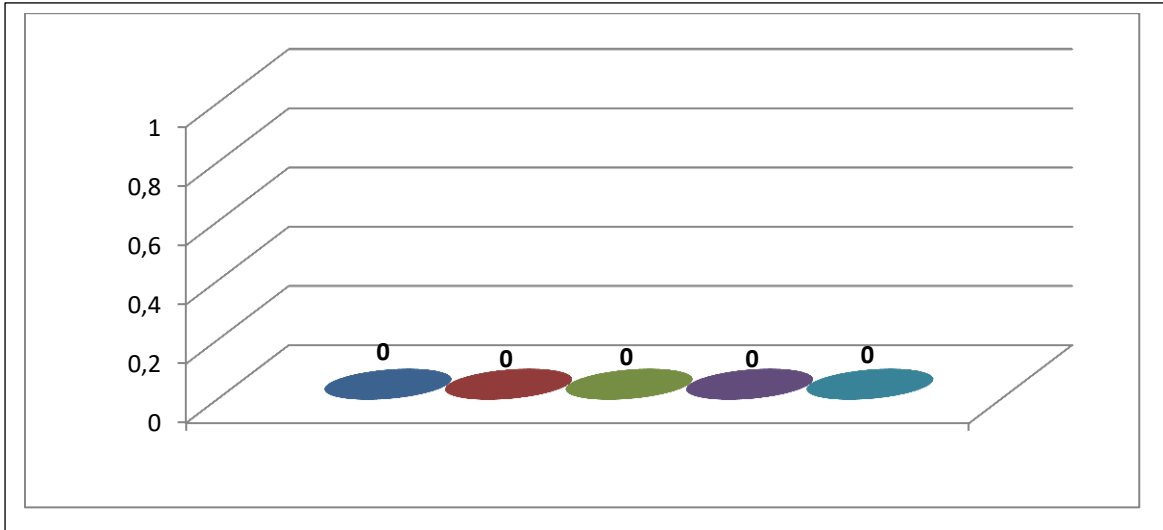


**Observação:** 1. A solicitação não atendida no período foi direcionada aos desenvolvedores e homologadores, já que necessita de atendimento específico.

**- Chamados Realizados pela Gestão**

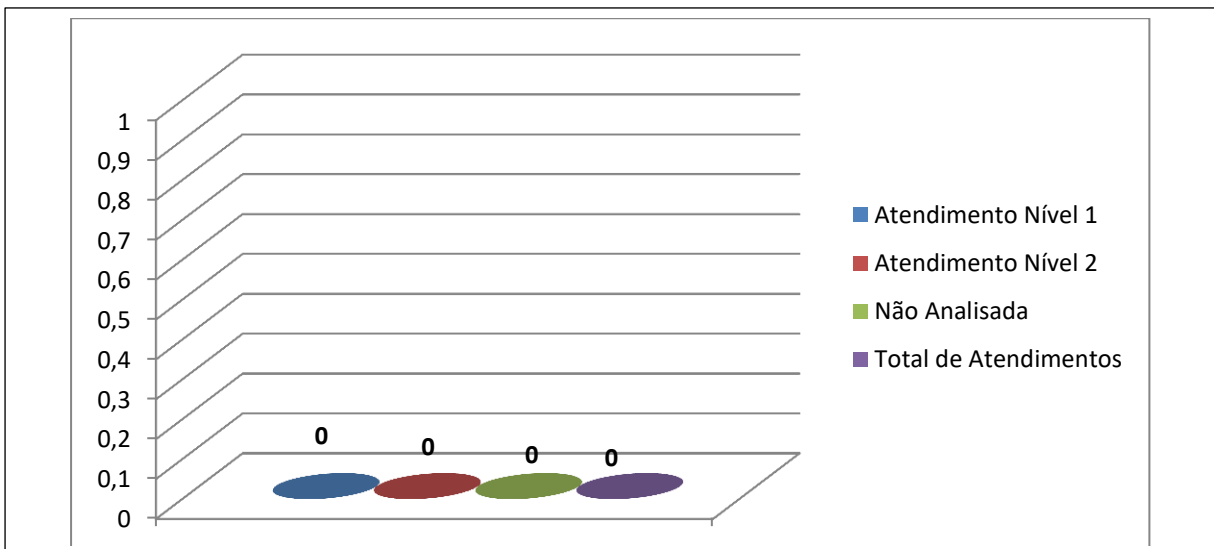
**a) Por Atividade**

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



**b) Por nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	00
Atendimentos Nível 2	00
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	00



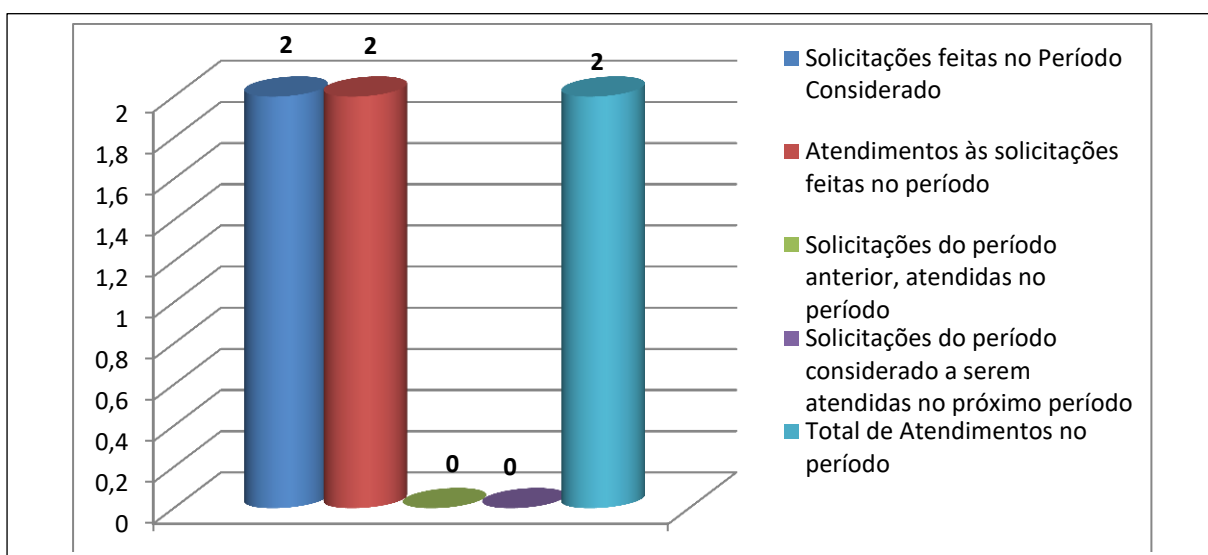
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	02



## Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Eletro	63
Curativo	85
Sutura	32
Nebulização	292
Laboratório	2995
Radiologia	295

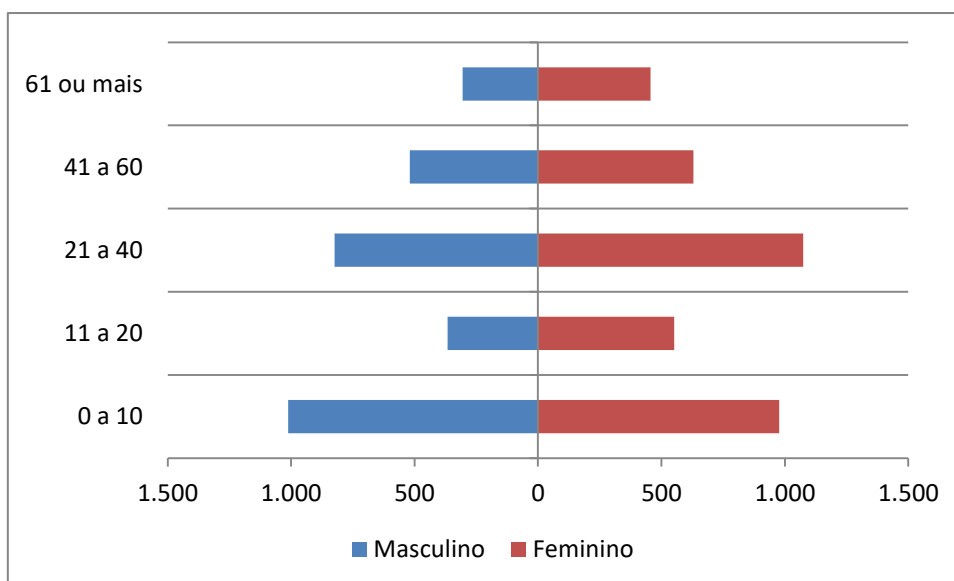
### b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3689
Usuários do Sexo Masculino	3026
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>6715</b>

### - Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	977	1012
11 a 20	552	366
21 a 40	1074	824
41 a 60	630	519
61 ou mais	456	305
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3689</b>	<b>3026</b>

## Representação Gráfica



### 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

#### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na



atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

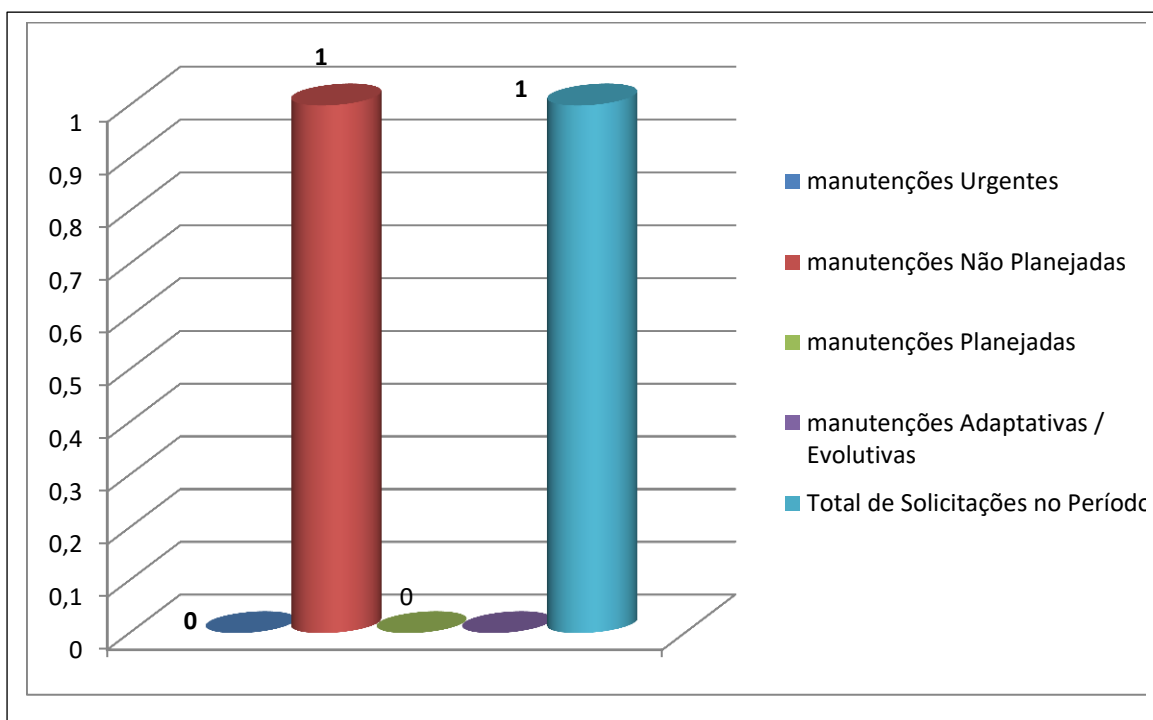
Resultado do Período:

**Unidade**

**- Módulo KLINIKOS**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	01
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	01

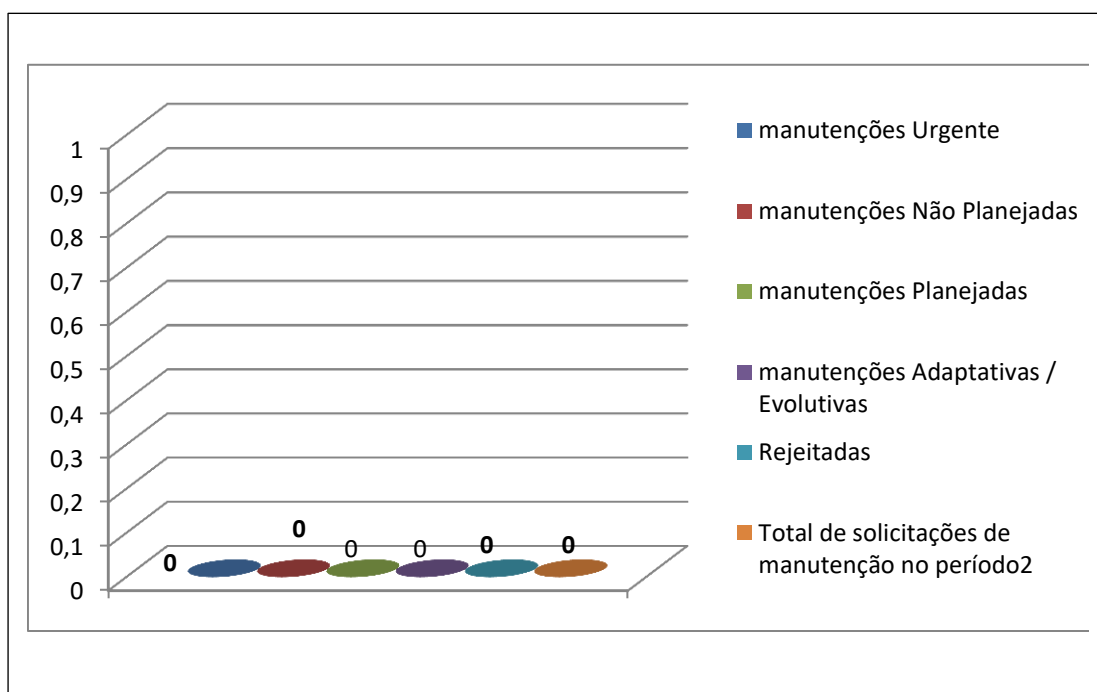
Não Foram solicitadas manutenções no período



**- Módulo STOK**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

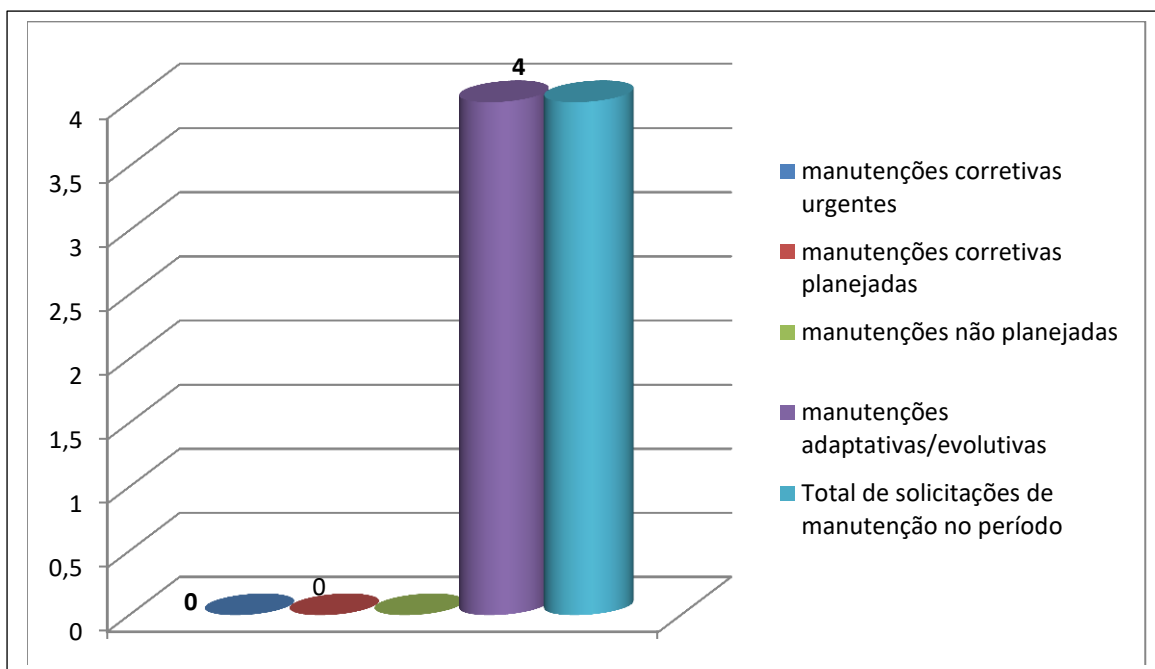
X	Não Foram solicitadas manutenções no período
---	--



**Gestão**

**- Módulo KLINIKOS**

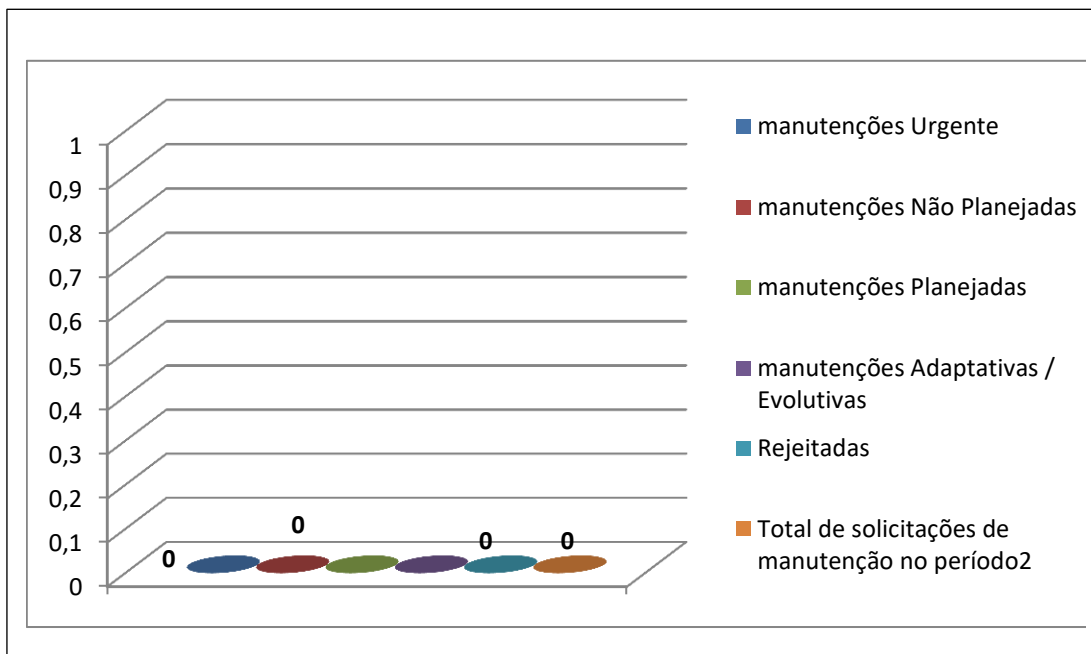
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas/Evolutivas	04
Total de solicitações de manutenção no período	04



**- Módulo STOK**

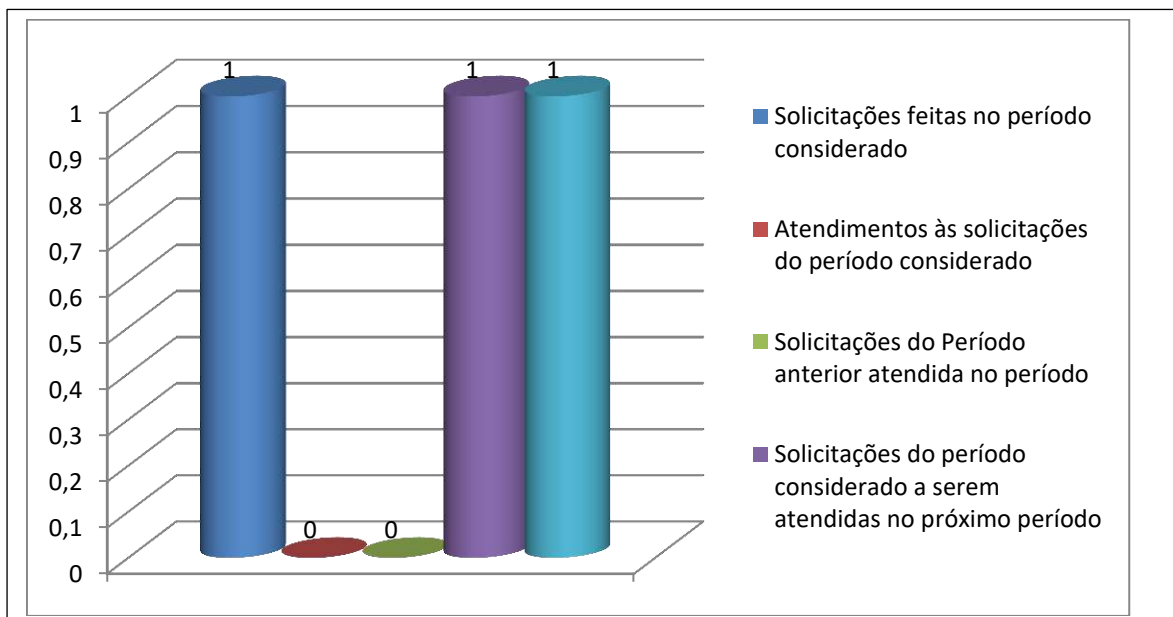
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

**X** Não Foram solicitadas manutenções no período



**- Manutenção do Ambiente de BI**

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	01

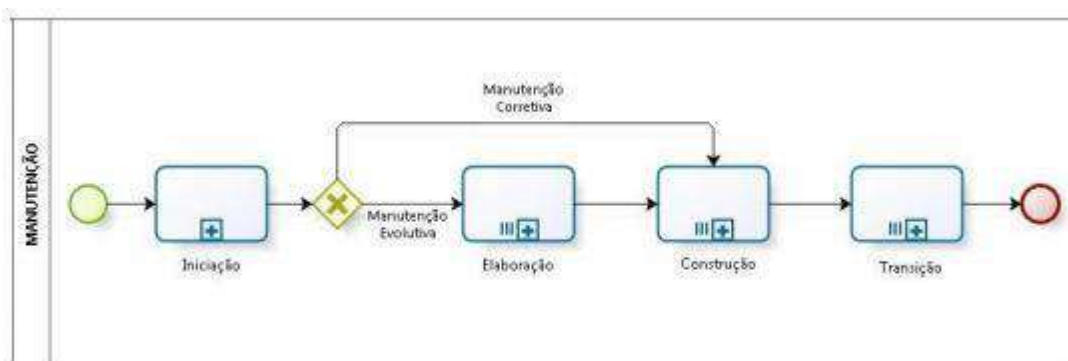


**Observação:** A solicitação não concluída no período, já foi processada e se encontra aguardando homologação.

**a) Metodologia de Realização de Manutenção**

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

**b) Visão Geral do processo de manutenção**



### Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de

produção;

- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

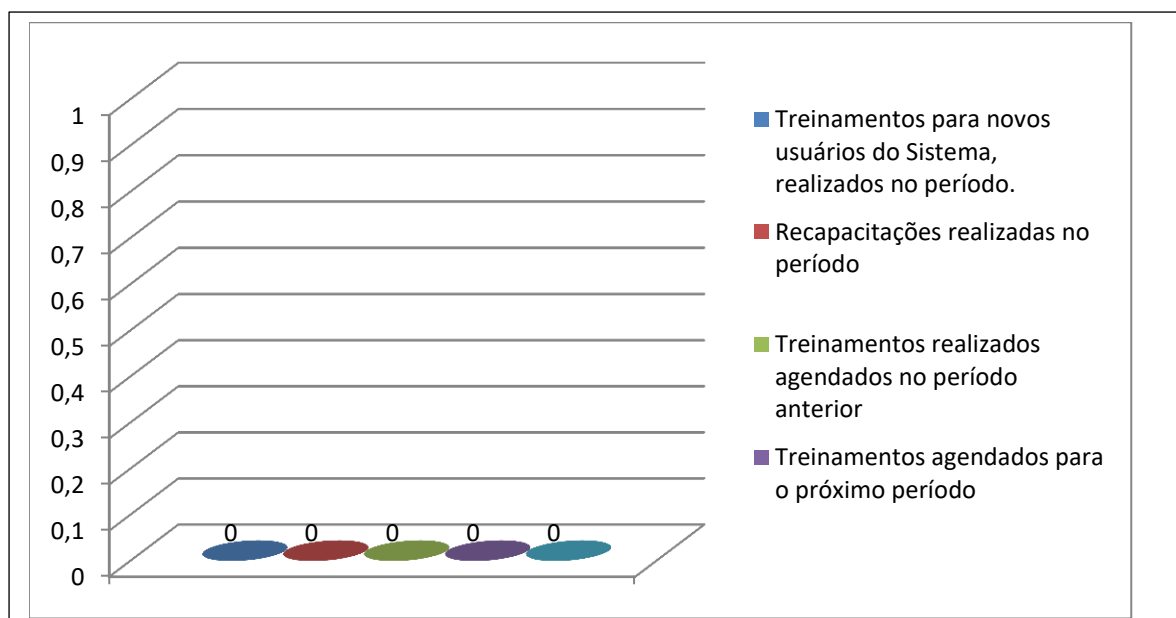
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestã da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

<b>X</b>	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



### 3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

X	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
---	---

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.





# ANEXOS

ANEXO I – Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Mapa de Manutenção

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço DBA

ANEXO VI – Serviço BI

ANEXO VII – Relação Profissionais

# ANEXO I

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**NOVEMBRO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>
10154147	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.Segue erro para encerrar atendimento, imprimir, etc.[cid:7d1359bc-1f91-4f27-bfdf-845eec4a0656]Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	01/11/2017	01/11/2017
10154149	Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com>	Bom dia!!!!Por favor, gostaria de um suporte para resolução de um problema no sistema stok onde nao estamos conseguindo visualizar as prescricoes das salasfornecendo a mensagem de erro a seguir:[image: Imagem inline 1]AttAlessandra.*Farmácia UPA Engenho Novo**Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo**Tel.: 2332-2349*	Módulo STOK	Fechado	01/11/2017	01/11/2017
10154150	Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com>	Bom dia!!!!Por favor, gostaria de um suporte para resolução de um problema no sistemastok onde nao estamos conseguindo visualizar as prescricoes das salasfornecendo a mensagem de erro a seguir:[image: Imagem inline 1]Att.Alessandra.*Farmácia UPA Engenho Novo**Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo**Tel.: 2332-2349*	Módulo STOK	Fechado	01/11/2017	01/11/2017
10154162	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom dia.Solicito reativação da senha do colaborador:NOME: DANIEL DOS SANTOS SILVA - Técnico de EnfermagemMATRÍCULA: 0050219CPF: 104.652.897-11COREN: 0794048Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	01/11/2017	01/11/2017
10154164	Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com>	Bom dia!O sistema está inoperante.*Farmácia UPA Engenho Novo**Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo**Tel.: 2332-2349*Em 1 de novembro de 2017 08:54, Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com> escreveu:>	Módulo STOK	Nível Avançado	01/11/2017	

		Bom dia!!!>>> Por favor, gostaria de um suporte para resolução de um problema no sistema> stok onde nao estamos conseguindo visualizar as prescricoes das salas> fornecendo a mensagem de erro a seguir:>>> [image: Imagem inline 1]>>>> Att>>> Alessandra.>>>> *Farmácia UPA Engenho Novo*>> *Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo*> *Tel.: 2332-2349*>				
10154172	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa Tarde.Temos outro RPA:Ele não lembra login e senha.Solicito reativação da senha do colaborador:NOME: PEDRO MIGUEL MORAES SAAD - Clínica médicaMATRÍCULA: RPACPF: 124.873.067-42CRM: 52.0107243-9Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	01/11/2017	01/11/2017
10154194	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA NOITEA UNIDADE ESTA COM SISTEMA KLINIKOS INOPERANTE.SENDO FEITO ATENDIMENTO MANUAL.ATT: DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	01/11/2017	02/11/2017
10154242	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.A UNIDADE CONTINUA COM ALGUNS PROCEDIMENTOS DO SISTEMA KLINIKOS INOPERANTE.SENDO FEITO ATENDIMENTO MANUAL PRA ESTE SERVIÇOS, TAIS COMO PRESCRIÇÃO, IMPRESSÕES...Segue exemplo de pacientes em observação:[cid:20d5dde4-fd23-41f0-8259-9365f992f816][cid:f1d02563-ce1b-4661-b8e5-778e0109e257]ATT,Ana_____ _De: UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>Enviado: quarta-feira, 1 de novembro de 2017 22:32Para: Central de Serviços ECO Sistemas Dayane PontesAssunto: SISTEMABOA NOITEA UNIDADE ESTA COM SISTEMA KLINIKOS INOPERANTE.SENDO FEITO ATENDIMENTO MANUAL.ATT: DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	03/11/2017	03/11/2017
10154444	Edilson José Bezerra <edilson.bezerra@ecosistema>	Prezados, bom dia!!!Venho solicitar a atualização da versão: U.2017.10.2 no ambiente detreinamento da UPA ENGENHO	Atualização de Versão	Fechado	09/11/2017	30/11/2017

	s.com.br>	NOVO, na janela de 09:00h às 18:00h, entre os dias 08/11/2017 à 13/11/2017. Observação: É primordial que a antes do processo de atualização a base de produção seja copiada para o ambiente de treinamento, com o objetivo de identificarmos se versão: U.2017.10.2 irá corrigir as inconsistências que foram identificadas na atual versão: U.2017.08.1. Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.				
10154448	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Prezados, Solicito ajuda em relação ao sistema Klinikos na unidade UPA Engenho Novo, o mesmo está apresentando muita lentidão e há todo momento apresenta paginas de erro em varias estações de trabalho ocasionando demora no atendimento. Apresentar alguma tela de erro fica difícil, pois como já dito a cada momento é uma tela diferente. Solicito ajuda para uma rápida solução. Auxiliar Administrativo UPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	09/11/2017	11/11/2017
10154584	Jessica Cristina Abreu Costa <jessica.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde !!! Venho solicitar a atualização da versão: 2017.10.0 sistema FATURAMENTO no ambiente de treinamento da UPA ENGENHO NOVO, na janela de 09:00h às 18:00h. Att, Jessica Costa	Atualização de Versão	Fechado	10/11/2017	30/11/2017
10154607		Agrupado	Módulo KLINIKOS	Agrupado	11/11/2017	
10154859	Farmacia Upaengnovo <farmaciaupaengnovo@gmail.com>	Boa noite. Informo que o sistema Stok encontra-se inoperante. Att, Thaísa. *Farmácia UPA Engenho Novo** Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo** Tel.: 2332-2349*	Módulo STOK	Fechado	16/11/2017	17/11/2017
10154947	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOM DIA. GOSTARIA QUE VOCÊS PUDESSEM VER O QUE ESTÁ ACONTECENDO COM A SENHA OU LOGIN DO MÉDICO PEDIATRA LUIZ ANTONIO DE CARVALHO FILHO - CPF: 634.947.527-53 - CRM: 52.37854-1 POIS O MESMO NÃO ESTÁ CONSEGUINDO ACESSAR A FILA DA PEDIATRIA, APENAS A FILA DA CLÍNICA MÉDICA. GRATA. ELIZABETH Auxiliar	Módulo KLINIKOS	Fechado	18/11/2017	18/11/2017

		AdministrativoUPA Engenho Novo				
10154958	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa noite!o sistema Klinikos se encontra inoperantesolicito reparoatt,Fabricao P. de OliveiraAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	18/11/2017	19/11/2017
10154970		Agrupado	Módulo KLINIKOS	Agrupado	19/11/2017	
10155255	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom diaEstamos com problema no sistema de uma medica a mesma não consegue enviar a prescriçãoObter o Outlook para Android<https://aka.ms/ghei36>	PRESCRIÇÃO	Fechado	24/11/2017	28/11/2017
10155473	Jessica Cristina Abreu Costa <jessica.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde!!!Venho solicitar a atualização da versão 2.19.3.11 (PRODUÇÃO) do sistema STOK -UPA ENGENHO NOVO na janela de 07:00h às 08:00h, no dia 29/11/2017.Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento.	Atualização de Versão	Fechado	29/11/2017	30/11/2017
10155481	Jessica Cristina Abreu Costa <jessica.costa@ecosistemas.com.br>	Prezados, boa tarde!!!Venho solicitar a atualização da versão U.2017.10.2 (PRODUÇÃO) do sistemaUPA24H - UPA ENGENHO NOVO, na janela de 07:00h às 08:00h, no dia 30/11/2017.Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento.	Atualização de Versão	Fechado	29/11/2017	30/11/2017



1 Muito alta

## Ticket#10154970 — Sistema Klinikos inoperante - Upa Engenho Novo

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente:Indisponibilidade	<b>Título:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Estado:</b>	agrupado	<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.engenhonovo
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	upa20.enovo@hotmail[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação:..UPA24H	<b>Telefone:</b>	+55 21 2332-2347[...]
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Cidade:</b>	RJ
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-008h 8x5	<b>País:</b>	Brasil
		<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (3)</b>	
<b>Prioridade:</b>	1 Muito alta		
<b>Revisão Requisitada:</b>	Não		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Ação:</b>	-		

## 1 Artigo(s)

Idade: 24 D 1 h – Criado: 19/11/2017 08:12  
 Filtro de Artigo:  Configurar  
 Artigo Ver:  Exibir Um Artigo  Exibir Todos os Artigos

## #1 – Ticket Merged

Criado: 19/11/2017 11:27 por Edilson José Bezerra  
**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10154970 to 10154958.

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10154958	SISTEMA KLINIKOS INOPERANTE	SD	fechado com êxito	18/11/2017 22:45:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



2 Alta

## Ticket#10154607 — Klinikos inconsistente - Upa engenho Novo

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente::Falha	<b>Título:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Estado:</b>	agrupado	<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.engenhonovo
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	upa20.enovo@hotmail[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Telefone:</b>	+55 21 2332-2347[...]
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Cidade:</b>	RJ
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-048h 8x5	<b>País:</b>	Brasil
		<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (3)</b>	
<b>Prioridade:</b>	2 Alta		
<b>Revisão Requisitada:</b>	Não		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Ação:</b>	-		

## 1 Artigo(s)

Idade: 32 D 1 h – Criado: 11/11/2017 08:26  
 Filtro de Artigo: **T**Configurar  
 Artigo Ver: **→**Exibir Um Artigo **≡**Exibir Todos os Artigos

## #1 – Ticket Merged

Criado: 11/11/2017 11:03 por Edilson José Bezerra  
**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10154607 to 10154448.

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10154448	UPA Engenho Novo - Klinikos	SD	fechado com êxito	09/11/2017 18:32:03	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



**1 Muito alta****Ticket#10154164 — Re: Sistema Stok.**

Informação do Chamado	
<b>Tipo:</b>	Incidente:Indisponibilidade
<b>Estado:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado
<b>Fila:</b>	SD
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra
<b>Serviço:</b>	Aplicação::STOK
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-008h 8x5
<b>Prazo de Solução:</b>	-999 h 28 m 01/11/2017 18:09
<b>Criticalidade:</b>	4 Alto
<b>Prioridade:</b>	1 Muito alta
<b>Revisão Requisitada:</b>	Não
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0
<b>Ação:</b>	-
<b>Redmine:</b>	10937

Informação do Cliente	
<b>Título:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Sobrenome:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Login:</b>	upa.egenhonovo
<b>E-mail:</b>	upa20.enovo@hotmail[...]
<b>Telefone:</b>	+55 21 2332-2347[...]
<b>Cidade:</b>	RJ
<b>País:</b>	Brasil
<b>Comentário:</b>	SES-RJ

**Chamados Abertos (3)**

**6 Artigo(s)**

Idade: 41 D 23 h — Criado: 01/11/2017 10:09  
Filtro de Artigo:   
Artigo Ver:

**#5 – Sistema Stok.**

Criado: 01/11/2017 10:59 por Edilson José Bezerra  
**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** farmaciaupaengnovo@gmail.com  
**Assunto:** Sistema Stok.

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Bom dia!!!

Comunico que acabamos de realizar uma nova intervenção remota no Servidor da unidade para restabelecer de vez a normalidade, por favor, verificar se os problemas ainda persistem.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

01/11/2017 10:44 - Farmacia Upaengnovo escreveu:  
Obrigada!

[Farmácia UPA Engenho Novo](#)  
[Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo](#)  
[Tel.: 2332-2349](#)

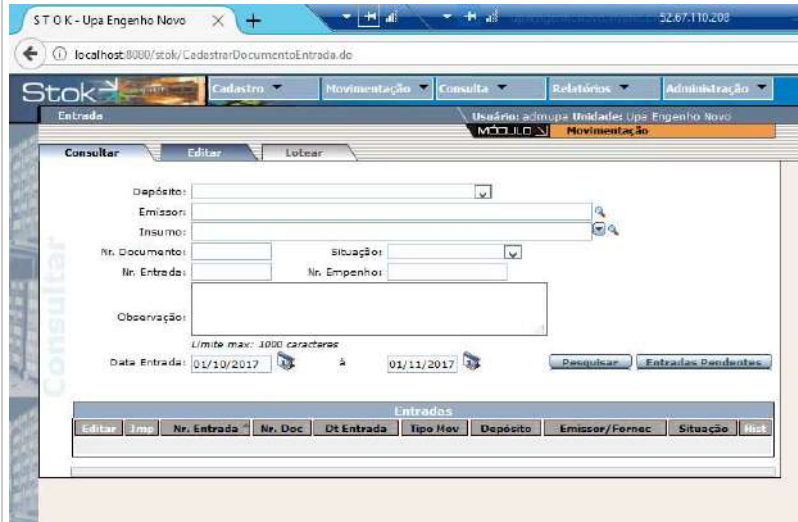
Em 1 de novembro de 2017 10:35, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Bom dia!!!

Sistema restabelecido:



Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

01/11/2017 10:09 - Farmacia Upaengnovo escreveu:  
Bom dia!

O sistema está inoperante.

[Farmácia UPA Engenho Novo](#)  
[Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo](#)  
[Tel.: 2332-2349](#)

Em 1 de novembro de 2017 08:54, Farmacia Upaengnovo <[farmaciaupaengnovo@gmail.com](mailto:farmaciaupaengnovo@gmail.com)> escreveu:  
Bom dia!!!

Por favor, gostaria de um suporte para resolução de um problema no sistema stok onde nao estamos conseguindo visualizar as prescricoes das salas fornecendo a mensagem de erro a seguir:



Att;

Alessandra.

[Farmácia UPA Engenho Novo](#)  
[Rua Souza Barros, 70 - Engenho Novo](#)  
[Tel.: 2332-2349](#)

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,





Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# ANEXO III

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**UNIDADE**  
**NOVEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
10937	Concluída	OSS VIVA RIO- UPA ENGENHO NOVO - PROBLEMA DE GERAÇÃO DE RELATORIO	01/11/2017 11:19 h	13/11/2017 11:38 h	Não Planejada



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	SD-DG(Dom Gerardo)	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10154153		
<b>Descrição</b>			
Prezados, bom dia!!!			
<p>Cliente relata que não está conseguindo imprimir receitas, prescrições e relatórios na UPA Engenho Novo. Ressalto que já realizamos intervenções no Servidor da executando o comando "IISRESET", reiniciamos os serviços do SQLSERVER e JBOSS e o Servidor foi reiniciado, mas foi sem sucesso porque o problema ainda persiste.</p>			
Imagem inline 1.png (anexo)			

**Histórico****#1 - 01/11/2017 11:34 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

**#2 - 01/11/2017 11:35 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

Senhores;

Nenhum relatório da unidade está abrindo, todos apresentam o mesmo erro.

Att;

**Paulo Sá**

01/11/2017

**#3 - 01/11/2017 20:32 h - Edilson Bezerra**

- Arquivo imagem.png adicionado

- Arquivo imagem 2.png adicionado

- Arquivo imagem 1.png adicionado

Prezados, boa noite!!!

Seguem novas intercorrências relatadas pelos cliente na UPA Engenho Novo:

Informo que o sistema está apresentando mais problemas alem do informado anteriormente.



**#5 - 10/11/2017 10:40 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*
- Atribuído para ajustado para *Anderson Fernando Freitas de Souza*

**#6 - 10/11/2017 10:44 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*
- Atribuído para excluído (*Anderson Fernando Freitas de Souza*)

Foi verificado que os relatórios citados neste chamado se encontram funcionando normalmente.

Obs: Os erros descritos neste chamado são referente a problemas no servidor da unidade. Desta forma não há atuação do desenvolvimento.

**#7 - 10/11/2017 13:18 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*
- Atribuído para ajustado para *Vinicius Aminthas*

Foi verificado que os relatórios citados neste chamado se encontram funcionando normalmente.

Obs: Os erros descritos neste chamado são referente a problemas no servidor da unidade. Desta forma não há atuação do desenvolvimento.

**#8 - 10/11/2017 13:18 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*
- Atribuído para excluído (*Vinicius Aminthas*)

Foi verificado que os relatórios citados neste chamado se encontram funcionando normalmente.

Obs: Os erros descritos neste chamado são referente a problemas no servidor da unidade. Desta forma não há atuação do desenvolvimento.

**#9 - 10/11/2017 16:09 h - Kelen Leal**

- Situação alterado de *Concluída* para *Aberta*

Vinicius,

Estou reabrindo a tarefa, para solicita-lo que anexe a evidência de que o relatório está funcionando normalmente.

Atenciosamente  
Kelen Leal

**#10 - 10/11/2017 16:09 h - Kelen Leal**

- Atribuído para ajustado para *Vinicius Aminthas*

**#11 - 10/11/2017 16:12 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de *Aberta* para *Aguardando Análise*

**#12 - 13/11/2017 11:35 h - Vinicius Aminthas**

- Arquivo *Relat\_Fila-Espera\_e\_Atend-Profissional.docx* adicionado

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise
- Atribuído para excluído (Vinicius Aminthas)



Gerados os relatórios "Fila de Espera" e "Atendimento por Profissional" para análise.

**#13 - 13/11/2017 11:38 h - Vinicius Aminthas**

- Situação alterado de Em Análise para Concluída
- Atribuído para ajustado para SD-DG(Dom Gerardo)

Não foi identificado não conformidade dos relatórios "Fila de Espera" e "Atendimento por Profissional" da aplicação UPA 24H na UPA ENGENHO NOVO. Os mesmos estão sendo gerados pelo sistema.

Segue em anexo arquivo Relat\_Fila-Espera\_e\_Atend-Profissional.docx.

Att,

Vinicius Aminthas

**Arquivos**

Imagem inline 1.png	103 KB	01/11/2017	Edilson Bezerra
imagem 2.png	330 KB	01/11/2017	Edilson Bezerra
imagem.png	317 KB	01/11/2017	Edilson Bezerra
imagem 1.png	343 KB	01/11/2017	Edilson Bezerra
Relat_Fila-Espera_e_Atend-Profissional.docx	705 KB	13/11/2017	Vinicius Aminthas

PROBLEMA DE GERAÇÃO x Entrada (185) - suporte x Upa24H x RptView x

upaengenhovivo.vivario.org.br/UPA24H/Relatorios/rptview.aspx?parRef=527&parNum=3&par1=00208&par2=01/10/2017&par3=31/10/2017&Modulo=UPA

CrystalDecisions Shared CrystalReportsException: Load report failed. --> System.Runtime.InteropServices.COMException (0x80003E5): Failed to open report. em CrystalDecisions.ReportAppServer.ClientDoc.ReportClientDocumentClass.Open(Object& DocumentPath, Int32 Options) em CrystalDecisions.ReportAppServer.ReportClientDocumentWrapper.Open(Object& DocumentPath, Int32 Options) em CrystalDecisions.ReportAppServer.ReportClientDocumentWrapper.EnsureDocumentsOpened() -- Fim do rastreamento de pilha de exceções anteriores -- em CrystalDecisions.ReportAppServer.ReportClientDocumentWrapper.EnsureDocumentsOpened() em CrystalDecisions.CrystalReports.Engine.ReportDocument.Load(String filename, OpenReportMethod openMethod, Int16 parentJob) em CrystalDecisions.CrystalReports.Engine.ReportDocument.Load(String filename) em WebUI.Relatorios.RptView.ShowRpt(String[] arrParam, ParametroRelatorio rel, String NomeMaquina) - Load report failed.

Fechar

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

UPA24h **!** Página de Erro Mensagem do Sistema

— Descrição do Erro —

Prezado usuário, ocorreu um erro inesperado no sistema. Se este erro persistir favor entrar em contato com o setor responsável.

HORÁRIO: 01/11/2017 15:06:25  
SERVIDOR: 10.42.164.2  
USUÁRIO LOGADO: aalcantara  
MENSAGEM: Falha na recuperação de factory de classes COM do componente com CLSID {00000514-0000-0010-8000-00AA006D2EA4} devido ao seguinte erro: 80070008. Falha na recuperação de factory de classes COM do componente com CLSID {00000514-0000-0010-8000-00AA006D2EA4} devido ao seguinte erro: 80070008.  
Stack Trace: : em WebUI.Relatorios.RptView.ShowRpt(String[] arrParam, ParametroRelatorio rel, String NomeMaquina) em WebUI.Relatorios.RptView.Page\_Load(Object sender, EventArgs e) em System.Web.Util.CalliHelper.EventArgFunctionCaller(IntPtr fp, Object o, Object t, EventArgs e) em System.Web.Util.CalliEventHandlerDelegateProxy.Callback(Object sender, EventArgs e) em System.Web.UI.Control.OnLoad(EventArgs e) em Eco.NET.Klinikos.Web.BasePage.OnLoad(EventArgs e) na D:\SVN\UPA24H\trunk\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.NET.Klinikos.Web\BasePage.cs:linha 115 em System.Web.UI.Control.LoadRecursive() em System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain(Boolean includeStagesBeforeAsyncPoint, Boolean includeStagesAfterAsyncPoint)

A página anterior não está mais disponível. Carregando a página inicial do sistema em 8 segundos

Olá, aalcantara :: | :: :: CADSUS:

PT 15:06  
01/11/2017

UPA24h **Página de Erro** Mensagem do Sistema

— Descrição do Erro —

Prezado usuário, ocorreu um erro inesperado no sistema. Se este erro persistir favor entrar em contato com o setor responsável.

HORÁRIO: 01/11/2017 12:06:19  
SERVIDOR: 10.42.164.2  
USUÁRIO LOGADO: aribeiro  
MENSAGEM: Viewstate inválido. Client IP: 10.42.164.12 Port: 61069 User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Trident/7.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; InfoPath.2; .NET4.0C; Tablet PC 2.0; .NET4.0E; GWX;RESERVED)  
ViewState: /wEPDwUKMjA3NDQzMzM2Mg8WCB4WX01FREIDQU1FTIRPX0lOSkVUQVZFTDLVCAABAAAAA////WEAAAAAAAAADAI//  
inválido. Client IP: 10.42.164.12 Port: 61069 User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Trident/7.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; InfoPath.2; .NET4.0C; Tablet PC 2.0; .NET4.0E; GWX;RESERVED)  
ViewState: /wEPDwUKMjA3NDQzMzM2Mg8WCB4WX01FREIDQU1FTIRPX0lOSkVUQVZFTDLVCAABAAAAA////WEAAAAAAAAADAI//  
Stack Trace: :

Olá, aribeiro | | | CADSUS: 12:06 01/11/2017

Browser: <http://10.42.164.2/UPA24H/UPA/AtendimentoMedico.aspx> Upa24H

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

UPA 24h  
Pré-Atendimento  
Atendimento  
Baixa de Boletim  
Administração  
Relatórios

Código CNS  
Nº do Boletim  
Emergência  
Leito

Fila de Atendimento

Exatões :: Alterar\_Senha :: Ezer Loeff Urgência e Emergência

Detalhe Recibo Prescrição Apoio Diag. e Terapêutico Evolução Parecer Estorno Histórico

Protocolo Deixas Atestado e Declarações Sepsis Histórico de Procedimentos

Urgência > Produção > Produção Enfermagem  
Emergência > Geo-Estatístico > Registro Diário de Urgência por Clínica  
Observação > Estatísticos > Registro Mensal de Urgência por Clínica  
Consolidado > Tempo de Espera > Registro por Hora de Urgência por Clínica  
Relatório de Pacientes Registrados no Dia  
Produção Diária

**Atus: Novo**

Alergia

Fila de Espera

Peso Aproximado (kg) Pressão Arterial (mmHg) Pulso Pacientes em Observação HQT (mg/dl)  
Atendimentos em Andamento  
Bol. Pendentes x Realizados  
Pedidos de Exames  
Medicamento Não Padronizado x Sem Saldo  
Produção Nominal por Ocorrência  
Classificação de Risco por Profissional

Queixa Principal

Anamnese

Exame Físico

Abre Menu

Diá. aalraatopa :: 01/11/2017 :: UPA ENGENHO NOVO :: ADM :: Status dos serviços :: [Versão: U.2017.08.1]

15:05  
01/11/2017



UPA 24h  
 Pye-Atendimento  
 Atendimento  
 Assistente Social  
 Posto de Enfermagem  
 Leitos  
 Baixa de Boletim  
 Remoção  
 Administração  
 Comissões  
 Relatórios

Favoritos = Altair Souza = Feres Logoff

Urgência e Emergência

- Urgência
- Emergência
- Observação
- Consolidado
- Produção
- Geo-Estatístico
- Estatísticos
- Tempo de Espera
- Produção Enfermagem
- Registro Diário de Urgência por Clínica
- Registro Mensal de Urgência por Clínica
- Registro por Hora de Urgência por Clínica
- Relatório de Pacientes Registrados no Dia
- Produção Diária
- Fila de Espera
- Pacientes em Observação
- Atendimentos em Andamento
- Bol. Pendentes x Realizados
- Pedidos de Exames
- Devolução / Descarte
- Medicamento Não Padronizado x Sem Saldo
- Produção Nominal por Ocorrência
- Classificações de Risco por Profissional

Abriu Menu  
 OLS, admopa :: 13/11/2017 :: UPA ENGENHO NOVO :: 1041\_RJ :: Status dos serviços :: [Versão: U.2017.08.1]

http://upeengenhonovo.vivaris.org.br/UPA24h/Relatorios/rpt/view.espn?panel=6296&pefNum=1&par=unidDef



**Governo do Estado do Rio de Janeiro**  
**Secretaria Estadual de Saúde- SES**  
**Unidade de Pronto Atendimento- UPA Engenho Novo**  
**UPA ENGENHO NOVO**  
**Fila de Espera**

Nº Boletim	Nome	Risco	Início Atendimento	Tempo	Clínica
<b>ATENDIMENTO</b>					
<b>CLÍNICA MÉDICA</b>					
201711130053	LUZIA GOMES SILVA	Amarillo	13/11/2017 09:36:30	1h:40m	CLÍNICA MÉDICA
201711130048	SIMONE HARTENBERGER	Verde	13/11/2017 09:17:01	2h:59m	CLÍNICA MÉDICA
201711130050	CARLOS JULIO SILVA DOS SANTOS	Verde	13/11/2017 09:18:03	2h:58m	CLÍNICA MÉDICA
201711130051	NILSON REIS	Verde	13/11/2017 09:20:43	2h:48m	CLÍNICA MÉDICA
201711130057	ITALO HENRIQUE DA SILVA GONCALVES	Verde	13/11/2017 09:55:02	2h:21m	CLÍNICA MÉDICA
201711130055	PAULA CRISTINA VITALINO DO CARMO	Verde	13/11/2017 09:50:30	2h:10m	CLÍNICA MÉDICA
201711130061	FRANCISCO ASSIS FERREIRA DE LIMA	Verde	13/11/2017 10:00:15	2h:08m	CLÍNICA MÉDICA
201711130062	TASSIO DE ALMEIDA SOUZA	Verde	13/11/2017 10:09:45	2h:07m	CLÍNICA MÉDICA
201711130064	DEIVID RAMOS DOS SANTOS	Verde	13/11/2017 10:10:41	0h:57m	CLÍNICA MÉDICA
201711130065	DENILSON COSTA OLIVEIRA	Verde	13/11/2017 10:23:15	0h:53m	CLÍNICA MÉDICA
201711130069	RIITA BERNARDO RIBEIRO	Verde	13/11/2017 10:37:59	0h:29m	CLÍNICA MÉDICA
201711130070	MARINALDO DOS SANTOS SILVA	Verde	13/11/2017 10:38:21	0h:38m	CLÍNICA MÉDICA
201711130072	JANDIRA GOMES DOS SANTOS	Verde	13/11/2017 10:47:18	0h:28m	CLÍNICA MÉDICA
201711130074	SIDNEY GONCALVES	Verde	13/11/2017 10:48:05	0h:26m	CLÍNICA MÉDICA
201711130076	TAMARES GOUVEA NAVARRO	Verde	13/11/2017 10:49:48	0h:27m	CLÍNICA MÉDICA
201711130079	ADALGISA DE ANDRADE TELES MOREIRA	Verde	13/11/2017 10:57:02	0h:19m	CLÍNICA MÉDICA

UPA 24h - Atendimentos por Profissional **Favoritos = Alterar Senha = Fazer Logout** Urgência e Emergência

- Atendimento
- Assistente Social
- Posto de Enfermagem
- Leitos
- Baixa de Boletim
- Remoção
- Administração
- Comissões
- Relatórios

- Urgência
- Emergência
- Observação
- Consolidado
- Produção
- Geo-Estatístico
- Estatísticos
- Tempo de Espera

- Pronto Atendimento por Tempo de Permanência
- Diagnósticos por Clínica
- Diagnósticos male atendidos
- Registros por Clínica
- Atendimentos por Faixa Etária
- Pacientes sem certidão de nascimento
- Procedimentos Odontológicos Diário
- Procedimentos Odontológicos Mensal
- Atendimentos por Profissional
- Grupo Diagnóstico, Sexo e Faixa Etária
- Tipo de Saída, Sexo e Faixa Etária
- Óbito por Grupo Diag., Sexo e Tempo Permanência
- Estatísticas de Pronto Atendimento
- Atendimento CID e Faixa Etária
- Estatísticas de Pronto Atendimento por CID

Almô Menu | Olá, admupo | 13/11/2017 | UPA ENGENHO NOVO | 11M\_B3 | Status dos serviços | [Versão: U.2017.08.1]

http://upeengenhonovo.vivario.org.br/UPA24h/UPA/Relatorios/Relatorio.aspx?parrel=526&origem=5

UPA 24h - Atendimentos por Profissional **Favoritos = Alterar Senha = Fazer Logout** Urgência e Emergência

Parâmetros de Períodos de Datas  
01/10/2017 31/10/2017

Profissional  
- Seleccione -

Turno  
 (07:00 às 19:00)  (19:00 às 07:00)

Almô Menu | Olá, admupo | 13/11/2017 | UPA ENGENHO NOVO | 11M\_B3 | Status dos serviços | [Versão: U.2017.08.1]

http://upeengenhonovo.vivario.org.br/UPA24h/UPA/Relatorios/Relatorio.aspx?parrel=526&origem=5

Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 01/10/2017 @ 31/10/2017

Data: 01/10/2017

Profissional: ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clinica
201710010134 CID	201707030007 CISTITE, NAO ESPECIFICADA	17:02	JULIANA SOUTO NAVARRO	17	F	CLINICA MÉDICA
201710010131 CID	201710010029 GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECCIOSAS, NAO ESPECIFICADAS	17:52	THAIS PIRES MORAES	20	F	CLINICA MÉDICA
201710010142 CID	201404060044 PNEUMONIA NAO ESPECIFICADA	18:41	LUZINETE DI SA GUIMARAES	91	F	CLINICA MÉDICA
201710010146 CID	200901300016 DORSOPATIA NAO ESPECIFICADA	19:44	TANIA MARA AMARAL DOS SANTOS	45	F	CLINICA MÉDICA
201710010147 CID	200011290001 DOR LOMBAR BAIXA	19:48	CLAUDIO LUIZ FRAGOSO	34	M	CLINICA MÉDICA
201710010151 CID	200911030105 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	20:04	MARIA REGINA DA SILVA JUNQUEIRA	65	F	CLINICA MÉDICA

REGISTRO\_LPA\_Atenimento\_Profissional.rtf



Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 01/10/2017 @ 31/10/2017

Data: 01/10/2017

Profissional: ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clinica
201710010134 CID	201707030007 CISTITE, NAO ESPECIFICADA	17:02	JULIANA SOUTO NAVARRO	17	F	CLINICA MÉDICA
201710010131 CID	201710010029 GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECCIOSAS, NAO ESPECIFICADAS	17:52	THAIS PIRES MORAES	20	F	CLINICA MÉDICA
201710010142 CID	201404060044 PNEUMONIA NAO ESPECIFICADA	18:41	LUZINETE DI SA GUIMARAES	91	F	CLINICA MÉDICA
201710010146 CID	200901300016 DORSOPATIA NAO ESPECIFICADA	19:44	TANIA MARA AMARAL DOS SANTOS	45	F	CLINICA MÉDICA
201710010147 CID	200011290001 DOR LOMBAR BAIXA	19:48	CLAUDIO LUIZ FRAGOSO	34	M	CLINICA MÉDICA
201710010151 CID	200911030105 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	20:04	MARIA REGINA DA SILVA JUNQUEIRA	65	F	CLINICA MÉDICA

REGISTRO\_LPA\_Atenimento\_Profissional.rtf

Data Impressão: 01/10/2017 - 11:28:37

Página: 1

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**GESTÃO**  
**NOVEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
11911	Em Execução	Versão U.2017.10.2 - Urgência e Emergência - Atendimento Odontológico / Médico Inserção de procedimento compatível ao CID	29/11/2017 11:56 h		Evolutiva
11865	Aguardando Versão	Versão U.2017.10.2 - Urgência e Emergência - Regras para inserção de procedimentos no atendimento médico	29/11/2017 10:37 h		Evolutiva
11853	Aguardando Versão	Versão U.2017.10.2 - Urgência e Emergência - Relatório Boletins Pendentes e Realizados alteração de layout	28/11/2017 17:07 h		Evolutiva
11049	Aguardando Versão	Versão U.2017.10.2 - Urgência e Emergência - Relatório de produção diária alteração na apresentação	07/11/2017 09:55 h		Evolutiva

29/11/2017 11:56 h - Paulo Sa

<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	29/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Thiago Meritello	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			

**Descrição**

Senhores;

Em reunião com os colaboradores Cleiton Siqueira e Anderson Souza e a responsável pela OSS VIVARIO, senhora Dayane Pontes foi indicada melhoria na inserção de procedimentos no atendimento odontológico e médico de acordo com a compatibilidade de "Procedimento X CID".

Vide anexo.

att;

**Paulo Sá**

29/11/2017

**Histórico****#1 - 29/11/2017 11:56 h - Paulo Sa**

- Título alterado de Versão U.2017.10.0 - Urgência e Emergência - Atendimento Odontológico / Médico\_Inserção de procedimento compatível ao CID para Versão U.2017.10.2 - Urgência e Emergência - Atendimento Odontológico / Médico\_Inserção de procedimento compatível ao CID

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 29/11/2017 15:07 h - Paulo Sa**

- Arquivo excluído (Regras para inserir procedimentos compatível ao CID.docx)

**#3 - 29/11/2017 15:07 h - Paulo Sa**

- Arquivo Regras para inserir procedimentos compatível ao CID.docx adicionado

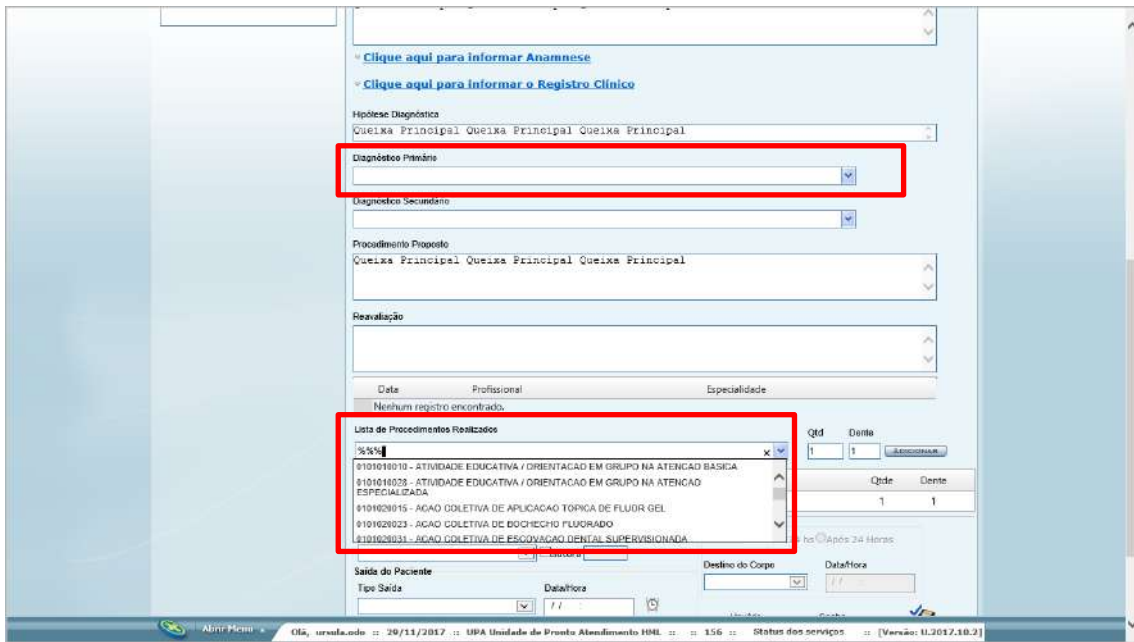
**#4 - 04/12/2017 16:24 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

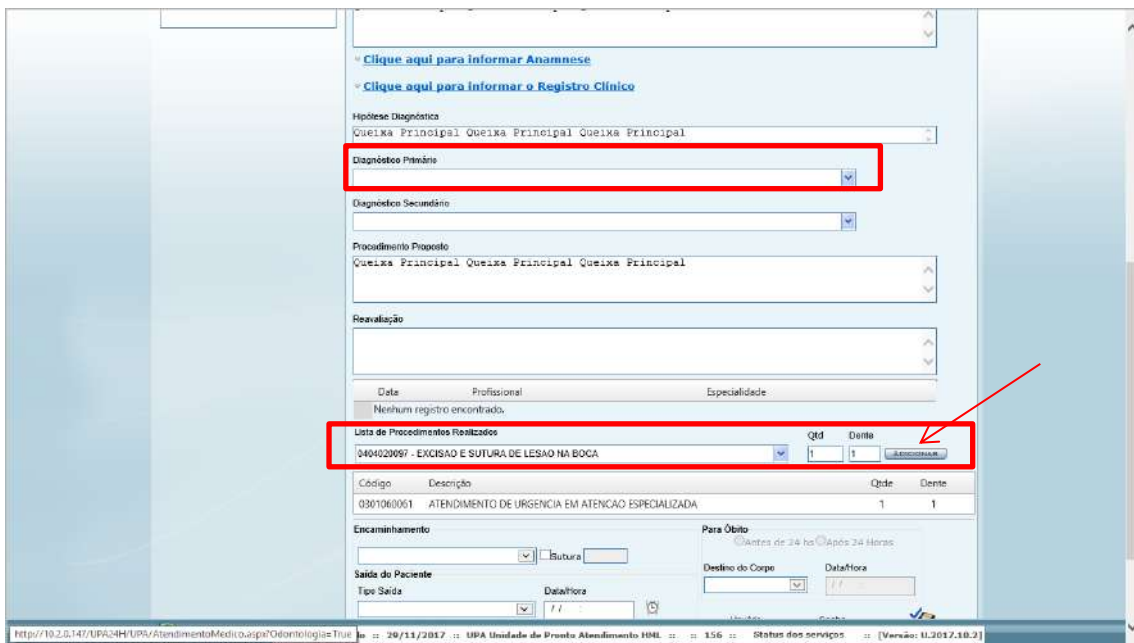
- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

**Arquivos**

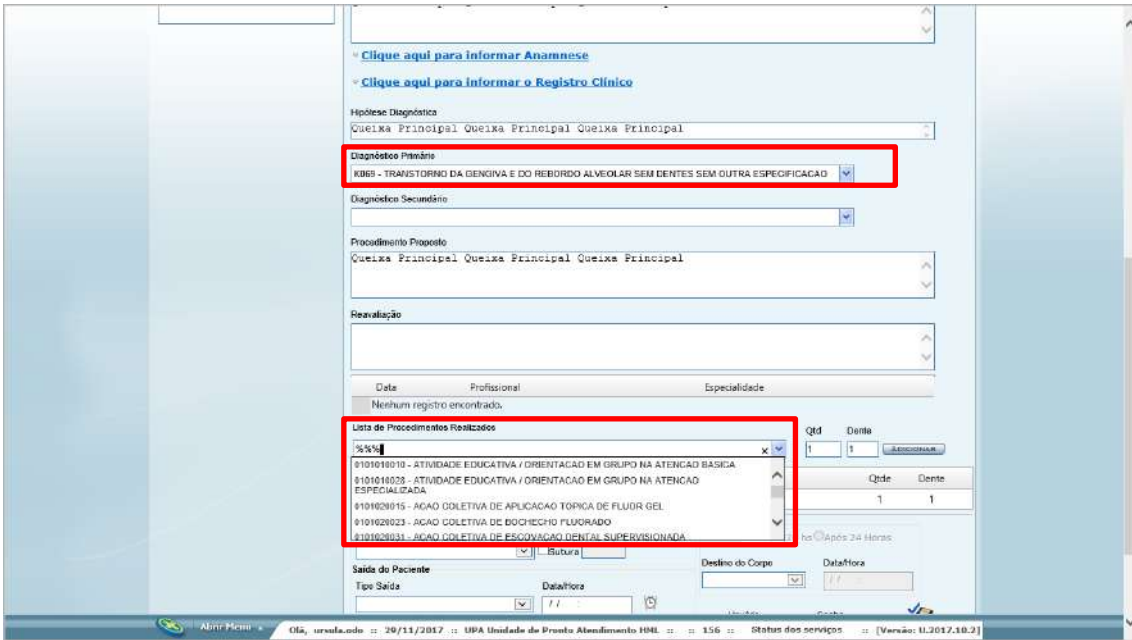
Regras para inserir procedimentos compatível ao CID.docx	644 KB	29/11/2017	Paulo Sa
--	--------	------------	----------



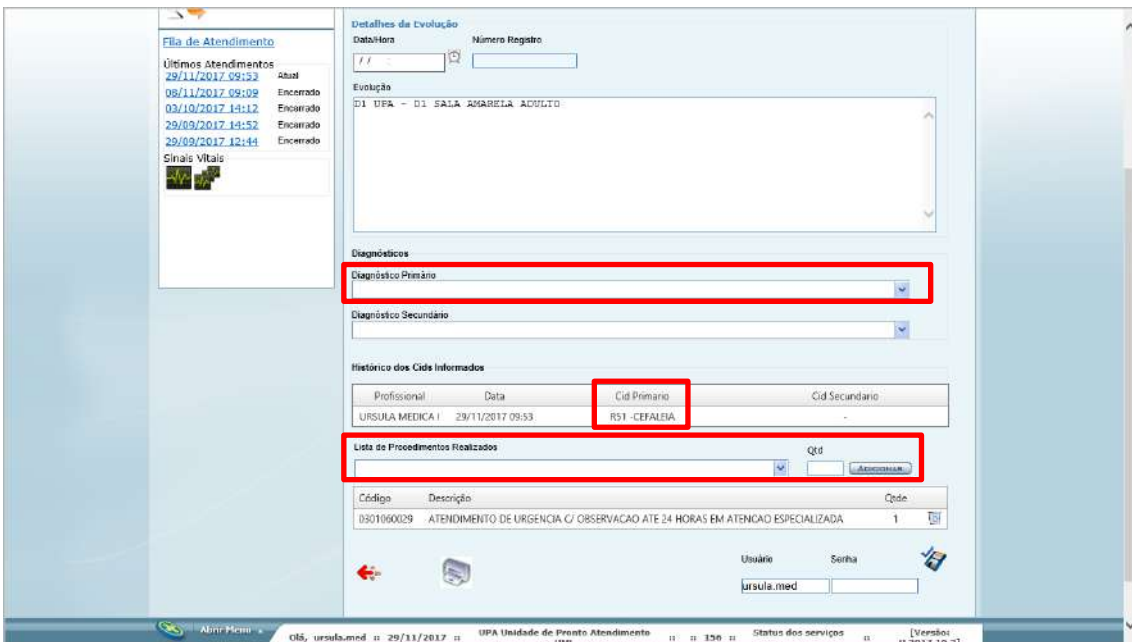
Tela 1 → Tela de atendimento odontológico: Atendimento está “Em Andamento”, mas o profissional ainda não informou o CID (diagnóstico primário). Sistema não deverá filtrar a exibição na combo “Lista de procedimentos realizados” utilizando a informação do CID.



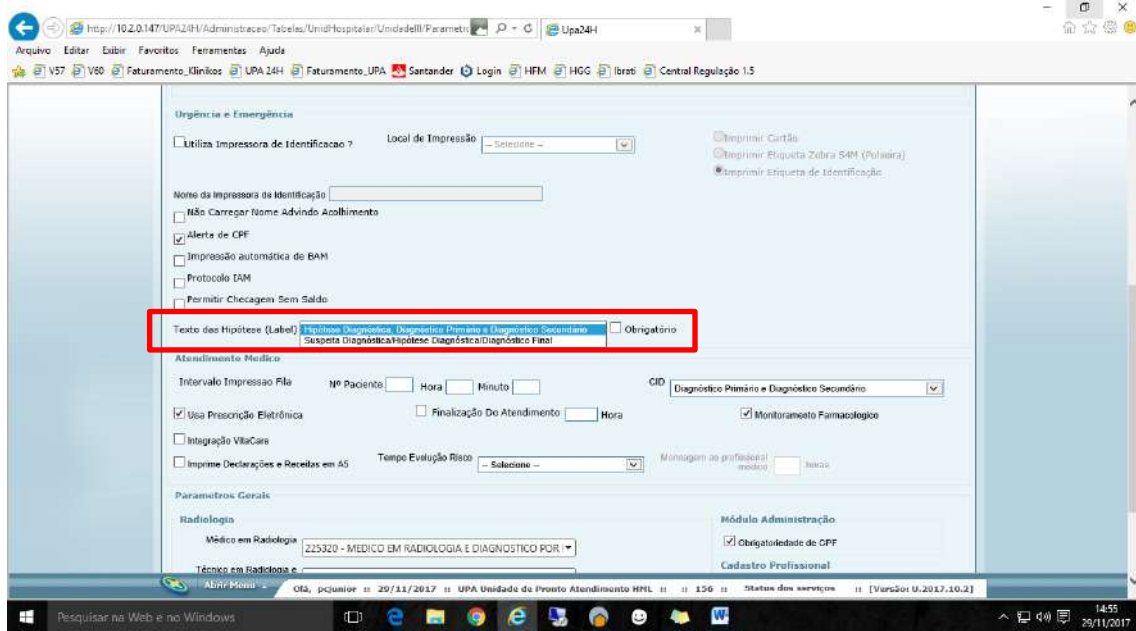
Tela 2 → Tela de atendimento odontológico: Ao selecionar um procedimento na combo “Lista de procedimentos realizados” e efetuar o clique no botão adicionar o sistema deverá realizar a verificação se tem CID informado na tela ou tabela, se não tiver a informação do CID, sistema emitirá mensagem “Por favor, informar o DIAGNÓSTICO PRIMÁRIO para inserir o procedimento realizado!”



Tela 3 → Tela de atendimento odontológico: Quando o atendimento já possuir um CID (Diagnóstico Primário) informado na tela ou tabela, o sistema deverá realizar o filtro na combo “Lista de procedimento realizados” de acordo com a tabela “RL\_Procedimento\_CID” e exibir somente os procedimentos compatíveis com o CID informado.



Tela 4 → O mesmo deve ocorrer na tela de evolução para inserir procedimentos.



Tela de parâmetros: Como existe o parâmetro para trocar os nomes dos campos, pode influenciar na regra.

- Quando estiver selecionada a opção (Hipótese diagnóstica, Diagnóstico Primário e Diagnóstico secundário) o sistema deverá filtrar e realizar crítica baseada no campo “Diagnóstico Primário”.
- Quando estiver selecionada a opção (Suspeita diagnóstica, Hipótese Diagnóstica e Diagnóstico Final) o sistema deverá filtrar e realizar crítica baseada no campo “Diagnóstico Final”.



<b>Situação:</b>	Aguardando Versão	<b>Início:</b>	29/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	8.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			

**Descrição**

Senhores;

Em reunião com os colaboradores Cleiton Siqueira e Anderson Souza e a responsável pela OSS VIVARIO, a Senhora Dayane Pontes foram definidas as regras para inserção de procedimentos no atendimento médico e a contabilização no relatório de produção diária.

Vide anexo.

Att;

**Paulo Sá**

29/11/2017

**Histórico****#1 - 29/11/2017 10:37 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#2 - 29/11/2017 10:37 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

**#3 - 29/11/2017 10:37 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

**#4 - 29/11/2017 10:38 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#5 - 29/11/2017 14:21 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

**#6 - 30/11/2017 15:15 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Versão

Adicionar também o procedimento de urgência quando o risco do boletim for de observação.

**#7 - 30/11/2017 16:20 h - Thiago Meritello**

- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)



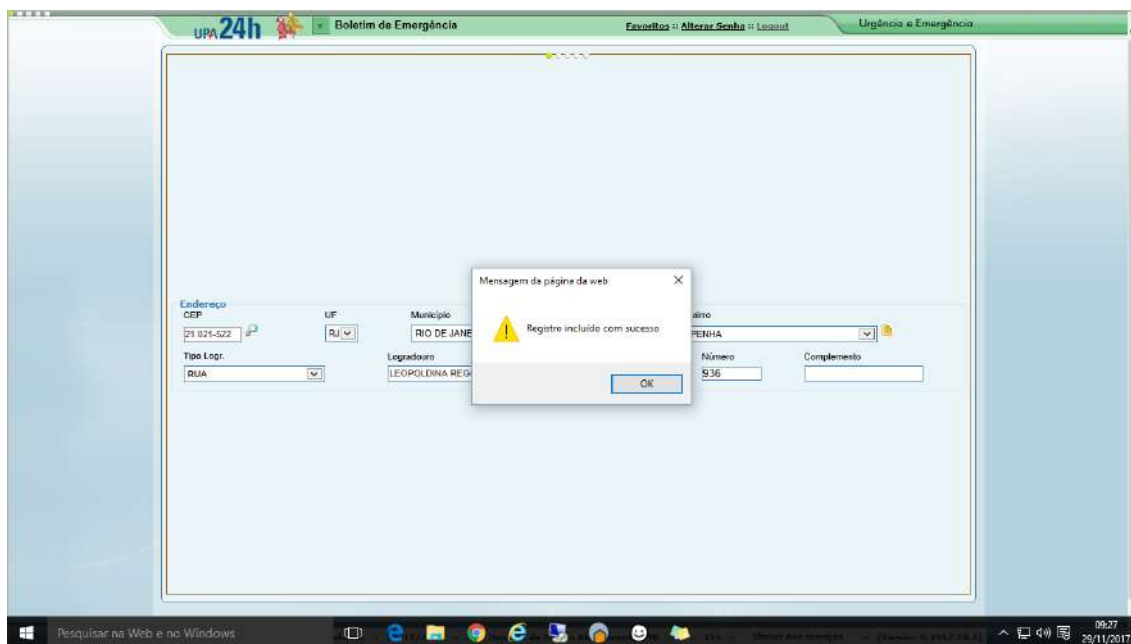
## Arquivos

Procedimentos do atendimento.docx

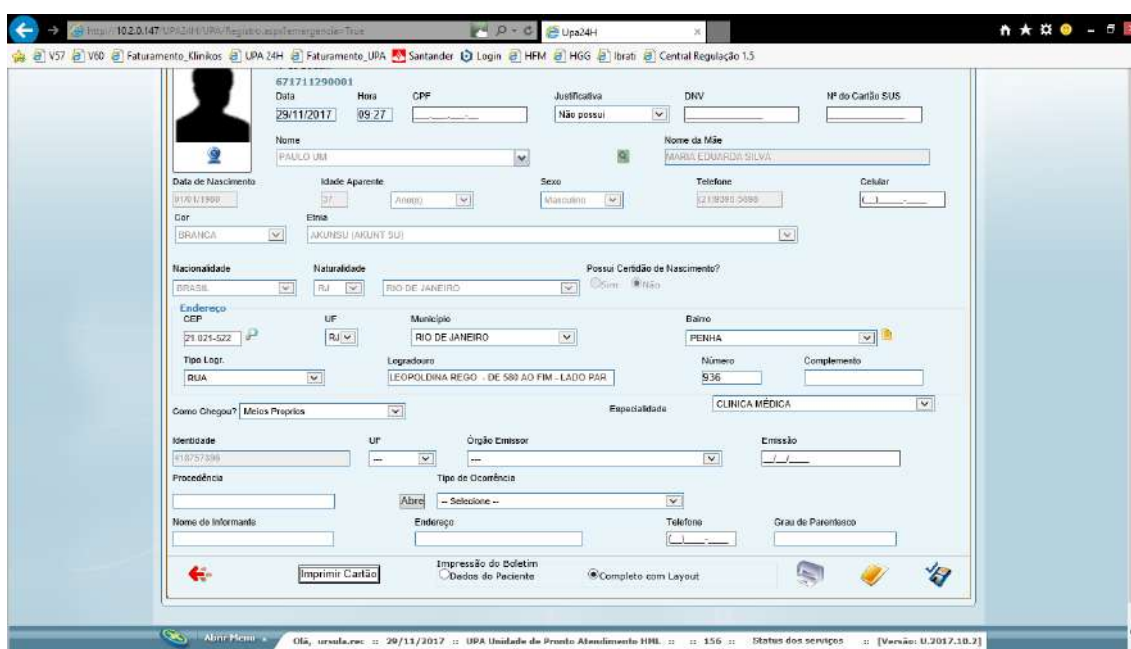
2,77 MB

29/11/2017

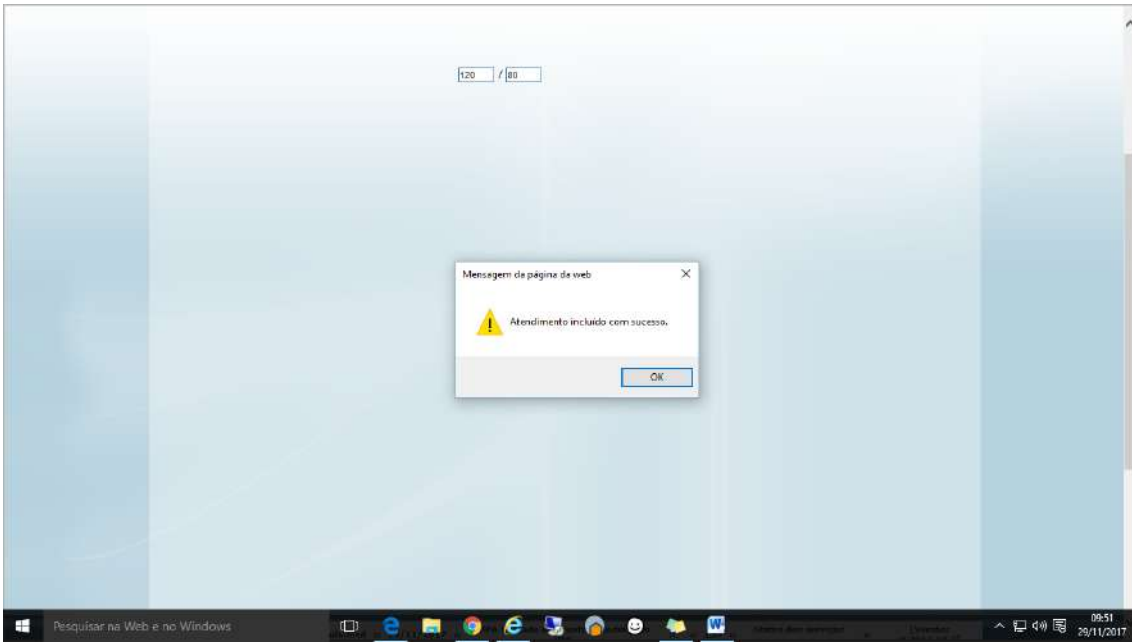
### Caso 1: Boletim de Emergência.



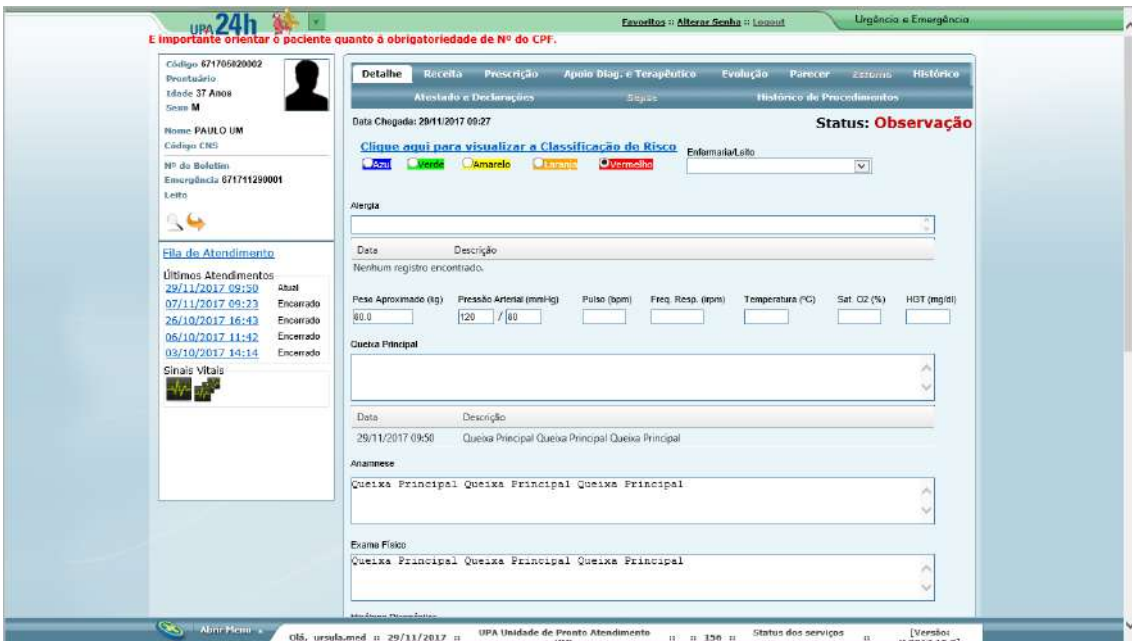
### Tela 1 → Salvo registro de emergência.



### Tela 2 → Salvo registro de emergência, paciente: Paulo Um, número de BAM: 671711290001.



Tela 3 → Salvo o atendimento do paciente: Paulo Um (Emergência)



Tela 4 → Salvo o atendimento do paciente: Paulo Um (Emergência)

The screenshot displays a medical software interface with the following sections:

- Fluxo de Atendimento:** A sidebar on the left showing a list of recent visits with dates and times, and a 'Sinais Vitais' section.
- Data/Hora:** Fields for date and time.
- Número Registro:** A field for the patient's registration number.
- Evolução:** A text area containing the text 'D1 UPA - D1 SALA HIPOCERMIA'.
- Diagnósticos:** Fields for 'Diagnóstico Primário' and 'Diagnóstico Secundário'.
- Histórico dos Códigos Informados:** A table with columns for 'Profissional', 'Data', 'Cid Primário', and 'Cid Secundário'. It contains one entry: 'URSULA MEDICA I', '29/11/2017 09:50', 'R51 - CEFALEIA', and '-'.

Profissional	Data	Cid Primário	Cid Secundário
URSULA MEDICA I	29/11/2017 09:50	R51 - CEFALEIA	-
- Lista de Procedimentos Realizados:** A table with columns for 'Código', 'Descrição', and 'Cide'. A red box highlights the first row: '0301060029', 'ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA', and '1'.

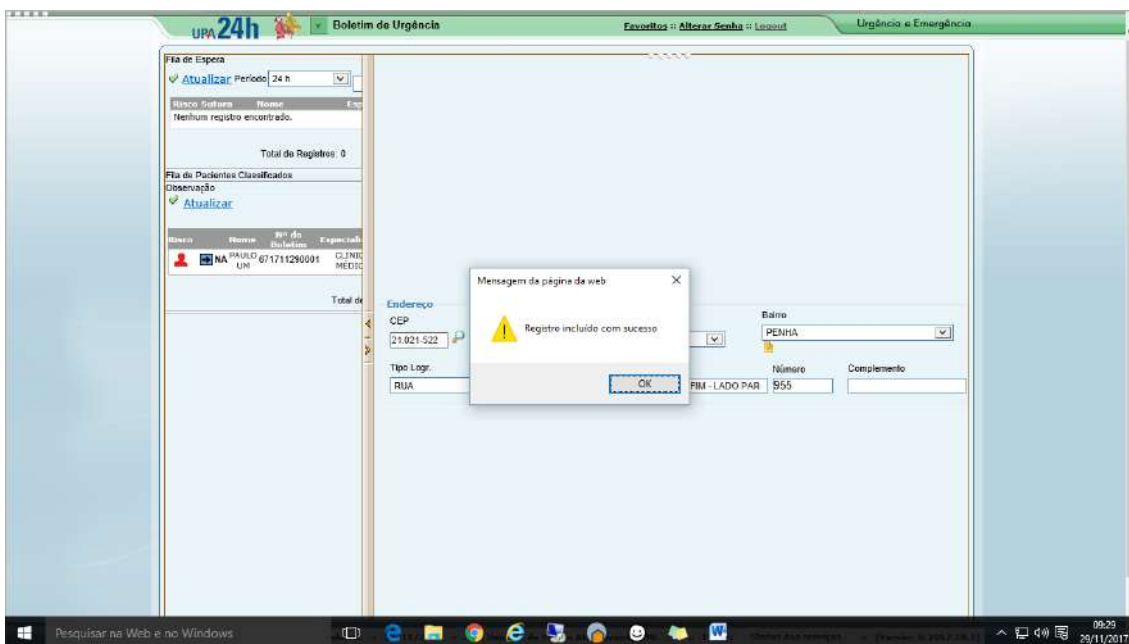
Código	Descrição	Cide
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1
- Usuário:** A field containing the name 'ursula.med'.

At the bottom of the interface, there is a status bar with the text: 'Almô Mostre - Cód, ursula.med :: 29/11/2017 :: UPA Unidade de Pronto Atendimento :: 150 :: Status dos serviços :: [Versão: 10.2017.10-1]

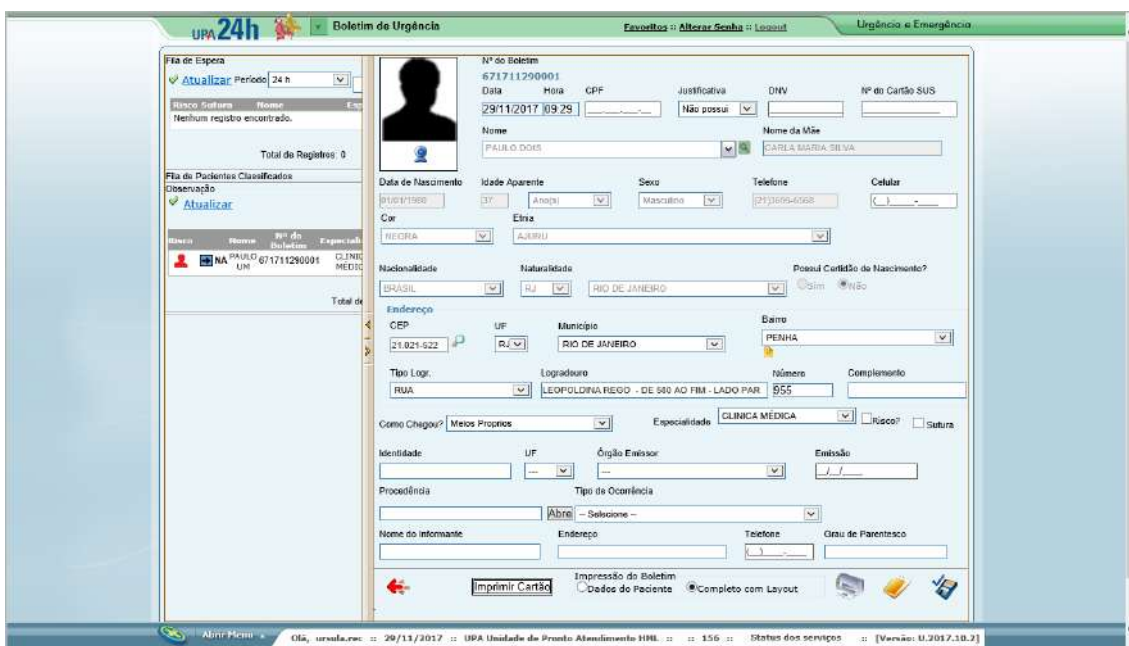
Tela 5 → Tela de evolução. Atualmente é inserido apenas o procedimento “0301060029” no atendimento de Emergência.

Nova regra: Todo boletim de Emergência que for atendido deverá ser inserido com os procedimentos “0301060029” e “0301060096”, e acrescentar um procedimento “0301060029” por dia que for realizada uma evolução.

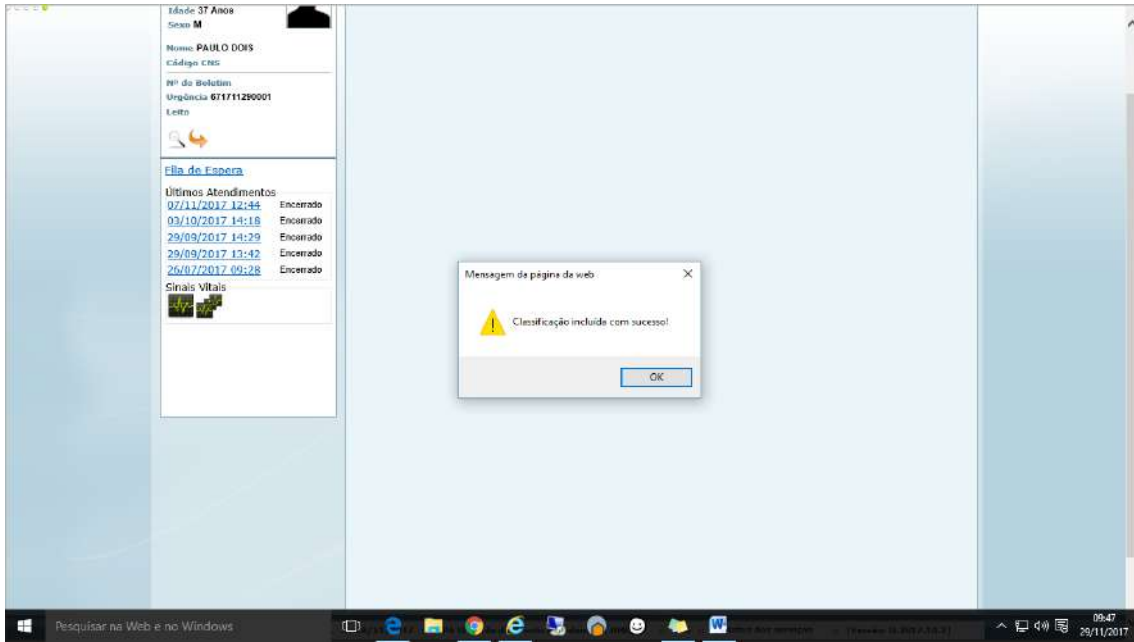
Caso 2: Boletim de Urgência com risco de observação, definido pela classificação de risco.



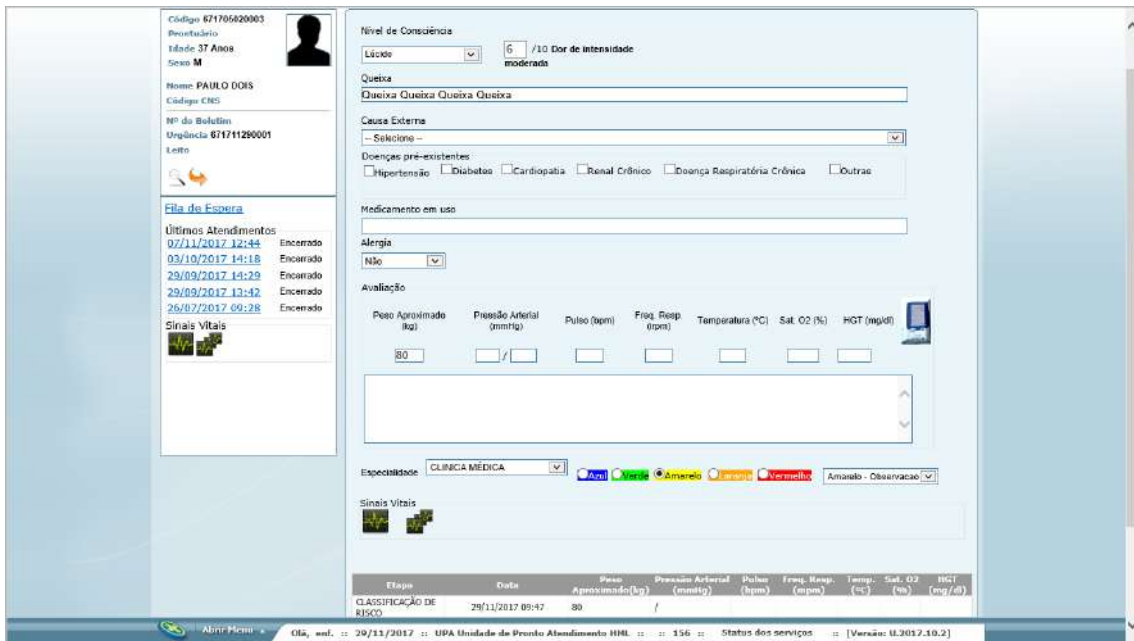
Tela 1 → Salvo o boletim de Urgência.



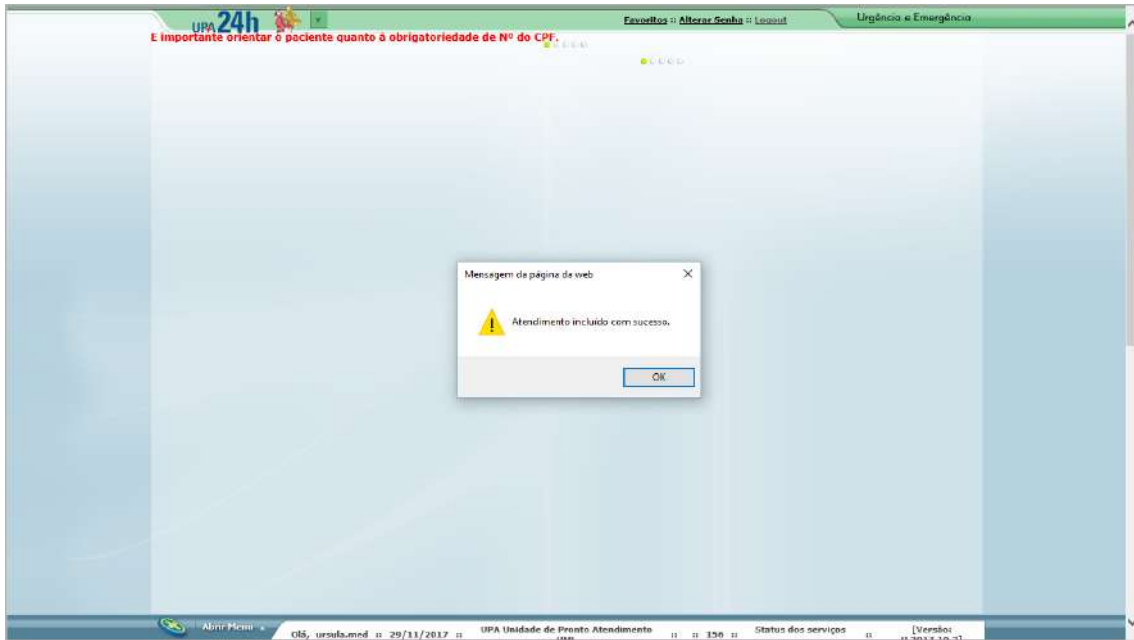
Tela 2 → Salvo o boletim de Urgência, paciente: Paulo Dois, número de BAM: 671711290001.



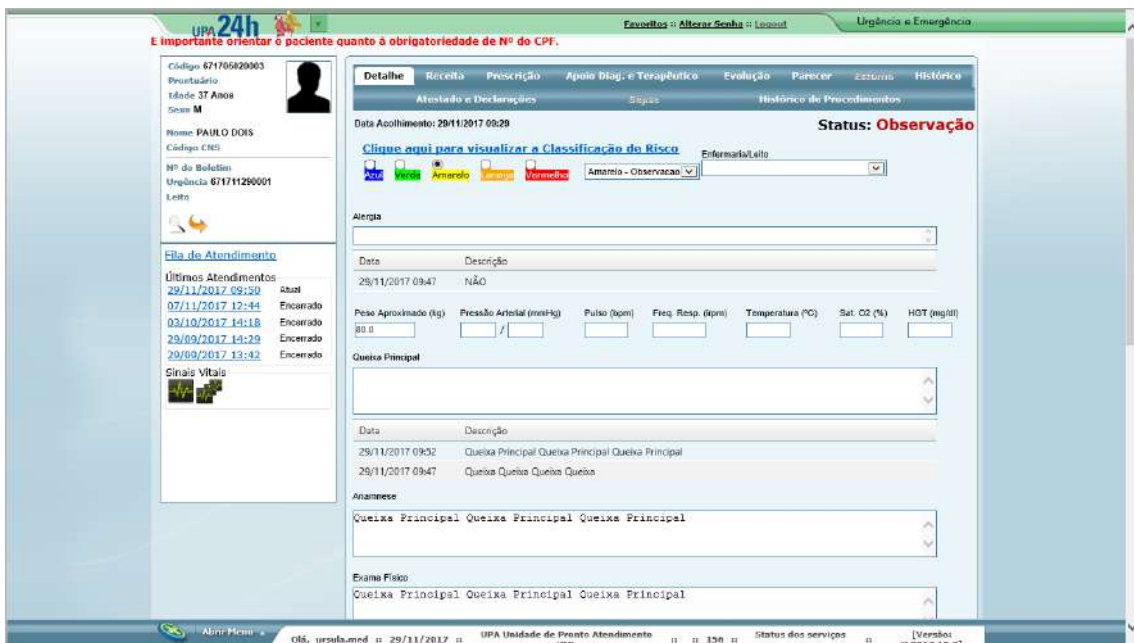
Tela 3 → Realizada classificação de risco.



Tela 4 → Realizada classificação de risco, paciente: Paulo Dois, número de BAM: 671711290001. Definido o risco “Amarelo Observação”.



Tela 5 → Realizado atendimento médico.



Tela 6 → Realizado atendimento médico, paciente: Paulo Dois, número de BAM: 671711290001.



**Detalhes da Evolução**  
Data/Hora: / / Número Registro:

**Evolução**  
D1 UPA - D1 SALA AMBULATÓRIA ADULTO

**Diagnósticos**  
Diagnóstico Primário:   
Diagnóstico Secundário:

**Histórico dos CIDs Informados**

Profissional	Data	Cid Primario	Cid Secundario
URSULA MEDICA I	29/11/2017 09:50	R51 - CEFALÉIA	-

**Lista de Procedimentos Realizados**

Código	Descrição	Cide
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1

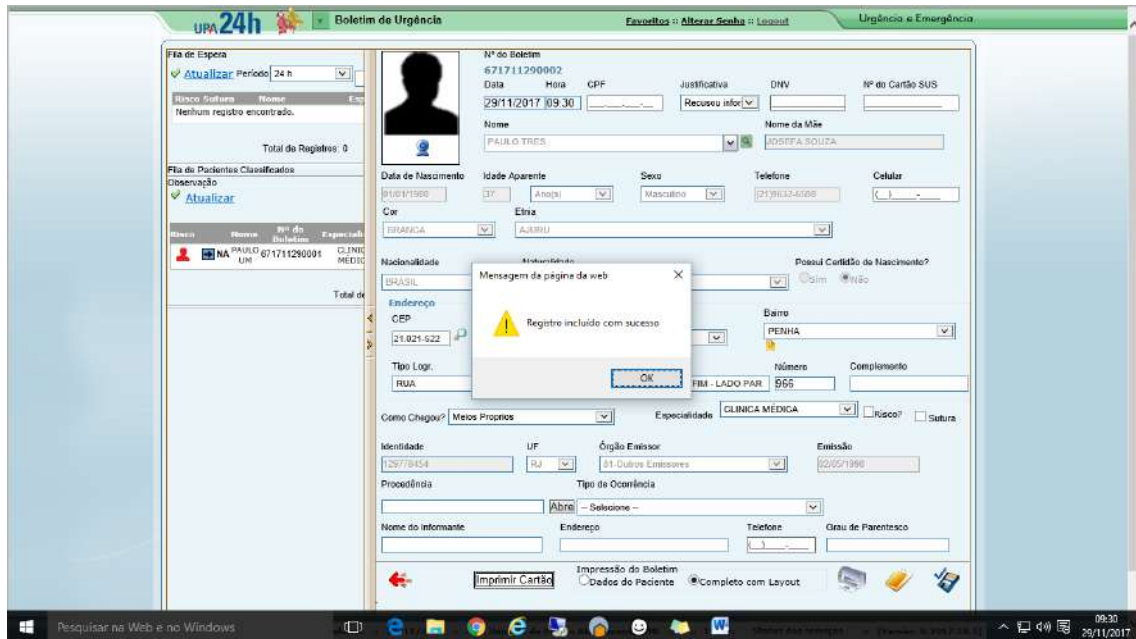
Usuário:  Senha:   
ursula.mod

Alm: Menu - CDS, ursula.mod - 29/11/2017 - UPA Unidade de Pronto Atendimento - 150 - Status dos serviços - [Versão: 14.2017.10-01]

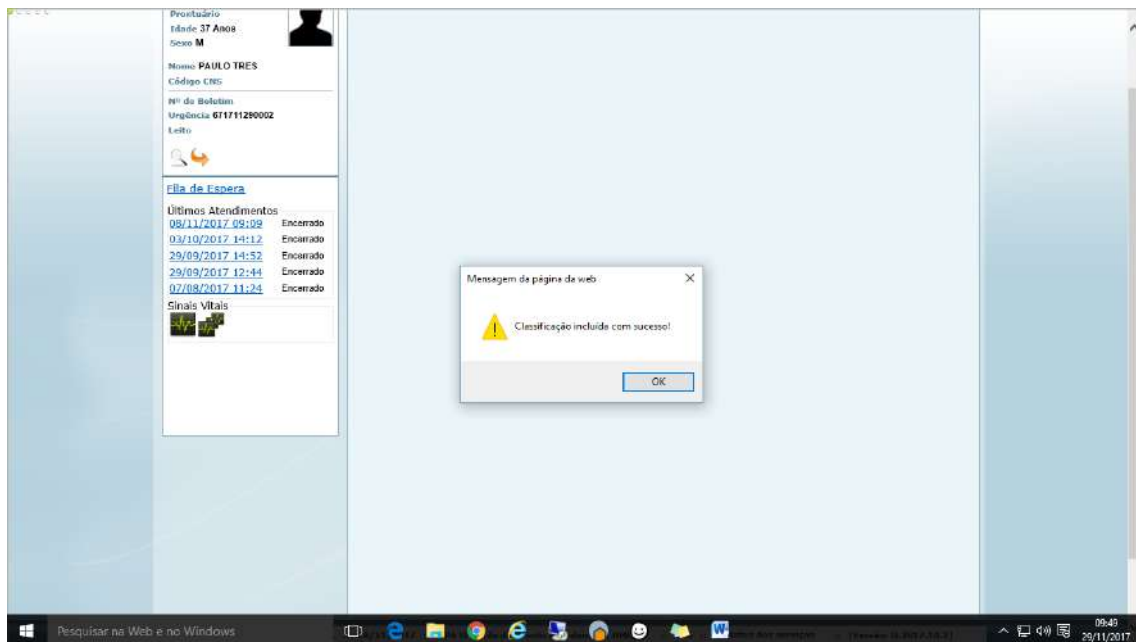
Tela 7 → Tela de evolução. Atualmente é inserido apenas o procedimento “0301060029” no atendimento de urgência com risco de observação definido na classificação de risco.

Nova regra: Todo boletim de Urgência com risco de observação definido na classificação de risco, que for atendido pelo médico, deverá ser inserido com os procedimentos “0301060029” e “0301060096”, e acrescentar um procedimento “0301060029” por dia que for realizada uma evolução.

Caso 3: Boletim de Urgência com risco de consultório, definido pela classificação de risco e alterado no atendimento médico para risco de observação.

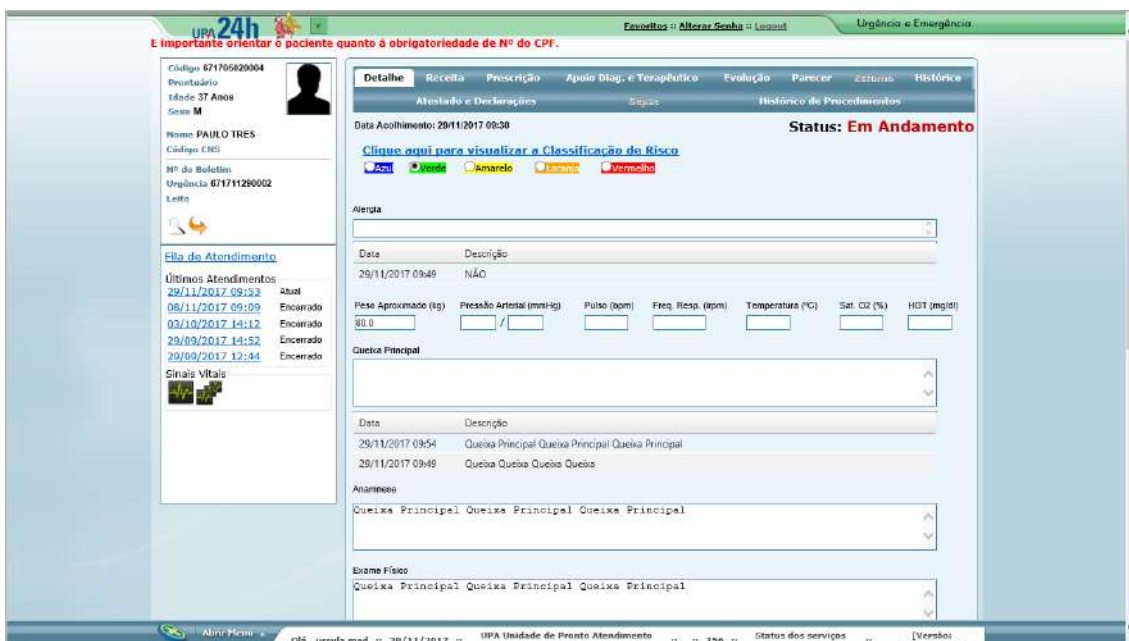


Tela 1 → Salvo o registro de Urgência, paciente: Paulo Tres, número do BAM: 671711290002.

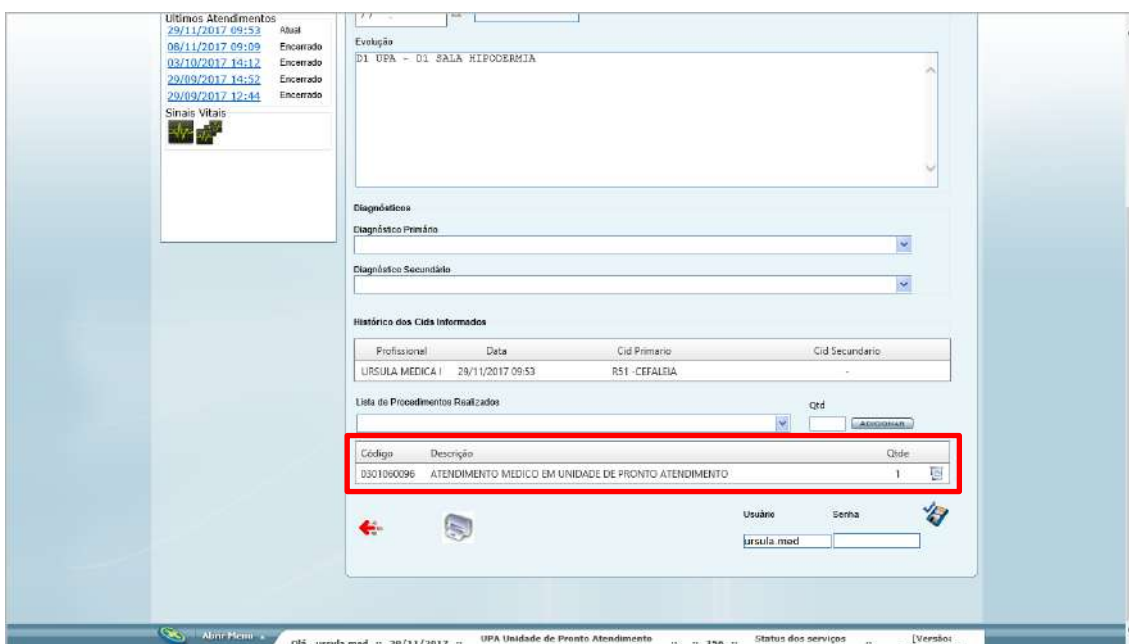


Tela 2 → Realizada a classificação de risco.

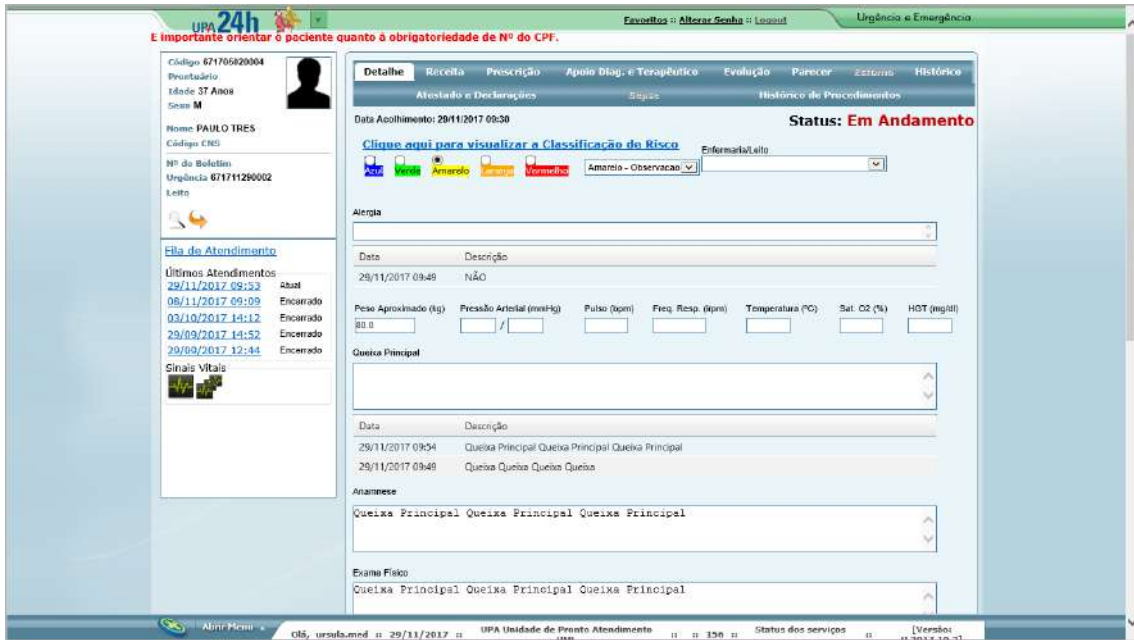




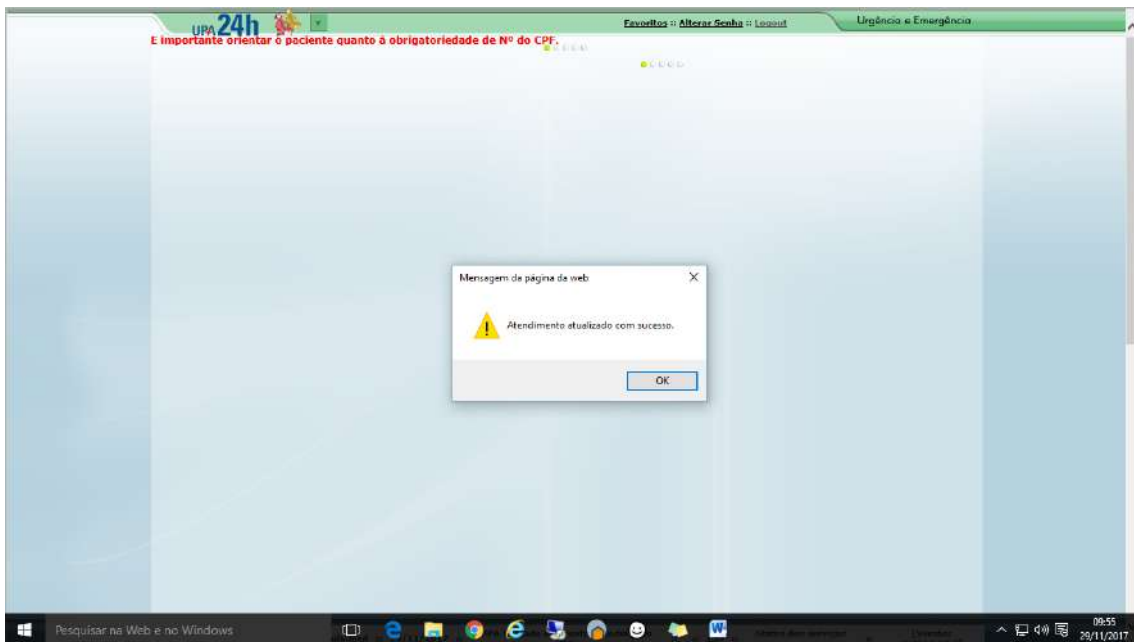
Tela 5 → Realizada o atendimento médico, paciente: Paulo Tres, número do BAM: 671711290002. Risco de consultório “Verde”.



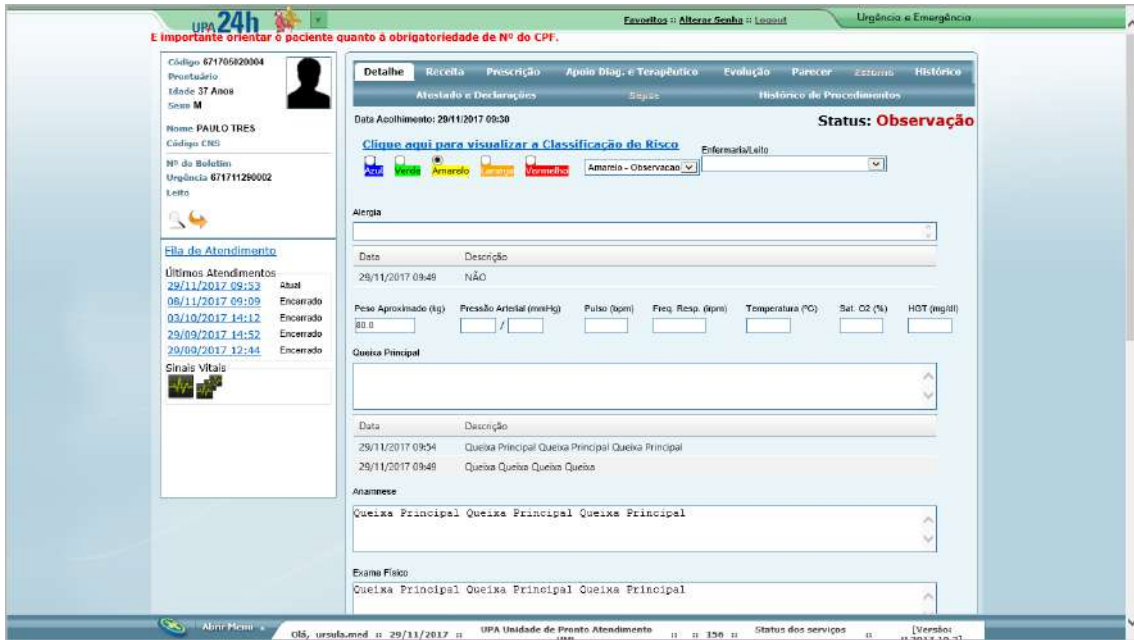
Tela 6 → Tela de evolução. Corretamente o sistema inseriu apenas o procedimentos “0301060096”.



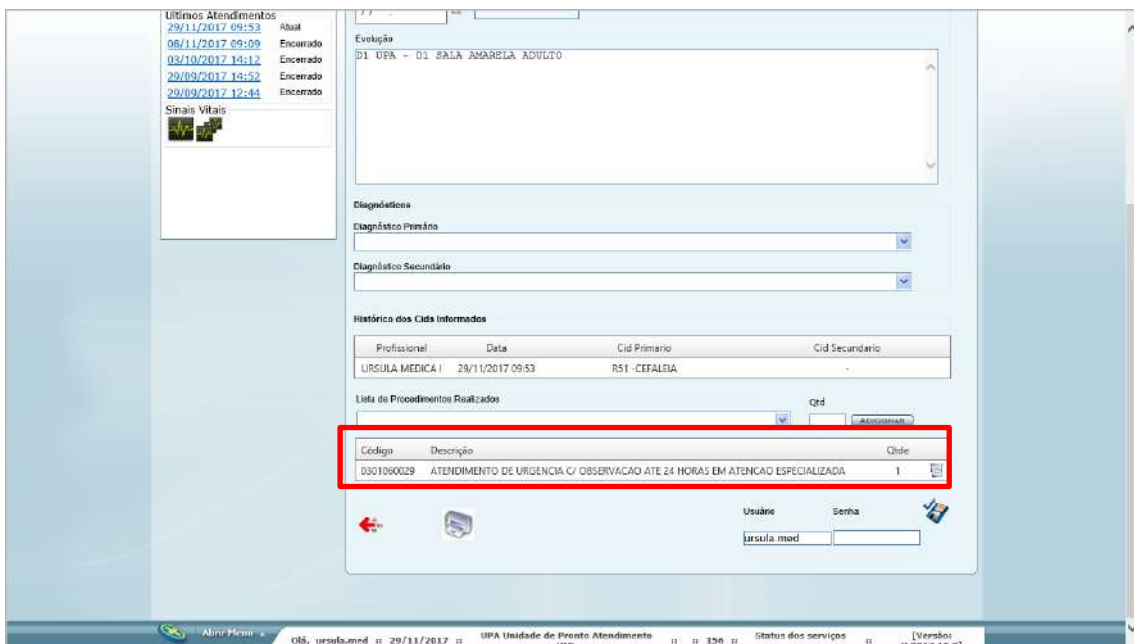
Tela 7 → O atendimento é reavaliado e o médico mudar o risco do paciente para “Amarelo Observação”.



Tela 8 → O atendimento é reavaliado e o médico mudar o risco do paciente para “Amarelo Observação” e salva a alteração.



Tela 9 → O atendimento agora é de risco “Amarelo Observação”.



Tela 10 → Tela de evolução. Atualmente o sistema sobrescreve o procedimento “0301060096” pelo procedimento “0301060029”.

Nova regra:

Toda vez que o médico alterar o risco do paciente no atendimento de um risco de consultório para um risco de observação o sistema deverá manter o procedimento “0301060096” e incluir o procedimento “0301060029”, e acrescentar um procedimento “0301060029” por dia que for realizada uma evolução.

Relatório de produção diária:

- Todos os atendimentos de risco consultório ou observação deverão ser contabilizados na linha de atendimentos médicos.
- Todos os atendimentos de risco observação, definido na classificação de risco deverão ser contabilizados também na linha “Observação”.
- Todos os atendimentos de risco consultório, definido na classificação de risco e que o médico altera para risco de observação no atendimento deverão ser contabilizados também na linha “Observação”.

28/11/2017 17:07 h - Paulo Sa

<b>Situação:</b>	Aguardando Versão	<b>Início:</b>	28/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	30/11/2017
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	2.00 horas
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b>			
Senhores; Em reunião com os colaboradores Cleiton Siqueira e Anderson Souza e também a responsável pela OSS VIVARIO, a senhora Dayane Pontes, foram apontadas alterações no layout do relatório.			
Vide anexo.			
Att; <b>Paulo Sá</b> 28/11/2017			

**Histórico****#1 - 28/11/2017 17:07 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 30/11/2017 15:24 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Data prevista ajustado para 30/11/2017

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza

- Tempo estimado ajustado para 2.00

**#3 - 01/12/2017 14:39 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Atribuído para alterado de Anderson Fernando Freitas de Souza para Thiago Meritello

**#4 - 01/12/2017 17:31 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Versão

- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)

Ajustados os relatórios analítico e sintético boletins Pendentes e Realizados.

**Arquivos**

Layout do relatório Boletins Pendentes e Realizados.docx

582 KB

28/11/2017

Paulo Sa



<b>Situação:</b>	Aguardando Versão	<b>Início:</b>	07/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	6.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2017.11.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b>			
Senhores; Identificada a necessidade de alteração na apresentação do relatório de produção diária. A label "Internação de observação" deve ser alterado para "Observação" e contabilizar todos os atendimentos de observação (no leito ou fora do leito).			
Att; <b>Paulo Sá</b> 07/11/2017			

**Histórico****#1 - 07/11/2017 09:55 h - Paulo Sa**

- Versão ajustado para Versao U.2017.11.0

**#2 - 10/11/2017 13:38 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#3 - 10/11/2017 13:39 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Ainda falta levantamento de requisito junto ao colaborador Cleiton.

Att;

**Paulo Sá**

10/11/2017

**#4 - 10/11/2017 13:41 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Análise para Interrompida

- Atribuído para alterado de Paulo Sa para Cleiton Siqueira

- Motivo Interrupção ajustado para Pendência Interna

Senhores;  
Demanda sendo interrompida para o colaborador Cleiton, levantar requisitos com a responsável da OSS Vivario, Dayane.

att;  
**Paulo Sá**  
10/11/2017



**#5 - 28/11/2017 14:59 h - Paulo Sa**

- Arquivo excluído (*Relatório produção diária alteração.rar*)

**#6 - 28/11/2017 15:02 h - Paulo Sa**

- Arquivo *Layout do relatório produção diária.docx* adicionado
- Situação alterado de *Interrompida para Em Análise*
- Atribuído para alterado de *Cleiton Siqueira para Paulo Sa*
- Motivo *Interrupção excluído (Pendência Interna)*

Senhores;  
Em reunião com os colaboradores Cleiton Siqueira, Anderson Souza e a responsável pelo OSS Dayane Pontes, foram definidos os requisitos para o novo layout do relatório "Produção diária".

Vide anexo.

Att;  
**Paulo Sá**  
28/11/2017

**#7 - 28/11/2017 15:02 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Análise para Aguardando Atribuição*

**#8 - 28/11/2017 15:02 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Aguardando Atribuição para Aguardando Execução*

**#9 - 30/11/2017 15:15 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de *Aguardando Execução para Em Execução*
- Atribuído para alterado de *Paulo Sa para Thiago Meritello*

**#10 - 01/12/2017 13:51 h - Thiago Meritello**

- Situação alterado de *Em Execução para Aguardando Versão*
- Atribuído para excluído (*Thiago Meritello*)

Alterado o layout do relatório produção diária como solicitado.

**Arquivos**

---

Layout do relatório produção diária.docx	316 KB	28/11/2017	Paulo Sa
--	--------	------------	----------



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO IV

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**NOVEMBRO/2017**

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
11957	Concluída	Versão 2017.10.0 - Faturamento - BPA Exportação_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo.	30/11/2017 11:09 h	08/12/2017 11:39 h	Planejada
11953	Em Execução	Relatório de Glosas UPAS	30/11/2017 10:39 h		Não Planejada

## Faturamento - Corretiva #11957

Versão 2017.10.0 - Faturamento - BPA Exportação\_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo.



30/11/2017 11:09 h - Paulo Sa

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 30/11/2017
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b> 01/12/2017
<b>Atribuído para:</b> Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b> 1.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 2.00 horas
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	<b>Motivo Rejeição:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Motivo Interrupção:</b>

**Descrição**  
Senhores;  
Identificado erro na tela de BPA Exportação, na unidade UPA Engenho Novo, competência 201711.  
Favor, avaliar e corrigir.  
  
Vide anexo.  
  
Att;  
**Paulo Sá**  
30/11/2017

### Histórico

#### #1 - 30/11/2017 11:09 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

#### #2 - 30/11/2017 11:09 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#### #3 - 30/11/2017 11:10 h - Paulo Sa

- Título alterado de Versão 2017.09.0 - Faturamento - BPA Exportação\_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo. para Versão 2017.10.0 - Faturamento - BPA Exportação\_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo.

#### #4 - 30/11/2017 11:23 h - Paulo Sa

Senhores;  
O mesmo erro está ocorrendo na unidade UPA Ilha.  
Favor, avaliar e corrigir.

Att;  
**Paulo Sá**  
30/11/2017

#### #5 - 01/12/2017 13:45 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Data prevista ajustado para 01/12/2017
- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*
- Atribuído para ajustado para *Anderson Fernando Freitas de Souza*
- Tempo estimado ajustado para 1.00

**#6 - 01/12/2017 13:46 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*
- Atribuído para *excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)*

Foi verificado que havia erro nos procedimentos exames de laboratório.

**#7 - 08/12/2017 11:39 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*
- Atribuído para ajustado para *Paulo Sa*

Senhores;

O desenvolvimento identificou erro nos procedimentos vinculados aos exames de laboratório, procedemos com as correções, com isso o defeito foi extinguido.

att;

**Paulo Sá**

08/12/2017

**#8 - 08/12/2017 11:39 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*

**Arquivos**

---

Tela BPA Exportação_engenho novo.docx	409 KB	30/11/2017	Paulo Sa
---------------------------------------	--------	------------	----------

<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	30/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Carlos Roberto	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10155521		

**Descrição**

Prezados, bom dia!

Por gentileza, vocês poderiam encaminhar o relatórios de glosas das UPAs referente à competência 11/2017?

Obrigada.

Cordialmente,

Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

**Histórico****#1 - 30/11/2017 11:13 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

- Atribuído para ajustado para Carlos Roberto

**#2 - 06/12/2017 11:27 h - Carlos Roberto**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS I**

Procedimento	Dia	Total por dia
ELETRO	1	1
ELETRO	2	1
ELETRO	3	1
ELETRO	4	7
ELETRO	5	3
ELETRO	7	1
ELETRO	8	1
ELETRO	9	6
ELETRO	10	2
ELETRO	11	1
ELETRO	13	6
ELETRO	14	7
ELETRO	15	1
ELETRO	16	8
ELETRO	17	1
ELETRO	19	1
ELETRO	20	2
ELETRO	21	4
ELETRO	22	2
ELETRO	23	1
ELETRO	28	4
ELETRO	29	2
CURATIVO	1	1
CURATIVO	2	2
CURATIVO	3	4
CURATIVO	4	4
CURATIVO	6	2
CURATIVO	7	3
CURATIVO	8	2
CURATIVO	10	6
CURATIVO	11	1
CURATIVO	12	4
CURATIVO	13	3
CURATIVO	14	3
CURATIVO	15	3
CURATIVO	16	4
CURATIVO	17	4
CURATIVO	18	2



CURATIVO	19	1
CURATIVO	20	2
CURATIVO	21	4
CURATIVO	22	2
CURATIVO	23	5
CURATIVO	24	3
CURATIVO	25	3
CURATIVO	26	4
CURATIVO	27	4
CURATIVO	28	2
CURATIVO	29	4
CURATIVO	30	3
SUTURA	1	1
SUTURA	3	1
SUTURA	4	2
SUTURA	6	1
SUTURA	7	2
SUTURA	10	2
SUTURA	12	2
SUTURA	13	1
SUTURA	14	2
SUTURA	15	3
SUTURA	16	1
SUTURA	17	3
SUTURA	19	1
SUTURA	21	1
SUTURA	23	2
SUTURA	24	2
SUTURA	26	1
SUTURA	27	2
SUTURA	29	2
NEBULIZACAO	3	31
NEBULIZACAO	4	20
NEBULIZACAO	5	3
NEBULIZACAO	8	1
NEBULIZACAO	9	51
NEBULIZACAO	10	8
NEBULIZACAO	11	13
NEBULIZACAO	12	16
NEBULIZACAO	13	5
NEBULIZACAO	14	11
NEBULIZACAO	15	17
NEBULIZACAO	16	2

NEBULIZACAO	17	33
NEBULIZACAO	18	8
NEBULIZACAO	20	1
NEBULIZACAO	21	19
NEBULIZACAO	22	16
NEBULIZACAO	23	6
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	27	11
NEBULIZACAO	28	14
NEBULIZACAO	29	3
LABORATORIO	1	50
LABORATORIO	2	120
LABORATORIO	3	45
LABORATORIO	4	85
LABORATORIO	5	149
LABORATORIO	6	93
LABORATORIO	7	145
LABORATORIO	8	109
LABORATORIO	9	129
LABORATORIO	10	37
LABORATORIO	11	50
LABORATORIO	12	56
LABORATORIO	13	86
LABORATORIO	14	82
LABORATORIO	15	173
LABORATORIO	16	157
LABORATORIO	17	77
LABORATORIO	18	75
LABORATORIO	19	76
LABORATORIO	20	63
LABORATORIO	21	160
LABORATORIO	22	103
LABORATORIO	23	127
LABORATORIO	24	27
LABORATORIO	25	116
LABORATORIO	26	96
LABORATORIO	27	125
LABORATORIO	28	75
LABORATORIO	29	138
LABORATORIO	30	171
RADIOLOGIA	1	9
RADIOLOGIA	2	26
RADIOLOGIA	3	13

RADIOLOGIA	4	22
RADIOLOGIA	5	25
RADIOLOGIA	6	17
RADIOLOGIA	7	24
RADIOLOGIA	8	42
RADIOLOGIA	9	42
RADIOLOGIA	10	16
RADIOLOGIA	11	3
RADIOLOGIA	13	1
RADIOLOGIA	14	4
RADIOLOGIA	15	5
RADIOLOGIA	16	13
RADIOLOGIA	17	3
RADIOLOGIA	19	1
RADIOLOGIA	22	3
RADIOLOGIA	23	3
RADIOLOGIA	25	2
RADIOLOGIA	26	12
RADIOLOGIA	27	2
RADIOLOGIA	28	1
RADIOLOGIA	29	2
RADIOLOGIA	30	4

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS II**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	3	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	1989	BPAC
0301100039	AFERICAÇÃO DE PRESSAO ARTERIAL	6364	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	275	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	152	BPAC
0301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	2	BPAC
0307040135	CIMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	1	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	59	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	3	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	151	BPAC
0414020073	CURETAGEM PERIAPICAL	1	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	38	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	1	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	67	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	52	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	47	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	23	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	269	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	109	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	120	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	32	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	44	BPAC

0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	179	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	8	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	27	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	43	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	20	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	213	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	24	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	210	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	88	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	89	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	269	BPAC
0401010031	DRENAGEM DE ABSCESSO	1	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	63	BPAC
0414020120	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	2	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	4	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	61	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	333	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	681	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	606	BPAC
0202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)	1	BPAC
0202030644	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBE)	1	BPAC
0202030784	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-TOTAL)	1	BPAC
0202030890	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-IGM)	1	BPAC
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	1	BPAC
0202030989	PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)	1	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	8	BPAC

0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	6	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	1	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	2	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	3	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	2	BPAC
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	1	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	1	BPAC
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	1	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	3	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	1	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	6	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	4	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	2	BPAC
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	2	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	1	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	45	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	16	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	183	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	4	BPAC
0214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	9	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	6574	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	75	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	6508	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	110	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	78	BPAI

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**BPA**  
**DOCUMENTO COM 1340 FOLHAS**

01#BPA#2017110134940001402021UPA ENGENHO NOVO UPAENG SECRETARIA ESTADUAL DE SAUDE E  
026038891201711223208001010101020090\_000004BPA  
026038891201711221105001020202010180\_000067BPA  
026038891201711221105001030202010201\_000052BPA  
026038891201711221105001040202010210\_000047BPA  
026038891201711221105001050202010260\_000023BPA|  
026038891201711221105001060202010317\_000269BPA  
026038891201711221105001070202010325\_000109BPA  
026038891201711221105001080202010333\_000120BPA  
026038891201711221105001090202010368\_000032BPA  
026038891201711221105001100202010422\_000044BPA  
026038891201711221105001110202010473\_000179BPA



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO V



**SERVIÇO DBA**  
**NOVEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
11933	Concluída	Atualização da versão U.2017.10.2 (PRODUÇÃO) do sistema UPA24H - UPA ENGENHO NOVO	29/11/2017 15:04 h	30/11/2017 18:14 h	Planejada
11249	Concluída	Atualização da versão U.2017.10.2 (Treinamento) sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO	13/11/2017 12:18 h	13/11/2017 16:52 h	Planejada

## DBA - Serviço #11933

Serviço # 11917 (Concluída): da versão U.2017.10.2 (PRODUÇÃO) do sistema UPA24H - UPA ENGENHO NOVO

## Atualização da versão U.2017.10.2 (PRODUÇÃO) do sistema UPA24H - UPA ENGENHO NOVO

29/11/2017 15:04 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	29/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	30/11/2017
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	1.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b>			
Sistema UPA24H Versão Atual U.2017.08.1 Versão a Atualizar U.2017.10.2			

### Histórico

#### #1 - 30/11/2017 18:14 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco produção:

- Banco: KLINIKOS, gerado backup para atualizar
- Usuário/Senha: KLINIKOS\_TREINAMENTO/KLINIKOS
- Scripts: versão U.2017.08.1 até U.2017.10.2 e Carga

#### #2 - 30/11/2017 18:14 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

## DBA - Serviço #11249

Serviço # 11117 (Concluída): Atualização da versão U.2017.10.2 (Treinamento) sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO

### Atualização da versão U.2017.10.2 (Treinamento) sistema UPA24h na UPA ENGENHO NOVO

13/11/2017 12:18 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	13/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	13/11/2017
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b>			
Prezados, bom dia!!!			
Venho solicitar a atualização da versão: U.2017.10.2 no ambiente de treinamento da UPA ENGENHO NOVO, na janela de 09:00h às 18:00h, entre os dias 08/11/2017 à 13/11/2017.			
Observação: É primordial que a antes do processo de atualização a base de produção seja copiada para o ambiente de treinamento, com o objetivo de identificarmos se versão: U.2017.10.2 irá corrigir as inconsistências que foram identificadas na atual versão: U.2017.08.1.			
Desde já agradeço a atenção e me coloco a disposição para quaisquer esclarecimento.			
Sistema UPA24H Versão Atual U.2017.08.1 Versão a Atualizar U.2017.10.2			

#### Histórico

##### #1 - 13/11/2017 16:51 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Atualização banco treinamento:

- Banco: KLINIKOS\_TREINAMENTO, gerado backup para atualizar
- Usuário/Senha: KLINIKOS\_TREINAMENTO/KLINIKOS
- Scripts: execução direto para versão U.2017.08.1, U.2017.10.2 e Carga

##### #2 - 13/11/2017 16:52 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

# ANEXO VI

**SERVIÇO BI**  
**NOVEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
11239	Aguardando Homologação	Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO	13/11/2017 11:20 h	13/11/2017 14:29 h	Planejada
10945	Concluída	Carga Full UPA Engenho Novo	01/11/2017 12:24 h	06/11/2017 11:34 h	Não Planejada

<b>Situação:</b>	Aguardando Homologação	<b>Início:</b>	13/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Pacote:</b>	20171117	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b> Senhores; Venho por meio deste solicitar acesso ao ambiente "DA_UPA_OSVIVA" para os colaboradores Paulo Sá e Vinicius Aminthas.  Att; <b>Paulo Sá</b> 13/11/2017			

**Histórico****#1 - 13/11/2017 11:20 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 13/11/2017 11:35 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20171117

**#3 - 13/11/2017 14:19 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#4 - 13/11/2017 14:29 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Usuários criados:

Paulo.sa

Vinicius.Aminthas

senha: Eco123 (alterar no próximo acesso)

**#5 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas**

- Arquivo ServiçoBI #11277.docx adicionado

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Ao selecionar qualquer cenário da UPA VIVA RIO o sistema exibe a mensagem "An unhandled application error has occurred within Ferramenta para Análise de Resultados Web"... e não efetua a ação.

Obs: O defeito ocorre para os usuários Paulo.Sa e Vinicius.Aminthas

Vide arquivo anexo ServiçoBI #11277.docx.



**#6 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas**

- *Atribuído para alterado de Rafael Barreto para Paulo Marcello*

**#7 - 13/11/2017 19:08 h - Paulo Marcello**

- *Situação alterado de Aberta para Em Execução*

**#8 - 14/11/2017 10:51 h - Paulo Marcello**

- *Arquivo Intus\_Viva\_Online.docx adicionado*

Acesso já restabelecido. Segue evidência em anexo.

**#9 - 14/11/2017 15:56 h - Rafael Barreto**

- *Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação*

- *Atribuído para alterado de Paulo Marcello para Rafael Barreto*

**Arquivos**

---

ServiçoBI #11277.docx	285 KB	13/11/2017	Vinicius Aminthas
Intus_Viva_Online.docx	178 KB	14/11/2017	Paulo Marcello

Entrada [132] - vramirha... | Email - possidong@hotmail... | Web Analysis - Selecionar... | 10.171.20.37:8000/EXEC

Mais visitados | Primeiros passos | Grafana - PS - SÃO PE... | INTUS-TRAPICHE | INTUS-PETROPOLIS | ST O K - Hospital Esta... | ST O K - UPA | Cadastro Nacional de... | Intus - UPA Alemão | WhatsApp

**INTUS**  
ANÁLISE  
Viva Rio | [Solicitar Suporte](#) | [Sair](#)

**Ambientes de análise**

- Qualidade Indicadores das UPAs
  - STOK - SMS RJ
  - UPA
  - UPA (ONLINE)
  - UPA ONLINE
  - UPA VIVA RIO
- Análises
  - UPA - Atendimento por Profissional
    - Novo cenário
    - Novo cubo
    - 01 - Total de Atendimentos do Dia
    - 02 - AN
    - 01 - Total de Atendimentos do Dia
    - Módulo: UPA VIVA RIO
    - Alerta: Ambiente UPA - Atendimento por Profissional
    - ENBER - Última atualização dos dados: não consta
    - ENBER/NOVO - Painel Atendimentos Profissionais
    - ILHA - Painel - Total de Atendimentos Dia
    - ILHA - Painel Atendimentos Profissionais
    - IRAJÁ - Painel - Total de Atendimentos Dia
    - IRAJÁ - Painel Atendimentos Profissionais
    - MARÉ - Painel - Total de Atendimentos Dia
    - MARÉ - Painel Atendimentos Profissionais
    - PEBISA - Painel - Total de Atendimentos Dia
    - PEBISA - Painel Atendimentos Profissionais
    - SEAP - Painel - Total de Atendimentos Dia
    - SEAP - Painel Atendimentos Profissionais

Caral  
Ajuda

javascript:SubmitClick(TVMENU, 'UNC\_3\_12ACC');

Pesquisar na Web e no Windows

Entrada [132] - vramirha... | Email - possidong@hotmail... | Ferramenta para Análise de... | 10.171.20.37:8000/EXEC

Mais visitados | Primeiros passos | Grafana - PS - SÃO PE... | INTUS-TRAPICHE | INTUS-PETROPOLIS | ST O K - Hospital Esta... | ST O K - UPA | Cadastro Nacional de... | Intus - UPA Alemão | WhatsApp



An unhandled application error has occurred within **Ferramenta para Análise de Resultados Web**.

Depending on the error condition, it might be possible to restart the application.  
In order to restart the application, please click the link below:

[Click here to restart Ferramenta para Análise de Resultados Web.](#)

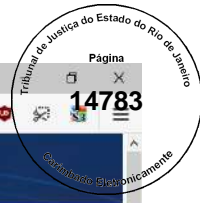
Please note that depending on the actual exception that occurred, restarting the application might not be possible. If this is the case, please report the error message to the administrator.

**Error message raised by the application: An error occurred while writing to the Cache Directory; please make sure the permissions are set correctly.**

Pesquisar na Web e no Windows

13/11/2017 15:53





Web Analysis - Apresentação - X

10.171.20.37:8000/EXEC

UPA VIVA RIO - UPA - Atendimento por Profissional

01 - Total de Atendimentos do Dia

Última atualização dos dados: 04/10/2017 16:57:39 às 15:57:39 - Tabela: VC\_ATEND\_PROF - Ambiente

**Níveis de análise**

Unidade: Turno      Especialidade: Turno

Unidade	Turno
<input checked="" type="radio"/> UPA COMPLEXO DO ALEMÃO	Turno 02
<input type="radio"/> UPA DO COMPLEXO PENITENCIÁRIO	Turno 02
<input type="radio"/> UPA ENGENHO NOVO	Turno 02
<input type="radio"/> UPA ILHA DO GOVERNADOR	Turno 02
<input type="radio"/> UPA IRAJÁ	Turno 02
<input type="radio"/> UPA MARE	Turno 02
<input type="radio"/> UPA PENHA	Turno 02

Página 1 de 1 - 7 registros / 00:00:00 - Publicar

**Dados do ambiente**

Ambiente: UPA VIVA RIO - UPA - Atendimento por Profissional  
 Cenário: 01 - Total de Atendimentos do Dia  
 Última atualização dos dados: 04/10/2017 16:57:39 às 15:57:39  
 Tabela: VC\_ATEND\_PROF

**Filtro cenário - avançado**

Where:  
A.TURNO = (CASE WHEN DATEPART(HOUR,getdate()) >= 7 AND DATEPART(HOUR,getdate()) < 19 THEN 'Turno 01' ELSE 'Turno 02' END)

**Status dos objetos**

Gráfico inicial  
Gráficos/indicadores visíveis  
Paginação dos dados ativada - 15 registros

Windows taskbar: Pesquisar na Web e no Windows, 19:11, 13/11/2017

## BI - Serviço BI #10945

### Carga Full UPA Engenho Novo

01/11/2017 12:24 h - Cleiton Siqueira



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 01/11/2017
<b>Prioridade:</b> Imediata	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b> 0%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Versão:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 0.00 hora
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Pacote:</b> 20171110	<b>Motivo Rejeição:</b>
<b>Ordem de Execução:</b>	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	
<b>Descrição</b> Solicito em caráter excepcional carga full na UPA Engenho Novo.	

#### Histórico

##### #1 - 01/11/2017 12:49 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

##### #2 - 01/11/2017 15:22 h - Paulo Marcello

- Pacote ajustado para 20171103

##### #3 - 06/11/2017 11:16 h - Paulo Marcello

- Pacote alterado de 20171103 para 20171110

##### #4 - 06/11/2017 11:34 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

# ANEXO VII

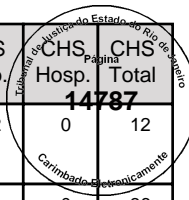
Listagem de Profissionais

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE SES  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 31/10/2017 Data da última atual. base nacional: 26/11/2017

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	708200132762941	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	708205181231746	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALEXANDRE CASTELLAR DUARTE	980016288067372	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA LIMA	702901555517679	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA PAULA DE SOUSA	980016297115139	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA PAULA SANTOS SILVA	980016285824245	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	60	0	60
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDERSON COSTA LOBAO DA SILVA	702502328535433	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	980016297487885	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	980016003122965	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

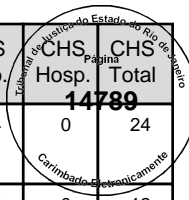
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Outro	
ANNE FABIOLA COSTA LIMA	702800155306662	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	14788
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	980016289463662	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24	
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais

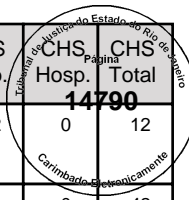
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIEL DOS SANTOS SILVA	980016295918234	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DANIELE FERRAZ LIMA	980016280130253	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	980016294875094	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIEGO SANTOS ROCHA	980016284426203	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	980016288887175	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO OLIVEIRA	980016297090578	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FABIANA APARECIDA REIS DA SILVA	702804108634261	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	980016283609428	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FATIMA AMADO SOARES	980016003809189	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDA BARBOSA ABREU CORREA CARNEIRO	980016289363269	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 75



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	702006366744085	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
GABRIEL ALVES FERREIRA	706406642963083	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16	
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
GERLY ANNE SOBREIRA DE FRANCA	204315196380003	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9	
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
GUILHERME MAIA MACHADO	980016296147983	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	980016294778714	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
HUDMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º -	0	24	0	24	
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	

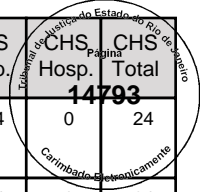
Total de profissionais

91

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
IVETE MARIA PEIXOTO DE LIMA	980016289136823	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	14792
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JANETE VIANA GARCIA	705003417693859	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12	
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	980016294723464	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JORGE ALVES DOS SANTOS	980016294724398	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16	
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais 107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	980016280008717	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
LEANDRO DA COSTA LEAL	980016282644521	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	980016294719785	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUCIANE SILVA DIAS	980016286777046	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	14794
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ ANTONIO DE CARVALHO FILHO	980016279520949	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	707001854168934	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	980016004614551	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	980016295927411	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELO FERREIRA DE CASTRO	980016003311245	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCOS MEDEIROS DE SOUZA	704804071940549	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	700500389584959	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	

Total de profissionais

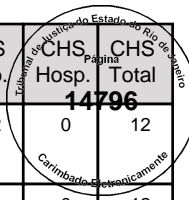
139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">           Total de Profissionais do Estado do Rio de Janeiro  <b>14795</b>            Contribuintes Separadamente         </div>
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	223208 - CIRURGIO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24	
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARIO DA SILVA NETO	980016294870734	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12	
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	703007839827879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
NASTASSJA RODRIGUES DE VREULS	980016285683714	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
NELSON BRAZ DA SILVA	708901778650416	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA DE SOUSA CRISTIANO SILVA	700000071365901	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
PATRICIA PADILHA DO CARMO	980016283728842	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	

Total de profissionais

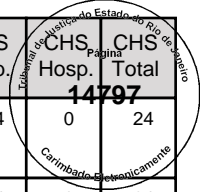
155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO MIGUEL MORAES SAAD	700502134484950	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	704701720895938	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	980016288059949	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



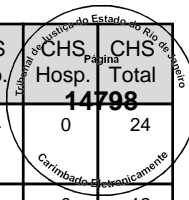
Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	980016293745618	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERE DA SILVA	980016297266102	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERI AZEREDO DE ABREU	980016284981193	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVIO GONCALVES DA SILVA	980016286221145	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
STEPHANIE MACEDO VIGNOLI FUNKE	700507798258655	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais 187

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	980016296179486	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
TARCISIO ALVES SOUZA	700004821914802	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
TATIANA DE SOUZA	700007505924502	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
THAISA NAHU DE ARAUJO	700009900154708	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 200





# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Dezembro de 2017





## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Niterói/RJ**

**CEP: 24220-045**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**



## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Dezembro a 31 de Dezembro de 2017, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla

todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão U.2017.08.1* e **STOK** – *Versão 2.19.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## 1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico "in loco".

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk): [suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;

b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;

b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.



c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 10/01/2017 – Atualização Local: 02/01/2017

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	218 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



	Lavanderia
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos
	Serviços de Diagnóstico por Laboratório Clínico
	Serviço de Atendimento Móvel de Urgências
	Serviço de Diagnóstico por Imagem
	Serviço de Farmácia
	Serviço de Urgência e Emergência

## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas

(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

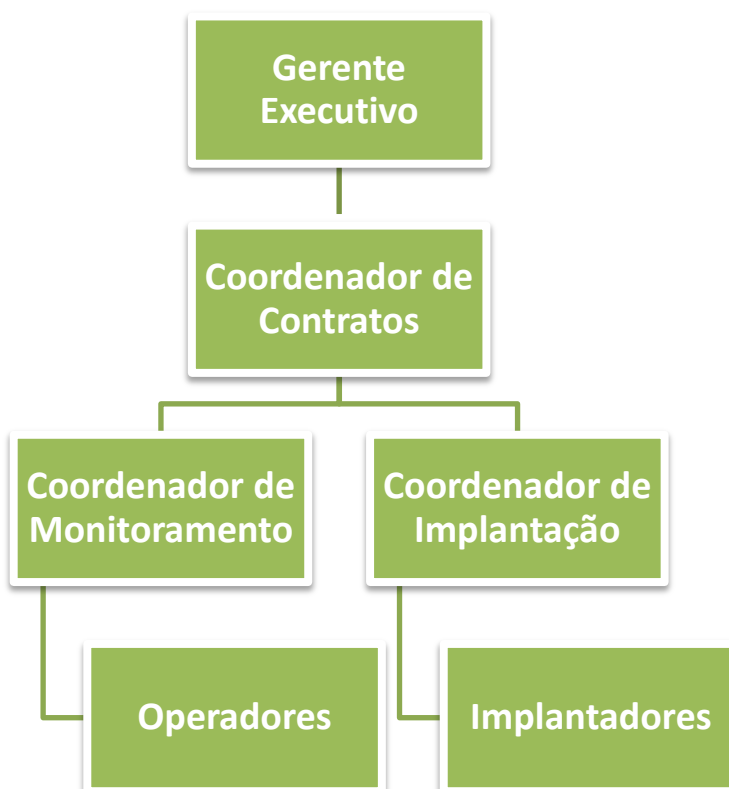
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA



**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

**a.1) Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

**a.2) Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

**a.3) Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

**b.1) Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

**b.2) Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.



### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

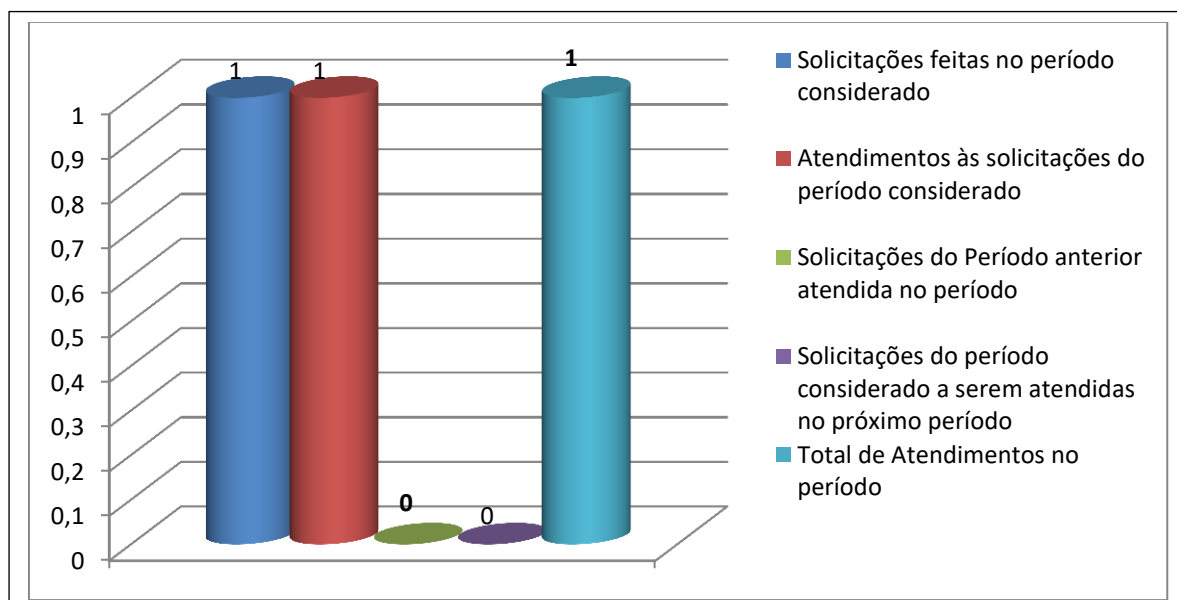
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	01
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		

	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;

Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;

Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;

Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;

X Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

Não ocorreram Visitas Operacionais no Período.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

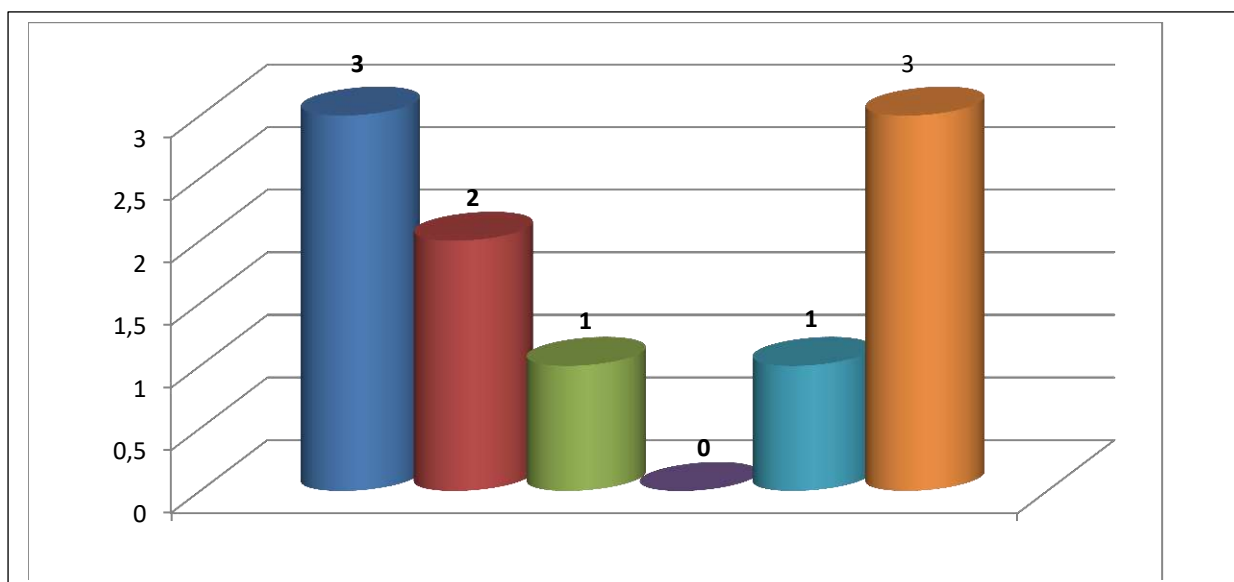
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Unidade

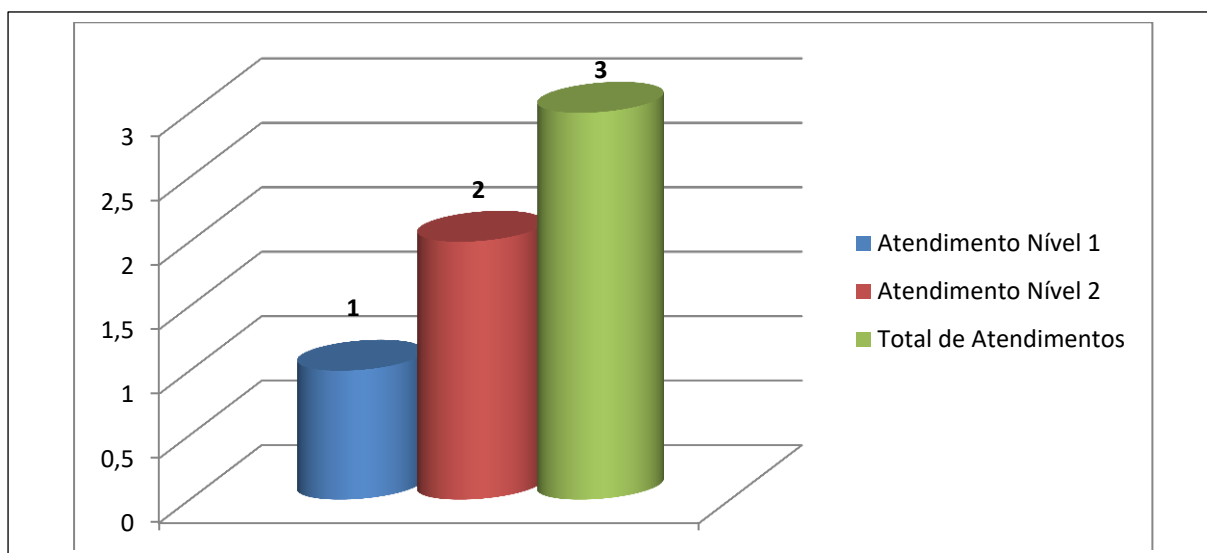
##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida no período	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	03



**b) Por Nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	02
Atendimentos Nível 2	01
Total de Atendimentos no período	03



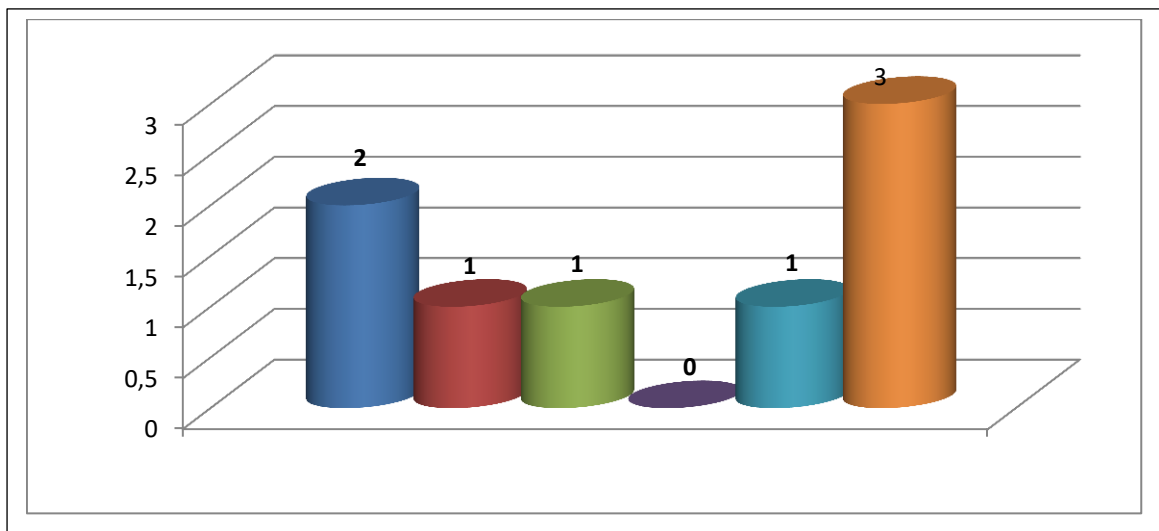
**Observação:** Foram atendidas 100% das solicitações feitas no período.

**- Chamados Realizados pela Gestão**

**a) Por Atividade**

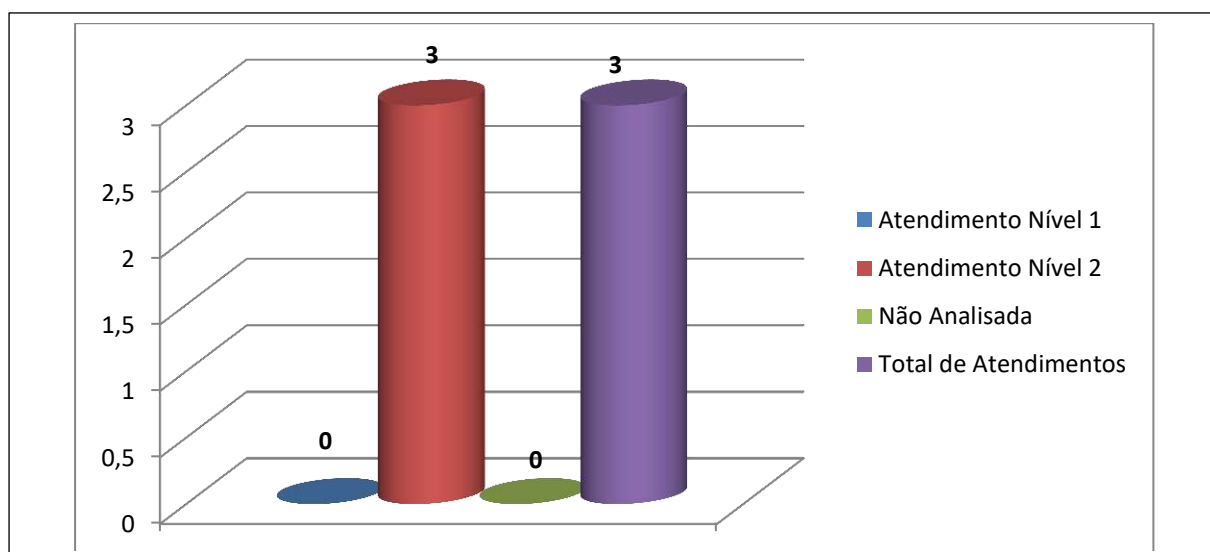
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	03





**b) Por nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	00
Atendimentos Nível 2	03
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	03



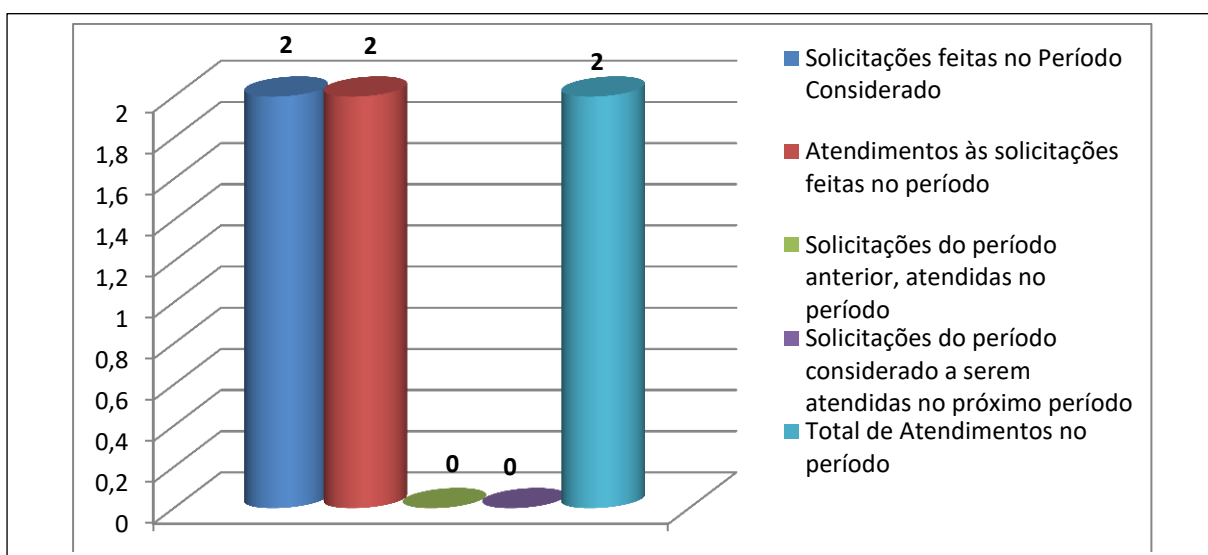
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	02



## Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Eletro	34
Curativo	108
Sutura	46
Nebulização	254
Laboratório	3639
Radiologia	61

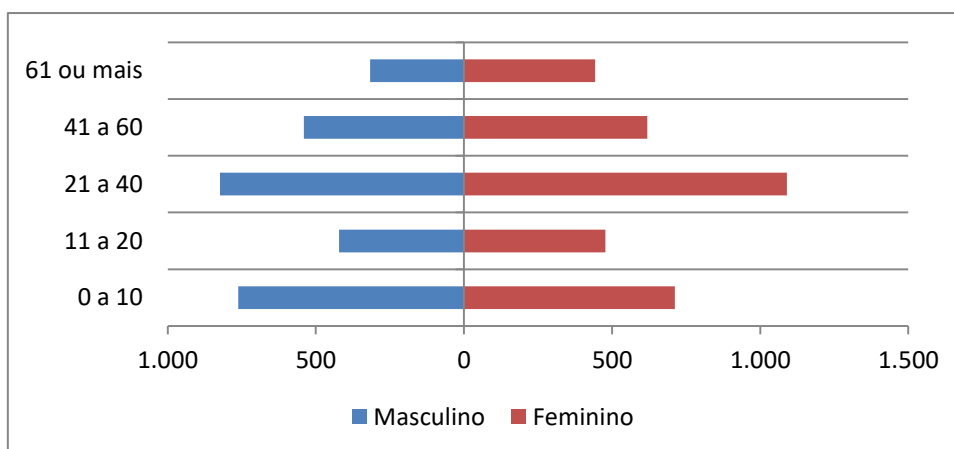
### b) Geral

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3342
Usuários do Sexo Masculino	2814
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>6156</b>

### - Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	712	762
11 a 20	478	422
21 a 40	1090	823
41 a 60	619	540
61 ou mais	443	317
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3342</b>	<b>2814</b>

## Representação Gráfica



### 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

#### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

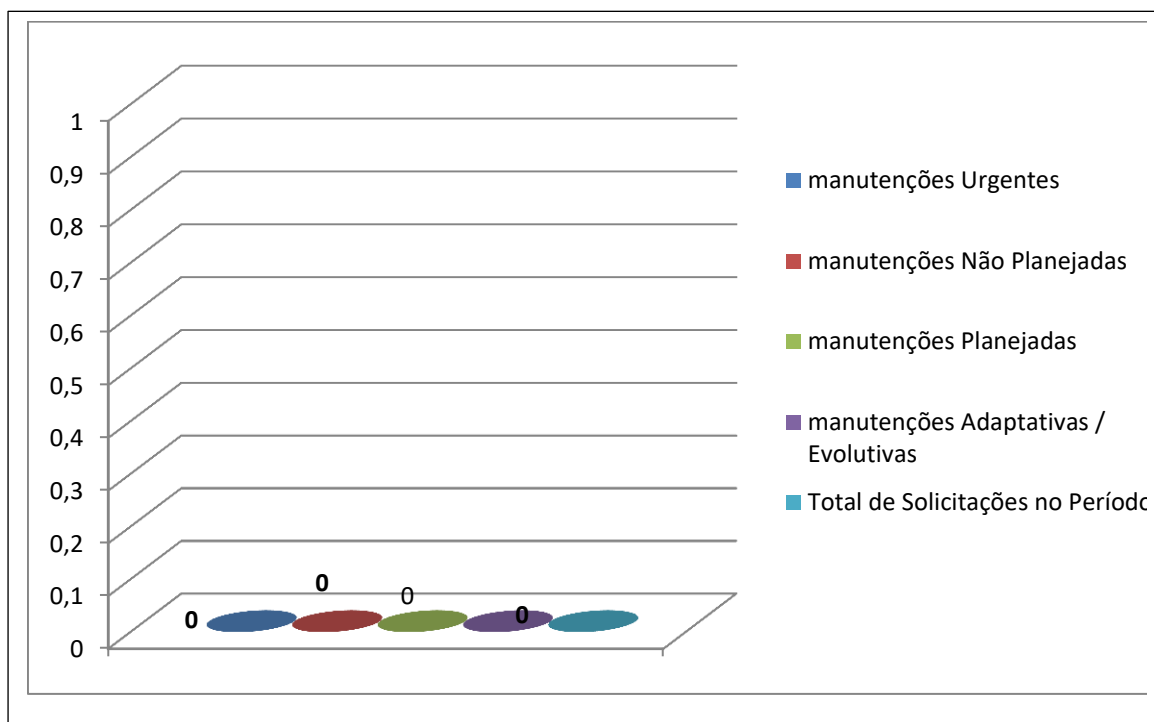
Resultado do Período:

**Unidade**

**- Módulo KLINIKOS**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

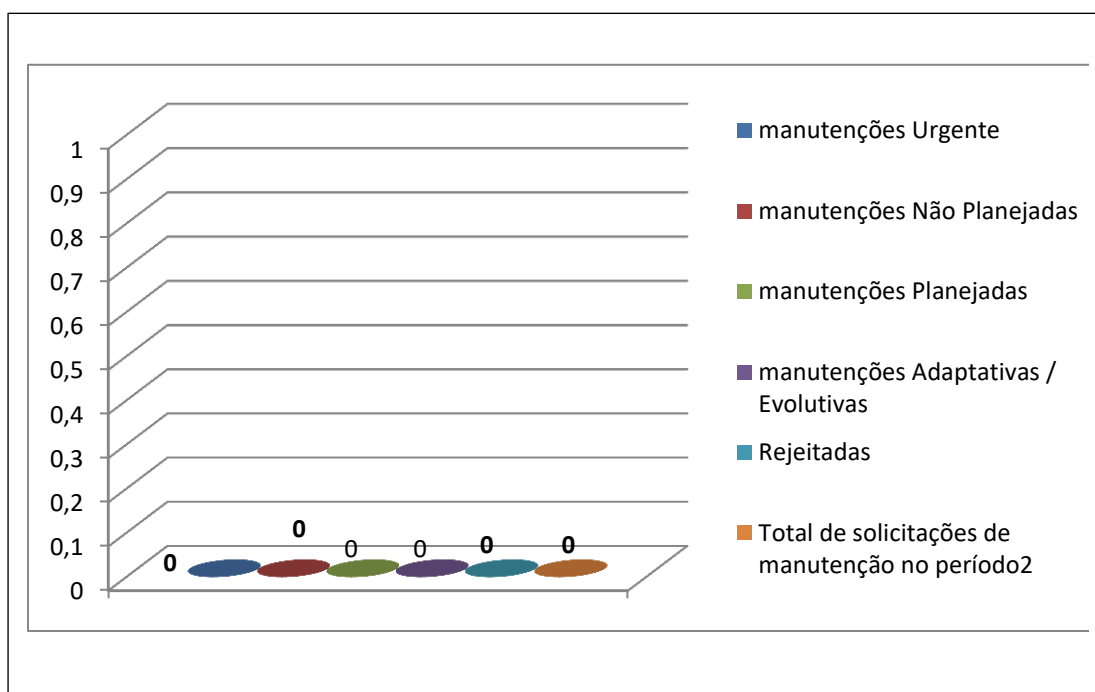
Não Foram solicitadas manutenções no período



**- Módulo STOK**

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

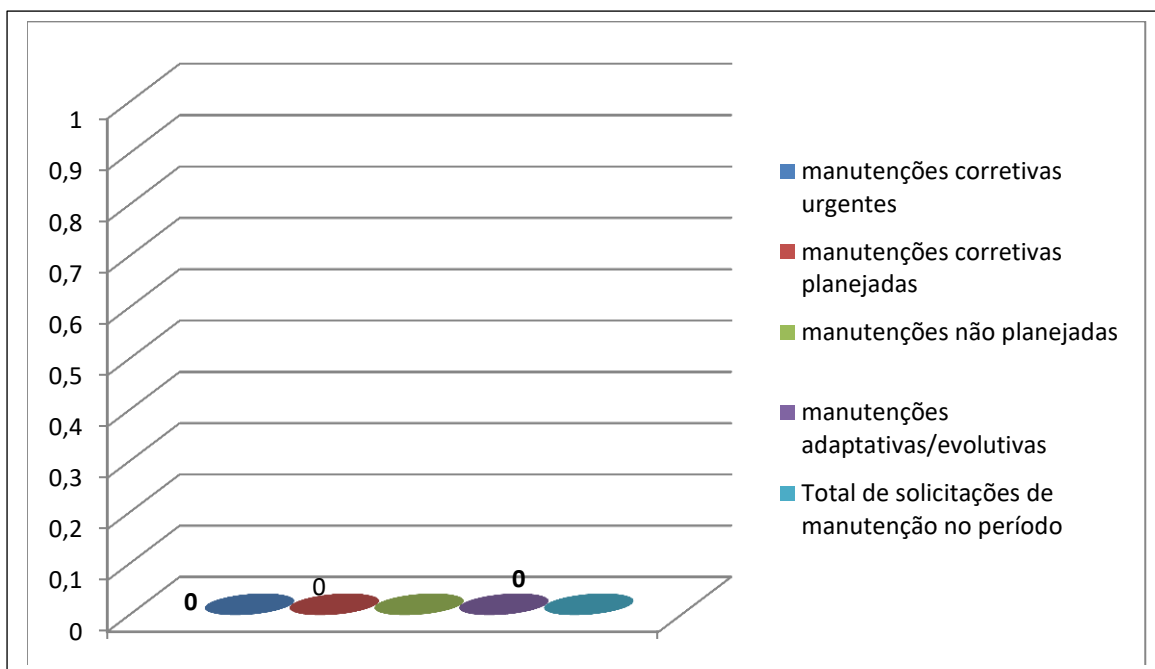
X	Não Foram solicitadas manutenções no período
---	--



**Gestão**

**- Módulo KLINIKOS**

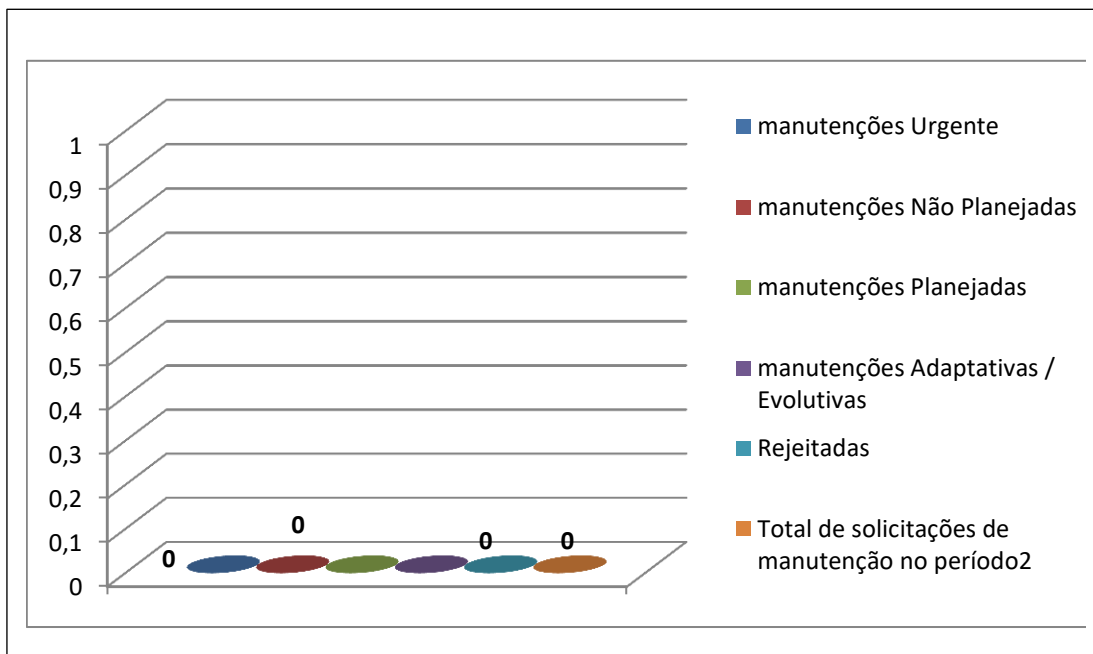
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas/Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	00



**- Módulo STOK**

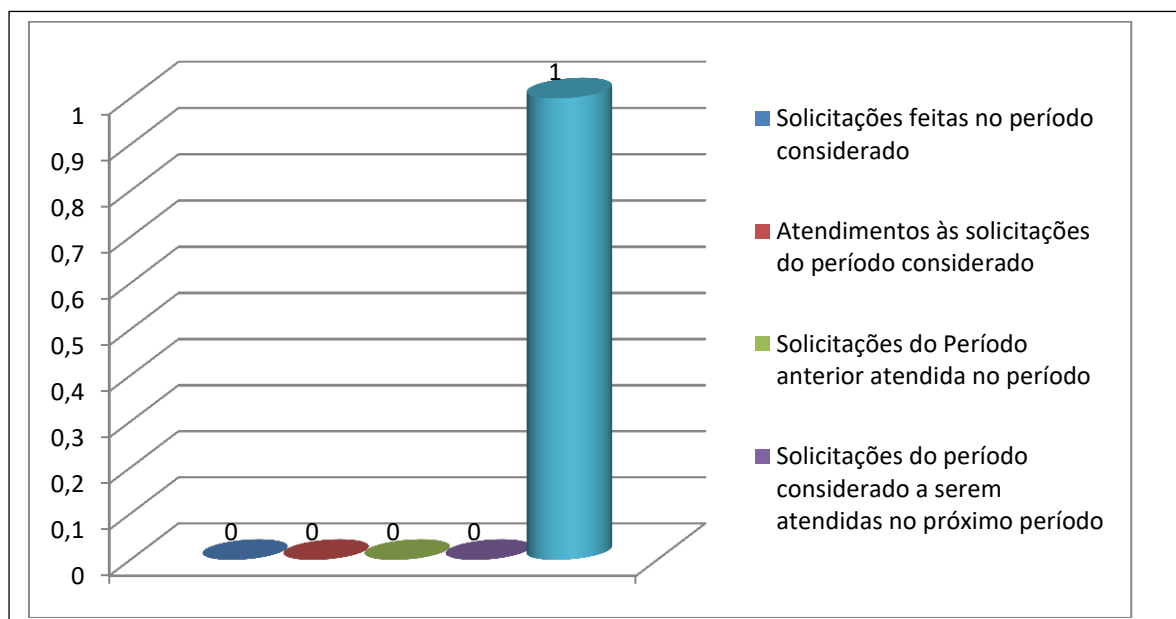
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

**X** Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Manutenção do Ambiente de BI

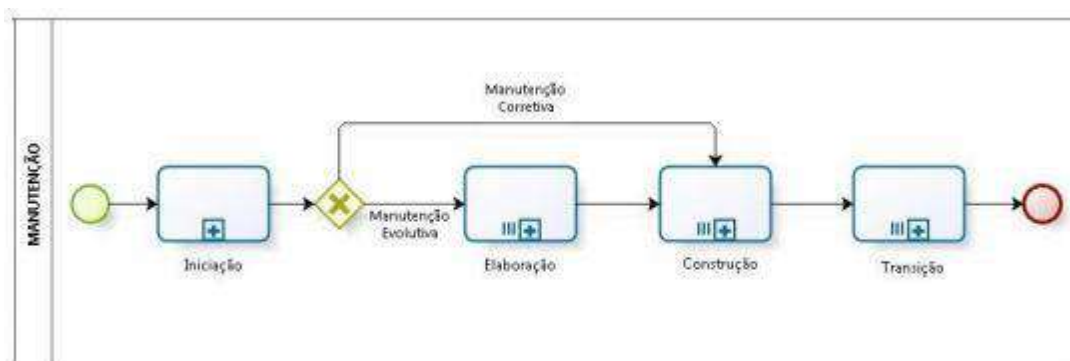
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



#### a) Metodologia de Realização de Manutenção

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

#### b) Visão Geral do processo de manutenção





- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### **b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.**

- Análise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### **b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.**

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### **b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.**

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;

- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

▪ **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

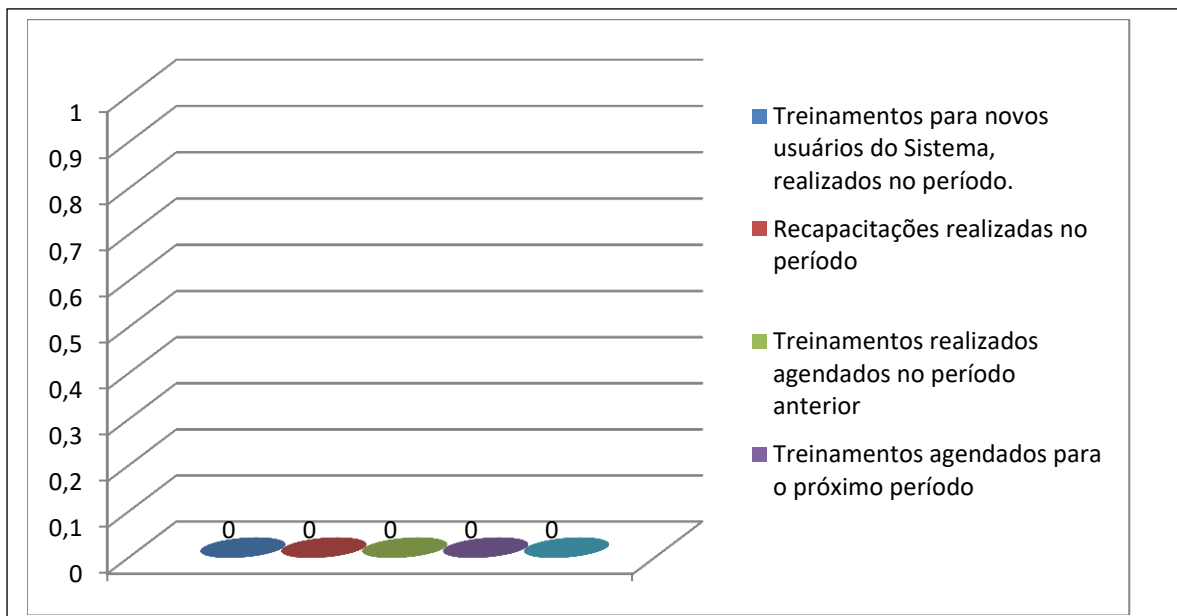
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

**X** Não Foram solicitados treinamentos no período



Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

<b>X</b>	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
----------	---

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



# ANEXOS

ANEXO I – Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Serviço BI

ANEXO IV – Serviço DBA

ANEXO V – Serviço Faturamento

ANEXO VI – Relação Profissionais

# ANEXO I

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**DEZEMBRO/2017**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>
10156394	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA NOITE.SOLICITO SENHA PARA A MÉDICA FRANCISCA PALOMA GAMA NEVES.CPF: 124.299.267-76CRM: 52.01106767NÃO CONSEGUI FAZER A SENHA, POIS A MESMA JÁ ESTÁ CADASTRADA COMO PEDIATRA,PRECISO DA SENHA PARA CLÍNICA MÉDICA.GRATA.ELIZABETH.Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	14/12/2017	14/12/2017
10156395		Agrupado 10156395 com 10156394.	Módulo KLINIKOS	Agrupado	14/12/2017	Agrupado
10156736	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.Sistema klinikos não está funcionando na unidade. Não está permitindo acesso[cid:daa77eec-555c-4df9-a93a-af52dee4f471][cid:fee9d34a-987c-49f5-ba3d-9f2403685c95]Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	21/12/2017	21/12/2017

2 Alta

## Ticket#10157146 — Erro Módulo Contingência

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente::Falha	<b>Título:</b>	UPA SEAP
<b>Estado:</b>	encaminhado	<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA do Complexo P[...]
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.seap
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	danielsantos@viva[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Telefone:</b>	21 2333-4731 ramal 217
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (3)</b>	
<b>Prioridade:</b>	2 Alta		
<b>Revisão Requisitada:</b>	Não		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Ação:</b>	-		

## 9 Artigo(s)

Idade: 14 D 7 h – Criado: 29/12/2017 09:37  
Filtro de Artigo: ▼ Configurar  
Artigo Ver: — Exibir Um Artigo ≡ Exibir Todos os Artigos

## #8 – Erro Módulo Contingência

Criado: 29/12/2017 18:03 por Edilson José Bezerra  
**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** Upa Adms  
**Cópia :** marcosgomes@vivario.org.br, danielsantos@vivario.org.br  
**Assunto:** Erro Módulo Contingência

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA do Complexo Penitenciário de Bangu (Gericinó)

Boa tarde!!!

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno, e comunico que encaminhamos a sua solicitação para ser analisada pela equipe responsável pelo sistema. E assim que tivermos retorno informaremos imediatamente.

Cordialmente,  
Edilson José Bezerra  
atendimento@ecosistemas.com.br  
Service Desk - Eco Sistemas  
(21) 98671-1461

29/12/2017 09:37 - UPA SEAP escreveu:  
Bom dia.

Módulo Contingência apresentando erro ao salvar.  
Segue o print da tela.



Att. Simone Saavedra

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA SEAP

Recepção: (21) 2333-4728 Ramal: 202

General Emilio Maurell Filho, nº 1100 - Gericinó - Cep: 21,854-010

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10156515	Erro Módulo Contingência	SD	agrupado	17/12/2017 11:07:13	Filho

Desenvolvido por OTRS 3,3,8





2 Alta

## Ticket#10156515 — Erro Módulo Contigência

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente::Falha	<b>Título:</b>	UPA SEAP
<b>Estado:</b>	agrupado	<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA do Complexo P[...]
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.seap
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	danielasantos@viva[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Telefone:</b>	21 2333-4731 ramal 217
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-048h 8x5	<b>Chamados Abertos (3)</b>	
<b>Críticidade:</b>	4 Alto		
<b>Prioridade:</b>	2 Alta		
<b>Revisão Requisitada:</b>	Não		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Ação:</b>	-		

## 1 Artigo(s)

Idade: 26 D 5 h – Criado: 17/12/2017 11:07  
 Filtro de Artigo:  Configurar  
 Artigo Ver:  Exibir Um Artigo  Exibir Todos os Artigos

## #1 – Ticket Merged

Criado: 05/01/2018 11:17 por Edilson José Bezerra  
**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10156515 to 10157146.

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10157146	Erro Módulo Contigência	SD	encaminhado	29/12/2017 09:37:03	Pei

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



1 Muito alta

## Ticket#10156395 — SENHA PARA MÉDICA - FRANCISCA PALOMA GAMA NEVES

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Solicitação::Login	<b>Título:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Estado:</b>	agrupado	<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.egenhonovo
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	upa20.enovo@hotmail[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Telefone:</b>	+55 21 2332-2347[...]
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Cidade:</b>	RJ
<b>Acordo de Nivel de Serviço:</b>	ECO-001h 24X7	<b>País:</b>	Brasil
		<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Criticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (4)</b>	
<b>Impacto:</b>	4 Alto		
<b>Prioridade:</b>	1 Muito alta		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Ação:</b>	-		

## 1 Artigo(s)

Idade: 28 D 21 h – Criado: 14/12/2017 19:55  
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)  
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

## #1 – Ticket Merged

Criado: 14/12/2017 21:59 por Edilson José Bezerra  
**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10156395 to 10156394.

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10156394	SENHA PARA MÉDICA	SD	fechado com êxito	14/12/2017 19:50:02	Pai

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**GESTÃO**  
**DEZEMBRO 2017**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>
10155985	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Por gentileza solicito a inclusão do nome da unidade no cabeçalho dorelatório Nominal por Classificação de Risco em todas as unidades.Obrigada.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Módulo KLINIKOS	Fechado	08/12/2017	12/12/2017
10156666	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Por gentileza solicito a inclusão do nome da unidade no cabeçalho dorelatório Nominal por Classificação de Risco em todas as unidades.Obrigada.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Módulo KLINIKOS	Agrupado	20/12/2017	



1 Muito alta

## Ticket#10156666 — Re: Queda do sistema

Informação de Processo		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente:Indisponibilidade	<b>Título:</b>	OS VivaRio (UPAs)
<b>Estado:</b>	agrupado	<b>Nome:</b>	Dayane
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	Pontes
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	dayane.pontes
<b>Proprietário:</b>	Wilver Almeida	<b>E-mail:</b>	dayane.pontes@viva[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação:..UPA24H	<b>Celular:</b>	99722-2210
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Comentário:</b>	SMS Rio de Janeiro
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-008h 8x5	<b>Chamados Abertos (8)</b>	
<b>Críticidade:</b>	4 Alto		
<b>Prioridade:</b>	1 Muito alta		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Processo:</b>	<b>Atividade:</b>		
<b>Ação:</b>	-		

## 1 Artigo(s)

Idade: 30 D 4 h – Criado: 20/12/2017 07:44

Informação de Processo												
Filtro de Artigo: <input type="checkbox"/> Configurar Artigo Ver: <input type="checkbox"/> Exibir Um Artigo <input type="checkbox"/> Exibir Todos os Artigos												
<b>#1 – Ticket Merged</b> Criado: 20/12/2017 08:59 por Wilver Almeida <b>Assunto:</b> Ticket Merged Merged Ticket 10156666 to 10156651.												
<b>Associado: Chamado</b>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ticket#</th> <th>Título</th> <th>Fila</th> <th>Estado</th> <th>Criado</th> <th>Associado como</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10156651</td> <td>Queda do sistema</td> <td>SD</td> <td>fechado com êxito</td> <td>20/12/2017 00:46:02</td> <td>Pei</td> </tr> </tbody> </table>	Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como	10156651	Queda do sistema	SD	fechado com êxito	20/12/2017 00:46:02	Pei
Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como							
10156651	Queda do sistema	SD	fechado com êxito	20/12/2017 00:46:02	Pei							

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:**

ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.





**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)



# ANEXO III

**SERVIÇO BI**  
**DEZEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
11239	Concluída	Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO	13/11/2017 11:20 h	11/12/2017 13:56 h	Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	13/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Vinicius Aminthas	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	1.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Pacote:</b>	20171117	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Produto:</b>	
<b>Descrição</b>			
Senhores; Venho por meio deste solicitar acesso ao ambiente "DA_UPA_OSVIVA" para os colaboradores Paulo Sá e Vinicius Aminthas.			
Att; <b>Paulo Sá</b> 13/11/2017			

**Histórico**

**#1 - 13/11/2017 11:20 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 13/11/2017 11:35 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20171117

**#3 - 13/11/2017 14:19 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#4 - 13/11/2017 14:29 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Usuários criados:

Paulo.sa

Vinicius.Aminthas

senha: Eco123 (alterar no próximo acesso)

**#5 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas**

- Arquivo ServiçoBI #11277.docx adicionado

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Ao selecionar qualquer cenário da UPA VIVA RIO o sistema exibe a mensagem "An unhandled application error has occurred within Ferramenta para Análise de Resultados Web"... e não efetua a ação.

Obs: O defeito ocorre para os usuários Paulo.Sa e Vinicius.Aminthas

Vide arquivo anexo ServiçoBI #11277.docx.



**#6 - 13/11/2017 17:39 h - Vinicius Aminthas**

- *Atribuído para alterado de Rafael Barreto para Paulo Marcello*

**#7 - 13/11/2017 19:08 h - Paulo Marcello**

- *Situação alterado de Aberta para Em Execução*

**#8 - 14/11/2017 10:51 h - Paulo Marcello**

- *Arquivo Intus\_Viva\_Online.docx adicionado*

Acesso já restabelecido. Segue evidência em anexo.

**#9 - 14/11/2017 15:56 h - Rafael Barreto**

- *Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação*

- *Atribuído para alterado de Paulo Marcello para Rafael Barreto*

**#10 - 11/12/2017 13:56 h - Vinicius Aminthas**

- *Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação*

- *Atribuído para alterado de Rafael Barreto para Vinicius Aminthas*

Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO

**#11 - 11/12/2017 13:56 h - Vinicius Aminthas**

- *Situação alterado de Em Homologação para Concluída*

Acesso ao ambiente INTUS da OSS VIVARIO

**Arquivos**

---

ServiçoBI #11277.docx	285 KB	13/11/2017	Vinicius Aminthas
Intus_Viva_Online.docx	178 KB	14/11/2017	Paulo Marcello

# ANEXO IV

**SERVIÇO DBA**  
**DEZEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
12055	Concluída	Alteração de KSP nas unidades VIVARIO	04/12/2017 10:45 h	04/12/2017 12:26 h	Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	04/12/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Descrição</b>			
Senhores; KSP foi alterada para corrigir a importação da produção BPA-C. Por favor, distribuir para as unidades da OSS VIVARIO.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPA Engenho NOVO</li> <li>• UPA Ilha</li> <li>• UPA Maré</li> <li>• UPA Penha</li> <li>• UPA SEAP</li> </ul>			
Att; <b>Paulo Sá</b> 04/12/2017			

**Histórico****#1 - 04/12/2017 10:46 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Arquivo BPA-C.sql adicionado

**#2 - 04/12/2017 11:57 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Arquivo excluído (BPA-C.sql)

**#3 - 04/12/2017 11:57 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Arquivo BPA-C.sql adicionado

**#4 - 04/12/2017 12:26 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

procedure alterada nas unidades sugeridas

**#5 - 04/12/2017 12:26 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

**Arquivos**

BPA-C.sql	30,3 KB	04/12/2017	Anderson Fernando Freitas de Souza
-----------	---------	------------	------------------------------------

# ANEXO V



**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**DEZEMBRO/2017**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
11957	Concluída	Versão 2017.10.0 - Faturamento - BPA Exportação_Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo.	30/11/2017 11:09 h	08/12/2017 11:39 h	Planejada
11953	Concluída	Relatório de Glosas UPAS	30/11/2017 10:39 h	14/12/2017 16:21 h	Não Planejada

## Faturamento - Corretiva #11957

Versão 2017.10.0 - Faturamento - BPA Exportação\_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo.



30/11/2017 11:09 h - Paulo Sa

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 30/11/2017
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b> 01/12/2017
<b>Atribuído para:</b> Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b> 1.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 2.00 horas
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	<b>Motivo Rejeição:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Descrição</b> Senhores; Identificado erro na tela de BPA Exportação, na unidade UPA Engenho Novo, competência 201711. Favor, avaliar e corrigir.  Vide anexo.  Att; <b>Paulo Sá</b> 30/11/2017	

### Histórico

#### #1 - 30/11/2017 11:09 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

#### #2 - 30/11/2017 11:09 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#### #3 - 30/11/2017 11:10 h - Paulo Sa

- Título alterado de Versão 2017.09.0 - Faturamento - BPA Exportação\_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo. para Versão 2017.10.0 - Faturamento - BPA Exportação\_ Erro ao clicar no botão para fazer o download do arquivo.

#### #4 - 30/11/2017 11:23 h - Paulo Sa

Senhores;  
O mesmo erro está ocorrendo na unidade UPA Ilha.  
Favor, avaliar e corrigir.

Att;  
**Paulo Sá**  
30/11/2017

#### #5 - 01/12/2017 13:45 h - Anderson Fernando Freitas de Souza

- Data prevista ajustado para 01/12/2017
- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*
- Atribuído para ajustado para *Anderson Fernando Freitas de Souza*
- Tempo estimado ajustado para 1.00

**#6 - 01/12/2017 13:46 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Homologação*
- Atribuído para *excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)*

Foi verificado que havia erro nos procedimentos exames de laboratório.

**#7 - 08/12/2017 11:39 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*
- Atribuído para ajustado para *Paulo Sa*

Senhores;

O desenvolvimento identificou erro nos procedimentos vinculados aos exames de laboratório, procedemos com as correções, com isso o defeito foi extinguido.

att;

**Paulo Sá**

08/12/2017

**#8 - 08/12/2017 11:39 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*

**Arquivos**

---

Tela BPA Exportação_engenho novo.docx	409 KB	30/11/2017	Paulo Sa
---------------------------------------	--------	------------	----------

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	30/11/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Carlos Roberto	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10155521		

**Descrição**  
Prezados, bom dia!  
Por gentileza, vocês poderiam encaminhar o relatórios de glosas das UPAs referente à competência 11/2017?  
Obrigada.  
Cordialmente,  
  
Dayane Pontes  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210  
-----

**Histórico****#1 - 30/11/2017 11:13 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução
- Atribuído para ajustado para Carlos Roberto

**#2 - 06/12/2017 11:27 h - Carlos Roberto**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

**#3 - 11/12/2017 11:41 h - Carlos Roberto**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

**#4 - 14/12/2017 15:19 h - Flavio Serpa**

- Situação alterado de Concluída para Aberta

Carlos boa trade.  
Chamado Reaberto aguardando conclusão do segundo nível.  
Preciso de uma conclusão para responder a Dayane no OTRS.  
Obrigado

**#5 - 14/12/2017 16:20 h - Carlos Roberto**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

após ter ultrapassado o tempo limite do Município do Rio, que é de 3 dias úteis, e a do estado que é até o dia 12 de cada mês para a entrega de

produção do BPA, Consideramos que a tarefa está concluída.

**#6 - 14/12/2017 16:21 h - Carlos Roberto**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*



**PROCEDIMENTOS**  
**DEZEMBRO/2017**

<b>Procedimento</b>	<b>Dia</b>	<b>Total por dia</b>
ELETRO	2	1
ELETRO	3	2
ELETRO	4	1
ELETRO	5	2
ELETRO	7	1
ELETRO	8	2
ELETRO	9	1
ELETRO	10	4
ELETRO	11	1
ELETRO	14	2
ELETRO	15	1
ELETRO	16	2
ELETRO	17	1
ELETRO	19	3
ELETRO	20	2
ELETRO	26	4
ELETRO	28	1
ELETRO	29	3
CURATIVO	1	1
CURATIVO	2	1
CURATIVO	3	5
CURATIVO	4	4
CURATIVO	5	5
CURATIVO	6	8
CURATIVO	8	2
CURATIVO	9	5
CURATIVO	10	4
CURATIVO	11	5
CURATIVO	12	2
CURATIVO	13	6
CURATIVO	14	6
CURATIVO	15	1
CURATIVO	16	3
CURATIVO	17	5
CURATIVO	18	1
CURATIVO	19	4
CURATIVO	20	7
CURATIVO	21	5

CURATIVO	22	7
CURATIVO	23	1
CURATIVO	24	3
CURATIVO	25	5
CURATIVO	26	3
CURATIVO	27	2
CURATIVO	28	1
CURATIVO	29	1
CURATIVO	30	1
CURATIVO	31	4
SUTURA	2	1
SUTURA	3	3
SUTURA	4	3
SUTURA	5	4
SUTURA	6	2
SUTURA	8	1
SUTURA	9	1
SUTURA	10	1
SUTURA	11	2
SUTURA	12	1
SUTURA	13	2
SUTURA	14	3
SUTURA	16	1
SUTURA	17	3
SUTURA	19	1
SUTURA	20	3
SUTURA	21	2
SUTURA	22	3
SUTURA	24	1
SUTURA	25	3
SUTURA	27	2
SUTURA	29	1
SUTURA	31	2
NEBULIZACAO	1	3
NEBULIZACAO	2	19
NEBULIZACAO	3	7
NEBULIZACAO	4	4
NEBULIZACAO	5	7
NEBULIZACAO	7	36
NEBULIZACAO	8	14
NEBULIZACAO	9	1
NEBULIZACAO	10	12
NEBULIZACAO	11	14

NEBULIZACAO	13	2
NEBULIZACAO	14	13
NEBULIZACAO	15	3
NEBULIZACAO	16	7
NEBULIZACAO	17	12
NEBULIZACAO	19	9
NEBULIZACAO	20	10
NEBULIZACAO	21	9
NEBULIZACAO	22	9
NEBULIZACAO	23	19
NEBULIZACAO	25	4
NEBULIZACAO	26	8
NEBULIZACAO	27	10
NEBULIZACAO	28	10
NEBULIZACAO	29	9
NEBULIZACAO	31	3
LABORATORIO	1	56
LABORATORIO	2	70
LABORATORIO	3	115
LABORATORIO	4	163
LABORATORIO	5	142
LABORATORIO	6	82
LABORATORIO	7	151
LABORATORIO	8	72
LABORATORIO	9	85
LABORATORIO	10	221
LABORATORIO	11	239
LABORATORIO	12	258
LABORATORIO	13	96
LABORATORIO	14	134
LABORATORIO	15	44
LABORATORIO	16	33
LABORATORIO	17	88
LABORATORIO	18	86
LABORATORIO	19	215
LABORATORIO	20	210
LABORATORIO	21	116
LABORATORIO	22	73
LABORATORIO	23	100
LABORATORIO	24	121
LABORATORIO	25	44
LABORATORIO	26	109
LABORATORIO	27	178
LABORATORIO	28	96



LABORATORIO	29	97
LABORATORIO	30	94
LABORATORIO	31	51
RADIOLOGIA	1	1
RADIOLOGIA	3	5
RADIOLOGIA	6	5
RADIOLOGIA	10	2
RADIOLOGIA	11	2
RADIOLOGIA	12	4
RADIOLOGIA	14	2
RADIOLOGIA	15	1
RADIOLOGIA	16	2
RADIOLOGIA	17	7
RADIOLOGIA	18	1
RADIOLOGIA	21	8
RADIOLOGIA	22	1
RADIOLOGIA	23	3
RADIOLOGIA	24	3
RADIOLOGIA	26	2
RADIOLOGIA	28	4
RADIOLOGIA	29	4
RADIOLOGIA	30	1
RADIOLOGIA	31	3

**PROCEDIMENTOS**  
**DEZEMBRO/2017**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	8	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2167	BPAC
0301100039	AFERICAÇÃO DE PRESSAO ARTERIAL	6149	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	357	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	117	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	55	BPAC
0202080110	CULTURA PARA BAAR	1	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	5	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	225	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	54	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	9	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	80	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	81	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	33	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	27	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	316	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	141	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	148	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	43	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	57	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	225	BPAC

0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	7	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	40	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	45	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	27	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	273	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	38	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	268	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	103	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	104	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	312	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	34	BPAC
0414020120	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	1	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	7	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	31	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	349	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	819	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	433	BPAC
0307020070	PULPOTOMIA DENTÁRIA	1	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	1	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	1	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	1	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	1	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	2	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	6	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	2	BPAC
0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	1	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	46	BPAC
0101020090	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	1	BPAC

0214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	1	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	6097	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	140	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5898	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	157	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	104	BPAI



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO VI

Listagem de Profissionais

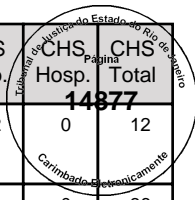
Data: 19/01/2019  
Assinado Eletronicamente

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 02/01/2018 Data da última atual. base nacional: 10/01/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ADRIANA MENDES DE SOUZA FRANCISCO	708200132762941	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALANDERSON OLIVEIRA DA SILVA	708205181231746	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE MARINHO DE SOUZA	706004342477444	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12

Total de profissionais 11

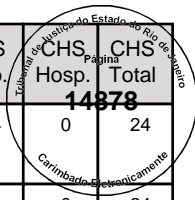
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA LIMA	702901555517679	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
AMAURI SANTOS DE ALMEIDA	706708571768614	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA PAULA DE SOUSA	980016297115139	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA PAULA FERREIRA FRANCA	700806968714180	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDERSON COSTA LOBAO DA SILVA	702502328535433	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANDREA THAIS PEREIRA FERNANDEZ	980016297487885	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA ARAUJO DO CARMO	980016003122965	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

27

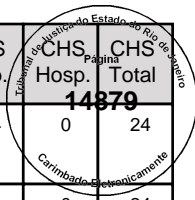
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BERNARDO FERREIRA AMERICANO DO BRASIL	980016289463662	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BRUNO DOS SANTOS DE SOUZA	980016297275993	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CELIA MARA GALVAO DA SILVA	702408587401022	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 43

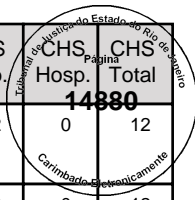


Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEVANIL EVANGELISTA DE LIMA	980016294875094	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DIEGO SANTOS ROCHA	980016284426203	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DJAN NASCIMENTO DA SILVA	201550274380001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DOUGLAS POSCHINGER FIGUEIREDO	980016288887175	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO OLIVEIRA	980016297090578	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 59

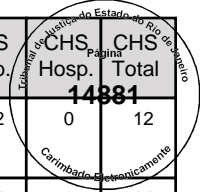
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELI EDUARDO GONCALVES DE FREITAS FIGUEIREDO DA SILVA	704602154588621	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELIZABETH DA SILVA	980016285420861	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
EMANUELLE DUARTE OLIVEIRA DE ALMEIDA	700602417277769	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ERICA FONTAO HALE	201549955890009	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EVA SANTIAGO DA CONCEICAO	980016292826045	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
EVELIN TAMIRES SOUSA DE CARVALHO	706703581898818	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FABRICIO PINTO DE OLIVEIRA	980016283609428	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



Total de profissionais

75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDA BARBOSA ABREU CORREA CARNEIRO	980016289363269	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
FERNANDO CARNEIRO VILASBOAS GUTEMBERG	700905910896896	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA	702006366744085	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FILIPE ALVES DA SILVA	702905515184575	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FRANCISCA PALOMA GAMA NEVES	702803604949061	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GERLY ANNE SOBREIRA DE FRANCA	204315196380003	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GUILHERME MAIA MACHADO	980016296147983	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
GUSTAVO DAVID TERAN MERINO	980016294778714	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



Total de profissionais 91

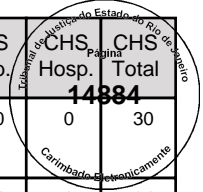
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	14882
HUDMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	223208 - CIRURGIO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º -	0	24	0	24	
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
IGOR VIEIRA DA SILVA	128338676050000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
INGRED SARA FERNANDES VALE	702009863789888	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
IRLANDIA BRAGA DA COSTA VITAL	980016281910511	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
JEFFREY ANDRES DIAZ RODRIGUEZ	708900788977719	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	

Total de profissionais 107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
JENIFFER BORGES LOPES DA SILVA	704600629014428	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	14883
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12	
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
JOAO GUILHERME ANTONIOL NERI	980016294723464	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JORGE ALVES DOS SANTOS	980016294724398	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16	
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
JULIANA DOS SANTOS SILVA	700300992890537	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
KAREN CRISTINA CARVALHO DA SILVA	704803050511648	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
KELLY CRISTINA FREITAS DA SILVA DOS SANTOS	980016280008717	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
KELLY DE SOUZA HUNGRIA DA SILVA	702407077302129	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	

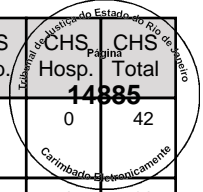
Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
LEANDRO DA COSTA LEAL	980016282644521	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LEONARDO MENDES DA SILVA COSTA	706403670123482	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LISE LAZARI DOS SANTOS ALVES	980016294719785	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LIVIA CAVALCANTI DA SILVA ROSA	705001866861153	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
LORENA AZEVEDO FREITAS	704507362220017	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUCIANA RODRIGUES DE OLIVEIRA VASQUES	980016280348674	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
LUCINEIDE ALVES SANTOS	707800678669613	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36



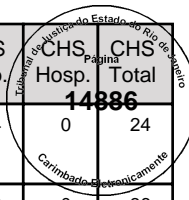
Total de profissionais 139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	707001854168934	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	980016004614551	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELA ALVES DIAS BITTENCOURT	980016295927411	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELO FERREIRA DE CASTRO	980016003311245	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCOS MEDEIROS DE SOUZA	704804071940549	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARCUS VINICIUS PEIXOTO GUIMARAES	700500389584959	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	



Total de profissionais 155

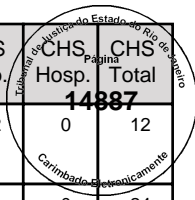
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	223208 - CIRURGIO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARIANNE QUINTAS RABELLO MORAES	898003942612102	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARIO DA SILVA NETO	980016294870734	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
MATEUS BESSA DA SILVA	702305153627118	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MAYARA BORGES DE FARIAS	702802132786163	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NAIZA JACIMAR AMARAL MOTTA	703007839827879	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
NASTASSJA RODRIGUES DE VREULS	980016285683714	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
NELSON BRAZ DA SILVA	708901778650416	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



Total de profissionais 171

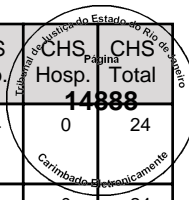


Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
QUEILA DE LIMA SANTOS	700008170223401	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAEL MORRIELLO	703404216569515	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAPHAEL LESSA ALCANTARA	704701720895938	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO COSTA TAVARES BEZERRA	980016288059949	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



Total de profissionais 187

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RODRIGO DE REZENDE TEIXEIRA MACIEL	980016293745618	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANA ALBINO DA SILVA SOUZA	708603557168284	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ROSIMERE DA SILVA	980016297266102	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVIO GONCALVES DA SILVA	980016286221145	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SUELLEN MUNIZ VIANA MANHAES	980016296179486	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 203

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.		CHS Total
										CHS Hosp.	CHS Total	
TANIA CAVALCANTE RAMOS	700801436849389	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
TATIANA DE SOUZA	700007505924502	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	
THAISA NAHU DE ARAUJO	700009900154708	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42	
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16	
VANDA GEORJA MARTINS ROCHA	700506704001654	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
VANISE DA SILVA RIBEIRO	704503356526416	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48	
VINICIUS AMPARO DE SAO JOAO	708804791792710	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais

218

## Ana Celestino

---

**De:** Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 20 de fevereiro de 2018 17:12  
**Para:** ana.celestino@ecosistemas.com.br  
**Assunto:** Successful Mail Delivery Report  
**Anexos:** details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<[certidaocontratos@vivario.org.br](mailto:certidaocontratos@vivario.org.br)>: delivery via  
aspmx.l.google.com[64.233.186.27]:25: 250 2.0.0 OK 1519156774  
z3si1490811qkf.441 - gsmtip



# RT

## RELATÓRIO TÉCNICO

---

UPA Engenho Novo

---

Janeiro de 2018



## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Niterói/RJ**

**CEP: 24220-045**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**



## INTRODUÇÃO

A ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA. apresenta à ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO através deste Relatório Mensal de Acompanhamento, as atividades executadas em consonância com os termos do Contrato celebrado, cujo objeto é *“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”*.

O Relatório contempla as atividades desenvolvidas no período de 01 de Janeiro a 31 de Janeiro de 2018, contendo informações sobre as ações já ocorridas e também sobre encaminhamento, quando necessário, de futuras ações.

Dessa forma, a seguir, conforme exigido no Termo de Referência e na proposta e informações fornecidas, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## 1. O CONTRATO

O Contrato nº 088/2016 se refere à execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso do Sistema UPA 24h e INTUS (ferramenta de BI).

### 1.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### a) Sistema UPA 24h

##### a.1. Módulo KLINIKOS

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA Engenho Novo, está subdividido em:

##### a.1.1) Cadastro

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.



### **a.1.2) Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **a.1.3) Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **a.1.4) Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

## **a.2. Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA Engenho Novo são utilizados os seguintes módulos:

### **a.2.1) Movimentação**

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla

todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

### a.2.2) Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

#### Observações:

1. O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
2. O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com as seguintes versões dos módulos: **KLINIKOS** – *Versão U.2017.08.1* e **STOK** – *Versão 2.19.10*, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;

### b) INTUS – FERRAMENTA DE BI

Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### c) FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com os Módulos KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração com o Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e/ou odontológica, e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

#### Observações:

1. Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

## 1.2 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O Contrato prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

### a) SUPORTE

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso do Sistema UPA 24h ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

- a.1) Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

a.2) Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

a.3) Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico "in loco".

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- 1) E-mail de Acionamento de Suporte TI das UPA 24H – (Service Desk): [suporte.upa@ecosistemas.com.br](mailto:suporte.upa@ecosistemas.com.br);
- 2) Telefone de Acionamento de Suporte TI da UPA 24H: (21) 9871.1461.

## **b) MANUTENÇÃO**

O Serviço de Manutenção, a partir de janeiro de 2016, atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

b.1) Manutenção Corretiva: Atividade que contempla a identificação e eliminação de defeitos de funcionalidades dos Sistemas;

b.2) Manutenção Preventiva: Atividade que visa prevenir a incidência de erros e problemas futuros;

b.3) Manutenção Adaptativa: Atividade que contempla a melhoria da qualidade e à adequação das funcionalidades dos Sistemas a novas regras de negócio, a nova legislação e/ou a novas tecnologias.

## **c) TREINAMENTO**

A partir de janeiro de 2016, o serviço de treinamento (capacitação) passou a ser realizado integralmente pela Empresa tendo em vista a Organização não contar mais com o apoio de treinamento da SES/RJ, e visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

c.1) Treinamento para Gestores: Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;

c.2) Treinamento para os demais Usuários: Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Módulos, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Módulos, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

### 1.3 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS) afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização em: 09/02/2018 – Atualização Local: 31/01/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	200 Profissionais Cadastrados
Instalações – Urgência e Emergência	Consultórios Médicos - 04
	Odontologia - 01
	Sala de Acolhimento com Classificação de Risco - 01
	Sala de Atendimento a Paciente Crítico / Sala de Estabilização – 01 - 02 leitos
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Sala de Curativo - 01
	Gesso - 01
	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Indiferenciado – 02 – 12 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Pediátrica – 01 - 03 leitos
Serviços de Apoio	Farmácia
	Serviço Social
	Nutrição e Dietética (S.N.D.)
	Ambulância
	Central de Esterilização de Materiais



	Lavanderia
	Serviço de Manutenção de Equipamentos
Serviços Especializados	Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos
	Serviços de Diagnóstico por Laboratório Clínico
	Serviço de Atendimento Móvel de Urgências
	Serviço de Diagnóstico por Imagem
	Serviço de Farmácia
	Serviço de Urgência e Emergência

## 2. METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular, identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades elencadas no Termo de Referência (Anexo I) do Contrato.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas

(Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normalizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## 2.1. QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normalizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo do estado do Rio de Janeiro não é diferente, ficando a gerência de contas com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.



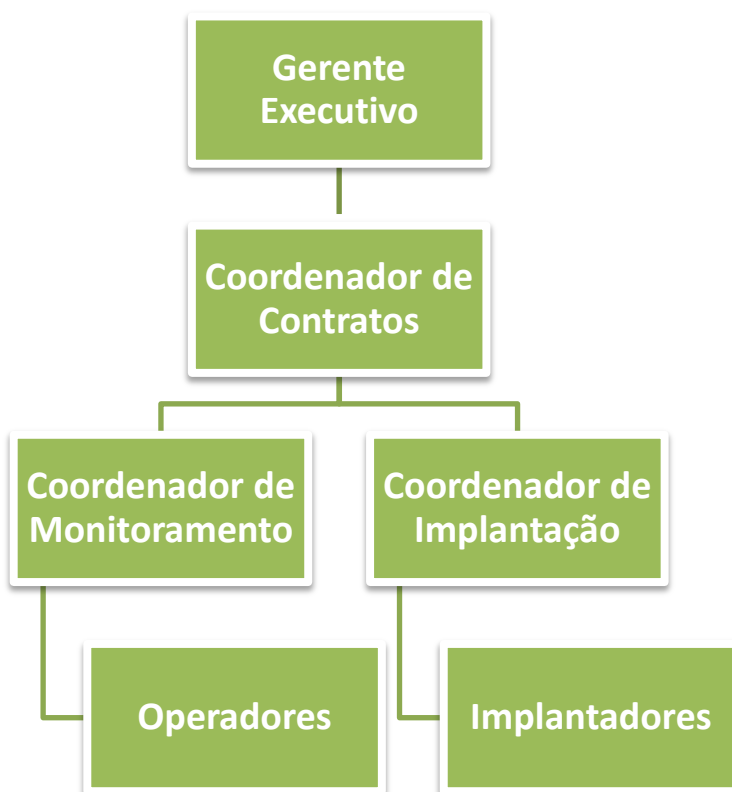
### 2.1.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e os profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24H) do Engenho Novo podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais da Coordenação de Produção, Coordenação de Desenvolvimento, Coordenação de *Business Intelligence*, Coordenação de Banco de Dados e Coordenação de Infraestrutura, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### 1. EQUIPE DIRETA



**Onde:**

**Gerência Executiva:** Responsável pela operacionalização do Contrato;

**Coordenação de Contratos:** Responsável pelo planejamento e gestão do Contrato;

**Coordenação de Implantação:** Responsável pela execução do startup do Contrato e por dar apoio a Coordenação de Monitoramento, sempre que a situação exija;

**Coordenação de Monitoramento:** Responsável pelo monitoramento e avaliação do Projeto (Contrato).

## 2. EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL

a) **Coordenação de Produção:** Gerenciamento do ambiente de produção das unidades, mantendo suas demandas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo através de:

**a.1) Service Desk:** Gerencia as demandas advindas dos usuários das unidades (SUPORTE), através de uma central de atendimento telefônico e conta de e-mail, realizando atendimento de nível 1 e direcionando os atendimentos de nível1;

**a.2) Distribuição:** Gerenciamento de releases, garantindo versão única e estável para cada Sistema;

**a.3) Gestão de Configuração:** Realiza a gestão dos ambientes de cada unidade, com o objetivo de garantir a estabilidade dos Sistemas.

b) **Coordenação de Desenvolvimento:** Responsável pelo desenvolvimento e evolução dos Sistemas. Participa do Projeto UPA Engenho Novo, através de:

**b.1) Analista de Negócios:** Responsável pela e licitação de requisitos dos Sistemas e cuidado para que os mesmos não percam suas características fundamentais, em virtude de demandas específicas;

**b.2) Desenvolvedor:** Responsável pela evolução ou correção de bugs dos Sistemas.

- c) **Coordenação de Banco de Dados:** Responsável pelo planejamento de métricas e capacidade, e de propostas de melhorias de segurança. Participa do Projeto UPA através de:
- c.1) **Instalação:** Responsável pela instalação, configuração, atualização e documentação SGBD;
  - c.2) **Monitoramento:** Responsável pelos ajustes dos parâmetros de monitoramento, avaliação de desempenho e identificação de necessidade de correções;
  - c.3) **Administração de Dados e Administração de Apoio Externo:** Responsáveis pela acessibilidade, segurança, inteligibilidade e integridade dos dados;
- d) **Coordenação de *Business Intelligence*:** Responsável pelo desenvolvimento de percepções e entendimentos a respeito dos dados, auxiliando no processo de tomada de decisões.
- e) **Coordenação de Infraestrutura:** Responsável pelo gerenciamento da infraestrutura.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha à Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

#### 3.1 ATIVIDADES DE ROTINA

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

##### 3.1.1. Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware:* Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

### 3.1.2. Limpeza de Pasta de LOGS

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

### 3.1.3. Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### Observação:

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

### 3.1.4. Liberação de Espaço no SERVIDOR

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento.

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Painel de Monitoramento

Alerta de Servidores

### 3.1.5. Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

### 3.1.6. Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documentos anexados (Anexo II).

### 3.1.7. Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

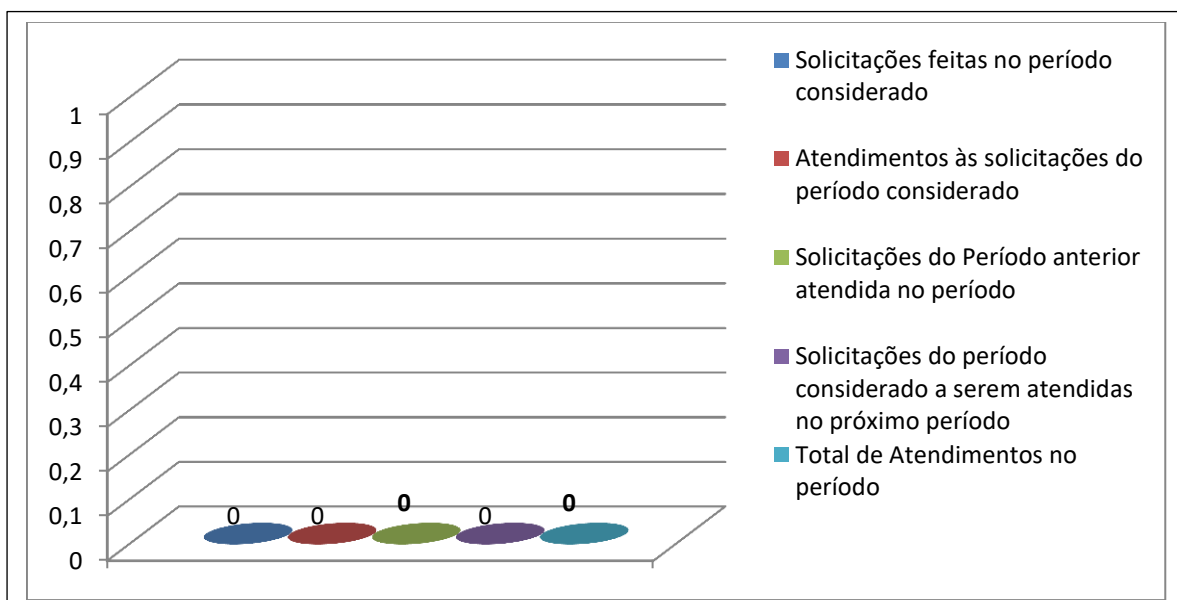
### 3.1.8. Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

**Observação:** Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	00
Atendimentos às solicitações do período considerado	00
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



### 3.1.9. Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema UPA 24h

O controle dos Módulos do Sistema UPA 24h é a atividade que analisa o *feedback* desses Módulos, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema UPA 24h, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada aba de cada setor dos Módulos do Sistema é analisada visando à detecção de seu status.

O controle é feito atendendo a característica do uso do Sistema UPA 24h em cada Unidade. Na Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo, até este período, ainda acolhe alguns setores com fluxo básico (somente registro). Dessa forma, o controle é feito analisando os módulos frente ao fluxo e característica de uso no setor.

No período, tem-se:

#### Módulo KLINIKOS

##### a. Urgência e Emergência

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK
Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		



	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
	Atestado e Declaração		
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

#### b. Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

#### Módulo STOK

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

#### Resultado do Controle:

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

- |   |   |
|---|---|
|   | Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;  |
|   | Houve a solicitação de orientações pertinentes Aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;  |
|   | Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;   |
|   | Houve a solicitação de abertura de chamados, com a equipe da supervisão se comprometendo a discutir a ocorrência com os profissionais das gerências pertinentes, com posterior encaminhamento de documento conclusivo ao grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO; |
| X | Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.   |

### 3.2 ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

#### 3.2.1. Visitas Operacionais

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais do Sistema de Informação INTUS e UPA 24h (módulos KLINIKOS e STOK).

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando "*in loco*" sua atuação em produção no período, considerando cada um dos setores e área dos módulos que o compõe.

Não ocorreram Visitas Operacionais no Período.

### 3.2.2. Suporte Técnico

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

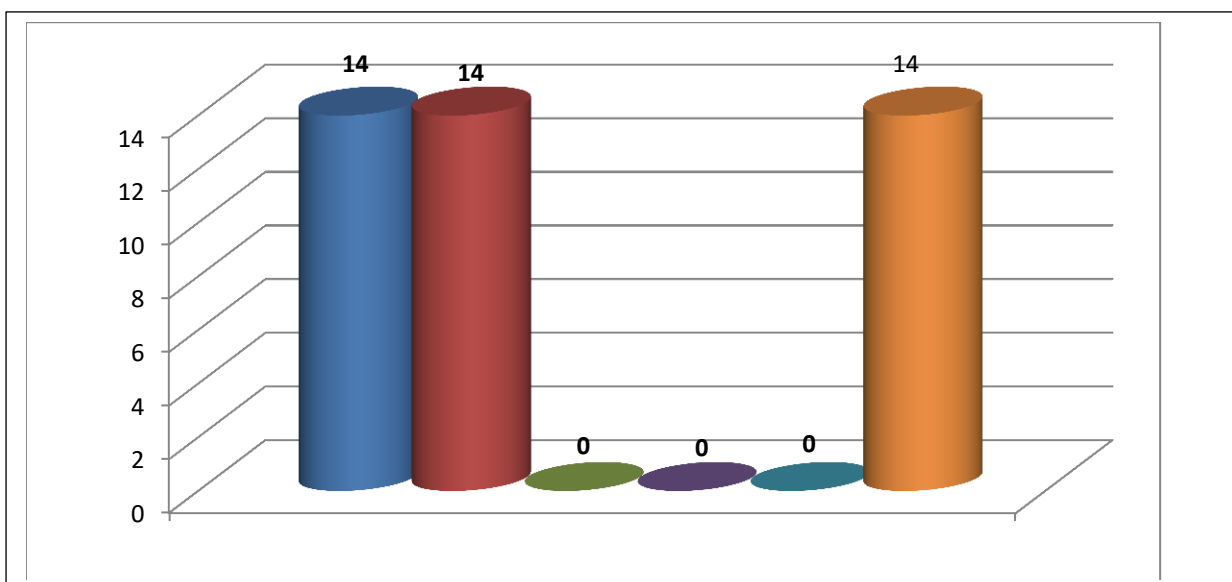
O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### - Unidade

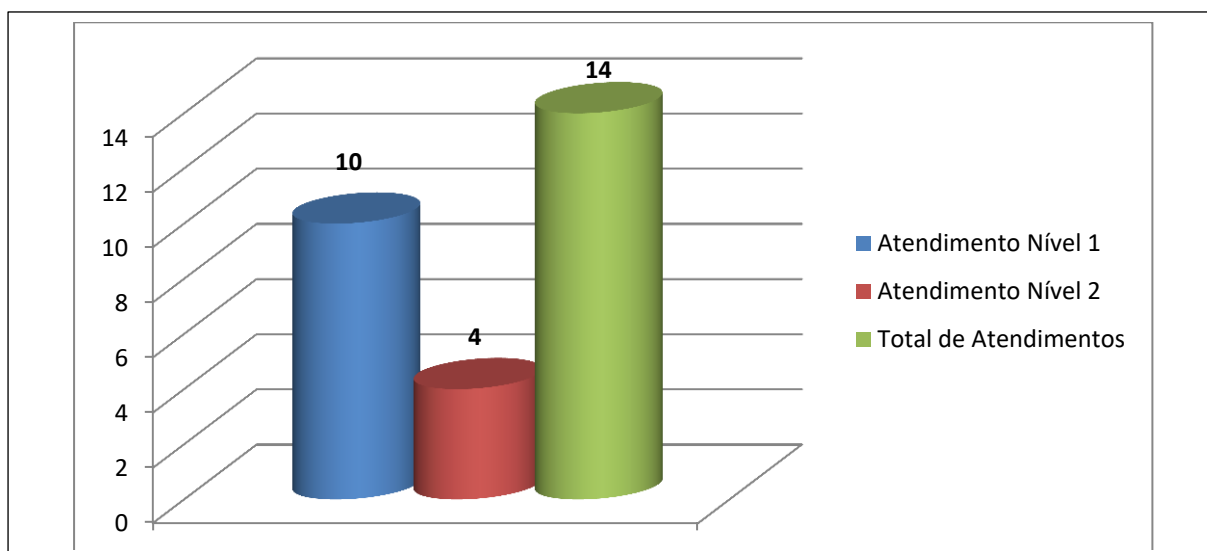
##### a) Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	14
Atendimentos às solicitações do período considerado	14
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	14



**b) Por Nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	10
Atendimentos Nível 2	04
Total de Atendimentos no período	14

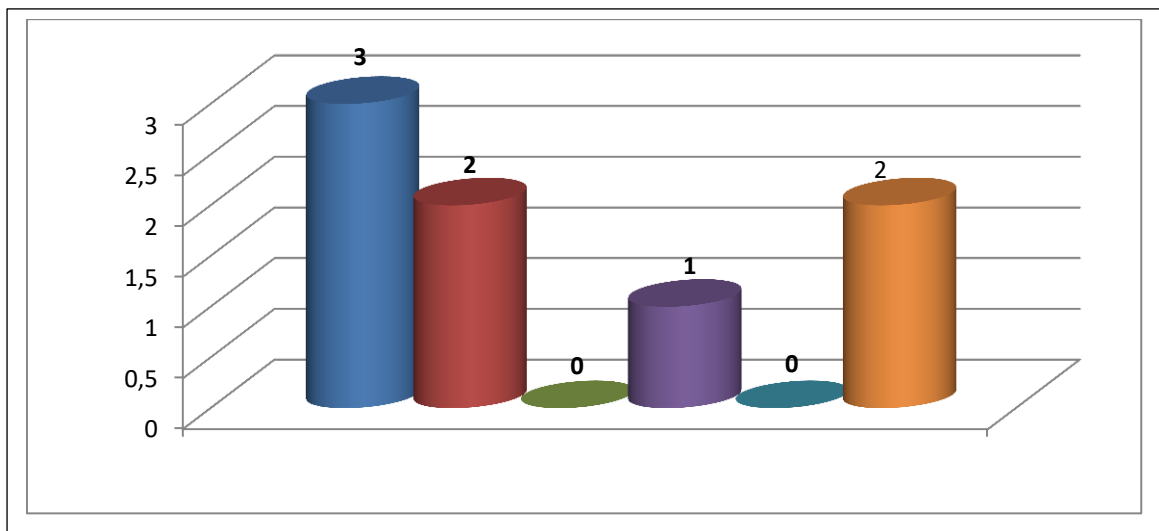


**Observação:** Foram atendidas 100% das solicitações feitas no período.

**- Chamados Realizados pela Gestão**

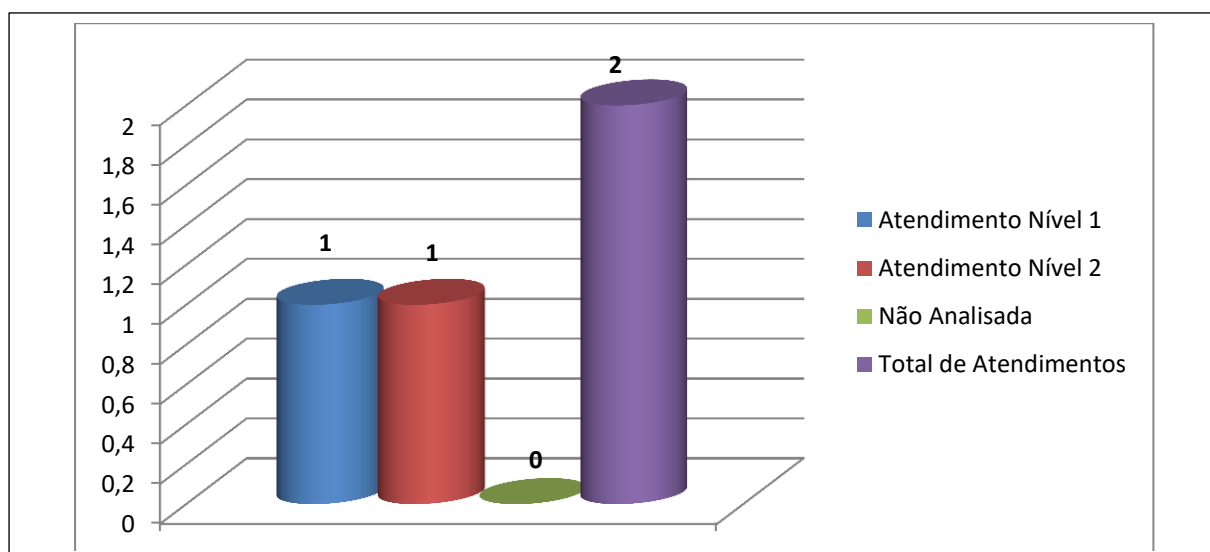
**a) Por Atividade**

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	02



**b) Por nível de Atendimento**

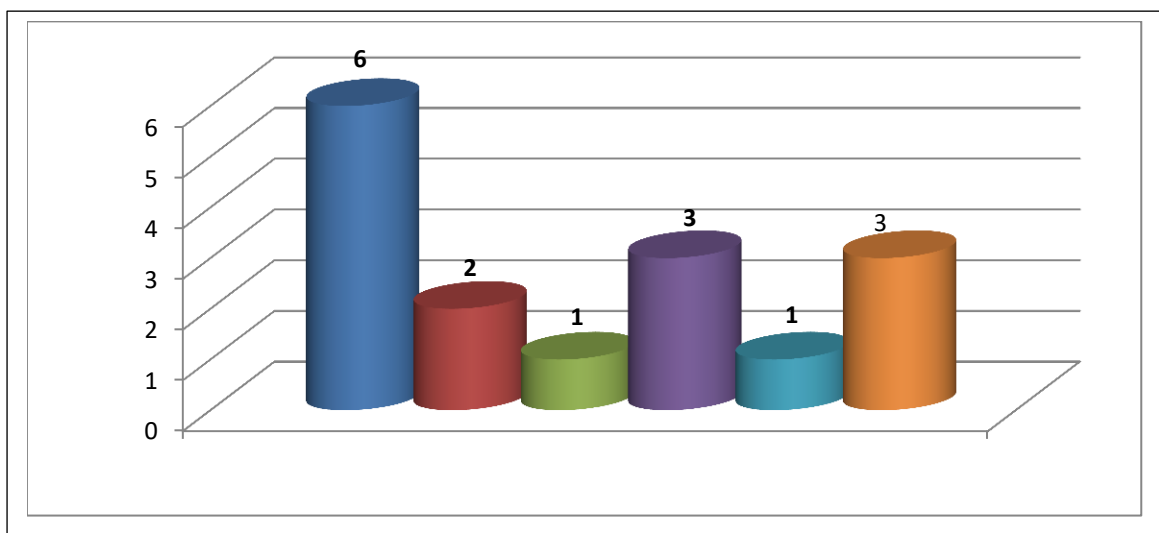
Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	01
Atendimentos Nível 2	01
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	02



**- Chamados Realizados pela OSS**

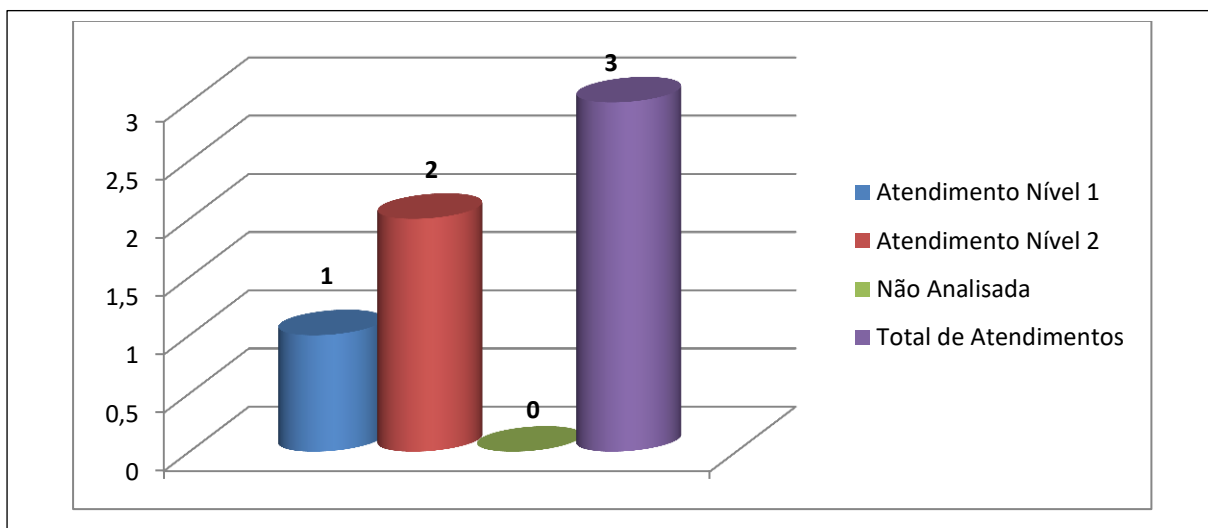
**a) Por Atividade**

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendida	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	03
Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	03



**b) Por nível de Atendimento**

Atendimento	Total
Atendimentos Nível 1	01
Atendimentos Nível 2	02
Não Analisada por falta de Informação específica da Unidade	00
Total de Atendimentos no período	03



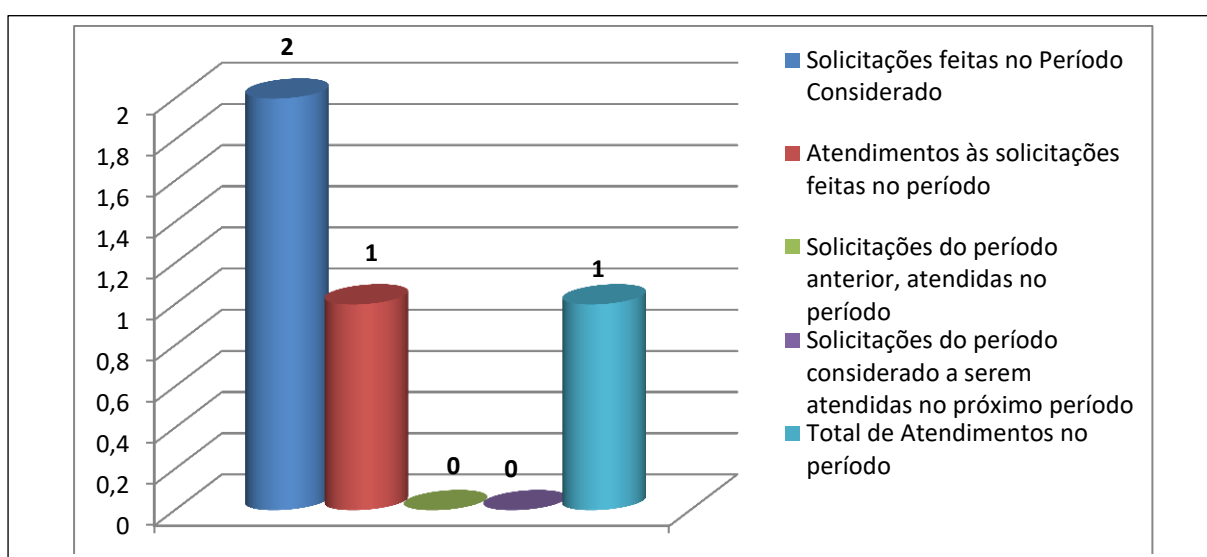
### 3.2.3. Geração de Produção para Faturamento

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro.

#### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	01



## Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Eletro	61
Curativo	81
Sutura	39
Nebulização	287
Laboratório	4101
Radiologia	49

### b) Geral

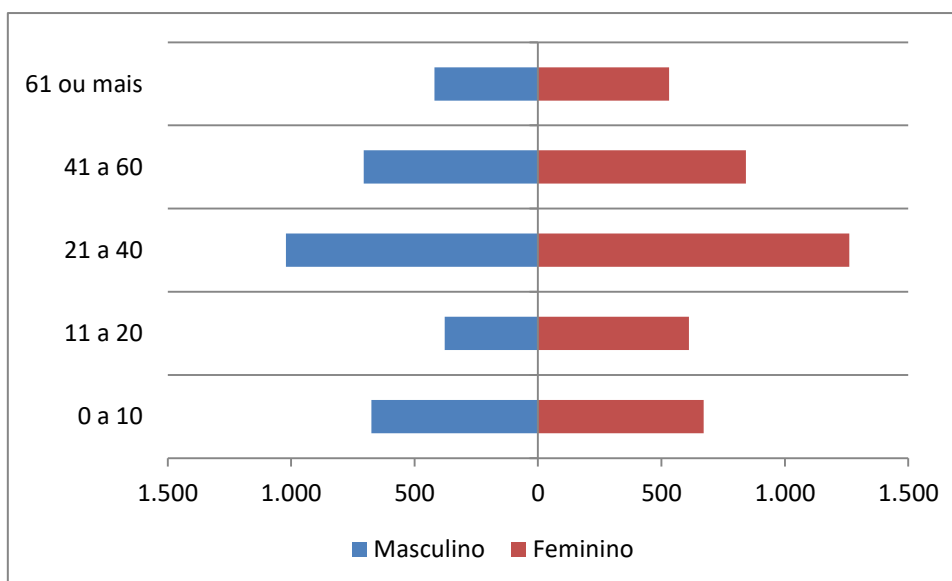
Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	3917
Usuários do Sexo Masculino	3200
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>7117</b>

### - Especificação por Faixa Etária

Faixa Etária	Gênero	
	Feminino	Masculino
0 a 10	671	675
11 a 20	612	378
21 a 40	1261	1021
41 a 60	842	706
61 ou mais	531	420
<b>TOTAL DE BAMS</b>	<b>3917</b>	<b>3200</b>



## Representação Gráfica



### c) Dispensações – Receita e Prescrições

Receitas	Prescrições
1032	9821

## 3.3 ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais e as Manutenções dos Sistemas.

### 3.3.1 Manutenção

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo.

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistemas, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação dos Sistemas e Treinamentos de usuários.

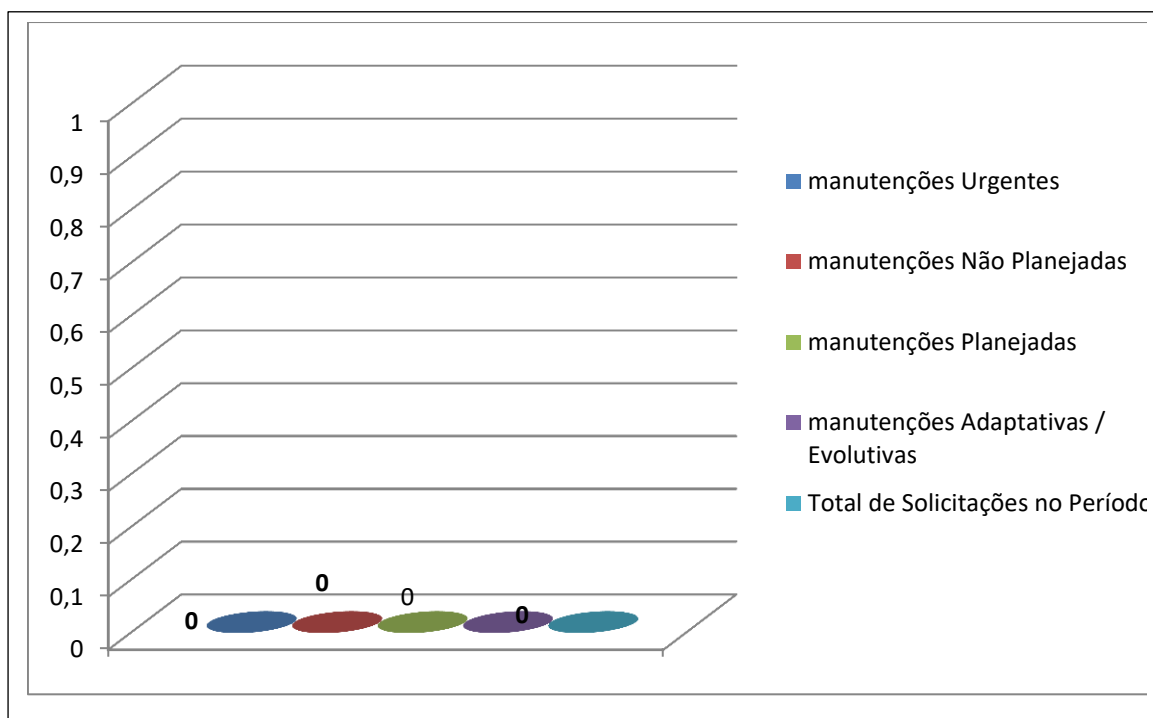
Resultado do Período:

### Unidade

#### - Módulo KLINIKOS

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas / Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

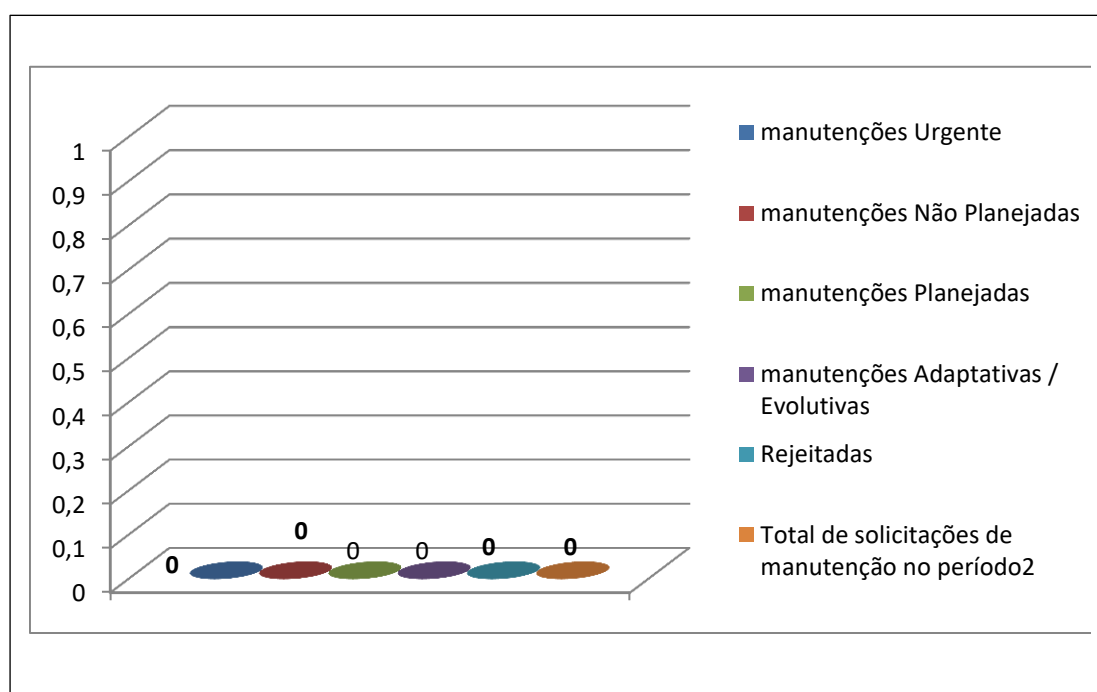
Não Foram solicitadas manutenções no período



### - Módulo STOK

Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

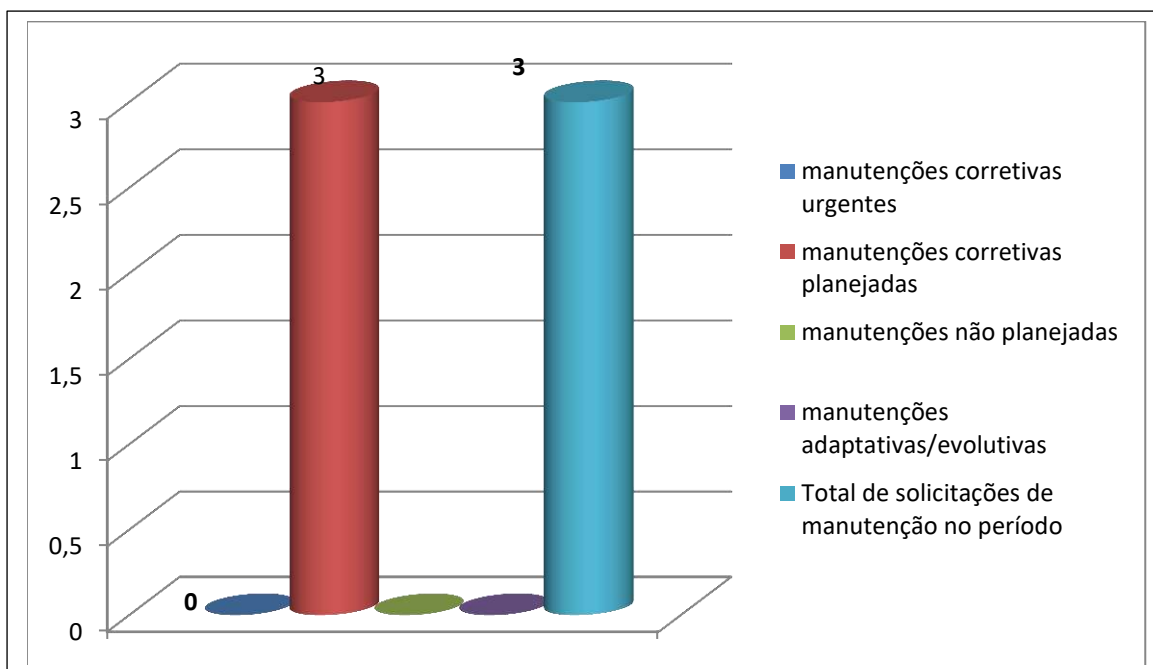
X	Não Foram solicitadas manutenções no período
---	--



### Gestão

### - Módulo KLINIKOS

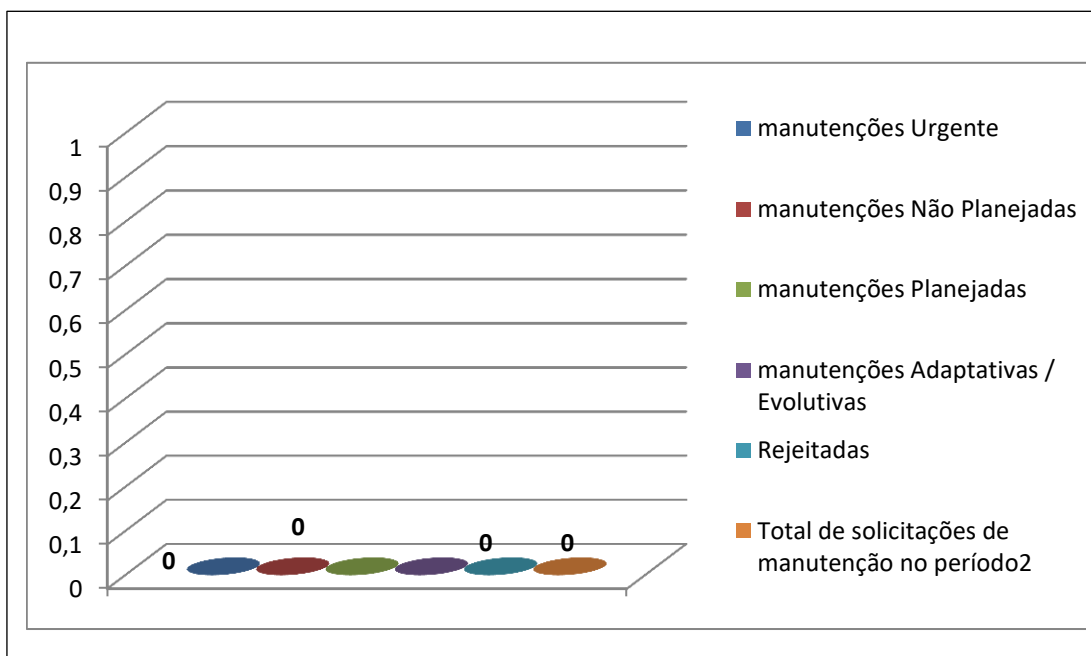
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	03
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas/Evolutivas	00
Total de solicitações de manutenção no período	03



**- Módulo STOK**

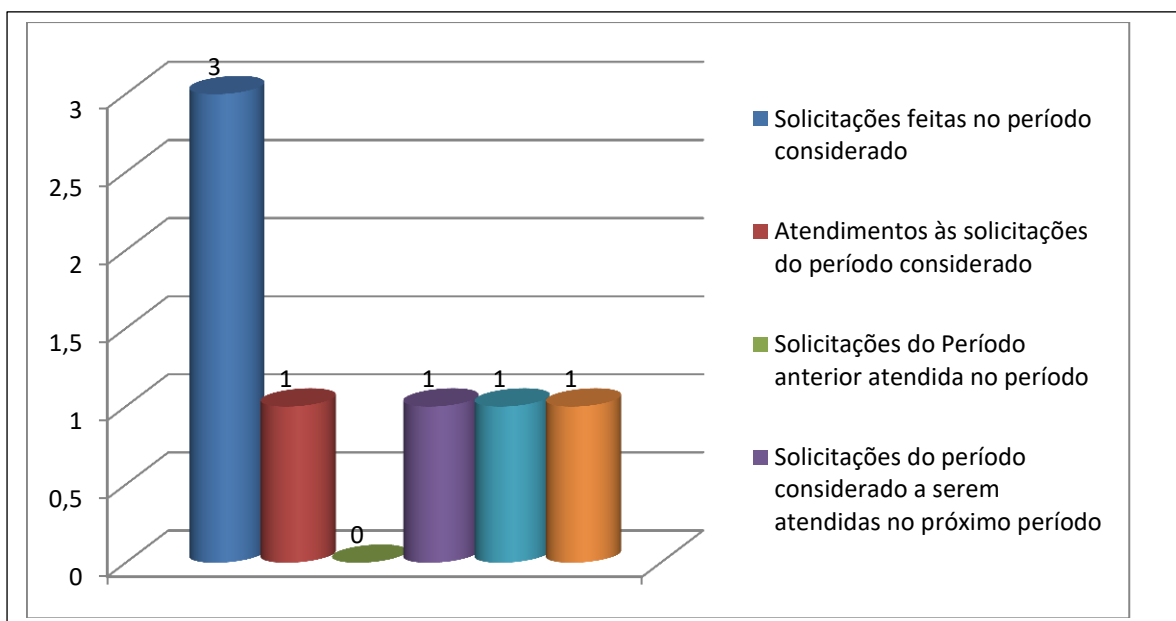
Evento	Total
Solicitação de manutenções Urgentes	00
Solicitação de manutenções Não Planejadas	00
Solicitação de manutenções Planejadas	00
Solicitação de manutenções Adaptativas /Evolutivas	00
Rejeitada	00
Total de solicitações de manutenção no período	00

**X** Não Foram solicitadas manutenções no período



**- Manutenção do Ambiente de BI**

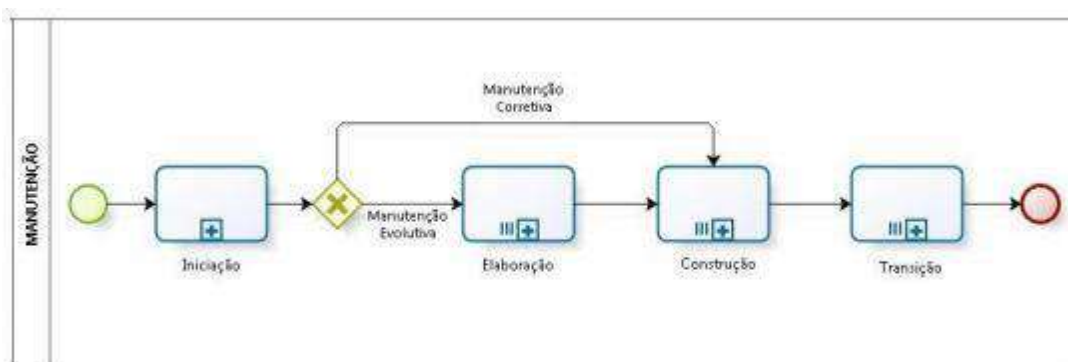
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Aguardando Homologação	01
Total de Atendimentos no período	01



**a) Metodologia de Realização de Manutenção**

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

**b) Visão Geral do processo de manutenção**



#### Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.
- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

#### b.1) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

#### b.2) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

#### b.3) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.

- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de

produção;

- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

- **Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

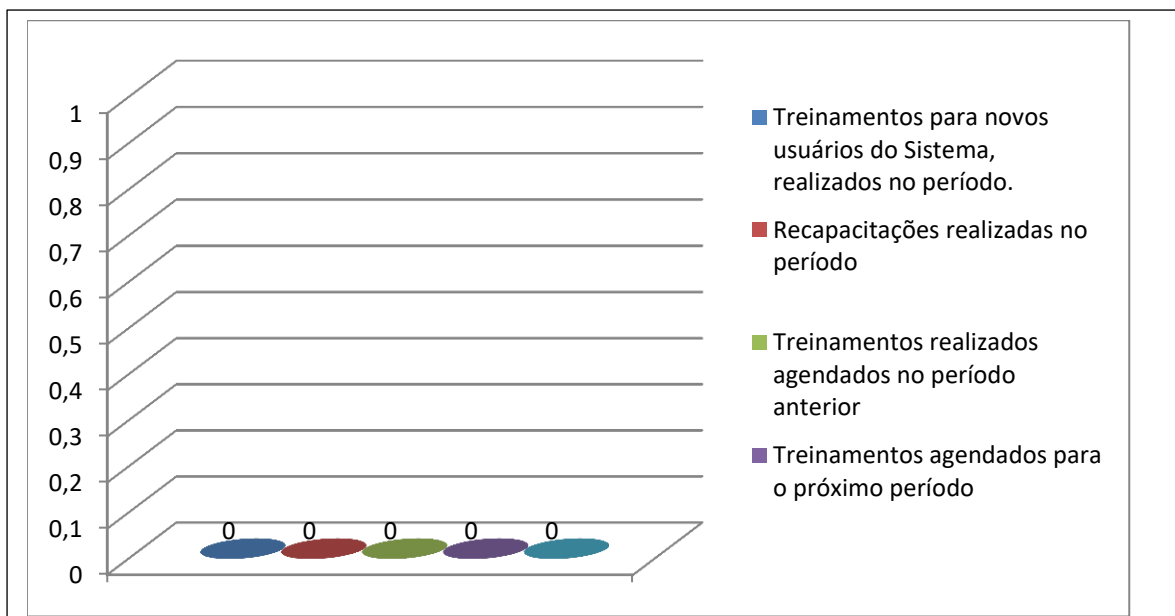
### 3.3.2 Treinamento

Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO e/ou Gestã da Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo. Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado do Período:

Evento	Total
Realizado treinamentos para novos usuários do Sistema, realizados no período.	00
Realizado recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00

<b>X</b>	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



### 3.3.3 Atividades Gerenciais

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

Resultado do Período:

<b>X</b>	Não Foram registradas Atividades Gerenciais
----------	---





#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, as Unidades de Pronto Atendimento devem estar adequadas às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores da Unidade e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



# ANEXOS

ANEXO I – Chamados pelo Sistema

ANEXO II – Backup

ANEXO III – Mapa de Manutenção

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço BI

ANEXO VI – Atendimento por E-mail

ANEXO VII - Relação Profissionais

# ANEXO I

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**GESTÃO**  
**JANEIRO/2018**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>
10157307	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOM DIA.SOLICITO A RECUPERAÇÃO DA SENHA DO COLABORADOR CITADO ABAIXO.SAMUEL DE SOUZA BEZERRACOREN 266336CPF 033.837.527-98LOGIN ?SENHA?ATT,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	02/01/2018	02/01/2018
10157759	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA TARDEO MEDICO DA SALA VERMELHA NÃO CONSEGUE FAZER A PRESCRIÇÃO E NENHUM TIPO DE MOVIMENTAÇÃO DA PACIENTE ÂNGELA MARIA VITORIANO DOS SANTOSDIANA SERRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	09/01/2018	16/01/2018
10157853	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA NOITEOS COLABORADORES CITADOS ABAIXO ESTÃO COM PROBLEMA NO LOGIN E SENHA, GOSTARIA QUE POR FAVOR VERIFICASSEM O LOGIN DOS MESMOS .TEC. DE ENFERMAGEMFABIOLA DOS SANTOS FERREIRACPF: 12369843748COREN 126192MEDICO CLINICOTARCISIO ALVES SOUZACPF: 02890113531CRM: 5201062115AMBOS ESPERAM A RESPOSTA PARA DAR CONTINUIDADE AO ATENDIMENTO.ATT: DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	10/01/2018	10/01/2018
10158056	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Boa Tarde.Solicito reativação de login e senha da colaboradora SONIA REGINA COSTA DOS SANTOS - TÉCNICA DE ENFERMAGEM.Ref: Retorno como	Módulo KLINIKOS	Fechado	14/01/2018	14/01/2018

		RPA.CPF: 04545930743COREN: 761617Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
10158151	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA TARDEUNIDADE SEM SISTEMA KLINICOSDIANA SERRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	15/01/2018	15/01/2018
10158177	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.Solicito informação de login e senha do colaborador CARLOS HENRIQUE RODRIGUES DE OLIVEIRA - ENFERMEIRO.Ref: Trabalhou há um tempo atrás como RPA e retorna como RPA.CPF: 058.750.527-32COREN: 386788Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	16/01/2018	16/01/2018
10158195	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.Serve mensagens ao tentar logar no klinikos.Att,Ana[cid:b84a1fdd-364c-47a5-9e8d-8de818757775][cid:572ba8ce-f6fb-4985-9e6c-1091bd6a95cc]Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	16/01/2018	16/01/2018
10158199	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	Bom Dia.Um pediatra conseguiu salvar informações. A princípio voltou a funcionar normalmente. Porém, foi relatado pelos funcionários e a equipe médica que o sistema está muito instável desde ontem. Algumas vezes cai antes deles encerrarem o procedimento. Portanto, solicitam que seja verificada a possibilidade de deixar o sistema funcionando com mais estabilidade.Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo  Novo_____De: UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>Enviado: terça-feira, 16 de janeiro de 2018 10:33Para: Central de Serviços ECO SistemasAssunto: Falha no klinikos - Upa EngNovoBom Dia.Serve mensagens ao tentar logar no klinikos.Att,Ana[cid:b84a1fdd-364c-47a5-9e8d-8de818757775][cid:572ba8ce-f6fb-4985-9e6c-	Módulo KLINIKOS	Fechado	16/01/2018	16/01/2018

		1091bd6a95cc]Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
10158326	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	<p>BOM DIATODA UNIDADE SEM SISTEMADescrição do Erro --Prezado usuário, ocorreu um erro inesperado no sistema. Se este erro persistir favor entrar em contato com o setor responsável.HORÁRIO: 18/01/2018 09:24:59SERVIDOR: 10.42.164.2USUÁRIO LOGADO: DMELOMENSAGEM: Error converting data type varchar to datetime.Error converting data type varchar to datetime.Stack Trace: : em Eco.Net.Common.Data.DataSource.ExecuteReader(Db Command dbCommand) na C:\Sistemas\CommonTeamProject\Main\Source\Eco.NET.Common\Source\Eco.NET.Common\Data\DataSource.cs:linha 188 em Eco.NET.Common.BaseClass.BaseDalc`1.ExecuteReader(T entity) na C:\Sistemas\CommonTeamProject\Main\Source\Eco.NET.Common\Source\Eco.NET.Common\BaseClass\BaseDalc.cs:linha 156 em Eco.NET.Common.BaseClass.BaseDalc`1.List(T entity) na C:\Sistemas\CommonTeamProject\Main\Source\Eco.NET.Common\Source\Eco.NET.Common\BaseClass\BaseDalc.cs:linha 234 em Eco.Net.Klinikos.Dalc.Administracao.ParametroRelatorioDalc.ListParametroRelatorio(ParametroRelatorio entity) na D:\SVN\UPA24H\trunk\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.Net.Klinikos.Dalc\Administracao\ParametroRelatorioDalc.cs:linha 30 em</p>	Módulo KLINIKOS	Fechado	18/01/2018	18/01/2018

		<p>Eco.Net.Klinikos.Process.Administracao.ParametroRelatorioProcess.FindByCodigo(Int32 codigo, String unidade) na  D:\SVN\UPA24H\trunk\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.Net.Klinikos.Process\Administracao\ParametroRelatorioProcess.cs:linha 28 em  WebUI.Relatorios.RptView.Page_Load(Object sender, EventArgs e) em  System.Web.Util.CalliHelper.EventArgFunctionCaller(IntPtr fp, Object o, Object t, EventArgs e) em  System.Web.Util.CalliEventHandlerDelegateProxy.Callback(Object sender, EventArgs e) em  System.Web.UI.Control.OnLoad(EventArgs e) em  Eco.NET.Klinikos.Web.BasePage.OnLoad(EventArgs e) na  D:\SVN\UPA24H\trunk\KlinikosNETLibrary\Source\Eco.NET.Klinikos.Web\BasePage.cs:linha 115 em  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() em  System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain(Boolean includeStagesBeforeAsyncPoint, Boolean includeStagesAfterAsyncPoint)ESSA MENSAGEM E O QUE APARECE PARA MIM.TODOS OS SETORES SEM SISTMAAGUARDO REGULARIZAÇÃO DO MESMOATT:  DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo</p>				
10158336	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	<p>BOM DIA OBRIGADA,FUNZIONANDO NORMALMENTE.ATT: DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo  Novo_____De:  Service Desk ECO Sistemas  &lt;atendimento@ecosistemas.com.br&gt;Enviado: quinta-</p>	Módulo STOK	Fechado	18/01/2018	18/01/2018

		<p>feira, 18 de janeiro de 2018 11:19Para: farmaciaupaengnovo@gmail.comCc: suporte.upa@ecosistemas.com.br upa20.enovo@hotmail.comAssunto: Re: [Ticket#10158326] Sistema Stok fora do ar_____Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO._____Caro</p> <p>(a) Administração da UPA Engenho NovoBom dia,Realizada intervenção no servidor e os sistemas voltaram a funcionar.Por favor verificar, realizado contato telefônico informando.Cordialmente,Kelen Torres Saavedra</p> <p>Lealatendimento@ecosistemas.com.brService Desk - Eco Sistemas(21) 98671-146118/01/2018 10:52 - Farmacia Upaengnovo escreveu:Bom dia!Informo que o sistema Stock encontra-se inoperante.Att.,Thaísa.Farmácia UPA Engenho NovoRua Souza Barros, 70 - Engenho NovoTel.: 2332-2349</p>				
10158447	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA NOITE.ESTOU TENTANDO CONTATO TELEFÔNICO MAS NÃO ESTOU CONSEGUINDO.NOSSO SISTEMA KLINIKOS SAIU DO AR, ESTAMOS PRECISANDO DE REPAROURGENTE.ATT.ELIZABETH.Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	19/01/2018	22/01/2018
10158477	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA TARDE!GOSTARIA QUE FOSSE VERIFICADA A SENHA DO ENFERMEIRO, A MESMA LOGA MAS DA MENSAGEM DE ERRO.IGOR VIEIRA DA SILVACPF: 08544609775COREM 521411LOGIN IGORSILVADARLYENE PEREIRAAuxiliar	Módulo KLINIKOS	Fechado	20/01/2018	21/01/2018



		AdministrativoUPA Engenho Novo				
10158491	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOM DIA.GOSTARIA QUE FOSSE VERIFICADO O LOGIN DA TÉCNICA DE ENFERMAGEMMARIANE SALGADO DE SOUZA, POIS O SISTEMA ESTÁ INFORMANDO QUE OCPF DA MESMA JÁ FOI CADASTRADO COM OUTRO PROFISSIONAL, E É SEUPRIMEIRO EMPREGO, ELA DISSE NUNCA TRABALHOU EM LUGAR NENHUM.GRATA.ELIZABETH.Auxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	21/01/2018	21/01/2018
10158597	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com>	BOA NOITEGOSTARIA QUE FOSSE FEITA A TROCA DE FUNÇÃO, POIS A MESMA NÃO E TECNICA DE ENFERMAGEME SIM ENFERMEIRA.GRATA!CARLA APARECIDA SILVA DE ASSISCPF: 10268935777COREM : 179566LOGIN : CARLA.ASSISSNH 123ATT: DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	22/01/2018	22/01/2018

**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**GESTÃO**  
**JANEIRO/2018**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>
10157338	Eline Thomã© <elineupa@yahoo.com.br>	Boa tarde!solicito avaliar e inserir as unidades de referência para finalizar a remoção dos pacientes visto que as abas referentes às unidades estaduais, municipais e federais estão muito defasadas (ausência de grande parte das unidades), prejudicando o devido encerramento dos boletins.Desde já agradeçoAttEline ThoméCoordenadora Médica - UPA Engenho Novo	Módulo KLINIKOS	Fechado	02/01/2018	09/01/2018
10157842	Marcia Leira <marcialeira@vivario.org.br>	Boa tarde,Solicitamos o cancelamento dos Logins e senhas dos colaboradores quetiveram o contrato encerrado com a Unidade. Segue listagem em anexo.Att,*Márcia Aparecida Leira Oliveira**Gerente Administrativo**UPA 24h Engenho Novo**TEL.: 2332-2349 / 99639-9130 / 99588-7572*	Módulo KLINIKOS	Fechado	10/01/2018	11/01/2018
10158873	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia!Solicito, por gentileza, que seja incluído o cabeçalho com a identificaçãoda unidade no relatório atendimentos por profissional na unidade EngenhoNovo.Desde já agradeço.[image: Imagem inline 1]Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- -----*	Módulo KLINIKOS	Nível Avançado	26/01/2018	

2 Alta

**Ticket#10158873 — Cabeçalho relatório Atendimentos por profissional UPA Eng Novo**

Informação de Processo		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente:Falha	<b>Título:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Estado:</b>	fechado com êxito	<b>Nome:</b>	Administração da
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA Engenho Novo
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.engenhonovo
<b>Proprietário:</b>	Flavio Serpa de Oliveira	<b>E-mail:</b>	upa20.enovo@hotmail[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação:..UPA24H	<b>Telefone:</b>	+55 21 2332-2347[...]
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Cidade:</b>	RJ
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>País:</b>	Brasil
<b>Prioridade:</b>	2 Alta	<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Revisão Requirida:</b>	Não	<b>Chamados Abertos (4)</b>	
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Processo:</b>	<b>Atividade:</b>		
<b>Conclusão (para o cliente):</b>	fechando chamado		
<b>Redmine:</b>	13863		

**7 Artigo(s)**

Idade: 21 D 8 h – Criado: 26/01/2018 11:25

**Informação de Processo**Filtro de Artigo: ▼Configurar  
Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos**#6 – Cabeçalho relatório Atendimentos por profissional UPA Eng Novo**

Criado: 01/02/2018 14:25

**De:** Dayane Pontes Souza da Fonseca  
**Para:** Service Desk ECO Sistemas  
**Cópia :** Edilson Jose Bezerra, UPA Engenho Novo  
**Assunto:** Cabeçalho relatório Atendimentos por profissional UPA Eng Novo

Para proteger sua privacidade, o conteúdo remoto foi desabilitado. [Carregar conteúdo bloqueado.](#)

Obrigada Flavio, farei a verificação.  
Att

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Em 1 de fevereiro de 2018 14:05, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo  
 Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:

O Setor de Desenvolvimento atuou na correção do problema diretamente na base da unidade.  
 Favor, avaliar.

Cordialmente,  
 Flavio Serpa de Oliveira  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
 Service Desk - Eco Sistemas  
 (21) 98671-1461

26/01/2018 11:25 - Dayane Pontes Souza da Fonseca escreveu:

Prezados, bom dia!  
 Solicito, por gentileza, que seja incluído o cabeçalho com a identificação da unidade no relatório atendimentos por profissional na unidade Engenho Novo.  
 Desde já agradeço.



Cordialmente,

**Dayane Pontes**  
 Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



**MAPA DE CHAMADOS PELO SISTEMA**  
**GESTÃO - OSS**  
**JANEIRO/2018**

<b>Ticket</b>	<b>De</b>	<b>Descrição</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Estado</b>	<b>Criado</b>	<b>Fechado</b>
10157287	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Prezados, bom dia. Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO *não foram atualizadas deste dia 20/12* no *ambiente Indicadores de Desempenho*. [image: Imagem inline 1] Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO *não foram atualizadas deste dia 20/12* no *ambiente Urgencia e Emergencia*. [image: Imagem inline 2] Juliana Ferreira Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21) 99574-4650 Rua do Russel, 76. 3º andar. Glória. Rio de Janeiro-RJ. *-----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima senecessário.*	INTUS	Nível Avançado	02/01/2018	
10157289	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia! Feliz Ano Novo! Gostaria de solicitar o envio dos arquivos de produção das UPAs. Desde já agradecemos. Cordialmente, *Dayane Pontes* Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21) 99722-2210 *-----*	Módulo KLINIKOS	Fechado	02/01/2018	03/01/2018
10157304		Ticket 10157304 Agrupado com 10154161.	Módulo KLINIKOS	Agrupado	02/01/2018	16/01/2018
10158100	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia! Alguns erros foram encontrados nos arquivos de produção das unidades. Um destes, que ocorreu em mais de uma unidade, foi data de atendimento inválida, onde atendimentos de Jan/2017 foram informados na produção Dez/2017, estes procedimentos foram glosados ainda no programa BPA. Além disso, identifiquei técnico de	Módulo KLINIKOS	Nível Avançado	15/01/2018	

		<p>enfermagem (CBO 332205) realizando um procedimento não permitido para o CBO, o procedimento Acolhimento com classificação de risco (0301060118) devido ao cadastro indevido no sistema.*Solicito a correção do login do técnico de enfermagem IGOR VIEIRA DASILVA, CNS 128338676050000, que está cadastrado no sistema da unidade EngNovo como Enfermeiro porém é técnico na unidade.*Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----*</p>				
10158697	<p>Juliana Moreira de Oliveira          &lt;julianamoreira@vivario.org.br&gt;</p>	<p>Prezados,bom dia!Não estamos acessando remotamente o Klinikos. Algum problema no sistema?Estamos sem internet na unidade?No aguardo.Att,Juliana FerreiraAnalista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650Rua do Russel, 76. 3º andar.Glória. Rio de Janeiro-RJ.*-----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*</p>	Módulo KLINIKOS	Fechado	24/01/2018	24/01/2018
10158893	<p>Dayane Pontes Souza da Fonseca          &lt;dayanepontes@vivario.org.br&gt;</p>	<p>Prezados, boa tarde!Gostaria de solicitar que verificasse a divergência que está ocorrendo em todas as unidades (exceto ILHA) entre o total de atendimentos registrados no relatório de Produção Diária e o relatório de Atendimentos por Profissional.Segue em anexo ambos os relatórios das unidades Penha, Engenho Novo, Ilha,Irajá e Maré.Cordialmente,*Dayane Pontes*Analista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*-----*</p>	Módulo KLINIKOS	Nível Avançado	26/01/2018	



3 Média

## Ticket#10158893 — Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissional

Informação de Processo		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Solicitação::Serviço	<b>Título:</b>	OS VivaRio (UPAs)
<b>Estado:</b>	encaminhado para 2º nível	<b>Nome:</b>	Dayane
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	Pontes
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	dayane.pontes
<b>Proprietário:</b>	Flavio Serpa de Oliveira	<b>E-mail:</b>	dayanepontes@viva[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Celular:</b>	99722-2210
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Comentário:</b>	SMS Rio de Janeiro
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (8)</b>	
<b>Prioridade:</b>	3 Média		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Processo:</b>	<b>Atividade:</b>		
<b>Ação:</b>	-		
<b>Redmine:</b>	13883		

## 3 Artigo(s)

Idade: 23 D 19 h – Criado: 26/01/2018 16:03

## Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼ Configurar  
Artigo Ver: — Exibir Um Artigo — Exibir Todos os Artigos

## #2 – Abertura de TICKET - Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissi [...]

Criado: 26/01/2018 16:03

**De:** Service Desk ECO Sistemas  
**Para:** dayanepontes@vivariorio.org.br**Assunto:** Abertura de TICKET - Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissi [...]  
Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10158893  
 Data de Abertura: 2018-01-26 16:03:06  
 Status: Novo  
 Sintoma Reportado:  
 Prezados, boa tarde!  
 Gostaria de solicitar que verificasse a divergência que está ocorrendo em todas as unidades (exceto ILHA) entre o total de atendimentos registrados no relatório de Produção Diária e o relatório de Atendimentos por Profissional.  
 Segue em anexo ambos os relatórios das unidades Penha, Engenho Novo, Ilha, Irajá e Maré,  
 Cordialmente,

\*Dayane Pontes\*  
 Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.  
 Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Ao registarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.  
 Estamos a disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,  
 Service Desk - ECO Sistemas  
 atendimento@ecosistemas.com.br  
 (21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

## Estadística Atendimentos por Profissional

**Período:** 25/01/2018 a 25/01/2018

**Data:** 25/01/2018

**Profissional:** ANA LUCIA PALERMO SANTORO

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250022 <b>CID</b>	201801250002 Pulpite	08:18	<b>MARIO DA SILVA NETO</b>	53	M	ODONTOLOGIA
201801250048 <b>CID</b>	201801250008 Abscesso periapical sem fístula	08:51	<b>ADRIANO XAVIER DOS SANTOS</b>	26	M	ODONTOLOGIA
201801250105 <b>CID</b>	201607250020 Gengivite aguda	11:29	<b>SUZANA DE OLIVEIRA</b>	47	F	ODONTOLOGIA
201801250109 <b>CID</b>	200907050065 Pulpite	11:46	<b>RUBENS DE CASTRO</b>	66	M	ODONTOLOGIA
201801250117 <b>CID</b>	201801250018 Pulpite	12:09	<b>MARIA DAS DORES DOS SANTOS</b>	44	F	ODONTOLOGIA
201801250142 <b>CID</b>	201001110028 Gengivite aguda	13:52	<b>DANIELE FELIZARDO DA SILVA</b>	33	F	ODONTOLOGIA



## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

Total Geral do Profissional 6

Profissional: CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801240289	201611060045	00:17	<b>CAROLINE RODRIGUES PINNEHIRO</b>	20	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801240292	201801240043	00:22	<b>IRALDA RODRIGUES DA SILVA</b>	44	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801240293	200811190181	00:30	<b>BRUNA DE LIMA CALDERUSSI</b>	30	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801240294	201007170048	00:36	<b>ANA CASSIA DA SILVA VIANA</b>	20	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801250001	201201010040	00:57	<b>FRANCISCO VALDINAR CORDEIRO DA COSTA</b>	39	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801250003	200901010047	01:02	<b>EMIDIO PIMENTA MORAES</b>	47	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250004	201608270001	01:06	<b>DANIELLE BARROS PEREIRA</b>	34	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801250005	201005210001	01:17	<b>VALESCA ARAUJO RAMOS</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					

Total Geral do Profissional 8

Profissional: **CARLOS RICARDO MONTEIRO**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250191	201609300012	17:38	<b>NICOLLY VITORIA DE OLIVEIRA SANTOS</b>	1	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Piodermite					
201801250208	201801250038	18:29	<b>HEITOR DA SILVA BRAGA</b>	1	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Otite externa não especificada					
201801250218	201703190026	19:49	<b>MIRELLY FERNANDES FERREIRA</b>	0	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Afecções da pele e do tecido subcutâneo, não especificados					
201801250219	201703030044	19:58	<b>RICKSON MARTINS FERREIRA</b>	1	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Gastroenterite e colite não-infecciosas, não especificadas					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250220	201302140098	20:11	<b>RYAN MARTINS FERREIRA</b>	8	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Nasofaringite aguda [resfriado comum]					
201801250221	201801250042	20:36	<b>ESMERALDA MARIA ALVES DE MELO</b>	0	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Fissura anal, não especificada					
201801250245	201507280076	20:49	<b>CLARA VITORIA SENA MOREIRA</b>	2	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250244	201710170045	21:35	<b>VITORIA MOURA DE LIMA</b>	1	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Gastroenterite e colite não-infecciosas, não especificadas					
201801250252	201002150123	21:56	<b>JOAO CARLOS DA SILVA</b>	10	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250258	201801250048	22:41	<b>ERIKA BATISTA DOS SANTOS</b>	11	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Cefaléia tensional					
201801250259	201801250049	22:46	<b>ELISA BATISTA DOS SANTOS</b>	1	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250260	201305100032	23:01	<b>KAILAYNE VITORIA LEMOS PIRES GABRIEL</b>	9	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Náusea e vômitos					
201801250281	201801250051	23:26	<b>SAMUEL MACHADO PAULINO</b>	7	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250285	201708210008	23:52	<b>BENJAMIN RODRIGUES LOPES DA SILVA</b>	2	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Balanopostite					
201801250288	201708020002	23:58	<b>EMILY MOREIRA PAULINO DA SILVA</b>	12	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Outras dores abdominais e as não especificadas					

Total Geral do Profissional 15

Profissional: **ELI EDUARDO GONCALVES DE F FIGUEIREDO DA SILVA**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250027	201801240025	07:40	<b>VICTOR DA SILVA BARBOSA</b>	19	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Mordedura/golpe provocado por cão - rua e estrada					
201801250034	201412180035	08:04	<b>CLAUDIO EMIDIO XIMENES PINTO</b>	39	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ansiedade generalizada					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250035	201801250005	08:15	<b>THAIS DOS SANTOS MOTA</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250038	201311080037	08:23	<b>ALEXANDRE SOUZA SANTOS</b>	44	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hipertensão essencial (primária)					
201801250042	201801110018	08:30	<b>DAURY MOREIRA DA COSTA</b>	77	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250045	201008100063	08:41	<b>ROSIMERE DOS SANTOS MARTINS</b>	50	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite viral não especificada					
201801250047	200903090078	09:21	<b>ANTONIO ROBERTO VITOR GOMES</b>	44	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Traumatismo de outros músculos extensores e tendões ao nível do antebraço					
201801250059	201508100092	09:33	<b>RAYANE RAMOS AFONSO</b>	18	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250061	201801250010	10:13	<b>PHILOMEN NGWASHI NGWE</b>	29	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Traumatismo não especificado do ombro e do braço					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250079	201108260051	10:25	<b>MARIA APARECIDA DE ASSIS ALVES</b>	50	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Urticária alérgica					
201801250082	201502240076	10:35	<b>MARIA APARECIDA BARBOSA DE JESUS</b>	40	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250084	201106050029	10:42	<b>LETICIA DOS SANTOS SILVA</b>	28	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Tendinite calcificante do ombro					
201801250090	201709260035	11:07	<b>CHRISTIANE PINHEIRO DOS SANTOS</b>	28	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção intestinal bacteriana não especificada					
201801250098	201402070076	11:14	<b>MANUEL MESSIAS MORAIS MELO</b>	56	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250102	200812200085	11:37	<b>MARIA HELENA MOREIRA DA SILVA</b>	66	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hiperglicemia não especificada					
201801250095	201801250015	11:42	<b>JANCARLOS PIRES RIBEIRO</b>	15	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250099	201306060012	11:47	<b>GIZELLI MOURA MARINHO</b>	33	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250101	200903210047	11:56	<b>ELISANGELA DE OLIVEIRA</b>	44	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250106	201502030003	12:02	<b>SOLANGE PAIXAO MIRANDA</b>	57	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ansiedade generalizada					
201801250116	201302060011	12:11	<b>TAMIREZ COSTA CONDE MATHEUS</b>	20	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250110	201801250017	12:19	<b>MILENA CALDEIRA MOL</b>	15	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250114	201409010080	12:26	<b>ARLENE HENRIQUE DA SILVA</b>	51	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Menstruação irregular, não especificada					
201801250124	201710270056	12:31	<b>MARIA EVA MARTINS CAMELO</b>	59	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor articular					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250118	201112010021	12:39	<b>MAURICIO SOUZA DA ROSA</b>	31	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor articular					
201801250122	200908110043	12:46	<b>ALINE NUNES DE ABREU</b>	35	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250132	201801250023	13:04	<b>IVERALDO DO NASCIMENTO SILVA</b>	45	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Celulite não especificada					
201801250133	201204070084	13:10	<b>GABRIELA DOS SANTOS BATISTA</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Asma não especificada					
201801250135	201801250025	13:22	<b>MICHEL MAIA RIBEIRO DOS SANTOS</b>	15	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Celulite não especificada					
201801250148	201704090028	14:27	<b>MARCIA SANTOS DA SILVA</b>	38	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250150	201108110076	14:33	<b>ORLANDO ANTONIO DA ROCHA PINTO</b>	53	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					



## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250154	201801250027	14:41	<b>MARIA DA PENHA DE ALMEIDA</b>	49	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hipertensão essencial (primária)					
201801250155	201801250028	14:49	<b>ALINE DE OLIVEIRA FREIRAS DA SILVA</b>	48	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Abdome agudo					
201801250160	201801250030	15:00	<b>DARLLAN VINICIUS DUARTE DE ALMEIDA</b>	23	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250163	201111130010	15:27	<b>RODRIGO FRANCA LIMA</b>	34	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor articular					
201801250169	201412260078	15:40	<b>SUZANE VIEIRA MELO</b>	32	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250175	200906220025	15:54	<b>DAMIANA PEREIRA</b>	72	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor localizada no abdome superior					
201801250179	201711180019	16:14	<b>ERINALVA AUGUSTA DE ARAUJO</b>	40	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Enxaqueca, sem especificação					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250187	201801250033	17:04	<b>HERIQUE BARNARDINO RIBEIRO TERRA</b>	17	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Cárie dentária, sem outra especificação					
201801250190	201402110059	17:34	<b>GUILHERME LOPES ELSELMO</b>	4	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Traumatismo superficial do couro cabeludo					
201801250194	200812280158	17:39	<b>MIRIAM CARVALHO DOS SANTOS</b>	68	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Úlcera crônica da pele, não classificada em outra parte					
201801250196	201409180013	17:53	<b>HELEN DE FATIMA GOMES</b>	36	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250197	201510090082	17:59	<b>MICHELLE LIMA GUSTAVO</b>	30	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Faringite aguda não especificada					

Total Geral do Profissional 42

Profissional: **ELINE ESTEVAM THOME HELENO**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801200182	201801200042	15:34	<b>DERICK LUIZ ARAUJO NASCIMENTO</b>	0	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Solução					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

Total Geral do Profissional 1  
 Profissional: FELIPE ESPOSITO CORDEIRO

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250007 <b>CID</b>	201210130034 Dor facial atípica	02:03	<b>VITORIA DE CASSIA SILVA CAMPOS</b>	25	F	CLINICA MÉDICA
201801250008 <b>CID</b>	201211300073 Cefaléia tensional	02:05	<b>ALAN DA SILVA ROCHA</b>	37	M	CLINICA MÉDICA
201801250009 <b>CID</b>	200811040248 Dor de garganta	02:16	<b>GABRIELA COSTA FONTINELLE OLIVEIRA</b>	21	F	CLINICA MÉDICA
201801250012 <b>CID</b>	201006180073 Dor lombar baixa	04:05	<b>PAULO BENTO PADRAO BONIFACIO</b>	66	M	CLINICA MÉDICA

Total Geral do Profissional 4  
 Profissional: GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250011 <b>CID</b>	201011300131 Bronquite aguda devida a vírus sincicial respiratório	02:32	<b>LUCAS GABRIEL NUNES MIRANDA</b>	7	M	PEDIATRIA

Total Geral do Profissional 1

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

Profissional: HUGO FERNANDO GALANTINI

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250025 <b>CID</b>	200910030082 Faringite estreptocócica	07:20	<b>KAYLAN GABRIEL REIS RICARDO</b>	8	M	PEDIATRIA
201801250026 <b>CID</b>	201706300047 Amigdalite aguda não especificada	07:26	<b>ISABELLY CHRISTINNY ALMEIDA GOMES</b>	1	F	PEDIATRIA
201801250051 <b>CID</b>	201711250038 Otite externa não especificada	08:59	<b>JOAO MANOEL BORGES CORREIA</b>	0	M	PEDIATRIA
201801250072 <b>CID</b>	201611210050 Bronquite aguda devida a estreptococos	10:05	<b>PETERSON MENDES ROCHA</b>	1	M	PEDIATRIA
201801250074 <b>CID</b>	201202090112 Abscesso e cisto feomicótico subcutâneos	10:14	<b>MARIA LUIZA VITOR MEDEIROS</b>	6	F	PEDIATRIA
201801250075 <b>CID</b>	200812130147 Conjuntivite aguda não especificada	10:23	<b>NATHAN DA SILVA COSTA</b>	11	M	PEDIATRIA

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250091	201307090049	11:11	<b>RHUAN LUCCAS DE SOUZA CUSTODIO</b>	4	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250097	201707200014	11:39	<b>CHRISTIAN DANIEL TEIXEIRA LOPES</b>	1	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Bronquite aguda devida a estreptococos					
201801250103	201703030018	11:50	<b>KAREN PEREIRA DOS SANTOS</b>	1	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Conjuntivite aguda atópica					
201801250107	201606270046	12:11	<b>HYRLAM MIGUEL VIEIRA DE PAULA ARAUJO</b>	1	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Gastroenterite e colite tóxicas					
201801250108	201707150021	12:18	<b>MANUELA ESTHER DA SILVA ANDRADE</b>	0	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Tosse					
201801250121	201603060007	12:32	<b>BEATRIZ LIMA FERREIRA</b>	2	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Bronquite aguda devida a estreptococos					
201801250126	201511040007	12:39	<b>SARA NASCIMENTO CONRADO</b>	2	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Tosse					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250127	200911280035	12:44	<b>KAYKY DOS SANTOS FELIX</b>	10	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Abscesso, furúnculo e antraz do nariz					
201801250130	201801210020	12:59	<b>ANA CAROLINA DA SILVA MARTINS</b>	8	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Alergia não especificada					
201801250134	201801250024	13:37	<b>GUILHERME RODRIGUES SERRA</b>	1	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250139	200902120054	13:46	<b>LAVINYA BRAGA DA SILVA</b>	10	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250158	201006210157	15:04	<b>YASMIN DE JESUS MOREIRA</b>	8	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250167	201703180033	15:35	<b>PIETRA SOFIA NASCIMENTO ALMEIDA</b>	4	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Dor localizada em outras partes do abdome inferior					
201801250168	200811170097	15:42	<b>PAMELA BOSSER DE MORAES</b>	10	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250170	201208150082	15:49	<b>SOPHIA RODRIGUES DE SOUZA</b>	5	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Diarréia funcional					
201801250173	201511220039	16:17	<b>JONATHAN WAGNER ANASTACIO PRELADO</b>	2	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250174	201703250013	16:24	<b>MYRELLA IGNACIO RANGEL</b>	3	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Impetigo [qualquer localização] [qualquer microorganismo]					
201801250180	201312060022	16:28	<b>LETICIA CRISTINA DE SOUZA SOBRINHO</b>	4	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Dor articular					
201801250182	201211210003	16:33	<b>LARA VITORIA DIAS MARCOLINO</b>	6	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Dor localizada em outras partes do abdome inferior					
201801250193	201211210023	17:35	<b>YSABELLE DA SILVA PEREIRA</b>	5	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250202	201304110132	18:07	<b>AGATHA DA SILVA DE SOUZA</b>	5	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

Total Geral do Profissional 27

Profissional: **LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250043 <b>CID</b>	200901150193 Conjuntivite não especificada	08:33	<b>ELAINE QUEIROZ DA SILVA</b>	43	F	CLINICA MÉDICA
201801250049 <b>CID</b>	201706240014 Infecção do trato urinário de localização não especificada	08:52	<b>ANDRE DA SILVA NEVES</b>	38	M	CLINICA MÉDICA
201801250053 <b>CID</b>	200912210078 Conjuntivite não especificada	08:57	<b>GEANDERSON DOS SANTOS</b>	28	M	CLINICA MÉDICA
201801250056 <b>CID</b>	201711250010 Doença pulmonar obstrutiva crônica com exacerbação aguda não especificada	09:24	<b>JOSE ADALICIO RAMOS MARTINS</b>	80	M	CLINICA MÉDICA
201801250067 <b>CID</b>	200902180045 Alergia não especificada	10:01	<b>BRUNA SILVA DE ARAUJO PEREIRA</b>	25	F	CLINICA MÉDICA
201801250068 <b>CID</b>	200812170177 Conjuntivite não especificada	10:06	<b>RODRIGO DA SILVA VENANCIO</b>	22	M	CLINICA MÉDICA



## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250073 <b>CID</b>	201301170074 Infecção viral não especificada	10:13	<b>RONALDO DOS SANTOS MORAES</b>	34 M	CLINICA MÉDICA
201801250093 <b>CID</b>	201407280059 Conjuntivite não especificada	11:13	<b>ELEN RIBEIRO DE SOUZA</b>	31 F	CLINICA MÉDICA
201801250094 <b>CID</b>	201801250014 Epilepsia, não especificada	11:29	<b>MARCOS ANTONIO MARTINS XAVIER</b>	53 M	CLINICA MÉDICA
201801250100 <b>CID</b>	201601180079 Dor lombar baixa	11:45	<b>PATRICIA FERREIRA DA SILVA</b>	38 F	CLINICA MÉDICA
201801250104 <b>CID</b>	201801250016 Conjuntivite não especificada	11:50	<b>ROSA MARIA DE MELLO</b>	39 F	CLINICA MÉDICA
201801250111 <b>CID</b>	200810300170 Infecção do trato urinário de localização não especificada	12:13	<b>PAULO CESAR FRANCISCO DE OLIVEIRA</b>	45 M	CLINICA MÉDICA
201801250112 <b>CID</b>	201711280013 Dorsalgia não especificada	12:18	<b>CHRISTIANE FERREIRA DA SILVA DA FONSECA</b>	43 F	CLINICA MÉDICA

## Estatística Atendimentos por Profissional

**Período: 25/01/2018 a 25/01/2018**

201801250183 <b>CID</b>	201506270011 Pneumonia não especificada	16:35	<b>KATIA MARIA FERREIRA BUENO</b>	60 F	CLINICA MÉDICA
201801250188 <b>CID</b>	201801250034 Infecção viral não especificada	17:15	<b>MARCOS VINICIUS DE MATOS DE FARIA</b>	25 M	CLINICA MÉDICA
201801250200 <b>CID</b>	201704100047 Faringite aguda não especificada	18:08	<b>FILIFE FREITAS TEIXEIRA E ROCHA</b>	22 M	CLINICA MÉDICA

**Total Geral do Profissional 16**  
**Profissional: marianne quintas rabello moraes**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade Sexo	Clínica
201801250186 <b>CID</b>	201304240077 Hipertensão essencial (primária)	16:51	<b>SONIA MARIA DA SILVA LIMA</b>	52 F	CLINICA MÉDICA
201801250192 <b>CID</b>	201110250110 Faringite aguda não especificada	17:39	<b>JEFERSON DELFINO ROSINO</b>	22 M	CLINICA MÉDICA
201801250195 <b>CID</b>	201607230027 Epilepsia, não especificada	17:50	<b>LUIZ CARLOS DE SOUZA</b>	59 M	CLINICA MÉDICA

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250198	200811080232	18:01	<b>ALEXANDRE FELIZARDO DA SILVA CRUZ</b>	16	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250213	201411240024	19:32	<b>ELENICE GOMES DE SOUZA</b>	65	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250212	201412110050	19:44	<b>SABRINA DONDONI GOMES DE LIMA</b>	23	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz da nádega					
201801250226	201801250043	20:25	<b>LAVINIA DE OLIVEIRA LIRIO</b>	14	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite viral não especificada					
201801250236	200901300175	20:50	<b>MARIZA DE JESUS SILVA</b>	54	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250234	201801250045	21:00	<b>NATALINA DE JESUS TAVARES DOS SANTOS</b>	47	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Outras doenças especificadas dos tecidos duros dos dentes					
201801250246	200901020190	21:18	<b>MARCELLE BUSTENE DA SILVA</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ferimento do couro cabeludo					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250262 <b>CID</b>	201203020071 Dorsalgia não especificada	21:57	<b>MAGNOLIA CORREIA SANTOS</b>	53 F	CLINICA MÉDICA
201801250263 <b>CID</b>	201512150004 Dor em membro	22:11	<b>LEONARDO CORREIA DA SILVA</b>	25 F	CLINICA MÉDICA
201801250269 <b>CID</b>	201303290015 Cefaléia tensional	23:12	<b>KAREN DUARTE WEBER DE ALMEIDA</b>	18 F	CLINICA MÉDICA
201801250280 <b>CID</b>	201801190029 Calculose urinária, não especificada	23:28	<b>GABRIELLE LAMOSA DE CASTRO</b>	18 F	CLINICA MÉDICA

**Total Geral do Profissional**            **14**  
**Profissional:**            **MARVIN DEIVIS MEDEIROS**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade Sexo	Clínica
201801250162 <b>CID</b>	200909140045 Dor precordial	15:13	<b>ANTONIA NEIDE SILVA SANTANA</b>	49 F	CLINICA MÉDICA
201801250171 <b>CID</b>	201012070016 Ascite	15:59	<b>WELLINGTON AUGUSTO SANTANA</b>	40 M	CLINICA MÉDICA

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250205	201801250036	18:22	<b>JOSIAS ANTONIO RIBEIRO GONCALVES</b>	66	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Náusea e vômitos					
201801250211	200812200141	18:38	<b>DALVA LOPES ARAUJO</b>	79	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Tosse					
201801250214	201801250039	19:49	<b>STEPHANIE ANDRADE DE SOUSA</b>	20	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250215	200812290219	19:52	<b>ANDREIA RIBEIRO</b>	46	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250217	201801250041	20:03	<b>SHYANE CRISTINA BATISTA DE ANDRADE</b>	23	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250222	200906150099	20:12	<b>MARIA DE JESUS LEMOS</b>	39	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250223	201104100021	20:18	<b>CAROLINE DE SOUZA FROES</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor localizada em outras partes do abdome inferior					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250224	201411070092	20:24	<b>ANNE CAROLINE VIEIRA DE MARI</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250227	201702200027	20:32	<b>BRENA RODRIGUES DE SOUZA</b>	18	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ansiedade generalizada					
201801250228	201506220109	20:38	<b>MARIA CLARA DA COSTA MARINHO</b>	14	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção viral não especificada					
201801250232	201511090094	20:46	<b>DENISE SOUZA KRIEGER</b>	36	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor em membro					
201801250230	201801250044	20:49	<b>FABIANA DOS SANTOS ROSA DE SOUZA</b>	35	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250243	201801250036	20:53	<b>JOSIAS ANTONIO RIBEIRO GONCALVES</b>	66	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor torácica ao respirar					
201801250233	201106040030	20:58	<b>MARINETE MARINHO NOBRE</b>	44	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor em membro					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250237	200910050069	21:03	<b>LETICIA CRISTINA DA SILVA</b>	17	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250239	201511240068	21:07	<b>KELLY THAIS DOS SANTOS RIBEIRO</b>	19	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite viral não especificada					
201801250240	201112020004	21:13	<b>GABRIELA PEREIRA DA CRUZ ALVES</b>	31	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor em membro					
201801250242	201002030054	21:14	<b>LEONEL MIRAGLIA MOURA</b>	34	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor em membro					
201801250247	201801250046	21:19	<b>VALNEI CORREIA VIANNA</b>	32	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250253	200912070010	21:24	<b>AUGUSTO MANUEL PEREIRA TEIXEIRA</b>	83	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250251	201008160134	21:32	<b>REJANE CRISTINA GOMES PEREIRA</b>	36	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ansiedade generalizada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250256 <b>CID</b>	201801250047 Ansiedade generalizada	21:34	<b>DANIELE MOREIRA DA SILVA</b>	39 F	CLINICA MÉDICA
201801250261 <b>CID</b>	201007010029 Hipertensão essencial (primária)	22:07	<b>MARCELO SAMPAIO FURTUNATO</b>	39 M	CLINICA MÉDICA
201801250264 <b>CID</b>	201706270002 Amigdalite aguda não especificada	22:11	<b>DAMIAO DA SILVA LIMA</b>	25 M	CLINICA MÉDICA
201801250265 <b>CID</b>	201109180071 Infecção viral não especificada	22:17	<b>DANILO AZEVEDO MIGUEL DE OLIVEIRA</b>	35 M	CLINICA MÉDICA
201801250267 <b>CID</b>	201302040052 Piodermite	22:55	<b>DENISON DOS SANTOS GARCIA</b>	20 M	CLINICA MÉDICA
201801250268 <b>CID</b>	201303240061 Infecção viral não especificada	23:02	<b>FRANCISCO WANDERSON DA SILVA DIAS</b>	23 M	CLINICA MÉDICA

**Total Geral do Profissional**                    **29**  
**Profissional:**                    **RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS**

**No Boletim**                    **Código**                    **Hora Atendimento**                    **Nome Paciente**                    **Idade Sexo Clínica**



## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250028	200812280028	07:50	<b>VANESSA CRISTINA SANTOS DA SILVA</b>	36	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250029	201203220055	07:53	<b>FABRICIO BENICIO</b>	29	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250030	201706230007	07:57	<b>LUIS CARLOS DA SILVA</b>	45	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250031	201303300028	08:01	<b>ROSANA DE OLIVEIRA</b>	52	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250032	201801250003	08:05	<b>JOSIAS DUARTE DA SILVA</b>	50	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250033	201801250004	08:10	<b>IVANILDA ANDRE DA SILVA</b>	36	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250036	201506090006	08:16	<b>ROSEMARY PEREIRA LIMA DOS SANTOS</b>	56	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250037 <b>CID</b>	201412100048 Gastrite não especificada	08:19	<b>TATIANE TOMAZ DA CUNHA</b>	25 F	CLINICA MÉDICA
201801250039 <b>CID</b>	201508100008 Tosse	08:23	<b>CLAUDINEIDE LOPES DOS ANJOS</b>	36 F	CLINICA MÉDICA
201801250040 <b>CID</b>	201705060021 Mialgia	08:26	<b>LUCIA HELENA DA ROCHA GARRAO</b>	52 F	CLINICA MÉDICA
201801250041 <b>CID</b>	200811160139 Amigdalite aguda não especificada	08:31	<b>ANA LUCIA SOUZA SILVA</b>	55 F	CLINICA MÉDICA
201801250044 <b>CID</b>	201801250006 Infecção do trato urinário de localização não especificada	08:38	<b>ANA LUCIA MARTINS DE ANDRADE</b>	51 F	CLINICA MÉDICA
201801250046 <b>CID</b>	201801250007 Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	08:48	<b>IGOR FELIPE DE OLIVEIRA MARIANO</b>	20 M	CLINICA MÉDICA
201801250050 <b>CID</b>	201104160012 Amigdalite aguda não especificada	08:53	<b>LENIRA RAMOS</b>	27 F	CLINICA MÉDICA

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250052	201605260004	08:56	<b>ISAQUIEL FONTES</b>	30	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dorsalgia não especificada					
201801250054	201108160047	09:04	<b>DANIELA VIEIRA DA ROCHA</b>	28	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor articular					
201801250055	201801220017	09:14	<b>GEORGINA MOURA DE OLIVEIRA RODRIGUEZ</b>	75	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Pneumonia não especificada					
201801250057	201309160003	09:25	<b>RAFAEL HENRIQUE DA SILVA MELLO</b>	20	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250058	201801250009	09:29	<b>MACK RICHARD PEREIRA DIAS</b>	25	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250060	201302020001	09:36	<b>ANA PAULA CORREA DA SILVA</b>	38	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor lombar baixa					
201801250062	201801250011	09:39	<b>LUIZ MARCELO BORGES DE SOUZA</b>	63	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dorsalgia não especificada					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250063	200908250028	09:45	<b>ROSELENE RAMOS SILVA SOUZA</b>	31	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250066	201711220025	09:48	<b>ROB KLER SOARES DA SILVA</b>	57	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Mialgia					
201801250064	201207270092	09:53	<b>CECILIA DOS SANTOS ROZA</b>	78	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Tosse					
201801250065	200812290073	09:58	<b>MARIA ESTELA DE CAMPOS</b>	64	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Tosse					
201801250069	201002080046	10:03	<b>CELIA MARIA DE ARAUJO ENNES</b>	71	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hipertensão essencial (primária)					
201801250070	200911110084	10:06	<b>CARLOS LEONARDO DE ASSIS</b>	34	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Cefaléia tensional					
201801250071	201007310132	10:12	<b>DEBORA DOS SANTOS</b>	36	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dorsopatia não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250076	201303260076	10:14	<b>MARIA CONCEICAO DA SILVA</b>	41	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250077	201412220054	10:17	<b>CLAUDIA BANDEIRA DE ALMEIDA RIBEIRO</b>	48	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dorsalgia não especificada					
201801250078	200810260130	10:25	<b>VANIA LEOTERIO DA SILVA</b>	40	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hipertensão essencial (primária)					
201801250080	201801250012	10:28	<b>JALTANYR ALMEIDA DE CARLI DOS SANTOS</b>	51	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor articular					
201801250081	201611250021	10:31	<b>ROSANGELA BARBOSA GUILHERME</b>	50	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção bacteriana não especificada					
201801250083	200905210023	10:39	<b>VANIA DE SOUZA RAMOS</b>	40	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sangramento anormal do útero ou da vagina, não especificado					
201801250085	201103120059	10:50	<b>ALONSO RODRIGUES SANTOS FARIA</b>	26	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250086	201012010019	10:54	<b>ELIANE PEREIRA DA SILVA DOS SANTOS</b>	51	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250088	201309250003	11:00	<b>MARIA MOURACI MORAIS FARIAS</b>	76	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Mialgia					
201801250089	201801250013	11:03	<b>ALEXANDRE DURSO TEIXEIRA</b>	49	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz do tronco					
201801250115	201501250018	12:31	<b>DANIELE PINHEIRO DO NASCIMENTO</b>	21	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250119	201801250019	12:38	<b>LUANA FERNANDA BENEDITO</b>	28	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250120	201501150034	12:42	<b>ALINE SANTANA DE SOUZA</b>	32	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250123	201002120067	12:46	<b>ANDREA MACEDO</b>	39	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Enxaqueca, sem especificação					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250125	201006190124	12:50	<b>CLAREONICE MOREIRA DOS SANTOS</b>	48	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250128	201801250020	12:54	<b>WASHINGTON MATEUS DE SOUZA TAVARES</b>	15	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Uretrites não específicas					
201801250131	201801250022	13:08	<b>SONYA SUELY BATISTA GOMES</b>	47	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Mialgia					
201801250136	200903280179	13:27	<b>LARISSA ALVES DA SILVA</b>	13	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250137	200908130019	13:40	<b>PATRICIA DA SILVA PAIVA DO PATROCINIO</b>	38	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250138	201009180037	13:46	<b>SIMONE CRUZ DA SILVA</b>	28	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250141	201505240011	13:49	<b>JOSE RODRIGUES SOBRINHO</b>	65	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Taquicardia não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250143	201210310001	13:57	<b>LUCAS SANTOS DE OLIVEIRA</b>	20	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz do(s) membro(s)					
201801250144	201408280029	14:03	<b>ANDREIA MARIA SCHERR DA PAZ</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250145	200905200187	14:08	<b>CARLA MARIA FRANCO BERNARDES</b>	52	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dispneia					
201801250147	201109090108	14:17	<b>TAIS APARECIDA EIPHANIO LOPES</b>	25	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250146	200812080017	14:21	<b>CREUZA PEREIRA</b>	68	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250149	201801250026	14:28	<b>TIAGO MARCIO LAIN MALAQUIAS</b>	28	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção bacteriana não especificada					
201801250151	201207300096	14:34	<b>ENY DA SILVA MARTINS</b>	82	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hipertensão essencial (primária)					



## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250153	201112240009	14:38	<b>ITHALO TALES DOS SANTOS CAXIAS DE ARAUJO</b>	25	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dermatite atópica, não especificada					
201801250157	201008240015	15:01	<b>CILDA DE OLIVEIRA RIBEIRO</b>	81	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível					
201801250161	201411100077	15:07	<b>LAHOANE DA SILVA GONCALVES</b>	22	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ansiedade generalizada					
201801250165	201111030048	15:21	<b>ALZENI DOS SANTOS DE OLIVEIRA MARTINS</b>	53	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Tosse					
201801250164	201204160139	15:37	<b>RAPHAEL RODRIGO DE OLIVEIRA VITORINO</b>	17	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Não administração de cuidado médico e cirúrgico					
201801250166	201107100066	15:39	<b>MATHEUS DA SILVA CARILLO PEREIRA</b>	17	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Sinusite aguda não especificada					
201801250172	201801250031	16:03	<b>JONATHAN CEZAR VIEIRA BARBOSA</b>	26	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz do(s) membro(s)					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250176	201606290009	16:08	<b>JULIANA MARCELA SIQUEIRA MUNIZ</b>	34	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250177	201311050019	16:12	<b>ANA CLAUDIA SINISCALCHI</b>	61	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Hipertensão essencial (primária)					
201801250181	201005060042	16:30	<b>DAYANNE VIANA HENRIQUE DA SILVA</b>	15	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250184	201008190012	16:41	<b>NILTON VASCONCELLOS RODRIGUES</b>	68	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250199	201612300042	18:09	<b>NAYARA MARTINIANO RODRIGUES</b>	15	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Gastrite não especificada					
201801250201	201801250035	18:12	<b>CLARICE AMARAL FERREIRA</b>	18	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250203	200811110203	18:16	<b>GIZELE DOS SANTOS DA SILVA</b>	28	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: **25/01/2018** a **25/01/2018**

201801250204	201407110054	18:20	<b>NAYARA MELO DE CARVALHO</b>	20	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250206	201206240043	18:28	<b>CARLOS ALBERTO BRANDAO</b>	65	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Ferimento de região não especificada do corpo					
201801250207	201801250037	18:32	<b>CARLOS OLIVEIRA DA SILVA</b>	25	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Mialgia					
201801250209	200812010255	18:45	<b>HELOISA DIAS DOS SANTOS</b>	58	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor articular					
201801250210	201206080112	18:53	<b>INGRID CAMPOS LIMA</b>	50	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Conjuntivite não especificada					
201801250248	200909040061	21:26	<b>CARLOS HENRIQUE DA SILVA</b>	44	M	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Gastrite não especificada					
201801250249	200901020200	21:30	<b>MARCIA DA CRUZ E SILVA</b>	43	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Dor torácica ao respirar					

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250254	201008200014	21:34	<b>NATANE BARBOSA BATISTA</b>	25	F	CLINICA MÉDICA
<b>CID</b>	Otite externa não especificada					

Total Geral do Profissional 78

Profissional: SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250225	201606130016	20:44	<b>JADY HELOIZY CASTILHO VIEIRA</b>	1	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250231	201610050041	21:05	<b>PEROLLA LUIZA BUSTENE</b>	1	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Fratura de outras partes do ombro e do braço					
201801250235	201112250063	21:09	<b>MONALYSA ALVES DA SILVA</b>	8	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250238	201202290004	21:19	<b>ESTER BARROS LIMA</b>	6	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Amigdalite aguda não especificada					
201801250241	201206210097	21:39	<b>GABRIEL PEREIRA BATISTA</b>	6	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Nasofaringite aguda [resfriado comum]					

## Estatística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

201801250250	200910080077	21:45	<b>ANDREY DE OLIVEIRA DA SILVA</b>	8	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Infecção do trato urinário de localização não especificada					
201801250255	201104120001	22:00	<b>SARA GABRIELLE DOS SANTOS DE SANTANA</b>	6	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Angina pectoris, não especificada					
201801250257	200902010046	22:14	<b>JHENNYFER APARECIDA CARVALHO DA SILVA</b>	9	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Tosse					
201801250266	201710180042	22:58	<b>DAVI HUDSON NERY</b>	1	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Bronquite aguda não especificada					

**Total Geral do Profissional** 9  
**Profissional:** **VITOR DE MAGALHAES PEREIRA**

No Boletim	Código	Hora Atendimento	Nome Paciente	Idade	Sexo	Clínica
201801250002	200901220176	00:34	<b>DAVI MARTINS LOURENCO</b>	10	M	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Corte, punção, perfuração ou hemorragia acidentais durante intervenção cirúrgica					
201801250010	201411060071	02:24	<b>KAMILLY MAIA REIS</b>	3	F	PEDIATRIA
<b>CID</b>	Dor localizada em outras partes do abdome inferior					

## Estatística Atendimentos por Profissional

---

**Período:** 25/01/2018 a 25/01/2018

<b>Total Geral do Profissional</b>	<b>2</b>
<b>Total do Dia</b>	<b>252</b>

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

Atendimentos por Profissional	Total
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	6
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	8
CARLOS RICARDO MONTEIRO	15
ELI EDUARDO GONCALVES DE F FIGUEIREDO DA SILVA	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	1
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	4
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	1
HUGO FERNANDO GALANTINI	27

## Estadística Atendimentos por Profissional

Período: 25/01/2018 a 25/01/2018

LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	16
marianne quintas rabello moraes	14
MARVIN DEIVIS MEDEIROS	29
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	78
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	9
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	2
<b>Total Geral de Atendimentos</b>	<b>252</b>



### Produção diária por setor

Período...: 25/01/2018 a 25/01/2018

Turno da 24 horas

#### ACOLHIMENTO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	225
ODONTOLOGIA	8
PEDIATRIA	61
<b>Total por Setor</b>	<b>294</b>

#### URGÊNCIA

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	221
ODONTOLOGIA	9
PEDIATRIA	60
<b>Total por Setor</b>	<b>290</b>

#### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	208
PEDIATRIA	57
<b>Total por Setor</b>	<b>265</b>

#### NÃO CLASSIFICADOS

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	12
ODONTOLOGIA	9
PEDIATRIA	2
<b>Total por Setor</b>	<b>23</b>

#### ATENDIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	5
CLINICA MÉDICA	202
ODONTOLOGIA	6
PEDIATRIA	58
<b>Total por Setor</b>	<b>271</b>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria Estadual de Saude- SES  
Unidade de Pronto Atendimento- UPA Engenho Novo



### Produção diária por setor

Período...: 25/01/2018 a 25/01/2018

Turno da 24 horas

#### INTERNAÇÃO DE OBSERVAÇÃO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	2
<b>Total por Setor</b>	<b>2</b>

#### Totais no Período

Acolhimento	294
Urgência	290
Emergência	0
Classificação de Risco	265
Não Classificados	23
Atendimento Médico	271
Internação de Observação	2



1 Muito alta

## Ticket#10158100 — Problemas produção Dez/2017

Informação de Processo		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Incidente::Falha	<b>Título:</b>	OSS
<b>Estado:</b>	encaminhado para 2º nível	<b>Nome:</b>	VivaRio
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	UPA24h
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	dl.vivario.upa24h
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	oss.vivario.upa24[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::Faturamento	<b>Comentário:</b>	SMS Rio de Janeiro
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Chamados Abertos (0)</b>	
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-008h 8x5		
<b>Prazo de Solução:</b>	-835 h 13 m 15/01/2018 15:57		
<b>Críticidade:</b>	5 Muito Alto		
<b>Prioridade:</b>	1 Muito alta		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Processo:</b>	<b>Atividade:</b>		
<b>Ação:</b>	-		
<b>Redmine:</b>	13433		

## 3 Artigo(s)

Idade: 35 D 3 h – Criado: 15/01/2018 07:57

## Informação de Processo

Filtro de Artigo: **▼**Configurar  
Artigo Ver: **☰**Exibir Um Artigo **☰**Exibir Todos os Artigos

## #2 – Abertura de TICKET - Problemas produção Dez/2017

Criado: 15/01/2018 07:57

**De:** Service Desk ECO Sistemas**Para:** dayanepontes@vivario.org.br**Assunto:** Abertura de TICKET - Problemas produção Dez/2017

Prezado(a)

Você está recebendo um Ticket de Abertura de Chamado e poderá acompanhar o andamento do mesmo através do código informado abaixo:

Número do Chamado: 10158100  
Data de Abertura: 2018-01-15 07:57:02  
Status: Novo  
Sintoma Reportado:  
Prezados, bom dia!

Alguns erros foram encontrados nos arquivos de produção das unidades. Um destes, que ocorreu em mais de uma unidade, foi data de atendimento inválida, onde atendimentos de Jan/2017 foram informados na produção Dez/2017, estes procedimentos foram glosados ainda no programa BPA.

Além disso, identifiquei técnico de enfermagem (CBO 332205) realizando um procedimento não permitido para o CBO, o procedimento Acolhimento com classificação de risco (0301060118) devido ao cadastro indevido no sistema.

\*Solicito a correção do login do técnico de enfermagem IGOR VIEIRA DA SILVA, CNS 128338676050000, que está cadastrado no sistema da unidade Eng Novo como Enfermeiro porém é técnico na unidade.\*

Cordialmente,

\*Dayane Pontes\*  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

Caso seja necessário a sua interação para resolução, tentaremos contatá-lo por telefone e por e-mail.  
Se não for possível e não houver interação de sua parte em até 4 (quatro) dias úteis após a tentativa de contato, o chamado será encerrado.

Após registrarmos a solução, você será notificado por e-mail e o chamado será encerrado.

Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@ecosistemas.com.br ou pelo telefone: (21) 3849-6240.  
Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,  
Service Desk - ECO Sistemas  
atendimento@ecosistemas.com.br  
(21) 3849-6240

Desenvolvido por OTRS 3,3,8



3 Média

## Ticket#10157304 — RELATORIO DIAGNOSTICO MAIS ATENDIDO - SEAP

Informação de Processo		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Solicitação::Serviço	<b>Título:</b>	OS VivaRio (UPAs)
<b>Estado:</b>	fechado com êxito	<b>Nome:</b>	Juliana
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	Ferreira
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	juliana.moreira
<b>Proprietário:</b>	Flavio Serpa de Oliveira	<b>E-mail:</b>	julianamoreira@vif[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Celular:</b>	99574-4650
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Comentário:</b>	SMS Rio de Janeiro
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (7)</b>	
<b>Prioridade:</b>	3 Média		
<b>Revisão Requisitada:</b>	Não		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Processo:</b>	<b>Atividade:</b>		
<b>Conclusão (para o cliente):</b>	fechando chamado		
<b>Ação:</b>	-		
<b>Redmine:</b>	10935		

## 3 Artigo(s)

Idade: 48 D 1 h – Criado: 02/01/2018 10:42

## Informação de Processo

Filtro de Artigo: ▼Configurar  
 Artigo Ver: —Exibir Um Artigo ≡Exibir Todos os Artigos

## #1 – Ticket Merged

Criado: 02/01/2018 16:09 por Flavio Serpa de Oliveira  
**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10157304 to 10154161.

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10154161	OSS VIVA - RELATORIO DIAGNOSTICO MAIS ATENDID[...]	SD	fechado com êxito	01/11/2017 10:06:01	Normal

Desenvolvido por OTRS 3.3.8



1 Muito alta

**Ticket#10157287 — Carga INTUS - DEZEMBRO/2017 - ENGENHO NOVO**

Informação de Processo	
Tipo:	Solicitação::Serviço
Estado:	encaminhado para 2º nível
Bloqueio:	desbloqueado
Fila:	SD
Proprietário:	Wilver Almeida
Serviço:	Aplicação::INTUS
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional
Críticidade:	4 Alto
Prioridade:	1 Muito alta
Revisão Requisitada:	Não
ID do Cliente:	VivaRio
Tempo Contabilizado:	0
Processo:	Atividade:
Ação:	-
Redmine:	13301

Informação do Cliente	
Título:	OS VivaRio (UPAs)
Nome:	Juliana
Sobrenome:	Ferreira
Login:	juliana.moreira
E-mail:	julianamoreira@vif[...]
Celular:	99574-4650
Comentário:	SMS Rio de Janeiro
Chamados Abertos (7)	

**10 Artigo(s)**

Idade: 48 D 2 h – Criado: 02/01/2018 08:28

Informação de Processo
------------------------

Filtro de Artigo: **Y**Configurar  
Artigo Ver: **Y**Exibir Um Artigo **Y**Exibir Todos os Artigos

**#9 – Carga INTUS - DEZEMBRO/2017 - ENGENHO NOVO**

Criado: 08/01/2018 15:01  
**De:** Juliana Moreira de Oliveira  
**Para:** Service Desk ECO Sistemas  
**Cópia :** Dayane Pontes Souza da Fonseca, Edilson Bezerra, Cleiton Siqueira  
**Assunto:** Carga INTUS - DEZEMBRO/2017 - ENGENHO NOVO

Prezados,  
 alguma previsão da carga. Precisamos das informações com urgência!  
 No aguardo!  
 Att,

**Juliana Ferreira**  
 Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
 Rua do Russel, 76, 3º andar,  
 Glória, Rio de Janeiro-RJ.

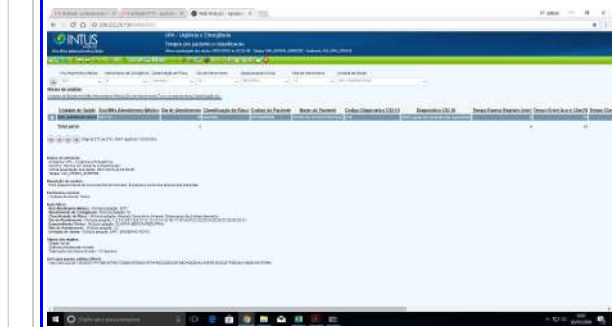
*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

Em 5 de janeiro de 2018 13:09, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.

Caro(a) Juliana Ferreira  
 informamos que estaremos voltando o informado ao nosso 2º nível e logo estaremos entrando em contato  
 Cordialmente,  
 Wilver Almeida  
[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
 Service Desk - Eco Sistemas  
 (21) 98671-1461

05/01/2018 13:04 - Juliana Moreira de Oliveira escreveu:  
 Flavio,  
 o cenário não foi atualizado no ambiente de urgência e emergência.



no aguardo.  
 Juliana Ferreira  
 Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
[Rua do Russel, 76, 3º andar,](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)  
[Glória, Rio de Janeiro-RJ.](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)

*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

Em 5 de janeiro de 2018 10:40, Service Desk ECO Sistemas <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)> escreveu:

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo ASSUNTO.



Caro(a) JULIANA FERREIRA

Primeiramente peço desculpas pela demora no retorno e segue a resposta da equipe de 2º Nível para sua solicitação:

Resolvido.

Mês de dezembro atualizado com informações da UPA ENGENHO NOVO. Por favor verificar

Cordialmente,

Flavio Serpa de Oliveira

[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)

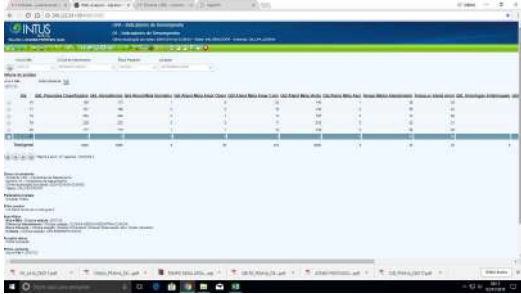
Service Desk - Eco Sistemas

(21) 98671-1461

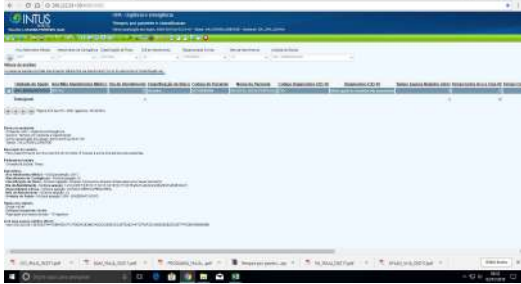
02/01/2018 08:28 - Juliana Moreira de Oliveira escreveu:

Prezados, bom dia.

Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO não foram atualizadas deste o dia 20/12 no ambiente **Indicadores de Desempenho**.



Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO não foram atualizadas deste o dia 20/12 no ambiente **Urgencia e Emergencia**.



Juliana Ferreira

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650

[Rua do Russel, 76, 3º andar,](#)

[Gloria, Rio de Janeiro-RJ.](#)

*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO II

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)



**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# ANEXO III

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**MÓDULO KLINIKOS**  
**JANEIRO/2018**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
13883	Aguardando Versão	Divergência Relatórios de produção diária e Relatório Atendimento por profissional	26/01/2018 16:07 h		Não Planejada
13863	Concluída	Cabeçalho relatório Atendimentos por profissional UPA Eng Novo	26/01/2018 12:29 h	01/02/2018 09:40 h	Não Planejada
12889	Concluída	[UPA Engenho Novo] - inserção de unidades de referência	02/01/2018 16:21 h	03/01/2018 16:47 h	Não Planejada

<b>Situação:</b>	Aguardando Versão	<b>Início:</b>	26/01/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>	Versão U.2018.02.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>	Urgência e Emergência	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10158893		
<b>Descrição</b>			
<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Gostaria de solicitar que verificasse a divergência que está ocorrendo em todas as unidades (exceto ILHA) entre o total de atendimentos registrados no relatório de Produção Diária e o relatório de Atendimentos por Profissional.</p> <p>Segue em anexo ambos os relatórios das unidades Penha, Engenho Novo, Ilha, Irajá e Maré.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Dayane Pontes Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210</p>			

### Histórico

#### #1 - 26/01/2018 16:10 h - Vinicius Aminthas

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

#### #2 - 26/01/2018 16:10 h - Vinicius Aminthas

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise

#### #3 - 26/01/2018 16:10 h - Vinicius Aminthas

- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição

#### #4 - 26/01/2018 16:10 h - Vinicius Aminthas

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

#### #5 - 29/01/2018 13:22 h - Thiago Meritello

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello

- Versão ajustado para Versão U.2018.02.0

#### #6 - 29/01/2018 13:42 h - Thiago Meritello

Ajustado a divergência que ocorria entre os relatórios de produção diária e atendimento por profissional.

#### #7 - 29/01/2018 13:51 h - Thiago Meritello

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Versão

**#8 - 29/01/2018 15:16 h - Thiago Meritello**

- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)





ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO IV

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**JANEIRO/2018**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
13433	Aguardando Versão	[OSS VIVARIO] Problemas produção Dez/2017	15/01/2018 13:10 h		Não Planejada
12839	Concluída	[OSS VIVA RIO] - Arquivos de produção UPAS	02/01/2018 09:05 h	03/01/2018 09:05 h	Planejada



## Faturamento - Corretiva #13433

### [OSS VIVARIO] Problemas produção Dez/2017

15/01/2018 13:10 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Aguardando Homologação	<b>Início:</b>	15/01/2018
<b>Prioridade:</b>	Alta	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	HOMOLOGADOR-FATURAMENTO	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	3.00 horas
<b>Versão:</b>	Versão F.2018.02.0	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10158100		

#### Descrição

Prezados, bom dia!

Alguns erros foram encontrados nos arquivos de produção das unidades. Um destes, que ocorreu em mais de uma unidade, foi data de atendimento inválida, onde atendimentos de Jan/2017 foram informados na produção Dez/2017, estes procedimentos foram glosados ainda no programa BPA.

Além disso, identifiquei técnico de enfermagem (CBO 332205) realizando um procedimento não permitido para o CBO, o procedimento Acolhimento com classificação de risco (0301060118) devido ao cadastro indevido no sistema.

Solicito a correção do login do técnico de enfermagem IGOR VIEIRA DA SILVA, CNS 128338676050000, que está cadastrado no sistema da unidade Eng Novo como Enfermeiro porém é técnico na unidade.

Cordialmente,

Dayane Pontes  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210  
-----

#### Histórico

#1 - 15/01/2018 14:16 h - Paulo Sa

- Arquivo Avaliação do chamado 13433.docx adicionado

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

Senhores;

Identificado problema na data do atendimento.

Está sendo importados atendimentos de competência sua futura para competência atual e alguns procedimentos 0301060029 tem sido importados sem o caráter de atendimento, está vindo em branco.

Vide anexo.

Att;

**Paulo Sá**

15/01/2018

**#2 - 15/01/2018 14:16 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Aguardando Atribuição* para *Aguardando Execução*
- Versão ajustado para *Versão F.2017.12.0*

**#3 - 08/02/2018 08:48 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*
- Atribuído para ajustado para *Anderson Fernando Freitas de Souza*

**#4 - 08/02/2018 12:43 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Aguardando Versão*
- Atribuído para *excluído (Anderson Fernando Freitas de Souza)*

Realizado ajuste no carregamento dos procedimentos.

**#5 - 19/02/2018 09:54 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Versão alterado de *Versão F.2017.12.0* para *Versão F.2018.02.0*

**#6 - 19/02/2018 11:35 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Atribuído para ajustado para *HOMOLOGADOR-FATURAMENTO*

**#7 - 19/02/2018 11:35 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de *Aguardando Versão* para *Aguardando Homologação*

**Arquivos**

---

Avaliação do chamado 13433.docx	223 KB	15/01/2018	Paulo Sa
---------------------------------	--------	------------	----------

## Faturamento - Serviço #12839

### [OSS VIVA RIO] - Arquivos de produção UPAS

02/01/2018 09:05 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	02/01/2018
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10157289		

**Descrição**  
Prezados, bom dia!!!  
  
Cliente solicita o envio dos arquivos de produção das UPAs sob a gestão da OSS VIVA RIO, referente a competência 12/2017.

#### Histórico

##### #1 - 03/01/2018 09:05 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Foram geradas as produções das unidade, Carlos Roberto importou os arquivos, consistiu e gerou relatório de glosas de todas as unidades. Tudo encaminhado por e-mail a responsável pela OSS.

Att;

**Paulo Sá**  
03/01/2018

##### #2 - 03/01/2018 09:05 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

**PROCEDIMENTOS**  
**JANEIRO/2018**

Procedimento	Dia	Total por dia
ELETRO	1	4
ELETRO	2	1
ELETRO	5	2
ELETRO	9	1
ELETRO	11	1
ELETRO	12	9
ELETRO	13	7
ELETRO	15	4
ELETRO	17	1
ELETRO	18	2
ELETRO	19	2
ELETRO	20	1
ELETRO	21	1
ELETRO	23	5
ELETRO	24	4
ELETRO	25	4
ELETRO	26	3
ELETRO	27	3
ELETRO	28	2
ELETRO	30	2
ELETRO	31	2
CURATIVO	1	3
CURATIVO	2	1
CURATIVO	3	2
CURATIVO	6	2
CURATIVO	7	1
CURATIVO	8	6
CURATIVO	9	3
CURATIVO	10	4
CURATIVO	11	1
CURATIVO	13	2
CURATIVO	14	4
CURATIVO	15	2
CURATIVO	16	3
CURATIVO	17	4
CURATIVO	18	1
CURATIVO	19	1
CURATIVO	20	4

CURATIVO	21	4
CURATIVO	22	6
CURATIVO	23	3
CURATIVO	24	3
CURATIVO	25	5
CURATIVO	26	3
CURATIVO	27	4
CURATIVO	28	3
CURATIVO	30	2
CURATIVO	31	4
SUTURA	1	1
SUTURA	3	2
SUTURA	6	1
SUTURA	7	1
SUTURA	8	1
SUTURA	10	3
SUTURA	14	2
SUTURA	16	1
SUTURA	17	3
SUTURA	19	1
SUTURA	20	2
SUTURA	21	1
SUTURA	22	4
SUTURA	23	3
SUTURA	24	3
SUTURA	25	3
SUTURA	26	1
SUTURA	27	1
SUTURA	28	2
SUTURA	30	2
SUTURA	31	1
NEBULIZACAO	1	11
NEBULIZACAO	2	15
NEBULIZACAO	3	8
NEBULIZACAO	4	10
NEBULIZACAO	5	19
NEBULIZACAO	6	17
NEBULIZACAO	7	3
NEBULIZACAO	8	5
NEBULIZACAO	9	14
NEBULIZACAO	10	18
NEBULIZACAO	11	2
NEBULIZACAO	12	15

NEBULIZACAO	13	6
NEBULIZACAO	14	10
NEBULIZACAO	15	3
NEBULIZACAO	16	9
NEBULIZACAO	17	8
NEBULIZACAO	18	6
NEBULIZACAO	19	5
NEBULIZACAO	20	10
NEBULIZACAO	21	9
NEBULIZACAO	22	10
NEBULIZACAO	23	10
NEBULIZACAO	24	17
NEBULIZACAO	25	12
NEBULIZACAO	26	8
NEBULIZACAO	27	5
NEBULIZACAO	28	5
NEBULIZACAO	29	7
NEBULIZACAO	30	2
NEBULIZACAO	31	8
LABORATORIO	1	91
LABORATORIO	2	126
LABORATORIO	3	149
LABORATORIO	4	155
LABORATORIO	5	117
LABORATORIO	6	183
LABORATORIO	7	67
LABORATORIO	8	110
LABORATORIO	9	185
LABORATORIO	10	106
LABORATORIO	11	127
LABORATORIO	12	157
LABORATORIO	13	72
LABORATORIO	14	96
LABORATORIO	15	110
LABORATORIO	16	182
LABORATORIO	17	173
LABORATORIO	18	134
LABORATORIO	19	63
LABORATORIO	20	100
LABORATORIO	21	129
LABORATORIO	22	83
LABORATORIO	23	97
LABORATORIO	24	159
LABORATORIO	25	183

LABORATORIO	26	169
LABORATORIO	27	117
LABORATORIO	28	156
LABORATORIO	29	246
LABORATORIO	30	198
LABORATORIO	31	61
RADIOLOGIA	4	2
RADIOLOGIA	5	2
RADIOLOGIA	6	1
RADIOLOGIA	7	1
RADIOLOGIA	10	1
RADIOLOGIA	11	3
RADIOLOGIA	12	3
RADIOLOGIA	14	9
RADIOLOGIA	16	4
RADIOLOGIA	17	1
RADIOLOGIA	19	1
RADIOLOGIA	21	5
RADIOLOGIA	23	1
RADIOLOGIA	24	5
RADIOLOGIA	26	1
RADIOLOGIA	27	1
RADIOLOGIA	28	3
RADIOLOGIA	30	3
RADIOLOGIA	31	2

**PROCEDIMENTOS**  
**JANEIRO/2018**

CODIGO	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	REGISTRO
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	5	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2603	BPAC
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	9212	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	389	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	138	BPAC
0307040135	CIMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	1	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	75	BPAC
0202080080	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	1	BPAC
0202080110	CULTURA PARA BAAR	2	BPAC
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	1	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	205	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	55	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	9	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	98	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	108	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	62	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	33	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	332	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	167	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	158	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	70	BPAC
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	68	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	232	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	13	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	71	BPAC



0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	70	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	28	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	291	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	42	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	289	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	147	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	147	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	326	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	61	BPAC
0414020120	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	2	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	8	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	64	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	334	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	816	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	452	BPAC
0202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)	2	BPAC
0202030644	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBE)	2	BPAC
0202030784	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-TOTAL)	2	BPAC
0202030890	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-IGM)	2	BPAC
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	3	BPAC
0202030989	PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)	2	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	1	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	1	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	1	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	1	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	1	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	4	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	2	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	38	BPAC
0214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	11	BPAC

0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	7106	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	126	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	6800	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	188	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	79	BPAI
0202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	1	BPAI

**PRODUÇÃO**  
**DOCUMENTO COM 1.206 PÁGINAS**  
**JANEIRO/2018**

PRODUÇÃO

01#BPA#2018010145250001511207UPA ENGENHO NOVO UPAENG  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE M

026038891201801221105001010202010180...000098BPA

026038891201801221105001020202010201...000108BPA

026038891201801221105001030202010210...000062BPA

026038891201801221105001040202010260...000033BPA

026038891201801221105001050202010317...000332BPA

026038891201801221105001060202010325...000167BPA

026038891201801221105001070202010333...000158BPA

026038891201801221105001080202010368...000070BPA

026038891201801221105001090202010422...000068BPA

026038891201801221105001100202010473...000232BPA

**PRODUÇÃO CORRIGIDO**  
**DOCUMENTO COM 1.436 Páginas**  
**JANEIRO/2018**

01#BPA#2018010145250001511207UPA ENGENHO NOVO UPAENG SECRETARIA MUNICIPALDESAUDE M  
026038891201801221105001010202010180\_000098BPA  
026038891201801221105001020202010201\_000108BPA  
026038891201801221105001030202010210\_000062BPA  
026038891201801221105001040202010260\_000033BPA  
026038891201801221105001050202010317\_000332BPA  
026038891201801221105001060202010325\_000167BPA  
026038891201801221105001070202010333\_000158BPA  
026038891201801221105001080202010368\_000070BPA  
026038891201801221105001090202010422\_000068BPA  
026038891201801221105001100202010473\_000232BPA  
026038891201801221105001110202010554\_000071BPA

**DISPENSAÇÕES**  
**RECEITAS**  
**JANEIRO/2018**

<b>DT_DISP</b>	<b>UPA-ENG_NOVO</b>
01/01/2018	7
02/01/2018	101
03/01/2018	56
04/01/2018	187
05/01/2018	143
06/01/2018	0
07/01/2018	54
08/01/2018	0
09/01/2018	0
10/01/2018	0
11/01/2018	72
12/01/2018	12
13/01/2018	0
14/01/2018	72
15/01/2018	0
16/01/2018	0
17/01/2018	18
18/01/2018	70
19/01/2018	59
20/01/2018	32
21/01/2018	0
22/01/2018	0
23/01/2018	0
24/01/2018	1
25/01/2018	102
26/01/2018	32
27/01/2018	0
28/01/2018	0
29/01/2018	0
30/01/2018	1
31/01/2018	13

<b>Total</b>	<b>1.032</b>
--------------	--------------

**DISPENSAÇÕES**  
**PRESCRIÇÕES**  
**JANEIRO/2018**

<b>DT_DISP</b>	<b>UPA-ENG_NOVO</b>
01/01/2018	390
02/01/2018	382
03/01/2018	324
04/01/2018	414
05/01/2018	305
06/01/2018	304
07/01/2018	249
08/01/2018	283
09/01/2018	273
10/01/2018	320
11/01/2018	397
12/01/2018	203
13/01/2018	299
14/01/2018	274
15/01/2018	246
16/01/2018	310
17/01/2018	263
18/01/2018	284
19/01/2018	185
20/01/2018	338
21/01/2018	230
22/01/2018	259
23/01/2018	280
24/01/2018	256
25/01/2018	339
26/01/2018	359
27/01/2018	449
28/01/2018	413
29/01/2018	501
30/01/2018	327
31/01/2018	365

<b>Total</b>	<b>9.821</b>
--------------	--------------



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO V

**SERVIÇO BI**  
**JANEIRO/2018**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
13895	Aberta	Erro no cenário de acompanhamento por análise - INTUS	29/01/2018 15:35 h		Planejada
13301	Aguardando Homologação	Carga INTUS - DEZEMBRO/2017 - ENGENHO NOVO	10/01/2018 12:50 h		Não Planejada
12837	Concluída	[UPA ENGENHO NOVO] Carga INTUS - DEZEMBRO/2017	02/01/2018 09:02 h	05/01/2018 14:18 h	Não Planejada



<b>Situação:</b>	Aguardando Homologação	<b>Início:</b>	10/01/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Pacote:</b>	20180202	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10157287	<b>Produto/Setor:</b>	UPA 24H
<b>Descrição</b>			
o cenário não foi atualizado no ambiente de urgência e emergência.			

### Histórico

#### #1 - 15/01/2018 10:59 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180119

#### #2 - 18/01/2018 12:52 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

#### #3 - 19/01/2018 17:42 h - Rafael Barreto

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

#### #4 - 22/01/2018 12:13 h - Paulo Marcello

- Pacote alterado de 20180119 para 20180126

#### #5 - 29/01/2018 14:43 h - Paulo Marcello

- Pacote alterado de 20180126 para 20180202

### Arquivos

image-2.png

226 KB

10/01/2018

Wilver Almeida

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	02/01/2018
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	com novo email
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Pacote:</b>	20180112	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10157287	<b>Produto/Setor:</b>	KLINIKOS

**Descrição**

Prezados, bom dia.

Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO não foram atualizadas deste o dia 20/12 no ambiente Indicadores de Desempenho.

Imagem inline 1

Informo que as informações da UPA ENGENHO NOVO não foram atualizadas deste o dia 20/12 no ambiente Urgencia e Emergencia.

Imagem inline 2

Juliana Ferreira  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
Rua do Russel, 76. 3º andar.  
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**Histórico****#1 - 02/01/2018 14:34 h - Wilver Almeida**

- Tipo alterado de Serviço BI para Serviço
- Projeto alterado de BI para DBA

**#2 - 02/01/2018 14:36 h - Thiago Fonseca**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

Em análise.

**#3 - 03/01/2018 18:50 h - Thiago Fonseca**

- Tipo alterado de Serviço para Serviço BI
- Projeto alterado de DBA para BI
- % Terminado ajustado para 0

- Produto/Setor ajustado para KLINIKOS



Conforme relatado pelo Edilson, verifiquei que a equipe de BI possui acesso ao servidor da OSS Viva Rio.

Caso tenha alguma dúvida estou a disposição.

**#4 - 04/01/2018 15:20 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de *Aguardando Execução* para *Em Execução*

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

**#5 - 04/01/2018 15:55 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

- Pacote ajustado para 20180104

Resolvido.

Mês de dezembro atualizado com informações da UPA ENGENHO NOVO. Por favor verificar

**#6 - 04/01/2018 15:57 h - Rafael Barreto**

- Pacote alterado de 20180104 para 20180105

**#7 - 04/01/2018 15:58 h - Rafael Barreto**

- Pacote alterado de 20180105 para 20180112

**#8 - 05/01/2018 13:14 h - Wilver Almeida**

- Arquivo *image1.png* adicionado

o cenário não foi atualizado no ambiente de urgência e emergência.

segue print

**#9 - 05/01/2018 13:15 h - Wilver Almeida**

- Situação alterado de *Concluída* para *Aberta*

**#10 - 05/01/2018 14:18 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de *Aberta* para *Em Execução*

**#11 - 05/01/2018 14:18 h - Rafael Barreto**

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

O chamado foi para internação .

Foi definido desde a época do otrs que o correto é criar um chamado por análise do Intus.

Por favor criar outro pra análise de urgência e emergência

**Arquivos**

image.png	222 KB	02/01/2018	Wilver Almeida
image-1.png	232 KB	02/01/2018	Wilver Almeida
image.png	222 KB	02/01/2018	Wilver Almeida

image1.png

226 KB

05/01/2018



# ANEXO VI

## Ana Celestino

---

**De:** Marcelo Lins <marcelo.lins@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 5 de fevereiro de 2018 16:56  
**Para:** Juliana Moreira de Oliveira  
**Cc:** Cleiton Siqueira; Dayane Pontes Souza da Fonseca; Ana Celestino; Daniel Antonio Bouzada Fraga  
**Assunto:** PLANILHA GERAFORM - JANEIRO/2018  
**Anexos:** 20180205 VIVA - DISPENSAÇÕES UPAS - PRESCRICOES E RECEITAS.xlsx

Em anexo.

Marcelo Lins  
ECO Sistemas  
Consultor de negócios  
Sistemas Compras e Estoque  
Tel.: (021) 98436-0482

## Ana Celestino

---

**De:** Cleiton Siqueira <cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 5 de fevereiro de 2018 18:05  
**Para:** Juliana Moreira de Oliveira; Dayane Pontes Souza da Fonseca  
**Cc:** Ana Celestino; Daniel Antonio Bouzada Fraga  
**Assunto:** Re: PLANILHA GERAFORM - JANEIRO/2018  
**Anexos:** 01\_18\_Procedimentos\_viva.xlsx; 01\_18\_Procedimentos\_Faturamento.xlsx; 01\_18\_Producao\_Geral\_VIVA.xlsx

Prezados, em anexo planilha contendo os dados oriundos do Sistema UPA24h.

Atte.,



Cleiton Roberto Siqueira  
**Negócios**  
Analista de Negócios

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050)

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3154](tel:+55(21)98802-3154)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário

Em 5 de fevereiro de 2018 16:56, Marcelo Lins <[marcelo.lins@ecosistemas.com.br](mailto:marcelo.lins@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Em anexo.

Marcelo Lins  
ECO Sistemas  
Consultor de negócios  
Sistemas Compras e Estoque  
Tel.: (021) 98436-0482

## Ana Celestino

**De:** Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 11:23  
**Para:** dayanepontes  
**Cc:** Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino  
**Assunto:** Re: Arquivos de produção upas 24h  
**Anexos:** PAUPAILHA RJJAN; PAUPAENGENHORJJAN

Seguem arquivos de produção das unidades UPA Engenho Novo e Ilha.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Para:** "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Aleandra Aleixo" <[aleandraaleixo@vivario.org.br](mailto:aleandraaleixo@vivario.org.br)>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19  
**Assunto:** Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo. Desde já agradeço a todos.

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

-----







## Ana Celestino

---

**De:** Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 11:57  
**Para:** Paulo Cesar de Sa  
**Cc:** Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino  
**Assunto:** Re: Arquivos de produção upas 24h

Nossa que agilidade! 😊😊

Cordialmente,

### Dayane Pontes

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

-----



Em 1 de fevereiro de 2018 11:55, Paulo Cesar de Sa <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Seguem arquivos de produção das unidades UPA Penha e SEAP.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>  
**Para:** "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Aleandra Aleixo" <[aleandraaleixo@vivario.org.br](mailto:aleandraaleixo@vivario.org.br)>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19  
**Assunto:** Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referentes ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo. Desde já agradeço a todos.



Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

---



**Ana Celestino**

**De:** Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 16:11  
**Para:** Paulo Cesar de Sa  
**Cc:** Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino; Daniel Antonio Bouzada Fraga  
**Assunto:** Re: Arquivos de produção upas 24h

Paulo,  
 segue as divergências de engenho novo:

UNIDADE	TIPO DE ATD.	ARQUIVO DE PROD.	RELATÓRIO DE PROD. DIÁRIA	DIFERENÇA
ENG. NOVO	CM	5.343	5.422	-100
	PED	1.457	1.478	
	CLASS RISCO	7.106	7.106	0
	SERV SOCIAL	75	75	0
	ODONTO	138	138	0

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio  
 (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Em 1 de fevereiro de 2018 11:23, Paulo Cesar de Sa <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
 Seguem arquivos de produção das unidades UPA Engenho Novo e Ilha.

Att;



**Paulo Sá**  
 Negócios  
 Analista de Produção II  
 Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>

**Para:** "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Aleandra Aleixo" <[aleandraaleixo@vivario.org.br](mailto:aleandraaleixo@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19

**Assunto:** Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo.

Desde já agradeço a todos.

Cordialmente,

### **Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs

O.S.S. Viva Rio

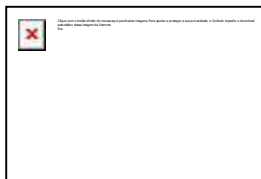
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



**Ana Celestino**

**De:** Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 16:28  
**Para:** dayanepontes  
**Cc:** Cleiton Roberto Siqueira; Aleandra Aleixo; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino; danielfraga  
**Assunto:** Re: Arquivos de produção upas 24h  
**Anexos:** PAUPAENGENHORJAN

Segue arquivo corrigido.



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
 Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivariorj.org.br](mailto:dayanepontes@vivariorj.org.br)>  
**Para:** "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>  
**Cc:** "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Aleandra Aleixo" <[aleandraaleixo@vivariorj.org.br](mailto:aleandraaleixo@vivariorj.org.br)>, "Carlos Roberto Siqueira Filho" <[carlos.roberto@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.roberto@ecosistemas.com.br)>, "Ana Maria Celestino" <[ana.celestino@ecosistemas.com.br](mailto:ana.celestino@ecosistemas.com.br)>, "danielfraga" <[danielfraga@vivariorj.org.br](mailto:danielfraga@vivariorj.org.br)>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 16:10:50  
**Assunto:** Re: Arquivos de produção upas 24h

Paulo,  
 segue as divergências de engenho novo:

UNIDADE	TIPO DE ATD.	ARQUIVO DE PROD.	RELATÓRIO DE PROD. DIÁRIA	DIFERENÇA
ENG. NOVO	CM	5.343	5.422	-100
	PED	1.457	1.478	
	CLASS RISCO	7.106	7.106	0
	SERV SOCIAL	75	75	0
	ODONTO	138	138	0

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
 O.S.S. Viva Rio

(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210



Em 1 de fevereiro de 2018 11:23, Paulo Cesar de Sa <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Seguem arquivos de produção das unidades UPA Engenho Novo e Ilha.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "dayanepontes" <[dayanepontes@vivario.org.br](mailto:dayanepontes@vivario.org.br)>

**Para:** "Paulo Cesar de Sá e Souza Junior" <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Service Desk ECO Sistemas" <[atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br)>, "Aleandra Aleixo" <[aleandraaleixo@vivario.org.br](mailto:aleandraaleixo@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quinta-feira, 1 de fevereiro de 2018 6:25:19

**Assunto:** Arquivos de produção upas 24h

Prezados, bom dia!

Ontem foi encaminhado pela Aleandra o relatório de profissionais por estabelecimento contemplando todas as unidades. Dessa forma, solicito o envio dos arquivos de produção após a atualização da base de profissionais no sistema.

Paulo, peço por gentileza que seja observado, antes do envio, os procedimentos referente ao primeiro dia da próxima competência, estes não podem estar contemplados no arquivo.

Desde já agradeço a todos.

Cordialmente,

**Dayane Pontes**

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210

-----



# ANEXO VII



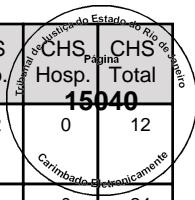
Listagem de Profissionais

CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 31/01/2018 Data da última atual. base nacional: 09/02/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALESSANDRA DE OLIVEIRA MOREIRA	980016283490056	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36

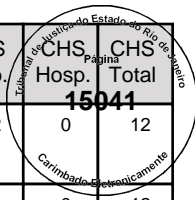
Total de profissionais 11

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA LIMA	702901555517679	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
AMAURI SANTOS DE ALMEIDA	706708571768614	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
BRUNO DOS SANTOS DE SOUZA	980016297275993	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLOS HENRIQUE RODRIGUES DE OLIVEIRA	980016294290258	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12



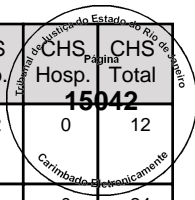
Total de profissionais 27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
CARLOS ROGERIO BARROS SILVEIRA	980016287445225	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE MARQUES DE ARAUJO	705000898515152	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DENYS FONSECA PEREIRA	980016280885637	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DJAN NASCIMENTO DA SILVA	201550274380001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DOUGLAS SANTOS DA COSTA	703404297385517	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO	980016297090578	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELI EDUARDO GONCALVES DE FREITAS FIGUEIREDO DA SILVA	704602154588621	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ELIZABETH DA SILVA	980016285420861	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12



Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		CHS Total
										Hosp.	Outro	
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	15043
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1	
EMANUELLE DUARTE OLIVEIRA DE ALMEIDA	700602417277769	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
ERICA FONTAO HALE	201549955890009	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
ERIKA CORREA DA SILVA LUZ	701404683561238	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
EVA SANTIAGO DA CONCEICAO	980016292826045	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
EVELIN TAMIRES SOUSA DE CARVALHO	706703581898818	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
FABIOLA DOS SANTOS FERREIRA	706902165907433	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
FELIPE ESPOSITO CORDEIRO	703002883994470	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
FERNANDA BARBOSA ABREU CORREA CARNEIRO	980016289363269	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
FERNANDA FERREIRA ALVES	980016287721753	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
FILIPE ALVES DA SILVA	702905515184575	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12	

Total de profissionais

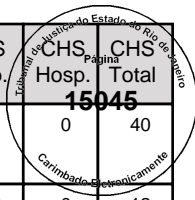
75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Contribuição Previdenciária
										Hosp.	Total	
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	15044
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20	
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9	
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
HUDMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º -	0	24	0	24	
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
IGOR VIEIRA DA SILVA	128338676050000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30	
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
INGRED SARA FERNANDES VALE	702009863789888	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	

Total de profissionais

91

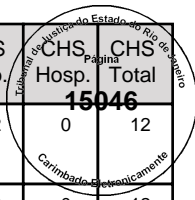
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JEFFREY ANDRES DIAZ RODRIGUEZ	708900788977719	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JENIFFER BORGES LOPES DA SILVA	704600629014428	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JORGE ALEXANDRE ALVES DA COSTA	980016289912319	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KARINE FRANKLIN FERREIRA	704003381822362	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais

107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
KARYNE DA COSTA JACINTO	708702118952590	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
KELLY AMANDA FRANCO DA SILVA	980016287867197	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LILIANE BONFADO SOARES	898004851847396	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LORENA AZEVEDO FREITAS	704507362220017	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LORRANA SANT ANNA BARROS DE LIMA SANTOS	898004617273699	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUCIANA RODRIGUES DE OLIVEIRA VASQUES	980016280348674	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
LUCIMAR GOMES MAFFEI	980016286969352	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12

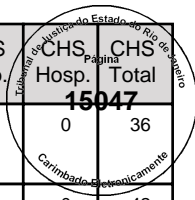


Total de profissionais

123



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	707001854168934	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	980016004614551	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MANOELLA DOS SANTOS SILVA ALECRIM	700703904145477	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS ANTONIO COELHO SANTANA	980016293527858	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MARCOS MEDEIROS DE SOUZA	704804071940549	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24



Total de profissionais 139

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	15048
MARIA JOSE FONSECA IGNACIO DA CRUZ	702005397787184	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARIANE SALGADO DE SOUZA	700506531963654	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARIANNE QUINTAS RABELLO MORAES	898003942612102	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARIO DA SILVA NETO	980016294870734	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12	
MARVIN DEIVIS MEDEIROS	980016297578368	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
NASTASSJA RODRIGUES DE VREULS	980016285683714	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24	
ORJANA CARRILHO DE BARROS	708409240835969	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
PATRICK TORRES NASCIMENTO	700500395107350	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	

Total de profissionais 155

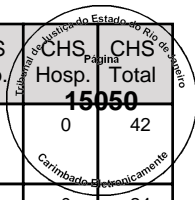
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTO PINTO GONCALVES	706702561869218	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANA CONCEICAO DA SILVA	980016294865439	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12

Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro  
 Página: 15049  
 Contribuinte: 201804556201

TURJ CAP EMP02 201804556201 26/06/18 10:41:34138559 PROGER-VIRTUAL

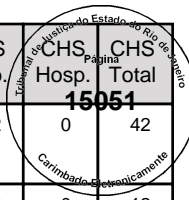
Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMUEL DE SOUZA BEZERRA	122831854770004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	223208 - CIRURGIO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	223208 - CIRURGIO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SONIA REGINA COSTA DOS SANTOS	980016287442862	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
STEPHANIE MACEDO VIGNOLI FUNKE	700507798258655	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
TARCISIO ALVES SOUZA	700004821914802	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
TATIANA DE SOUZA	700007505924502	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
TAYANE CANINDE DA COSTA	703109878157960	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
THAIS DE MEDEIROS BATISTA	701000856136592	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais 187

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THAISA NAHU DE ARAUJO	700009900154708	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
VALMIR DA SILVA SANTOS	709004846282811	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
VANDA GEORJA MARTINS ROCHA	700506704001654	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VANESSA DA SILVA TEIXEIRA	709803025055198	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 200

## Ana Celestino

---

**De:** Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 19 de março de 2018 17:24  
**Para:** 'Certidao Contratos'  
**Assunto:** ENC: RT UPA SEAP  
**Anexos:** RT UPA Engenho Novo Fev 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **fevereiro** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA do **Engenho Novo**), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Atenciosamente,



**Ana Celestino**

Cel.: [+55 \(21\) 98844-0509](tel:+55(21)98844-0509)  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

## Ana Celestino

---

**De:** Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 19 de março de 2018 17:40  
**Para:** ana.celestino@ecosistemas.com.br  
**Assunto:** Successful Mail Delivery Report  
**Anexos:** details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<[certidaocontratos@vivario.org.br](mailto:certidaocontratos@vivario.org.br)>: delivery via  
aspmx.l.google.com[64.233.186.27]:25: 250 2.0.0 OK 1521491253  
f96si937444qkh.219 - gsmtip



# UPA **+** UNIDADE DE PRONTO - ATENDIMENTO

**UPA ENGENHO NOVO**

FEVEREIRO. 2018

RELATÓRIO TÉCNICO

# 2018



## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Icaraí – Niterói/RJ**

**CEP: 24220-045**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**

## **EXPEDIENTE**

### **Presidência**

Analisa oportunidades de negócios. Coordena as atividades da empresa.

### **Gerência Executiva**

Assegura o cumprimento da missão da empresa, estabelecendo estratégias operacionais, coordenando e supervisionando os negócios da empresa.

### **Gerência Administrativa**

Realiza a gestão financeira e contábil da Organização e de aquisições.

### **Gerência de Recursos Humanos**

Realiza a gestão de Pessoas.

### **Gerência Comercial**

Realiza acompanhamento de clientes.

### **Equipe de Consultoria**

Gera conhecimento específico de negócio aos produtos de software da Organização.

### **Equipe de Assessoria**

Apoia a gerência no desenvolvimento de novos produtos.

### **Coordenação de Desenvolvimento**

Responsável pelo desenvolvimento de todos os softwares da Organização.

Cada produto possui uma estrutura projetizada como definida abaixo, com responsáveis específicos, podendo ter uma equipe de tamanho variado para se adequar ao tamanho do projeto de desenvolvimento:

Coordenador do Produto: Gera o produto de software pelo qual é responsável.

Desenvolvedor: Desenvolver o produto de software pelo qual é responsável seja na evolução ou correção de bugs.

Analista de Negócio: Define o produto de software pelo qual é responsável, juntamente com o cliente e especialistas do negócio. O analista de negócio do produto é responsável pela sua elicitação de requisitos,

Analista de Teste: Realiza a construção dos cenários de teste do produto de software e execução dos testes.

### **Coordenação de Service Desk**

Gera as demandas advindas do cliente, com registro através do Sistema de Acompanhamento de Chamados, com atendimentos de primeiro nível ou encaminhamento para o segundo nível.

### **Coordenação de Banco de Dados**

Cria e mantém procedimento de qualidade, criação e instruções de trabalho, produz documentos normatizados, estabelece métricas, propõe melhorias na segurança, planejamento capacidade.

### **Coordenação de BI**

Gera a Inteligência Empresarial, ou Business Intelligence, de nossos clientes através da exploração das informações contidas em suas bases de dados, analisando-as e desenvolvendo percepções e entendimentos a seu respeito, apoiando o cliente no processo de tomada de decisão.

### **Coordenação de Infraestrutura e Operação**

Gera a infraestrutura corporativa e de clientes, com definição de logística para implantação de redes e atendimento à cliente e realizando a gestão de Configuração dos Produtos.

### **Coordenação de Design Digital**

Idealiza, planeja, padroniza e executa e monitora o desenvolvimento das interfaces gráficas e identidade visual dos produtos.

### **Coordenação da Qualidade**

Gera os processos organizacionais e o Sistema de Gestão da Qualidade, definindo novos processos com o foco em melhorias e capacitações.

### **Coordenação de Contratos**

Realiza o planejamento e a gestão de todos os contratos da Organização. Cada contrato possui uma estrutura projetizada específica e apropriada para o tamanho do projeto contratado:

Gerente de Projeto de Contrato: Coordena o projeto do contrato, com o controle de todas as Unidades envolvidas no escopo do projeto.

Implantador: Implanta o escopo do contrato.

Operador: Realiza a operação da Unidade, com o escopo do contrato.

Técnico de Suporte: Realiza o suporte na Unidade, com o escopo do contrato.

## ECO SISTEMAS

Em 2018, a ECO Sistemas completa 27 anos de anos de uma trajetória focada no desenvolvimento e prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação, principalmente para o segmento da saúde pública brasileiro, de maneira a apoiar e contribuir com o aumento da qualidade e o alcance da excelência na promoção dos cuidados assistências disponibilizado à população brasileira.

A ECO Sistemas rotineiramente procura consolidar ações de incremento de novos produtos e serviços, de forma a continuar contribuindo para que seus clientes, públicos ou privados, consolidem os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

### **Missão:**

*Atuar junto ao mercado oferecendo soluções de negócio e difundindo modelos de gestão de informação e tecnologias, agregando valor às atividades de seus clientes.*

### **Visão:**

- *Ampliar o campo de atuação da empresa, ao prospectar, estruturar e oferecer soluções customizáveis para a gestão e operação das atividades fim e meio de seus clientes, proporcionando a melhor relação entre tecnologia disponível e a adequada.*
- *Prover, de forma inovadora, eficaz e competitiva, soluções de TI suportadas pela qualidade de seus serviços.*
- *Ser uma empresa reconhecida pela excelência de seus serviços e produtos.*

## APRESENTAÇÃO

Este documento, de periodicidade mensal, apresenta as atividades executadas pela ECO Sistemas no período de 01 a 28 de fevereiro de 2018, no cumprimento ao Contrato celebrado com a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O Relatório do período é uma síntese dos resultados em virtude das atividades realizadas e, se constitui, em um instrumento de avaliação da gestão e de prestação de contas das atividades executadas, em conformidade com as cláusulas contratuais.

Dessa forma, este documento é de natureza quantitativa e descritiva, em que pesem os esforços em se resumir todas as atividades realizadas no período.

### Escopo Contratado:

*“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Engenho Novo, localizada no estado do Rio de Janeiro ”.*

Conforme as especificações do Contrato, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) - baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO(UPA 24H – ENGENHO NOVO) sob gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

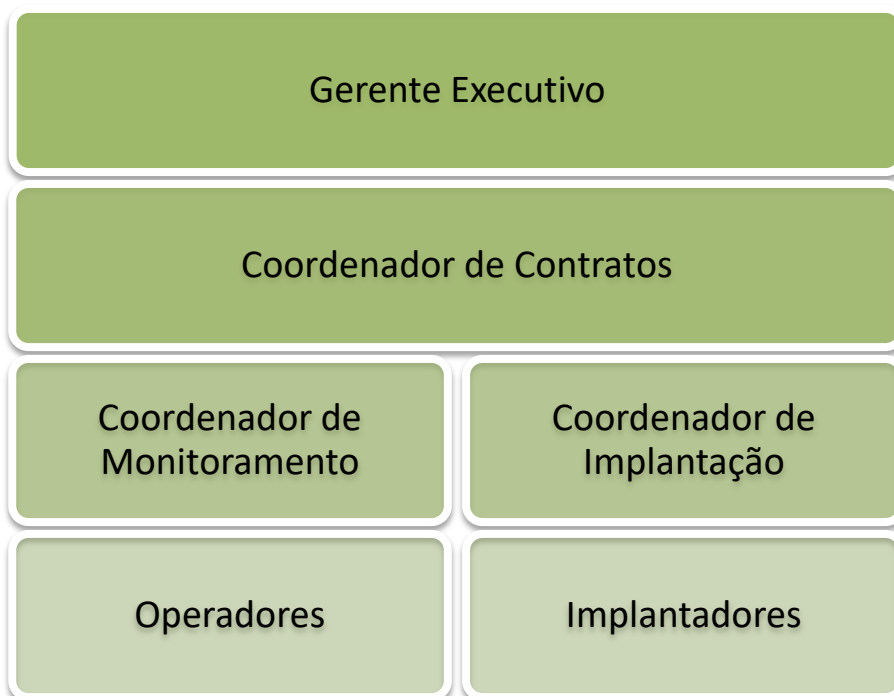
### **ORGANOGRAMA DO PROJETO**

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e os profissionais da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais das demais Coordenações, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### **EQUIPE DIRETA**





## O CONTRATO

O Contrato 072/2015 se refere à cessão de uso dos Módulos KLINIKOS e STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

O Contrato 072/2015 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

## SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

### Suporte

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Módulos KLINIKOS e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico “*in loco*”.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk): [atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br);
- Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

### **Manutenção**

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- **Manutenção Corretiva:** Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- **Manutenção Evolutiva:** Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- **Manutenção Adaptativa:** Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

### **Treinamento**

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

- **Treinamento para Gestores:** Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;
- **Treinamento para os demais Usuários:** Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### SISTEMA UPA 24 h

- **Módulo KLINIKOS**

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA ENGENHO NOVO, está subdividido em:

#### **Cadastro**

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

### **Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

- **Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA ENGENHO NOVO são utilizados os seguintes módulos:

## Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

## Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

### Observações:

- O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
- O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;



Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com o Módulo KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração do Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

### Observações:

Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

### IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)  
afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização: 16/03/2018 – Data de Atualização Local: 26/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	180 Profissionais Cadastrados
Leitos Instalações – Urgência e Emergência	Clínica Geral – 73 leitos – 67 leitos SUS
	Psiquiatria – 01 leito SUS
	Pneumologia Sanitária – 02 leitos SUS
	Consultórios Médicos - 02
	Odontologia - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Gesso - 01
	Sala de Pequena Cirurgia - 01

Instalações Ambulatoriais	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Feminino – 01 – 04 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Masculino – 01 – 09 leitos
	Clínica Básica - 01
	Odontologia - 01
	Outros Consultórios Não Médicos - 03
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
Hospitalar	Sala de Curativo - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Nebulização - 01
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha a Unidade de Pronto Atendimento do ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

## **ATIVIDADES DE ROTINA**

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

### **SERVIÇO DBA**

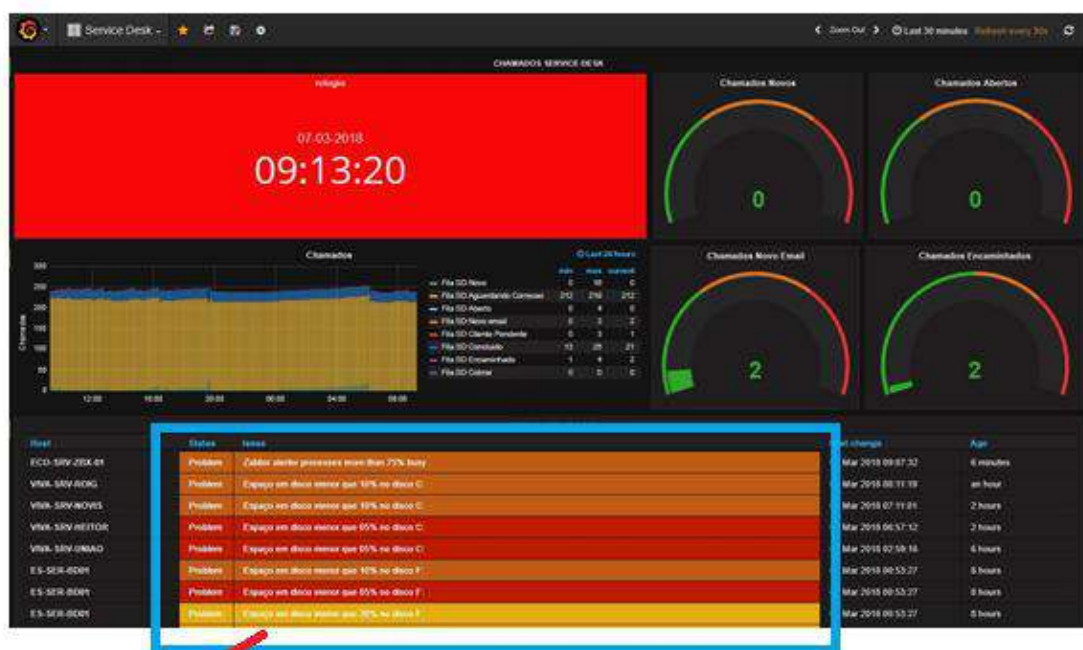
- **Liberação de Espaço no SERVIDOR**

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da UPA ENGENHO NOVO.



### Observação:

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Alerta

#### ▪ Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware*: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

#### ▪ **Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO**

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### **Observação:**

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

#### ▪ **Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG**

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

#### ▪ **Limpeza de Pasta de LOGS**

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

▪ **Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG**

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documento anexado (Anexo II).

▪ **Reindexação das BASES DE DADOS**

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

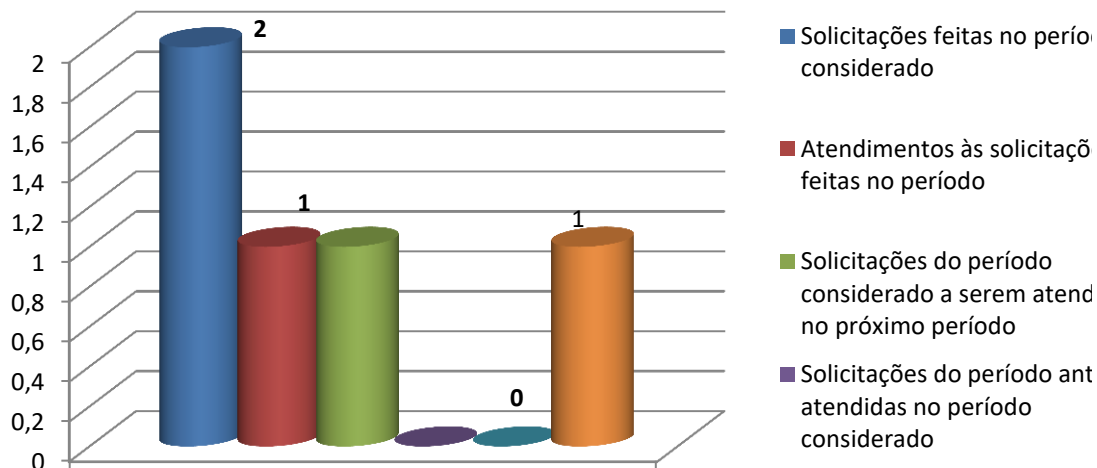
▪ **Análise da Performance do SQL SERVER**

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento de ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO).

Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitação Rejeitada	00
Total de Atendimentos no período	01



### SERVIÇO DE SUPORTE REMOTO

- **Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema**

O controle dos Módulos KLINIKOS e STOK é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

- **Módulo KLINIKOS**

#### **Urgência e Emergência**

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK

Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		
	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelha Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
Atestado e Declaração			
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

### Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

▪ **Módulo STOK**

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

**Resultado do Controle:**

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;

Houve a solicitação de orientações pertinentes aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;

Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;

Houve a solicitação de abertura de chamados;

X Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

▪ **Monitoramento de Chamados**

A atividade é realizada pela equipe de suporte de maneira a gerenciar eficazmente as solicitações recebidas através do Sistema de Gerenciamento de Chamados, disponibilizado pela empresa.

O Sistema de Chamados utilizado se constitui em um conjunto de ferramentas para o gerenciamento dos processos implementados para o *service desk*, visando garantir a qualidade do atendimento às demandas da Unidade e da gestão da VIVA RIO.



## ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

## VISITAS OPERACIONAIS

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais da Ferramenta INTUS e dos Módulos KLINIKOS e STOK.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando *“in loco”* sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.



No período não foram realizadas (solicitadas) Visitas Técnica Operacionais, a saber:

#### **Observações:**

- Todas as atividades estão especificadas nos Documentos Normalizados (DN), em anexo.

#### **SUPORTE TÉCNICO**

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### **Unidade**

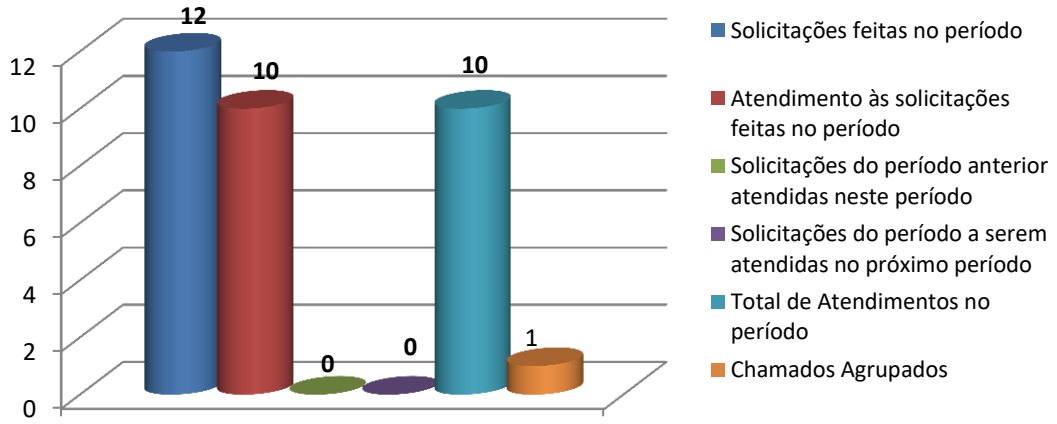
#### **Por Atividade**

<b>Evento</b>	<b>Total</b>
Solicitações feitas no período considerado	12
Atendimentos às solicitações do período considerado	10
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Chamado Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	10

**Observação:** Os Chamados 10159389 foi agrupado por versar sobre assunto contemplado em outro Chamado;

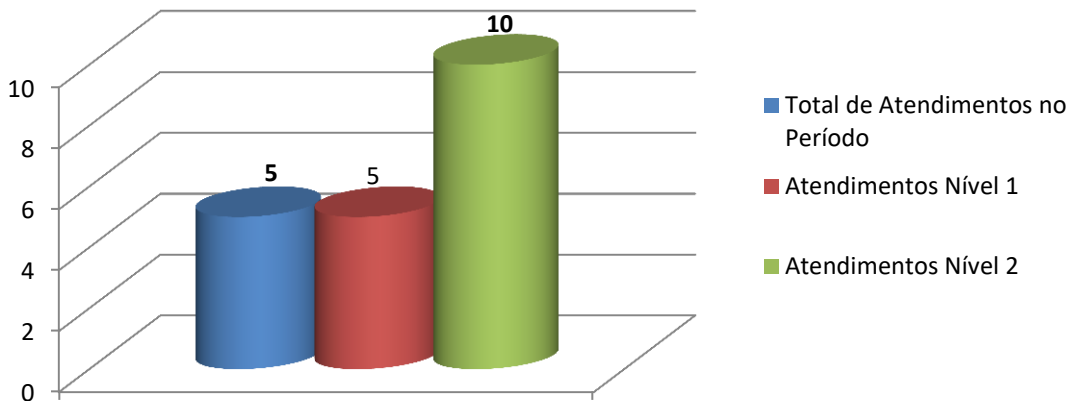
O Chamado 10159506, apesar de constar como aberto no Mapa de Chamados, já se encontra atendido.





**Por Nível de Atendimento**

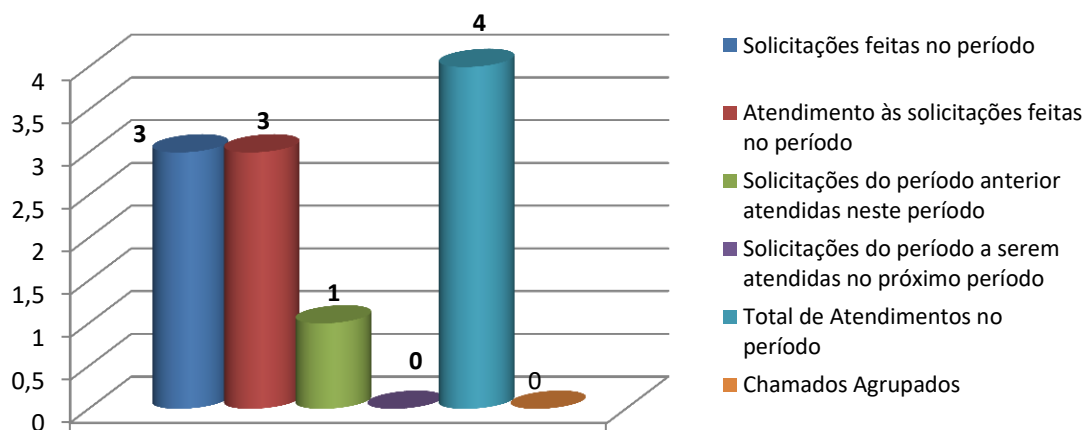
Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	05
Atendimentos de Nível 2	05
Total de Atendimentos no período	10



## Gestão

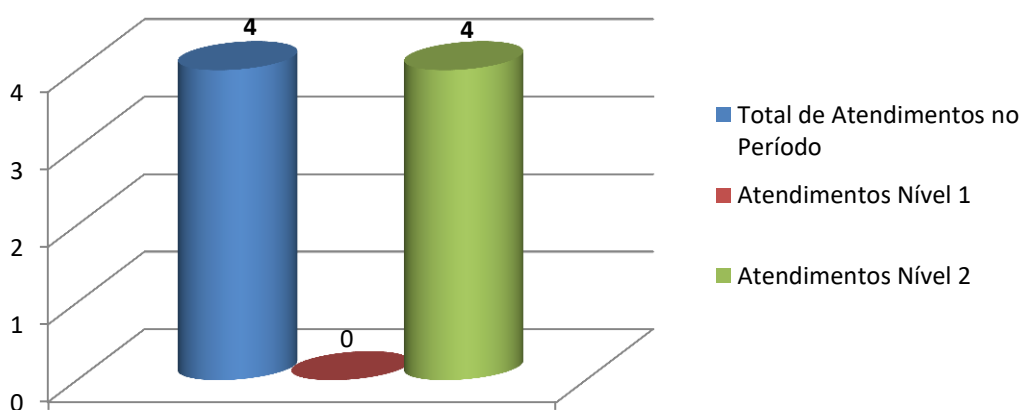
### Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	03
Atendimentos às solicitações do período considerado	03
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Chamado Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	04



### Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	00
Atendimentos de Nível 2	04
Total de Atendimentos no período	04



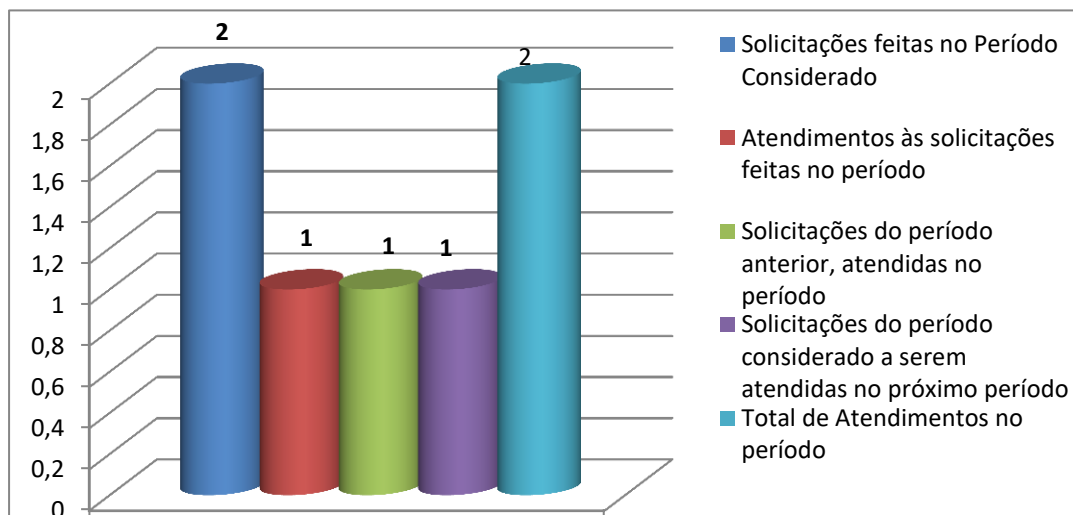
## FATURAMENTO

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Total de Atendimentos no período	02



## Produção Hospitalar

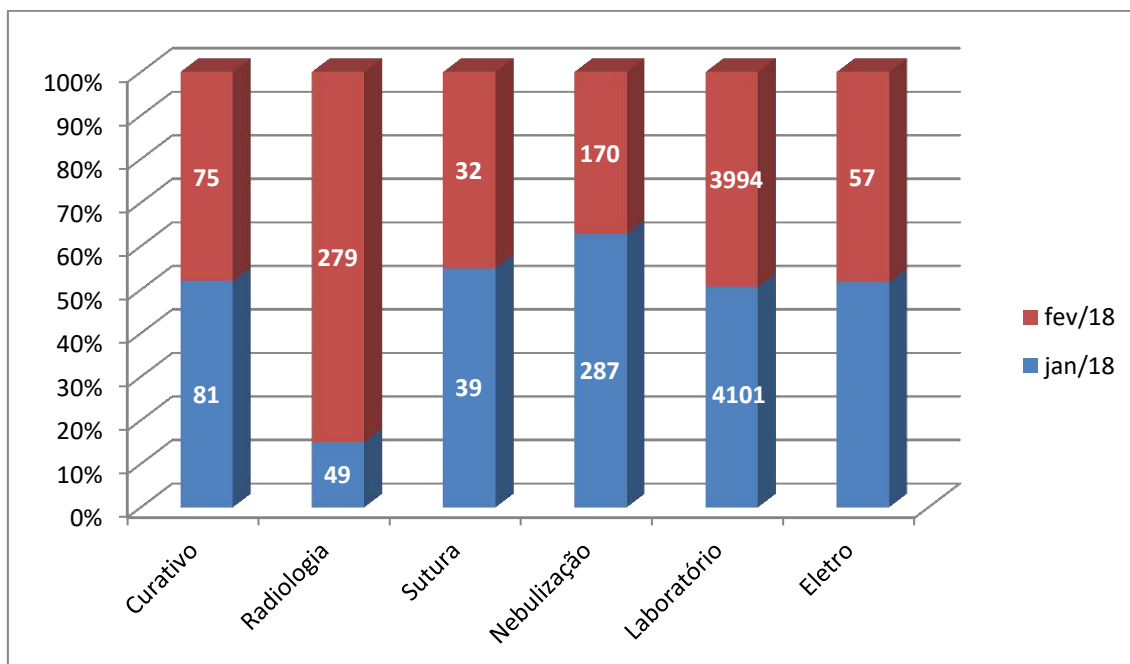
O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

### a) Procedimentos

Procedimentos	Quantidade
Curativo	75
Radiologia	279
Sutura	32
Nebulização	170
Laboratório	3994
Eletro	57

## Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018

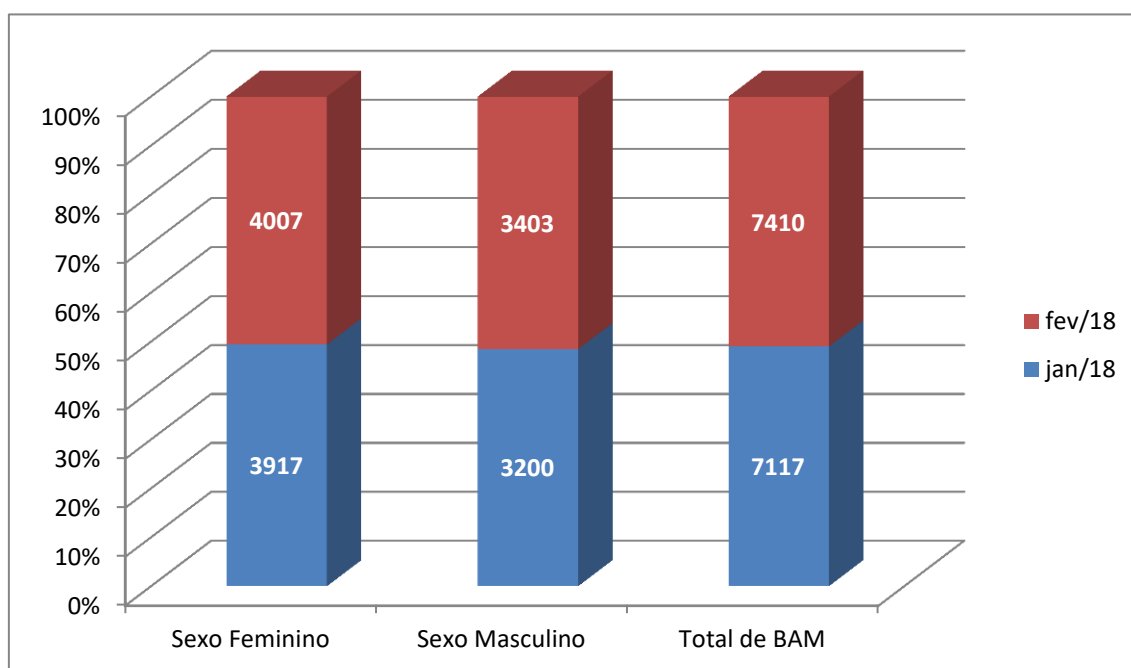


**b) Geral**

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	4007
Usuários do Sexo Masculino	3403
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>7410</b>

**Esquema Comparativo**

- Janeiro e Fevereiro/2018



**a) Dispensações – Receitas e Prescrições**

Receitas	Prescrições
110	10.478

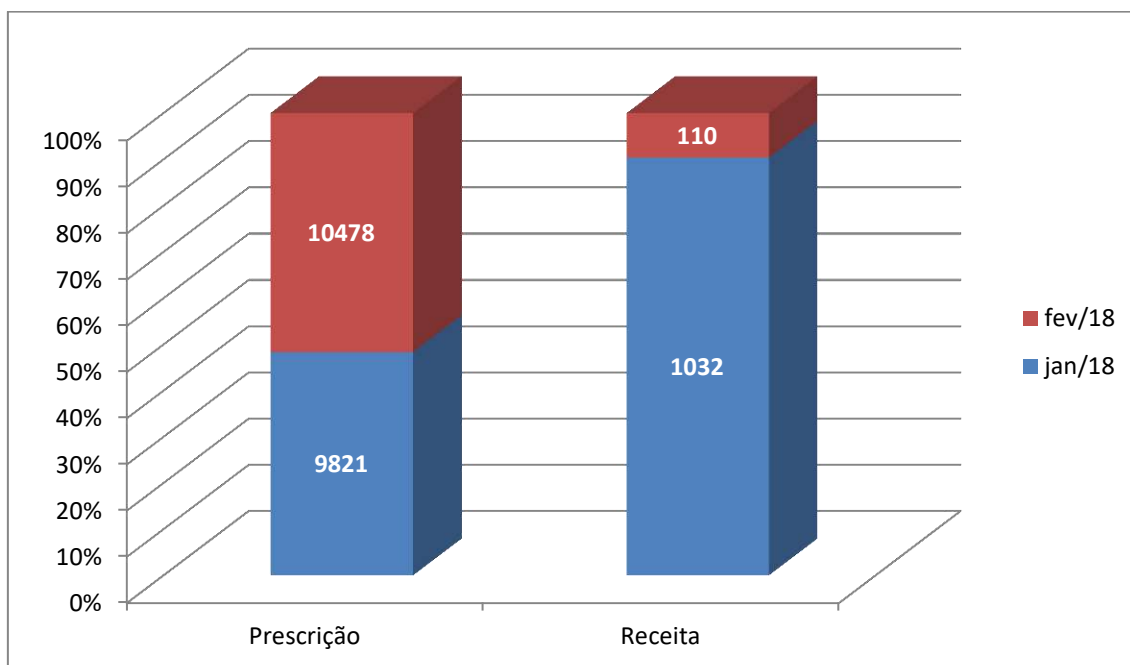
**Onde:**

Prescrição: Dispensação interna (uso na Unidade);

Receita: Dispensação para uso externo à Unidade.

## Esquema Comparativo

- Janeiro e Fevereiro/2018



## ATIVIDADES PROJETIZADAS

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

## MANUTENÇÃO

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO).

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistema, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação do Sistema.

#### ▪ Metodologia de Realização de Manutenção

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

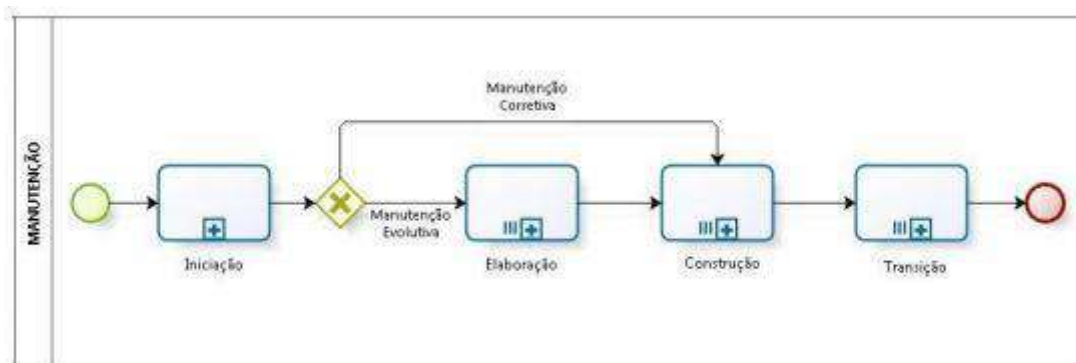
O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

#### ▪ Metodologia de Realização de Manutenção

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

#### Visão Geral do processo de manutenção



Onde:

- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.

**Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

**a) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.**

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

**b) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.**

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.



**c) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.**

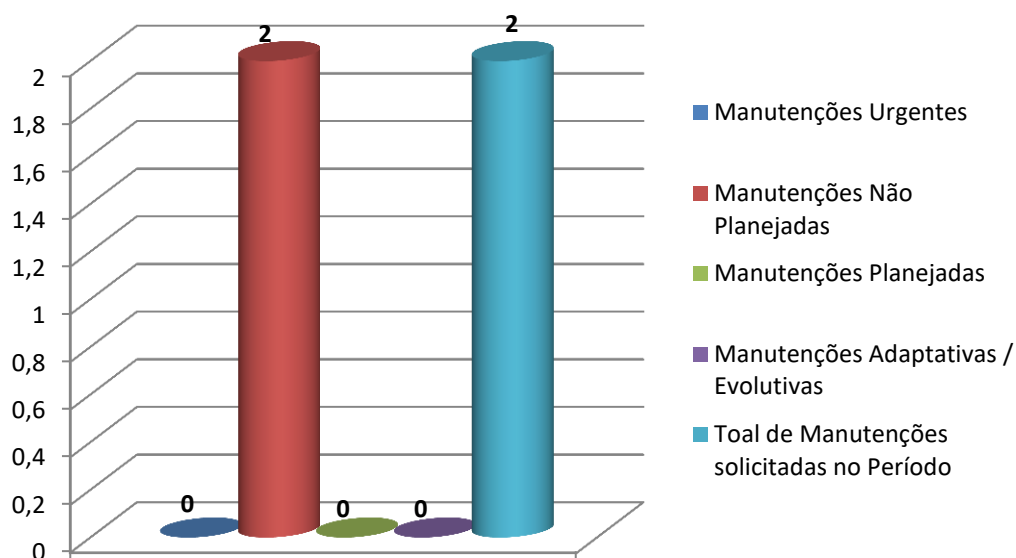
- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

Resultado no Período:

**MÓDULO KLINIKOS**

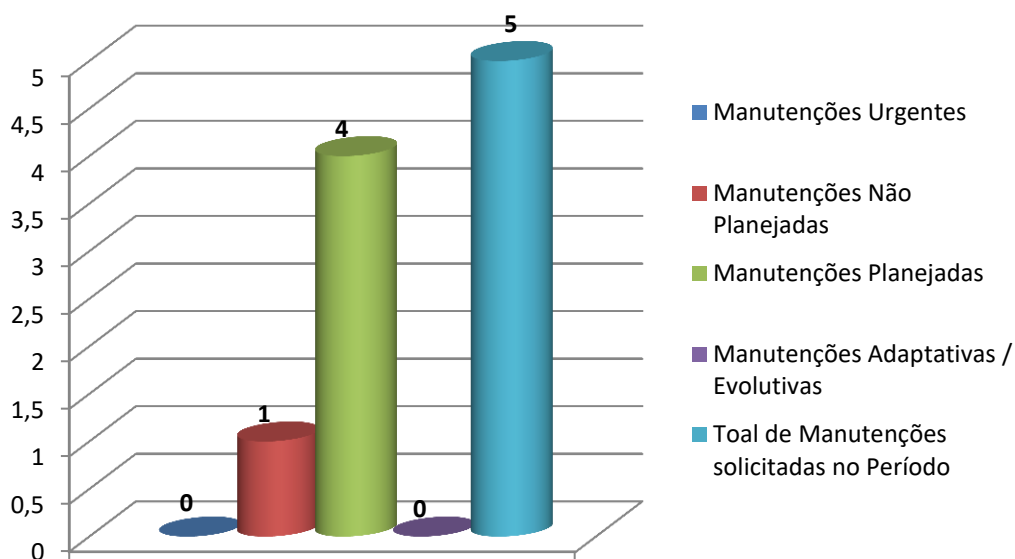
**Unidade**

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	02
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	02



## Gestão

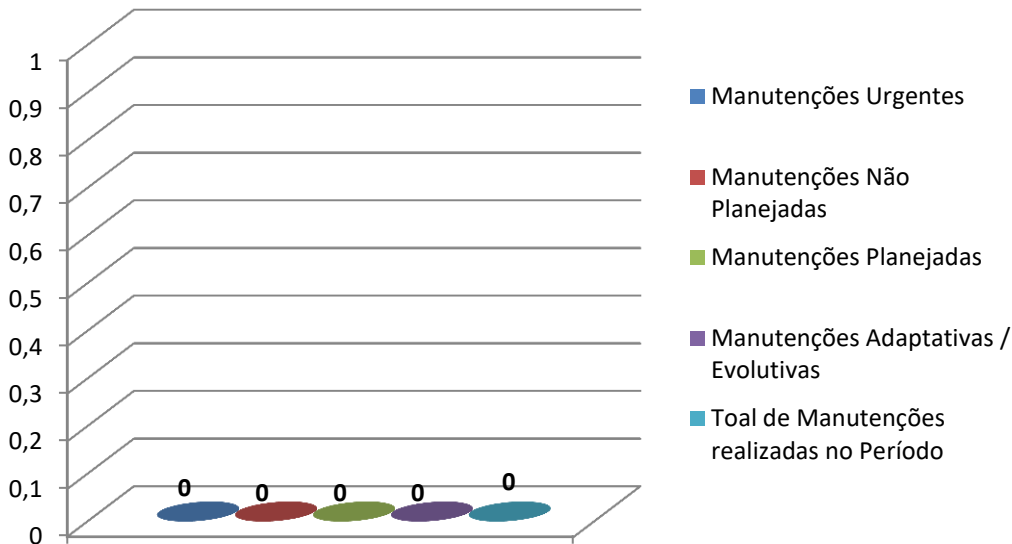
Evento	Total
Manutenções Urgentes realizadas no período	00
Manutenções Não Planejadas realizadas no período	01
Manutenções Planejadas realizadas no período	04
Manutenções Adaptativas / Evolutivas realizadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	05



## MÓDULO STOK

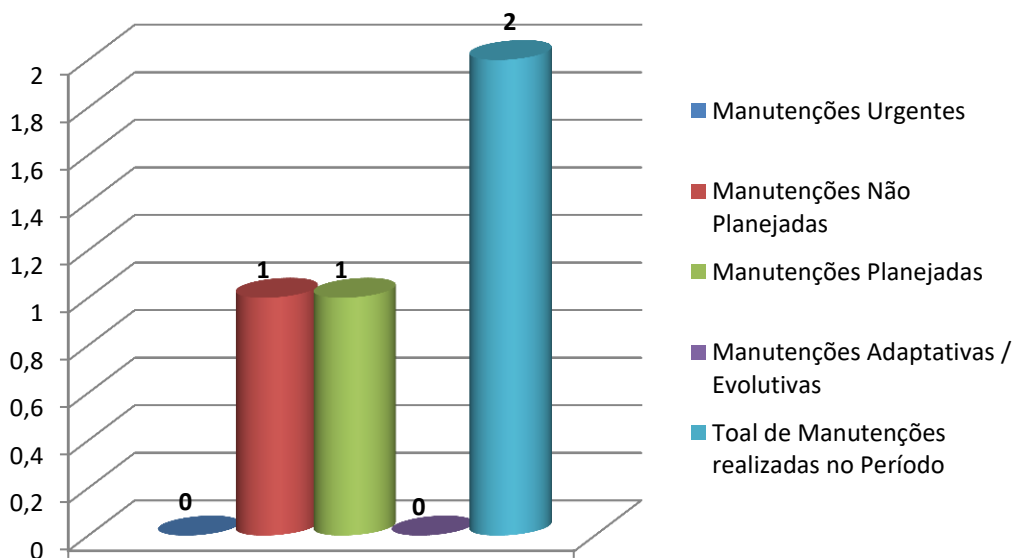
### Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	00



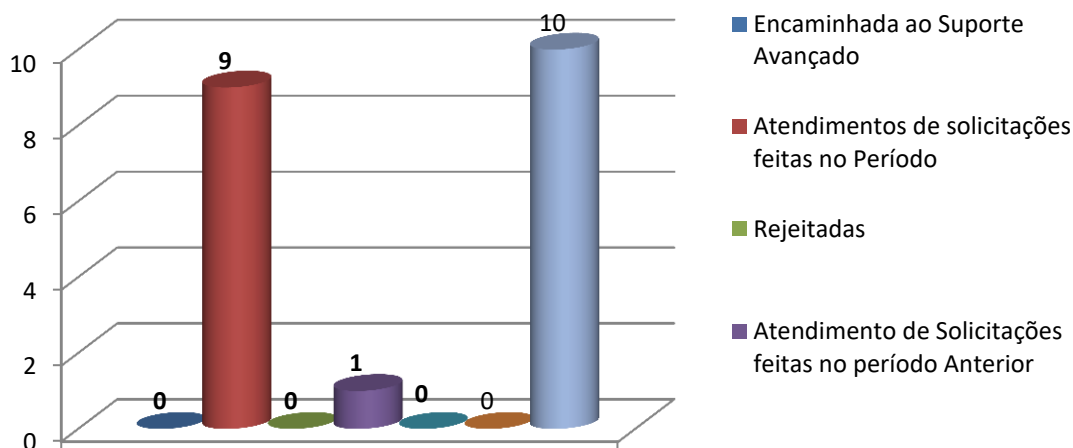
**Gestão**

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções realizadas no período	02



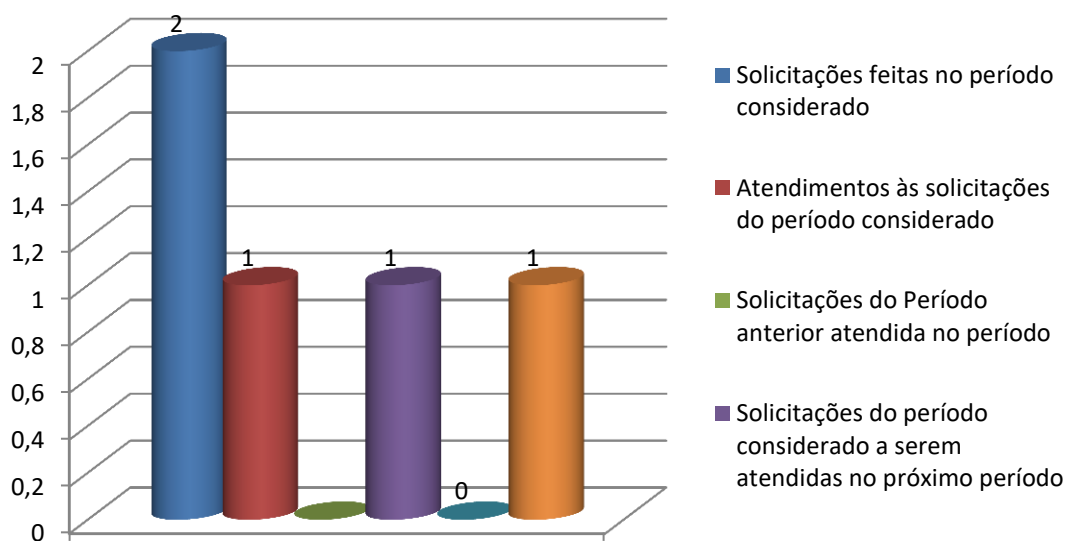
Resultado do Período (Manutenção – Módulos KLINIKOS e STOK):

Evento	Total
Encaminhada ao Suporte Avançado	00
Atendimentos de solicitações feitas no Período	09
Rejeitadas	00
Atendimento de Solicitações feitas no período Anterior	01
Aguardando Atribuição	00
Atendimento Aberto	00
Total de Atendimentos de Solicitações de Manutenção no Período	10



#### FERRAMENTA DE BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Aguardando Homologação	00
Total de Atendimentos no período	01



## TREINAMENTO

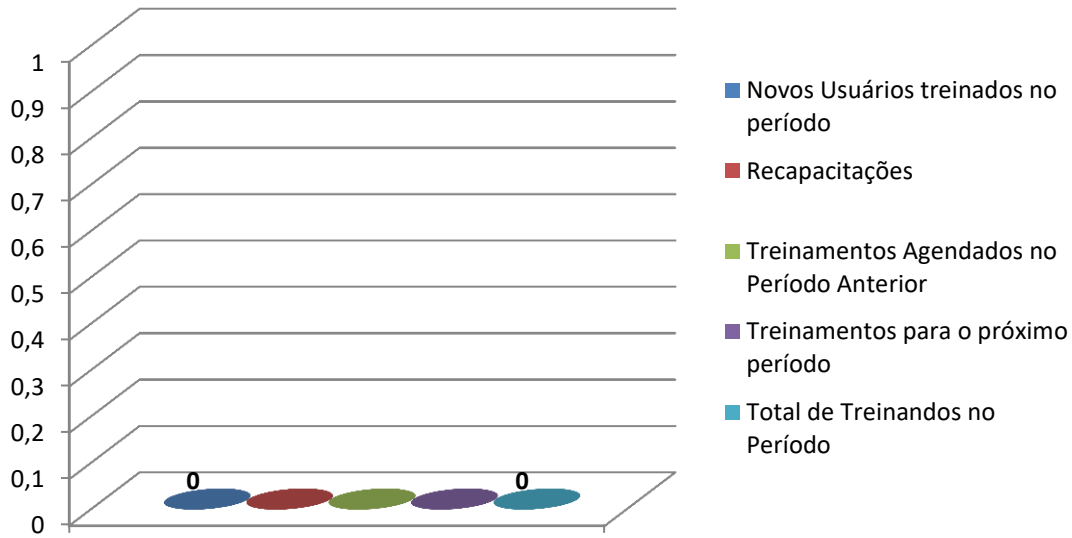
Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO).

Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado no Período:

Evento	Total
Novos usuários do Sistema treinados no período.	00
Recapacitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de Treinamentos no Período	00

<b>X</b>	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



### ATIVIDADES GERENCIAIS

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

<b>X</b>	Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período
----------	--

### ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

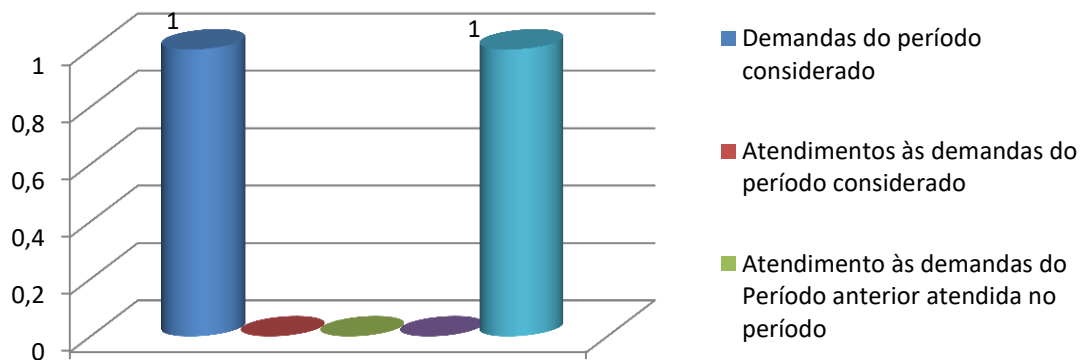
As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração nos Módulos KLINIKOS e STOK.

## SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO

A atividade se presta ao redirecionamento do serviço, pelo setor de desenvolvimento para o servidor da Unidade.

Resultado no Período:

Evento	Total
Demandas do período considerado	01
Atendimentos às demandas do período considerado	00
Atendimento às demandas do Período anterior atendida no período	00
Demandas do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	01



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, a Unidade de Pronto Atendimento do Complexo de Gericinó (UPA 24H – COMPLEXO DE GERGINÓ) deve estar adequada às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores das Unidades e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.



# ANEXOS

ANEXO I – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO II - Mapa de Manutenções

ANEXO III – Serviço DBA

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço BI

ANEXO VI – Serviço Distribuição

ANEXO VII – Relação de Profissionais

## Ana Celestino

---

**De:** Ana Celestino <ana.celestino@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 10 de abril de 2018 17:16  
**Para:** 'certidaocontratos@vivario.org.br'  
**Assunto:** RT UPA ENGENHO NOVO  
**Anexos:** RT UPA ENG. NOVO Março 2018.pdf

Boa Tarde,

Estamos encaminhando o Relatório Técnico das atividades executadas no mês de **março** de 2018 no Projeto UPA 24H (UPA **ENGENHO NOVO**), que se encontra sob gestão da VIVA RIO.

Atenciosamente,



**Ana Celestino**

Cel.: +55 (21) 98844-0509  
[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

## Ana Celestino

---

**De:** Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@mail-srv-10.ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 10 de abril de 2018 17:32  
**Para:** ana.celestino@ecosistemas.com.br  
**Assunto:** Successful Mail Delivery Report  
**Anexos:** details.txt; Message Headers.txt

This is the mail system at host mail-srv-10.ecosistemas.com.br.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<[certidaocontratos@vivario.org.br](mailto:certidaocontratos@vivario.org.br)>: delivery via  
aspmx.l.google.com[74.125.141.27]:25: 250 2.0.0 OK 1523391535  
d195si969985vkf.195 - gsmtip



# UPA+ UNIDADE DE PRONTO - ATENDIMENTO

**UPA ENGENHO NOVO**

**MARÇO**

**RELATÓRIO TÉCNICO**

# 2018

## **RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS**

**ECO – EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E  
EDITORAÇÃO LTDA.**

**CNPJ: 39.185.269/0001-25**

**Sede: Rua Presidente Backer, 149 – 13º Andar – Icaraí – Niterói/RJ**

**CEP: 24220-045**

**Rua Dom Gerardo, 35 – Centro/Rio de Janeiro-RJ**

**CEP: 20090-030**

**[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)**

## **EXPEDIENTE**

### **Presidência**

Analisa oportunidades de negócios. Coordena as atividades da empresa.

### **Gerência Executiva**

Assegura o cumprimento da missão da empresa, estabelecendo estratégias operacionais, coordenando e supervisionando os negócios da empresa.

### **Gerência Administrativa**

Realiza a gestão financeira e contábil da Organização e de aquisições.

### **Gerência de Recursos Humanos**

Realiza a gestão de Pessoas.

### **Gerência Comercial**

Realiza acompanhamento de clientes.

### **Equipe de Consultoria**

Gera conhecimento específico de negócio aos produtos de software da Organização.

### **Equipe de Assessoria**

Apoia a gerência no desenvolvimento de novos produtos.

### **Coordenação de Desenvolvimento**

Responsável pelo desenvolvimento de todos os softwares da Organização.

Cada produto possui uma estrutura projetizada como definida abaixo, com responsáveis específicos, podendo ter uma equipe de tamanho variado para se adequar ao tamanho do projeto de desenvolvimento:

Coordenador do Produto: Gera o produto de software pelo qual é responsável.

Desenvolvedor: Desenvolver o produto de software pelo qual é responsável seja na evolução ou correção de bugs.

Analista de Negócio: Define o produto de software pelo qual é responsável, juntamente com o cliente e especialistas do negócio. O analista de negócio do produto é responsável pela sua elicitação de requisitos,

Analista de Teste: Realiza a construção dos cenários de teste do produto de software e execução dos testes.

### **Coordenação de Service Desk**

Gera as demandas advindas do cliente, com registro através do Sistema de Acompanhamento de Chamados, com atendimentos de primeiro nível ou encaminhamento para o segundo nível.

### **Coordenação de Banco de Dados**

Cria e mantém procedimento de qualidade, criação e instruções de trabalho, produz documentos normatizados, estabelece métricas, propõe melhorias na segurança, planejamento capacidade.

### **Coordenação de BI**

Gera a Inteligência Empresarial, ou Business Intelligence, de nossos clientes através da exploração das informações contidas em suas bases de dados, analisando-as e desenvolvendo percepções e entendimentos a seu respeito, apoiando o cliente no processo de tomada de decisão.

### **Coordenação de Infraestrutura e Operação**

Gera a infraestrutura corporativa e de clientes, com definição de logística para implantação de redes e atendimento à cliente e realizando a gestão de Configuração dos Produtos.

### **Coordenação de Design Digital**

Idealiza, planeja, padroniza e executa e monitora o desenvolvimento das interfaces gráficas e identidade visual dos produtos.

### **Coordenação da Qualidade**

Gera os processos organizacionais e o Sistema de Gestão da Qualidade, definindo novos processos com o foco em melhorias e capacitações.

### **Coordenação de Contratos**

Realiza o planejamento e a gestão de todos os contratos da Organização. Cada contrato possui uma estrutura projetizada específica e apropriada para o tamanho do projeto contratado:

Gerente de Projeto de Contrato: Coordena o projeto do contrato, com o controle de todas as Unidades envolvidas no escopo do projeto.

Implantador: Implanta o escopo do contrato.

Operador: Realiza a operação da Unidade, com o escopo do contrato.

Técnico de Suporte: Realiza o suporte na Unidade, com o escopo do contrato.

## ECO SISTEMAS

Em 2018, a ECO Sistemas completa 27 anos de anos de uma trajetória focada no desenvolvimento e prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação, principalmente para o segmento da saúde pública brasileiro, de maneira a apoiar e contribuir com o aumento da qualidade e o alcance da excelência na promoção dos cuidados assistências disponibilizado à população brasileira.

A ECO Sistemas rotineiramente procura consolidar ações de incremento de novos produtos e serviços, de forma a continuar contribuindo para que seus clientes, públicos ou privados, consolidem os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

### **Missão:**

*Atuar junto ao mercado oferecendo soluções de negócio e difundindo modelos de gestão de informação e tecnologias, agregando valor às atividades de seus clientes.*

### **Visão:**

- *Ampliar o campo de atuação da empresa, ao prospectar, estruturar e oferecer soluções customizáveis para a gestão e operação das atividades fim e meio de seus clientes, proporcionando a melhor relação entre tecnologia disponível e a adequada.*
- *Prover, de forma inovadora, eficaz e competitiva, soluções de TI suportadas pela qualidade de seus serviços.*
- *Ser uma empresa reconhecida pela excelência de seus serviços e produtos.*



## APRESENTAÇÃO

Este documento, de periodicidade mensal, apresenta as atividades executadas pela ECO Sistemas no período de 01 a 31 de março de 2018, no cumprimento ao Contrato celebrado com a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O Relatório do período é uma síntese dos resultados em virtude das atividades realizadas e, se constitui, em um instrumento de avaliação da gestão e de prestação de contas das atividades executadas, em conformidade com as cláusulas contratuais.

Dessa forma, este documento é de natureza quantitativa e descritiva, em que pesem os esforços em se resumir todas as atividades realizadas no período.

### Escopo Contratado:

*“Implantação da Versão Paperless Full do Sistema UPA 24h tem como principal prerrogativa o atendimento aos indicadores de desempenho para avaliação dos serviços de saúde ofertado na Unidade de Pronto Atendimento – **UPA Engenho Novo**, localizada no estado do Rio de Janeiro ”.*

Conforme as especificações do Contrato, a Eco Sistemas apresenta o desenvolvimento das atividades no período mencionado, além da metodologia usada para desenvolvimento do projeto.

## METODOLOGIA

A Tecnologia da Informação tornou-se de fundamental importância para o processo gerencial de Unidades de Saúde, agregando qualidade, agilidade, análise de resultados e apoio as decisões. A tecnologia tem se mostrado eficiente para que o gestor possa formular identificar, priorizar e avaliar criticamente as demandas.

Atualmente, não se tem mais dúvidas de que a saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para tomada de decisões. Desta forma, as ferramentas e os serviços de Tecnologia da Informação passaram a ser compreendidos como soluções para otimizar o armazenamento, recuperação e gerenciamento dos serviços de saúde.

Considerando o exposto, um gerenciamento eficaz do projeto é fundamental para o alcance das metas e objetivos que geraram as necessidades da Unidade.

A ECO Sistemas desenvolve o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) - baseado no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que é o conjunto de práticas em gestão de projetos ou gerência de projetos publicado pelo *Project Management Institute* (PMI), identificando as necessidades, estabelecendo os objetivos de forma clara e alcançáveis, balanceando as demandas conflitantes de qualidade e administrando o tempo, custo, escopo e expectativas da Unidade de Saúde e da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

O PMBOK caracteriza projeto como um esforço temporário (tempo determinado, que segundo o Guia não significa necessariamente de curta duração, podendo durar anos) e que geralmente não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Com isso, o projeto de informatização da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) cria entregas exclusivas, organizando atividades, atendendo a demanda de serviços, a necessidade organizacional e a requisitos legais.

O gerenciamento do projeto se dá com a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas especializadas às atividades de maneira a atender aos seus requisitos.

O Projeto acata as premissas dos processos do guia PMBOK e aos documentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ECO Sistemas (Procedimentos da Qualidade- PQ; Documentos Normatizados –DN; Instruções de Trabalho-IT).

Visando a agilidade do atendimento às ocorrências detectadas pela equipe do projeto, a ECO Sistemas disponibiliza canais de comunicação de maneira a minimizar os ruídos. Com isso, as comunicações atendem ao planejamento do projeto, às normas e aos procedimentos: *Webmail*, telefone e *Service desk*.

A equipe alocada ao projeto registra o atendimento (todos devem ser um chamado aberto) da seguinte forma:

- Os colaboradores alocados no projeto podem solicitar qualquer tipo de tarefa para (ajustes de *bugs*, relatórios, atendimento de alguma nova funcionalidade que eventualmente não esteja ocorrendo de acordo com o definido no manual, entre outros). Ainda, para facilitar o atendimento a esses chamados, a Empresa costuma denominar o grupo solucionador pelo nome do Sistema de Informação.

## QUALIFICAÇÃO DO PROJETO

O Project Management Office (PMO) é o grupo dentro da Empresa que define o gerenciamento de projetos e que possui como principal objetivo a administração das complexidades inerentes aos projetos, mantendo uma visão global e coordenada das atividades, com intuito de zelar pelo alcance dos objetivos estratégicos definidos. Desta forma, o PMO zela pela qualidade através da implementação de processos e/ou ferramentas de gerenciamento e acompanhamento integrado de projetos. Portanto, cabe ao PMO:

- Padronizar os documentos normatizados que são utilizados pelos gerentes de projeto e contas;
- Treinar o gerente de projeto e contas quanto à utilização do processo;
- Apoiar o gerente de projeto e contas na elaboração do projeto e dos controles necessários;

Na Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO(UPA 24H – ENGENHO NOVO) sob gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO não é diferente, ficando a coordenação de contratos com profissional treinado e devidamente qualificado para atender a todas as necessidades do Projeto.

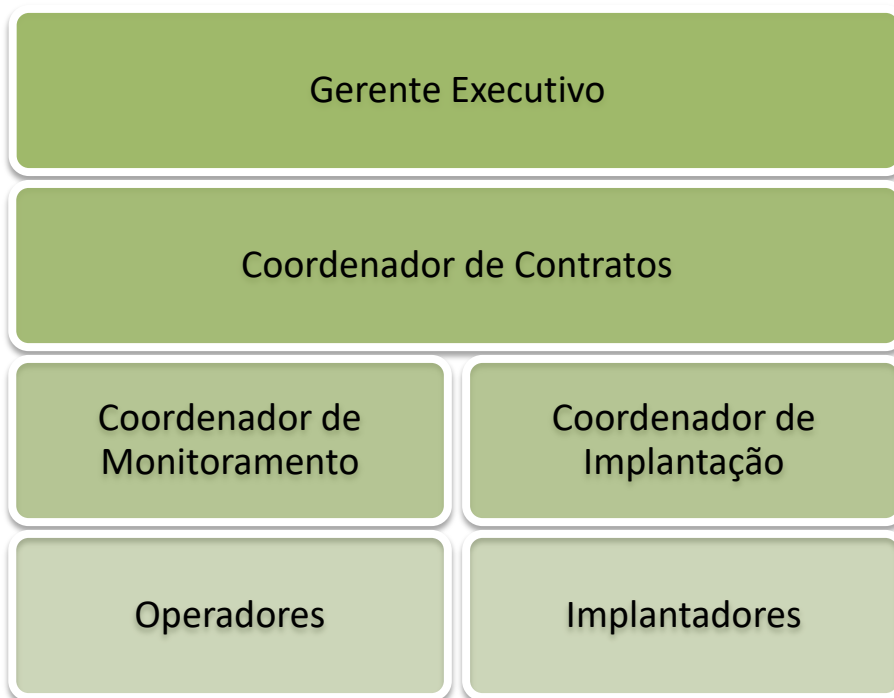
### **ORGANOGRAMA DO PROJETO**

O Organograma do Projeto serve para representar graficamente os membros da equipe do projeto e suas relações hierárquicas.

Pelo Organograma a ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e os profissionais da Unidade de PRONTO ATENDIMENTO DO ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) podem visualizar todos os cargos, com responsabilidades descritas, que estão envolvidos no Projeto, possibilitando melhor compreensão dos fluxos de autoridade.

A continuidade dos serviços conta com uma EQUIPE DIRETA e com uma EQUIPE OPERACIONAL, composta por profissionais das demais Coordenações, de forma remota e/ou como apoio de suporte local.

#### **EQUIPE DIRETA**



## O CONTRATO

O Contrato 072/2015 se refere à cessão de uso dos Módulos KLINIKOS e STOK e da Ferramenta de *Business Intelligence* (BI) – INTUS, além da execução de serviços especializados de tecnologia da informação que atendam ao adequado uso dos softwares.

O Contrato 072/2015 prevê a execução de serviços especializados de Suporte, Manutenção e Treinamento (capacitação) de usuários para o uso dos Sistemas de Informação, de acordo com níveis de hierarquia e de acesso, conforme determinado pela Gestão da Unidade.

## SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

### Suporte

O serviço corresponde ao suporte para sanar dúvidas relacionadas ao uso dos Módulos KLINIKOS e STOK ou para correções de problemas, em especial na configuração de parâmetros, falhas, erros ou defeitos, identificados no funcionamento da solução, durante a vigência do contrato. Para a execução das atividades que compõem o serviço são disponibilizados atendimentos remotos (níveis 1 e 2) ou caso não seja possível resolver remotamente o problema reportado, é providenciado o deslocamento de um técnico ao local (nível 2).

O serviço trata de incidentes e atendimento de 1º e 2º nível, de acordo com os SLA estabelecidos no contrato, e com melhores práticas sugeridas por normas oficiais.

Características dos Níveis:

Primeiro Nível (Remoto): Dúvidas de utilização do Sistema e operações simples de navegação;

Segundo Nível (Remoto): A operação de um ambiente de produção em uso está seriamente comprometida, ou aspectos importantes de suas operações estão sendo afetados negativamente pelo desempenho inadequado do Sistema;

Segundo Nível (Presencial): Procedimentos cuja solução não é passível de ser resolvida remotamente, necessitando da presença de profissional técnico “*in loco*”.

O suporte remoto é disponibilizado através dos seguintes canais de acionamento:

- E-mail de Acionamento de Suporte TI – (Service Desk): [atendimento@ecosistemas.com.br](mailto:atendimento@ecosistemas.com.br);
- Telefone de Acionamento de Suporte TI: (21) 9871.1461.

### **Manutenção**

O Serviço de Manutenção atende ao suporte de nível 2, gerenciando os Sistemas e compreendendo:

- **Manutenção Corretiva:** Processo que envolve o desenvolvimento e implantação de soluções de problemas que porventura surjam durante o uso dos Sistemas.
- **Manutenção Evolutiva:** Processo que visa aperfeiçoar as capacidades existentes nos Sistemas, para melhorar seu funcionamento ou a sua velocidade de processamento, garantindo que os Sistemas se tornem mais eficazes ao incorporar novas funcionalidades.
- **Manutenção Adaptativa:** Processo que adapta os Sistemas as constantes mudanças ocorridas em seu ambiente externo, como por exemplo, constituição e leis que tenha consequência a funções dos Sistemas.

### **Treinamento**

O serviço de treinamento visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no uso dos Sistemas estejam capacitados, de acordo com o nível de necessidade de acesso. Dessa forma, a capacitação se dá atendendo as prioridades estabelecidas pela Gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO.

- **Treinamento para Gestores:** Se caracteriza pelo repasse de todas as funcionalidades dos Sistemas para os gestores, de acordo com seu interesse de uso;
- **Treinamento para os demais Usuários:** Se caracteriza pelo repasse das funcionalidades dos Sistemas, de forma direcionada para seu uso, de acordo com a classificação de acesso determinada pelos gestores da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO. A atividade demonstra ao usuário a importância da utilização dos Sistemas, de maneira a que possam utilizá-los com agilidade e eficácia.

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### SISTEMA UPA 24 h

- **Módulo KLINIKOS**

O Módulo integra funcionalidades de registro eletrônico em saúde compreendendo o aspecto clínico, operacional, administrativo e gerencial, desde a recepção do paciente na Unidade até o seu encaminhamento ou alta.

As funcionalidades que compõem o Módulo são especificamente adequadas aos padrões institucionais do Ministério da Saúde, no que tange a tabelas, tipo de dados e informações compulsórias, além das interfaces com os sistemas nacionais de processamento de informações em saúde.

O Módulo, para atender ao Projeto UPA ENGENHO NOVO, está subdividido em:

#### **Cadastro**

Voltado para o apoio das atividades de documentação e arquivo médico, oferece recursos de controle de movimentação de prontuários e automação de solicitações. Controla a geração do número de prontuário, mediante atendimento dos dados mínimos para a identificação do paciente. Possui funcionalidade de verificação de homônimos, busca de endereços e pesquisa de pacientes por critérios como nome, nome da mãe, data de nascimento, prontuário, CNS, dentre outros.

Para o caso de múltiplos cadastros de pacientes, em função de erros operacionais, o sistema oferece recurso de unificação de cadastros, onde o histórico assistencial dos pacientes unificados é mantido no cadastro de destino.

### **Urgência e Emergência**

É estruturado em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH) instituída pelo Ministério da Saúde, prevendo o acolhimento e classificação de risco, permitindo o registro clínico especializado, além dos registros de enfermagem e de serviços de apoio.

Oferece mecanismos de controle das filas de atendimento e interação com os pacientes em espera e em atendimento, e é compatível com as tabelas institucionais dos Sistemas do Ministério da Saúde.

### **Radiologia**

Gerencia as requisições de exames advindas dos Módulos de Internação, Urgência e Emergência, PEP e Ambulatório. Controla a liberação do exame e possibilita a geração de laudos com utilização de texto padrão e controle de filmes utilizados.

### **Faturamento**

Apropria as informações de produção ambulatorial e hospitalar, geradas por automação de processos e registros efetuados ao longo dos atendimentos para o fechamento das contas de BPA-C, BPA-I (SIA/SUS), APAC e AIH (SIH/SUS), obedecendo aos critérios e regras definidas pelo DATASUS/MS.

- **Módulo STOK**

Ferramenta completa para atender às dinâmicas do Setor Saúde, integrando o gerenciamento total de Administração de Materiais, desde processos como requisição online dos usuários a compras de acordo com a Lei Federal 8666 e controle de insumos de uma unidade ou até da rede.

Para atender ao Projeto UPA ENGENHO NOVO são utilizados os seguintes módulos:



## Movimentação

Atende às necessidades de mudança local de um determinado item, dentro de uma determinada circunstância, evitando perda de tempo e recursos. Ou seja, controla todas as movimentações individuais, as entradas e as saídas dos Insumos em uso pela Administração.

## Inventário

Constitui-se em uma ferramenta de importância fundamental para o aperfeiçoamento dos controles internos dos depósitos (almoxarifados), mitigando riscos de perdas, proporcionando maior acuracidade nos custos e atendendo de forma eficiente às Normas de referência.

Observações:

- O Sistema de Informação UPA 24h é multiusuário, desenvolvido em arquitetura multinível, com seus módulos integrados e interligados, desenvolvidos para serem utilizados no ambiente web com processamento distribuído.
- O Sistema contempla o fluxo *Básico* em sua totalidade, com a integração do Protocolo Dengue Internalizado;



Direcionado para gestão da Unidade, para a coordenação de serviços e demais atividades que exijam análise das informações, possibilita a avaliação e comparação de indicadores de saúde, como morbidade, produtividade e gestão de recursos, consolidando as informações geradas pelos módulos assistenciais. Cabe ao gestor definir os parâmetros de normalidade para cada item de avaliação de modo a construir um painel de situação que reporte situações de alerta ou críticas, que demandem investigação.

Utiliza-se da tecnologia OLAP (processamento analítico *online*) que fornece métodos de acesso, visualização e análise de dados dos módulos assistenciais com alta flexibilidade e *performance*, permitindo assim o uso de relatórios gerenciais para apoio e tomada de decisões.

A partir da definição dos cubos e dimensões desejadas, o Sistema oferece ferramentas para geração de análises e páginas personalizadas por usuário, com relatórios e gráficos que serão atualizados, de acordo com a periodicidade desejada.

### FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO (PRESCRIÇÃO)

A Ferramenta tem forte integração com o Módulo KLINIKOS e STOK. O primeiro permite o acesso a medicamentos e insumos cadastrados, e o segundo, a liberação e baixa de medicamentos e insumos do estoque.

As informações cadastradas na Ferramenta, através de integração do Módulo KLINIKOS, apoiam o ato de prescrição médica e são relacionadas às informações apresentadas no Módulo STOK.

### Observações:

Apesar de não explicitada em Contrato e/ou Proposta Técnica/Comercial da Empresa, a Ferramenta Prescrição encontra-se plenamente configurada.

### IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Dados registrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES/MS)  
afetos ao Projeto

Endereço: Rua Souza Barros, nº 70 – Engenho Novo.

Cadastrado no CNES em: 11/11/2008

Última Atualização: 23/03/2018 – Data de Atualização Local: 26/02/2018

Nível de Atenção	Ambulatorial (Média e Alta Complexidade)
Profissionais	229 Profissionais Cadastrados
Leitos Instalações – Urgência e Emergência	Clínica Geral – 73 leitos – 67 leitos SUS
	Psiquiatria – 01 leito SUS
	Pneumologia Sanitária – 02 leitos SUS
	Consultórios Médicos - 02
	Odontologia - 01
	Sala de Atendimento Indiferenciado - 01
	Gesso - 01
	Sala de Pequena Cirurgia - 01

Instalações Ambulatoriais	Sala de Higienização - 01
	Sala de Repouso /Observação – Feminino – 01 – 04 leitos
	Sala de Repouso /Observação – Masculino – 01 – 09 leitos
	Clínica Básica - 01
	Odontologia - 01
	Outros Consultórios Não Médicos - 03
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01
Hospitalar	Sala de Curativo - 01
	Sala de Enfermagem (Serviços) - 01
	Sala de Nebulização - 01
	Sala de Cirurgia Ambulatorial - 01

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

As atividades desenvolvidas têm como principal finalidade assegurar maior disponibilidade dos Sistemas de Informação, através da execução de procedimentos e ações que provenha a Unidade de Pronto Atendimento do ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO) um aumento de eficiência na realização de seus processos de saúde, considerando:

- Satisfação e atendimento às expectativas dos usuários desses processos de saúde;
- Melhoria dos processos operacionais e gerenciais, de maneira a melhorar a qualidade e o controle das ações de gestão.

Para tanto, os serviços executados envolvem atividades de Rotina, Sistêmicas e Projetizadas.

## **ATIVIDADES DE ROTINA**

As atividades de Rotina são prestadas de maneira contínua para apoiar os processos de trabalho da Unidade, independente de chamados ou solicitações, já que são ultimadas visando o adequado funcionamento e uso dos Sistemas de Informação.

Atividades realizadas no Período.

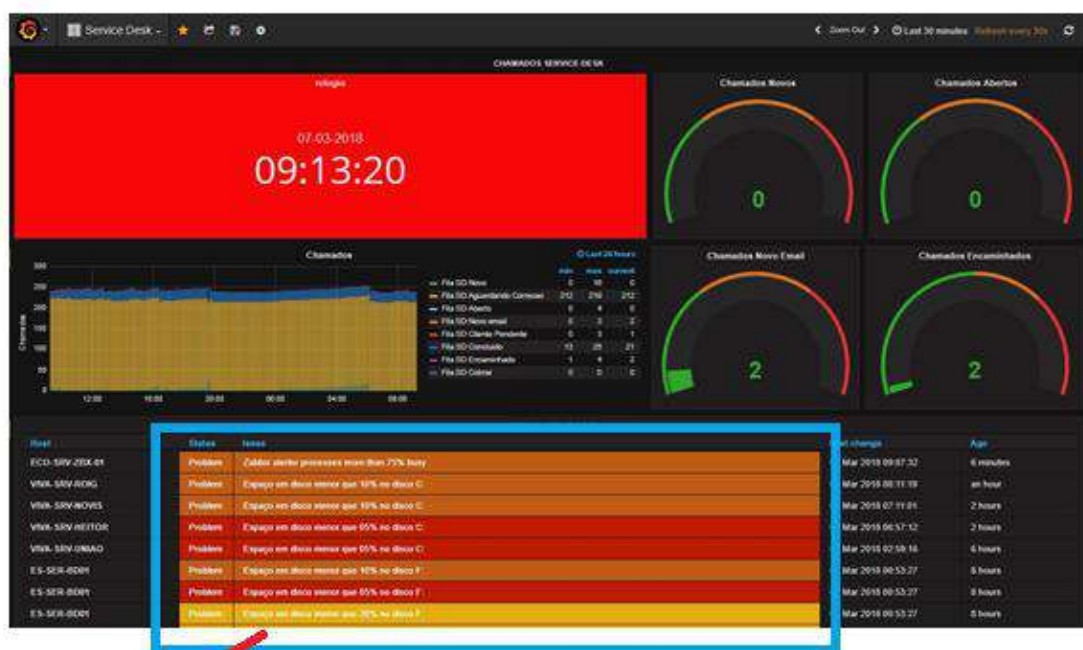
### **SERVIÇO DBA**

- **Liberação de Espaço no SERVIDOR**

O armazenamento de informações e dados de saúde é de suma importância para pacientes e gestores. Por isso, a remoção de lixo virtual (arquivos temporários, de log, na lixeira) é feita rotineiramente, de forma a manter no servidor somente os dados importantes e essenciais para o processo de trabalho da UPA ENGENHO NOVO.

### Observação:

Os servidores são continuamente acompanhados pelos profissionais que desenvolvem os serviços de suporte técnico, utilizando-se painel de monitoramento que emite alerta através de cores (Azul – normalidade; Amarela – acompanhamento requerendo monitoramento mais atento; e Vermelha – crítico necessitando de intervenção), que mantêm os técnicos da Coordenação de Banco de Dados informados para que os mesmos desenvolvam as ações de adequação.



Alerta

#### ▪ Manutenção Serviço JBOSS

O JBoss é um software (servidor de aplicações) que provê o ambiente completo para que outras aplicações sejam executadas dentro dele, usando diversos serviços de *middleware* (ambiente de operação de componentes distribuídos, gerenciamento de recursos, controle de transações, autenticação e autorização).

*Middleware*: Programa utilizado para mover ou transportar informações e dados entre programas de diferentes protocolos de comunicação, plataformas e dependências do sistema operacional.

#### ▪ **Verificação da Integração do Módulo STOK / PRESCRIÇÃO**

A integração do Módulo STOK com o Módulo Prescrição visa reunir as informações necessárias para agilizar e qualificar o atendimento assistencial. Por isso, o processo de verificação é realizado, de forma a permitir que falhas possam ser solucionadas, minimizando riscos.

#### **Observação:**

- Embora o Módulo Prescrição não esteja ainda sendo utilizado na Unidade, já que depende do provimento de máquinas (estações de trabalho) para posterior capacitação dos usuários dos Sistemas no seu uso, a verificação é realizada visando a manutenção da integridade e qualidade das informações geradas no Módulo STOK.

#### ▪ **Limpeza dos ARQUIVOS TRANSACTION LOG**

O arquivo de *Transaction Log* é responsável por armazenar todas as transações que ocorrem no Banco de Dados, garantindo que as transações finalizadas com sucesso sejam aplicadas no arquivo de dados e as transações finalizadas com erros sejam desfeitas. Porém, para garantir a integridade do Banco de Dados, todas as transações são mantidas no arquivo de *Transaction Log*.

Com isso, o *Transaction Log* do Banco de Dados vai ficando cheio. O processo de limpeza faz com que as transações desnecessárias sejam liberadas, fazendo com que o tamanho do *Transaction Log* diminua.

#### ▪ **Limpeza de Pasta de LOGS**

Log de dados é o processo de registro de eventos relevantes nos Sistemas de Informação. Os Logs identificam a autoria de ações no ambiente virtual, permitindo a responsabilização dos autores dos registros feitos nos Sistemas, sendo por isso entendido como provas digitais.

É muito importante a limpeza da Pasta de Logs, tendo em vista que a Pasta pode ser utilizada para auditoria e diagnóstico de problemas nos Sistemas.

#### ▪ Verificação da Rotina de BACKUP FULL E LOG

A rotina de *backup full* visa à realização de cópias de todos os dados que são armazenados a cada *backup* efetivado. Dessa forma, o *backup full* é realizado para preservar dados e permitir uma restauração mais rápida.

O *Backup Log* de transações é realizado após o *backup full*.

**Observação:** A partir de abril de 2016, os backups das UPA sob a gestão da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO passaram a ser realizadas pela TI da Organização, conforme documento anexado (Anexo II).

#### ▪ Reindexação das BASES DE DADOS

A Reindexação (processo interno que ocorre no Banco de Dados) é realizada para melhorar o desempenho, que, geralmente, vai diminuindo devido ao grande uso do Banco.

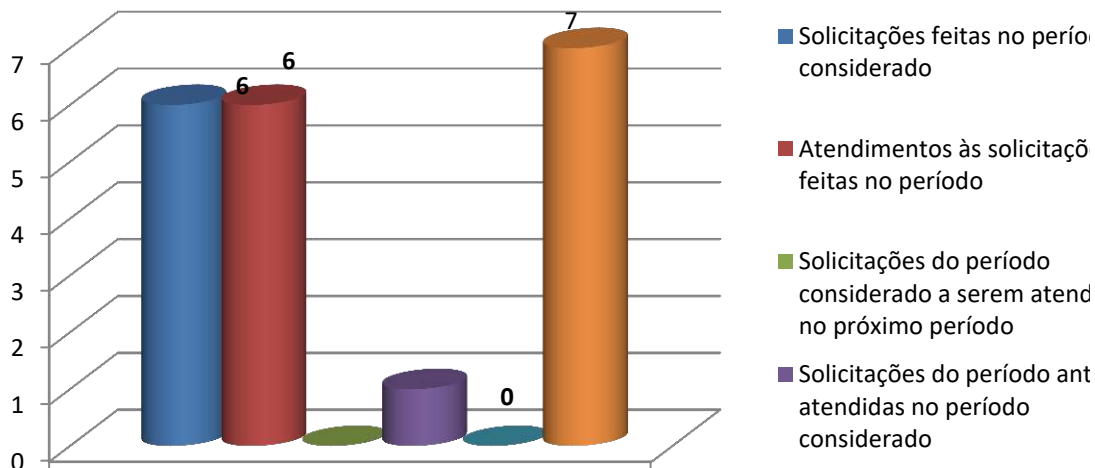
#### ▪ Análise da Performance do SQL SERVER

A *performance* do Banco de Dados está relacionada principalmente ao tempo de resposta de suas operações tentando atender a expectativa do usuário (Murara, 2008).

A análise da *performance* do SQL Server visa atender a que o crescimento do volume de dados, não cause impacto no desenvolvimento dos serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento de ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO).

Independente das atividades de rotina, a equipe de DBA realiza ainda, atividades Planejadas e Não Planejadas, conforme Mapa de Serviços – DBA.

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	06
Atendimentos às solicitações do período considerado	06
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitação Rejeitada	00
Total de Atendimentos no período	07



### SERVIÇO DE SUPORTE REMOTO

- **Controle (remoto) do DESEMPENHO dos Módulos do Sistema**

O controle dos Módulos KLINIKOS e STOK é a atividade que analisa seu *feedback*, de forma a garantir que a ferramenta esteja atendendo aos padrões de desempenho necessário a adequada operacionalização da Unidade. A realização do controle permite fazer ajustes nas atividades do Sistema, para correção de defeitos.

Rotineiramente, cada módulo do Sistema é analisado visando à detecção de seu status.

No período, tem-se:

- **Módulo KLINIKOS**

#### **Urgência e Emergência**

Setor	Abas	Fluxo	Status
Acolhimento	Acolhimento	Completo	OK
Registro	Cadastro	Completo	OK
	Registro	Completo	OK
	Contingencia	Completo	OK
Classificação de Risco	Classificação de Risco	Completo	OK



Serviço Social	Atendimento Social	Completo	OK
Sala de Medicação	Registros de Enfermagem	Completo	OK
	Plano Terapêutico		
	Pedidos do Posto		
	Consulta Pedido do Posto		
	Devolução / Descarte do Posto		
	Coleta de Exames		
Consultórios e Observações (Vermelho Amarelo Adulto e Pediátrico)	Detalhe	Completo	OK
	Receita	Completo	OK
	Prescrição		
	Apoio Diagnóstico e Terapêutico		
	Evolução		
	Parecer		
	Estorno		
	Histórico		
Atestado e Declaração			
Sala de Procedimento	Registro	Completo	OK
Sala de Sutura	Registro	Completo	OK
Direção Geral	Fila de Administração	Completo	OK
	Relatórios	Completo	OK

### Radiologia

Setor	Abas	Fluxo	Status
Radiologia	Solicitações	Completo	OK
	Laudos	Completo	OK

▪ **Módulo STOK**

Setor	Abas	Fluxo	Status
Almoxarifado	Movimentação / Inventário	Completo	OK
Farmácia	Movimentação / Inventário	Completo	OK

**Resultado do Controle:**

Resultado referente às avaliações das condições dos Módulos KLINIKOS E STOK em produção na Unidade.

Nesse período a supervisão observou a necessidade de manutenções das estações de trabalho;

Houve a solicitação de orientações pertinentes aos sistemas, prontamente atendida pela equipe da ECO Sistemas;

Houve a solicitação de futuros treinamentos, com a equipe de supervisão agendando as providências para o próximo dia de visita de supervisão;

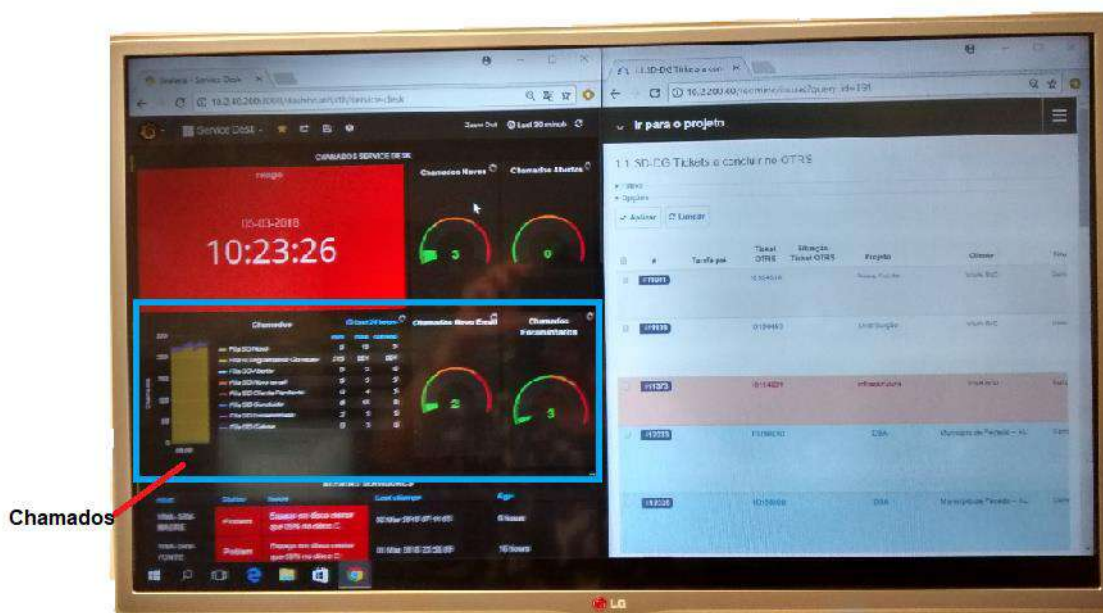
Houve a solicitação de abertura de chamados;

X Não foram observadas ocorrências que necessitassem da interferência da equipe de supervisão para atendimento.

▪ **Monitoramento de Chamados**

A atividade é realizada pela equipe de suporte de maneira a gerenciar eficazmente as solicitações recebidas através do Sistema de Gerenciamento de Chamados, disponibilizado pela empresa.

O Sistema de Chamados utilizado se constitui em um conjunto de ferramentas para o gerenciamento dos processos implementados para o *service desk*, visando garantir a qualidade do atendimento às demandas da Unidade e da gestão da VIVA RIO.



## ATIVIDADES SISTÊMICAS

As atividades Sistêmicas são aquelas que não possuem periodicidade de execução estabelecida, com características de curta duração. Incluem-se nesse rol de atividades as Visitas Técnicas, os chamados de Suporte Técnico de Nível 1 e Nível 2, realizados remotamente com conclusão mais rápida e, ainda a geração de Produção para efeito de Faturamento.

## VISITAS OPERACIONAIS

As visitas operacionais são eventos realizados para avaliar, *in loco*, as condições técnicas e operacionais da Ferramenta INTUS e dos Módulos KLINIKOS e STOK.

Durante as visitas, além da observação dos atendimentos a chamados e de verificação de necessidades adicionais de intervenção dos técnicos da empresa, como reforços de treinamentos, por exemplo, a equipe realiza monitoramento dos Sistemas, verificando *"in loco"* sua atuação em produção no período, considerando cada um dos módulos que os compõe.

No período não foram realizadas (solicitadas) Visitas Técnica Operacionais, a saber:

#### Observações:

- Todas as atividades estão especificadas nos Documentos Normalizados (DN), em anexo.

#### SUPORTE TÉCNICO

As Atividades de Suporte Técnico de Nível 1 se prestam a realizar registro de incidentes, problemas, dúvidas e requisições de serviço, com os profissionais efetuando o primeiro nível de diagnóstico, atendimento e resolução dos chamados.

O objetivo dos profissionais que efetuam os atendimentos de Nível 1 é assegurar maior disponibilidade dos Sistemas. Nos casos em que os chamados não podem ser resolvidos no Nível 1, a equipe registra todas as informações disponíveis e encaminha o chamado à equipe de Nível 2, para que o problema possa ser resolvido no menor tempo possível.

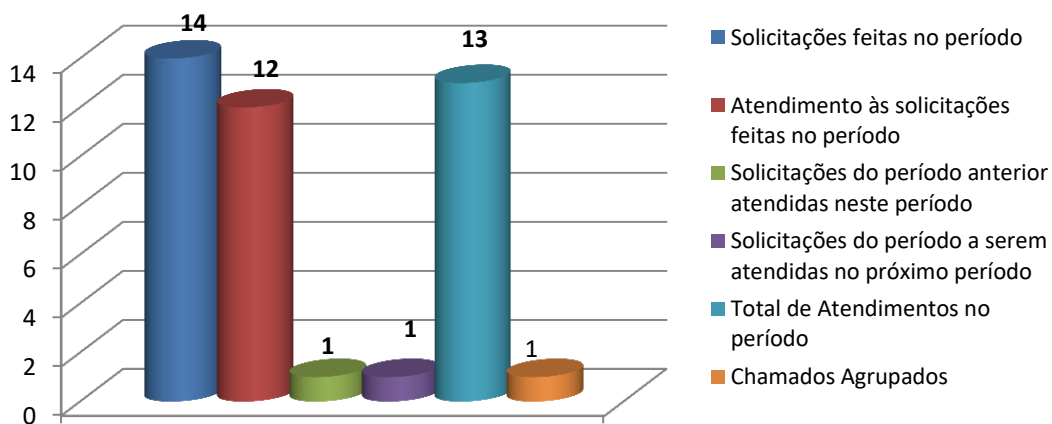
Resultado obtido no período considerado das solicitações e atendimentos feitos ao serviço de Suporte.

#### Unidade

#### Por Atividade

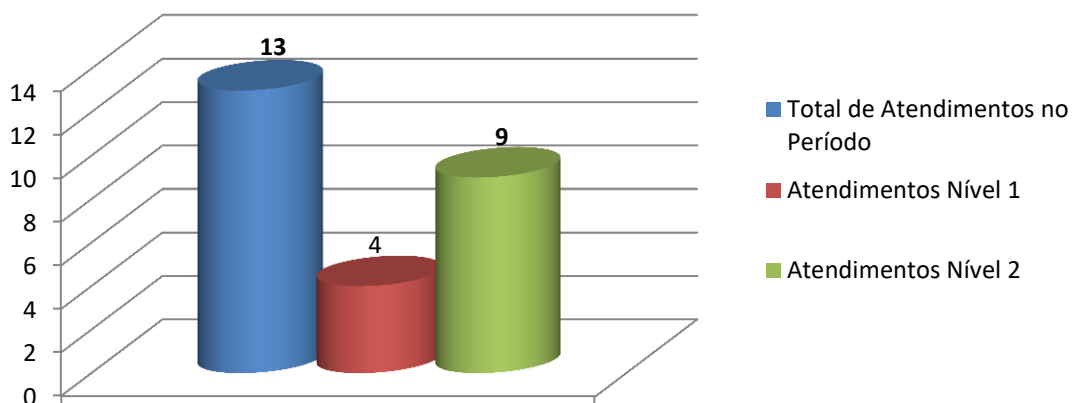
Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	14
Atendimentos às solicitações do período considerado	12
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	01
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Chamado Agrupado	01
Total de Atendimentos no período	13

**Observação:** O Chamado 10161427 foi agrupado por versar sobre assunto contemplado em outro Chamado;



**Por Nível de Atendimento**

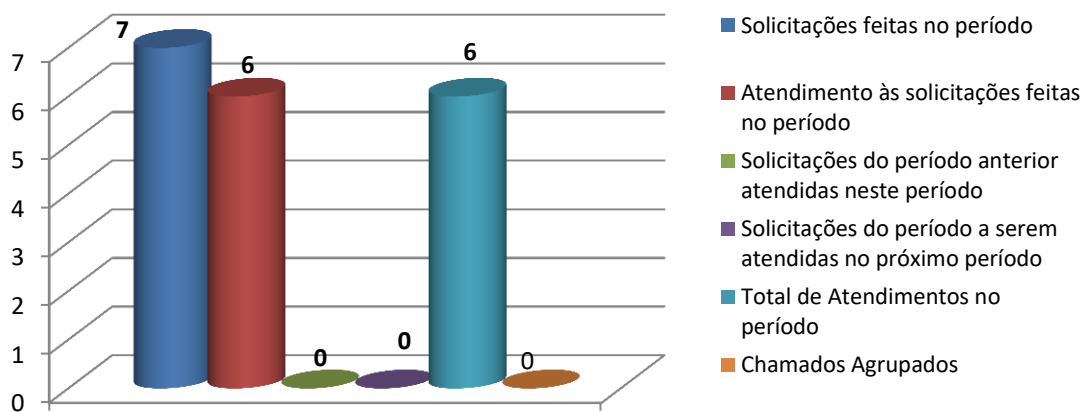
Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	09
Atendimentos de Nível 2	04
Total de Atendimentos no período	13



## Gestão

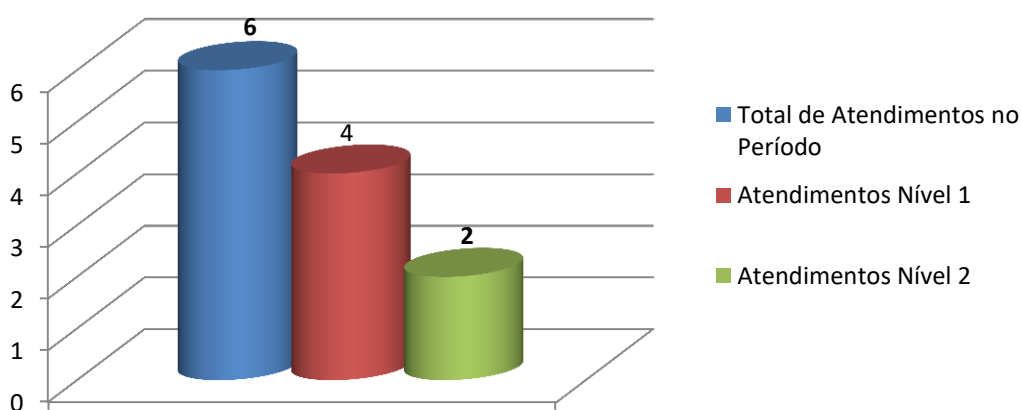
### Por Atividade

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	07
Atendimentos às solicitações do período considerado	06
Solicitações do período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	01
Chamado Agrupado	00
Total de Atendimentos no período	06



### Por Nível de Atendimento

Evento	Total
Atendimentos de Nível 1	04
Atendimentos de Nível 2	02
Total de Atendimentos no período	06



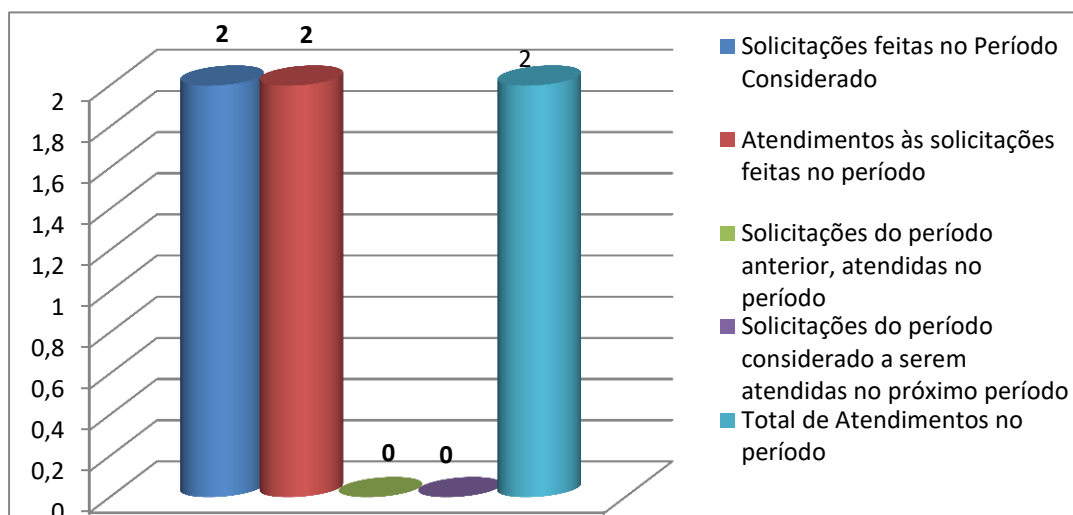
## FATURAMENTO

O sub módulo de Faturamento do Módulo KLINIKOS agiliza o processo de obtenção dos dados de produção da Unidade, transformando-os em informações que são usadas na comprovação dos serviços prestados e na apresentação dos valores a serem repassados à Unidade por essa prestação de serviços.

Mensalmente, é gerado arquivo contendo os dados de produção (BPA – Consolidado), para que atenda à necessidade ao compromisso de envio à Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

### Serviço Faturamento

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	02
Atendimentos às solicitações do período considerado	02
Solicitações do Período anterior atendidas no período considerado	00
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	02



## Produção Hospitalar

O faturamento da Unidade é a soma das contas de cada usuário, que se constitui do registro dos gastos realizados com seu atendimento. Para tanto, a Unidade realiza, mensalmente, a análise, avaliação e dimensionamento de sua Produção, que é o conjunto específico de produtos (serviços) que cada usuário (paciente) recebe em função das suas necessidades como parte do processo de atendimento e/ou tratamento definido pelos profissionais de saúde.

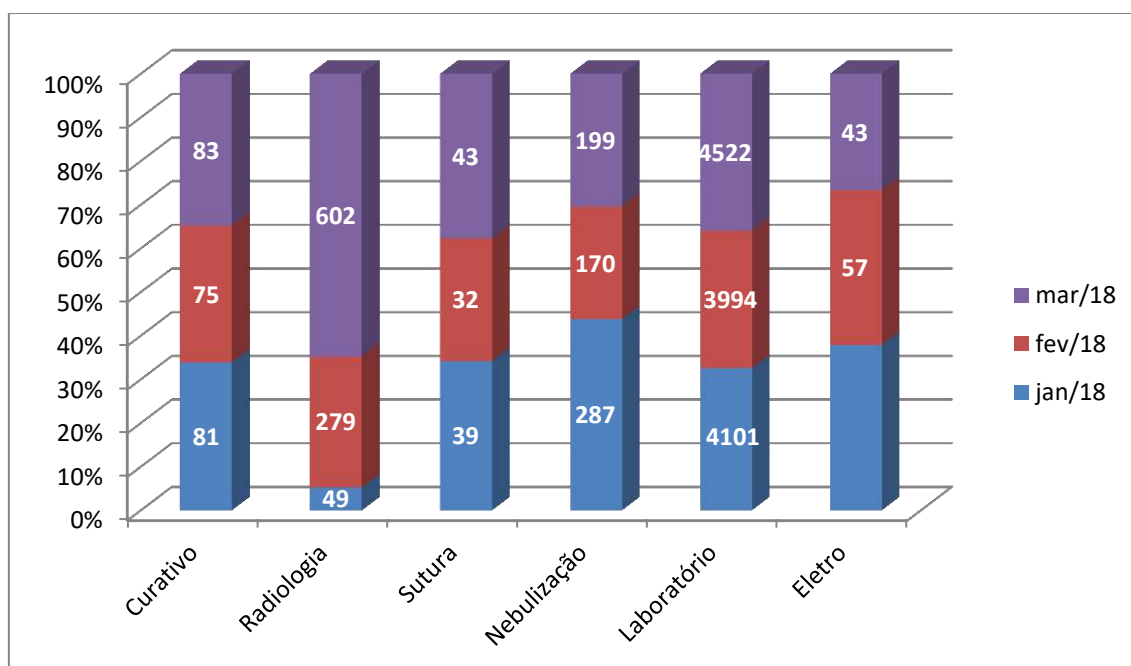
### a) Procedimentos

#### - Procedimento 1

Procedimentos	Quantidade
Curativo	83
Radiologia	602
Sutura	43
Nebulização	199
Laboratório	4522
Eletro	43

### Esquema Comparativo

#### - Janeiro e Fevereiro/2018





**- Procedimento 2**

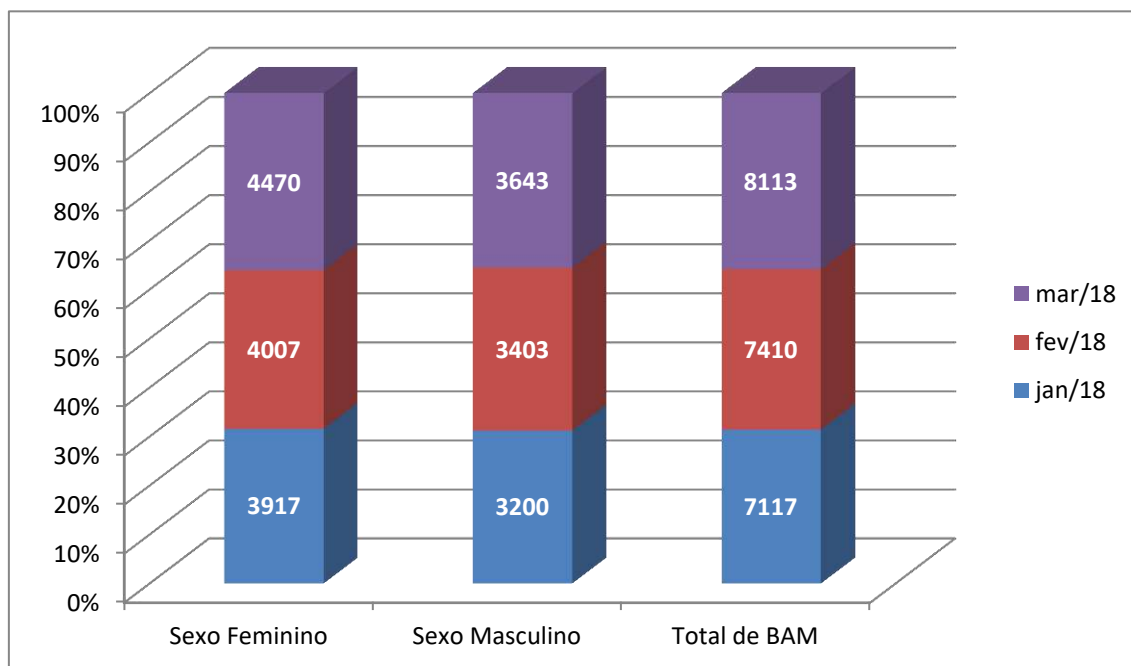
BPAC	BPAI
20.034	16.694

**b) Geral**

Especificação	Quantidade de BAM
Usuários do Sexo Feminino	4470
Usuários do Sexo Masculino	3643
<b>Total de BAM emitido no Período:</b>	<b>8113</b>

**Esquema Comparativo**

**- Janeiro e Fevereiro/2018**



**a) Dispensações – Receitas e Prescrições**

Receitas	Prescrições
254	9.976

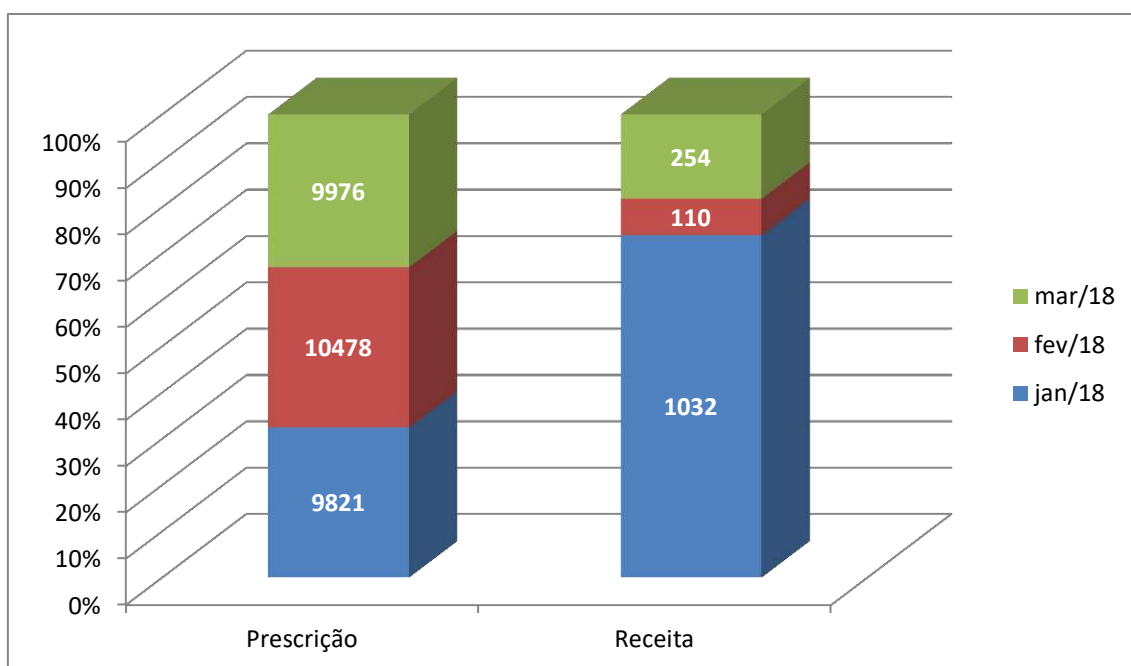
**Onde:**

Prescrição: Dispensação interna (uso na Unidade);

Receita: Dispensação para uso externo à Unidade.

**Esquema Comparativo**

**- Janeiro e Fevereiro/2018**



**ATIVIDADES PROJETIZADAS**

As atividades Projetizadas são aquelas empreendidas, tempestivamente, para execução de serviço com resultado específico, que são executados de forma planejada. Incluem-se neste tipo de Atividades, os Treinamentos, as Atividades Gerenciais, as Atualizações de Versões e as Manutenções dos Sistemas.

**MANUTENÇÃO**

Na execução do serviço de manutenção são desenvolvidos atividades de prevenção de falhas e correções de defeitos, implementação de melhorias, adaptações e evoluções, o que inclui a implantação de novas versões.

Os serviços de manutenção atende às solicitações demandadas pela Unidade de Pronto Atendimento do ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO).

As manutenções corretivas podem ser emergenciais ou programadas. As emergenciais são aquelas executadas para manter os Sistemas em estado operacional e, as programadas, são todas as demais manutenções corretivas.

A Empresa realiza atividades, como atualmente preconizadas como periféricas à manutenção de Sistema, que versam sobre gestão de configuração, revisão, apoio na atualização e evolução da modulação dos processos da Unidade, administração de dados, monitoramento e sustentação do Sistema.

#### ▪ Metodologia de Realização de Manutenção

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

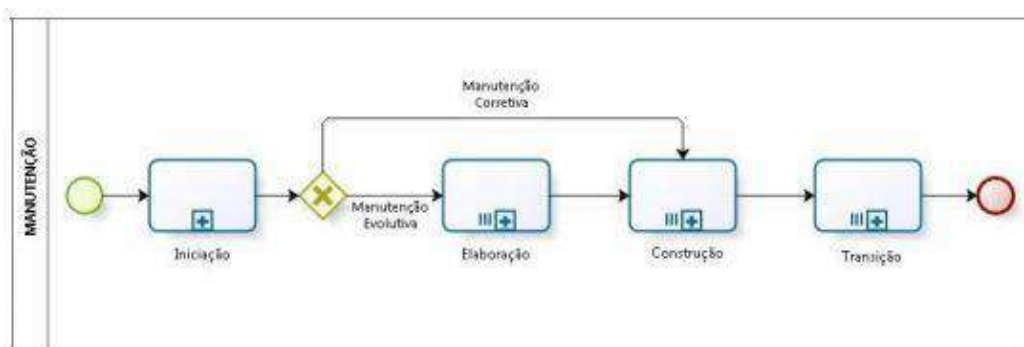
#### ▪ Metodologia de Realização de Manutenção

A manutenção corretiva não envolve mudanças nas funcionalidades de negócio e a adaptativa adequa o Sistema às mudanças operacionais sem com isso implicar em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.

O processo (metodologia) de realização de manutenção seguido pela Empresa atende a processos normatizados em uso por órgãos públicos e auditores.

### Visão Geral do processo de manutenção

Onde:



- **Iniciação:** Fase direcionada ao entendimento da solicitação. Com base nas solicitações, os técnicos da Empresa identificam em qual tipo de Manutenção as necessidades solicitadas se encaixam. Ou seja, o foco encontra-se no entendimento da alteração a ser realizada no Sistema, de forma a avaliar se o pedido de correção consiste em uma manutenção e seguirá o processo do fluxo de um projeto de melhoria ou se será considerada desnecessária.
- **Construção:** Tem o objetivo de codificar e testar as alterações solicitadas pelo usuário.

**Transição:** Disponibilização do Sistema corrigido para seus usuários finais.

**a) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Iniciação.**

- Analise da solicitação de manutenção e identificação do tipo de solicitação para caso seja considerado necessário, propor alteração e adequação junto à gerência da Unidade e gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO;
- Identificação das premissas e restrições (riscos) das solicitações;
- Proceder a disponibilização do repositório e planejar as atividades do gerenciamento de configuração para manter a integridade dos produtos de trabalho.

**b) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Construção.**

- Avaliação do código, verificando se está adequado para a finalidade proposta;
- Realização de testes unitários;
- Correção de erros/defeitos, se encontrados durante a realização dos testes;
- Realização de testes nas funcionalidades;
- Atualização do Banco de Dados no ambiente de Homologação;
- Realização de homologação do produto a ser entregue.

**c) Resumo das Atividades desenvolvidas na fase Transição.**

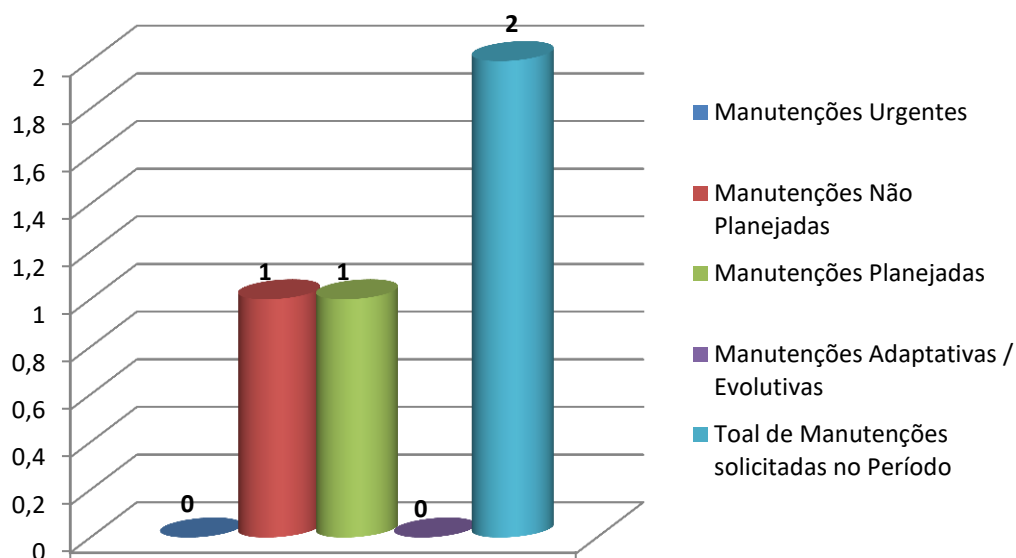
- Realização da implantação do produto homologado em ambiente de produção;
- Realização de treinamento para os usuários do Sistema, caso a intervenção gere a necessidade.

Resultado no Período:

**MÓDULO KLINIKOS**

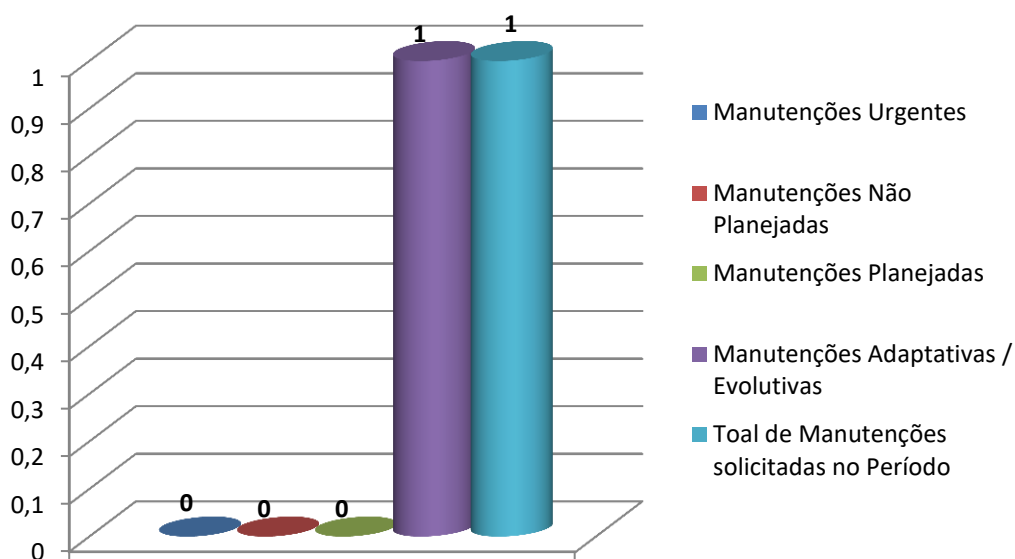
**Unidade**

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	03
Manutenções Planejadas solicitadas no período	01
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	02



## Gestão

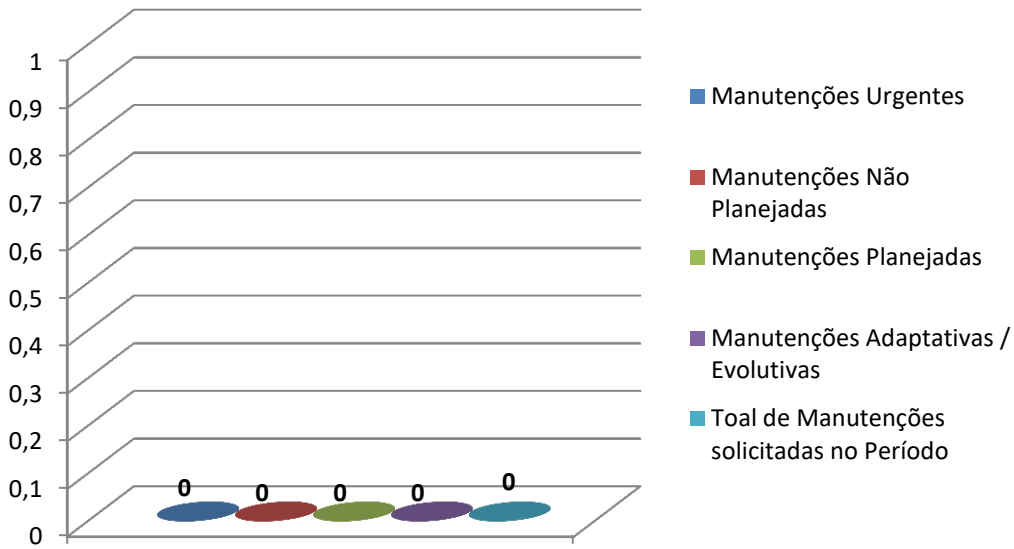
Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	01
Total de Manutenções solicitadas no período	01



## MÓDULO STOK

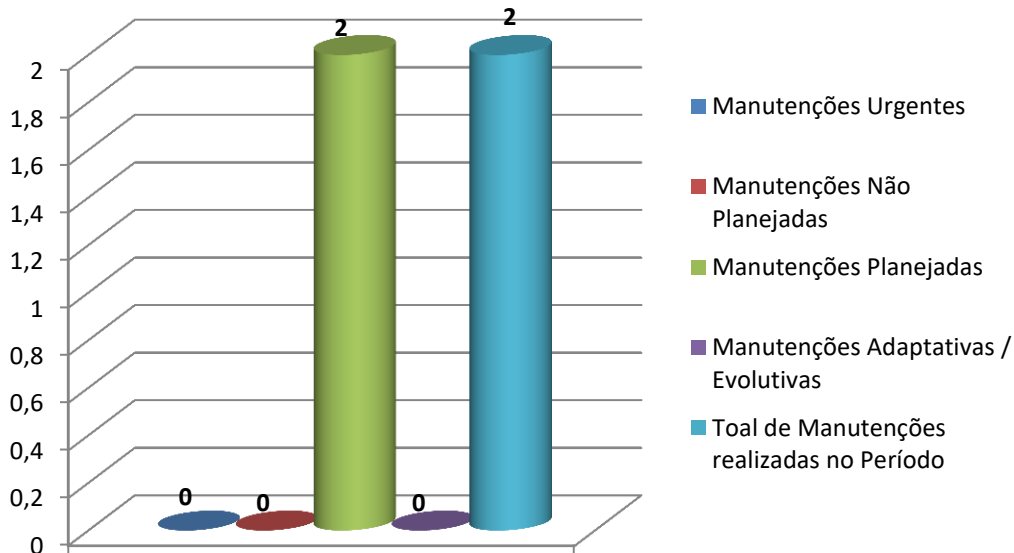
### Unidade

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	00



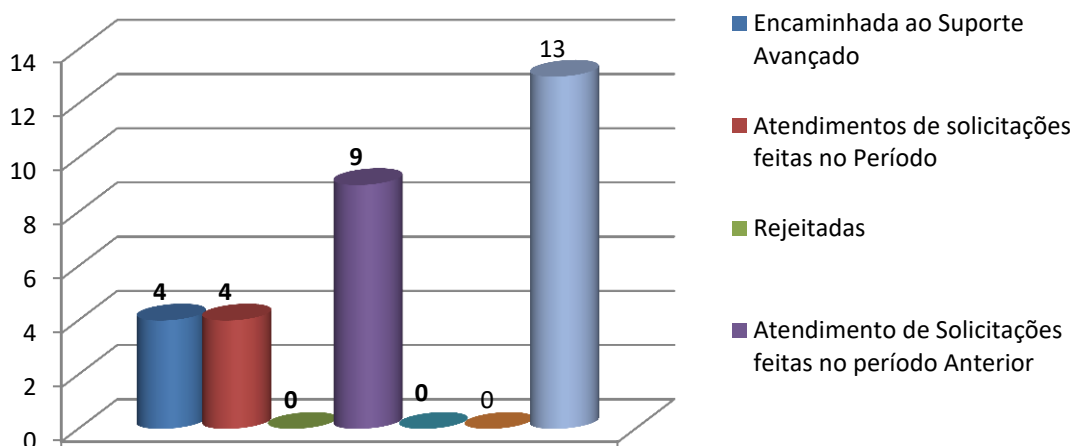
### Gestão

Evento	Total
Manutenções Urgentes solicitadas no período	00
Manutenções Não Planejadas solicitadas no período	00
Manutenções Planejadas solicitadas no período	02
Manutenções Adaptativas / Evolutivas solicitadas no período	00
Total de Manutenções solicitadas no período	02



Resultado do Período:

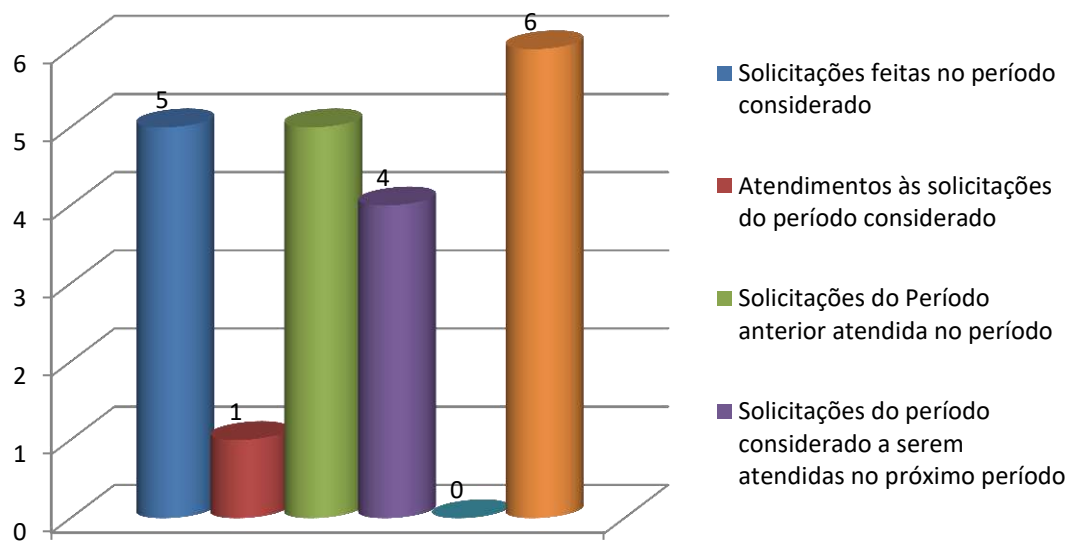
Evento	Total
Encaminhada ao Suporte Avançado	04
Atendimentos de solicitações feitas no Período	04
Rejeitadas	00
Atendimento de Solicitações feitas no período Anterior	09
Aguardando Atribuição	00
Atendimento Aberto	00
Total de Atendimentos de Solicitações de Manutenção no Período	13



## FERRAMENTA DE BI

Evento	Total
Solicitações feitas no período considerado	05
Atendimentos às solicitações do período considerado	01
Solicitações do Período anterior atendida no período	05
Solicitações do período considerado a serem atendidas no próximo período	04
Aguardando Homologação	00
Total de Atendimentos no período	06





## TREINAMENTO

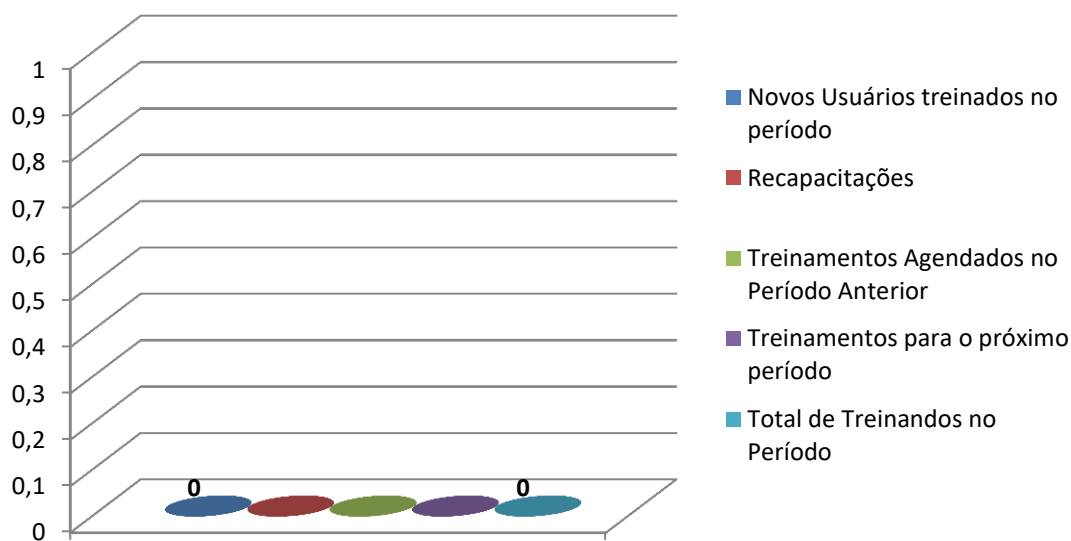
Os treinamentos são realizados, de modo geral de acordo com as solicitações de capacitações feitas pelo grupo gestor da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO e/ou Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do ENGENHO NOVO (UPA 24H – ENGENHO NOVO).

Porém, a equipe de Supervisão da ECO Sistemas observa, durante as Visitas Operacionais (esclarecimentos, monitoramento, atendimento técnico, etc.), necessidades de capacitações e/ou reforços de treinamento.

Resultado no Período:

Evento	Total
Novos usuários do Sistema treinados no período.	00
Recapitações realizadas no período	00
Treinamentos realizados agendados no período anterior	00
Treinamentos agendados para o próximo período	00
Total de Treinamentos no Período	00

<b>X</b>	Não Foram solicitados treinamentos no período
----------	---



### ATIVIDADES GERENCIAIS

Essas atividades têm potencial de subsidiar as decisões que a gestão da VIVA RIO irá tomar em relação ao projeto. Servem para identificar situações e/ou analisar opções de aperfeiçoamento, com o intuito de estabelecer o alinhamento ou melhorias ao projeto.

As atividades gerenciais são realizadas através de Reuniões, que é a ferramenta de comunicação que facilita as tomadas de decisões, através de entendimentos de metas e objetivos.

<b>X</b>	Não Foram solicitadas (realizadas) reuniões no período
----------	--

### ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

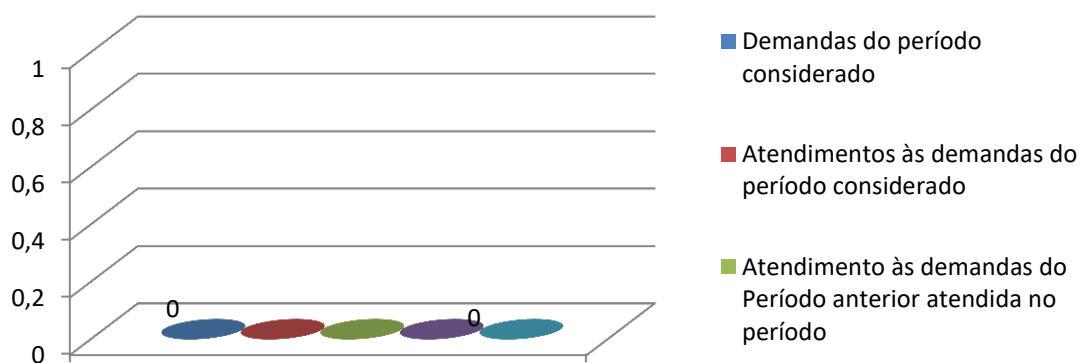
As atualizações de versão acontecem seguindo cronograma estabelecido em reunião gerencial de acordo com as novas demandas e alteração nos Módulos KLINIKOS e STOK.

## SERVIÇO DISTRIBUIÇÃO

A atividade se presta ao redirecionamento do serviço, pelo setor de desenvolvimento para o servidor da Unidade.

Resultado no Período:

Evento	Total
Demandas do período considerado	00
Atendimentos às demandas do período considerado	00
Atendimento às demandas do Período anterior atendida no período	00
Demandas do período considerado a serem atendidas no próximo período	00
Total de Atendimentos no período	00



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que o cuidado ao paciente e sem dúvida a razão de ser de qualquer serviço de saúde e é nele que o usuário concentra as suas expectativas, a Unidade de Pronto Atendimento do Engenho Novo (UPA 24H – ENGENHO NOVO) deve estar adequada às necessidades e a condição desse usuário, de forma delineada, abrangente e colaborativa.

É com essa certeza e com base nas premissas do SUS, que todas as atividades realizadas são concernentes ao objeto contratado e sua eficiente realização conta com a parceria da ORGANIZAÇÃO VIVA RIO, além de uma equipe técnica empenhada em atender o cliente-usuário para quaisquer dúvidas geradas.

A Eco Sistemas tem continuado seus serviços com o apoio e envolvimento dos gestores das Unidades e de seus colaboradores, imprescindíveis atores para que sejam alcançados todos os objetivos deste Projeto, os quais vão além do uso de Sistemas de Informação, mas está atrelado ao compromisso do bem servir, da humanização e da integralidade dos cuidados assistenciais.

# ANEXOS

ANEXO I – Mapa de Chamados pelo Sistema

ANEXO II - Backup

ANEXO III – Serviço DBA

ANEXO IV – Serviço Faturamento

ANEXO V – Serviço BI

ANEXO VI – Mapa de Manutenções

ANEXO VII - Mapa de Chamados

ANEXO VIII – Atendimentos E-mail

ANEXO IX - Relação de Profissionais

# ANEXO I

<b>Projeto*</b> UPA – UPA24H	
<b>Cliente*</b>	<b>Data*</b> Período 27/03/2018
UPA ENGENHO NOVO	
<b>Responsável*</b>	
ECO SISTEMAS	

1. Atividades realizadas no período\*  
 Data: 27/03/2018

Realizado o treinamento para o Dr. Arthur Carvalho.

Sistema UPA24H

Modulo urgência e emergência

Atendimento → médico

Abas / detalhe, receita, prescrição, apoio diagnostico e terapêutico, evolução, parecer, estorno, histórico, atestado e declarações e histórico de procedimentos.  
 Busca de paciente.

Fila de pacientes em observação

Leitos

Baixa de boletim

Rmoção

Administração

Relatórios.

Retiradas às duvidas.



Dr. Arthur Fernando de Carvalho  
 CRM 52.44808-2  
 CNB 20155337.440017



ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO II



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva

Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Edilson Jose Bezerra** <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>

Data: 27 de abril de 2016 10:46

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Flavio Fernandes <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>, Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>,

Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem

[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator

[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email

[10:26, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?

[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente

[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full

[10:37, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?

[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup

[10:38, 27/4/2016] [+55 21 98802-3162](tel:+5521988023162): Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.

[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: [+55 \(21\) 2722-6050](tel:+55(21)2722-6050) Ramal 0

Cel.: [+55 \(21\) 98802-3162](tel:+55(21)98802-3162)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Flavio Fernandes - TI** <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Data: 27 de abril de 2016 17:18

Assunto: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Brenno Ottoni <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Cc: Thiago Fonseca <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**



Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Brenno Ottoni** <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

Data: 29 de abril de 2016 12:45

Assunto: Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Para: Flavio Fernandes - TI <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

Cc: Edilson Jose Bezerra <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, Thiago Fonseca

<[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, Fabio Almeida de Martinho <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>,

Carlos Eduardos dos Santos Bezerra <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, Cleiton Siqueira

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

Venho lembrar que muito importante viabilizarmos o projeto.

Conto com a agilidade de vocês.

Att,



Cleiton Siqueira &lt;cleiton.rob.siqueira@gmail.com&gt;

**RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.**

1 mensagem

**Flavio Fernandes - TI** <flavio@vivario.org.br>

27 de abril de 2016 18:18

Para: Edilson Jose Bezerra &lt;edilson.bezerra@ecosistemas.com.br&gt;, Brenno Ottoni &lt;brenno@vivario.org.br&gt;

Cc: Thiago Fonseca &lt;thiago.fonseca@ecosistemas.com.br&gt;, Fabio Almeida de Martinho

&lt;fabio.almeida@ecosistemas.com.br&gt;, Carlos Eduardos dos Santos Bezerra &lt;carlos.eduardos@ecosistemas.com.br&gt;,

Cleiton Siqueira &lt;cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br&gt;

Prezados, isso é muito urgente.

Conto com presteza de todos os envolvidos.

Att

**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

---

**De:** Edilson Jose Bezerra [mailto:[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)]**Enviada em:** quarta-feira, 27 de abril de 2016 10:46**Para:** Brenno Ottoni**Cc:** Flavio Fernandes; Thiago Fonseca; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Cleiton Siqueira**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Brenno, bom dia !!!

Conforme conversamos, estou copiando as Equipes que hoje são responsáveis pela realização dos Backups e guarda dos arquivos, com objetivo que respondam a sua solicitação.

Prezados, para melhor entendimento seguem as msgs trocadas no Whatsapp com o Brenno.

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Fala edilson

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Tudo bem

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Oi, bom dia !!!

[10:19, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: blz

[10:19, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Bom dia

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: estamos instalando o software para backup do banco das unidades

[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: precisava de acesso sys do banco



[10:20, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: para realizar esse backup  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: faremos backup para nuvem  
[10:21, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: na verdade preciso do acesso administrator  
[10:23, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: te mandei email  
[10:26, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Você não pode pegar a copia do backup que é realizada diariamente e transferir para nuvem?  
[10:30, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: posso sim, mas o ideal é fazer direto do banco, porque não vou ter como monitorar se o o outro backup foi feito corretamente  
[10:31, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: compramos um software que faz backup direto do banco, diferencial e full  
[10:37, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vc quer senha de usuário do Banco de Dados ?  
[10:37, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: sim, um usuário que tenha a permissão full para backup  
[10:38, 27/4/2016] +55 21 98802-3162: Vou encaminhar sua solicitação para Equipe de DBA, porque não tenho essa autonomia.  
[10:40, 27/4/2016] Brenno OS VIVA: Beleza

**Desde já me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.**

**Edilson José Bezerra**

**Projeto UPA24h**

**Gerente Operacional – Equipe de Implantação TI UPA24h**

Tel.: +55 (21) 2722-6050 Ramal 0

Cel.: +55 (21) 98802-3162

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)

Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

---

**De:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Para:** "Edilson Jose Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Flavio Fernandes" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de Abril de 2016 10:24:53

**Assunto:** Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Edilson,

Solicito acesso de usuário com privilegiativos para realizar backup full de banco para todas as UPAS sobre gestão da Os Vivario.

Att,

--



**Brenno Ottoni**

Administrador de redes - Viva Rio

( Fone: 2555-3750 - ramal:3311

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Cc:** "Edilson José Bezerra" <[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho" <[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra" <[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira" <[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>

**Enviadas:** Sexta-feira, 29 de abril de 2016 15:19:47

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Prezados, solicito urgência na solicitação para que possamos implementar o backup do banco de dados de todas as UPAS em nuvem.

Acompanhando e no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)



**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** Thiago Gonçalves da Fonseca [<mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 4 de maio de 2016 10:51

**Para:** Flávio Fernandes - TI

**Cc:** Wagner Barcelos; Cleiton Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Fabio Almeida de Martinho; Carlos Eduardos dos Santos Bezerra; Fernando Oliveira Ferreira; Carlos Farias

**Assunto:** Re: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Bom dia Flávio,

Podemos realizar o teste em uma unidade de sua preferência, irei criar o usuário com as devidas permissões.

Após este teste, libero o usuário e senha nas demais unidades.

Att,

Thiago Fonseca.

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Em 04/05/2016 11:29, Flavio Fernandes - TI escreveu:

Bom dia Thiago, podemos sim.

Esse é um processo que já dominamos e já realizamos com diversas bases, mas se quiser podemos realizar o teste sem problemas.

Fico no aguardo.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

: [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

**Ana Maria Celestino**

---

**Assunto:** ENC: RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

**De:** "flavio" <[flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)>

**Para:** "thiago fonseca" <[thiago.fonseca@ecosistemas.com.br](mailto:thiago.fonseca@ecosistemas.com.br)>

**Cc:** "Wagner Barcelos" <[wagner.barcelos@saude.rj.gov.br](mailto:wagner.barcelos@saude.rj.gov.br)>, "Cleiton Roberto Siqueira"

<[cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br](mailto:cleiton.siqueira@ecosistemas.com.br)>, "Edilson José Bezerra"

<[edilson.bezerra@ecosistemas.com.br](mailto:edilson.bezerra@ecosistemas.com.br)>, "Fabio Almeida de Martinho"

<[fabio.almeida@ecosistemas.com.br](mailto:fabio.almeida@ecosistemas.com.br)>, "Carlos Eduardos dos Santos Bezerra"

<[carlos.eduardos@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.eduardos@ecosistemas.com.br)>, "Fernando Oliveira Ferreira"

<[fernando.ferreira@ecosistemas.com.br](mailto:fernando.ferreira@ecosistemas.com.br)>, "carlos farias" <[carlos.farias@ecosistemas.com.br](mailto:carlos.farias@ecosistemas.com.br)>,

"Brenno Ottoni" <[brenno@vivario.org.br](mailto:brenno@vivario.org.br)>

**Enviadas:** Segunda-feira, 16 de maio de 2016 15:28:49

**Assunto:** RES: Acesso SYS para Backup do Banco para Nuvem.

Muito obrigado Thiago.

Sabe me informar se os acessos das UPAS do Município também podem seguir o mesmo critério?

Fico no seu aguardo e muito obrigado mais uma vez.

Att



**Flávio Fernandes**

Gerencia de Tecnologia - Viva Rio

☎ Fone: 2555-3750 - ramal:3224

✉ [flavio@vivario.org.br](mailto:flavio@vivario.org.br)

🌐 [www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# ANEXO III

## SERVIÇO DBA MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15787	Concluída	VIVA - Criação de banco STOK_MOBILE	23/03/2018 17:08 h	26/03/2018 10:08 h	Planejada
15511	Concluída	Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.	19/03/2018 10:02 h	19/03/2018 10:37 h	Planejada
15467	Concluída	UPA Engenho Novo - Criação de Índice para melhoramento de performance	16/03/2018 15:34 h	16/03/2018 15:51 h	Planejada
15289	Concluída	Liberação de acesso VIVA-RIO	13/03/2018 11:59 h	13/03/2018 12:28 h	Não Planejada
14921	Concluída	Leitura dos registros do OTRS para o período 01/01/2017 até a data de hoje.	02/03/2018 12:23 h	02/03/2018 14:58 h	Planejada
14821	Concluída	Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA Engenho Novo	01/03/2018 12:14 h	01/03/2018 12:48 h	Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	23/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.10 hora
<b>Versão:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Produto/Setor:</b>	STOK
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Ambiente:</b>	Desenvolvimento
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Hora Prevista :</b>	
<b>Situação Ticket OTRS:</b>		<b>Versão Atual-Atuação:</b>	
<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não	<b>Versão a Atualizar-Atuação :</b>	
<b>Motivo Rejeição:</b>			
<b>Descrição</b>			
Solicito que seja criado um			
Servidor 10.2.0.74,1621			
Banco STOK_MOBILE			
A ser utilizado pelos aplicativos MOBILE com informações do STOK nos diversos clientes			
Dar acesso ao usuário STOK			

**Histórico****#1 - 26/03/2018 10:08 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Banco criado e com acesso ao usuário STOK.

**#2 - 26/03/2018 10:08 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

## DBA - Serviço #15511

Serviço # 15449 (Concluída): [OSS VIVARIO] Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



### Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.

19/03/2018 10:02 h - Elizabeth Mocny

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	19/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.41 hora
<b>Versão:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Produto/Setor:</b>	SETOR-CONTRATO
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Ambiente:</b>	Produção
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Hora Prevista :</b>	
<b>Situação Ticket OTRS:</b>		<b>Versão Atual-Aplicação:</b>	
<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não	<b>Versão a Atualizar-Aplicação :</b>	
<b>Motivo Rejeição:</b>			
<b>Descrição</b>			
Solicito a geração da planilha dos dados do OTRS ate a data de hoje.			

### Histórico

#### #1 - 19/03/2018 10:02 h - Elizabeth Mocny

- Tarefa pai ajustado para #15449

#### #2 - 19/03/2018 10:36 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 Jan a 19 Mar de 2018(Beth).xlsx adicionado

em anexo

#### #3 - 19/03/2018 10:36 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

feito

#### #4 - 19/03/2018 10:37 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

### Arquivos

Relatório de 01 Jan a 19 Mar de 2018(Beth).xlsx

1,84 MB

19/03/2018

Robson Souza

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	16/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.30 hora
<b>Versão:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Produto/Setor:</b>	UPA 24H
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Ambiente:</b>	Produção
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Hora Prevista :</b>	
<b>Situação Ticket OTRS:</b>		<b>Versão Atual-Atuação:</b>	
<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não	<b>Versão a Atualizar-Atuação :</b>	
<b>Motivo Rejeição:</b>			
<b>Descrição</b>			
Senhores;			
Por favor, criar índice para melhorar a performance na exportação do arquivo de produção BPA.			
Att;			
<b>Paulo Sá</b>			
16/03/2018			

**Histórico****#1 - 16/03/2018 15:34 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**#2 - 16/03/2018 15:51 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

Criados os índices:

```
CREATE NONCLUSTERED INDEX idx_producao_ambulatorial_individualizado
ON [dbo].[producao_ambulatorial_individualizado] ([bpai_competencia],[unid_codigo])
INCLUDE ([proc_codigo],[proc_qtde],[bpai_status])
GO
```

```
CREATE NONCLUSTERED INDEX idx_producao_ambulatorial_individualizado_bpai
ON [dbo].[producao_ambulatorial_individualizado] ([bpai_competencia],[unid_codigo])
INCLUDE ([atend_data],[pac_nome],[pac_nascimento],[pac_sexo],[raca_codigo],[etnia_codigo],[pac_cartao_nsaude],[mun_codigo],[proc_codigo],[proc_qtde],[cbo_codigo],[cid_codigo],[carint_codigo],[num_autorizacao],[prof_cns],[bpai_status],[classificacao],[servico],[pac_nacionalidade],[pac_telefone],[pac_cep_sequencial],[pac_endereco_num],[pac_endereco_comp],[pac_email])
GO
```



#3 - 16/03/2018 15:51 h - Robson Souza

- Situação alterado de *Em Execução* para *Concluída*

fechado



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	13/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Produto/Setor:</b>	SETOR-DBA
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Ambiente:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Hora Prevista :</b>	
<b>Situação Ticket OTRS:</b>		<b>Versão Atual-Atuação:</b>	
<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não	<b>Versão a Atualizar-Atuação :</b>	
<b>Motivo Rejeição:</b>			
<b>Descrição</b>			
Boa tarde prezados, Solicito a liberação de acesso na central VIVA RIO para o usuário ecobi			

**Histórico****#1 - 13/03/2018 12:27 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Acessamos o servidor da unidade 10.171.20.157, foi removido roles de admin para o login ecobi.

**#2 - 13/03/2018 12:28 h - Robson Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

## DBA - Serviço #14921

Serviço # 14727 (Concluída): [OSS VIVARIO] Solicitação da Planilha com a relação dos Tickets que foram abertos pelas UPAs, sob a gestão da OSS VIVA RIO, no OTRS.



### Leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.

02/03/2018 12:23 h - Elizabeth Mocny

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 02/03/2018
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 0.00 hora
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	<b>Produto/Setor:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Ambiente:</b>
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	<b>Hora Prevista :</b>
<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não	<b>Versão Atual-Aplicação:</b>
<b>Motivo Rejeição:</b>	<b>Versão a Atualizar-Aplicação :</b>

**Descrição**  
Solicito a Leitura dos registros do OTRS para o periodo 01/01/2017 até a data de hoje.  
  
Com o objetivo da entrega de tickets para os contratos.  
  
Atenciosamente  
Elizabeth Mocny

### Histórico

#### #1 - 02/03/2018 12:24 h - Elizabeth Mocny

- Tarefa pai ajustado para #14727
- Cliente alterado de ECO para VIVA RIO

#### #2 - 02/03/2018 14:57 h - Robson Souza

- Arquivo Relatório de 01 jan a 02 mar de 2018 (Beth).xlsx adicionado
- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Segue em anexo

#### #3 - 02/03/2018 14:58 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

fechado

### Arquivos

Relatório de 01 jan a 02 mar de 2018 (Beth).xlsx	1,39 MB	02/03/2018	Robson Souza
--	---------	------------	--------------

## DBA - Serviço #14821

Serviço # 14741 (Concluída): Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA Engenho Novo

### Atualização do sistema Faturamento para versão a F.2018.02.1 - UPA Engenho Novo

01/03/2018 12:14 h - Marcelle Tavares



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 01/03/2018
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b> 01/03/2018
<b>Atribuído para:</b> Robson Souza	<b>Tempo estimado:</b> 1.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 0.00 hora
<b>Versão:</b>	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Produto/Setor:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	<b>Ambiente:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Hora Prevista :</b>
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	<b>Versão Atual-Atuação:</b>
<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não	<b>Versão a Atualizar-Atuação :</b>
<b>Motivo Rejeição:</b>	

**Descrição**  
Senhores;  
Por favor, atualizar as bases de treinamento e posteriormente a base de produção do sistema Faturamento para a versão "F.2018.02.1".  
  
Att;  
Paulo Sá  
28/02/2018

#### Histórico

##### #1 - 01/03/2018 12:47 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

Procedure atualizada

##### #2 - 01/03/2018 12:47 h - Robson Souza

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

Procedure atualizada

##### #3 - 01/03/2018 12:48 h - Robson Souza

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

Fechado

# ANEXO IV

## SERVIÇO FATURAMENTO MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
14903	Concluída	[UPA Engenho Novo] VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - FEVEREIRO/2018	02/03/2018 09:28 h	02/03/2018 16:42 h	Não Planejada
14817	Concluída	Arquivos de produção UPAS (BPA)	01/03/2018 11:11 h	01/03/2018 16:04 h	Planejada

## Faturamento - Serviço #16095

### OSS VIVARIO - Extrações mensais

03/04/2018 13:52 h - Paulo Sa



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 03/04/2018
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 4.00 horas
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>	<b>Motivo Rejeição:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Não Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ticket OTRS:</b>	<b>Ambiente:</b> Produção
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	

#### Descrição

Senhores;  
Todos os meses são enviadas planilhas com extrações mensal.

Chamado para extração do mês: 03/2018

Att;  
**Paulo Sá**  
03/04/2018

#### Histórico

##### #1 - 03/04/2018 13:54 h - Paulo Sa

- Arquivo 03\_18\_Procedimentos\_Faturamento.xlsx adicionado
- Arquivo 03\_18\_Producao\_Geral\_VIVA.xlsx adicionado
- Arquivo 03\_18\_Procedimentos\_viva.xlsx adicionado
- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;  
Seguem anexadas as planilhas com as extrações.

Att;  
**Paulo Sá**  
03/04/2018

##### #2 - 03/04/2018 13:54 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

#### Arquivos

03_18_Procedimentos_Faturamento.xlsx	33,8 KB	03/04/2018	Paulo Sa
03_18_Producao_Geral_VIVA.xlsx	11,1 MB	03/04/2018	Paulo Sa





## Faturamento - Serviço #14903

### [UPA Engenho Novo] VALIDAÇÃO PRODUÇÃO - FEVEREIRO/2018

02/03/2018 09:28 h - Edilson Bezerra



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	02/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>	Faturamento	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Ambiente:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10161031		
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		

**Descrição**  
Bom dia!!!  
Cliente informar que Na UPA Engenho Novo constam: 795 CNS zerados e diferenças nos procedimentos (anexo).

#### Histórico

##### #1 - 02/03/2018 16:42 h - Paulo Sa

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;

Foram atualizados os cadastros dos profissionais encontrados na planilha enviada. Corrigidos a quantidade dos procedimentos 0301060096. Novo arquivo encaminhado por e-mail para o cliente.

Att;

**Paulo Sá**  
02/03/2018

##### #2 - 02/03/2018 16:42 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

#### Arquivos

10161031 - Detalhes - Chamado - OTRS ITSM 3.3.11.html	60,5 KB	02/03/2018	Edilson Bezerra
---	---------	------------	-----------------

**Faturamento - Serviço #14817**  
**Arquivos de produção UPAS (BPA)**

01/03/2018 11:11 h - Jessica Costa



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 01/03/2018
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 6.00 horas
<b>Versão:</b>	
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Faturam.:</b>	<b>Motivo Rejeição:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ticket OTRS:</b> Arquivos de produção UPAS.	<b>Ambiente:</b>
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Descrição</b> Bom dia , Solicito o arquivo BPA das Unidades Upa Vivario. fevereiro 2018.	

**Histórico**

**#1 - 01/03/2018 16:01 h - Paulo Sa**

- Tipo alterado de Corretiva para Serviço
- Projeto alterado de UPA24h para Faturamento

**#2 - 01/03/2018 16:04 h - Paulo Sa**

- Arquivo PAUPACA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAENGENHORJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAILHA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAIRAJA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAMARE RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPAPENHA RJ.FEV adicionado
- Arquivo PAUPASEAP RJ.FEV adicionado
- Situação alterado de Aberta para Em Execução
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

Senhores;  
Seguem os arquivos de produção.

Att;  
**Paulo Sá**  
01/03/2018

**#3 - 01/03/2018 16:04 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída

**Arquivos**

PAUPACA RJ.FEV	6,48 MB	01/03/2018
PAUPAENGENHORJ.FEV	4,8 MB	01/03/2018
PAUPAILHA RJ.FEV	2,21 MB	01/03/2018
PAUPAIRAJA RJ.FEV	4,8 MB	01/03/2018
PAUPAMARE RJ.FEV	4,82 MB	01/03/2018
PAUPAPENHA RJ.FEV	4,79 MB	01/03/2018
PAUPASEAP RJ.FEV	335 KB	01/03/2018



Paulo Sa  
Paulo Sa  
Paulo Sa  
Paulo Sa

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS 1**  
**MARÇO / 2018**

<b>Procedimento</b>	<b>Dia</b>	<b>Total por dia</b>
ELETRO	1	1
ELETRO	2	2
ELETRO	5	10
ELETRO	6	4
ELETRO	7	1
ELETRO	8	1
ELETRO	9	8
ELETRO	10	1
ELETRO	11	4
ELETRO	12	4
ELETRO	13	2
ELETRO	14	2
ELETRO	28	3
CURATIVO	1	2
CURATIVO	2	1
CURATIVO	3	1
CURATIVO	4	2
CURATIVO	5	3
CURATIVO	6	1
CURATIVO	7	4
CURATIVO	8	1
CURATIVO	9	4
CURATIVO	10	7
CURATIVO	12	8
CURATIVO	13	4
CURATIVO	14	2
CURATIVO	15	1
CURATIVO	17	4
CURATIVO	18	3
CURATIVO	19	4
CURATIVO	20	3
CURATIVO	22	2
CURATIVO	23	1
CURATIVO	24	3

CURATIVO	25	4
CURATIVO	26	2
CURATIVO	27	1
CURATIVO	28	5
CURATIVO	29	6
CURATIVO	30	4
SUTURA	2	1
SUTURA	4	2
SUTURA	5	2
SUTURA	7	3
SUTURA	8	1
SUTURA	9	2
SUTURA	10	1
SUTURA	12	3
SUTURA	13	1
SUTURA	14	2
SUTURA	15	1
SUTURA	17	3
SUTURA	18	1
SUTURA	19	2
SUTURA	22	2
SUTURA	23	1
SUTURA	24	2
SUTURA	25	2
SUTURA	26	1
SUTURA	28	4
SUTURA	29	3
SUTURA	30	3
NEBULIZACAO	1	3
NEBULIZACAO	2	10
NEBULIZACAO	3	2
NEBULIZACAO	4	2
NEBULIZACAO	5	10
NEBULIZACAO	6	11
NEBULIZACAO	7	1
NEBULIZACAO	8	2
NEBULIZACAO	9	13
NEBULIZACAO	10	1
NEBULIZACAO	11	10
NEBULIZACAO	12	3
NEBULIZACAO	13	4
NEBULIZACAO	14	7

NEBULIZACAO	15	5
NEBULIZACAO	16	6
NEBULIZACAO	17	7
NEBULIZACAO	18	8
NEBULIZACAO	19	1
NEBULIZACAO	20	21
NEBULIZACAO	21	11
NEBULIZACAO	22	8
NEBULIZACAO	23	5
NEBULIZACAO	24	1
NEBULIZACAO	25	1
NEBULIZACAO	26	3
NEBULIZACAO	27	1
NEBULIZACAO	28	9
NEBULIZACAO	29	20
NEBULIZACAO	30	7
NEBULIZACAO	31	6
LABORATORIO	1	166
LABORATORIO	2	161
LABORATORIO	3	157
LABORATORIO	4	22
LABORATORIO	5	238
LABORATORIO	6	192
LABORATORIO	7	269
LABORATORIO	8	69
LABORATORIO	9	134
LABORATORIO	10	106
LABORATORIO	11	141
LABORATORIO	12	156
LABORATORIO	13	88
LABORATORIO	14	102
LABORATORIO	15	114
LABORATORIO	16	108
LABORATORIO	17	97
LABORATORIO	18	87
LABORATORIO	19	152
LABORATORIO	20	270
LABORATORIO	21	164
LABORATORIO	22	157
LABORATORIO	23	55
LABORATORIO	24	117
LABORATORIO	25	264
LABORATORIO	26	216

LABORATORIO	27	103
LABORATORIO	28	93
LABORATORIO	29	187
LABORATORIO	30	187
LABORATORIO	31	150
RADIOLOGIA	1	42
RADIOLOGIA	2	15
RADIOLOGIA	3	20
RADIOLOGIA	4	2
RADIOLOGIA	5	21
RADIOLOGIA	6	17
RADIOLOGIA	7	25
RADIOLOGIA	8	10
RADIOLOGIA	9	18
RADIOLOGIA	10	11
RADIOLOGIA	11	26
RADIOLOGIA	12	17
RADIOLOGIA	13	34
RADIOLOGIA	14	30
RADIOLOGIA	15	33
RADIOLOGIA	16	15
RADIOLOGIA	17	5
RADIOLOGIA	18	9
RADIOLOGIA	19	26
RADIOLOGIA	20	24
RADIOLOGIA	21	26
RADIOLOGIA	22	19
RADIOLOGIA	23	2
RADIOLOGIA	24	12
RADIOLOGIA	25	15
RADIOLOGIA	26	14
RADIOLOGIA	27	17
RADIOLOGIA	28	27
RADIOLOGIA	29	41
RADIOLOGIA	30	24
RADIOLOGIA	31	5

**SERVIÇO FATURAMENTO**  
**PROCEDIMENTOS 2**  
**MARÇO / 2018**

<b>CODIGO</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>REGISTRO</b>
0307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	1	BPAC
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2247	BPAC
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	11621	BPAC
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	392	BPAC
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	95	BPAC
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	65	BPAC
0202080080	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	1	BPAC
0202080110	CULTURA PARA BAAR	1	BPAC
0401010023	CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	180	BPAC
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	72	BPAC
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	8	BPAC
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	111	BPAC
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	114	BPAC
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	65	BPAC
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	41	BPAC
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	373	BPAC
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	250	BPAC
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	245	BPAC
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	73	BPAC



0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	82	BPAC
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	259	BPAC
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	6	BPAC
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	75	BPAC
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	73	BPAC
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	23	BPAC
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	322	BPAC
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	44	BPAC
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	321	BPAC
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	155	BPAC
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	154	BPAC
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	374	BPAC
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	43	BPAC
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	10	BPAC
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	52	BPAC
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	361	BPAC
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	835	BPAC
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	286	BPAC
0202030784	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-TOTAL)	1	BPAC
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	21	BPAC
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	4	BPAC
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	2	BPAC
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	2	BPAC
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	2	BPAC
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	4	BPAC
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	2	BPAC

0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	2	BPAC
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	2	BPAC
0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	1	BPAC
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	7	BPAC
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	1	BPAC
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	1	BPAC
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	3	BPAC
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	5	BPAC
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	3	BPAC
0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1	BPAC
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	6	BPAC
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	1	BPAC
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	14	BPAC
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	1	BPAC
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	5	BPAC
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	2	BPAC
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	81	BPAC
0204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	45	BPAC
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	381	BPAC
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	4	BPAC
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	8368	BPAI
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	104	BPAI
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7869	BPAI
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	273	BPAI
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	80	BPAI

**BPA**  
**DOCUMENTO COM 1.529 PÁGINAS**

01#BPA#2018020154310001601732UPA ENGENHO NOVO UPAENG SECRETARIA MUNICIPALDESAUDE M  
026038891201802223208001010101020090\_000001BPA  
026038891201802221105001020202010180\_000055BPA  
026038891201802221105001030202010201\_000068BPA  
026038891201802221105001040202010210\_000064BPA  
026038891201802221105001050202010260\_000057BPA  
026038891201802221105001060202010317\_0000339BPA  
026038891201802221105001070202010325\_000254BPA  
026038891201802221105001080202010333\_000241BPA  
026038891201802221105001090202010368\_000066BPA  
026038891201802221105001100202010422\_000052BPA  
026038891201802221105001110202010473\_000224BPA

# ANEXO V

## SERVIÇOS BI MARÇO / 2018

Número	Situação	Título	Criado em	Concluído	Tipo da Demanda
15609	Aberta	Correção dos cenários: UPA - Atendimento por Profissional	21/03/2018 13:11 h		Não Planejada
15607	Aberta	Ajuste no cenário UPA - Fila de Espera	21/03/2018 13:04 h		Não Planejada
15605	Aberta	Correção dos cenários : UPA VIVA RIO - UPA - Pacientes em Observação	21/03/2018 13:02 h		Não Planejada
15259	Concluída	Carga - INTUS - MARÇO/18	13/03/2018 10:12 h	14/03/2018 08:40 h	Não Planejada
15087	Aberta	OSS VIVA RIO - Atualização INTUS	07/03/2018 10:20 h		Não Planejada

<b>Situação:</b>	Aberta	<b>Início:</b>	21/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Pacote:</b>	20180406	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Produto/Setor:</b>	UPA 24H

**Descrição**

Solicito ajuste dos cenários UPA - Atendimento por Profissional que estão com as informações desatualizadas.

UPA - Atendimento por Profissional

01 - Total de Atendimentos do Dia

02 - Atendimentos por Profissionais

Alemão - Painel - Total de Atendimentos Dia

Alemão - Painel Atendimentos Profissionais

ENGENHO NOVO - Painel - Total de Atendimentos Dia

ENGENHO NOVO - Painel Atendimentos Profissionais

ILHA - Painel - Total de Atendimentos Dia

ILHA - Painel Atendimentos Profissionais

IRAJÁ - Painel - Total de Atendimentos Dia

IRAJÁ - Painel Atendimentos Profissionais

MARÉ - Painel - Total de Atendimentos Dia

MARÉ - Painel Atendimentos Profissionais

PENHA - Painel - Total de Atendimentos Dia

PENHA - Painel Atendimentos Profissionais

SEAP - Painel - Total de Atendimentos Dia

SEAP - Painel Atendimentos Profissionais

**Histórico**

#1 - 02/04/2018 16:34 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180406

<b>Situação:</b>	Aberta	<b>Início:</b>	21/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Pacote:</b>	20180406	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Produto/Setor:</b>	UPA 24H
<b>Descrição</b> 01 - Fila de Espera Adulto 02 - Fila de Espera Pediatria Alemão - Painel - Fila de Espera Adulto Alemão - Painel - Fila de Espera Pediatria ENGENHO NOVO - Painel - Fila de Espera Adulto Solicito correção nos cenários abaixo. As informações estão desatualizadas. ENGENHO NOVO - Painel - Fila de Espera Pediatria ILHA - Painel - Fila de Espera Adulto ILHA - Painel - Fila de Espera Pediatria IRAJÁ - Painel - Fila de Espera Adulto IRAJÁ - Painel - Fila de Espera Pediatria MARÉ - Painel - Fila de Espera Adulto MARÉ - Painel - Fila de Espera Pediatria PENHA - Painel - Fila de Espera Adulto PENHA - Painel - Fila de Espera Pediatria SEAP - Painel - Fila de Espera Adulto			

**Histórico****#1 - 02/04/2018 16:34 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180406

<b>Situação:</b>	Aberta	<b>Início:</b>	21/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rafael Barreto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Pacote:</b>	20180406	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>		<b>Produto/Setor:</b>	UPA 24H

**Descrição**

Solicito verificação dos cenários abaixo. Os dados não estão sendo atualizados.

Ambiente: UPA VIVA RIO - UPA - Pacientes em Observação

IRAJÁ - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

Alemão - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

ENGENHO NOVO - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

ILHA - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

MARÉ - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

PENHA - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

SEAP - Painel - Tx Ocupação dos Leitos

**Histórico**

#1 - 02/04/2018 16:34 h - Paulo Marcello

- Atribuído para ajustado para Rafael Barreto

- Pacote ajustado para 20180406



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	13/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Rodrigo Batista Peixoto	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Pacote:</b>	20180316	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10161843	<b>Produto/Setor:</b>	INTUS

**Descrição**

Paulo,  
no ambiente Urgência e Emergência não consta a opção de 2018/03.

No aguardo das cargas.

Att,  
Juliana Ferreira  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
Rua do Russel, 76. 3º andar.  
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

**Histórico**

**#1 - 13/03/2018 12:11 h - Paulo Marcello**

- Pacote ajustado para 20180316

**#2 - 13/03/2018 12:20 h - Paulo Marcello**

- Atribuído para ajustado para Rodrigo Batista Peixoto

**#3 - 13/03/2018 14:41 h - Rodrigo Batista Peixoto**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#4 - 13/03/2018 18:13 h - Rodrigo Batista Peixoto**

- Arquivo 15259.jpg adicionado

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

Boa noite Prezados,  
Foi alterado o parâmetro de data na carga de dados.

**#5 - 14/03/2018 08:26 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação



**#6 - 14/03/2018 08:40 h - Edilson Bezerra**

Realizada homologação dos cenários com as informações contempladas do período 03/2018.

**#7 - 14/03/2018 08:40 h - Edilson Bezerra**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

**Arquivos**

---

15259.jpg	92,2 KB	13/03/2018	Rodrigo Batista Peixoto
-----------	---------	------------	-------------------------

<b>Situação:</b>	Aberta	<b>Início:</b>	07/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Pacote:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10161399	<b>Produto/Setor:</b>	INTUS
<b>Descrição</b>			
<p>Bom dia.</p> <p>Não consigo acessar controle de indicadores - carga conforme print enviado. Assim não consigo acompanhar quais unidades estão atualizadas ou não. Solicito suporte.</p> <p>desde já grata,</p> <p>Att.,</p> <p>--</p> <p>Mariana Araujo Analista de Informação III - AP 3.1 O.S.S. Viva Rio Rua do Russel, 76. 3º andar Glória. Rio de Janeiro-RJ. Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216</p>			

**Arquivos**

controle\_carga.jpg

72,2 KB

07/03/2018

Kelen Leal

# ANEXO VI

**MAPA DE MANUTENÇÃO  
MÓDULO KLINIKOS  
UNIDADE  
MARÇO / 2018**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
15745	Concluída	KLINIKOS - Alteração temporária do relatório Estatístico de atendimento por profissional	23/03/2018 11:11 h	26/03/2018 17:07 h	Planejada
15439	Aguardando Execução	UPA Engenho Novo - Erro ao abrir boletim em andamento	15/03/2018 17:02 h		Não Planejada
14943	Concluída	[UPA Engenho Novo] Erro ao abrir BAM 201802270185 da Paciente Noemia Flor da Cunha	04/03/2018 11:49 h	08/03/2018 11:31 h	Não Planejada
14883	Concluída	UPA Engenho Novo - problema com boletim	01/03/2018 14:32 h	02/03/2018 09:17 h	Não Planejada

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	23/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>		<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Ambiente:</b>	Produção
<b>Ticket OTRS:</b>			
<b>Situação Ticket OTRS:</b>			

**Descrição**

Senhores;

Como alteração urgente para ser realizada, devemos alterar o relatório estatístico atendimento por profissional.

A divulgação das informações "Nome e CID" em conjunto, infringe o código de ética médica, ou seja, só podemos divulgar. Com isso temos que alterar o relatório.

Devemos retirar a informação do Nome do paciente, e movimentar a informação do CID para o local onde ficava o nome do paciente.

Obs.: O relatório original deve ser preservado e somente distribuir uma cópia com as alterações.

Att;

Paulo Sá

**Histórico****#1 - 23/03/2018 11:11 h - Paulo Sa***- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição***#2 - 23/03/2018 11:11 h - Paulo Sa***- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução***#3 - 23/03/2018 11:30 h - Thiago Meritello***- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução**- Atribuído para ajustado para Thiago Meritello***#4 - 23/03/2018 11:33 h - Thiago Meritello***- Arquivo Estatístico\_UPA\_Atendimento\_Profissional.rpt adicionado**- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação**- Atribuído para excluído (Thiago Meritello)*

Realizado ajuste no relatório.

É necessário realizar ajuste, copiar e cola o arquivo, na pasta "Reports" nas unidades.

**#5 - 26/03/2018 17:07 h - Paulo Sa***- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação*

- Atribuído para ajustado para Paulo Sa



Senhores;  
Demanda atendida diretamente na unidade.  
Foram incluídos nas pastas das unidades o RPT alterado.

Att;  
**Paulo Sá**  
26/03/2018

**#6 - 26/03/2018 17:07 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*

### **Arquivos**

---

Estatistico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt	21 KB	23/03/2018	Thiago Meritello
--	-------	------------	------------------

<b>Situação:</b>	Aguardando Execução	<b>Início:</b>	15/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>	Urgência e Emergência	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Ambiente:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10162053		
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	encaminhado para 2º nível		

**Descrição**

UPA Engenho Novo  
 Sistema UPA24h  
 Versão: U.2017.10.2  
 Modulo Urgência e Emergência  
 Atendimento / Médico  
 Paciente: Katharine Alves de Santana  
 Boletim: 201802100147  
 Situação: Em Andamento  
 Assunto: Erro ao abrir boletim em andamento

Informo que o sistema está retornando mensagem de erro, na tentativa de abrir o boletim da paciente Katharine Alves de Santana, conforme mostra figura 02 em anexo.

Att;  
 Anderson

**Histórico**

#1 - 16/03/2018 10:01 h - Paulo Sa

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Execução

**Arquivos**

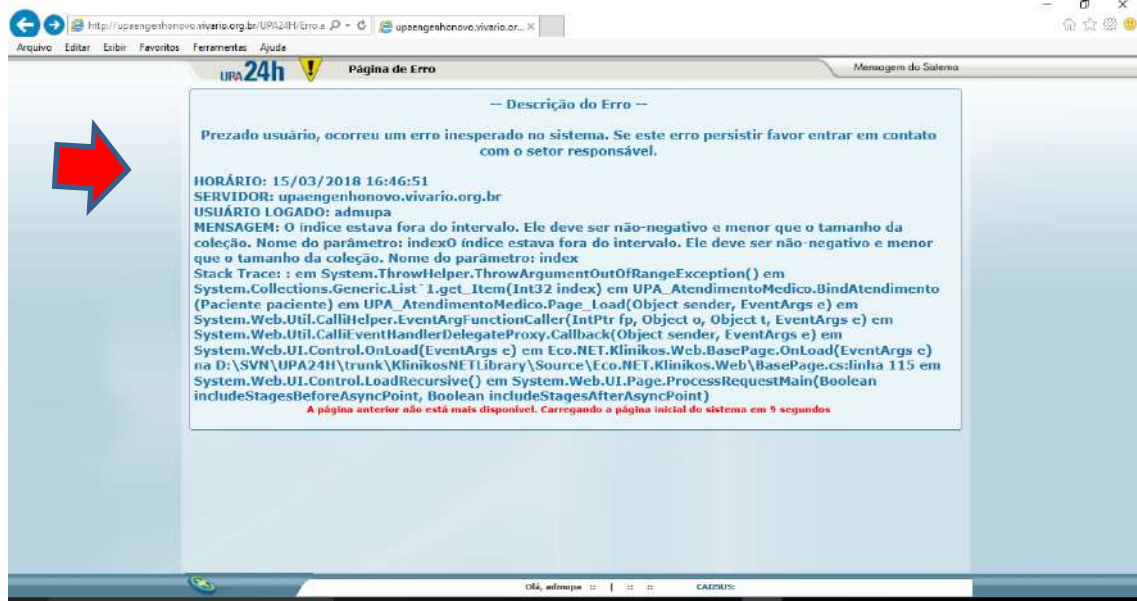
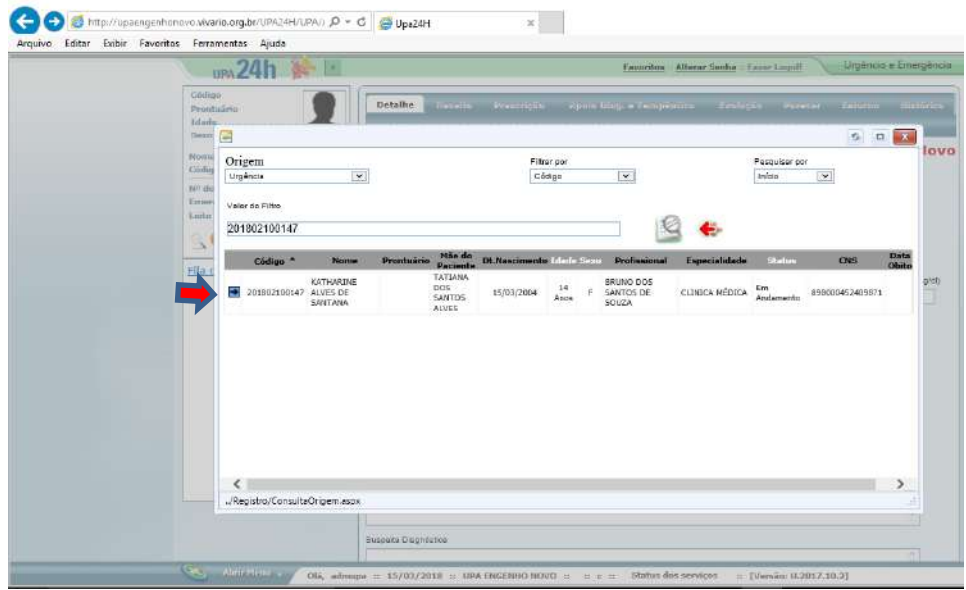
UPA Engenho Novo - Erro na tentativa de abrir boletim em andamento.306 KB 15/03/2018 Anderson Batista



UPA Engenho Novo  
 Sistema UPA24h  
 Versão: U.2017.10.2

Modulo Urgência e Emergência  
 Atendimento / Médico  
 Paciente: Katharine Alves de Santana  
 Boletim: 201802100147  
 Situação: Em Andamento  
 Assunto: Erro ao abrir boletim em andamento

Informo que o sistema está retornando mensagem de erro, na tentativa de abrir o boletim da paciente Katharine Alves de Santana, conforme mostra figura 02 abaixo.



<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	04/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>	Urgência e Emergência	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Ambiente:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10161159		
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		
<b>Descrição</b>			
Prezados, bom dia!!!			
Paciente relata que ao tentar abrir o BAM 201802270185 da Paciente Noemia Flor da Cunha o sistema apresenta a msg de erro de erro anexo.			

**Histórico****#1 - 05/03/2018 09:21 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

**#2 - 05/03/2018 09:22 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

Senhores;  
Segue demanda de acerto em produção da unidade UPA Engenho Novo.

Att;  
**Paulo Sá**  
05/03/2018

**#3 - 05/03/2018 10:27 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução  
- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza

**#4 - 05/03/2018 10:28 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

Realizado ajuste para que o boletim, possa ser carregado em tela.

**#5 - 05/03/2018 10:28 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação  
- Atribuído para alterado de Anderson Fernando Freitas de Souza para HOMOLOGADOR-UPA24H

**#6 - 08/03/2018 11:31 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Homologação para Em Homologação
- Atribuído para alterado de HOMOLOGADOR-UPA24H para Paulo Sa

Senhores;  
Desenvolvimento atuou no acerto da demanda diretamente na unidade.

Favor, avaliar.

Att;  
Paulo Sá  
08/03/2018

**#7 - 08/03/2018 11:31 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Em Homologação para Concluída

**Arquivos**

Erro BAM 201802270185 da Paciente Noemia Flor da Cunha\_UPA Engenheiro Novo.png 04/03/2018

Edilson Bezerra

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	2.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Sim
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>	Urgência e Emergência	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Ambiente:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	10160990		
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		

**Descrição**

Boa tarde!

Informo que não consigo imprimir boletim de atendimento 201802090082 (Beatriz de Souza Pereira Reis), sendo que o marido da paciente compareceu à unidade requerendo o BAM para justificar internação junto ao trabalho e também para dar entrada a benefício do INSS visto que a mesma permanece internada no HMPIL.

Segue em anexo a tela de erro que aparece ao tentar imprimir boletim.

Aguardo resolução para a devida resposta à demanda.

Att

Eline Thomé

Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo

Eline Thomé

Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo

**Histórico****#1 - 01/03/2018 14:34 h - Flavio Serpa**

- Arquivo BAM\_201802090082 (1).docx adicionado

**#2 - 02/03/2018 09:02 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aberta para Aguardando Atribuição

**#3 - 02/03/2018 09:02 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

**#4 - 02/03/2018 09:03 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Aguardando Execução para Em Execução

- Atribuído para ajustado para Anderson Fernando Freitas de Souza

**#5 - 02/03/2018 09:15 h - Anderson Fernando Freitas de Souza**

- Situação alterado de Em Execução para Aguardando Homologação

- Atribuído para alterado de Anderson Fernando Freitas de Souza para HOMOLOGADOR-UPA24H

Realizada correção na impressão do Bam.

**#6 - 02/03/2018 09:17 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Aguardando Homologação* para *Em Homologação*
- Atribuído para alterado de *HOMOLOGADOR-UPA24H* para *Paulo Sa*

Senhores;  
Desenvolvimento atuou diretamente na base do cliente para correção da demanda.  
Favor, avaliar.

Att;  
**Paulo Sá**  
02/03/2018

**#7 - 02/03/2018 09:17 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de *Em Homologação* para *Concluída*

**Arquivos**

---

BAM_201802090082 (1).docx	442 KB	01/03/2018	Flavio Serpa
---------------------------	--------	------------	--------------

**UPA 24h** Exames | Alturas, Sinais | Casos, Lesões | Urgência e Emergência

**UPA 24h** Cadênc. 201812170002  
 Identidade: **BEATRIZ DE SOUZA PEREIRA REIS**  
 Idade: **28 Anos**  
 Sexo: **F**  
 Nome: **BEATRIZ DE SOUZA PEREIRA REIS**  
 Código: **CNS**  
 nº do Boletim: **201802000002**  
 URGÊNCIA

**Status: Encerrado**

Profissional e Especialidade Clínica do Encerramento  
 Profissional: **FRANCISCO DORIA COSTA NETO** Especialidade Clínica: **CLINICA MEDICA**  
 Data/Hora Acoplimento: **09/02/2018 12:18** Data/Hora Encerramento: **11/02/2018 20:24** Tempo permanência: **56h05m**  
 Clique aqui para visualizar a Classificação de Risco  
 Azul Verde Amarelo Vermelho SinalizaLeito: **VERMELHA\_00030002**

**Alergia**  
 Nenhum registro encontrado.

Peso Aproximado (kg)	Pressão Arterial (mmHg)	Pulso (bpm)	Freq. Resp. (rpm)	Temperatura (°C)	Sat. O2 (%)	HGT (mg/dl)
						539

**Queixa Principal**  
 Nenhum registro encontrado.

Data	Descrição
09/02/2018 12:25	CRISE CONVULSIVA

Almir Marco - Ofc. admcpa - 01/02/2018 - UPA ENGENHO NOVO - Status dos serviços - [Versão: 0.2017.10.2]

System.Runtime.InteropServices.COMException (0x80040E21): Operação OLE DB de várias etapas gerou erros. Verifique cada valor de status OLE DB. Nada foi executado. em ADODB.RecordsetClass.Open(Object Source, Object ActiveConnection, CursorTypeEnum CursorType, LockTypeEnum LockType, Int32 Options) em WebUI.Relatorios.RptView.ShowRpt(String [] arParam, ParametroRelatorio rel, String NomeMaquina) - Operação OLE DB de várias etapas gerou erros. Verifique cada valor de status OLE DB. Nada foi executado.

Fechar

**MAPA DE MANUTENÇÃO**  
**MÓDULO KLINIKOS**  
**MARÇO / 2018**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
15731	Aguardando Execução	OSS VIVARIO UPAS - Relatório Atendimento por profissional - KLINIKOS	22/03/2018 16:06 h		Evolutiva

<b>Situação:</b>	Aguardando Execução	<b>Início:</b>	22/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Paulo Sa	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4.00 horas
<b>Versão:</b>	Versao U.2018.04.0	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Módulo/Funcionalidade de UPA24HS:</b>	Urgência e Emergência	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Não Planejada	<b>Ambiente:</b>	Produção
<b>Ticket OTRS:</b>	10162584		
<b>Situação Ticket OTRS:</b>	fechado		

**Descrição**

Cleiton,

conforme conversamos, a SES nos demandou o envio diário do relatório de atendimento por profissional, porém o mesmo contém a informação do Nome e CID do paciente. A divulgação destas informações em conjunto, infringe o código de ética médica, ou seja, só podemos divulgar ou o nome ou o CID. Com isso tenho duas sugestões para resolver esta demanda:

- 1) Desabilitar esta variável "Nome do paciente" do relatório (mas não sei como é a demanda deste relatório, se tem alguma unidade que utiliza ele da forma como está);
- 2) Colocar a opção de extração no formato de "Analítico" (relatório da forma que é hoje) e "Sintético" (desabilitando a variável "Nome do Paciente").

Peço que avalie esta demanda o mais breve possível e nos informe tempo/resposta para a solução da mesma.

Obrigada.

Att,  
Juliana Ferreira  
Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
Rua do Russel, 76. 3º andar.  
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

**Histórico****#1 - 23/03/2018 09:20 h - Paulo Sa**

- Tipo alterado de Serviço para Evolutiva
- Situação alterado de Aberta para Aguardando Análise

**#2 - 23/03/2018 09:20 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Análise para Em Análise
- Atribuído para ajustado para Paulo Sa

**#3 - 23/03/2018 14:01 h - Paulo Sa**

- Arquivo Evolução do chamado 15731.docx adicionado
- Situação alterado de Em Análise para Aguardando Atribuição



- Situação Ticket OTRS alterado de com novo email para encaminhado para 2º nível



Senhores;  
Seguem os requisitos para atendimento da evolução solicitada pelo cliente.

Att;  
**Paulo Sá**  
23/03/2018

**#4 - 23/03/2018 14:01 h - Paulo Sa**

- Situação alterado de Aguardando Atribuição para Aguardando Execução

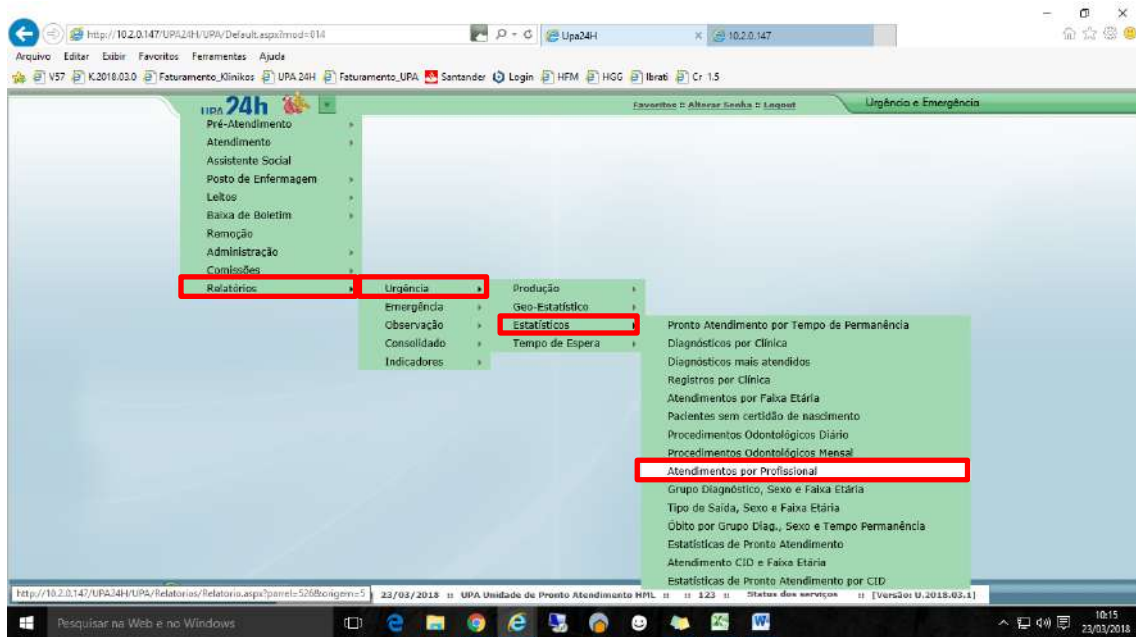
**#5 - 27/03/2018 10:55 h - Paulo Sa**

- Versão ajustado para Versao U.2018.04.0

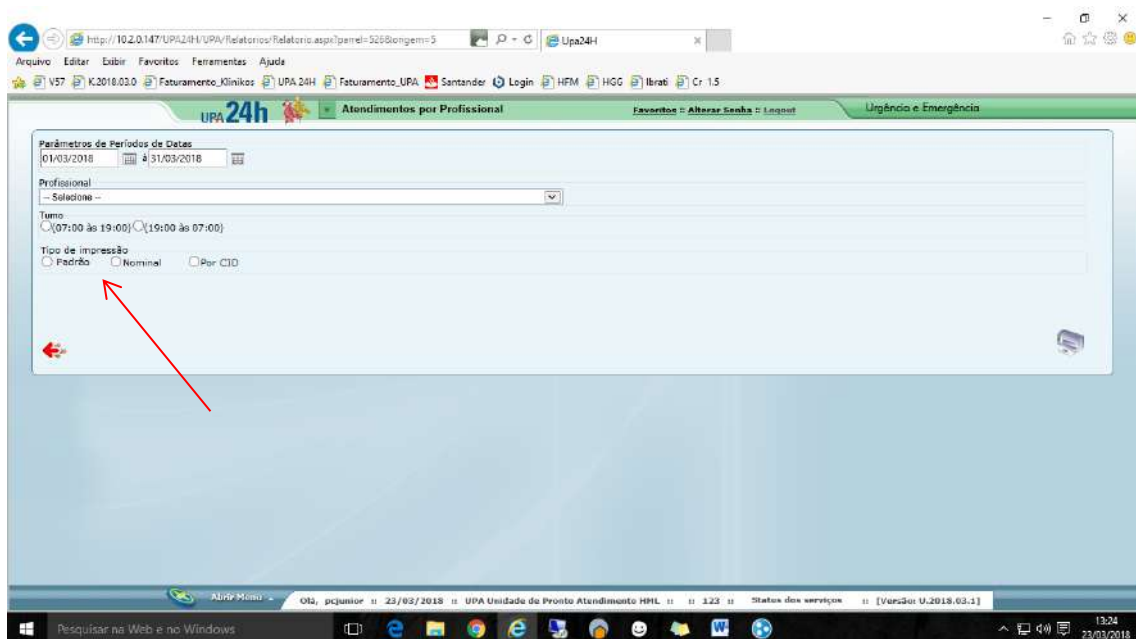
### Arquivos

---

Evolução do chamado 15731.docx	974 KB	23/03/2018	Paulo Sa
--------------------------------	--------	------------	----------



Tela 1 → Caminha do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.



Tela 2 → Tela de filtro para retirada do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.

Acrescentar a radbutton “Tipo de impressão” para selecionar o tipo de impressão. Sempre carregar a tela com o valor “Padrão” selecionado.


Cada opção definirá a impressão a ser realizada.

Padrão = Layout de impressão atual.

Nominal = Novo layout com a informação do nome do paciente.

Por CID = Novo layout com a informação do CID informado no BAM.

Tipo de impressão nominal:

 HOSPITAL GERAL ECO SISTEMAS FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL																																																																																	
Período: 01/03/2018 a 31/03/2018 Profissional: Paulo Sá																																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Boletim</th> <th>Entrada</th> <th>Início atendimento</th> <th>Fim atendimento</th> <th>Nome do paciente</th> <th>Idade</th> <th>Sexo</th> <th>Clínica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>011803010001</td><td>01/03/2018 00:15</td><td>01/03/2018 00:35</td><td>01/03/2018 01:15</td><td>Maria Aparecida da Silva</td><td>54</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010002</td><td>01/03/2018 00:25</td><td>01/03/2018 00:55</td><td>01/03/2018 01:25</td><td>João Arthur Souza Lima</td><td>41</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010003</td><td>01/03/2018 00:33</td><td>01/03/2018 01:13</td><td>01/03/2018 01:53</td><td>Liceu Amado Antunes</td><td>65</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010004</td><td>01/03/2018 01:15</td><td>01/03/2018 01:45</td><td>01/03/2018 02:15</td><td>Jorge Luiz Aguiar</td><td>32</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010005</td><td>01/03/2018 01:45</td><td>01/03/2018 02:05</td><td>01/03/2018 02:45</td><td>Luciana Santana Silva</td><td>28</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010006</td><td>01/03/2018 02:05</td><td>01/03/2018 02:35</td><td>01/03/2018 03:05</td><td>Bruna Mara Lima</td><td>30</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010007</td><td>01/03/2018 02:55</td><td>01/03/2018 03:25</td><td>01/03/2018 03:55</td><td>Bianca Silva e Souza</td><td>24</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr> <td colspan="5"><b>Total geral por profissional:</b></td> <td><b>7</b></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>	Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica	011803010001	01/03/2018 00:15	01/03/2018 00:35	01/03/2018 01:15	Maria Aparecida da Silva	54	F	Clinica Médica	011803010002	01/03/2018 00:25	01/03/2018 00:55	01/03/2018 01:25	João Arthur Souza Lima	41	M	Clinica Médica	011803010003	01/03/2018 00:33	01/03/2018 01:13	01/03/2018 01:53	Liceu Amado Antunes	65	M	Clinica Médica	011803010004	01/03/2018 01:15	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:15	Jorge Luiz Aguiar	32	M	Clinica Médica	011803010005	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:45	Luciana Santana Silva	28	F	Clinica Médica	011803010006	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:35	01/03/2018 03:05	Bruna Mara Lima	30	F	Clinica Médica	011803010007	01/03/2018 02:55	01/03/2018 03:25	01/03/2018 03:55	Bianca Silva e Souza	24	F	Clinica Médica	<b>Total geral por profissional:</b>					<b>7</b>			1ª quebra								
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica																																																																										
011803010001	01/03/2018 00:15	01/03/2018 00:35	01/03/2018 01:15	Maria Aparecida da Silva	54	F	Clinica Médica																																																																										
011803010002	01/03/2018 00:25	01/03/2018 00:55	01/03/2018 01:25	João Arthur Souza Lima	41	M	Clinica Médica																																																																										
011803010003	01/03/2018 00:33	01/03/2018 01:13	01/03/2018 01:53	Liceu Amado Antunes	65	M	Clinica Médica																																																																										
011803010004	01/03/2018 01:15	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:15	Jorge Luiz Aguiar	32	M	Clinica Médica																																																																										
011803010005	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:45	Luciana Santana Silva	28	F	Clinica Médica																																																																										
011803010006	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:35	01/03/2018 03:05	Bruna Mara Lima	30	F	Clinica Médica																																																																										
011803010007	01/03/2018 02:55	01/03/2018 03:25	01/03/2018 03:55	Bianca Silva e Souza	24	F	Clinica Médica																																																																										
<b>Total geral por profissional:</b>					<b>7</b>																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Boletim</th> <th>Entrada</th> <th>Início atendimento</th> <th>Fim atendimento</th> <th>Nome do paciente</th> <th>Idade</th> <th>Sexo</th> <th>Clínica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>011803010008</td><td>01/03/2018 04:15</td><td>01/03/2018 04:35</td><td>01/03/2018 05:15</td><td>Jaqueline Mourão Guedes</td><td>21</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010009</td><td>01/03/2018 04:25</td><td>01/03/2018 04:55</td><td>01/03/2018 05:25</td><td>Helton Faria Lima</td><td>33</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010010</td><td>01/03/2018 04:33</td><td>01/03/2018 05:13</td><td>01/03/2018 05:53</td><td>Marcos Aurelio Gutierrez</td><td>69</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010011</td><td>01/03/2018 05:15</td><td>01/03/2018 05:45</td><td>01/03/2018 06:15</td><td>Sandro Matos da Cruz</td><td>48</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010012</td><td>01/03/2018 05:45</td><td>01/03/2018 06:05</td><td>01/03/2018 06:45</td><td>Marta Elena Marins</td><td>67</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010013</td><td>01/03/2018 06:05</td><td>01/03/2018 06:35</td><td>01/03/2018 07:05</td><td>Cassiana Martins Valle</td><td>23</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010014</td><td>01/03/2018 06:55</td><td>01/03/2018 07:25</td><td>01/03/2018 08:55</td><td>Vanusa Costa e Silva</td><td>44</td><td>F</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr><td>011803010015</td><td>01/03/2018 07:45</td><td>01/03/2018 08:25</td><td>01/03/2018 09:55</td><td>Carlos Roberto Amaral</td><td>57</td><td>M</td><td>Clinica Médica</td></tr> <tr> <td colspan="5"><b>Total geral por profissional:</b></td> <td><b>8</b></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>	Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica	011803010008	01/03/2018 04:15	01/03/2018 04:35	01/03/2018 05:15	Jaqueline Mourão Guedes	21	F	Clinica Médica	011803010009	01/03/2018 04:25	01/03/2018 04:55	01/03/2018 05:25	Helton Faria Lima	33	M	Clinica Médica	011803010010	01/03/2018 04:33	01/03/2018 05:13	01/03/2018 05:53	Marcos Aurelio Gutierrez	69	M	Clinica Médica	011803010011	01/03/2018 05:15	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:15	Sandro Matos da Cruz	48	M	Clinica Médica	011803010012	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:45	Marta Elena Marins	67	F	Clinica Médica	011803010013	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:35	01/03/2018 07:05	Cassiana Martins Valle	23	F	Clinica Médica	011803010014	01/03/2018 06:55	01/03/2018 07:25	01/03/2018 08:55	Vanusa Costa e Silva	44	F	Clinica Médica	011803010015	01/03/2018 07:45	01/03/2018 08:25	01/03/2018 09:55	Carlos Roberto Amaral	57	M	Clinica Médica	<b>Total geral por profissional:</b>					<b>8</b>			2ª quebra
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	Nome do paciente	Idade	Sexo	Clínica																																																																										
011803010008	01/03/2018 04:15	01/03/2018 04:35	01/03/2018 05:15	Jaqueline Mourão Guedes	21	F	Clinica Médica																																																																										
011803010009	01/03/2018 04:25	01/03/2018 04:55	01/03/2018 05:25	Helton Faria Lima	33	M	Clinica Médica																																																																										
011803010010	01/03/2018 04:33	01/03/2018 05:13	01/03/2018 05:53	Marcos Aurelio Gutierrez	69	M	Clinica Médica																																																																										
011803010011	01/03/2018 05:15	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:15	Sandro Matos da Cruz	48	M	Clinica Médica																																																																										
011803010012	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:45	Marta Elena Marins	67	F	Clinica Médica																																																																										
011803010013	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:35	01/03/2018 07:05	Cassiana Martins Valle	23	F	Clinica Médica																																																																										
011803010014	01/03/2018 06:55	01/03/2018 07:25	01/03/2018 08:55	Vanusa Costa e Silva	44	F	Clinica Médica																																																																										
011803010015	01/03/2018 07:45	01/03/2018 08:25	01/03/2018 09:55	Carlos Roberto Amaral	57	M	Clinica Médica																																																																										
<b>Total geral por profissional:</b>					<b>8</b>																																																																												
Estatístico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt      Data Impressão: 23/03/2018 - 09:24:44      Usuário: Paulo Sá      Página: 1																																																																																	

Cabeçalho

Corpo do relatório

Rodapé

Tela 3 → Novo layout do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.

Ordenar por profissional em ordem alfabética.

Quebras por profissional.

Trazer todos os atendimentos do profissional dentro do período selecionado, mostrando o totalizador dos atendimentos do profissional no final;

Colunas:

Nº boletim, Entrada, Início atendimento, Fim atendimento, Nome do paciente, Idade, Sexo, Clínica.

Nº boletim = SPA\_código ou Emer\_codigo

Entrada = SPA\_chegado ou emer\_chegada

Inicia Atendimento = Data inicial do atendimento ambulatorial

Fim atendimento = Data final do atendimento ambulatorial

Nome do paciente = SPA\_nome


Idade = SPA\_Idade

Sexo = SPA\_sexo

Clínica = Clinica de atendimento do boletim.

Ordenar pelo código do BAM.

Tipo de impressão Por CID:

 HOSPITAL GERAL ECO SISTEMAS FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL						
Período: 01/03/2018 a 31/03/2018 Profissional: Paulo Sá						
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	CID	Idade	Sexo Clínica
011803010001	01/03/2018 00:15	01/03/2018 00:35	01/03/2018 01:15	Dengue Classica	54	F Clínica Médica
011803010002	01/03/2018 00:25	01/03/2018 00:55	01/03/2018 01:25	Calculose do Rim	41	M Clínica Médica
011803010003	01/03/2018 00:33	01/03/2018 01:13	01/03/2018 01:53	Cólera não especificada	65	M Clínica Médica
011803010004	01/03/2018 01:15	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:15	Derformidade(s) do(s) dedo(s) da mão	32	M Clínica Médica
011803010005	01/03/2018 01:45	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:45	Cefaleia	28	F Clínica Médica
011803010006	01/03/2018 02:05	01/03/2018 02:35	01/03/2018 03:05	Calculose do Rim	30	F Clínica Médica
011803010007	01/03/2018 02:55	01/03/2018 03:25	01/03/2018 03:55	Amebíase Cutânea	24	F Clínica Médica
<b>Total geral por profissional:</b>						<b>7</b>
Profissional: Ursula Medina						
Nº Boletim	Entrada	Início atendimento	Fim atendimento	CID	Idade	Sexo Clínica
011803010008	01/03/2018 04:15	01/03/2018 04:35	01/03/2018 05:15	Cefaleia	21	F Clínica Médica
011803010009	01/03/2018 04:25	01/03/2018 04:55	01/03/2018 05:25	Derformidade(s) do(s) dedo(s) da mão	33	M Clínica Médica
011803010010	01/03/2018 04:33	01/03/2018 05:13	01/03/2018 05:53	Isosporíase	69	M Clínica Médica
011803010011	01/03/2018 05:15	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:15	Cefaleia	48	M Clínica Médica
011803010012	01/03/2018 05:45	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:45	Derformidade(s) do(s) dedo(s) da mão	67	F Clínica Médica
011803010013	01/03/2018 06:05	01/03/2018 06:35	01/03/2018 07:05	Calculose do Rim	23	F Clínica Médica
011803010014	01/03/2018 06:55	01/03/2018 07:25	01/03/2018 08:55	Dengue Classica	44	F Clínica Médica
011803010015	01/03/2018 07:45	01/03/2018 08:25	01/03/2018 09:55	Cefaleia	57	M Clínica Médica
<b>Total geral por profissional:</b>						<b>8</b>
Estatístico_UPA_Atendimento_Profissional.rpt		Data Impressão:23/03/2018 - 09:24:44		Usuário: Paulo Sá		Página: 1

Regras para montagem do layout são as mesmas descritas acima.

Única mudança é a coluna “Nome do paciente” que deve ser substituída pela coluna “CID”.

CID = Descrição do CID



HOSPITAL GERAL ECO SISTEMAS  
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL

Profissional	Total
Paulo Sá	7
Ursula Medina	8
<b>Total de atendimentos</b>	<b>15</b>

Ultima página com o totalizador  
dos atendimentos

Tela 4 → Novo layout do relatório Estatístico Atendimentos por Profissional.

**MAPA DE MANUTENÇÃO  
MÓDULO STOK  
GESTÃO  
MARÇO / 2018**

<b>Número</b>	<b>Situação</b>	<b>Título</b>	<b>Criado em</b>	<b>Concluído</b>	<b>Tipo da Demanda</b>
15561	Em Execução	VIVA - UPA - MOBILE - Criação de scripts	20/03/2018 13:17 h		Planejada
14981	Concluída	VIVA - UPA - Geração de Planilha com totalização de receitas por unidade - GERAFORM	05/03/2018 15:29 h	05/03/2018 15:30 h	Planejada

<b>Situação:</b>	Em Execução	<b>Início:</b>	20/03/2018
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Marcelo Lins	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	32.00 horas
<b>Versão:</b>		<b>Situação Ticket OTRS:</b>	
<b>Cliente:</b>	VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b>	Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Stok:</b>		<b>Motivo Rejeição:</b>	
<b>Tipo da Demanda:</b>	Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>	
<b>Ordem de Execução:</b>	101		
<b>Ticket OTRS:</b>			

**Descrição**

1 - Saldo  
 2 - Consumo - gerencia  
 3- vencidos  
 4 - vencer em 30 dias  
 5 - vencer em 60 dias  
 6 - vencer em 90 dias  
 unidade\_id, insumo\_id,  
 Grupo,  
 Fato\_saldo  
 Fato\_consumo  
 RDSIR -  
 PLANILHA -  
 ETL SALDO  
 ETL GERENCIA

**Histórico****#1 - 20/03/2018 16:29 h - Marcelo Lins**

- Ordem de Execução ajustado para 101

**#2 - 29/03/2018 17:43 h - Marcelo Lins**

- Título alterado de VIVA - UPAs - BOBILE - Criação de scripts para VIVA - UPAs - MOBILE - Criação de scripts

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

Concluída Fase 1 scripts MOBILE STOK - SALDO

STOK\_CLASSIFICACAO  
 STOK\_FATO\_SALDO  
 STOK\_CLASSIFICACAO\_INSUMO

Script Criação de tabelas  
 Scripts de carga de dados  
 Script para criação de análises



<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 05/03/2018
<b>Prioridade:</b> Imediata	<b>Data prevista:</b>
<b>Atribuído para:</b> Marcelo Lins	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo gasto:</b> 1.00 hora
<b>Versão:</b> 2.19.3	<b>Situação Ticket OTRS:</b>
<b>Cliente:</b> VIVA RIO	<b>Possui Anexo no OTRS:</b> Não
<b>Módulo/Funcionalidade de Stok:</b>	<b>Motivo Rejeição:</b>
<b>Tipo da Demanda:</b> Planejada	<b>Motivo Interrupção:</b>
<b>Ordem de Execução:</b>	
<b>Ticket OTRS:</b>	
<b>Descrição</b> Geração de Planilha	

**Histórico**

**#1 - 05/03/2018 15:29 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Aberta para Em Execução

**#2 - 05/03/2018 15:30 h - Marcelo Lins**

- Situação alterado de Em Execução para Concluída





ISO 9001:2008  
MPS.BR - Nível C

# ANEXO VII

**MAPA DE CHAMADOS**  
**UNIDADE**  
**MARÇO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10160990	Eline Thomé <elineupa@yahoo.com.br>	Boa tarde! Informo que não consigo imprimir boletim de atendimento 201802090082 (Beatriz de Souza Pereira Reis), sendo que o marido da paciente compareceu à unidade requerendo o BAM para justificar internação junto ao trabalho e também para dar entrada a benefício do INSS visto que a mesma permanece internada no HMPII. Segue em anexo a tela de erro que aparece ao tentar imprimir boletim. Aguardo resolução para a devida resposta à demanda. Att Eline Thomé Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo Eline Thomé Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	01/03/2018	05/03/2018
10161024	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Auxiliar Administrativo UPA Engenho Novo De: UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com> Enviado: sexta-feira, 2 de março de 2018 07:33 Para: Suporte ECO Assunto: LOGIN E SENHA BOM DIAS SOLICITO LOGIN E SENHA DO COLABORADOR CITADO ABAIXO. PATRICIA DESIDERIO CONCEIÇÃO CPF: 03860290754 COREM: 191661 ENFERMEIRA ATT: DARLYENE PEREIRA Auxiliar Administrativo UPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	02/03/2018	02/03/2018
10161159	eline thomé <elineupa@yahoo.com.br>	Bom dia! Informo que um boletim de atendimento da unidade está com problemas BAM 201802270185 - Noemia Flor da Cunha - primeiro problema: paciente estava na	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	04/03/2018	08/03/2018

		vermelha e selecionada em sala vermelha, não me lembro a data, mas desapareceu a seleção da sala, ficando somente como observação (mas ainda dava para abrir o boletim, não conseguindo atualizar a paciente na sala vermelha - pois, ao tentar, dava uma tela de erro). Na tarde de 6f (dia 02/03/2018), paciente foi transferida para Hosp da Lagoa (CTI). No entanto, desde ontem, não consigo abrir o referido boletim, aparecendo uma tela de erro e, ao tentar acessar, qualquer outro ponto do sistema, não consigo já que aparece novamente uma tela de erro, sendo necessário sair e logar novamente.Solicito avaliação e solução do problema para que o boletim possa ser encerrado devidamente.Desde já agradeço a atenção.AttEline ThoméCoordenadora Médica - UPA Engenho NovoSegue tela de erro, ao tentar acessar o boletim:     Livre de vírus. www.avast.com.				
10161411	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Bom dia.Solicito retificação da função do colaborador, pois foi cadastrado como Técnico de enfermagem. Porém a função correta é Enfermeiro.CPF: 122.496.337-70COREN: 497226LOGIN: jonathan.silvaAtt,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	07/03/2018	07/03/2018
10161427		Chamado 10161427 agrupado com 10161411.	MÓDULO KLINIKOS	Agrupado	07/03/2018	Agrupado
10162053	Eline Thomã© <elineupa@yahoo.com.br>	Boa tarde!informo que estamos com um boletim com problemas para encerramento - BAM 201801100147 KATHERINE ALVES DE SANTANA.Segue abaixo a tela de erro que aparece ao tentar acessar o mesmo:Solicito avaliação e solução.Desde já agradeço a atençãoEline ThoméCoordenadora Médica - UPA Engenho Novo	MÓDULO STOK	Nível Avançado	15/03/2018	
10162193	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Boa Tarde.Segue msgs ao tentar acessar o klinikos. As vezes fica retornando. E para a classificação e para os médicos o link cai no meio do atendimento.[cid:93c6b033-9899-4785-	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	17/03/2018	18/03/2018

		98cc-56612fe8ff93][cid:c6c8308f-0ee8-4f5a-88c3-9eccd7810e0f][cid:76b734a1-ee42-49d8-a7ff-a14f86984e6d][cid:1df7d08d-6ab6-455b-bce9-884c17302e68][cid:2bec89ec-7ba3-4d1f-ae8b-15f7a8d5997f]Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
10162214	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Bom DiaA senha da colaboradora não está dando acesso às funções pertinentes. Solicito verificação.Nome: GISELE SUEVO DA SILVAFunção: TEC DE ENFERMAGEMLogin: gisele.silvaCPF: 10508266718Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	18/03/2018	18/03/2018
10162289	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	BOA TARDE!SOLICITO SENHA PARA COORDENADOR MÉDICO DESTA UNIDADE UPA ENGENHO NOVOSEGUE DADOSARTUR FERNANDO DE CARVALHOCRM-5244606-2CPF-638799307-59ROSANEAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	19/03/2018	19/03/2018
10162405	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Boa tarde,solicito verificação do login da colaboradora citada abaixo a mesma não consegue acessar o sistema.Enfermeira: Alice Maria Julião de Araujo NolascoCPF: 12080975714Coren: 265020Login: anolascoSenha: 1985ATT: DARLYENE PEREIRAAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	20/03/2018	20/03/2018
10162610	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Boa noite.Solicito verificação do Login da seguinte funcionária, vez que a mesma nao consegue acessar a fila de espera.NOME: Maria Cristina Firmina PortoCPF: 86818740715CRM: 52626016CARGO: Médica ClínicaattLuiz Wagner LimaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	22/03/2018	22/03/2018
10162766	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Bom Dia.Solicito a troca da senha e a troca de login, se possívelA colabora já fez plantão como pediatra, hoje volta para fazer como clínica médica. Acusou CPF já em uso. E não consegue acessar a fila de espera para realizar os atendimentos.Nome: CAROLINA LOPES VICENTE	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	25/03/2018	25/03/2018

		BENDERLOGIN: CBENDER (antigo). Pede para criarmos: carolina.benderCPF: 113.075.74-718CRM: 52980080[cid:98d89f08-a123-4a20-a002-92b961b8292c][cid:8724131b-6df6-4029-9c4c-76e7a1b38d24]Att,AnaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo				
10162815	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Bom dia.O novo Coordenador médico solicita um treinamento para utilização do Sistema Klinikos.Att,Sariany SoaresAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	26/03/2018	26/03/2018
10163073	UPA Engenho Novo <upa20.enovo@hotmail.com >	Boa noite,Solicito reparação no login da funcionária, vez que, a mesma não consegue acessar a fila de espera para realizar atendimento.NOME: Raquel Demane Moura MachadoCARGO: Médica ClínicaCRM: 521023772LOGIN: RMACHADOatt.Luiz Wagner LimaAuxiliar AdministrativoUPA Engenho Novo	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	28/03/2018	29/03/2018

3 Média

## Ticket#10162053 — UPA Engenho Novo - problema para encerramento do BAM 201802100147

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
Tipo:	Solicitação::Serviço	Título:	UPA ENGENHO NOVO
Estado:	encaminhado para 2º nível	Nome:	UPA ENGENHO NOVO
Bloqueio:	desbloqueado	Sobrenome:	.
Fila:	SD	Login:	upa.engenhonovo
Proprietário:	Anderson de Souza Batista	E-mail:	upa20.enovo@hotmail[...]
Serviço:	Aplicação::STOK	Telefone:	+55 21 2332-2347[...]
Estado de Incidente do Serviço:	Operacional	Cidade:	RJ
		País:	Brasil
		Comentário:	SES-RJ
		<b>Chamados Abertos (3)</b>	
Criticidade:	4 Alto		
Prioridade:	3 Média		
Revisão Requistada:	Não		
ID do Cliente:	VivaRio		
Tempo Contabilizado:	0		
Ação:	-		
Redmine:	15439		

## 4 Artigo(s)

Idade: 20 D 20 h – Criado: 15/03/2018 14:50  
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)  
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

## #4 – UPA Engenho Novo - problema para encerramento do BAM 201802100147

Criado: 15/03/2018 17:10 por Anderson de Souza Batista  
 De: Service Desk ECO Sistemas  
 Para: elineupa@yahoo.com.br  
 Cópia : Cleiton Siqueira, dayanepontes@vivario.org.br, Upa20 Enovo  
 Assunto: UPA Engenho Novo - problema para encerramento do BAM 201802100147

Por favor, ao responder o e-mail relacionado ao TICKET, mantenha o número e a descrição no campo **ASSUNTO**.

Caro(a) Administração da UPA Engenho Novo

Prezados,

Comunico que sua solicitação foi encaminhada para equipe solucionadora. E assim que eles retornarem, enviaremos a resposta imediatamente.

Cordialmente,  
 Anderson de Souza Batista  
 atendimento@ecosistemas.com.br  
 Service Desk - Eco Sistemas  
 (21) 98671-1461

15/03/2018 14:50 - Eline Thomé escreveu:

Boa tarde!

informo que estamos com um boletim com problemas para encerramento - BAM 201801100147 KATHERINE ALVES DE SANTANA. Segue abaixo a tela de erro que aparece ao tentar acessar o mesmo:



Solicito avaliação e solução.  
 Desde já agradeço a atenção

**Eline Thomé**  
 Coordenadora Médica - UPA Engenho Novo



1 Muito alta

## Ticket#10161427 — Retificação de cadastro: JONATHAN CUNHA DA SILVA - Enfermeiro

Informação do Chamado		Informação do Cliente	
<b>Tipo:</b>	Solicitação::Login	<b>Título:</b>	UPA ENGENHO NOVO
<b>Estado:</b>	agrupado	<b>Nome:</b>	UPA ENGENHO NOVO
<b>Bloqueio:</b>	desbloqueado	<b>Sobrenome:</b>	.
<b>Fila:</b>	SD	<b>Login:</b>	upa.engenhonovo
<b>Proprietário:</b>	Edilson José Bezerra	<b>E-mail:</b>	upa20.enovo@hotmail[...]
<b>Serviço:</b>	Aplicação::UPA24H	<b>Telefone:</b>	+55 21 2332-2347[...]
<b>Estado de Incidente do Serviço:</b>	Operacional	<b>Cidade:</b>	RJ
<b>Acordo de Nível de Serviço:</b>	ECO-001h 24X7	<b>País:</b>	Brasil
		<b>Comentário:</b>	SES-RJ
<b>Críticidade:</b>	4 Alto	<b>Chamados Abertos (3)</b>	
<b>Impacto:</b>	4 Alto		
<b>Prioridade:</b>	1 Muito alta		
<b>ID do Cliente:</b>	VivaRio		
<b>Tempo Contabilizado:</b>	0		
<b>Ação:</b>	-		

## 1 Artigo(s)

Idade: 28 D 23 h – Criado: 07/03/2018 11:58  
 Filtro de Artigo: [Configurar](#)  
 Artigo Ver: [Exibir Um Artigo](#) [Exibir Todos os Artigos](#)

## #1 – Ticket Merged

Criado: 07/03/2018 12:02 por Edilson José Bezerra  
**Assunto:** Ticket Merged  
 Merged Ticket 10161427 to 10161411.

## Associado: Chamado

Ticket#	Título	Fila	Estado	Criado	Associado como
10161411	Retificação de cadastro: JONATHAN CUNHA DA S[...]	SD	fechado com êxito	07/03/2018 11:04:13	Normal

Desenvolvido por OTRS 3.3.8

**MAPA DE CHAMADOS  
GESTÃO  
MARÇO / 2018**

Ticket	De	Descrição	Aplicação	Estado	Criado	Fechado
10160962	Aleandra Aleixo <aleandraaleixo@vivario.org.br>	Bom dia,Gostaria de solicitar o envio dos arquivos de produção das UPAs deFevereiro 2018.Desde já agradecemos.Cordialmente,*Atenciosamente,**Aleandra Aleixo**Assistente de Informação. **Sistema da Informação - Viva Rio**Tel: (021) 2555-3750 Ramal: 3252*	Faturamento	Fechado	01/03/2018	02/03/2018
10161031	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Paulo/Cleiton,Na UPA Alemão constam: *795 CNS zerados* e diferenças nos procedimentosabaixo:fev/18 PROCEDIMENTOS Engenho Novo ARQ-PA DIFERENÇA301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA Odontologia 91 95 4301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Clínica Médica5.443 5.373 -70Pediatria 1.829 1.807 -22Total 7.272 7.180 -92301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃOESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO) Serviço Social 71 71 0No aguardo do *novo arquivo*Juliana FerreiraAnalista de Informações - UPAsO.S.S. Viva Rio(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650Rua do Russel, 76. 3º andar.Glória. Rio de Janeiro-RJ.*----- -----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima senecessário.*	Faturamento	Fechado	02/03/2018	02/03/2018



10162026	Dayane Pontes Souza da Fonseca <dayanepontes@vivario.org.br>	Prezados, bom dia! Por gentileza solicito que o perfil aplicado na UPA Alemão para doenças de notificação compulsória seja implementado nas demais unidades. Desde já agradeço. Cordialmente, *Dayane Pontes* Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99722-2210*----- *	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	15/03/2018	15/03/2018
10162584	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Cleiton, conforme conversamos, a SES nos demandou o envio diário do relatório de *atendimento por profissional*, porém o mesmo contém a informação do Nome e CID do paciente. A divulgação destas informações em conjunto, infringe o código de ética médica, ou seja, só podemos divulgar ou o nome ou o CID. Com isso tenho duas sugestões para resolver esta demanda: 1) Desabilitar esta variável *"Nome do paciente"* do relatório (mas não sei como é a demanda deste relatório, se tem alguma unidade que utiliza ele da forma como está) 2) Colocar a opção de extração no formato de "Analítico" (relatório da forma que é hoje) e "Sintético" (desabilitando a variável *"Nome do Paciente"*). Peço que avalie esta demanda o mais breve possível e nos informe tempo/resposta para a solução da mesma. Obrigada. Att, Juliana Ferreira Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650 Rua do Russel, 76. 3º andar. Glória. Rio de Janeiro-RJ.*-- -----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	22/03/2018	28/03/2018
10162679	Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>	Prezados, boa tarde! Precisamos que a Gerente da UPA ILHA, Débora Chagas, tenha acesso ao sistema Klinikos das unidades: Penha, Maré, Irajá, SEAP e Engenho Novo. A mesma terá acesso para extração de relatórios destas	MÓDULO KLINIKOS	Fechado	23/03/2018	23/03/2018

		<p>unidades. Seguem as informações da mesma abaixo. Nome: Debora Chagas CPF:098.280.087-85 Peça urgência nesta demanda. Att, Juliana Ferreira Analista de Informações - UPAs O.S.S. Viva Rio (21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650 Rua do Russel, 76. 3º andar. Glória. Rio de Janeiro-RJ. *-- -----**Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*</p>				
10161399	<p>Mariana Zacharias de Araujo &lt;marianaaraujo@vivario.org.br&gt;</p>	<p>Bom dia. Não consigo acessar controle de indicadores - carga conforme print enviado. Assim não consigo acompanhar quais unidades estão atualizadas ou não. Solicito suporte. desde já grata, Att., -- Mariana Araujo Analista de Informação III - AP 3.10.S.S. Viva Rio Rua do Russel, 76. 3º andar &lt;<a href="https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g">https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g</a>&gt; Glória. Rio de Janeiro-RJ &lt;<a href="https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g">https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g</a>&gt;. *Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216*</p>	INTUS	Nível Avançado	07/03/2018	
10161961	<p>Mariana Zacharias de Araujo &lt;marianaaraujo@vivario.org.br&gt;</p>	<p>Boa tarde. O Intus está inoperante, solicito suporte para normalização e acesso. Atenciosamente, -- Mariana Araujo Analista de Informação III - AP 3.10.S.S. Viva Rio Rua do Russel, 76. 3º andar &lt;<a href="https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g">https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g</a>&gt; Glória. Rio de Janeiro-RJ &lt;<a href="https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g">https://maps.google.com/?q=Rua+do+Russel,+76.+3%C2%BA+andar+Gl%C3%B3ria.+Rio+de+Janeiro-RJ&amp;entry=gmail&amp;source=g</a>&gt;. *Telefone - (21) 2555-3750 / R: 3216*</p>	INTUS	Fechado	14/03/2018	14/03/2018

# ANEXO VIII

## Ana Celestino

---

**De:** Juliana Moreira de Oliveira <julianamoreira@vivario.org.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 2 de março de 2018 08:44  
**Para:** Paulo Cesar de Sa  
**Cc:** dayanepontes; Aleandra Aleixo; Cleiton Roberto Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Ana Maria Celestino; Carlos Roberto Siqueira Filho  
**Assunto:** Re: Arquivos de produção 02/2018

Obrigada.  
Recebido.

### Juliana Ferreira

Analista de Informações - UPAs  
O.S.S. Viva Rio  
(21) 2555-3750 R. 3830/ (21)99574-4650  
Rua do Russel, 76. 3º andar.  
Glória. Rio de Janeiro-RJ.

-----  
*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

Em 1 de março de 2018 17:18, Paulo Cesar de Sa <[paulo.sa@ecosistemas.com.br](mailto:paulo.sa@ecosistemas.com.br)> escreveu:  
Boa tarde Juliana.  
Conforme solicitado, seguem os arquivos de produção das unidades.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: [+55 \(21\) 98604-4133](tel:+5521986044133)

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



*Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.*

## Ana Celestino

**De:** Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 2 de março de 2018 16:54  
**Para:** julianamoreira; Aleandra Aleixo; dayanepontes  
**Cc:** Cleiton Roberto Siqueira; Carlos Roberto Siqueira Filho; Ana Maria Celestino; Edilson Jose Bezerra  
**Assunto:** Arquivos de produção das unidades VIVARIO  
**Anexos:** Atendimento\_Social.xlsx; PAUPACA RJ.FEV; PAUPASEAP RJ.FEV; PAUPAPENHA RJ.FEV; PAUPAMARE RJ.FEV; PAUPAIRAJA RJ.FEV; PAUPAILHA RJ.FEV; PAUPAENGENHORJ.FEV

Boa tarde.

Seguem os arquivos das unidades.

Ainda tem profissionais sem CNS que não foram encontrados na planilha enviada.

As diferenças do procedimento 0301060096 foram corrigidas em todos os arquivos.

Quanto aos atendimentos de Assistente Social da unidade Alemão houve algum equívoco. Muitos dos 490 atendimentos são de meses/anos anteriores que foram atualizados neste mês, com isso no relatório é contabilizado um atendimento, mas como estes atendimentos já foram faturados nos seus meses de origem, eles não são incluídos nesta competência. Segue planilha anexada com todos os atendimentos.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.

## Ana Celestino

---

**De:** Paulo Cesar de Sa <paulo.sa@ecosistemas.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 1 de março de 2018 17:18  
**Para:** julianamoreira; dayanepontes; Aleandra Aleixo  
**Cc:** Cleiton Roberto Siqueira; Edilson Jose Bezerra; Ana Maria Celestino; Carlos Roberto Siqueira Filho  
**Assunto:** Arquivos de produção 02/2018  
**Anexos:** PAUPASEAP RJ.FEV; PAUPAPENHA RJ.FEV; PAUPAMARE RJ.FEV;  
PAUPAIRAJA RJ.FEV; PAUPAILHA RJ.FEV; PAUPAENGENHORJ.FEV; PAUPACA  
RJ.FEV

Boa tarde Juliana.  
Conforme solicitado, seguem os arquivos de produção das unidades.

Att;



**Paulo Sá**  
**Negócios**  
**Analista de Produção II**  
Cel.: +55 (21) 98604-4133

[www.ecosistemas.com.br](http://www.ecosistemas.com.br)



Pense em sua responsabilidade com o Meio Ambiente, só imprima se necessário.



# ANEXO IX

Listagem de Profissionais

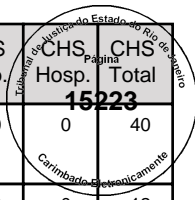
CNES: 6038891 Nome Fantasia: SES RJ UPA 24H ENGENHO NOVO AP 32 CNPJ Próprio: 42.498.717/0099-69  
 Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 CNPJ Mantenedora: 42.498.717/0001-55 Nome da Mantenedora: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO  
 Cadastrado em: 11/11/2008 Data da última atual. base local: 26/02/2018 Data da última atual. base nacional: 23/03/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACASSIA DA SILVEIRA VALENTE	708207108173148	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AILTON DA COSTA ALBUQUERQUE	704801522435948	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALESSANDRA ALBUQUERQUE BRAVIM BARSANI	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ALESSANDRA DE OLIVEIRA MOREIRA	980016283490056	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ALESSANDRA FERNANDES HENRIQUES	980016295031906	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALESSANDRA GOMES FERREIRA	701103303352080	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ALEX RIBEIRO GOMES	708004330406128	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALEXANDRE BATISTA	980016297094697	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ALICE MARIA JULIAO DE ARAUJO NOLASCO	980016288689357	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ALINE CAMPOS REIS	980016293471925	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE DA SILVA PACHECO	980016296599787	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 11



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALINE DE SOUZA BARBOZA	980016297018168	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE TAPEA MUSSURI GARCIA	980016285418999	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALTAIR CARDOSO DA SILVA	700203417789527	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
ALTIN EVA DE PAULA RIBEIRO	980016002806399	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALYSSON MESQUITA BREZINSKI	null	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
AMANDA ALVES PEREIRA LIMA	702901555517679	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
AMANDA DOS SANTOS FERNANDES MAYER	704105735957380	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
AMAURI SANTOS DE ALMEIDA	706708571768614	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
ANA CAROLINA RIBEIRO DE ARAUJO E ARAUJO	207284351060008	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA LUCIA DIAS DE PAULA	980016277805709	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA LUCIA PALERMO SANTORO	980016286362539	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANA LUCIA SENRA DE SOUZA	980016297096479	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANA PAULA VIEIRA ARAUJO DE ALCANTARA	700409913601747	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ANDRE GAVAZZA DE ALBUQUERQUE	980016287636144	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANDREIA BARBOSA DO PATROCINIO DA CONCEICAO	980016294734156	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDRESSA DE LIMA SANTOS	980016289460213	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais

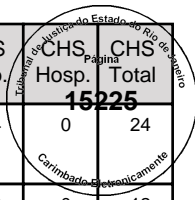
27

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
ARIANE OLIVEIRA DA ROCHA	980016296443787	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	15224
ARTUR FERNANDO DE CARVALHO	201553311450007	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 5º	10	0	0	10	
ARTUR FERNANDO DE CARVALHO	201553311450007	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 5º	0	10	0	10	
BIANA DE MACEDO SILVEIRA DA SILVA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
BIANCA CRISTINA LOPES DOS SANTOS	980016288880979	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
BRUNO DOS SANTOS DE SOUZA	980016297275993	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
CARLA ANDREA DANTAS ALMEIDA	980016277465835	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
CARLA FERREIRA GAGLIARDI	129218126080003	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
CARLOS ALBERTO PELAEZ SANDOVAL	980016288233922	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CARLOS HENRIQUE RODRIGUES DE OLIVEIRA	980016294290258	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
CARLOS RICARDO MONTEIRO	107581015860000	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CAROLINE EMILIE CERQUEIRA DA SILVA CAETANO	980016289040362	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12	
CAROLINE TIMOTEO RACHIDI	980016295930366	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36	
CATIA FRANCISCO LEITE	704509354861612	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
CHRISTIANE RAMOS DE FREITAS AMARAL	200919614290018	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30	
CINTIA DE LACERDA PINHO DE SENA	980016284153444	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	

Total de profissionais

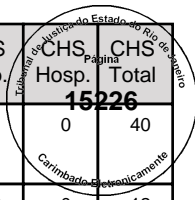
43

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
CLAUDIA BARBOSA DA SILVA CUNHA	170425009600009	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
CLAUDIA ROSA DA SILVA	707803618834319	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CLAUDIO LUIZ FIRMINO DE OLIVEIRA	980016295161826	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLAUDIO MAURICIO SANTANA	980016283614235	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
CLECIO SANTOS DE BRITO	980016002871409	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CLEONICE LOPES RODRIGUES	980016283603187	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE BIANCARDI SALTORIS	980016295893339	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
CRISTIANE DO NASCIMENTO MACHADO BRAGA	703208684464394	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
CRISTIANE MARQUES DE ARAUJO	705000898515152	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DANIELLE MARIA PEREIRA	704804582455247	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DANIELLE SANTANA MELLO	705501456991710	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DARLYENE PEREIRA AMARAL DE MELO	980016285431529	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
DAYVISON DA SILVA DUTRA	980016295918781	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEBORA DENISE SILVA DE JESUS	707600255258093	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DEOMAR DE NAZARE BEATRIZ	706906120737532	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DESIVALDO TORQUATO NETO	980016001003489	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



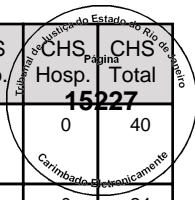
Total de profissionais 59

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DIANA DE ARAUJO SERRA	980016285427432	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DJAN NASCIMENTO DA SILVA	201550274380001	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
DOUGLAS DA SILVA ROSA	980016289137633	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DOUGLAS JOSE DA SILVA TENORIO CAVALCANTI	708203629094544	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DOUGLAS SANTOS DA COSTA	703404297385517	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
EDERSON DE JESUS NAZARE	707006828456531	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDLANE ARCENO MACEDO OLIVEIRA	980016297090578	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO CAMILO DOS SANTOS	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
EDUARDO PITANGA SERAFIM DA SILVA	700905942618190	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ELIANE FERREIRA DA SILVA	700704431082180	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		15	0	0	15
ELINE ESTEVAM THOME HELENO	980016002852528	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	5	0	5
ELISANGELA OLIVEIRA GUILHERME	704202276625282	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		15	0	0	15
ELIZANGELA DE SOUZA ALLEVATO	128420356250000	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	5	0	5
EMANUELLE DUARTE OLIVEIRA DE ALMEIDA	700602417277769	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



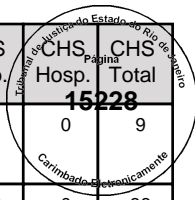
Total de profissionais 75

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
ERICK ALCANTARA RIBEIRO	980016285433661	317210 - TECNICO DE APOIO AO USUARIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERIKA SOARES FREITAS	980016295909111	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EVELIN TAMIRES SOUSA DE CARVALHO	706703581898818	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FATIMA REGINA BARBOSA MACEDO	705806469494135	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
FERNANDA BARBOSA ABREU CORREA CARNEIRO	980016289363269	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
FERNANDA FERREIRA ALVES	980016287721753	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
FERNANDO NONATO DE SOUSA SILVA	708601575065783	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
FILIFE ALVES DA SILVA	702905515184575	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
FLAVIO XAVIER GOMES	709803076952790	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
FRANCELO RODRIGUES NASCIMENTO	980016284110117	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FRANCISCO DORIA COSTA NETO	701003842282292	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
GABRIELLA GONZAGA ROSA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
GEIZIANE MEDEIROS DE SOUZA	980016000079732	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GILLIARD DIAS BARBOSA	980016288893728	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
GISELE SUEVO DA SILVA	980016289986797	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
GISELLE BERENICE PAPOULA DE CARVALHO	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais 91

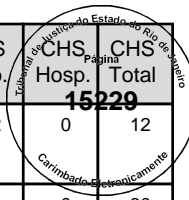
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
GISLANE EGITO DE SOUZA LISBOA	704308518005498	221105 - BIOLOGO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	9	0	9
GRAZIELE DA SILVA MENDES	980016297097769	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
HELENE DA SILVA VAZ PEREIRA ANDRADE	706409607321987	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
HEVANIA MARA VAZ RICARDO	980016281886777	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HUDMILLA UMEBARA DE SOUZA	201551312940006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º -	0	24	0	24
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
HUGO FERNANDO GALANTINI	980016297616316	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
IGOR VIEIRA DA SILVA	128338676050000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ILDA CAROLINA VASCONCELLOS DA CUNHA	705006029557551	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
INALICE DA SILVA DOS SANTOS	706907196474533	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
INGRED SARA FERNANDES VALE	702009863789888	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ISABELA BIGHI TRINTA	707404024085172	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ISABELLE MONTEZANO MATOS	704800503588040	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
IVISON VALVERDE FERNANDES	980016283363577	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JACIREMA FERREIRA CONCEICAO	980016288060262	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JAGNER BRUNO SALVADOR GALVAO PEREIRA	980016295925419	951105 - ELETRICISTA DE MANUTENCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40



Total de profissionais

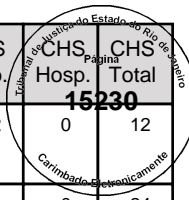
107

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JANDIRA FERNANDES PARANHOS	980016277467072	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JAQUELINE MARTINS DE OLIVEIRA	980016283363585	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
JAQUELINE SILVA FARIAS	700703925937879	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JEFFREY ANDRES DIAZ RODRIGUEZ	708900788977719	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JESSICA CRISTINA FREDERICO PINTO	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JHAMERSON DE CASTRO PACIFICO	null	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
JOANA D ARC DE LIMA DOS SANTOS	708406235396860	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		12	0	0	12
JOAO ALEXANDRE LARA FERNANDES	703404282840418	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOAO BOSCO PEREIRA	980016288063571	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
JOAO GUILHERME DE SENA	980016284077837	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JONATHAN CUNHA DA SILVA	980016289618534	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JORGE CANDIDO DE BARROS	708208656088341	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
JOSE JORGE SANCHES	700001313196805	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
JULIANA DE OLIVEIRA LOPES	980016284421317	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JULIANA IGNACIO GUILHERME	980016297502949	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
JURACIARA SOARES DE SOUZA	701002826403195	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais 123

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp. Total	
										CHS Hosp.	CHS Total
KARINE FRANKLIN FERREIRA	704003381822362	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
KARLA ALESSANDRA ALVES DE OLIVEIRA	700002249126709	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
KELLY AMANDA FRANCO DA SILVA	980016287867197	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LARISSA CAROLINA DE JESUS GODNHOFER	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LAURA MARIA ENEAS PINTO	201551874000006	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEA DE ARAUJO MENDONCA	980016294863509	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
LEANDRO MARQUES DA SILVA	700507914905658	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
LEON DA COSTA DIAS	980016285515439	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO AMARAL FROES	980016295626179	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
LEONARDO BARROSO SEVERIANO	980016003917682	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
LETICIA THERESA TELLERMAN	980016285071638	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIANA MARA PANTOJA VASCONCELLOS	106433465270004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LIGIA RITA DE JESUS NASCIMENTO MOREIRA RAMOS	201551031930007	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LILIAN MARIA DE SOUZA E SILVA	980016281397253	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LILIANE BONFADO SOARES	898004851847396	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
LORENA AZEVEDO FREITAS	704507362220017	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



Total de profissionais

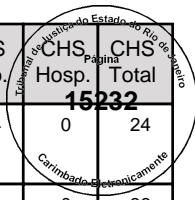
139



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS		Total
										Hosp.	Página	
LUCIANO CONCEICAO XAVIER	700201982930929	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16	
LUCIANO PAULO DA SILVA	980016001534654	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
LUIS VIEIRA LESSA	705306413301190	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ ALBERTO ALVES LEOBALDO	702809682523366	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ ANDRE DE MEDEIROS ARAUJO	706001853023942	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36	
LUIZ EDUARDO MARTINS DA SILVA	980016004614551	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
LUIZ LOPES CUSTODIO	980016283615398	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
LUIZ WAGNER DE SOUZA LIMA	980016286557569	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40	
MANON ALMEIDA DE SOUZA	980016285431561	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARCELA DE SOUZA MEOHAS	980016288232543	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARCELE MARIA DOS REIS SILVA	700403487623049	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42	
MARCELO GOMES BARRETO	980016297003764	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24	
MARCELO PESSOA DO CARMO	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARCELO RIBEIRO REZENDE	700806443458084	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12	
MARCELO SEBASTIAN LOPEZ CARDOZO	null	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12	
MARCIA APARECIDA LEIRA DE OLIVEIRA	700802940544880	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	20	

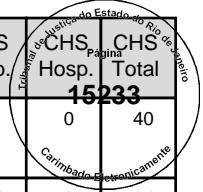
Total de profissionais 155

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARCIO JOSE SIQUEIRA	980016285155661	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCOS MEDEIROS DE SOUZA	704804071940549	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA ALVES DA SILVA	708602075045881	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARIA CRISTIENE FLIESS DA SILVA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MARIA CRISTINA FIRMINA PORTO	124202316290002	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MARIA DE LOURDES AMBRE SIMOES	203802608960006	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
MARIA FERNANDA LEAL SEGRETO MENESCAL DA ROCHA	705602495625215	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARILIA LIMA DA SILVA GOMES	701105021283210	513425 - COPEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MARINA BARCELOS GUIMARAES	190071294410018	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MARIO DA SILVA NETO	980016294870734	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
MARTA DA SILVA FERRARI	702606201000246	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MARVIN DEIVIS MEDEIROS	980016297578368	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MAURECIR MENDONCA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
MICHELE DE OLIVEIRA PIANISSOLA	701209026064013	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
MOISES DOS SANTOS LIMA	705005872671852	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MONICA MENDES DA ROCHA E SILVA MARTINS DE SOUZA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12



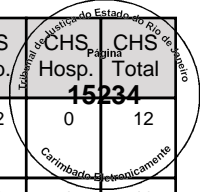
Total de profissionais 171

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MONIQUE BASTOS DA CUNHA PINTO	980016283364034	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NASTASSJA RODRIGUES DE VREULS	980016285683714	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PATRICIA DA CRUZ PASSOS	980016295395738	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PATRICIA DESIDERIO CONCEICAO	980016297518551	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
PATRICIA RODRIGUES SOARES	980016288040806	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PAULA TAMANQUEIRA DE MAGALHAES SALLES	980016297281888	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULO HENRIQUE COTRIM PIMENTA	702309109954110	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
PEDRO LAZARO PUSTILNIK	700001792156302	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PERPETUA MANSO FAUSTO	980016294004867	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
PIETRO BOLLO BANDEIRA GONCALVES	700609934445068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
POLYANA ANDRADES LEITE	980016296995267	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PRISCILA DE ALMEIDA CUNHA SILVA	700201450737121	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RAFAEL ARAUJO DA SILVA	706703504376519	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RAFAEL MATOS RAMALHO DE SOUZA	706806771488523	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	24	0	24
RAFAEL ROCHA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RAFAELA RODOLFO GARRIDO	704603120188524	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



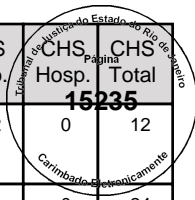
Total de profissionais 187

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS	
										Hosp.	Total
RAQUEL DEMANE MOURA MACHADO	705006253996954	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RENATA ALVES TELLES	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
RENATA PEREIRA ESTEVES DE JESUS	980016287721036	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENATO DE OLIVEIRA DELGADO	709008859051612	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENATO DOS SANTOS OLIVEIRA	700502318651159	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RICARDO DE MAGALHAES DRUMMOND	980016004930909	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROBERTA DO COUTO RAMOS	980016276795211	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO LISBOA MACHADO	201552917710000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
RODRIGO MOURAO DA SILVA	980016296185648	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSANE DE PAULA SILVA PEREIRA	980016294321536	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
ROSE CLEIA SILVA FREITAS	980016288250029	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMANTA BARBOSA DOS SANTOS	898004824767824	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SAMUEL DE SOUZA BEZERRA	122831854770004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
SANDRA MARIA LESSA ANDRADE	201551706050018	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SARIANY SOARES RODRIGUES	null	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		12	0	0	12
SELMA DE MELO SANTOS	709608681039973	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42



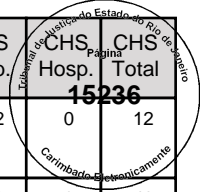
Total de profissionais 203

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
SELMA REGINA DE ALMEIDA TORRE	980016289132348	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SERGIO FIRMINO DA SILVA	980016288252404	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SILVANA LOBAO DA SILVA	980016281353922	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
SOLANGE MARIA DIAS MOREIRA PAIS	980016000258211	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
SONIA DURELO LIMA	702900549355874	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
SUELLEN ALVES DE SOUZA DA SILVA	null	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
TALMAS PLINIO AMORIM FERNANDES	980016295656418	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
TATIANA DE SOUZA	700007505924502	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
TATIANA LEONEL DOS SANTOS RAMOS	703507044706430	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
THAISA NAHU DE ARAUJO	700009900154708	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	42	0	42
THIARA DE MEDEIROS JABOR FERREIRA	980016294001736	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALDECIR ANTONIO CORREIA DA SILVA	700505991197954	515135 - SOCORRISTA (EXCETO MEDICOS E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		16	0	0	16
VALMIR DA SILVA SANTOS	709004846282811	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
VANDA GEORJA MARTINS ROCHA	700506704001654	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VANESSA DA SILVA TEIXEIRA	709803025055198	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VANESSA RAMOS MENDES	980016293763055	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30



Total de profissionais 219

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VANESSA VALERIA NUNES E SILVA	898004804653629	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VILMA SOARES FEITOSA	702001888628880	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	48	0	48
VINICIUS AMPARO DE SAO JOAO	708804791792710	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VINICIUS SILVA DOS SANTOS	980016286301912	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
VITOR DE MAGALHAES PEREIRA	707803614647018	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR PAULO DE FREITAS PEREZ	980016282884441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VIVIANE FRANCISCA DOS SANTOS	702001322144983	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALACE FLORIANO DE OLIVEIRA	980016295903504	515110 - ATENDENTE DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		42	0	0	42
WALMIR MURTA	980016294002503	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
WELLINGTON DOS SANTOS LIMA	980016296605515	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24



Total de profissionais 229

GCM

/ Galdino . Coelho . Mendes  
Advogados

# Contratos Engenharia Novo

## Valores exigidos



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20180320u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001592**  
 Data e Hora de Emissão  
**04/10/2017 12:20:40**  
 Código de Verificação  
**VZAM-QHYK**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Setembro/2015

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00





**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001620**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:12:03**  
 Código de Verificação  
**GVUI-IGWM**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Outubro/2015.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001621**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:13:36**  
 Código de Verificação  
**4K8V-SK2N**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Novembro/2015.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001622**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:14:26**  
 Código de Verificação  
**GLAF-FWPK**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Dezembro/2015.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001623**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:15:12**  
 Código de Verificação  
**AMEG-YKPU**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Janeiro/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001624**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:15:58**  
 Código de Verificação  
**LP45-EZSL**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Fevereiro/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001625**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:16:53**  
 Código de Verificação  
**GHXE-CMQF**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Março/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 300,00	Retenção de CSLL R\$ 100,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 150,00	Retenção de PIS R\$ 65,00	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 10.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	10.000,00	5,00%	500,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.385,00



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001626**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:19:20**  
 Código de Verificação  
**A8BE-YKJA**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Maio/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>5,00%</b>	<b>350,00</b>	<b>0,00</b>

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001627**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:22:03**  
 Código de Verificação  
**8IHI-5HSC**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Junho/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50





**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001628**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:22:51**  
 Código de Verificação  
**9ESJ-XX2N**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Julho/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001629**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:23:48**  
 Código de Verificação  
**CGVT-8A2G**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Agosto/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001630**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:24:42**  
 Código de Verificação  
**EUPK-NZUN**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Setembro/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001631**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:25:37**  
 Código de Verificação  
**LLIA-WEQA**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Outubro/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>5,00%</b>	<b>350,00</b>	<b>0,00</b>

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001632**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:26:09**  
 Código de Verificação  
**Q7KG-R3YU**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Novembro/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001633**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:26:57**  
 Código de Verificação  
**PYYW-6JAP**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Dezembro/2016.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>5,00%</b>	<b>350,00</b>	<b>0,00</b>

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001634**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:27:40**  
 Código de Verificação  
**U8RP-AJTP**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Janeiro/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001635**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:28:28**  
 Código de Verificação  
**EFRN-GAWX**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Fevereiro/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50





**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001636**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:29:16**  
 Código de Verificação  
**ABUJ-Y3ZV**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORAÇA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Março/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001637**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:30:08**  
 Código de Verificação  
**UR2T-LSQ9**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Abril/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001638**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:31:14**  
 Código de Verificação  
**WBLY-6JGD**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Maio/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001639**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:31:56**  
 Código de Verificação  
**RNKR-KMEV**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Junho/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001640**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:32:43**  
 Código de Verificação  
**5VKS-DE8A**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Julho/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001641**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:33:29**  
 Código de Verificação  
**MTVP-5BBL**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Agosto/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171025u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001642**  
 Data e Hora de Emissão  
**25/10/2017 11:34:14**  
 Código de Verificação  
**3DRT-IYKN**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Setembro/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/11/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50



**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20171117u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001777**  
 Data e Hora de Emissão  
**17/11/2017 12:22:56**  
 Código de Verificação  
**QRFY-TPWG**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Outubro/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>5,00%</b>	<b>350,00</b>	<b>0,00</b>

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 11/12/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50





**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**  
**- NOTA CARIOCA -**

20180320u39185269000206i39185269000206

Número da Nota  
**00001798**  
 Data e Hora de Emissão  
**15/12/2017 10:37:49**  
 Código de Verificação  
**VWSS-P4BK**



**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **39.185.269/0002-06** Inscrição Municipal: **0.191.099-0** Inscrição Estadual: ---  
 Nome/Razão Social: **ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZACAO EM SISTEMAS E EDITORACA**  
 Nome Fantasia: **ECO** Tel.: **22208168**  
 Endereço: **RUA DOM GERARDO 35, SAL 901 SAL 902 SAL 1001 SAL 1 - CENTRO - CEP: 20090-905**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: -----

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

CPF/CNPJ: **00.343.941/0001-28** Inscrição Municipal: **0.195.374-5** Inscrição Estadual: **85643355**  
 Nome/Razão Social: **VIVA RIO**  
 Endereço: **LAD DA GLORIA 99 - GLORIA - CEP: 22211-120** Tel.: **2125553750**  
 Município: **RIO DE JANEIRO** UF: **RJ** E-mail: **protocolo@vivario.org.br**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Fornecimento de serviços de manutenção e suporte em tecnologia da informação para unidade 24 horas ENGENHO NOVO, referente a Novembro/2017.

Conta para depósito:

Banco Santander - 033  
 Agência: 4104  
 Conta corrente: 13000173-6

Em Recuperação Judicial

Retenção de COFINS R\$ 210,00	Retenção de CSLL R\$ 70,00	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 105,00	Retenção de PIS R\$ 45,50	Outras Retenções R\$ 0,00
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------

**VALOR DA NOTA = R\$ 7.000,00**

Serviço Prestado

**01.06.01 - assessoria ou consultoria em informática**

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito Gerado (R\$)
0,00	0,00	7.000,00	5,00%	350,00	0,00

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 04/01/2018.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 6.569,50